



# DEPARTAMENTO DE RISARALDA

NIT 891480085

NRO INT. :124330

Impreso en: 09-ABR-26 03:11 PM

## ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 4453

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DE CONTRATO DE PRESTACION PROF Nro. 2056

### CERTIFICA(N) QUE:

El contratista SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S con identificación 900293512 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION PROF en referencia.

Con la firma de la presente acta, el supervisor del contrato certifica que todos los documentos originales que se adjuntan para el trámite y pago de la cuenta reposan en el expediente de la misma.

### De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION PROF se establece que:

<b>Fecha firma</b>	26/01/2026	<b>Valor orden gasto</b>	2,458,000,000
<b>Fecha iniciación</b>	02/02/2026	<b>Pagos efectuados y Ent. Alm no pagada:</b>	223.454.545
<b>Fecha Terminación</b>	31/12/2026	<b>Valor acta</b>	223.454.545
<b>Duración</b>	11 MESES, DESPUES DE SUSCRITA ACTA DE INICIO SIN EXCEDER EL 31/12/2026	<b>Saldo pendiente</b>	2.011.090.910

### OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO Y USO A LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB, EN LA MODALIDAD DENOMINADA SOFTWARE COMO SERVICIO (SOFTWARE AS A SERVICE SAAS) PARA EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

### BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA

Fuente 20 , Acta parcial No 002 Contrato No. Interno 2056 del 2026 - Secop II No. CO1.PCCNTR.9081244 Contratista SOLUCIONES DE INFORMACION. Período de Pago: del 2 de marzo a 1 de abril de 2026. Planilla de Seguridad Social correspondiente.

Fac/Doc. Equivalente:

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO Y USO A LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB, EN LA MODALIDAD DENOMINADA SOFTWARE COMO SERVICIO (SOFTWARE AS A SERVICE SAAS) PARA EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	223.454.545	0
<b>Total:</b>		<b>223.454.545</b>	<b>0</b>
		<b>Total recibido</b>	223.454.545
		<b>- Amortización de anticipo</b>	
<b>Valor</b>	Doscientos Veintitres Millones Cuatrocientos Cincuenta Y Cuatro Mil Quinientos Cuarenta Y Cinco Pesos M/Cte.		<b>223.454.545</b>
<b>Valor del Anticipo</b>		0	
<b>Valor Acumulado Amortizacion Anticipo</b>		0	

Para constancia se firma en Pereira

el: 09/04/2026



# DEPARTAMENTO DE RISARALDA

NIT 891480085

Impreso en: 09-ABR-26 03:11 PM

NRO INT. :124330

## ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 4453

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DE CONTRATO DE PRESTACION PROF Nro. 2056

### CERTIFICA(N) QUE:

El contratista SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S con identificación 900293512 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION PROF en referencia.

Con la firma de la presente acta, el supervisor del contrato certifica que todos los documentos originales que se adjuntan para el trámite y pago de la cuenta reposan en el expediente de la misma.



-----  
WILMAR LIBERTO COPETE MARIN

02461140150920-1391237-002484054

-----  
SOLUCIONES DE INFORMACION SAS

02461140151110-1391237-002484062



NRO INT: 165087

## DEPARTAMENTO DE RISARALDA

NIT 891480085

## ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 2

**ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 5460 De 09/04/2026 Por 223.454.545,00**

Fuente 20 , Acta parcial No 002 Contrato No. Interno 2056 del 2026 - Secop II No. CO1.PCCNTR.9081244 Contratista SOLUCIONES DE INFORMACION. Período de Pago: del 2 de marzo a 1 de abril de 2026. Planilla de Seguridad Social correspondiente.

**ACTA No.: 4453 de 09/04/2026**
**DEPENDENCIA :** SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

**PROYECTO :** TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA. RISARALDA

**PROYECTO :** FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TI EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

**PROYECTO :** OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GERENCIA DEL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL EN EL DEPARTAMENTO EN RISARALDA PEREIRA

**PROYECTO :** FORTALECIMIENTO DE LA EFICIENCIA EN EL RECAUDO DE INGRESOS Y CRECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

**A FAVOR DE:** SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S **C.C o Nit** 900293512

**BANCO:** BANCO DAVIVIENDA **TIPO CUENTA:** CORRIENTE **NRO CUENTA:** 108969934455

**CONTRATO DE PRESTACION PROF No 2056 de 26/01/2026 Por 2.458.000.000,00**

PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO Y USO A LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB, EN LA MODALIDAD DENOMINADA SOFTWARE COMO SERVICIO (SOFTWARE AS A SERVICE SAAS) PARA EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

**VALOR A PAGAR** Doscientos Veintitres Millones Cuatrocientos Cincuenta Y Cuatro Mil **223.454.545,00**  
 Quinientos Cuarenta Y Cinco Pesos M/Cte.

Impuesto	Tercero	RETENCIONES EFECTUADAS			Valor	Total deducciones
		Actividad	Base	%		
PJ - EST. PRO-UTP 1% - CENTRAL	900293512		223.454.545,00	1,00	2.235.000,00	30.167.000,00
PJ - EST. PRO-CULTURA 1.5% - CENTRAL	900293512		223.454.545,00	1,50	3.352.000,00	
PJ - EST. PRO-DESARROLLO 2% - CENTRAL	900293512		223.454.545,00	2,00	4.469.000,00	
TASA PRO DEPORTE 2.5% - CENTRAL	900293512		223.454.545,00	2,50	5.586.000,00	
PJ - EST. PRO-ADULTO MAYOR 3% - CENTRAL	900293512		223.454.545,00	3,00	6.704.000,00	
RETEFUENTE	900293512	181	223.454.545,00	3,50	7.821.000,00	

**NETO A GIRAR 193.287.545,00**
**IMPUTACION PRESUPUESTO**
**COMPROMISO** 2232

**Fecha.** 28/01/2026

C. Costo	Proyecto	Rubro	Nombre	Fondo	Valor
0302	2024003660055	2.3.2.02.02.008	Servicios Prestados A Las Empresas Y Servicios De Produccion	20 Ingresos Corrientes de libre Destinación	15.636.363,00
0314	2024003660036	2.3.2.02.02.008	Servicios Prestados A Las Empresas Y Servicios De Produccion	20 Ingresos Corrientes de libre Destinación	20.000.000,00
0304	2024003660034	2.3.2.02.02.008	Servicios Prestados A Las Empresas Y Servicios De Produccion	20 Ingresos Corrientes de libre Destinación	25.818.182,00
0307	2024003660059	2.3.2.02.02.008	Servicios Prestados A Las Empresas Y Servicios De Produccion	20 Ingresos Corrientes de libre Destinación	162.000.000,00

**Total obligación 223.454.545,00**
**IMPUTACION CONTABLE CXP**

Cuenta	Débito	Crédito	Descripción
51117901	Honorarios Sector Central	223.454.545,	0, ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
1305880301	Estampilla Pro-Universidad Tecnológ	0,	2.235.000, ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
1305880601	Estampilla Pro-Cultura - Contratos N	0,	2.200, ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par



NRO INT: 165087

## DEPARTAMENTO DE RISARALDA

NIT 891480085

## ORDEN DE PAGO

Pag. 2 de 2

**ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 5460 De 09/04/2026 Por 223.454.545,00**


Fuente 20 , Acta parcial No 002 Contrato No. Interno 2056 del 2026 - Secop II No. CO1.PCCNTR.9081244 Contratista SOLUCIONES DE INFORMACION. Período de Pago: del 2 de marzo a 1 de abril de 2026. Planilla de Seguridad Social correspondiente.

**ACTA No.: 4453 de 09/04/2026**

1305880101	Estampilla Pro-Desarrollo - Contrato	0,	4.469.000,	ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
13058201	Tasa Pro Deporte y Recreación - Co	0,	5.586.000,	ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
1305880201	Estampilla Pro-Adulto Mayor - Contr	0,	6.704.000,	ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
24360501	Servicios Sector Central	0,	7.821.000,	ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
2401020204	Proyectos De Inversion- Honorarios	0,	193.287.545,	ACTA RECIBO PARCIAL 2026-4453 Fuente 20 , Acta par
	<b>Sumas Iguales</b>		<b>223.454.545</b>	<b>223.454.545</b>

LUIS ALEXANDER VASQUEZ HERNANDEZ

02461141100316-1391256-002485704


	<b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b> <b>Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación</b>  <b>ACTA PARCIAL</b>
Versión: 8	Vigencia: 07-2013

**ACTA PARCIAL No. 02 CONTRATO No. INTERNO 2056, CONTRATO SECOP II No. CO1.PCCNTR.9081244 de fecha 26 de enero de 2026. CONTRATISTA SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.**

ACTA PARCIAL   
 ACTA FINAL

En el municipio de Pereira en la Secretaría TIC, se reunieron, GLORIA LYDA LOPEZ ORTIZ, MARTHA ISABEL BEDOYA, OSCAR DIEGO ACEVEDO RIOS, FABIO MORENO GAITAN, MARIA CENEIDA ROTAVISTA y WILMAR LIBERTO COPETE MARIN en calidad de supervisores y ANA MARIA VALENCIA ENCINALES en calidad de Contratista, con el objeto de realizar la presente acta parcial del Contrato No. 2056 de fecha 26 de enero de 2026, conforme a lo siguiente:

<b>OBJETO</b>	PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO Y USO A LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB, EN LA MODALIDAD DENOMINADA SOFTWARE COMO SERVICIO (SOFTWARE AS A SERVICE SAAS) PARA EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA
<b>CONTRATISTA</b>	SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.
<b>NIT O CEDULA</b>	900.293.512 – 0
<b>REPRESENTANTE LEGAL</b>	ANA MARIA VALENCIA ENCINALES
<b>CEDULA</b>	1.088.303.149
<b>IMPUTACIONES</b>	<b>Rubro No. 2.3.2.02.02.008</b> <b>Disponibilidad No. 746 de 11/01/2026</b> <b>Rubro No. 2.3.2.02.02.008</b> <b>Disponibilidad No. 109 de 02/01/2026</b> <b>Rubro No. 2.3.2.02.02.008</b> <b>Disponibilidad No. 1127 de 13/01/2026</b> <b>Rubro No. 2.3.2.02.02.008</b> <b>Disponibilidad No. 1137 de 13/01/2026</b> <b>Registro No. 2232 de 28/01/2026</b>
<b>PLAZO INICIAL</b>	A partir de la legalización del acta de inicio sin que exceda el 31 de diciembre de 2026
<b>FECHA DE INICIACION</b>	02/02/2026
<b>FECHA DE TERMINACION INICIAL</b>	31/12/2026
<b>PRORROGA (S)</b>	No
<b>SUSPENSION (S)</b>	No

	<b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b> <b>Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación</b>  <b>ACTA PARCIAL</b>
Versión: 8	Vigencia: 07-2013

**ACTA PARCIAL No. 02 CONTRATO No. INTERNO 2056, CONTRATO SECOP II No. CO1.PCCNTR.9081244 de fecha 26 de enero de 2026. CONTRATISTA SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.**


<b>REINICIACION (S)</b>	No
<b>FECHA DE TERMINACION INICIAL</b>	31/12/2026
<b>FECHA DE TERMINACION FINAL</b>	31/12/2026
<b>VALOR INICIALCONTRATO</b>	\$ 2.458.000.000
<b>VALOR ADICION (S)</b>	\$0
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</b>	\$ 2.458.000.000
<b>ANTICIPO</b>	\$0
<b>FORMA DE PAGO</b>	Mediante DIEZ (10) actas parciales mensuales por valor de DOSCIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$ 223.454.545) y un último pago por DOSCIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$223.454.550), previo informe de prestación de servicio a satisfacción, suscrito por el supervisor del mismo
<b>PERIODO DE COBRO</b>	02 de marzo a 01 de abril de 2026
<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	07/04/2026

#### BALANCE DEL CONTRATO

Valor Contrato Inicial		\$ 2,458,000,000
Valor Adición		\$ 0
Valor total de actas pagadas	\$ 223,454,545	
Valor presente acta	\$ 223,454,545	
Saldo del Contrato sin ejecutar	\$2,011,090,910	
<b>SUMAS IGUALES</b>	<b>\$2,458,000.000</b>	<b>\$ 2,458,000,000</b>

**VALOR TOTAL A PAGAR: \$ 223.454.545**

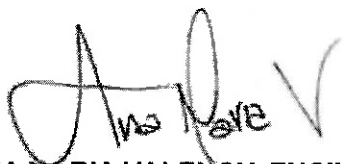
**OBSERVACIONES:**

	<p align="center"><b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b>  <b>Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación</b></p> <p align="center"><b>ACTA PARCIAL</b></p>
<p>Versión: 8</p>	<p>Vigencia: 07-2013</p>

**ACTA PARCIAL No. 02 CONTRATO No. INTERNO 2056, CONTRATO SECOP II No. CO1.PCCNTR.9081244 de fecha 26 de enero de 2026. CONTRATISTA SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.**

**NOTA:**

- Los suscritos supervisores hacen constar que el contratista SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S. cumplió satisfactoriamente con el objeto contractual "PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO Y USO A LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB, EN LA MODALIDAD DENOMINADA SOFTWARE COMO SERVICIO (SOFTWARE AS A SERVICE SAAS) PARA EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA".
- El contratista SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S. declara igualmente bajo la gravedad de juramento, que los certificados allegados durante la ejecución del contrato respecto a las obligaciones de pago de seguridad social integral salud y pensión y/o ARL y/o parafiscales fueron liquidados y pagados conforme a las normas vigentes. Se anexa las constancias de pago firmado por el representante legal.




**ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**  
Representante Legal  
Soluciones de Información S.A.S



**MARÍA CENEIDA ROTAVISTA BURITICÁ**  
Supervisora Secretaría de Hacienda



**FABIO MORENO GAITAN**  
Supervisor Secretaría de Hacienda

	<p align="center"><b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b>  <b>Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación</b></p> <p align="center"><b>ACTA PARCIAL</b></p>
<p>Versión: 8</p>	<p>Vigencia: 07-2013</p>

**ACTA PARCIAL No. 02 CONTRATO No. INTERNO 2056, CONTRATO SECOP II No. CO1.PCCNTR.9081244 de fecha 26 de enero de 2026. CONTRATISTA SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.**



**GLORIA LYDA LOPEZ**  
 Supervisora Secretaría Administrativa



**MARTHA ISABEL BEDOYA**  
 Supervisora Secretaría Administrativa



**WILMAR LIBERTO COPETE MARIN**  
 Supervisor Secretaría TIC



**OSCAR DIEGO ACEVEDO RIOS**  
 Supervisor Secretaría de Planeación

Elaborado por: *Wilmar Liberto Copete Marin*



## CERTIFICACION

PEREIRA, RISARALDA, 17/03/2026

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **SOLUCIONES DE INFORMACION S A S** con NIT **900.293.512-0** posee en el Banco Davivienda:

### **CUENTA CORRIENTE**

Número 108969934455

Cordialmente,

**BANCO DAVIVIENDA**

Departamento	Fecha		
Risaralda	06	04	2026

**FACTURA ELECTRÓNICA  
DE VENTA**
**N° FE584**

<b>Nombre o Razón Social:</b>	DEPARTAMENTO DE RISARALDA	<b>NIT:</b>	891480085	<b>Fecha de firmado:</b>	06/04/2026 09:27:49
<b>Dirección:</b>	CL 19 13 17	<b>Departamento:</b>	Risaralda	<b>Teléfono:</b>	3398323
<b>Email:</b>	contabilidad@risaralda.gov.co	<b>Forma de Pago:</b>	Crédito	<b>Medio de pago:</b>	Transferencia Débito Bancaria
<b>Vencimiento:</b>	Mayo 05 del 2026	<b>Hora emisión:</b>	09:27:48	<b>Moneda:</b>	COP Colombia, Pesos
<b>Fecha de pago:</b>	05/05/2026				
<b>Total de Líneas:</b>	1				

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	U. M.	IMPUESTOS			VR UNIT.	TOTAL
					NOM.	% o VAL	MONTO		
1	S1	1,00	SERVICIO Prestar el servicio de acceso y uso a la plataforma para la gestión estatal SIIFWEB, en la modalidad denominada software como servicio (software as a service saas) para el departamento de Risaralda.	WSD				\$223.454.545,00	\$223.454.545,00
<b>Notas:</b> Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas de acuerdo al numeral 21 del Art. 476 del Estatuto Tributario								<b>Subtotal:</b>	\$223.454.545,00
								<b>Cargos:</b>	\$0.00
								<b>Descuento:</b>	\$0.00
<b>SON:</b> (doscientos veintitres millones cuatrocientos cincuenta y cuatro mil quinientos cuarenta y cinco pesos ) <b>CUFE:</b> a72388f538e61523fda977cf65939d970c20fd26ff385bc7e59deffebf5a1e7e8620e2271d1f0688e22f981eaea70ac4								<b>Total:</b>	\$223.454.545,00

Favor de Consignar en el Banco de Occidente Cuenta Corriente No.065-00615-7

**Firma Digital:** BrDclCPHZTjyKGA3MJuuW3FVB5SKv6HD9PyRZ68EVQil41jmfqxXHorJacmoGFUR  
 wPe9Q83EhJb/uopyHvoebmszZVjdYf8VUHPAxAuc54IOJJeTK0n  
 R/YEEZiBzkOm0c stSySj/aolRrqqz2p4szhF48z77D/2PDOR1+zkerlh98bKe8LC4MeoOe+wA5zL7S H1i8hn8my5jbF1r/m0WvJLj0LdTC8ywwllq  
 bkqws41SPaXCdPIR5Qw4AeSPme4UZ UVMWksBzPM8oTwHhSB6a3TSUbgqXqjMMGErTRnNaTOMwQzO9BjcJ12IUwmJis3Q Mt20SpsVmvizFJ+O9c  
 Ag==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.**




DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

GESTIÓN JURÍDICA  
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES

Versión: 0

Vigencia 09-2012

## 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

<b>Secretaría:</b>	Tecnologías de la Información y la Comunicación	<b>Dirección:</b>	Calle 19 No. 13 - 17 Piso 5
<b>Número del Contrato:</b>	2056	<b>Informe No.:</b>	2
<b>Periodo al que corresponde el presente informe:</b>	Del 02 de marzo al 01 de abril de 2026	<b>Plazo de Ejecución:</b>	A partir de la legalización del acta de inicio sin que exceda el 31 de diciembre de 2026
<b>Contratista:</b>	<i>Soluciones de Información S.A.S</i>	<b>Supervisores:</b>	<i>Gloria Lyda Lopez Carvajal, Martha Isabel Bedoya Gutiérrez, Oscar Diego Acevedo Ríos, Fabio Moreno Gaitán, María Ceneida Rotavista Buriticá, y Wilmar Liberto Copete Marín.</i>

## 2. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES
1. Cumplir con el objeto contractual de conformidad con el alcance de la propuesta allegada por el contratista.	Se vienen cumpliendo los alcances contenidos en la propuesta.	Anexo desarrollo de los alcances	Ninguna



DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

GESTIÓN JURÍDICA  
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES

Versión: 0

Vigencia 09-2012

2. Capacitar e instruir a funcionarios y contratistas de la entidad en la operación funcional de los diferentes aplicativos.	Durante el presente periodo de ejecución se realizaron capacitaciones sobre el módulo de fiscalización los días 10 y 11 de marzo	Anexo_01_Asistencia_Capacitacion Pag. 1 - 3	Ninguna
3. Realizar acompañamiento al proceso de parametrización y asignación de permisos y roles a usuarios para los diferentes aplicativos.	Durante el periodo de ejecución contractual no se ha solicitado acompañamiento al respecto por parte de la entidad.	Ninguna	Ninguna
4. Orientar en manejo de los aplicativos y apoyo en línea, el servicio permite a los usuarios realizar las aclaraciones de uso del software y de aplicación de los procesos funcionales que este maneja. Igualmente es el medio para apoyar a los usuarios en las diferentes situaciones y dificultades que, sobre el manejo de la información en el software, se les presenta, entregando consolidado de tickets gestionados.	Se atienden las incidencias creadas por la entidad de acuerdo con lo reportado en Mantis.	Anexo_02_Informe_Actividades_Marzo.pdf Pág. 4 – 19 Anexo_02A_Soporte_Mantis_Corte_Marzo_2025.pdf Pág. 20 - 139 Anexo_02B_Informe_Actividades_Marzo_Otros_Modulos.pdf Pág. 140 - 203	Ninguna



DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

GESTIÓN JURÍDICA  
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES

Versión: 0

Vigencia 09-2012

<p>5. Asesorar y atención personalizada: profesional para la aclaración de especificaciones, orientación personalizada, orientación sobre corrección de datos, orientación en realización de procesos u otra actividad técnica en las instalaciones del cliente, sobre temas previamente acordados.</p>	<p>Durante el presente periodo de ejecución se realizaron capacitaciones sobre el módulo de fiscalización los días 10 y 11 de marzo</p>	<p>Anexo_01_Asistencia_Capacitacion Pag. 1 - 3</p>	<p>Ninguna</p>
<p>6. Corregir errores: En caso de tratarse de un error de funcionamiento del sistema. consistente en una operación diferente a la registrada en el manual de operación del mismo (...)</p>	<p>Se atienden las incidencias creadas por la entidad de acuerdo con lo reportado en Mantis.</p>	<p>Anexo_02_Informe_Actividades_Marzo.pdf Pág. 4 – 19 Anexo_02A_Soporte_Mantis_Corte_Marzo_2025.pdf Pág. 20 - 139 Anexo_02B_Informe_Actividades_Marzo_Otros_Modulos.pdf Pág. 140 - 203</p>	<p>Ninguna</p>
<p>7. Realizar la actualización de las normas nacionales y locales, existentes a la fecha de inicio del contrato, las cuales se podrán realizar de oficio o a petición de la entidad. El tiempo de desarrollo será informado de parte del desarrollador según la complejidad de cada caso, entregando matriz d normativa actualizada.</p>	<p>Hasta la fecha de este informe, no se ha solicitado el desarrollo de nuevas funcionalidades como resultado de actualizaciones normativas, ya sea a nivel nacional o local.</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Ninguna</p>



DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

GESTIÓN JURÍDICA  
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES

Versión: 0

Vigencia 09-2012

<p>8. Prestar el servicio de extracción de datos; una vez que el servicio ha sido solicitado vía helpdesk y aprobado por la supervisión, procederá a realizar la extracción solicitada a archivos Excel, entregando consolidado de tickets gestionados.</p>	<p>Durante el período de ejecución contractual, se ha solicitado la extracción de datos por parte de la Dirección de Contabilidad sobre los contratos de la vigencia 2025 y todos los terceros de la base de datos.</p>	<p>Anexo_03_Extraccion_Datos.pdf <b>Pág. 204</b></p>	<p>Se comparte el <a href="#">enlace a la carpeta compartida</a> con la información, debido a que es demasiado pesada para compartirla por otro medio</p>
<p>9. Soportar y mantener el funcionamiento del módulo de integración vía Web Service con Contraloría General de la Republica GGR, entregando consolidado de tickets gestionados</p>	<p>El módulo de integración vía Web Service con la Contraloría General de la República se encuentra completamente funcional y operativo. Hasta la fecha, no se ha registrado ningún consumo por parte de la Contraloría, aunque la integración sigue activa y disponible para atender cualquier solicitud futura que pueda surgir. En caso de que los supervisores requieran alguna validación adicional o tengan instrucciones específicas sobre el uso del servicio, se procederá conforme a lo indicado.</p>	<p>Anexo_04_Log_Consumo_CGN_20260302_20260401.pdf <b>Pág. 205</b></p>	<p>Durante el periodo de ejecución contractual el ente de control no realizó consumo del servicio</p>
<p>10. Soportar y mantener el funcionamiento del módulo clasificadores de presupuesto, entregando consolidado de tickets gestionados</p>	<p>El módulo de Presupuesto (Nuevos Clasificadores) se encuentra funcional y operativo, se adjunta la cantidad de documentos y registros generados.</p>	<p>Anexo_05_Registros_Presupuest_Corte_Marzo_2026.pdf <b>Pág. 206 - 207</b></p>	<p>Ninguna</p>



**DEPARTAMENTO DE RISARALDA**  
**Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación**

**GESTIÓN JURÍDICA**  
**CONTRATACIÓN**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

Versión: 0

Vigencia 09-2012

<p>11. Realizar los ajustes estructurales de bases de datos, actualización de interfaz de usuario, capacitación y acompañamiento para puesta en funcionamiento y aprovechamiento de las nuevas capacidades, entregando consolidado de tickets gestionados</p>	<p>Se atienden las incidencias creadas por la entidad de acuerdo con lo reportado en Mantis.</p>	<p>Anexo_02_Informe_Actividades_Marzo.pdf <b>Pág. 4 – 19</b> Anexo_02A_Soporte_Mantis_Corte_Marzo_2025.pdf <b>Pág. 20 - 139</b> Anexo_02B_Informe_Actividades_Marzo_Otros_Modulos.pdf <b>Pág. 140 - 203</b></p>	<p>Se anexan los reportes generados desde MANTIS</p>
<p>12. Asegurar que en el diseño e implementación del sistema de información se incorporen funcionalidades que faciliten la generación de datos abiertos según requerimientos explícitos delimitados en el Lineamiento LI.SIS.08 Apertura de datos, en concordancia con las necesidades de la entidad contratante</p>	<p>Se cumple con la normatividad establecida al respecto</p>	<p>Anexo_06_Generacion_Datos_Abiertos.pdf <b>Pág. 208</b></p>	<p>Ninguna</p>
<p>13. Habilitar en el sistema de información aquellas características funcionales y no funcionales que faciliten la interacción con la plataforma de interoperabilidad del estado colombiano. Lineamiento LI.SIS.09 Interoperabilidad, en concordancia con las necesidades de la entidad contratante.</p>	<p>Se cumple con la normatividad establecida al respecto</p>	<p>Anexo_07_Incorporacion_Funcionalidades_Para_Interoperabilidad_Con_Plataformas.pdf <b>Pág. 209</b></p>	<p>Ninguna</p>



DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

GESTIÓN JURÍDICA  
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES

Versión: 0

Vigencia 09-2012

14. Garantizar que el sistema de información dispuesto para el acceso a usuarios externos o grupos de interés cumplan con las características de accesibilidad que indique la estrategia de Gobierno Digital, Lineamiento Accesibilidad - LI.SIS.24. en concordancia con las necesidades de la entidad contratante.	Se cumple con la normatividad establecida al respecto	Anexo_08_Cumplimiento_Condiciones_Accesibilidad_Sistema_De_Informacion.pdf Pág. 210	Ninguna
15. Garantizar la aplicación de un paquete de cien (100) horas de servicios de desarrollo a solicitud de la entidad y aprobadas por la supervisión.	A la fecha se han solicitado 2 desarrollos que implican el consumo de horas del paquete en los casos mantis 1016538 y 1021265. Se encuentra a la espera de la cuantificación de horas por parte del desarrollador en el caso 1021265	Ninguna	Ninguna
16. Asistencia presencial con personal técnico de soporte del proveedor en las instalaciones de la Gobernación, llevando registro y control de los tickets gestionados.	Se cuenta con acompañamiento diario y presencial de la consultora Daniela Valencia Ballesteros en las oficinas de la DIST	Ninguna	Ninguna
17. El contratista en su calidad de encargado del tratamiento en los términos establecidos en la ley 1581 de 2012 en su Artículo 18. "Deberes de los Encargados del Tratamiento.", dará estricto cumplimiento a la protección de datos personales, indicando mediante certificación mensual.	Se cumple con la normatividad establecida al respecto	Anexo_09_Certificación de tratamiento de datos personales.pdf Pág. 211	Ninguna



DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

GESTIÓN JURÍDICA  
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES

Versión: 0

Vigencia 09-2012

18. El contratista garantizará la seguridad y protección de toda la información gestionada en su plataforma conforme a las normas de protección de datos y habeas data vigentes en el País, indicando mediante certificación mensual.	Se cumple con la normatividad establecida al respecto	Anexo_10_Certificación NO incidentes de seguridad de la información.pdf <b>Pág. 212</b>	Ninguna
19. Generar y entregar mensualmente copia de seguridad de la base de datos, entregándola en acuerdo con los supervisores del contrato.	Se acordó con los supervisores del contrato que se proporcionaría el vínculo y las credenciales necesarias para descargar la copia de soporte de los datos a través de un servidor FTP. Estos detalles fueron entregados al supervisor del contrato por la Secretaría de las TIC mediante correo electrónico	Anexo_11_Cargue_Copias_Soporte.pdf <b>Pág. 213</b>	Ninguna
20. Generar y entregar el diccionario de datos de la base de datos, entregándola en acuerdo con los supervisores del contrato.	Se adjunta diccionario de datos de la base de datos en archivo PDF	Anexo_12_Diccionario_Datos_SII FWEB.pdf <b>Pág. 214</b>	Se encuentra ubicado en el servidor FTP junto con las copias de soporte
21. Entregar el visor de la copia de seguridad, para validación de datos contenidos, entregándolo en acuerdo con los supervisores del contrato.	Teniendo en cuenta que la base de datos utilizada es Oracle, se puede utilizar como visualizador de dichas bases de datos el SQL Developer, para lo cual se adjunta el instalador en el servidor FTP	Anexo_13_Visualizador_SQLDeveloper.pdf <b>Pág. 215</b>	Se encuentra ubicado en el servidor FTP junto con las copias de soporte



**DEPARTAMENTO DE RISARALDA**  
**Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación**

**GESTIÓN JURÍDICA**  
**CONTRATACIÓN**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

Versión: 0

Vigencia 09-2012

<p>22. Restringir el uso de los datos capturados, procesados, almacenados, y reportados con ocasión de la ejecución del contrato, para el entrenamiento de modelos de procesamiento GPT, LLM, GenAI, Transformadores, DL, NN, ML, AI, salvo por autorización escrita del equipo de supervisores debidamente sustentada.</p>	<p>Se cumple con la normatividad establecida al respecto</p>	<p>Anexo_14_Certificacion_Sobre_Uso_Datos_Tecnologias_Inteligencia_Artificial <b>Pág. 216</b></p>	<p>Ninguna</p>
<p>23. Informar a solicitud del supervisor el avance y cumplimiento de las obligaciones contractuales mediante reportes detallados, utilizando los canales de comunicación oficiales establecidos, incluyendo evidencias de las actividades ejecutadas y novedades presentadas durante el período reportado.</p>	<p>Se vienen cumpliendo los alcances contenidos en la propuesta.</p>	<p>Anexo desarrollo de los alcances</p>	<p>Ninguna</p>

**SOLUCIONES DE INFORMACION SAS**  
**ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**C.C. 1.088.303.149 de Pereira**

Entendimiento y funcionalidad

Tema: Modulo Fiscalización, Cobro Coactivo y Financiero SIFWEB-contraloría		Fecha: 70/03/2026			Acta No:	
	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Larry Steven Molina	SIFWEB	Consultor	3123351356	lmolina@solinfo.com	
2	Jairo Quintana	Hacienda	Contraloría	30621027	gibjaino@gmail.com	
3	Luzfernia Gomez	Contraloría Dptal	Prof. UH	3168000413	luz.gomez@contraloriaisonaldea.gov.co	
4	Claudia Patricia Lopez	Contraloría	Prof. Univer	3355505	claudia.arias@contraloriaisonaldea.gov.co	
5	Edward Gutierrez Valencia	Contraloría	Prof. univa.		egutierrez.edward@contraloriaisonaldea.gov.co	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						



Tema: Mesa de trabajo fiscalización - Coactivo		Fecha: 11/03/26		Acta No:		
	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Larry Steven Molina	SIIFWEB	Consultor	3123351358	lmolina@solinf.com.co	
2	Wilson Cortés A.	SIIFWEB	Consultor	3170005947	wilson.cortés@solinf.com.co	
3	DINA PATRICIA OSUNA I.	SER HACIENDA	SECRETARÍA	3113010065	dina.osuna@risaralda.gov.co	DINA OSUNA
4	Jaciel Gómez	Fiscalización	Prof. general	33183200	Jaciel.gomez@risaralda.gov.co	
5	Luz Andrea Henao	Fiscaliz - D. Fiscaliz		3217656078	luz.henao@risaralda.gov.co	
6	Jairo Quintero	Hacienda	Contratado	3206910277	gabjairoq@gmail.com	
7	Claudia Nuñez G	Hacienda	Abogado	3182775980	claudio.nunez@risaralda.gov.co	CING
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						



## INFORME MÓDULO FISCALIZACION - GOBERNACIÓN DE RISARALDA

El martes 10 de marzo, se llevó a cabo la jornada de capacitación al fortalecimiento del conocimiento sobre el entendimiento y funcionalidad del módulo de Fiscalización, dirigida a los funcionarios de la Contraloría General del Risaralda.

Anexos

- . Registro fotográfico de la jornada de capacitación.
- . Listado de asistencia.



*Imagen 1. Capacitación 10 de abril de 2026*

El 11 de marzo de 2026 se llevó a cabo una mesa de trabajo con el propósito de revisar los expedientes migrados correspondientes al proceso de Omisos del impuesto vehicular, realizando la verificación de las placas asociadas. Asimismo, se explicó a los usuarios cómo, a partir de los expedientes ya existentes en la plataforma, pueden continuar gestionando y ejecutando las actividades requeridas.

Anexo

- . Listado de asistencia.

# GOBERNACION DE RISARALDA SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2026

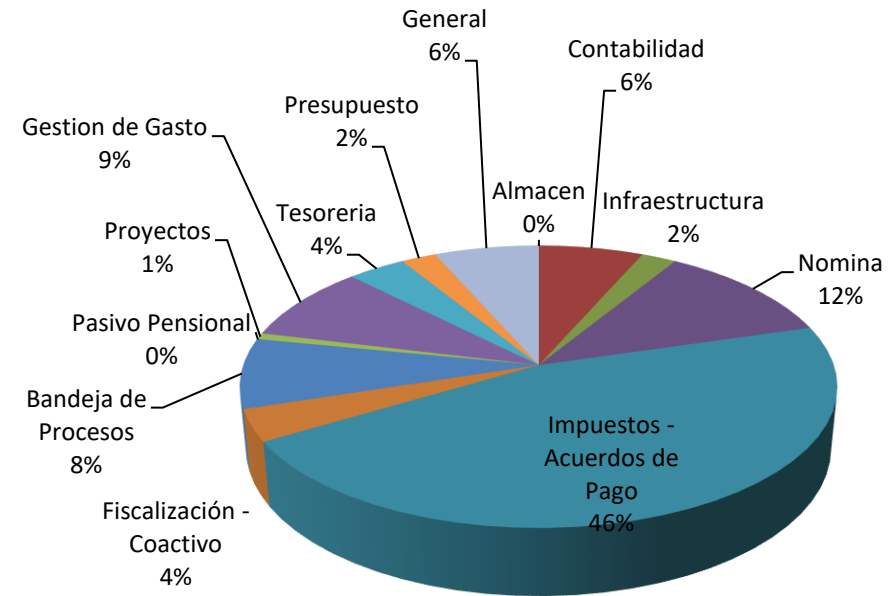
SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



# CASOS POR MÓDULO

MÓDULO \ ESTADO	TOTAL POR MÓDULO VALORES	TOTAL
Almacen	0	0,00%
Contabilidad	9	6,57%
Infraestructura	3	2,19%
Nomina	16	11,68%
Impuestos - Acuerdos de Pago	63	45,99%
Fiscalización - Coactivo	5	3,65%
Bandeja de Procesos	11	8,03%
Pasivo Pensional	0	0,00%
Proyectos	1	0,73%
Gestion de Gasto	12	8,76%
Tesoreria	5	3,65%
Presupuesto	3	2,19%
General	9	6,57%
<b>TOTAL POR ESTADO VALORES</b>	<b>137</b>	<b>100,00%</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>100%</b>	

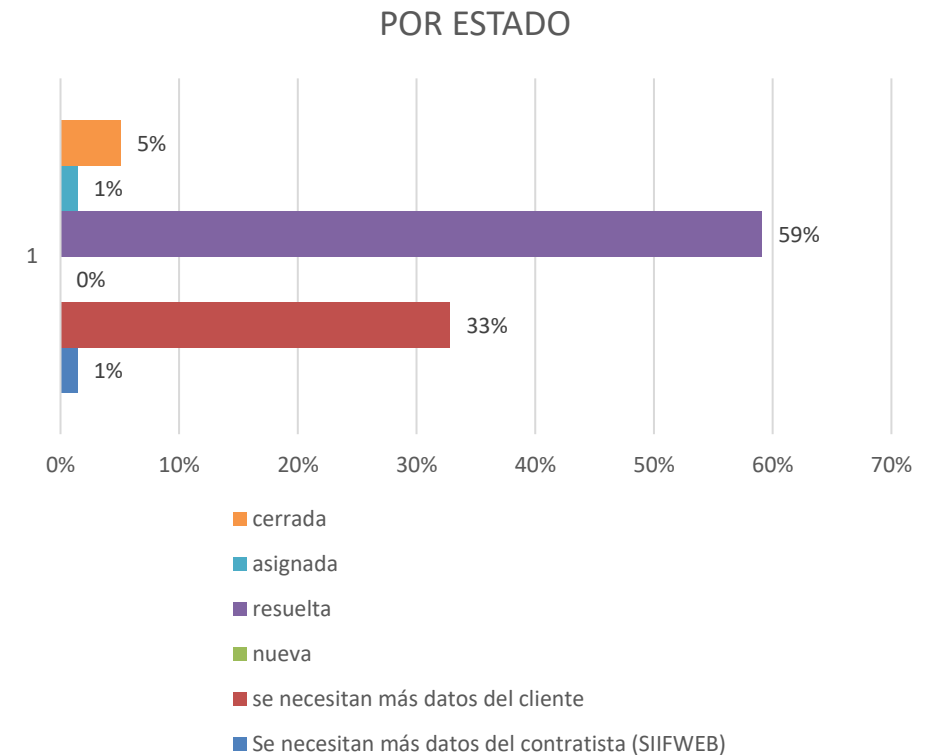


# COMPARATIVO

MÓDULO \ TIPO DE CASO	Acumulado informe anterior	Acumulado informe actual	Diferencia
Almacen	0	0	0
Contabilidad	4	9	5
Infraestructura	2	3	1
Nomina	5	16	11
Impuestos - Acuerdos de Pago	32	63	31
Fiscalización - Coactivo	2	5	3
Bandeja de Procesos	4	11	7
Pasivo Pensional	0	0	0
Proyectos	1	1	0
Gestion de Gasto	8	12	4
Tesoreria	2	5	3
Presupuesto	1	3	2
General	7	9	2
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>137</b>	<b>69</b>

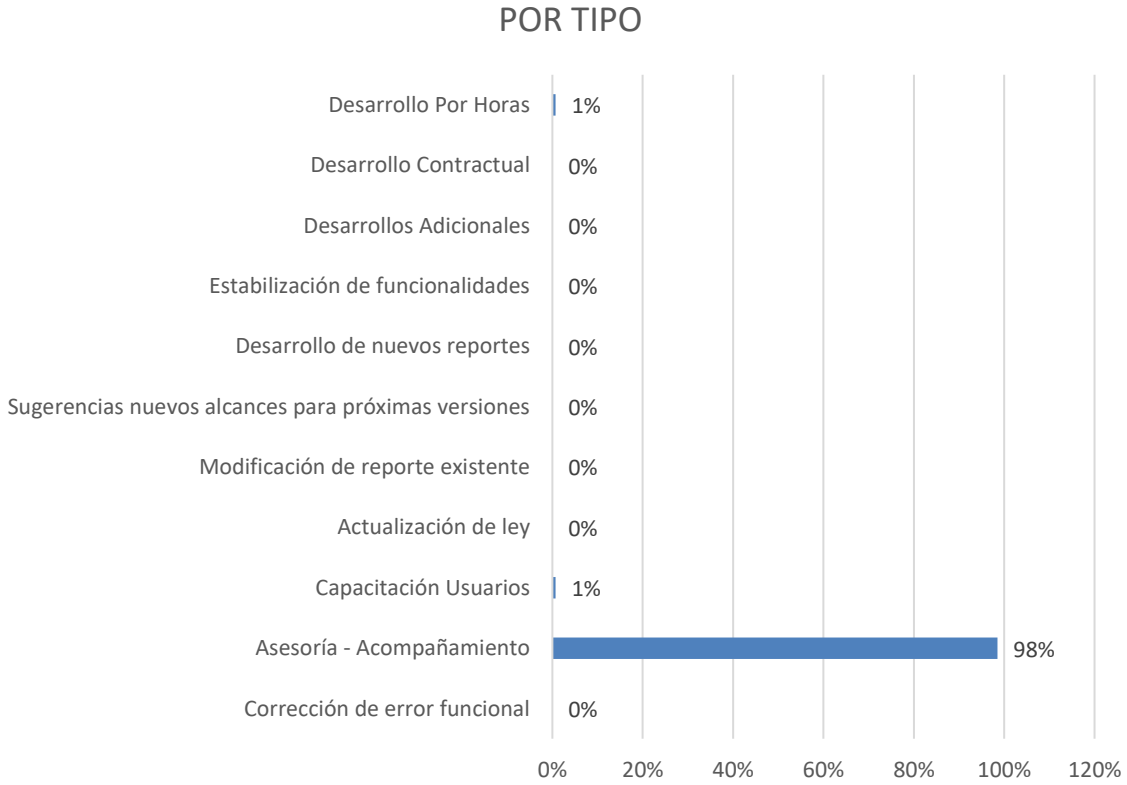
# CASOS POR ESTADO

MÓDULO \ ESTADO	se necesitan más datos del contratista	se necesitan más datos del cliente	nueva	resuelta	asignada	cerrada	TOTAL POR MÓDULO O VALORES
TOTAL POR ESTADO VALORES	2	45	0	81	2	7	137
PORCENTAJE	1%	33%	0%	59%	1%	5%	100%



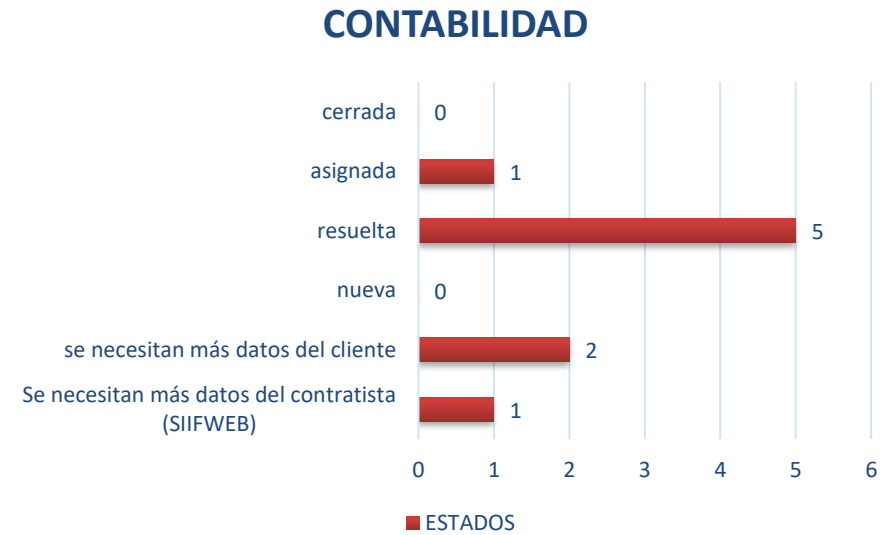
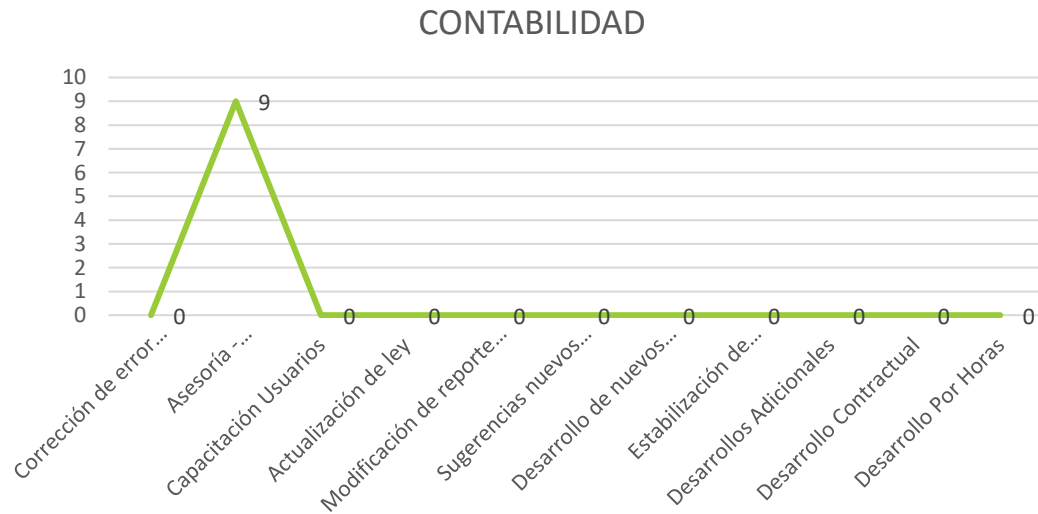
# CASOS POR TIPO

TIPO DE CASO	Corrección de error funcional	Asesoría - Acompañamiento	Capacitación Usuarios	Actualización de ley	Modificación de reporte existente	Sugerencias nuevos alcances para próximas versiones	Desarrollo de nuevos reportes	Estabilización de funcionalidades	Desarrollo Adicionales	Desarrollo Contractual	Desarrollo Por Horas	TOTAL
TOTAL POR TIPO CASO VALORES	0	135	1	0	0	0	0	0	0	0	1	137
PORCENTAJE	0%	98%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	100%



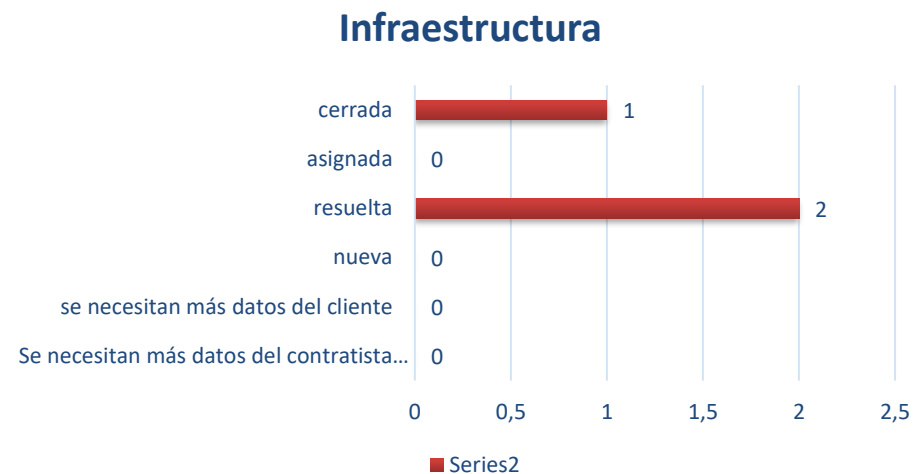
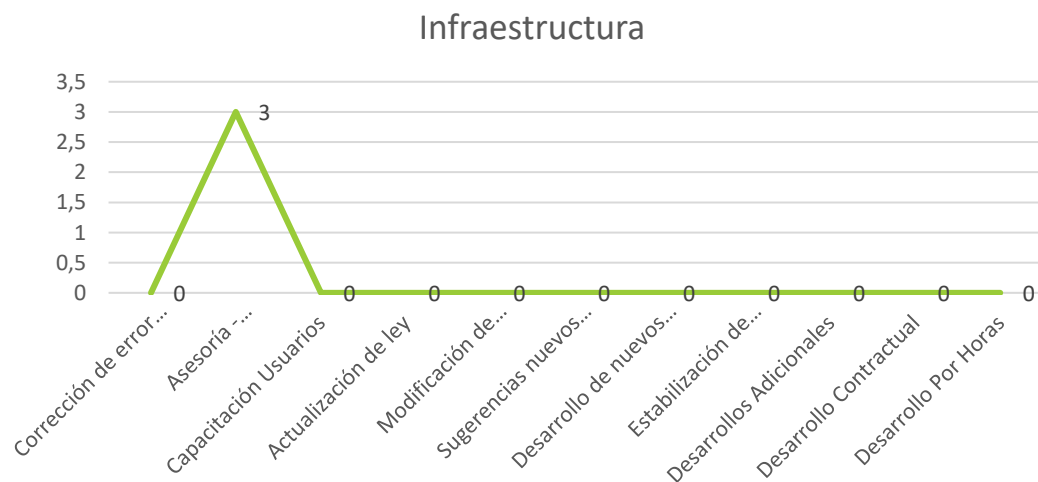
# SUBSISTEMA CONTABILIDAD

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9



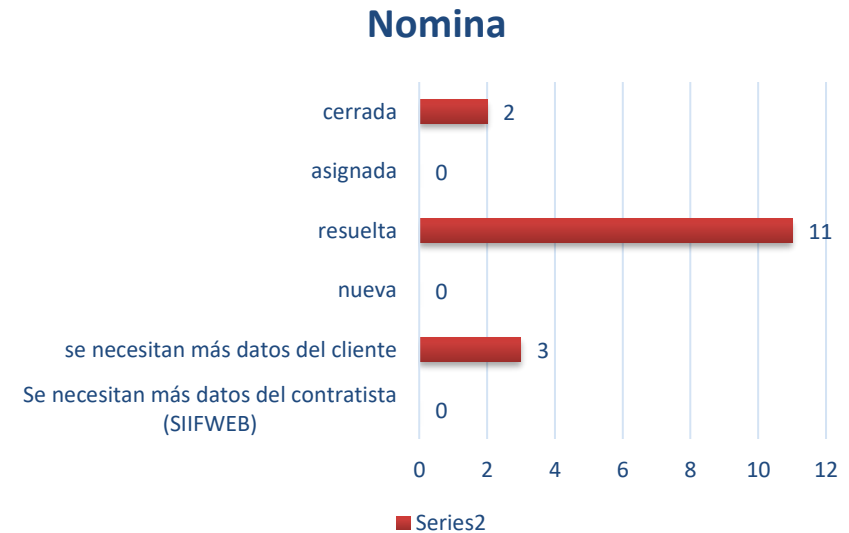
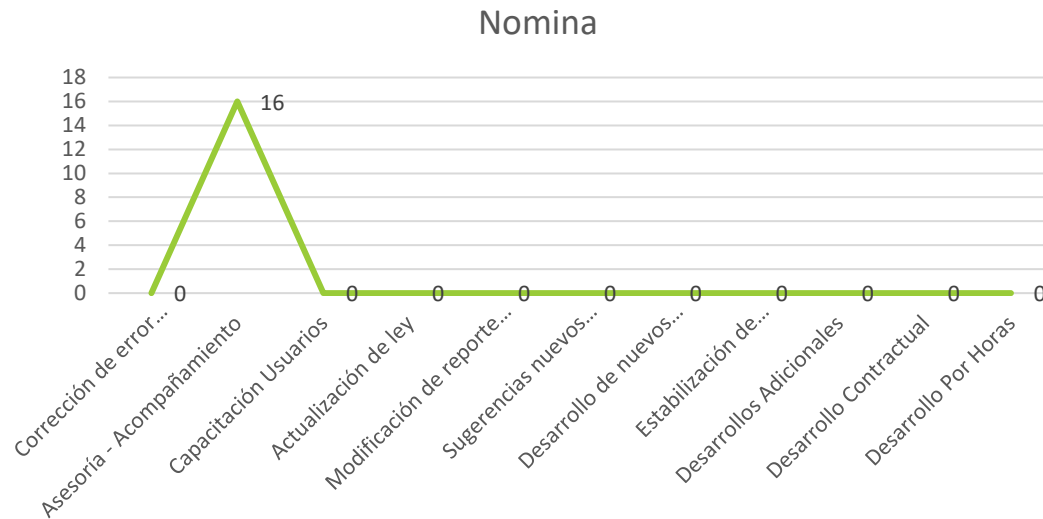
# SUBSISTEMA INFRAESTRUCTURA

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



# SUBSISTEMA NOMINA

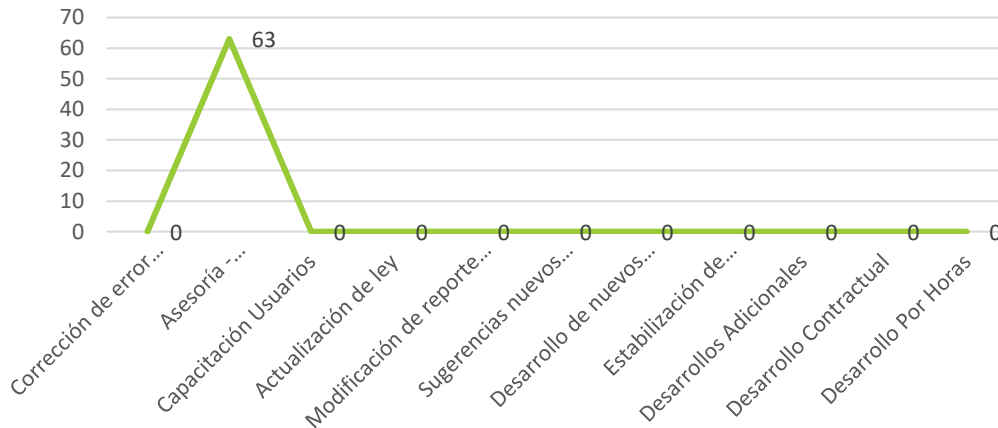
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16



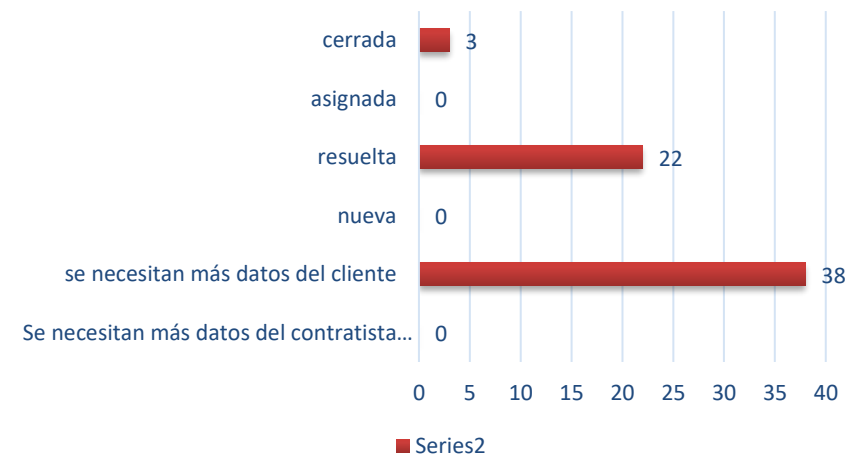
# SUBSISTEMA IMPUESTOS-ACUERDOS DE PAGO

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63

IMPUESTO - ACUERDOS DE PAGO



IMPUESTOS - ACUERDOS DE PAGO



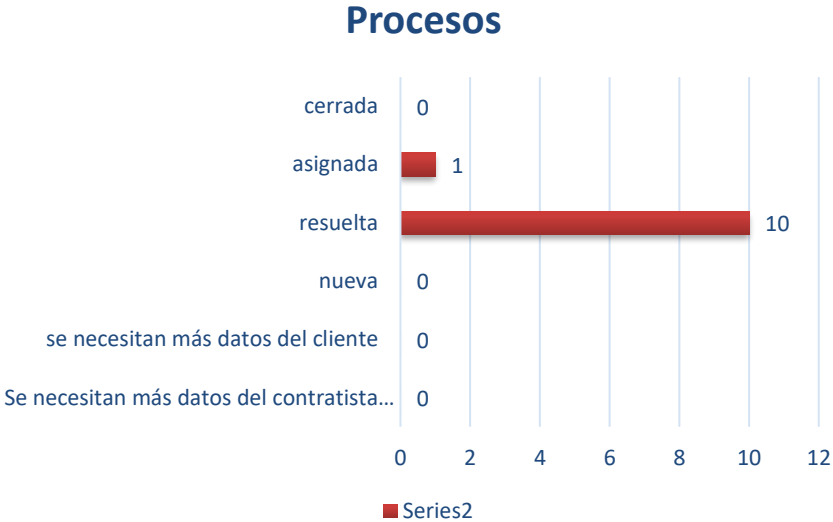
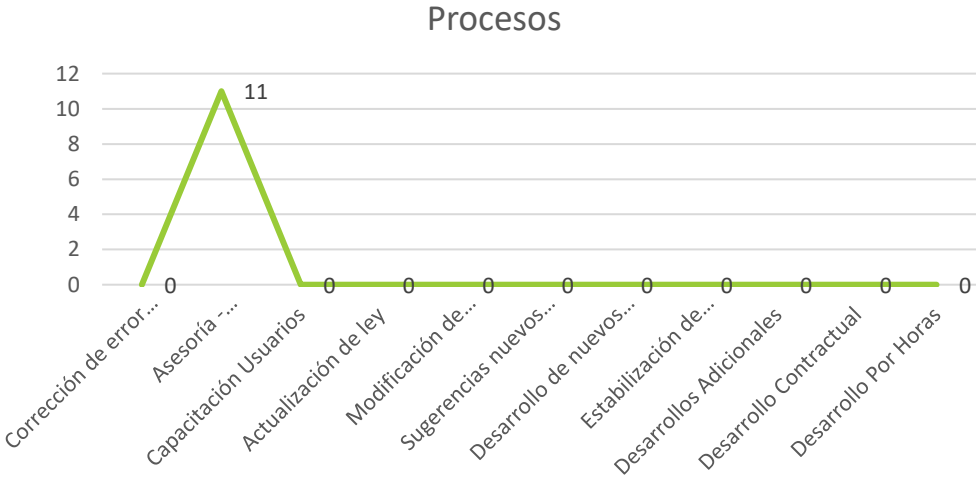
# SUBSISTEMA FISCALIZACION - COACTIVO

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5



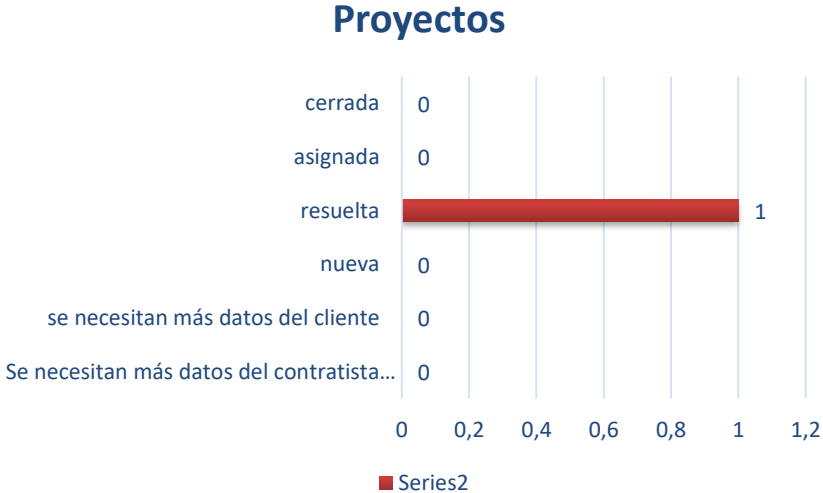
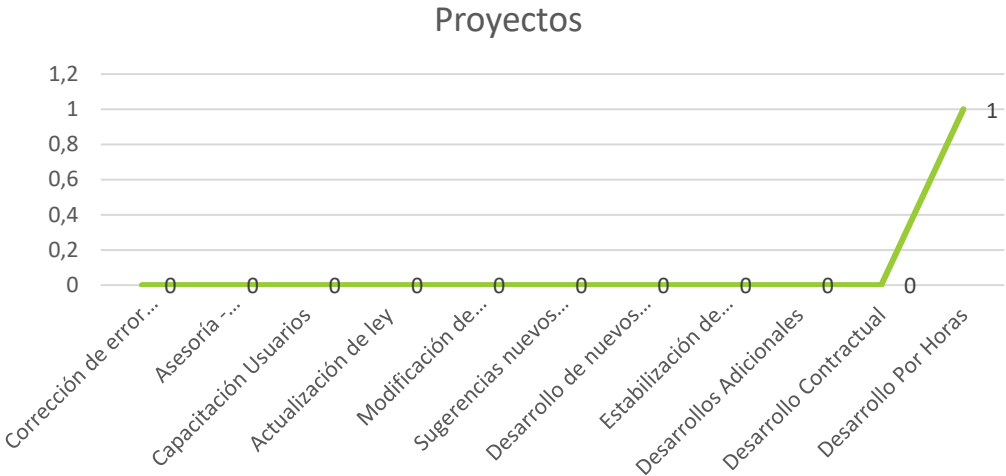
# SUBSISTEMA PROCESOS

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11



# SUBSISTEMA PROYECTOS

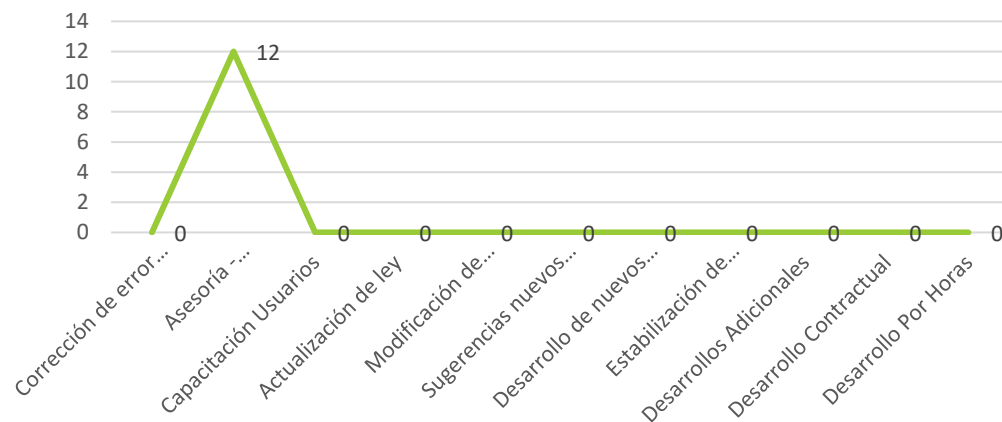
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1



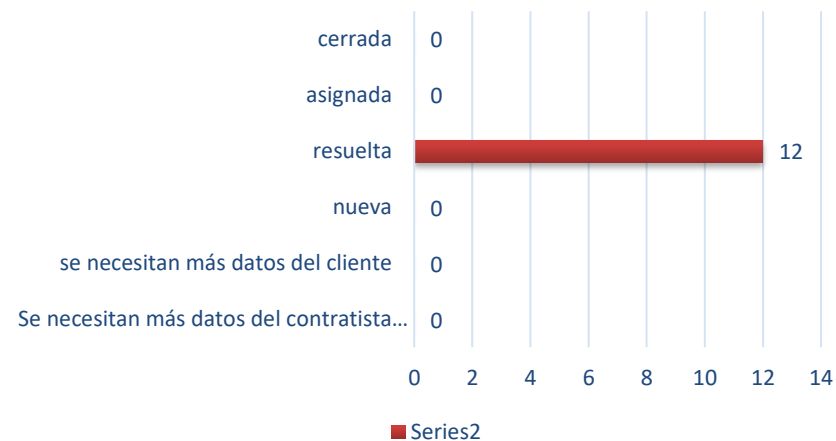
# SUBSISTEMA GESTION DE GASTO

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12

Gestión de Gasto

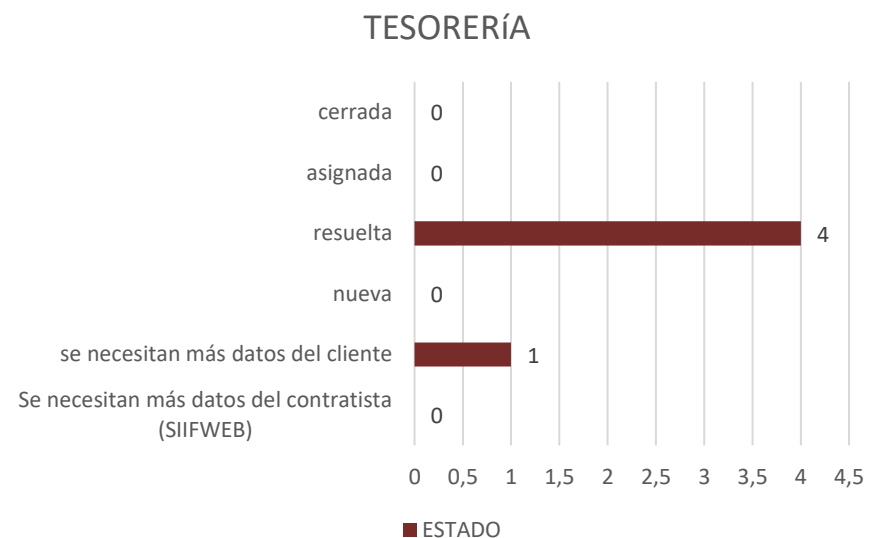


Gestion de Gasto



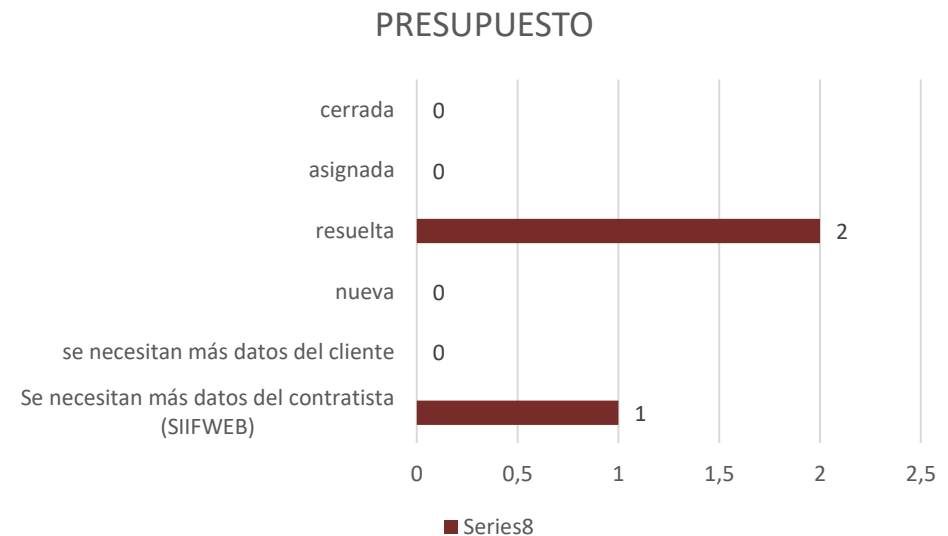
# SUBSISTEMA TESORERÍA

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5



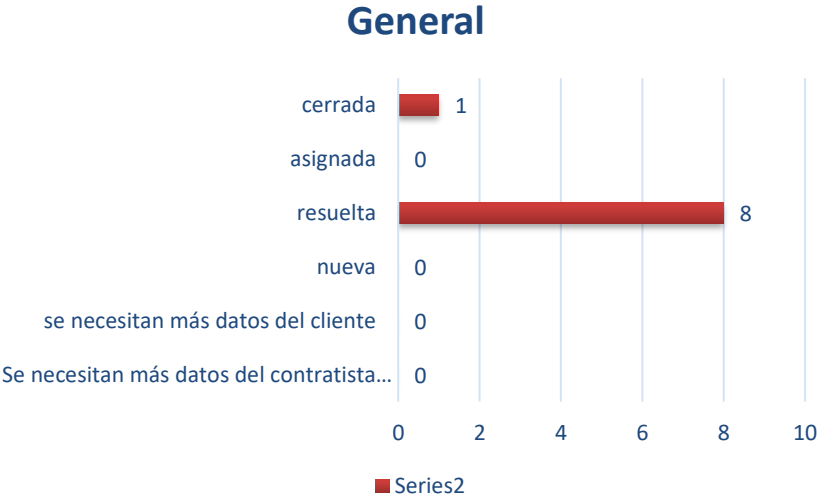
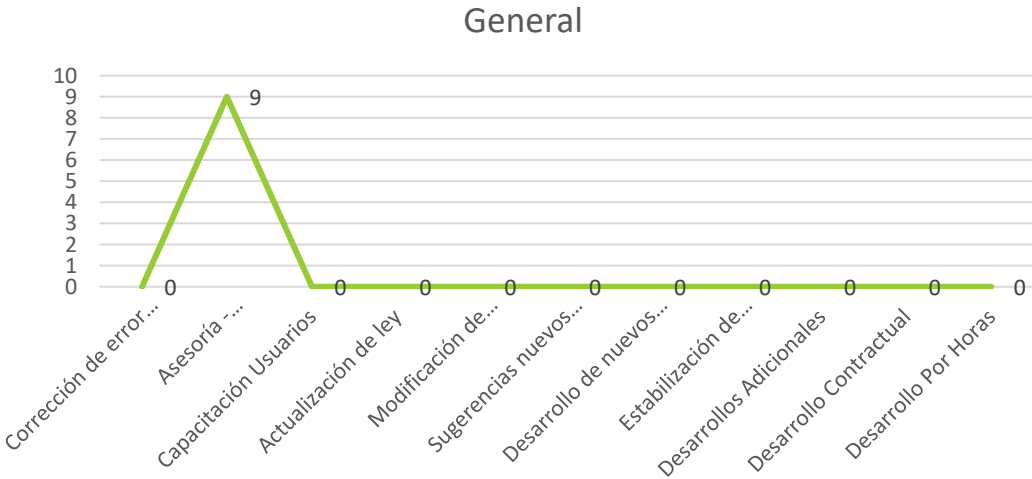
# SUBSISTEMA PRESUPUESTO

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



# SUBSISTEMA GENERAL

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9



Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021733	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-27 14:20	2026-03-30 09:33

Informador: jpserna      Plataforma:  
Asignada a: scordoba      SO:  
Prioridad: Normal      Versión de SO:

Estado: Se necesitan más datos del cliente      Versión del producto:

Compilación del Producto:      Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: SARAH VELEZ

Horas Planeadas:  
Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:  
Fecha Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD FINALIZACIÓN ACUERDO DE PAGO - TICKET 34475  
Cordial saludo,

Descripción : Por medio de la presente, solicito se actualice el estado del siguiente acuerdo de pago, toda vez que el mismo ya fue cancelado en su totalidad y se encuentra debidamente finalizado.

Para tal efecto, anexo el acuerdo de pago con sus respectivos soportes de pago y la certificación de tesorería, en la cual se reflejan todos los pagos realizados.

Acuerdo de Pago No. 2129 del 12 de Junio del 2024 - MUW767

Muchas gracias.

Sarah Vélez Correa

Contratista - Oficina de Cobro Coactivo

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: A.P 2129 del 12 Jun 2024 - MUW767 (1).pdf (3,931,911 bytes) 2026-03-27 14:20  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65586&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65586&type=bug)  
Certificación CONSTANZA.pdf (45,538 bytes) 2026-03-27 14:20  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65587&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65587&type=bug)

Notas

(0193175) Buenas tardes, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-27 14:31 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0193184) Buen día,  
scordoba 2026-03-27 14:46 Su caso fue recibido, vamos a escalar la solicitud para su atención, gracias.

Atento saludo:

(0193203) Se realiza acompañamiento en la actualización del acuerdo de Pago No. 2129 en su estado de Vigente a Finalizado, como también actualizando las cuotas 8, 9, 10, 11 y 12 de estado Deuda a estado Pagada, por favor revisar gracias.  
fsepulveda 2026-03-30 09:33

Quedamos atentos a cualquier comentario.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	-----------------------	--------------------	--------------------------

1021730 [Gobernación de Risaralda 2026] Asesoría - Acompañamiento Aleatorio 2026-03-27 13:31 2026-03-30 09:25  
Impuestos - Acuerdos de Pago

Informador: jpserna Plataforma:  
Asignada a: scordoba SO:  
Prioridad: Normal Versión de SO:

Estado: Se necesitan más datos del cliente Versión del producto:

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: HECTOR FABIO AGUDELO

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Solicitud de finalización acuerdos de pago - TICKET 34470

Descripción: Por favor actualizar el sistema para dar por finalizada la cancelación de los siguientes acuerdos de pago que ya fueron debidamente aplicados en el sistema de impuesto vehicular por el operador QUIPUX.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (58,558 bytes) 2026-03-27 13:31  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65577&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65577&type=bug)  
ACUERDO DE PAGO 2562.pdf (1,622,700 bytes) 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65578&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65578&type=bug)  
 acuerdo de pago N° 2532.pdf NELSON ANDRES RETREPO.pdf (250,281 bytes)  
 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65579&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65579&type=bug)  
 acuerdo de pago N° 2580.pdf JOSE ARLEY BUITRAGO.pdf (244,369 bytes)  
 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65580&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65580&type=bug)  
 GJZ497.pdf (3,800,360 bytes) 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65581&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65581&type=bug)  
 CERTIFICACION ACUERDO DE PAGO N° 2540.pdf (3,900,632 bytes) 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65582&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65582&type=bug)  
 HWY297.pdf (72,474 bytes) 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65583&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65583&type=bug)  
 TTH30E.pdf (63,647 bytes) 2026-03-27 13:31

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65584&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65584&type=bug)

Notas

(0193179) Buenas tardes, cordial saludo.  
 mlopez  
 2026-03-27 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 14:32 Muchas gracias.

(0193183) Buen día,  
 scordoba Su caso fue recibido, vamos a escalar la solicitud para su atención, gracias.  
 2026-03-27 14:40

Atento saludo:

(0193202) Se realizó acompañamiento en la actualización de estado Vigente a estado  
 fsepulveda Finalizado a los acuerdos de pago Nos. 2580, 2532, 2540 y 2562, como también  
 2026-03-30 dejando las cuotas que estaban en estado Deuda en estado Pagada, por favor  
 09:25 revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021738	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos -	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-30 08:19	2026-03-30 08:44

Acuerdos de Pago

Informador: dvalencia      Plataforma:  
Asignada a: fsepulveda      SO:  
Prioridad: Normal      Versión de SO:  
Estado: Se necesitan más datos del cliente      Versión del producto:  
Compilación del Producto:      Resolución: Abierta  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: DANNA ARIAS

Horas Planeadas:  
Horas Ejecutadas:  
Fecha Entrega 1:  
Fecha Entrega 2:

Resumen: Pagos no aplicados 26 marzo 2026  
----- Forwarded message -----  
De: Tesoreria Recaudos [tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co](mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co)  
Date: vie, 27 mar 2026 a la(s) 4:15 p.m.  
Subject: Fwd: Pagos no aplicados 26 marzo 2026  
To: Sara Cordoba Rangel [Saracordoba.solinfo@gmail.com](mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com),  
[francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)

Descripción:  
Buen día,  
  
Amablemente solicito su colaboración corrigiendo los números de facturas abajo relacionados, con el fin de poderlos aplicar en el módulo de acuerdos de pago.  
  
Agradezco su colaboración, quedo atenta a sus comentarios

----- Forwarded message -----

De: Paula Andrea Loaiza Cardona [PLOAIZA@bancodeoccidente.com.co](mailto:PLOAIZA@bancodeoccidente.com.co)

Date: vie, 27 mar 2026 a las 15:42

Subject: RE: Pagos no aplicados 26 marzo 2026

To: Tesoreria Recaudos [tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co](mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co)

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (86,609 bytes) 2026-03-30 08:19

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65598&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65598&type=bug)

Notas

(0193195)

fsepulveda  
2026-03-30  
08:19

Atento saludo:

(0193196) Nos permitimos informarles que se realizó acompañamiento en la actualización de fsepulveda los números de las facturas relacionadas en esta incidencia, de acuerdo a los 2026-03-30 valores reportados, por favor ingresar a la opción de Pagos No Aplicados revisar y 08:44 aplicar los pagos, gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021728	[Gobernación de Risaralda 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-27 12:01	2026-03-27 16:52
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		

Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: Wilmar Copete

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Invitacion acompañamiento reunion  
Me permito solicitar acompañamiento por parte del consultor de Eduardo Vanegas para una reunión con los supervisores del contrato de soporte de la plataforma de SIIFWEB.

Descripción: Para el día miércoles 8 de abril de 2026 a las 8 am en la sala de juntas de contabilidad

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0193165) Buenos días, cordial saludo.  
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
2026-03-27 12:03 Muchas gracias.

(0193191) Buenas tardes, se confirma la asistencia en la fecha y hora indicada.  
evanegas  
2026-03-27 15:55

---

[Ver detalles de la incidencia](#)

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021660	[Gobernación de Risaralda 2026] Tesorería	Asesoría - Acompañamien to	Aleatorio	2026-03-25 13:58	2026-03-27 15:23
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilació n del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	MARIA ROTAVISTA				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	SOLICITUD CARGUE ACUERDOS DE PAGO VEHICULOS DEL MES DE FEBRERO 2026 - TICKET 34404				
	Cordial Saludo,				
Descripción :	Por medio del presente, solicito cargar de manera urgente el archivo de los acuerdos de pago de vehículos del mes de febrero de 2026.				
	Estos se deberán cargar en la Nota Contable 91 No. Interno 3663 del 27 de febrero de 2026				
	De antemano muchas gracias por su gestión y pronta respuesta				
Etiquetas:					

Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Archivos adjuntos: CARGUE FEBRERO OK.xls (523,264 bytes) 2026-03-25 13:58  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65476&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65476&type=bug)  
image.png (385,720 bytes) 2026-03-26 09:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65499&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65499&type=bug)  
CARGUE FEBRERO\_OK.xls (523,264 bytes) 2026-03-27 09:13  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65557&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65557&type=bug)

Notas

(0192969) Buenas tardes, cordial saludo.  
mlopez  
2026-03-25 14:07 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0193023) evanegas  
2026-03-26 09:33 Buenos días, por favor realizar la verificación del archivo pues contiene errores, ya que, en la **columna K (Corriente)** contiene caracteres inválidos.

María Rotavista: Buenas noches

(0193125) se adjunta nuevamente el archivo corregido para el respectivo cargue.  
jpserna  
2026-03-27 09:13 Estos se deberán cargar en la Nota Contable 91 No. Interno 3663 del 27 de febrero de 2026

Agradezco su atención y colaboración

(0193186) evanegas  
2026-03-27 15:23 Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en el cargue de la información en la nota contable indicada, por favor realizar las verificaciones correspondientes.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021701	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-26 16:16	2026-03-27 14:34



Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Certificación EPX895.pdf (3,951,050 bytes) 2026-03-26 16:16  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65551&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65551&type=bug)  
A.P 1840 del 22 de Agosto del 2023 - EPX895.pdf (3,299,944 bytes) 2026-03-26 16:16  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65552&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65552&type=bug)  
Archivos adjuntos: image.png (85,687 bytes) 2026-03-27 14:34  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65589&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65589&type=bug)  
image-2.png (64,644 bytes) 2026-03-27 14:34  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65590&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65590&type=bug)

Notas

(0193114) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-27 08:18 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0193117)  
scordoba Cordial saludo:  
2026-03-27 08:24 Se va a analizar la viabilidad para su atención, gracias.

Cordial saludo:

(0193181) Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1840 del 22 de Agosto de 2023 correspondiente al contribuyente FERNANDO BELLO ACOSTA con relación al vehículo de placa EPX895 de acuerdo a sus indicaciones, dejando en estado de Deuda la cuota No. 18 por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a sus comentarios.

(0193182)  
scordoba  
2026-03-27 14:34

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021714	[Gobernación de Risaralda 2026]	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-27 09:04	2026-03-27 11:00

Impuestos -  
Acuerdos de  
Pago

Informador: pbermudez      Plataforma:  
Asignada a: scordoba      SO:  
Prioridad: Normal      Versión de SO:  
Estado: Resuelta      Versión del  
producto:  
Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en  
versión:  
Prevista para  
versión:

Solicitado  
Por: Carol Arias

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha  
Entrega 1:

Fecha  
Entrega 2:

Resumen: Informe de reacuerdo 2025 INC:34456  
Buen día

Se solicita comedidamente escalar a SIIFWEB.

Descripción  
: Se requiere que se envíe un informe respecto al recaudo (pagos realizados) que se  
tuvo en la vigencia 2025.

Agradeciendo de antemano su colaboración.

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos pago\_aplicado.xls (466,078 bytes) 2026-03-27 10:33  
adjuntos: [https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65565&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65565&type=bug)

image.png (241,271 bytes) 2026-03-27 10:36  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65568&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65568&type=bug)

Notas

(0193127) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
 2026-03-27 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 09:32

Muchas gracias.

Cordial Saludo,

(0193143) En atención al requerimiento relacionado con el informe de recaudo (pagos realizados) de la vigencia 2025, se les recuerda que el reportes puede ser generado directamente por el usuario a través de la plataforma SIIFWEB, siguiendo la ruta. Aplicaciones → Rentas → Pagos → Reportes → Pagos aplicados Vehicular, scordoba Filtro por rango de fecha y generó el documento. 2026-03-27 adjunto reporte "pago\_aplicado" correspondiente al periodo comprendido entre el 10:32 1 septiembre de 2025 y 31 diciembre de 2025, teniendo en cuenta que durante este lapso se inició la implementación con la plataforma.

Quedamos atentos a sus comentarios, gracias.

(0193144)  
 scordoba  
 2026-03-27  
 10:33

(0193145)  
 scordoba  
 2026-03-27  
 10:36

(0193155)  
 pbermudez Gracias  
 2026-03-27 Se informa por GLPI  
 11:00

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021713	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-27 09:02	2026-03-27 10:17

Informador: pbermudez      Plataforma:  
Asignada a: scordoba      SO:  
Prioridad: Normal      Versión de SO:  
Estado: Resuelta      Versión del  
producto:  
Compilación del      Resolución: Corregida  
Producto:  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en  
versión:  
Prevista para  
versión:

Solicitado  
Por: Carol Arias

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha  
Entrega 1:

Fecha  
Entrega 2:

Resumen: anular acuerdo de pago INC:34455  
Buen día

Se solicita comedidamente escalar a SIIFWEB.

Descripción : Se requiere que se realice la eliminación de un documento adicional que se cargo en el acuerdo de pago No.2639, referente a una anulación de acuerdo de pago que no corresponde a este acuerdo.

Toda vez que la anulación se realizo sobre el acuerdo de pago No.2026000082, placa VXO56D.

Quedando atentos, gracias.

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos adjuntos: image.png (45,602 bytes) 2026-03-27 09:49  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65560&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65560&type=bug)

Notas

(0193126) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-27 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

09:31 Muchas gracias.

Cordial saludo,

(0193134) Se realizó acompañamiento en la solicitud de eliminación de un documento adicional que se cargó de manera errada en el acuerdo de pago No. 2639 con relación a un anexo de una anulación.

por favor verificar, gracias.

(0193136)  
scordoba  
2026-03-27  
09:49

(0193139)  
pbermudez Gracias  
2026-03-27 Se informa al usuario por GLPI  
10:17

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021689	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-26 14:33	2026-03-27 09:40
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: SARAH VELEZ

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD CREACIÓN Y FINALIZACIÓN ACUERDO DE PAGO - TICKET 34443

Cordial saludo,

Por medio de la presente, solicito se cree y actualice el estado del siguiente acuerdo de pago, toda vez que el mismo ya fue cancelado en su totalidad y se encuentra debidamente finalizado.

Descripción : Para tal efecto, anexo el acuerdo de pago con sus respectivos soportes de pago y la certificación de tesorería, en la cual se reflejan todos los pagos realizados.

Acuerdo de Pago No. 1811 del 01 Agosto 2023 - JRS826

Muchas gracias.

Sarah Vélez Correa

Contratista - Oficina de Cobro Coactivo

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Certificacion JRS826.pdf (4,043,339 bytes) 2026-03-26 14:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65529&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65529&type=bug)  
A.P 1811 del 01 de Agosto del 2023 - JRS826.pdf (3,204,733 bytes) 2026-03-26 14:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65530&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65530&type=bug)  
image.png (351,013 bytes) 2026-03-27 09:39  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65559&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65559&type=bug)

Notas

(0193084) Buenas tardes, cordial saludo.  
 mlopez  
 2026-03-26 15:07 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.

(0193095)  
 scordoba Cordial saludo:  
 2026-03-26 15:47 Se va a analizar la viabilidad para su atención, gracias.

(0193128) Cordial saludo,  
 scordoba  
 2026-03-27 09:39 Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1811  
 (Última edición: correspondiente a la contribuyente ELIZABETH PULIDO HOLGUIN con relación  
 2026-03-27 09:40) al vehículo de placa JRS 826 de acuerdo a sus indicaciones, dejando en estado  
 Pagada las cuota No. 18 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor  
 revisar gracias.  
 Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0193129)  
 scordoba  
 2026-03-27 09:39

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021681	[Gobernación de Risaralda 2026] General	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-26 11:00	2026-03-27 09:26
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	egarcia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			

Solicitado  
Por: MARTHA ISABEL BEDOYA

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha Entrega  
1:

Fecha Entrega  
2:

Resumen: SOLICITUD REPORTE CERTIFICADOS DE INGRESOS Y RETENCION  
AÑO 2025 EN EL PORTAL DEL FUNCIONARIO GOB RISARALDA  
SIIFWEB NOMINA -34431

De manera respetuosa y teniendo en cuenta que ya el área de nómina realizó la revisión de los Certificados de Ingresos y Retención por cada uno de los funcionarios de la vigencia 2025, me permito solicitar que el PROVEEDOR SIIFWEB, realice lo pertinente a fin que cada funcionario pueda ver su certificado en el Portar del Funcionario SIIFWEB NÓMINA.

Descripción: Por su pronta y amable colaboración muchas gracias.

Cordialmente;

MARTHA ISABEL BEDOYA GUTIERREZ

Profesional Nómina Nivel Central

Ext 1106

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos  
adjuntos:

Notas

(0193049) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-  
26 11:09 Muchas gracias.

(0193104) Buenos días, se realiza ajuste para visualización del **Certificado de ingresos y egarcia retenciones 2025** en el portal del Funcionario. Por favor validar.  
 2026-03-27 08:09 Quedamos atentos a sus comentarios...

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021690	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-26 14:38	2026-03-27 08:20
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	ANGELICA GIRALDO				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	SOLICITUD SIIFWEB APLICACION ACUERDO DE PAGO 2043 - TICKET 34441				

Descripción : Se solicita escalar a SIIFWEB aplicación de acuerdo de pago No. 2043 del 26 de abril de 2024, se adjunta certificación de todos los pagos firmada por tesorería, acuerdo de pago y petición.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

PETICION.pdf (4,829,328 bytes) 2026-03-26 14:38  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65531&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65531&type=bug)  
2043.pdf (1,103,499 bytes) 2026-03-26 14:38  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65532&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65532&type=bug)  
Archivos adjuntos: CERTIFICACION TESORERIA.pdf (364,719 bytes) 2026-03-26 14:38  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65533&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65533&type=bug)  
image.png (83,865 bytes) 2026-03-27 08:20  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65555&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65555&type=bug)

Notas

(0193083) Buenas tardes, cordial saludo.  
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
2026-03-26 15:07 Muchas gracias.

(0193096) Cordial saludo:  
scordoba Se va a analizar la viabilidad para su atención, gracias.  
2026-03-26 15:48  
Cordial Saludo,

(0193115) Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las  
scordoba cuotas N°. 10, 11 y 12 del acuerdo de pago No. 2043 del 26 abril de 2024  
2026-03-27 08:20 correspondiente al contribuyente PAOLA VASQUEZ OSORIO del vehículo con  
placa GJZ346 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar  
gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0193116)  
scordoba  
2026-03-27 08:20

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021648	[Gobernación de Risaralda 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-25 11:07	2026-03-26 13:51
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	egarcia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Asignada	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Paola Bermudez				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Error al cambio de clave por SIIFWEB CONTRACTUAL				
Descripción :	Al momento de dar cambiar clave por SIIFWEB contractual el sistema arroja un error				
Etiquetas:					
Pasos para reproducir:					
Información adicional:					
Archivos adjuntos:	image.png (93,500 bytes) 2026-03-25 11:07 <a href="https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65460&amp;type=bug">https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65460&amp;type=bug</a>				
Notas					

(0192949) Buenos días, cordial saludo.  
 mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 2026-03-25 11:13 Muchas gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021642	[Gobernación de Risaralda 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-25 10:04	2026-03-25 16:00
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Adriana Ma Velasquez				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Eliminar nota 39 INC: 34391				
Descripción:	Buenos días,				
:					

solicito amablemente que ustedes nos eliminen la nota No. 39 de enero ya que a nosotros no la deja eliminar ni a la contadora y es lo recomendado segun GLPI 34282 quedo muy atenta muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (499,116 bytes) 2026-03-25 10:04  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65454&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65454&type=bug)  
 image-2.png (157,477 bytes) 2026-03-25 15:51  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65485&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65485&type=bug)

Notas

(0192942) mlopez 2026-03-25 10:43 Buenos días, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.

(0192982) evanegas 2026-03-25 15:51 Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la eliminación de los registros con débito y crédito en cero de forma tal que ya se puede consultar la totalidad de la nota contable y podrán borrarla si es lo que requieren

(0192986) pbermudez 2026-03-25 16:00 gracias por la ayuda  
 Se informa a la usuaria por GLPI

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021399	[Gobernación de Risaralda 2026] Presupuesto	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-12 09:17	2026-03-25 14:59
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del contratista (SIIFWEB)	Versión del producto:			

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno  
Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: ELSA JIMENA LOAIZA

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: RETENCIONES ESTAMPILLA Y TASAS NO ESTAN AFECTANDO - TICKET 34086

Para la presente vigencia se definió que las retenciones asociadas a los contratos se afectarán presupuestalmente una vez las órdenes de pago hayan sido validadas por Contabilidad.

No obstante, al generar el reporte de ingresos por rubro correspondiente al presente año, se evidencia que no se están reflejando los descuentos aplicados a las órdenes de pago por concepto de estampillas y tasas.

RUTA DEL REPORTE:

Imagen

Descripción : Adjunto los reportes que estoy utilizando para la conciliación de ingresos, en los cuales se puede verificar que los descuentos registrados en Tesorería a través de las órdenes de pago no están siendo reflejados en Presupuesto.

Como salvedad, es importante tener en cuenta que los descuentos correspondientes a órdenes de pago de cuentas por pagar no se verán reflejados en el presupuesto de la presente vigencia, dado que estos fueron registrados presupuestalmente en el mes de diciembre del año anterior. No obstante, para las demás órdenes de pago sí deberían estar reflejados en el reporte presupuestal.

Agradezco su apoyo revisando esta situación con el fin de identificar la causa y realizar los ajustes que correspondan.

Cordialmente.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

image.png (30,606 bytes) 2026-03-12 09:17

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65063&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65063&type=bug)  
3 TESORERIA -IMPUESTOS- RESUMEN RETENCION X BANCOS

FEBRERO 05-03-2026 3 Y09 PM (1).xlsx (712,208 bytes) 2026-03-12 09:17

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65064&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65064&type=bug)  
1 PRESUPUESTO AUX POR RUBRO FEBRERO- 05-03-2026 a 2 y 57 PM

Archivos adjuntos: (1).xlsx (133,207 bytes) 2026-03-12 09:17

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65065&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65065&type=bug)

image-2.png (330,571 bytes) 2026-03-19 07:49

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65301&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65301&type=bug)

image-3.png (81,651 bytes) 2026-03-19 07:49

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65302&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65302&type=bug)

image-4.png (271,148 bytes) 2026-03-19 07:49

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65303&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65303&type=bug)

Notas

(0192141) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-  
12 09:20 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0192291) Buenos días, se ha realizado la revisión del proceso y se ha ajustado el mismo de manera que ya se puede observar el valor generado en presupuesto por las evanegas estampillas descontadas. Por favor verificar nuevamente los reportes y quedamos 2026-03-16 08:00 atentos a cualquier inquietud adicional sobre el tema.

Elsa: Cordial saludo,

Al verificar que en el reporte de auxiliar de ingresos por rubro, se pudo observar lo siguiente:

(0192607) Orden de pago 190 del 30 de enero de 2026.

jpserna  
2026-03-  
19 07:49 Imagen 1

Genera descuentos en el reporte de presupuesto en el 30 de enero de 2026

Imagen 2

Mientras que en el reporte de tesorería de retención por bancos quedo registrado en el 11/02/2026.

Imagen 3

Elsa Loaiza: Cordial saludo,

(0192977) De manera atenta me permito aclarar, que la solicitud se realizó porque los descuentos de la orden de pago 190 del 30/01/2026 tiene afectación de descuentos de estampillas en periodos diferentes para tesorería y presupuesto.

jpserna

2026-03-

25 14:59

De acuerdo las imágenes que se anexaron se puede evidenciar que para ppto la afectación se realizo el 30/01/2026 y para tesorería el 11/02/2026.

Quedo atenta a la respuesta.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021611	[Gobernación de Risaralda 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-24 11:20	2026-03-25 12:44
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	MARIA ROTAVISTA				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					

Fecha Entrega

1:

Fecha Entrega

2:

Resumen: SOLICITUD LISTADO DE CONTRATOS Y BASE DATOS DE TERCEROS -  
TICKET 34349

Cordial saludo,

Con el fin de dar cumplimiento con la presentación de la información exógena vigencia 2025 y proceder con la revisión de la parametrización, solicito amablemente generar listado de los contratos en los que se pueda identificar los siguientes aspectos:

- PREFIJO
- NRO\_CONTRATO
- NRO\_INTERNO
- TIPO\_CONTRATO
- ESTADO\_CONTRATO
- TERCERO

Descripción:

- NOMBRE
- APELLIDO\_1
- APELLIDO\_2
- TIPO\_TERCERO
- ACT\_ECON\_RUT
- TIPO\_CEDULA\_TRIB

Adicionalmente se solicita base de datos de la vigencia 2025 que contenga los siguientes ítems:

- TIPO\_IDENTIFICACION
- TERCERO

- TERCERO\_TYPE
- APELLIDO\_1
- APELLIDO\_2
- NOMBRE
- DIRECCION
- TELEFONOS
- DEPARTAMENTO
- MUNICIPIO

CODIGO\_PAIS

Agradezco su colaboración.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0192833) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-24 11:37 Muchas gracias.

(0192959) Buenas tardes, se adjunta el [enlace de descarga](#) para los archivos solicitados, debido a que son más pesados que el límite permitido para cargue en el Helpdesk

evanegas 2026-03-25 12:44

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021640	[Gobernación de Risaralda	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-25 09:33	2026-03-25 09:48

2026] Bandeja  
de Procesos

Informador: pbermudez      Plataforma:  
Asignada a: dvalencia      SO:  
Prioridad: Normal      Versión de SO:  
Estado: Resuelta      Versión del  
producto:  
Compilación del      Resolución: Corregida  
Producto:  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en  
versión:  
Prevista para  
versión:

Solicitado Por: Jairo Leandro Jaramillo

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Devolucion proceso INC: 34364  
Por error humano la cuenta se envió una cuenta a otro supervisor.

Descripción : De manera más atenta solicito devolución de cuenta a nombre de Diego Andrés Toro con cedula 10.028.227, al sifweb de JAIRO LEANDRO JARAMILLO RIVERA el Número del radicado es PAGSU20260001962

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (69,732 bytes) 2026-03-25 09:44  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65452&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65452&type=bug)

Notas

(0192933) Buenos días, cordial saludo.  
 mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 2026-03-25  
 09:35

Muchas gracias.

Buenos días,

(0192935) En relación con la solicitud presentada, se informa que se realizó el  
 dvalencia acompañamiento correspondiente para la devolución del proceso a la actividad  
 2026-03-25 “Firma Acta de Recibo Contratista”, la cual fue ejecutada por DIEGO ANDRÉS  
 09:44 TORO JIMÉNEZ. Lo anterior, con el fin de que desde dicha actividad se gestione  
 la devolución de los documentos necesarios y se continúe con el trámite adecuado  
 conforme al procedimiento establecido.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0192937)  
 pbermudez Gracias  
 2026-03-25 Se informa al usuario por GLPI  
 09:48

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de	Última
			:	envío:	actualización:
1021493	[Gobernación de Risaralda 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-17 12:14	2026-03-25 09:02
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Reabierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	MARTHA ISABEL BEDOYA				

Horas  
Planeadas:  
Horas  
Ejecutadas:  
Fecha  
Entrega 1:  
Fecha  
Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD REUNIÓN SIIFWEB PARA REPORTES NOMINA PENDIENTES  
- TICKET 34201

De manera respetuosa me permito solicitar programar Reunión con SIIFWEB para los reportes pendientes para el área de Nómina que requieren de Horas de Desarrollo.

Por su pronta colaboración muchas gracias.

Descripción  
:

Cordialmente;  
  
MARTHA ISABEL BEDOYA GUTIERREZ

Profesional -Nómina Nivel Central

Ext 1106

Etiquetas:  
Pasos para  
reproducir:  
Información  
adicional:

Archivos adjuntos: Correo de Gobernación de Risaralda - Re\_REUNIÓN VIRTUAL SIIFWEB 24  
MARZO 10\_00 A M.pdf (160,617 bytes) 2026-03-25 09:02  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65450&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65450&type=bug)

Notas

(0192462) Buenas tardes, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-17 12:19 Muchas gracias.

(0192465) Buenos días,

npenagos Se hace la revision y se propone la reunion de forma virtual por plataforma zoom para el dia martes 24 de marzo a las 10:00 am, se requiere que por favor nos confirmen disponibilidad para enviar el link de acceso.

2026-03-17 12:30

Quedamos atentos.

(0192480)

jpserna  
2026-03-17 15:15 Usuaria: confirmado.

Buenas tardes,

(0192560) Se procede a enviar link de acceso para la reunion programada de forma virtual por npenagos plataforma zoom el 24 de marzo a las 10:00 am.

2026-03-18 14:28 <https://us02web.zoom.us/j/81224773984?pwd=liAfd3Rtk4MOvqhadvV7Ly116HogDA.1>

Quedamos atentos.

(0192651)

npenagos Buenos días; se procede a reprogramar la hora de la reunion, se habla con la funcionaria Martha bedoya y autoriza el cambio quedando para las 2:00 pm se conserva la informacion de la nota anterior  
2026-03-19 11:51

(0192916) Buenos días,

jpserna  
2026-03-25 08:09 Se procede al cierre del ticket, dado que el día de ayer se llevó a cabo la reunión por parte del proveedor con el área de nómina.

(0192926)

dvalencia solicitan aperturar el caso para agregar adjuntos  
2026-03-25 09:02

(0192927)

jpserna  
2026-03-25 09:02 Martha Bedoya: Se anexa correo con compromisos.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021455	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-16 13:35	2026-03-25 08:05



2026-03-16 14:34 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0192443)

scordoba Se Realiza acompañamiento con la funcionara presencialmente explicándole la ruta para la anulación del acuerdo de pago  
2026-03-17 11:17

Buenos días,

(0192914)

jpserna De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.  
2026-03-25 08:05

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021422	[Gobernación de Risaralda 2026] Tesoreria	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-13 07:44	2026-03-25 08:03
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna	Resuelta en versión:			
Tiempo estimado:	ninguno	Prevista para versión:			
Solicitado Por:	MARIA ROTAVISTA				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					

Fecha  
Entrega 1:  
Fecha  
Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD CARGUE ACUERDOS DE PAGO VEHICULOS DEL MES DE ENERO 2026 - TICKET 34115

Cordial Saludo,

Descripción: Por medio del presente, solicito cargar de manera urgente el archivo de los acuerdos de pago de vehículos del mes de enero de 2026.

: Estos se deberán cargar en la Nota Contable 3 No. Interno 3575 del 7 de enero de 2026

De antemano muchas gracias por su gestión y pronta respuesta

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: CARGUE ENERO.xls (489,984 bytes) 2026-03-13 07:44  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65092&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65092&type=bug)

Notas

(0192210) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-13 08:08

Muchas gracias.

(0192251)

evanegas Buenos días, se ha realizado acompañamiento en el cargue de la información de la nota contable que adjuntaron. Por favor realizar las verificaciones correspondientes.

2026-03-13 11:52

Buenos días,

(0192913)

jpserna De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	--------------------	-----------------	-----------------------

1021383 [Gobernación de Risaralda 2026] Asesoría - Acompañamiento Aleatorio 2026-03-11 15:45 2026-03-25 07:59

Informador: jpserna Plataforma:  
Asignada a: npenagos SO:  
Prioridad: Normal Versión de SO:  
Estado: Resuelta Versión del producto:  
Compilación del Producto: Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: Millerlandy Navia Reina

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Cordial saludo Para la nómina de pensionado correspondiente al mes d - TICKET 34080  
Cordial saludo

Descripción : Para la nómina de pensionado correspondiente al mes de marzo de 2026, se requiere ingresar a la señora María Zulma Franco González, identificada con documento No. 24.904.561, en la Vinculación 12 – Jubilados Docentes Nación. No obstante, al realizar la verificación en el sistema, se evidencia que la señora ya registra una pensión en dicha vinculación.

En este sentido, solicito amablemente se me indique cuál es el procedimiento adecuado para crear la pensión por sustitución, teniendo en cuenta que, actualmente, a los pensionados que cuentan con esta figura se les adiciona un cero al final con el fin de diferenciarlos en el sistema, proceso que se tiene desde HUMANO y se migro a SIIFWEB de la misma manera.

Se hace necesario realizar el ingreso para seguir con la liquidación de retroactivo pensional, quedo atenta a sus observaciones y si fuere necesario se harán las actualizaciones pertinentes, con los demás pensionados que se encuentran en la misma situación.

Agradezco su atención y quedo atenta a su oportuna respuesta.

Cordialmente,

Millerlandy Navia Reina

Técnico Administrativo

Dirección de Talento Humano.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: [image.png \(141,882 bytes\) 2026-03-11 15:45](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65040&type=bug)  
[image-2.png \(12,992 bytes\) 2026-03-13 11:06](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65100&type=bug)

Notas

(0192131) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-12 09:02 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0192238) Buenos días,

npnagos  
2026-03-13 11:06 Se hace la revision y el proceso a seguir es como lo mencionan el descripcion del caso tal cual como se realizo la migracion de la informacion para los demas registros.se adjunta captura de pantalla de lo expuesto.

Buenos días,

(0192909) De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas  
jpserna  
2026-03-25 07:59 Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021401	[Gobernación de Risaralda 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-12 09:23	2026-03-25 07:57
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	ELSA JIMENA LOAIZA				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	<p>Solicitud de revisión de procesos 20260002405 y 20260002960 – eliminación y recuperación en bandeja - TICKET 34087</p> <p>Cordial saludo,</p>				
Descripción:	<p>El 18 de febrero de 2026 se solicitó apoyo mediante el caso No. 33385 para realizar el cambio de tipo de orden de gasto, debido a un error en su clasificación. Para tal efecto, se trasladaron los documentos presupuestales Solicitud de Compromiso No. 2561 y Compromiso No. 2447 del proceso No. 20260002405 al proceso No. 20260002960, procedimiento que se realizó de manera satisfactoria.</p>				
	<p>No obstante, posteriormente se evidenció que el proceso inicial No. 20260002405 continuaba apareciendo en la bandeja, a pesar de que ya no tenía</p>				

documentos asociados. Al intentar realizar su eliminación, también desapareció el proceso No. 20260002960, que correspondía al proceso correcto que lo reemplazó.

En este sentido, agradecemos su apoyo para revisar la situación y orientarnos sobre el procedimiento adecuado para eliminar de las bandejas los procesos que ya no tienen documentos asociados, así como para restablecer o validar el estado del proceso No. 20260002960, con el fin de garantizar la correcta trazabilidad de la información en el sistema.

Quedamos atentos a sus indicaciones y al apoyo que puedan brindarnos para la solución de este caso.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0192149) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-12 09:34

Muchas gracias.

Buenos días,

En atención a su solicitud, se informa que se realizó la reactivación del proceso No. RPVLD20260002960, el cual tiene vinculados los documentos presupuestales mencionados (Solicitud de Compromiso No. 2561 y Compromiso No. 2447), con el fin de que se pueda dar continuidad al trámite y a los procesos de pago asociados al mismo.

(0192155)

dvalencia

2026-03-12 09:54

De igual manera, se precisa que el proceso No. RPVLD20260002405 permanece en su estado actual anulado, con el propósito de mantener la correcta trazabilidad de la información y evitar inconsistencias en la relación de los documentos presupuestales dentro del sistema. En este sentido, se recomienda continuar las gestiones correspondientes en el proceso RPVLD20260002960, que corresponde al proceso activo y válido para la continuidad del trámite.

Quedamos atentos a cualquier comentario y/o inquietud. Muchas gracias

(0192907) Buenos días,

jpserna

2026-03-25 07:56 De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021300	[Gobernación de Risaralda 2026] Gestión de Gasto	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-09 11:32	2026-03-25 07:55
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	MARTHA RAMIREZ				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	SOLICITUD CAMBIO PREFIJO ORDEN DE GASTO No. 7703 - TICKET 33975				
Descripción:	Comedidamente me permito solicitar cambiar el prefijo de la orden de gasto No. 7703 de 2025 a 2026				
	Lo anterior por error de digitación agradezco su valiosa colaboración.				

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (328,809 bytes) 2026-03-09 11:32  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64905&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64905&type=bug)  
yilmar.docx (77,255 bytes) 2026-03-11 10:09  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65000&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65000&type=bug)

Notas

(0191855) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-09 11:34

Muchas gracias.

Buenas tardes, cordial saludo.

(0191885) Por favor, podrían cargar nuevamente la imagen adjunta, ya que la que fue enviada no permite visualizar la información de manera clara. Agradezco si la pueden adjuntar con mejor calidad para poder realizar la respectiva revisión.

mlopez  
2026-03-09 14:33

Muchas gracias

(0192028) SE ADJUNTA NUEVAMENTE LA IMAGEN

pbermudez  
2026-03-11 10:09

(0192030) Se adjunta la imagen solicitada

pbermudez  
2026-03-11 10:11

(0192083) Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la actualización del prefijo de la orden de gasto. Por favor realizar las verificaciones correspondientes.

evanegas  
2026-03-11 14:44

(0192906) Paola Bermúdez: Buenos días  
jpserna como a la fecha la usuaria no ha manifestado alguna observación se procede cerrar el ticket.

2026-03-25 07:55

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	------------------	-----------------	-----------------------

1021302 [Gobernación de Risaralda 2026] Asesoría - Acompañamiento Aleatorio 2026-03-09 11:36 2026-03-25 07:54

Informador: jpserna Plataforma:  
Asignada a: npenagos SO:  
Prioridad: Normal Versión de SO:  
Estado: Resuelta Versión del producto:  
Compilación del Producto: Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: YACKELINE ESPINOSA LINARES

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: NOVEDAD AJUSTE SALARIO Y BONIFICACION SERVICIOS FUNCIONARIA ASAMBLEA - TICKET 33973

Muy buenos días, por medio de la presente solicito muy comedidamente me indiquen que novedad utilizo para ajustar el concepto "SUELDO DEVENGADO" de la funcionaria de la Asamblea Leidi Vanesa Libreros, tuvo un reajuste de sueldo a partir del 1ro de Marzo, y necesito realizar un retroactivo del mes de Enero y Febrero. Adicional necesito saber cual es la novedad para ajustar la Bonificación de Servicio que se le pago en el mes de Enero... y necesito ajustar esa Bonificación con el nuevo sueldo.

: Adjunto volante de Nomina de la 1ra Q de Marzo (Nomina: 156 Periodo: 260301) Agradezco su amable colaboración.

YACKELINE ESPINOSA LINARES

Profesional Universitario

Etiquetas:  
Pasos para  
reproducir:  
Información  
adicional:

image.png (65,778 bytes) 2026-03-09 11:36  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64906&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64906&type=bug)  
image-2.png (31,156 bytes) 2026-03-09 13:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64917&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64917&type=bug)  
image-3.png (58,179 bytes) 2026-03-09 13:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64918&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64918&type=bug)  
image-4.png (54,833 bytes) 2026-03-10 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64960&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64960&type=bug)  
Archivos adjuntos: image-5.png (60,877 bytes) 2026-03-10 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64961&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64961&type=bug)  
image-6.png (115,589 bytes) 2026-03-10 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64962&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64962&type=bug)  
image-7.png (77,333 bytes) 2026-03-10 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64963&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64963&type=bug)  
image-8.png (54,691 bytes) 2026-03-10 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64964&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64964&type=bug)  
image-9.png (133,067 bytes) 2026-03-10 15:34  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64965&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64965&type=bug)

#### Notas

(0191858) Buenos días, cordial saludo.  
mlopez  
2026-03-09 11:39 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.  
Buenas tardes,

(0191864) Se hace la revision y existen estos conceptos con novedad como se muestra en las capturas de pantalla para que puedan realizar el ajuste, se requiere que por favor hagan la prueba respectiva y la verificación.  
npenagos  
2026-03-09 13:45  
Quedamos atentos.  
Jackelin: Buena tarde... si, efectivamente en el caso de la novedad de ajuste salario, me quedo así

(0191974) Imagen  
jpserna  
2026-03-10 15:33 En el momento de liquidar la Nomina ...debo de llamar algún proceso para que me liquide esta novedad? a parte del proceso 2 ?

Ya que he realizado el proceso de liquidar la Nomina ... y no me aparece el reajuste del salario en esta quincena

Imagen

Jackelin: Buenas tardes... esta solicitud tiene que ver con la Funcionaria Leidi Vanesa Libreros, para que por favor me colaboren parametrizando el Aux. de Transporte de la Funcionaria, ya que el salario de ella quedo por debajo de los 2

(0191975) SMLV, adjunto volante de nomina

jpserna

2026-03-10 15:34 en el concepto 242 Bonificación de Servicio se realizo un ajuste, ya que a ella se le liquido en el mes de enero con el 35% y debe ser al 50%.

por el momento No tiene derecho a Aux. de Alimentación ya que la base es de \$2.774.075 para la vigencia 2025, aun no ha salido el decreto para el 2026.

Buenos días,

(0192049)

npenagos Se hace la parametrizacion para la solicitud en la vinculacion 6; se requiere que por favor liquiden nuevamente y hagan la respectiva validacion.

2026-03-11 11:50

Quedamos atentos.

Buenos días,

(0192905)

jpserna De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021311	[Gobernación de Risaralda 2026] Tesoreria	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-09 15:00	2026-03-25 07:53
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		

Proyección: Ninguna

Tiempo  
estimado: ninguno

Resuelta en  
versión:

Prevista para  
versión:

Solicitado  
Por: Jairo Quintero

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha  
Entrega 1:

Fecha  
Entrega 2:

Resumen: Solicitud Eliminacion Registros Integracion

Descripción  
: El operador Quipux solicita la eliminacion de algunos registros enviados mediante el Webservice de recaudo, esta solicitud es realizada a través del ingeniero Jairo Quintero.

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos  
adjuntos: image.png (206,037 bytes) 2026-03-09 15:00  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64921&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64921&type=bug)  
image-2.png (53,738 bytes) 2026-03-09 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64925&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64925&type=bug)

Notas

(0 Un favor solicitar a siifweb eliminar para volver a enviar los siguiente registros

19 76245277778

18 76245334777

91 76245351770

) 76245406896

ev 76245512717

an 76246392663

eg 76246393353

as 76246397781

76246400850

20 76246407013

26 76246410700

- 76246410838

03 76246417230  
- 76246418516  
09 76246420477  
15 76246450264  
:0  
1

"NIT\_COMPANIA"|"TERCERO"|"FECHA"|"VALOR"|"CONCEPTO"|"NRO\_RECIBO"|"ESTADO"|"DESC\_ERROR"|"TERCERO\_TYPE"|"CUENTA\_SEIS"|"RECURSO\_SEIS"|"IMPUESTO"|"VIGENCIA"|"TIPO\_MOVIMIENTO"|"TIPO\_MOVIMIENTO2"|"DESCRIPCION\_RBO"|"CONCEPTO\_TMP"|"NOMBRE\_TERCERO"|"NUMERO\_INTERFACE"|"DOC\_DDAS"|"ID"|"ID\_CENTROCOSTO"|"FECHA\_INSERTION"|"DISPERSADO"|"VALOR\_ANTES\_DIS"|"ID\_PADRE"|"PORCENTAJE"|"TIPO\_DISP"|"FECHA\_REAL\_RECAUDIO"|"TERCERO\_TYPE2"  
"891480085"|"null"|17/02/2026|271368.4|1|76245512717|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE"|"00000000033865569"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"226914"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
(0 "891480085"|"null"|17/02/2026|1085473.6|1|76245512717|"POR\_PROCESAR"|"CLIE  
19 NTE"|"00000000033865569"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
18 null|"226915"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
99 "891480085"|"null"|19/02/2026|310200|1|76245406896|"POR\_PROCESAR"|"CLIENT  
) E"|"00000000033865569"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
ev null|"239544"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
an "891480085"|"null"|19/02/2026|1240800|1|76245406896|"POR\_PROCESAR"|"CLIE  
eg TE"|"00000000033865569"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
as null|"239545"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
20 "891480085"|"null"|05/03/2026|29600|1|76246410838|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
26 "00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
- null|"240009"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
03 "891480085"|"null"|05/03/2026|118400|1|76246410838|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
- E"|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
09 null|"240010"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
15 "891480085"|"null"|05/03/2026|20600|1|76246397781|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
:2 "00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
6 null|"240021"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|82400|1|76246397781|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
"|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240022"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|96200|1|76246420477|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
"|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240105"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|384800|1|76246420477|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
E"|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240106"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|06/03/2026|52400|2|76246450264|"POR\_PROCESAR"|"CLIENTE  
"|"00000000033865569"|"VEHICULOS"|"VN"|"20"|"A"|"NULO null

null|||||239770|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|36400|1|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|20|A|NULO null  
null|||||239771|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|145600|1|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|80|A|NULO null  
null|||||239772|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|36400|1|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|20|A|NULO null  
null|||||239773|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|145600|1|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|80|A|NULO null  
null|||||239774|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|52400|2|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|20|A|NULO null  
null|||||239775|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|209600|2|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|80|A|NULO null  
null|||||239776|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|5000|3|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE|  
"0000000033865569|VEHICULOS|VN|20|A|NULO null  
null|||||239777|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|06/03/2026|20000|3|76246450264|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"0000000033865569|VEHICULOS|VN|80|A|NULO null  
null|||||239778|0307|08/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|27/02/2026|31600|1|76245351770|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"0000000033865569|VEHICULOS|VA|20|A|NULO null  
null|||||246537|0307|09/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|27/02/2026|126400|1|76245351770|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VA|80|A|NULO null  
null|||||246538|0307|09/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|27/02/2026|138400|1|76245277778|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VA|20|A|NULO null  
null|||||246539|0307|09/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|27/02/2026|553600|1|76245277778|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VA|80|A|NULO null  
null|||||246540|0307|09/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|28/02/2026|283400|1|76245334777|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
E|"0000000033865569|VEHICULOS|VA|20|A|NULO null  
null|||||246309|0307|09/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|28/02/2026|1133600|1|76245334777|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
TE|"0000000033865569|VEHICULOS|VA|80|A|NULO null  
null|||||246310|0307|09/03/2026|N|||||  
"891480085"|null|05/03/2026|23400|1|76246393353|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406|VEHICULOS|VA|20|A|NULO null  
null|||||240241|0307|08/03/2026|N|||||

"891480085"|"null"|05/03/2026|93600|1|76246393353|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240242"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|21400|1|76246410700|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240133"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|85600|1|76246410700|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240134"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|29400|1|76246400850|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240135"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|117600|1|76246400850|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240136"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|13600|1|76246418516|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240141"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|54400|1|76246418516|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240142"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|81800|1|76246392663|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240151"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|327200|1|76246392663|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240152"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|27800|1|76246417230|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240185"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|111200|1|76246417230|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240186"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|22400|1|76246407013|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"00000127269999406"|"VEHICULOS"|"VA"|"20"|"A"|"NULO null  
null|"240193"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"  
"891480085"|"null"|05/03/2026|89600|1|76246407013|POR\_PROCESAR|CLIENTE  
|"302737945"|"VEHICULOS"|"VA"|"80"|"A"|"NULO null  
null|"240194"|"0307"|"08/03/2026"|"N"|"|"

(0  
19  
19  
)  
ev  
an

00 Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la eliminación de 39 registros.

eg  
as

20  
26  
-  
03  
-  
09  
15  
:3  
2

(0  
19  
19  
01  
)  
ev  
an  
eg  
as

20  
26  
-  
03  
-  
09  
15  
:3  
3

(0  
19  
29  
04  
)

jps  
er  
na Nota: Se da por solucionado la incidencia, se deja en constancia que el caso no fue solicitado por GLPI, directamente el funcionario se comunico personalmente con el proveedor.

20  
26  
-

03  
-  
25  
07  
:5  
3

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021235	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-05 14:50	2026-03-25 07:50
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	ERIKA PIEDAD JIMENEZ				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Solicitud activación o creación Acuerdo de pago 2125 de 2024 - TICKET 33898				

Cordial saludo,

Amablemente me permito solicitar activación o creación del acuerdo de pago 2125 del año 2024, con el fin de generar el último recibo que hace falta por pagar; lo anterior debido a que actualmente en el sistema al buscar dicho acuerdo para generar el archivo no genera información.

:

Contribuyente: Víctor Alfonso Gutiérrez

Placa: WHM080

Mil gracias!

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: ACUERDO DE PAGO 2125.pdf (3,009,949 bytes) 2026-03-05 14:50  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64807&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64807&type=bug)  
image.png (74,193 bytes) 2026-03-06 14:36  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64865&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64865&type=bug)

Notas

(0191665) Buenas tardes, cordial saludo.  
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
2026-03-05 15:29 Muchas gracias.

Cordial saludo,

(0191763) Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 2125 del año scordoba 2024 con relación al contribuyente Víctor Alfonso Gutiérrez del vehículo con placa WHM080 según sus indicaciones, dejando en estado Pagada las cuota No 1, 2, 3, 4 y 5 y en estado Deuda la cuota No. 6, por favor revisar gracias.  
2026-03-06 14:36

Quedamos atentos a sus comentarios.

Buenos días,

(0192902) De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas jpserna Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.  
2026-03-25 07:50

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021554	[Gobernación de Risaralda 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamie nto	A veces	2026-03-19 11:44	2026-03-24 15:44
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	nrivera	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilació n del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Adriana Ma Velasquez				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Revision nota contabilidad Nro 39 INC: 34282 Buenos días,				
Descripción :	solicito amablemente revisar nota de contabilidad No. 39 de enero 2026 ya que se subio un archivo plano y cuando se fue a revisar no se deja hacer nada quedo muy atenta muchas gracias.				
Etiquetas:					
Pasos para reproducir:					
Información adicional:					

Archivos adjuntos: image.png (533,264 bytes) 2026-03-19 11:44  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65319&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65319&type=bug)  
 imagen.png (398,089 bytes) 2026-03-24 15:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65444&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65444&type=bug)

Notas

(0192650) mlopez 2026-03-19 11:46 Buenos días, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.

(0192888) nriviera 2026-03-24 15:33 Buenas tardes el inconveniente se presenta debido a que existen varias registros contables que se cargaron con valor 0 tanto en el débito como en el crédito por lo que se recomienda eliminar el comprobante y cargarlo de nuevo teniendo en cuenta esta recomendación

(0192889) nriviera 2026-03-24 15:33

(0192893) pbermudez 2026-03-24 15:44 Gracias  
 Se informa al usuario por GLPI

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021616	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-24 11:33	2026-03-24 15:06
Informador:	scordoba	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		

Proyección : Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: MARIA CAMILA LOPEZ MEJIA

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C

----- Forwarded message -----

De: María Camila López Mejía [mariacamilalopezmejia@gmail.com](mailto:mariacamilalopezmejia@gmail.com)

Date: mar, 24 mar 2026 a la(s) 11:29 a.m.

Subject: Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C

To: [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)

Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C

Cordial saludo,

Descripción: De acuerdo con lo conversado, me permito remitir la información correspondiente al Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 celebrado con el señor Neithan Gabriel Lidueña, para los fines pertinentes.

De antemano agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,

María Camila López Mejía  
Abogada  
Especialista en Derecho Comercial - Universidad del Rosario

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: YSB98C.pdf (664,733 bytes) 2026-03-24 11:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65431&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65431&type=bug)  
RESOLUCION\_POR\_INCUMPLIMIENTO\_DE\_ACUERDO\_DE\_PAGO\_YSB98C.pdf (1,090,761 bytes) 2026-03-24 11:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65432&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65432&type=bug)  
ACUERDO\_DE\_PAGO\_YSB98C-10.pdf (230,596 bytes) 2026-03-24 11:33  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65433&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65433&type=bug)

Notas

(0192883)

scordoba Buen día,  
2026-03-24 15:02 Su caso fue recibido, vamos a escalar la solicitud para su atención, gracias.

Cordial saludo,

(0192884) Doctora se realizó acompañamiento de acuerdo a la petición para el acuerdo de pago scordoba No. 1377 y ya fue reconstruido y actualmente presenta una cuota pendiente por 2026-03-24 15:06 valor de \$100.403. En ese sentido, ya puede proceder con la generación del recibo.

Por favor revisar la información y quedo atento a cualquier comentario.  
Muchas gracias.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021613	[Gobernación de Risaralda 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-24 11:22	2026-03-24 11:51
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			

Prevista para  
versión:

Solicitado  
Por: Ana Yolima Sanchez

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha  
Entrega 1:

Fecha  
Entrega 2:

Resumen: Devolver el proceso PAGCO20260001248 INC: 34351

Descripción  
: Buenos días  
Se solicita devolver el proceso con radicación Nro PAGCO20260001248, para que pueda elegir el supervisor ya que se encuentra cerrado.

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos  
adjuntos: image.png (323,703 bytes) 2026-03-24 11:22  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65427&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65427&type=bug)

Notas

(0192832) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-24 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

11:36 Muchas gracias.

Buenos días,

(0192837) En relación a la solicitud, se realiza el acompañamiento en la revisión del proceso  
dvalencia PAGCO20260001248 encontrando que este se encuentra en la actividad de  
2026-03-24 Reparto a supervisor la cual es realizada por el usuario SEBASTIAN MUÑOZ  
11:48 SEGURA, desde esta pueden seleccionar el supervisor correspondiente y finalizar  
la gestión, para que el proceso continúe según lo parametrizado. Agradecemos por  
favor verificar.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0192840) Gracias  
pbermudez

2026-03-24  
11:51

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021550	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-19 10:58	2026-03-24 10:15
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión: Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Luisa Fda Cardenas				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	ACTUALIZACION ACUERDO DE PAGO No 1951 INC:34276 Cordial saludo				
Descripción:	comedidamente solicito actualizar el acuerdo de pago No 1951 del 17 de enero de 2024, ya que este fue cancelado en su totalidad				
Etiquetas:					

Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Archivos adjuntos: ACUERDO DE PAGO 1951 MARIO ALEJANDRO SOT.pdf (8,127,177 bytes) 2026-03-19 10:58  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65315&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65315&type=bug)  
recaudo.pdf (654,800 bytes) 2026-03-19 10:58  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65316&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65316&type=bug)  
image.png (83,359 bytes) 2026-03-24 09:38  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65401&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65401&type=bug)

Notas

(0192639) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-19 11:03 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.  
Cordial Saludo,

(0192794) Se realiza acompañamiento en la actualización del estado a Pagada de las cuotas que se encontraban en estado de Deuda del acuerdo de pago No. 1951 del 17 enero de 2024 correspondiente al contribuyente MARIO ALEJANDRO SOTO LÓPEZ con relación al Vehículo de placa GRR 68D como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0192795)  
scordoba  
2026-03-24 09:38

(0192809)  
pbermudez Gracias  
2026-03-24 10:15 Se informa al usuario por GLPI

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021513	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos -	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-18 07:54	2026-03-24 09:58

Acuerdos de Pago

Informador: jpserna      Plataforma:  
Asignada a: scordoba      SO:  
Prioridad: Normal      Versión de SO:

Estado: Se necesitan más datos del cliente      Versión del producto:

Compilación del Producto:      Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno      Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: ALEJANDRA MARIA OCAMPO

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Solicitud actualizar estado en modulo Siifweb del acuerdo de pago 1991 - TICKET 34225

Descripción: Se solicita actualizar el acuerdo de pago 1991 ya que se realizaron todos sus pagos. y aparece una vigencia activa todavía. Deben estar cerradas. el acuerdo de pago se cumplió.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Documento12-02-2025-112657 (1).pdf (1,218,735 bytes) 2026-03-18 07:54  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65251&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65251&type=bug)  
CamScanner 28-11-25 09.51.pdf (8,049,291 bytes) 2026-03-18 07:54  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65252&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65252&type=bug)  
PFI688-Estado de cuenta.pdf (150,676 bytes) 2026-03-18 07:54  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65253&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65253&type=bug)

image.png (88,163 bytes) 2026-03-24 09:58  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65403&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65403&type=bug)

Notas

(0192507) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-18 08:50

Muchas gracias.

Cordial Saludo,

(0192802) Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de la scordoba cuota N°. 5 del acuerdo de pago No.1991 correspondiente a la contribuyente 2026-03-24 09:57 MONICA DRIANA TABARES CARDONA con relación al vehículo con placa PFI 688 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0192803)

scordoba

2026-03-

24 09:58

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021512	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-18 07:51	2026-03-24 09:53
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			

Prevista para  
versión:

Solicitado  
Por: ANGELICA MARIA GIRALDO

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha  
Entrega 1:

Fecha  
Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD SIIFWEB APLICACION ACUERDO DE PAGO 2053 - TICKET  
34226

Descripción  
: Se solicita escalar a SIIFWEB la aplicación del acuerdo de pago 2053 del 6 de  
mayo de 2024 el cual ya se encuentra certificado por tesorería y actualizado en la  
pagina de impuesto vehicular RISARALDA.

Se anexa certificación firmada y acuerdo de pago.

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos  
adjuntos: CERTIFICACION ACUERDO DE PAGO 2053.pdf (1,304,428 bytes) 2026-03-18  
07:51

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65250&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65250&type=bug)  
image.png (87,691 bytes) 2026-03-24 09:53  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65402&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65402&type=bug)

Notas

(0192508) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-03-  
18 08:51 Muchas gracias.

(0192800) Cordial Saludo,

scordoba Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las  
2026-03-  
24 09:52 cuotas N°. 9, 10, 11, 12, 13 y 14 del acuerdo de pago No. 2053 del 6 mayo de 2024  
correspondiente al contribuyente CHRISTIAN ESPINOZA ORTIZ del vehículo con

placa GJZ 489 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0192801)  
scordoba  
2026-03-  
24 09:53

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021594	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamien o	No se ha intentado	2026-03-20 12:20	2026-03-24 09:06
Informador:	dvalencia	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilació n del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:  Prevista para versión:			
Solicitado Por:	DANNA ARIAS RIVERA				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					

Resumen: Solicitud Aplicación pago 18-03-2026  
 ----- Forwarded message -----  
 De: Tesorería Recaudos [tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co](mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co)  
 Date: vie, 20 mar 2026 a la(s) 11:32 a.m.  
 Subject: Solicitud Aplicación pago 18-03-2026  
 To: Sara Cordoba Rangel [Saracordoba.solinfo@gmail.com](mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com),  
[francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)  
 Buen día,

Descripción: Amablemente solicito la aplicación del siguiente pago debido a que, presenta un error en el número de factura.  
 : Se relaciona la información enviada por el banco: 18 MARZO

## Cordialmente,

DANNA ARIAS RIVERA  
 Técnico Administrativo  
 Tesorería General del Departamento  
 Tel. 3398300 ext. 526  
 Calle 19 No. 13-17 Pereira-Rda.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (34,282 bytes) 2026-03-20 12:20  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65384&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65384&type=bug)

Notas

(0192785) scordoba 2026-03-24 09:06 Cordial saludo,  
 Se acompañó actualizando el número de la factura "0400000270" con el número "400000270", por valor de 3553.966 por favor verificar y aplicar el pago, gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021301	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-09 11:34	2026-03-20 15:47



(0191856) Buenos días, cordial saludo.  
mlopez  
2026-03-09 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
11:35

Muchas gracias.

Cordial saludo,

(0191892) En atención a su solicitud, nos permitimos informar que para proceder con la recreación del acuerdo de pago No. 1878 del 29-09-2023 es necesario contar con la información correspondiente del acuerdo.

scordoba  
2026-03-09 Sin embargo, en la solicitud remitida no se adjunta la información requerida para realizar dicho proceso. Por lo anterior, agradecemos nos puedan compartir los datos del acuerdo, especialmente las cuotas pagadas y las que se encuentran pendientes, con el fin de poder efectuar la recreación en el sistema.  
15:05

Quedamos atentos a sus comentarios, Muchas gracias.

----- Forwarded message -----

(0192222) De: Luisa Cardenas [luisacardenas.contratista@gmail.com](mailto:luisacardenas.contratista@gmail.com)  
scordoba Date: mié, 11 mar 2026 a la(s) 12:24 p.m.  
2026-03-13 Subject: Re: CREACION ACUERDO DE PAGO No 1878  
10:22 To: Francisco Sepulveda [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)

Adjunto información solicitada.

Cordial saludo

(0192235) comedidamente le solicito crear el acuerdo de pago No 1878 del 29 de septiembre de 2023 suscrito por la señora DIANA MARIA MARTINEZ MARTINEZ propietaria del rodante con placa HWS 826 y así mismo solicitó cambiar el estado a pagado de las cuotas 0, 1, 2 y 7  
scordoba  
2026-03-13  
10:59 anexo resolución y soportes de pago

Luisa Fernanda Cárdenas P.  
Administradora Pública  
Contratista

Atento saludo:

(0192768) Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1878, correspondiente a la placa HWS826, quedando las cuotas inicial, las Nos. 1, 2 y 7 en estado pagadas y el resto en estado deuda, por favor revisar gracias.  
fsepulveda  
2026-03-20  
15:47

Quedamos atentos cualquier comentario.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021265	[Gobernación de Risaralda 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-06 11:23	2026-03-20 09:47

Informador: jpserna  
Asignada a: evanegas  
Prioridad: Normal  
Estado: Asignada

Plataforma:  
SO:  
Versión de SO:  
Versión del producto:

Compilación del Producto:  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno

Resolución: Abierta  
Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: JUAN CARLOS RIVERA

Horas Planeadas:  
Horas Ejecutadas:  
Fecha Entrega 1:  
Fecha Entrega 2:

Resumen: Solicitud de creación del "Informe de Bienes General" - TICKET 33942  
Cordial saludo,

Descripción:  
Desde la Dirección de Bienes y Servicios, solicitamos muy amablemente adicionar al informe "Bienes por Dependencia" los campos que se relacionan en el archivo Excel adjunto.

El propósito es crear un nuevo informe denominado "INFORME DE BIENES GENERAL", tomando como base la estructura del actual informe "Bienes por Dependencia", pero incorporando los nuevos campos indicados del informe "Detalle Depreciación Muebles". Adicionalmente, solicitamos inactivar los informes Bienes por Dependencia y Detalle Depreciación Muebles que actualmente se encuentran en la ruta: Recursos Físicos / Elementos Devolutivos.

Con este nuevo informe se busca unificar toda la información en un solo reporte, garantizando que todos los campos generen valores de manera correcta.

Agradecemos de antemano su apoyo y colaboración en la implementación de este requerimiento.

Gracias por su colaboración.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: CAMPOS QUE SE DEBEN ANEXAR AL INFORME BIENES POR DEPENDENCIA (1).xlsx (9,351 bytes) 2026-03-06 11:23  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64851&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64851&type=bug)

Notas

(0191737) Buenos días, cordial saludo.

mlopez 2026-03-06 11:30 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0191781) Buenas tardes, dado que se trata de un nuevo desarrollo, se evaluará en el comité de desarrollo. Se informará oportunamente sobre la viabilidad de creación del reporte y, de ser posible, las horas de desarrollo que implicaría.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021541	[Gobernación de Risaralda 2026] Fiscalización - Coactivo	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-19 10:02	2026-03-20 09:46
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	lmolina	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno  
Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: Carol Arias

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: parametrizacion cargue de expedientes INC:34273  
Buen día

Descripción: Por favor parametrizar el sistema para migrar los expedientes de cobro coactivo, respecto a los procesos de cobro de Estampilla.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0192620) Buenos días, cordial saludo.

mlopez  
2026-03-19  
10:03 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Cordial saludo,

(0192705) Conforme a la solicitud realizada, se parametrizó el tipo de proceso denominado  
lmolina "Estampillas y Tasas" dentro del grupo de proceso de "Rentas Varias (Cobro  
2026-03-20 Coactivo".  
09:01

Quedamos atentos a cualquier solicitud adicional.

(0192723) Se informa a la usuaria por GLPI  
pbermudez

2026-03-20  
09:46

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021566	[Gobernación de Risaralda 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-19 15:03	2026-03-20 09:43
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Luz Dary Sepulveda				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Devolver el proceso de pago PAGSU20260001713 INC:34291				
Descripción:	Favor cambiar usuario ORDENADOR DE GASTO DE JUAN CARLOS TORO A LUIS ALBERTO DUQUE HERNANDEZ de Secretaria de Dllo Agropecuario del Contrato No 0352				
	PAGO PAGSU20260001713 A nombre de STHEFANIA HIGUITA MEDINA				
Etiquetas:					

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: [image.png \(233,319 bytes\) 2026-03-20 08:45](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65347&type=bug)

Notas

(0192688) mlopez

2026-03-20 08:04 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

08:04 Muchas gracias.

Buenos días,

(0192700) dvalencia

2026-03-20 08:45 En relación con la solicitud, se informa que se realizó el acompañamiento para la devolución del proceso PAGSU20260001713 a la actividad “Firma Acta de Recibo Contratista”, quedando en la bandeja del usuario Stephania Higueta Medina. A partir de allí, se debe efectuar la devolución del documento correspondiente y proceder nuevamente desde la etapa de elaboración, con el fin de realizar el cambio del ordenador del gasto solicitado. Agradecemos por favor verificar.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0192721)

pbermudez 2026-03-20 09:43 Gracias Se informa al usuario por GLPI

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021557	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-19 12:21	2026-03-19 15:12
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			

Compilación del Producto: Resolución: Corregida

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión: Prevista para versión:

Solicitado Por: Luisa Fda Cardenas

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: ACUERDO DE PAGO No 2282 PLACA PFV735 INC: 34280  
Cordial saludo

Descripción : comedidamente solicito actualizar los pagos realizados al acuerdo de pago No 2282 del 23 de julio de 2024 suscrito por el señor RAFAEL AUGUSTO CASTAÑEDA VANEGAS del rodante de placa PFV735

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

PFV735.pdf (605,898 bytes) 2026-03-19 12:21

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65322&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65322&type=bug)  
document.pdf (244,028 bytes) 2026-03-19 12:21

Archivos adjuntos: [https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65323&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65323&type=bug)  
2288.pdf (1,404,547 bytes) 2026-03-19 12:21

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65324&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65324&type=bug)  
image.png (31,839 bytes) 2026-03-19 15:02

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65334&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65334&type=bug)

Notas

(0192656) Buenas tardes, cordial saludo.

mlopez

2026-03-19 12:22 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.  
Cordial Saludo,

(0192664) Nos permitimos informar que el acuerdo N° 2282 correspondiente al  
scordoba contribuyente RAFAEL AUGUSTO CASTAÑEDA VANEGAS con relación al  
2026-03-19 vehiculo de placa PFV 735 ya se encuentra actualmente en estado finalizado  
15:01 dentro de nuestro sistema de información.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

(0192666)  
scordoba  
2026-03-19  
15:02

(0192672)  
pbermudez se informa al usuario por GLPI  
2026-03-19  
15:12

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021555	[Gobernación de Risaralda 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-19 12:03	2026-03-19 14:58
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Manuela Garcia				

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha  
Entrega 1:

Fecha  
Entrega 2:

Resumen: Devolver el proceso con radicacion PAGSU20260001633

Descripción : Debido a que el ordenador del gasto se encuentra en comisión, es necesario que por sabor se devuelva el proceso para el cambio del nombre del ordenador encargado  
Proceso PAGSU20260001633

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (301,870 bytes) 2026-03-19 12:03  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65320&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65320&type=bug)  
image-2.png (69,193 bytes) 2026-03-19 13:03  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65325&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65325&type=bug)

Notas

(0192652) Buenos días, cordial saludo.  
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
2026-03-19 12:05  
Muchas gracias.  
Buenas Tardes,

(0192658) En relación a la solicitud se realiza el acompañamiento en la devolución del proceso PAGSU20260001633 a la actividad de Firma Acta de Recibo Contratista, la cual fue ejecutada por el usuario JOSE BLEYMIRK VARGAS PULGARIN. A partir de esta actividad podrán realizar la devolución de los documentos que requieren modificación, lo que permitirá efectuar el cambio del nombre del ordenador del gasto conforme a lo solicitado. Agradecemos por favor verificar

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0192663) Gracias  
pbermudez Se informa al usuario por GLPI  
2026-03-19 14:58

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021473	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-17 08:21	2026-03-18 10:08
Informador:	dvalencia	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	DANNA ARIAS RIVERA				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Solicitud aplicación pago 04 de marzo 2026				
	----- Forwarded message -----				
Descripción:	De: Tesoreria Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a> Date: vie, 13 mar 2026 a la(s) 12:20 p.m. Subject: Solicitud aplicación pago 04 de marzo 2026 To: Sara Cordoba Rangel <a href="mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com">Saracordoba.solinfo@gmail.com</a> , <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a>				

Buen día,

Amablemente solicito su colaboración aplicando el pago del acuerdo No. 2026000041, debido a que la persona no lo realizó mediante la factura generada por el sistema sino directamente como consignación a la cuenta del departamento. Lo anterior se hace necesario para lograr una correcta aplicación de pagos y dispersión a los Municipios correspondientes, quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente

DANNA ARIAS RIVERA  
Técnico Administrativo  
Tesorería General del Departamento  
Tel. 3398300 ext. 526  
Calle 19 No. 13-17 Pereira-Rda.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

RECAUDOS\_007 - 033858432 04 MARZO 2026.pdf (7,364 bytes) 2026-03-17 08:21  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65200&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65200&type=bug)  
WhatsApp Image 2026-03-18 at 07.54.34.jpeg (101,254 bytes) 2026-03-18 10:03  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65258&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65258&type=bug)  
fac\_4000002342.pdf (336,738 bytes) 2026-03-18 10:08  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65260&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65260&type=bug)

Notas

Cordial saludo,

(0192520)

scordoba Se realiza acompañamiento en el registro del pago N° 4000002342 correspondiente al acuerdo de pago N° 2026000041 con fecha de 18-03-2026, atendiendo y brindando la solución correspondiente, por favor verificar y aplicar el pago. Quedo atenta a cualquier inquietud.

(0192521)

scordoba  
2026-03-18 10:03

(0192523)

scordoba  
2026-03-18 10:08

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021489	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-17 11:20	2026-03-17 11:24
Informador:	dvalencia	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	CLAUDIA NUÑEZ GUZMÁN				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS ----- Forwarded message ----- De: Claudia Elvira Nuñez Guzman <a href="mailto:claudia.nunez@risaralda.gov.co">claudia.nunez@risaralda.gov.co</a> Date: mar, 17 mar 2026 a la(s) 10:20 a.m. Subject: SOLICITUD DE ACTUALIZACION DE FIRMAS				
Descripción:	To: <a href="mailto:saracordoba.solinfo@gmail.com">saracordoba.solinfo@gmail.com</a>  Buenos días,				

Con motivo de la posesión del nuevo Tesorero Departamental, se hace necesaria la actualización de las firmas de los Documentos asociados al proceso de Acuerdos de Pago.

Nuevo Tesorero: ANDRÉS GÓMEZ CALDERÓN.

Muchas gracias

CLAUDIA NUÑEZ GUZMÁN  
Jefe Cobro Coactivo

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

Cordial Saludo,

(0192446) Se realiza acompañamiento en la actualización de las plantillas "RESOLUCIÓN ACUERDO DE PAGO VEHICULAR GOBERNACIÓN RISARALDA" y la scordoba  
2026-03-17 11:24  
plantilla "RESOLUCIÓN ANULACIÓN ACUERDO DE PAGO VEHICULAR GOBERNACIÓN RISARALDA" con la nueva firma del tesorero del departamento según sus indicaciones, por favor revisar gracias.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021435	[Gobernación de Risaralda 2026] Fiscalización - Coactivo	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-13 14:28	2026-03-13 15:04
Informador:	dvalencia	Plataforma:			
Asignada a:	lmolina	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno  
Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: DENIS PALACIOS

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: AYUDA PARA EL CARGUE DE EXPEDIENTES EN PLATAFORMA SIIF

----- Forwarded message -----

De: DENIS PALACIO S [denisps09@hotmail.es](mailto:denisps09@hotmail.es)

Date: vie, 13 mar 2026 a la(s) 8:08 a.m.

Subject: AYUDA PARA EL CARGUE DE EXPEDIENTES EN PLATAFORMA

Descripción SIIF

: To: [lmolina@solinfo.com.co](mailto:lmolina@solinfo.com.co) [lmolina@solinfo.com.co](mailto:lmolina@solinfo.com.co)

Buenos días, me puede colaborar por favor con la revisión del Excel para saber que estoy poniendo mal, es que he intentado subir la información para la creación del expediente en el SIIF pero me genera un error

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Cargue de expedientes Cobro Coactivo SANCIONATORIO SALUD.xlsx (16,997 bytes) 2026-03-13 14:28  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65116&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65116&type=bug)

Notas

(0192272) Se realizó acompañamiento a la funcionaria en la creación del Programa N.º 14 – Imolina Sancionatorio de Salud, el cual contiene seis (6) expedientes.

2026-03-13 15:04 Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

---

Ver detalles de la incidencia

<b>Id.:</b>	<b>Categoría:</b>	<b>Tipo:</b>	<b>Reproducibilidad</b>	<b>Fecha de</b>	<b>Última</b>
			<b>:</b>	<b>envío:</b>	<b>actualización:</b>
1021411	[Gobernación de Risaralda 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-12 12:17	2026-03-13 14:57
<b>Informador:</b>	jpserna	<b>Plataforma:</b>			
<b>Asignada a:</b>	npenagos	<b>SO:</b>			
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Versión de SO:</b>			
<b>Estado:</b>	Resuelta	<b>Versión del producto:</b>			
<b>Compilación del Producto:</b>		<b>Resolución:</b>	Corregida		
<b>Proyección:</b>	Ninguna				
<b>Tiempo estimado:</b>	ninguno	<b>Resuelta en versión:</b>			
		<b>Prevista para versión:</b>			
<b>Solicitado Por:</b>	STELLA QUINTERO				
<b>Horas Planeadas:</b>					
<b>Horas Ejecutadas:</b>					
<b>Fecha Entrega 1:</b>					
<b>Fecha Entrega 2:</b>					
<b>Resumen:</b>	CREACION NOVEDAD PARA CARGUE DE VALOR DE CESANTIAS RETROACTIVAS - TICKET 34105 Atento saludo,				
<b>Descripción:</b>	Con relación al asunto, comedidamente se solicita apoyo en la creación de la novedad para el cargue del valor del diferencial de Cesantías Retroactivas que debe ir en la casilla 48 del certificado de Ingresos y Retenciones.				
<b>Etiquetas:</b>					
<b>Pasos para reproducir:</b>					

Información  
adicional:

image.png (54,174 bytes) 2026-03-13 14:00  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65106&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65106&type=bug)  
Archivos  
adjuntos: image-2.png (1,231,720 bytes) 2026-03-13 14:00  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65107&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65107&type=bug)  
image-3.png (1,658,339 bytes) 2026-03-13 14:00  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65108&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65108&type=bug)

Notas

(0192190) Buenas tardes, cordial saludo.  
mlopez  
2026-03-  
12 13:55 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.  
Buenos días,  
(0192244)  
npenagos Se hace la revision y el acompañamiento para la creacion del concepto saldo inicial  
2026-03- quedando asi:  
13 11:36 concepto: **974 SALDO INICIAL CESANTIAS RETROACTIVAS**; se recuerda  
(Última parametrizar en el certificado de ingresos y retenciones para que pueda cargar bien  
edición: la informacin cuando se genere este.  
2026-03-  
13 11:36) Quedamos atentos.  
Stella:  
Atento saludo,  
(0192264)  
jpserna Una vez realizado el cargue de la información en el concepto 974 saldo inicial de  
2026-03- cesantías y, se evidencia que no carga información en la casilla 48 del certificado de  
13 14:00 ingresos y retenciones; por otro lado, en la tabla de parametrización de conceptos no  
se tiene claridad sobre que casilla marcar.  
Amablemente solicitamos realizar el cargue de saldos iniciales con la siguiente  
información:  
Usuaría:  
(0192271)  
jpserna Buena tarde,  
2026-03-  
13 14:57 Caso validado y resuelto ok  
Gracias por su valiosa colaboración

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021334	[Gobernación de Risaralda 2026] Presupuesto	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-10 11:45	2026-03-13 11:49
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Luis Manuel Lozano				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Disminución Presupuestal Proyectos Regalias INC:34012				
Descripción :	Cordial saludo, nos permitimos informar que se presenta una novedad al momento de realizar el registro de un decreto de disminución presupuestal a través del módulo financiero, específicamente en la ruta:				
	Presupuesto (nuevos clasificadores) – Comprobantes egresos – Apropiación presupuestal – Disminuciones.				

Al intentar efectuar el proceso, el sistema arroja los mensajes “no hay saldo” y “el saldo disponible es \$0” en el rubro a disminuir, aun cuando la apropiación corresponde a la bienalidad 2025–2026.

Esta situación se presenta en los siguientes casos:

1. Proyecto: Implementación del Programa de Alimentación Escolar – PAE – en el Departamento de Risaralda  
BPIN: 2024003660061  
BPIR: 2024003660061  
Rubro: 2.3.22.01.0700.08

el sistema permitió asentar en ingresos pero no permite en gastos se adjuntan pasos realizados y errores presentados, mil gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

2024003660061 DECRETO.pdf (3,622,584 bytes) 2026-03-10 11:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64947&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64947&type=bug)  
cpi nuevamente 2.jpeg (121,578 bytes) 2026-03-10 11:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64948&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64948&type=bug)  
saldo rubro.jpeg (119,995 bytes) 2026-03-10 11:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64949&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64949&type=bug)  
llamar rubro.jpeg (93,470 bytes) 2026-03-10 11:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64950&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64950&type=bug)  
cpi nuevamente 1.jpeg (113,427 bytes) 2026-03-10 11:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64951&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64951&type=bug)  
ingresos.jpeg (70,260 bytes) 2026-03-10 11:45  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64952&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64952&type=bug)  
image.png (75,708 bytes) 2026-03-11 15:02  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65036&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65036&type=bug)  
image-2.png (82,372 bytes) 2026-03-13 11:00  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65098&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65098&type=bug)

Notas

(0191951) mlopez 2026-03-10 13:37 Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0192088) evanegas Inge buenas tardes, que pena la molestia, me podría por favor ayudándome a revisar este tema con rubros de regalías, efectivamente al llamar el rubro aparece con el valor que requieren disminuir en la lista de valores pero al tratar de guardar

2026-03-11 15:02 sale que el saldo es cero, por lo cual agradezco su aclaración sobre como debemos hacer estos movimientos sobre la apropiación de regalías que es de 2025. Muchas gracias y quedo atento a sus indicaciones.

(0192102) soporteSIIF 2026-03-11 19:59 Cordial saludo Eduardo, revisando el problema se generaba debido a que el saldo lo tenia el CPI del 2025 y como en el 2026 se usan otros CPI con otros códigos internos por eso daba error de saldo, se ajustó para que permita llamar los CPI de las dos vigencias de regalías para los movimientos que son de rubros de regalías y de esta forma ya permite realizar el guardado.  
Favor validar e informar al usuario.

(0192236) evanegas 2026-03-13 11:00 Buenos días, se ha realizado revisión y ajuste al proceso de movimientos de disminución para rubros que pertenecen a REGALIAS de forma que ya se puede guardar la transacción. Por favor realizar las verificaciones y validaciones correspondientes y quedamos atentos a cualquier comentario adicional.

(0192250) pbermudez 2026-03-13 11:49 Buenos días.  
Se informa al usuario en GLPI

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021382	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-11 15:35	2026-03-13 11:39
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Hector Pescador				

Horas  
Planeadas:  
Horas  
Ejecutadas:  
Fecha  
Entrega 1:  
Fecha  
Entrega 2:

Resumen: Aplicación de pagos – Acuerdo de Pago No. 1973 del 13/02/2024 – Placa UXQ14E INC:34061

Se han acreditado los pagos realizados por concepto del Acuerdo de Pago correspondiente al vehículo de placas UXQ14E.

Descripción

: En consecuencia solicito que se proceda a realizar la aplicación correspondiente y que el pago de las cuotas que se encuentren pendientes pasen a estado finalizado, finalizando así mismo el acuerdo.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Estado de cuenta UXQ14E.pdf (144,653 bytes) 2026-03-11 15:35  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65038&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65038&type=bug)  
CERTIFICACION DIEGO EFRAIN CARDONA(1).pdf (235,279 bytes) 2026-03-11 15:35  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65039&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65039&type=bug)  
image.png (33,637 bytes) 2026-03-12 12:03  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65078&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65078&type=bug)

Notas

(0192135) Buenos días, cordial saludo.  
mlopez  
2026-03-12 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
09:13 Muchas gracias.  
Cordial Saludo,

(0192179) Nos permitimos informar que el acuerdo N° 1973 correspondiente a la scordoba contribuyente DIEGO EFRAIN CARDONA con relación al vehículo de placas UXQ 14E, ya se encuentra actualmente en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información.  
2026-03-12  
12:03

Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

(0192180)  
scordoba  
2026-03-12  
12:03

(0192245)  
pbermudez  
2026-03-13  
11:39

Se informa al usuario por GLPI

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021177	[Gobernación de Risaralda 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-04 11:34	2026-03-12 12:18
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Blanca Inés Aguilar Motato				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	SOLICITUD CAMBIO EN LAS RESOLUCIONES DEL DISFRUTE PERIODO VACACIONAL. - TICKET 33838				

Buenos días, amablemente solicito su apoyo con respecto a las resoluciones de vacaciones de la primera nomina de marzo, ya que la entidad no tiene en cuenta la semana Santa para el disfrute, por lo anteriormente expuesto solicito que el artículo 2 de las Resoluciones 01325 a la 01356 del 02 de marzo de 2026, queden de la siguiente manera :

Descripción: ARTÍCULO SEGUNDO: Conceder, el disfrute de quince (15) días hábiles de vacaciones, los cuales disfrutará entre el 16 de marzo de 2026 y el 13 inclusive de abril de 2026, por año cumplido de servicio, al(la) funcionario(a) XXXXXX, identificado(a) con cédula de ciudadanía N°XXXXXXX correspondientes al periodo 2025-2026

Agradezco su colaboración y quedo atenta a sus comentarios.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0191506) Buenos días, cordial saludo.  
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
2026-03-04 11:38 Muchas gracias

(0191525) Buenas tardes.  
jpelaez Para la entidad, los días 30 y 31 de marzo y 1 de abril del presente año van a ser  
2026-03-04 14:16 laborales?

(0191977) Blanca: Buenos días, los días mencionados son hábiles para pago pero no son  
jpserna laborales.  
2026-03-10 15:35

Buenos días,

(0192004) Dada la revision la fecha que se evidencia en la resolucion es la que ingresan en la  
npnagos ausencia de novedad para las vacaciones, este proceso se le explia a las funcionarias  
2026-03-11 08:56 encargadas el proceso asociado, quedanto este de forma clara para realizarlo.

Agradecemos su atencion.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021404	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-12 11:02	2026-03-12 11:03
Informador:	scordoba	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión: Prevista para versión:			
Solicitado Por:	ALEJANDRA MARIA OCAMPO CARDENAS				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Aplicación acuerdo de pago 2222. 11 julio de 2024- Marta Cecilia Tapasco ----- Forwarded message ----- De: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a> Date: jue, 12 mar 2026 a la(s) 9:00 a.m. Subject: Fwd: Aplicación acuerdo de pago 2222. 11 julio de 2024- Marta Cecilia Tapasco To: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a>				
Descripción:					

Cordial saludo

Por medio de la presente solicito comedidamente aplicación de pagos acuerdo Acuerdo 2222 Marta Cecilia Tapasco, saia 8151 Así mismo solicito actualización del estado de acuerdo de pago a finalizado en el módulo de siifweb.

Cordialmente

ALEJANDRA MARIA OCAMPO CARDENAS  
Contratista

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Martha Cecilia Tapasco.pdf (2,266,961 bytes) 2026-03-12 11:02  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65072&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65072&type=bug)  
Martha Cecilia Tapasco(1).pdf (343,779 bytes) 2026-03-12 11:02  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65073&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65073&type=bug)

Notas

Cordial saludo,

(0192170) scordoba 2026-03-12 11:03  
Para poder atender solicitudes futuras de manera adecuada, le solicitamos amablemente enviarlas a través de la plataforma GLPI, que es el canal establecido para la gestión y seguimiento de requerimientos, sin embargo atendido con excepción por este medio validamos que el acuerdo de pago No. 2222 correspondiente a la contribuyente MARTA CECILIA TAPASCO TAPASCO con relación al vehículo con placa IGM280 actualmente se encuentra en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información.

Por favor revisar, gracias.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021371	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-11 11:43	2026-03-12 09:57

Informador: pbermudez      Plataforma:

Asignada a: scordoba SO:  
Prioridad: Normal Versión de SO:  
Estado: Resuelta Versión del producto:  
Compilación del Producto: Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: Maria Martinez

Horas Planeadas:  
Horas Ejecutadas:  
Fecha Entrega 1:  
Fecha Entrega 2:

Resumen: LEGALIZACION PAGOS POR ACUERDO DE PAGO PLACA RLK84E  
INC:34053  
Cordial saludo

Descripción : Mediante la presente me permito solicitarles sea aplicado, Y actualizado en el sistema de impuesto el acuerdo de pago No 2544 del 07 de marzo de 2025, por concepto de impuesto vehicular del rodante de placa RLK84E, para lo cual se anexa la certificación de pagos y la petición con sus anexos respectivos.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Por favor cambiar el estado de "deuda" a pagada y el estado de vigente a finalizado

Etiquetas:  
Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Archivos adjuntos: certificacion de pagos final CRUZ AMANDA GUEVARA LARGO.pdf (459,234 bytes) 2026-03-11 11:43  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65014&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65014&type=bug)

acuerdo de pago cruz amanda guevara.pdf (2,448,746 bytes) 2026-03-11 11:43  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=65015&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65015&type=bug)

Notas

- (0192050) mlopez 2026-03-11 11:51 Buenos días, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.  
 Atento saludo:
- (0192114) fsepulveda 2026-03-12 08:04 Se realiza acompañamiento en el cambio de estado de las cuotas 1, 2, 3 y 4 del Acuerdo de Pago No. 2544 de Deuda a Pagada, como también en la actualización de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
 Quedamos atentos a cualquier comentario.
- (0192157) pbermudez 2026-03-12 09:57 Buenos días  
 se informa a la usuaria por GLPI

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021353	[Gobernación de Risaralda 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-10 16:24	2026-03-12 09:53
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	YACKELINE ESPINOSA LINARES				

Horas  
Planeadas:  
Horas  
Ejecutadas:  
Fecha  
Entrega 1:  
Fecha  
Entrega 2:

Resumen: REVISION CALCULO RETENCION EN LA FUENTE DIPUTADO JUAN CARLOS VALENCIA NOMINA 260301 1561 INC:34039

Buena tarde, por medio de la presente solicito muy comedidamente puedan revisar la Nomina del Diputado Juan Carlos Valencia Montoya CC. 10.124.466, de la Nomina 260301 1561, esta quincena es completa para todos los Diputados, el comprobante del Diputado Juan Carlos es el Siguiete: imagen 1

Hay diferencia en el valor calculo de la Retención en la Fuente

El comprobante de Nomina que a continuación relaciono es del Diputado Diomedes Toro, los mismos 15 dias, el mismo valor devengado y la Retención en la fuente esta Correcta. imagen 2

Descripción

: En la nomina de Juan Carlos con el Salario de \$21.886.313 le esta liquidando \$2.902.000 de Retención.

En la nomina de Diomedes Toro con el Salario de \$21.886.313 le esta liquidando \$2.479.000 de Retención. (Correcta)

Quedo atenta a sus comentarios.

YACKELINE ESPINOSA LINARES  
Profesional Universitario  
Asamblea Departamental

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: [image.png \(478,867 bytes\) 2026-03-10 16:24](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64974&type=bug)  
[image-2.png \(415,780 bytes\) 2026-03-10 16:24](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64975&type=bug)

Notas

(0192011) Buenos días, cordial saludo.  
 mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 2026-03-11 09:00 Muchas gracias.

(0192092) Buenas tardes  
 pbermudez Respetuosamente, se le solicita su pronta colaboración ya que se debe pasar la  
 2026-03-11 15:57 nomina mañana.  
 Quedo atenta, para informar a la usuaria  
 Buenos dias,

(0192104) Se hace la revision y la diferencia se debe a el limitante de renta exenta para el  
 npenagos año, por lo tanto se requiere que por favor liquiden nuevamente y hagan la  
 2026-03-12 07:26 respectiva validacion.  
 Quedamos atentos.

(0192153) Buenos días  
 pbermudez se agradece el apoyo, y se informa a la usuaria por GLPI  
 2026-03-12 09:53

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021219	[Gobernación de Risaralda 2026] Gestion de Gasto	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-05 10:17	2026-03-12 08:03
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			

Solicitado Por: LUZ HERNANDEZ

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD CAMBIO PREFIJO SIIFWEB - TICKET 33867

Cordial saludo,

Descripción : De manera respetuosa me permito solicitar cambiar el prefijo del contrato 1585 toda vez que por error involuntario se dejo consignado 2025 cuando en realidad corresponde al 2026.

El contrato 1585 del 22 de enero de 2026, corresponde al contratista Juan Daniel Gómez González C.C. 1.004.699.669

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos image.png (162,230 bytes) 2026-03-05 10:17

adjuntos: [https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64790&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64790&type=bug)

Notas

(0191623) mlopez 2026-03-05 10:40 Buenos días, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias.

(0191650) evanegas 2026-03-05 14:58 Buenas tardes, ser realiza acompañamiento en la actualización del prefijo del documento indicado. Por favor realizar las verificaciones correspondientes.

Buenos días,

(0192113) jpserna 2026-03-12 08:03 De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021185	[Gobernación de Risaralda 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-04 15:35	2026-03-12 08:02

Informador: jpserna  
Asignada a: npenagos  
Prioridad: Normal  
Estado: Resuelta

Plataforma:  
SO:  
Versión de SO:  
Versión del producto:  
Resolución: Corregida

Compilación del Producto:

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno  
Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: STELLA QUINTERO

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: REVISION LIQUIDACION VACACIONES - TICKET 33857

Atento saludo,

Descripción : Amablemente solicitamos la revisión y ajustes a que haya lugar respecto a la liquidación del proceso liquidación de vacaciones de la funcionaria identificada con cedula de ciudadanía n° 38286412, donde se evidencia en el volante de pago un valor desproporcionado en el concepto (Vacaciones), adicional en la resolución de pago y disfrute de vacaciones generado por el sistema, también se presentan diferencias en cuanto a salario, ya que se evidencia un valor de (\$6.714.000), siendo el real (\$ 12.086.000); De momento solo se liquidó a esta funcionaria, por lo tanto, no sabemos si el caso es general o solo se presenta en esta cedula en particular.

por otro lado, en la línea de novedad de vacaciones en el conteo de días se reportan 23 días y de acuerdo a la revisión manual nos da 01 día de más de diferencia.

NOTA: Adjunto resolución, volante de pago y línea de novedad vacaciones

Por su apoyo y pronta respuesta, muchas gracias

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (71,675 bytes) 2026-03-04 15:35  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64746&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64746&type=bug)  
image-2.png (60,803 bytes) 2026-03-04 15:35  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64747&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64747&type=bug)  
VOLANTE DE PAGO DIANA VEGA.pdf (351,753 bytes) 2026-03-04 15:35  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64748&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64748&type=bug)

Notas

(0191539) mlopez 2026-03-04 15:41  
Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0191545) npenagos 2026-03-04 16:10 (Última edición: 2026-03-05 10:23)  
Buenas tardes,  
Se hace la revision y ya pueden volver a liquidar nuevamente, se recuerda que por el cambio aplicado en el proceso de formulas se tendiria que hacer las validaciones correspondientes segun lo progamado a partir del 1 de marzo , por lo tanto ya pueden continuar con el proceso de liquidacion y quedamos atentos a cualquier inquietud que se pesente,

Stella Quintero: Buen día,

(0191615) jpserna 2026-03-05 10:11

- Revisado el proceso se evidencia que si cambio el valor de vacaciones pero este no se ajusta a la realidad, sigue dando mas valor en siif.
- Los días de vacaciones tampoco cuadran,
- En cuanto a la resolución de pago y disfrute vacaciones, tampoco trae los valores reales.

Gracias por su oportuna gestión.

Corrijo, en el primer punto no da mas valor en siif sino menos, es por el conteo de días, ya que en siif tenemos un día menos



Fecha

Entrega 2:

Resumen: Aplicación de pagos por acuerdo de pago PLACA IGQ680 - TICKET 33791

Descripción : Mediante la presente me permito solicitarles sea aplicado, Y actualizado en el sistema de siifweb el acuerdo de pago No 2309 del 13 de agosto de 2024, por concepto de impuesto vehicular del rodante de placa IGQ680, para lo cual se anexa la certificación de pagos y la petición con sus anexos respectivos, para lo del caso.

Por favor cambiar el estado de "deuda" a "pada" y dar por finalizado el acuerdo de pago.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

certificacion de pagos final LUZ MARY GARCÍA VALENCIA.pdf (628,610 bytes) 2026-03-03 10:21  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64622&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64622&type=bug)  
peticion aplicacion de pagos por acuerdo de pago PLACA IGQ680.pdf (2,967,338 bytes) 2026-03-03 10:21  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64623&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64623&type=bug)  
Archivos adjuntos: image.png (137,540 bytes) 2026-03-03 10:54  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64633&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64633&type=bug)  
image-2.png (126,241 bytes) 2026-03-03 10:54  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64634&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64634&type=bug)  
image-3.png (796,793 bytes) 2026-03-03 11:01  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64635&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64635&type=bug)  
image-4.png (52,026 bytes) 2026-03-03 14:39  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64641&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64641&type=bug)

Notas

(0191352) mlopez 2026-03-03 10:30 Buenos días, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias.

(0191364) scordoba 2026-03-03 10:54

(0191365) scordoba 2026-03-03 10:54

(0191366)  
scordoba  
2026-03-03 10:55 Se hace la aclaración con la funcionaria para constatar el No del acuerdo correcto

(0191369)  
scordoba  
2026-03-03 11:01 Funcionaria hace aclaración acuerdo de pago correcto No. 2329  
(Última edición:  
2026-03-03 11:02)

Cordial Saludo,

(0191384) Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas N°. 6, 7, 8, 9, 10 y 11 del acuerdo de pago No. 2329 del 13 de agosto de 2024 correspondiente al contribuyente LUZ MARY GARCIA VALENCIA del vehículo con placa IGQ680 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
scordoba  
2026-03-03 14:39

Quedamos atentos a cualquier comentario.

Buenos días,

(0192111)  
jpserna De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.  
2026-03-12 08:01

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021078	[Gobernación de Risaralda 2026] Gestion de Gasto	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-02 11:27	2026-03-12 07:56
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno  
Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: ELSA JIMENA LOAIZA

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Solicitud de apoyo para continuidad de trámite – Proceso 20260002970 - TICKET 33748  
Cordial saludo,

En relación con la orden de gasto del Contrato 915 a nombre de SOLANGEL MARIN ESPINOSA informo que fue creada inicialmente como “Prestación de servicios de apoyo”, cuando lo correcto corresponde a “Prestación de servicios profesionales”. Por tal motivo, se requiere el cambio del tipo de orden de gasto. (Proceso 20260000943)

De acuerdo con las instrucciones del operador, se han adelantado las siguientes actuaciones:

Se creó una nueva orden de gasto bajo la modalidad Prestación de servicios profesionales.

Descripción:

En las solicitudes de compromiso No. 1013 y compromiso No. 979 la Dirección de Presupuesto realizó el respectivo ajuste a través del módulo financiero.

Se creó el nuevo proceso No. 20260002970, con el fin de vincular los documentos presupuestales (Solicitud de Compromiso 1013 y Compromiso 979).

En el nuevo proceso se culminó el cargue de documentos, quedando pendiente que el operador vincule la Solicitud de Compromiso No. 1013.

Una vez se realice dicha vinculación, se continuará con la elaboración del compromiso, etapa en la cual el operador deberá asociar igualmente el documento presupuestal correspondiente.

En consecuencia, se requiere su intervención en el punto 4 y posteriormente en el punto 5, para continuar con el trámite.

Agradezco su gestión para avanzar en estas dos actividades y así dar continuidad al proceso conforme a lo establecido.

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0191263) mlopez 2026-03-02 11:35 Buenos días, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias.

(0191317) evanegas 2026-03-03 09:28 Buenos días se ha realizado acompañamiento en la asociación de la SRP 1013 de 2026 al proceso con radicado RPVLD20260002970, por favor verificar y continuar con el proceso, e indicar cuando se deba asociar el RP 979.

Buenos días,

(0192110) jpserna 2026-03-12 07:56 De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1021066	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-02 09:18	2026-03-12 07:55

Informador: jpserna  
Asignada a: scordoba  
Prioridad: Normal  
Plataforma:  
SO:  
Versión de SO:

Estado: Resuelta Versión del producto:  
Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: HECTOR DE JESUS PESCADOR

Horas Planeadas:  
Horas Ejecutadas:  
Fecha Entrega 1:  
Fecha Entrega 2:

Resumen: Aplicación de pagos – Acuerdo 2133 – Placa WHN607 - TICKET 33736

Descripción : Se han acreditado los pagos realizados por el señor Gustavo Ruiz Franco, identificado con C.C.4.345.317, por concepto del Acuerdo de Pago No. 2133 del 06 de julio de 2024, correspondiente al vehículo de placas WHN607, me permito remitir la misma para lo de su competencia.

En consecuencia, solicito se proceda a realizar la aplicación correspondiente y que los pagos de las cuotas que se encuentren pendientes cambien a estado finalizado.

Etiquetas:  
Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Archivos adjuntos: Certificación Tesorería.pdf (701,940 bytes) 2026-03-02 09:18  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64557&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64557&type=bug)  
image.png (77,356 bytes) 2026-03-02 09:58  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64562&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64562&type=bug)

Notas  
(0191185) mlopez 2026-03-02 09:19 Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0191191) Cordial saludo,  
scordoba Nos permitimos informar que el acuerdo N° 2133 del 06 de julio de 2024  
2026-03- correspondiente a la contribuyente Gustavo Ruiz Franco con relación al vehículo de  
02 09:53 placas WHN607 ya se encuentra actualmente en estado finalizado dentro de nuestro  
sistema de información.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

(0191197)  
scordoba  
2026-03-  
02 09:58

Buenos días,

(0192109) De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas  
jpserna Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta  
2026-03- por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el  
12 07:55 requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de	Última
			:	envío:	actualización:
1021096	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamie nto	Aleatorio	2026-03-02 15:24	2026-03-12 07:39
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	fsepulveda	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilació n del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	CAROL ARIAS				

Horas  
Planeadas:  
Horas  
Ejecutadas:  
Fecha  
Entrega 1:  
Fecha  
Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD PARA SIIFWEB - MODULO ACUERDOS DE PAGO - TICKET  
33767

Buen día

Por favor, escalar a SIIFWEB.

Descripción : Se solicita comedidamente realizar la modificación correspondiente en la Resolución de Acuerdo de Pago, en lo relacionado con la denominación del Jefe de Oficina que realiza el Vo. Bo., toda vez que actualmente se encuentra nombrada la nueva Jefe de Oficina, Dra. Claudia Elvira Núñez Guzmán.

Usuario: C43547111

Quedando atentos a esta solicitud.

Etiquetas:  
Pasos para  
reproducir:  
Información  
adicional:

Archivos adjuntos: image.png (174,053 bytes) 2026-03-04 14:32  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64739&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64739&type=bug)

Notas

Atento saludo:

(0191307) Se realizó acompañamiento en la actualización de la plantilla documento fsepulveda Resolución Acuerdo Vehicular, para cuando se registre un Convenio de Pago, 2026-03-03 anexando el nombre de la nueva jefe de oficina Dra. Claudia Elvira Núñez Guzmán, por favor revisar gracias.  
08:10

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0191387) CAROL: Buen día  
jpserna  
2026-03-03 Por favor escalar a SIIFWEB.  
14:53

Se solicita comedidamente que en el acuerdo de pago, se adicione el nombre de quien elabora el acuerdo de pago, acorde a el usuario desde el que se genere el acuerdo de pago.

Quedo atenta, gracias.

(0191503)

scordoba Cordial Saludo,

2026-03-04

11:32

(Última edición: Se realizó acompañamiento efectuando el ajuste correspondiente en el sistema de información para que, en el documento de la resolución del acuerdo de pago, se incluya automáticamente el nombre del usuario que lo elabora.

2026-03-04 Quedamos atentos a cualquier comentario.

11:33)

(0191527)

scordoba

2026-03-04

14:32

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021104	[Gobernación de Risaralda 2026] General	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-02 17:36	2026-03-11 09:28
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	Wilmar Copete				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					

Fecha Entrega

1:

Fecha Entrega

2:

Resumen: Invitación a mesa de trabajo

Me permito solicitar acompañamiento por parte del consultor de Eduardo Vanegas para una reunión con los supervisores del contrato de soporte de la plataforma de SIIFWEB.

Descripción:

Para el día viernes 6 de marzo de 2026 a las 8 am en la sala de juntas de contabilidad

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0191328)

mlopez

2026-03-03

09:36

Buenos días, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0191391)

evanegas

2026-03-03

15:12

Buenas tardes, se agenda la reunión para el viernes a la hora indicada.

(0192023)

pbermudez

2026-03-11

09:28

Agradecemos su acompañamiento

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021351	[Gobernación de Risaralda 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-10 16:18	2026-03-11 09:28
Informador:	pbermudez	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			



Buenos días,

(0192021)  
dvalencia  
2026-03-11  
09:12

En relación a la solicitud, se realiza el acompañamiento en la devolución del proceso PAGSU20260000792 a la actividad Revisión / Aprobación Contabilidad realizada por el usuario C42163001-ANDREA GUEVARA BURBANO, para que desde esta le den devolver a los documentos que se encuentran elaborados de forma errónea, para que el usuario correspondiente pueda hacer las modificaciones mencionadas. Agradecemos por favor verificar

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0192022)  
pbermudez  
2026-03-11  
09:28

Se informa al usuario por GLPI. Gracias

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021234	[Gobernación de Risaralda 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-05 14:46	2026-03-09 11:45
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	STELLA QUINTERO				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					

Fecha Entrega  
2:

Resumen: CREACION DE CONCEPTO PARA NOVEDAD REITEGROS  
BONIFICACIONES - TICKET 33886

Atento saludo,

Descripción: En la segunda quincena de febrero se pagó la Bonificación por Servicios Prestados a la funcionaria DIANA MILENA VEGA BALTAN con cedula n° 38286412, por valor de \$4.230.100, valor pagado demás \$1.880.200, la diferencia obedece a que el sistema tomo el salario de un encargo que ya no estaba activo.

Por lo anterior necesitamos la creación por novedad para deducir ese valor pagado de más, para realizar la liquidación de Vacaciones y Prima de Vacaciones con los valores correctos.

Agradecemos su colaboración y apoyo con el proceso

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Información  
adicional:

Archivos  
adjuntos:

Notas

(0191667)  
mlopez  
2026-03-  
05 15:33

Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

Buenos días,

Se hace la revision y lo que se evidencia es que en el momento que pagaron este concepto de bonificacion se encontraba marcado el cargo para este empleado por lo tanto el sistema toma el valor segun lo parametrizado en su historial laboral.

(0191715)  
npenagos  
2026-03-  
06 09:58

Se procede a crear el concepto por novedad para deducir este valor pagado de mas como lo solicitan quedando así:

**CONCEPTO 358 REINTEGRO BONIFICACION POR SERVICIOS  
PRESTADOS con NOVEDAD 782 REINTEGRO BONIFICACION POR  
SERVICIOS PRESTADOS**

Se ingresa el concepto 358 en el proceso de liquidacion 2; se recomienda incluir el concepto en los procesos de liquidacion requeridos y hacer la debida parametrizacion contable y presupuestal si es el caso.

Quedamos atentos.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021254	[Gobernación de Risaralda 2026] Gestion de Gasto	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-06 07:41	2026-03-09 08:07
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	evanegas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	MARTHA RAMIREZ				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	Solicitud modificaciones ordenes de gasto contratista - TICKET 33919				
Descripción:	Comendidamente me permito solicitar modificar el prefijo de 2025 a 2026 en la orden de gasto de:				

señora KELLY ALEJANDRA GOMEZ TABARES, No interno 7702

señora Lizeth del Pilar Londoño Ospina No. interno 7710

Agradezco su valiosa colaboración

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: orden kelly.docx (77,878 bytes) 2026-03-06 07:41  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64838&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64838&type=bug)  
orden lizeth.docx (80,252 bytes) 2026-03-06 07:41  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64839&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64839&type=bug)

Notas

(0191689) mlopez 2026-03-06 08:47  
Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

(0191768) evanegas 2026-03-06 14:59  
Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la actualización del prefijo de ambas ordenes de gasto. Por favor realizar las verificaciones correspondientes.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021201	[Gobernación de Risaralda 2026] Infraestructura	Asesoría - Acompañamiento	A veces	2026-03-05 07:59	2026-03-06 09:29
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	mlopez	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			

Prevista para  
versión:

Solicitado  
Por: USUARIOS

Horas  
Planeadas:

Horas  
Ejecutadas:

Fecha Entrega  
1:

Fecha Entrega  
2:

Resumen: Dificultades en el SIFWEB, ERROR BLOQUEANTE - TICKET 33863, 33865,

Descripción: Buenas tardes. La plataforma no me ha permitido cargar pagos y/o subir los documentos soportes.

Etiquetas:

Pasos para  
reproducir:

Cordial saludo

Información  
adicional: Desde el día de ayer a las 3:00 PM el Sistema Financiero SIIFWEB no deja grabar planilla, firmar realizar varios procedimientos. Se queda leyendo y bloquea el programa.

Archivos  
adjuntos:

Notas

(0191563) Buenos días, cordial saludo.

mlopez ¿Nos podrían confirmar si aún se están presentando inconvenientes en la plataforma o si la situación ya fue resuelta?

2026-03-05 08:16 Quedamos atentos a sus comentarios.

Buenas tardes,

(0191708) Teniendo en cuenta los tiempos establecidos y que no se recibió respuesta adicional por parte de la entidad dentro del plazo definido, se procede a cambiar el estado de la solicitud a Resuelto.

mlopez  
2026-03-06 09:29

Muchas gracias.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	-------------------	-----------------	-----------------------

1021168 [Gobernación de Risaralda 2026] Fiscalización - Coactivo Capacitación usuarios Aleatorio 2026-03-04 10:02 2026-03-05 16:21

Informador: jpserna Plataforma:  
Asignada a: Imolina SO:  
Prioridad: Normal Versión de SO:  
Estado: Resuelta Versión del producto:  
Compilación del Producto: Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: CAROL ARIAS

Horas

Planeadas:

Horas

Ejecutadas:

Fecha Entrega

1:

Fecha Entrega

2:

Resumen: SOLICITUD PARA SIIFWEB - CAPACITACIÓN CARGUE DE EXPEDIENTES - TICKET 33813

Buen día

Se solicita comedidamente escalar a SIIFWEB.

Descripción: Por medio del presente, la Jefe de la Oficina de Gestión de Cobro Coactivo, Dra. Claudia Elvira Núñez Guzmán, solicita comedidamente la realización de una capacitación sobre el módulo para el cargue de expedientes, de manera presencial, en las instalaciones de la Oficina de Gestión de Cobro Coactivo de la Gobernación de Risaralda.

Agradecemos de antemano la atención prestada a la presente solicitud y quedamos atentos a la fecha que sea designada para la capacitación.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0191469) mlopez 2026-03-04 10:08  
Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

Cordial saludo,

(0191517) lmolina 2026-03-04 11:59  
Se informa que se tiene programada la capacitación presencial sobre el cargue de expedientes del módulo de Cobro Coactivo para el día jueves 5 de marzo a las 8:00 a. m..

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

(0191530) jpserna 2026-03-04 14:51  
Confirmado

Cordial saludo,

(0191670) lmolina 2026-03-05 16:20  
El día de hoy, en horas de la mañana, se llevó a cabo la capacitación, en la cual se abordó todo lo relacionado con el entendimiento y la operatividad del módulo de Cobro Coactivo.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento o inquietud adicional.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021170	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-04 10:25	2026-03-05 10:06
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			

Estado: Resuelta Versión del producto:  
Resolución: Corregida  
Proyección: Ninguna  
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:  
Prevista para versión:

Solicitado Por: ALEJANDRA BORREGO

Horas Planeadas:  
Horas Ejecutadas:  
Fecha Entrega 1:  
Fecha Entrega 2:

Resumen: SOLICITUD ACTUALIZACION ACUERDO DE PAGO 2289-SIIFWEB - TICKET 33825

Buenos días

Se solicita escalar a SIIFWEB

Descripción:  
Solicito de la manera mas atenta actualizar en el modulo el acuerdo de pago No. 2289 del 24 de Julio de 2024 , Placa JRX459 a nombre de la señora Amanda Lucia Idárraga Piedrahita, identificada con cedula de ciudadanía No. 42.968.218.

Adjunto Solicitud, Certificación, Acuerdo de pago y estado de cartera .

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Alejandra Flórez Borrego

celular 312866337

Etiquetas:  
Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Archivos adjuntos:

ANEXO AMANDA LUCIA IDARRAGA1.pdf (427,937 bytes) 2026-03-04 10:25  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64704&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64704&type=bug)  
 ANEXO AMANDA LUCIA IDARRAGA.pdf (2,288,813 bytes) 2026-03-04 10:25  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64705&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64705&type=bug)  
 CERTIFICACION AMANDA LUCIA IDARRAGA.pdf (1,017,966 bytes) 2026-03-04 10:25  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64706&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64706&type=bug)  
 Acuerdo de pago 2289.pdf (1,534,315 bytes) 2026-03-04 10:25  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64707&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64707&type=bug)  
 ESTADO DE CARTERA AMANDA LUCIA IDARRAGA.pdf (144,922 bytes) 2026-03-04 10:25  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64708&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64708&type=bug)  
 image.png (94,847 bytes) 2026-03-04 15:16  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64743&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64743&type=bug)

Notas

(0191477) mlopez 2026-03-04 10:32  
 Buenos días, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.

Cordial Saludo,

(0191533) scordoba 2026-03-04 15:15  
 Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas N°. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 del acuerdo de pago No. 2289 del 24 julio de 2024 correspondiente al contribuyente AMANDA LUCIA IDARRAGA PIEDRAHITA con relación del vehículo con placa JRX459 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0191534) scordoba 2026-03-04 15:16

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021167	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-04 09:57	2026-03-04 15:58



Pasos para reproducir:  
Información adicional:

Archivos adjuntos: ACUERDO DE PAGO 2267 (1).pdf (1,918,667 bytes) 2026-03-04 09:57  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64701&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64701&type=bug)  
LUZ ÁNGELA GÓMEZ VALENCIA.pdf (436,962 bytes) 2026-03-04 09:57  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64702&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64702&type=bug)  
image.png (79,204 bytes) 2026-03-04 15:58  
[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64751&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64751&type=bug)

Notas

Cordial Saludo,

(0191541) Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las scordoba cuotas N°. 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del acuerdo de pago No. 2267 del 19 julio de 2024 2026-03- correspondiente al contribuyente LUZ ANGELA GOMEZ VALENCIA con 04 15:58 relación del vehículo con placa PFT150 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

(0191542)  
scordoba  
2026-03-  
04 15:58

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021171	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-03-04 10:42	2026-03-04 11:06
Informador:	scordoba	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión: Prevista para versión:

Solicitado Por: DANNA ARIAS RIVERA

Horas Planeadas:

Horas Ejecutadas:

Fecha Entrega 1:

Fecha Entrega 2:

Resumen: Pago no aplicado 26 FEB

----- Forwarded message -----

De: Tesorería Recaudos [tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co](mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co)

Date: mar, 3 mar 2026 a la(s) 10:14 a.m.

Subject: Fwd: Pago no aplicado 26 FEB

To: Sara Córdoba Rangel [Saracordoba.solinfo@gmail.com](mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com),

[francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)

Descripción :

Buen día,

Amablemente solicito su colaboración corrigiendo el número de factura que aparece en el hilo del correo.

Quedo atenta, muchas gracias

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

image.png (29,832 bytes) 2026-03-04 10:42

Archivos adjuntos: [https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64709&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64709&type=bug)

image-2.png (54,259 bytes) 2026-03-04 11:04

[https://soporte.solinfo.com.co/file\\_download.php?file\\_id=64715&type=bug](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64715&type=bug)

Notas

Cordial saludo,

(0191490) scordoba 2026-03-04 11:04 Se realiza acompañamiento en la actualización del número de la factura "4000001769" para que puedan aplicar el pago, factura enviada erróneamente por el Banco de Occidente en archivo Asobancaria, por favor informar a la entidad bancaria ya que esta situación se está repitiendo muy seguido y así se pueda corregir el error de raíz, gracias.

---

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1021079	[Gobernación de Risaralda 2026] Impuestos - Acuerdos de Pago	Asesoría - Acompañamiento	Aleatorio	2026-03-02 11:41	2026-03-02 16:08
Informador:	jpserna	Plataforma:			
Asignada a:	scordoba	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Solicitado Por:	CAROL ARIAS				
Horas Planeadas:					
Horas Ejecutadas:					
Fecha Entrega 1:					
Fecha Entrega 2:					
Resumen:	SOLICITUD PARA SIIFWEB - INFORMACION ACUERDOS DE PAGO - TICKET 33752				

Buen día

Descripción Por favor escalar a SIIFWEB.

:

Por medio del presente, se solicita comedidamente emitir un informe de los acuerdos de pago que se encuentren con 6 o más cuotas en mora.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: [Acuerdos\\_Pago\\_Vencidos\\_6Cuotas\\_o\\_mas.xlsx \(30,141 bytes\) 2026-03-02 15:12](https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=64598&type=bug)

Notas

(0191268) mlopez 2026-03-02 11:49 Buenos días, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias.

(0191293) scordoba 2026-03-02 15:12 Cordial saludo, Se realiza acompañamiento generando reporte con la información solicitada, acuerdos de pago vigentes que se encuentren con 6 o más cuotas en mora, adjuntamos archivo "Acuerdos\_Pago\_Vencidos\_6Cuotas\_o\_mas.xlsx", por favor revisar gracias.

---

Fwd: APLICACION ACUERDO DE PAGO JUAN PABLO MORENO LADINO PLACA CGK76G

External Recibidos x

Visión general creada por IA



Luisa Cardenas <luisacardenas.contratista@gmail.com> para mi

24 feb 2026, 8:12 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Cordial saludo

comedidamente solicito realizar la aplicación de los pagos del acuerdo de pago No 2025000043 del 26 de septiembre de 2025, suscrito por el señor JUAN PABLO MORENO LADINO placa DGK76G, y cambiar el estado a finalizado.

**Luisa Fernanda Cárdenas P.**  
Administradora Pública  
Contratista

2 archivos adjuntos • Analizado por Gmail Ⓞ ⬇️ 📁 Agregar todo a Drive



Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> para Luisa

mar, 24 feb, 9:55 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Nos permitimos informar que el acuerdo No 2025000043 del 26 de septiembre 2025 correspondiente a la contribuyente JUAN PABLO MORENO LADINO ya se encuentra actualmente en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información. Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

*Con el fin de optimizar el seguimiento de las solicitudes, le informamos que, en adelante, todos los demás requerimientos de soporte deberán ser registrados y gestionados a través de la plataforma GLPI.*

\*\*\*

Cordialmente,

FRANCISCO JOSÉ SEPÚLVEDA LÓPEZ  
Ing. Consultor SIIFWeb  
Soluciones de Información S.A.S.  
Email: [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)  
Tels: 304-5534607  
Web: <http://www.siifweb.com>

AVISO

El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. En cumplimiento del



Luisa Cardenas <luisacardenas.contratista@gmail.com> para mi

2 mar 2026, 5:41 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Muchas gracias por su colaboración.

**Luisa Fernanda Cárdenas P.**  
Administradora Pública  
Contratista

\*\*\*

CREACION ACUERDO DE PAGO No 1878 External Recibidos x

Visión general creada por IA



Luisa Cardenas para mi

mar, 10 mar, 11:37 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

a@siifweb.com  
(6) 340 2825  
ector Galicia Alta  
eira - Risaralda

**F** Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> para Luisa  
mar, 10 mar, 2:31 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Atento saludo:

Revisando el documento adjunto a esta incidencia, es necesario que nos adjunten la página 1 de 3 de la resolución del acuerdo de pago, ya que se necesitan los valores por vigencia y por concepto, los cuales se encuentran en la página 1, gracias.


Quedamos atentos a los comentarios.  
**Este caso se está atendiendo HelpDesk Mantis con el número 1021343**

...

--


Cordialmente,


**FRANCISCO JOSÉ SEPÚLVEDA LÓPEZ**  
Ing. Consultor SIIFWeb  
Soluciones de Información S.A.S.  
Email: [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)  
Tels: 304-5534607  
Web: <http://www.siifweb.com>

 Luisa Cardenas para mi  
mié, 11 mar, 12:24 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Adjunto información solicitada.

...

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ  Agregar a Drive



**F** Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> para Luisa  
20 mar 2026, 3:48 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Atento saludo:

Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1878, correspondiente a la placa HWS826, quedando las cuotas inicial, las Nos. 1, 2 y 7 en estado pagadas y el resto en estado deuda, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.  
Este caso quedó registrado en HelpDesk Mantis con el No. 1021301

...

CREACION ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029

External Recibidos x

☰ Visión general creada por IA

**F** Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> para Oficina ▾ vie, 6 feb, 3:07 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Cordial saludo:

Revisando el acuerdo de pago No. 1517 nos permitimos informarles que éste no existe en nuestra base de datos y no fue pasado para migración en el sistema de información, por favor nos confirman si necesitan recrearlo y si es así nos informan que cuotas ha pagado y cuáles quedan en deuda, gracias.

Quedamos atentos a sus comentarios.

\*\*\*  
--  
Cordialmente,

*FRANCISCO JOSÉ SEPÚLVEDA LÓPEZ*  
Ing. Consultor SIIFWeb  
Soluciones de Información S.A.S.  
Email: francisco.sepulveda@solinfo.com.co  
Tels: 304-5534607  
Web: <http://www.siifweb.com>

**AVISO**  
El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica. En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema. Se niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización indebida del correo electrónico

**V** Oficina de Cobro Coactivo <notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co> para mí ▾ jue, 19 feb, 11:34 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Cordial saludo.

Atendiendo a su solicitud, me permito remitir resolución de acuerdo de pago N° 1517 con los respectivos pagos aportados por el contribuyente para la creación en el sistema SIIFWEB y poder cumplir con los pagos restantes.

Atentamente,

**OFICINA DE COBRO COACTIVO**  
**Gobernación de Risaralda**  
**Celular 3163600612**  
**Pereira**

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ  Agregar a Drive




**V** **Oficina de Cobro Coactivo** <notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co> para mí  
jue, 19 feb, 12:18 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

El contribuyente ha cancelado 30 cuotas y necesita de la 31 en adelante.

...

**V** **Oficina de Cobro Coactivo** para mí  
mié, 11 mar, 2:22 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

...

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ  Agregar a Drive



**F** **Francisco Sepulveda** <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> para Oficina  
13 mar 2026, 10:37 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Cordial saludo:


Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No.1517 correspondiente a la contribuyente FANNY CORREA MONROY con relación al vehículo de placa DYQ 029 de acuerdo a sus indicaciones, dejando en estado Pagada desde la cuota No. 1 hasta la No. 30 y en estado Deuda desde la cuota No. 31 hasta la No. 46, por favor facturar y revisar gracias.

Quedamos atentos a sus comentarios.  
**Este caso quedó registrado en HelpDesk Mantis con el número 1020371**

...

Aplicacion de pago 1774 placa GJX 345 Mauricio Enrique Beltran External Recibidos x

**V** **Oficina de Cobro Coactivo** para coordinador, mí, Catalina  
jue, 12 mar, 8:58 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

 Parece que este mensaje está en inglés ×  
[Traducir al español](#)

Cordial saludo

Por medio de la presente solicito comedidamente aplicación de pagos acuerdo Acuerdo 1774 placa GJX 345 Mauricio Enrique Beltran. Así mismo solicito actualización del estado de acuerdo de pago a finalizado en el módulo de siifweb.

a@siifweb.com @  
(6) 340 2825 📞  
ector Galicia Alta 🏠  
eira - Risaralda  
143

2 archivos adjuntos • Analizado por Gmail    Agregar todo a Drive



**F** Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> jue, 12 mar, 11:15 a.m. ☆ ☺ ↶ ⋮  
para Oficina ▾

Cordial saludo,

Amablemente informamos que para poder atender la solicitud de manera adecuada, es importante enviarla a través de la plataforma GLPI, que es el canal establecido para la gestión y seguimiento de requerimientos así mismo se dará respuesta a la solicitud.




Quedamos atentos. Muchas gracias

\*\*\*

--

Cordialmente,

**FRANCISCO JOSÉ SEPÚLVEDA LÓPEZ**  
Ing. Consultor SIIFWeb  
Soluciones de Información S. A. S.

Fwd: Aplicación acuerdo de pago 2222. 11 julio de 2024- Marta Cecilia Tapasco External Recibidos x   

**V** Oficina de Cobro Coactivo jue, 12 mar, 9:00 a.m. ☆ ☺ ↶ ⋮  
para mi ▾

 Parece que este mensaje está en inglés ✕  
[Traducir al español](#)

Cordial saludo

Por medio de la presente solicito comedidamente aplicación de pagos acuerdo Acuerdo 2222 Marta Cecilia Tapasco, saia 8151 Así mismo solicito actualización del estado de acuerdo de pago a finalizado en el módulo de siifweb.

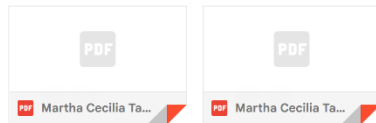
Cordialmente

ALEJANDRA MARIA OCAMPO CARDENAS  
Contratista

a@siifweb.com   
(6) 340 2825   
ector Galicia Alta   
eira - Risaralda  
144

OFICINA DE COBRO COACTIVO  
 Gobernación de Risaralda  
 Celular 3163600612  
 Pereira

2 archivos adjuntos · Analizado por Gmail · Descargar · Agregar todo a Drive



**F** Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co>  
 para Oficina ▾

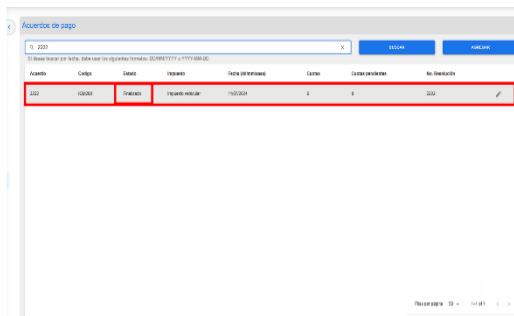
jue, 12 mar, 11:07 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Cordial saludo,

Para poder atender solicitudes futuras de manera adecuada, le solicitamos amablemente enviarlas a través de la plataforma GLPI, que es el canal establecido para la gestión y seguimiento de requerimientos, sin embargo atendido por este medio validamos que el acuerdo de pago No. 2222 correspondiente a la contribuyente MARTA CECILIA TAPASCO TAPASCO con relación al vehículo con placa IGM 280 actualmente se encuentra en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información.

Quedamos atentos, muchas gracias.

**Este caso quedó registrado en HelpDesk Mantis con el número 1021404**



Acuerdo	Campo	Estado	Fecha de vencimiento	Estado	Costo pendiente	No. Recibido
2222	IGM280	Finalizado	10/03/2026	Finalizado	0.00	1

Solicitud aplicación pago 04 de marzo 2026 External Recibidos x

☰ Resume este correo electrónico

**T** Tesorería Recaudos  
 para Sara, mi ▾

vie, 13 mar, 12:20 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Buen día,

Amablemente solicito su colaboración aplicando el pago del acuerdo No. 2026000041, debido a que la persona no lo realizó mediante la factura generada por el sistema sino directamente como consignación a la cuenta del departamento.  
 Lo anterior se hace necesario para lograr una correcta aplicación de pagos y dispersión a los Municipios correspondientes, quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente

—  
**DANNA ARIAS RIVERA**  
 Técnico Administrativo  
 Tesorería General del Departamento  
 Tel. 3398300 ext. 526  
 Calle 19 No. 13-17 Pereira-Rda.

a@siifweb.com @  
 (6) 340 2825 📞  
 ector Galicia Alta 🏠  
 eira - Risaralda  
 145

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ 📎 Agregar a Drive

**S** Sara Cordoba Rangel  
para Tesorería, mi ▾

mié, 18 mar, 10:01 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Parece que este mensaje está en inglés ✕  
[Traducir al español](#)

Cordial saludo,

Se realiza acompañamiento en el registro del pago N° 4000002342 correspondiente al acuerdo de pago N° 2026000041 con fecha de 18-03-2026, atendiendo y brindando la solución correspondiente, por favor verificar y aplicar el pago.  
Quedo atento a cualquier inquietud.  
Este caso quedó registrado en HelpDesk Mantis con el número **1021473**

Cordialmente,

**Sara Cordoba**  
Consultor SIIFWeb  
Soluciones de Información S.A.S.  
Email: [saracordoba.solinfo@gmail.com](mailto:saracordoba.solinfo@gmail.com)  
Tels: 304-5534607  
Web: <http://www.siifweb.com>

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ 📎 Agregar a Drive

**T** Tesorería Recaudos  
para Sara, mi ▾

vie, 20 mar, 11:32 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Parece que este mensaje está en inglés ✕  
[Traducir al español](#)

Buen día,

Amablemente solicito la aplicación del siguiente pago debido a que, presenta un error en el número de factura.  
Se relaciona la información enviada por el banco:

18 MARZO	Cuenta 80% 033858432 por valor de \$ 353.966	NUMERO FORMULARIO
		400000270780205266000

Cordialmente,

**DANNA ARIAS RIVERA**  
Técnico Administrativo  
Treasorería General del Departamento  
Tel. 3398300 ext. 526  
Calle 19 No. 13-17 Pereira-Rda.

[a@siifweb.com](mailto:a@siifweb.com) @  
(6) 340 2825  
ector Galicia Alta  
eira - Risaralda  
146

**F** Francisco Sepulveda <francisco.sepulveda@solinfo.com.co> mar, 24 mar, 9:16 a.m. (hace 13 días) ☆ 😊 ↶ ⋮  
para Tesorería, Sara ▾

Cordial saludo,  
Se acompañó actualizando el número de la factura "0400000270" con el número "400000270", por valor de 3553.966 por favor verificar y aplicar el pago, gracias.  
**Este caso quedó registrado en HelpDesk Mantis con el número 1021594**

...

—  
Cordialmente,

**FRANCISCO JOSÉ SEPÚLVEDA LÓPEZ**  
Ing. Consultor SIIFWeb  
Soluciones de Información S.A.S.  
Email: [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)  
Tels: 304-5534607  
Web: <http://www.siifweb.com>

**AVISO**  
El presente correo electrónico puede contener información confidencial o legalmente protegida y está destinado única y exclusivamente para el uso del destinatario(s) previsto, para su utilización específica, En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios. Se le notifica por el presente que está prohibida su divulgación, revisión, transmisión, difusión o cualquier otro tipo de uso de la información contenida por personas extrañas al destinatario original. Si Usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema. Se niega cualquier responsabilidad por daños derivados de la utilización indebida del correo electrónico

Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C External Recibidos x ⌵ 🖨 📧

**M** María Camila López Mejía <mariacamilalopezmejia@gmail.com> mar, 24 mar, 11:29 a.m. (hace 13 días) ☆ 😊 ↶ ⋮  
para mí ▾

Cordial saludo,

De acuerdo con lo conversado, me permito remitir la información correspondiente al Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 celebrado con el señor Neithan Gabriel Lidueña, para los fines pertinentes.

De antemano agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,

**María Camila López Mejía**  
Abogada  
Especialista en Derecho Comercial - Universidad del Rosario

Por favor no imprimas este e-mail si no es necesario.

3 archivos adjuntos • Analizado por Gmail Agregar todo a Drive

ACUERDO\_DE\_PA...

RESOLUCION\_PO...

YSB98C.pdf

**M** **Maria Camila López Mejía** <maricamilalopezmejia@gmail.com>  
para mí ▾

Cordial saludo,

Remito certificación de tesorería corregida.

Quedo atenta a comentarios y muchas gracias.

Cordialmente,

**Maria Camila López Mejía**  
Abogada  
Especialista en Derecho Comercial - Universidad del Rosario

mar, 24 mar, 1:45 p.m. (hace 13 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail Agregar a Drive

YSB98C.pdf

**F** **Francisco Sepulveda** <francisco.sepulveda@solinfo.com.co>  
para María ▾

Cordial saludo,

Doctora se realizó acompañamiento de acuerdo a la petición para el acuerdo de pago No. 1377 y ya fue reconstruido y actualmente presenta una cuota pendiente por valor de \$100.403. En ese sentido, ya puede proceder con la generación del recibo.

Por favor revisar la información y quedo atento a cualquier comentario.  
Muchas gracias.

mar, 24 mar, 3:08 p.m. (hace 13 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Fwd: Pagos no aplicados 26 marzo 2026 External Recibidos x

☰ Visión general creada por IA ▾

**T** **Tesorería Recaudos**  
para Sara, mí ▾

vie, 27 mar, 4:15 p.m. (hace 10 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Buen día,

Amablemente solicito su colaboración corrigiendo los números de facturas abajo relacionados, con el fin de poderlos aplicar en el módulo de acuerdos de pago.

Agradezco su colaboración, quedo atenta a sus comentarios

----- Forwarded message -----  
De: **Paula Andrea Loaiza Cardona** <PLOAIZA@bancodeoccidente.com.co>  
Date: vie, 27 mar 2026 a las 15:42  
Subject: RE: Pagos no aplicados 26 marzo 2026  
To: Tesorería Recaudos <tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co>

Buen día,  
Envío información solicitada  
Envío información solicitada

OFICINA ORIGEN: 068

REFERENCIA 1	REFERENCIA 2	FECHA HORA RECAUDO
4000002960	66001000	26/03/2026 08:58:10
4000002961	66001000	26/03/2026 10:57:57
4000002215802066682000	66001000	26/03/2026 11:33:57
4000002963	66001000	26/03/2026 11:55:36
4000002975	66001000	26/03/2026 15:30:29

VALOR RECAUDO
\$ 212,068.00
\$ 270,864.00
\$ 306,018.00
\$ 466,122.00
\$ 558,771.00



**Francisco Sepulveda** <francisco.sepulveda@solinfo.com.co>  
para Tesorería, Sara ▾

lun, 30 mar, 8:44 a.m. (hace 7 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Atento saludo:

Nos permitimos informarles que se realizó acompañamiento en la actualización de los números de las facturas relacionadas en esta incidencia, de acuerdo a los valores reportados, por favor ingresar a la opción de Pagos No Aplicados revisar y aplicar los pagos, gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

Este caso quedó registrado en HelpDesk Mantis con el No. 1021738

\*\*\*

--

Cordialmente,

**FRANCISCO JOSÉ SEPÚLVEDA LÓPEZ**

Ing. Consultor SIIFWeb

Soluciones de Información S.A.S.

Email: [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)

Tels: 304-5534607

Web: <http://www.siifweb.com>

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021079	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-02 11:41	2026-03-02 16:08
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021079: SOLICITUD PARA SIIFWEB - INFORMACION ACUERDOS DE PAGO - TICKET 33752				
<b>Descripción</b>	Buen día Por favor escalar a SIIFWEB. Por medio del presente, se solicita comedidamente emitir un informe de los acuerdos de pago que se encuentren con 6 o más cuotas en mora.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes ▾	<input type="button" value="Adjuntar"/>	
<b>Solicitado Por</b>	CAROL ARIAS				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Asignar a: [MI]"/> <input type="button" value="Cambiar estado a: Se necesitan más datos del cliente"/> <input type="button" value="Monitorizar"/> <input type="button" value="Fijar"/> <input type="button" value="Clonar"/> <input type="button" value="Reabrir"/> <input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Mover"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					

**Actividades**

- mlopez**  
 © 2026-03-02 11:49  
 Administrador 📞 -0191268  
 Buenos días, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.
- scordoba**  
 © 2026-03-02 15:12  
 Administrador 📞 -0191293  
 Cordial saludo,  
 Se realiza acompañamiento generando reporte con la información solicitada, acuerdos de pago vigentes que se encuentren con 6 o más cuotas en mora, adjuntamos archivo "Acuerdos\_Pago\_Vencidos\_6Cuotas\_o\_mas.xlsx", por favor revisar gracias.

[Acuerdos\\_Pago\\_Vencidos\\_6Cuotas\\_o\\_mas.xlsx \(30.141 bytes\)](#)

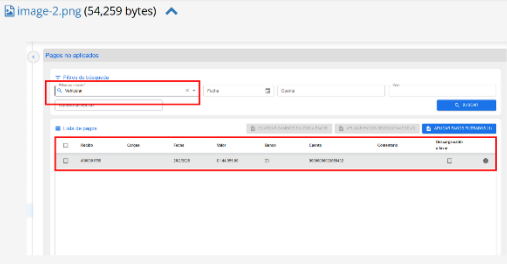
Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021171	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-04 10:42	2026-03-04 11:06
<b>Informador</b>	scordoba	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021171: Pago no aplicado 26 FEB				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Tesorería Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a>                      Date: mar, 3 mar 2026 a la(s) 10:14 a.m.                      Subject: Fwd: Pago no aplicado 26 FEB                      To: Sara Cordoba Rangel <a href="mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com">Saracordoba.solinfo@gmail.com</a>, <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Buen día,</p> <p>Amablemente solicito su colaboración corrigiendo el número de factura que aparece en el hilo del correo.</p> <p>Quedo atenta, muchas gracias</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				

**Actividades**

scordoba  
2026-03-04 11:04  
Administrador - 0191490

Cordial saludo,

Se realiza acompañamiento en la actualización del número de la factura "4000001769" para que puedan aplicar el pago, factura enviada erróneamente por el Banco de Occidente en archivo Asobancaria, por favor informar a la entidad bancaria ya que esta situación se está repitiendo muy seguido y así se pueda corregir el error de raíz, gracias.



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021167	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-04 09:57	2026-03-04 11:58
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021167: LUZ ÁNGELA GÓMEZ VALENCIA				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Luisa Cardenas <a href="mailto:luisacardenas.contratista@gmail.com">luisacardenas.contratista@gmail.com</a>                      Date: mar, 3 mar 2026 a la(s) 7:52 a.m.                      Subject: Fwd: LUZ ÁNGELA GÓMEZ VALENCIA                      To: FRANCISCO SOPORTE SIIFWEB <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Cordial saludo</p> <p>comendidamente solicito realizar la aplicación de los pagos del acuerdo de pago No 2267 del 19 de JULIO de 2024, suscrito por la señora LUZ ANGELA GOMEZ VALENCIA placa PFT150 y a su vez solicitó actualizar el portal de acuerdos de pago a estado finalizado</p> <p>Luisa Fernanda Cárdenas P.                      Administradora Pública                      Contratista</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">ACUERDO DE PAGO 2267 (1).pdf</a> (1,918,667 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/>				
	<a href="#">LUZ ÁNGELA GÓMEZ VALENCIA.pdf</a> (436,962 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/>				

**Actividades**

scordoba  
2026-03-04 15:58  
Administrador - 0191541

Cordial Saludo,











Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas N°. 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del acuerdo de pago No. 2267 del 19 julio de 2024 correspondiente al contribuyente LUZ ANGELA GOMEZ VALENCIA con relación del vehículo con placa PFT150 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.



Quedamos atentos a cualquier comentario.

scordoba  
2026-03-04 15:58  
Administrador - 0191542

image.png (79,204 bytes)



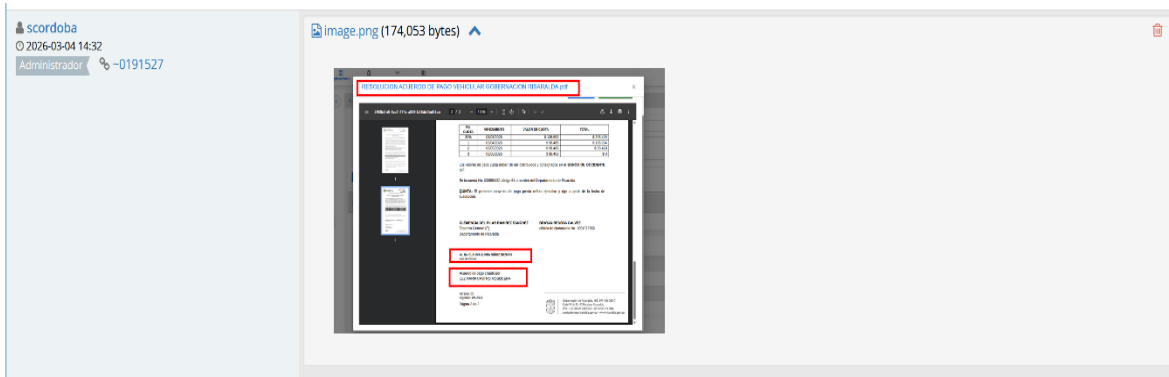
Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021170	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-04 10:25	2026-03-05 10:06
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021170: SOLICITUD ACTUALIZACION ACUERDO DE PAGO 2289-SIIFWEB - TICKET 33825				
<b>Descripción</b>	<p>Buenos días</p> <p>Se solicita escalar a SIIFWEB</p> <p>Solicito de la manera mas atenta actualizar en el modulo el acuerdo de pago No. 2289 del 24 de Julio de 2024 , Placa JRX459 a nombre de la señora Amanda Lucia Idárraga Piedrahita, identificada con cedula de ciudadanía No. 42.968.218.</p> <p>Adjunto Solicitud, Certificación, Acuerdo de pago y estado de cartera .</p> <p>Cualquier inquietud con gusto será atendida.</p> <p>Alejandra Flórez Borrego celular 312866337</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> ANEXO AMANDA LUCIA IDARRAGA1.pdf (427,937 bytes) </li> <li> ANEXO AMANDA LUCIA IDARRAGA.pdf (2,288,813 bytes) </li> <li> CERTIFICACION AMANDA LUCIA IDARRAGA.pdf (1,017,966 bytes) </li> <li> Acuerdo de pago 2289.pdf (1,534,315 bytes) </li> <li> ESTADO DE CARTERA AMANDA LUCIA IDARRAGA.pdf (144,922 bytes) </li> </ul>				

Actividades	
<p> mlopez</p> <p>2026-03-04 10:32</p> <p>Administrador  ~0191477</p>	<p>Buenos días, cordial saludo.</p> <p>Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.</p> <p>Muchas gracias.</p>

a@siifweb.com   
 (6) 340 2825   
 ector Galicia Alta   
 eira - Risaralda

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021096	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-02 15:24	2026-03-12 07:39
<b>Informador</b>	<a href="#">jpserna</a>	<b>Asignada a</b>	<a href="#">fsepulveda</a>		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	<span style="color: green;">■</span> Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021096: SOLICITUD PARA SIIFWEB - MODULO ACUERDOS DE PAGO - TICKET 33767				
<b>Descripción</b>	<p>Buen día</p> <p>Por favor, escalar a SIIFWEB.</p> <p>Se solicita comedidamente realizar la modificación correspondiente en la Resolución de Acuerdo de Pago, en lo relacionado con la denominación del Jefe de Oficina que realiza el Vo. Bo., toda vez que actualmente se encuentra nombrada la nueva Jefe de Oficina, Dra. Claudia Elvira Núñez Guzmán.</p> <p>Usuario: C43547111</p> <p>Quedando atentos a esta solicitud.</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	<a href="#">Adjuntar</a>	
<b>Solicitado Por</b>	CAROL ARIAS				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<a href="#">Editar</a> <a href="#">Asignar a:</a> (Informador) <a href="#">Cambiar estado a:</a> Se necesitan más datos del cliente <a href="#">Monitorizar</a> <a href="#">Fijar</a> <a href="#">Clonar</a> <a href="#">Reabrir</a> <a href="#">Cerrar</a> <a href="#">Mover</a> <a href="#">Eliminar</a>					

Actividades	
<p><a href="#">fsepulveda</a> 2026-03-03 08:10 Administrador ☎️ -0191307</p>	<p>Atento saludo:</p> <p>Se realizó acompañamiento en la actualización de la plantilla documento Resolución Acuerdo Vehicular, para cuando se registre un Convenio de Pago, anexando el nombre de la nueva jefe de oficina Dra. Claudia Elvira Núñez Guzmán, por favor revisar gracias.</p> <p>Quedamos atentos a cualquier comentario.</p>
<p><a href="#">jpserna</a> 2026-03-03 14:53 Desarrollador ☎️ -0191387</p>	<p>CAROL: Buen día</p> <p>Por favor escalar a SIIFWEB.</p> <p>Se solicita comedidamente que en el acuerdo de pago, se adicione el nombre de quien elabora el acuerdo de pago, acorde a el usuario desde el que se genere el acuerdo de pago.</p>
<p><a href="#">scordoba</a></p>	<p>Cordial Saludo,</p>



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021066	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-02 09:18	2026-03-12 07:55
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021066: Aplicación de pagos – Acuerdo 2133 – Placa WHN607 – TICKET 33736				
<b>Descripción</b>	Se han acreditado los pagos realizados por el señor Gustavo Ruiz Franco, identificado con C.C.4.345.317, por concepto del Acuerdo de Pago No. 2133 del 06 de julio de 2024, correspondiente al vehículo de placas WHN607, me permito remitir la misma para lo de su competencia. En consecuencia, solicito se proceda a realizar la aplicación correspondiente y que los pagos de las cuotas que se encuentren pendientes cambian a estado finalizado.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ,)		Etiquetas existentes	<input type="button" value="Adjuntar"/>	
<b>Archivos adjuntos</b>	<input type="button" value="Certificación Tesorería.pdf (701,940 bytes)"/> <input type="button" value="Eliminar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	HECTOR DE JESUS PESCADOR				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Asignar a: (MI)"/> <input type="button" value="Cambiar estado a: Se necesitan más datos del cliente"/> <input type="button" value="Monitorizar"/> <input type="button" value="Fijar"/> <input type="button" value="Clonar"/> <input type="button" value="Reabrir"/> <input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Mover"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					

**Actividades**

- mlopez** (Administrator) - 2026-03-02 09:19 - 0191185  
 Buenos días, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias.
- scordoba** (Administrator) - 2026-03-02 09:53 - 0191191  
 Cordial saludo, Nos permitimos informar que el acuerdo N° 2133 del 06 de julio de 2024 correspondiente a la contribuyente Gustavo Ruiz Franco con relación al vehículo de placas WHN607 ya se encuentra actualmente en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información. Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.
- scordoba** (Administrator) - 2026-03-02 09:58 - 0191197  
 image.png (77,356 bytes)

a@siifweb.com  
 (6) 340 2825  
 ector Galicia Alta  
 eira - Risaralda  
 153

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021126	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-03 10:21	2026-03-12 08:01
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021126: Aplicación de pagos por acuerdo de pago PLACA IGQ680 - TICKET 33791				
<b>Descripción</b>	Mediante la presente me permito solicitarles sea aplicado, Y actualizado en el sistema de siifweb el acuerdo de pago No 2309 del 13 de agosto de 2024, por concepto de impuesto vehicular del rodante de placa IGQ680, para lo cual se anexa la certificación de pagos y la petición con sus anexos respectivos, para lo del caso. Por favor cambiar el estado de "deuda" a "pada" y dar por finalizado el acuerdo de pago.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<div>certificación de pagos final LUZ MARY GARCÍA VALENCIA.pdf (628,610 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/></div> <div>petición aplicacion de pagos por acuerdo de pago PLACA IGQ680.pdf (2,967,338 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/></div>				
<b>Solicitado Por</b>	MARIA MARTINEZ				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Asignar a: [Mi]"/> <input type="button" value="Cambiar estado a: Se necesitan más datos del cliente"/> <input type="button" value="Monitorizar"/> <input type="button" value="Fijar"/> <input type="button" value="Clonar"/> <input type="button" value="Reabrir"/> <input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Mover"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					

Actividades

**mlopez**  
2026-03-03 10:30  
Administrador -0191352

Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-03 10:54  
Administrador -0191364

image.png (137,540 bytes)

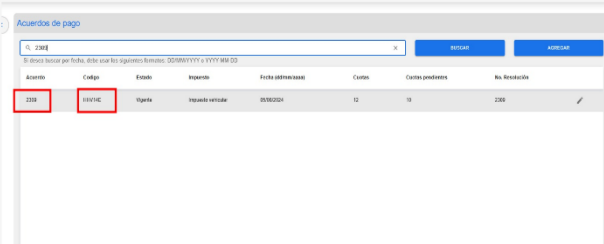
Acuerdos de pago

Si desea buscar por fecha, debe usar los siguientes formatos: GGMMYYYY o YYYY-MM-DD

Acuerdo	Código	Estado	Impuesto	Fecha (dd/mm/aaaa)	Cuentas	Cuentas pendientes	Nº. Resolución
3379	IGQ680	Vigente	Impuesto vehicular	13/08/2024	0	0	3379

**scordoba**  
 2026-03-03 10:54  
 Administrador -0191365

image-2.png (126,241 bytes)



Acuerdo	Código	Estado	Impuesto	Fecha actualización	Cuentas	Cuentas pendientes	No. Recaudación
2328	VIGENTE	Vigente	Impuesto vehicular	05/02/2024	12	18	2328

**scordoba**  
 2026-03-03 10:55  
 Administrador -0191366

Se hace la aclaración con la funcionaria para constatar el No del acuerdo correcto

**scordoba**  
 2026-03-03 11:01  
 Administrador -0191369  
 Última edición: 2026-03-03 11:02

[Editar](#)
[Eliminar](#)
[Convertir en privada](#)

Funcionaria hace aclaración acuerdo de pago correcto No. 2329

image-3.png (796,793 bytes)

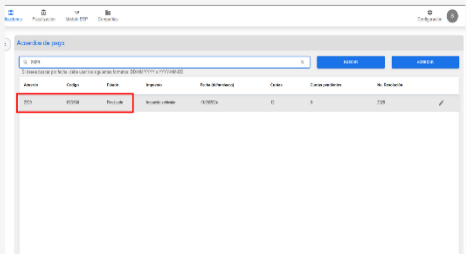
**scordoba**  
 2026-03-03 14:39  
 Administrador -0191384

Cordial Saludo,

Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas N°. 6, 7, 8, 9, 10 y 11 del acuerdo de pago No. 2329 del 13 de agosto de 2024 correspondiente al contribuyente LUZ MARY GARCIA VALENCIA del vehículo con placa IGQ680 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.

Quedamos atentos a cualquier comentario.

image-4.png (52,026 bytes)



Acuerdo	Código	Estado	Impuesto	Fecha actualización	Cuentas	Cuentas pendientes	No. Recaudación
2329	Finaliza	Finalizado	Impuesto vehicular	05/02/2024	12	18	2329

**lpserna**  
 2026-03-03 17:05  
 Diseñador -0192111

Buenos días,

De acuerdo con las políticas establecidas en el Reglamento de los Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021371	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-11 11:43	2026-03-12 09:57
<b>Informador</b>	pbermudez	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	A veces
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021371: LEGALIZACION PAGOS POR ACUERDO DE PAGO PLACA RLK84E INC:34053				
<b>Descripción</b>	<p>Cordial saludo</p> <p>Mediante la presente me permito solicitarles sea aplicado, Y actualizado en el sistema de impuesto el acuerdo de pago No 2544 del 07 de marzo de 2025, por concepto de impuesto vehicular del rodante de placa RLK84E, para lo cual se anexa la certificación de pagos y la petición con sus anexos respectivos.</p> <p>Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.</p> <p>Por favor cambiar el estado de "deuda" a pagada y el estado de vigente a finalizado</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ;) <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">  certificación de pagos final CRUZ AMANDA GUEVARA LARGO.pdf (459,234 bytes) <span style="float: right; font-size: 0.8em;">🗑</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">  acuerdo de pago cruz amanda guevara.pdf (2,448,746 bytes) <span style="float: right; font-size: 0.8em;">🗑</span> </div>				
<b>Solicitado Por</b>	Maria Martínez				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					

Actividades	
mlopez 2026-03-11 11:51 Administrador  ~0192050	Buenos días, cordial saludo.  Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  Muchas gracias.
fsepulveda 2026-03-12 08:04 Administrador  ~0192114	Atento saludo:  Se realiza acompañamiento en el cambio de estado de las cuotas 1, 2, 3 y 4 del Acuerdo de Pago No. 2544 de Deuda a Pagada, como también en la actualización de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  Quedamos atentos a cualquier comentario.
pbermudez 2026-03-12 09:57 Desarrollador  ~0192157	Buenos días se informa a la usuaria por GLPI

...a@siifweb.com

(6) 340 2825

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta  
 Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021404	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-12 11:02	2026-03-12 11:03
<b>Informador</b>	scordoba	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021404: Aplicación acuerdo de pago 2222. 11 julio de 2024- Marta Cecilia Tapasco				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a>                      Date: jue, 12 mar 2026 a la(s) 9:00 a.m.                      Subject: Fwd: Aplicación acuerdo de pago 2222. 11 julio de 2024- Marta Cecilia Tapasco                      To: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Cordial saludo</p> <p>Por medio de la presente solicito comedidamente aplicación de pagos acuerdo Acuerdo 2222 Marta Cecilia Tapasco, saia 8151                      Así mismo solicito actualización del estado de acuerdo de pago a finalizado en el módulo de siifweb.</p> <p>Cordialmente</p> <p>ALEJANDRA MARIA OCAMPO CARDENAS                      Contratista</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<p><a href="#">Martha Cecilia Tapasco.pdf</a> (2,266,961 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/></p> <p><a href="#">Martha Cecilia Tapasco(1).pdf</a> (343,779 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/></p>				
<b>Solicitado Por</b>	ALEJANDRA MARIA OCAMPO CARDENAS				

**Actividades**

**scordoba**  
 2026-03-12 11:03  
 Administrador @-0192170



Cordial saludo,

Para poder atender solicitudes futuras de manera adecuada, le solicitamos amablemente enviarlas a través de la plataforma GLPI, que es el canal establecido para la gestión y seguimiento de requerimientos, sin embargo atendido con excepción por este medio validamos que el acuerdo de pago No. 2222 correspondiente a la contribuyente MARTA CECILIA TAPASCO con relación al vehículo con placa IGM280 actualmente se encuentra en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información.

Por favor revisar, gracias.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1020371	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-02-06 11:53	2026-03-13 10:35
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1020371: CREACIÓN ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a>                      Date: jue, 5 feb 2026 a la(s) 12:29 p.m.                      Subject: CREACION ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029                      To: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Cordial saludo.</p> <p>Por medio de la presente, me permito solicitar la creación del acuerdo de pago adjunto en el sistema siifweb, toda vez que el contribuyente necesita las facturas para continuar con el pago de la obligación.</p> <p>Cualquier duda e inquietud, por favor notificar al correo <a href="mailto:luisacastam@gmail.com">luisacastam@gmail.com</a></p> <p>Atentamente,                      OFICINA DE COBRO COACTIVO                      Gobernación de Risaralda                      Celular 3163600612                      Pereira</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				

Actividades	
<p><b>scordoba</b>                      2026-02-06 15:05                      Administrador -0189182</p>	<p>Cordial saludo:</p> <p>Revisando el acuerdo de pago No. 1517 nos permitimos informarles que éste no existe en nuestra base de datos y no fue pasado para migración en el sistema de información, por favor nos confirman si necesitan recrearlo y si es así nos informan que cuotas ha pagado y cuáles quedan en deuda, gracias.</p> <p>Quedamos atentos a sus comentarios.</p>
<p><b>scordoba</b>                      2026-02-19 14:17                      Administrador -0190186</p>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a>                      Date: jue, 19 feb 2026 a la(s) 12:18 p.m.                      Subject: Re: CREACION ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029                      To: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Cordial saludo.</p> <p>Atendiendo a su solicitud, me permito remitir resolución de acuerdo de pago N° 1517 con los respectivos pagos aportados por el contribuyente para la creación en el sistema SIIFWEB y poder cumplir con los pagos restantes.</p> <p>Atentamente,</p> <p>OFICINA DE COBRO COACTIVO                      Gobernación de Risaralda                      Celular 3163600612                      Pereira</p> <p><a href="#">ACUERDO DE PAGO N° 1517.pdf</a> (3,274,589 bytes)</p>
<p><b>scordoba</b>                      2026-02-19 14:17                      Administrador -0190189                      Editar Eliminar Convertir en privada</p>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a>                      Date: jue, 19 feb 2026 a la(s) 11:40 a.m.                      Subject: Re: CREACION ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029                      To: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a></p> <p>Atento saludo:</p> <p>Entendemos que debemos recrear el Acuerdo de pago, si es así por favor nos pueden confirmar que cuotas dejamos en estado pagada y cuales en deuda por favor gracias.</p> <p>Quedamos atentos a sus comentarios.</p>
<p><b>scordoba</b>                      2026-02-19 14:19                      Administrador -0190190</p>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a>                      Date: jue, 19 feb 2026 a la(s) 12:18 p.m.                      Subject: Re: CREACION ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029                      To: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>El contribuyente ha cancelado 30 cuotas y necesita de la 31 en adelante.</p> <p>Atentamente,</p> <p>OFICINA DE COBRO COACTIVO                      Gobernación de Risaralda                      Celular 3163600612                      Pereira</p>
<p><b>fsepulveda</b>                      2026-03-12 13:47                      Administrador -0192188</p>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Oficina de Cobro Coactivo <a href="mailto:notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co">notificaciones.cobrocoactivo@risaralda.gov.co</a>                      Date: mié, 11 mar 2026 a la(s) 2:22 p.m.                      Subject: Fwd: CREACION ACUERDO DE PAGO N° 1517 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2022 PLACA DQY029                      To: Francisco Sepulveda <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Se envía información solicitada.</p>
<p><b>fsepulveda</b>                      2026-03-12 13:47                      Administrador -0192189</p>	<p><a href="#">ACUERDO_DE_PAGO_DQY029.pdf</a> (40,434 bytes)</p>
<p><b>scordoba</b>                      2026-03-13 10:35                      Administrador -0192226</p>	<p>Cordial saludo:</p> <p>Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1517 correspondiente a la contribuyente FANNY CORREA MONROY con relación al vehículo de placa DYQ 029 de acuerdo a sus indicaciones, dejando en estado Pagada desde la cuota No. 1 hasta la No. 30 y en estado Deuda desde la cuota No. 31 hasta la No. 46, por favor facturar y revisar gracias.</p> <p>Quedamos atentos a sus comentarios.</p>

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021382	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-11 15:35	2026-03-13 11:39
<b>Informador</b>	pbermudez		<b>Asignada a</b>	scordoba	
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	A veces
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021382: Aplicación de pagos - Acuerdo de Pago No. 1973 del 13/02/2024 - Placa UXQ14E INC:34061				
<b>Descripción</b>	Se han acreditado los pagos realizados por concepto del Acuerdo de Pago correspondiente al vehículo de placas UXQ14E. En consecuencia solicito que se proceda a realizar la aplicación correspondiente y que el pago de las cuotas que se encuentren pendientes pasen a estado finalizado, finalizando así mismo el acuerdo.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	Adjuntar	
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">Estado de cuenta UXQ14E.pdf</a> (144,653 bytes)  <a href="#">CERTIFICACION DIEGO EFRAIN CARDONA(1).pdf</a> (235,279 bytes) 				
<b>Solicitado Por</b>	Hector Pescador				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					

**Actividades**

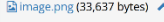
**mlopez**  
2026-03-12 09:13  
Administrador ~0192135

Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-12 12:03  
Administrador ~0192179

Cordial Saludo,  
Nos permitimos informar que el acuerdo N° 1973 correspondiente a la contribuyente DIEGO EFRAIN CARDONA con relación al vehículo de placas UXQ 14E, ya se encuentra actualmente en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información.  
Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

**scordoba**  
2026-03-12 12:03  
Administrador ~0192180



**Acuerdos de pago**

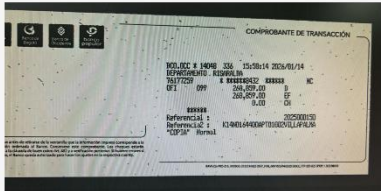
UXQ14E

Si desea buscar por fecha, debe usar los siguientes formatos: DDDMMYYYY o YYYY-MM-DD

Acuerdo	Código	Estado	Impuesto	Fecha (dd/mm/aaaa)	Cuotas	Carotas pendientes	No. Resolución
1973	UXQ14E	Finalizado	Impuesto vehicular	13/02/2024	12	0	1973

**pbermudez**  
2026-03-13 11:39  
Desarrollador ~0192245

Se informa al usuario por GLPI

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1019953	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-01-26 15:35	2026-03-13 14:23
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1019953: Solicitud Información				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Tesorería Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a>                      Date: lun, 26 ene 2026 a las 3:17 p.m.                      Subject: Solicitud Información                      To: Sara Cordoba Rangel <a href="mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com">Saracordoba.solinfo@gmail.com</a>, francisco.sepulveda@solinfo.com.co</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	Adjuntar	
<b>Archivos adjuntos</b>	<p>WhatsApp Image 2026-01-20 at 11.00.37.jpeg (106,019 bytes)</p> 				

**Actividades**

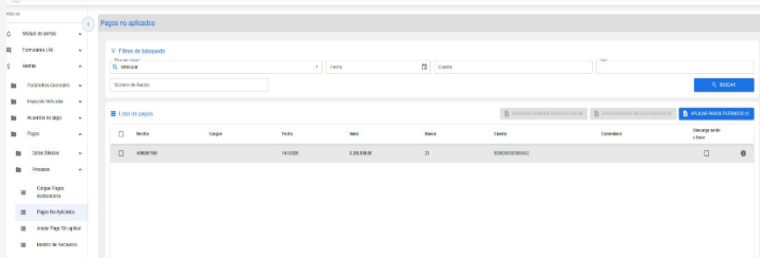
**scordoba**  
 2026-01-27 10:24  
 Administrador -0187956

Buen día,  
 Se realizó acompañamiento en la inserción del pago a partir de la factura N°4000001500 por valor de 268.859, por favor revisar en la pantalla de pagos no aplicados y aplicar el pago, adjuntamos archivo "Factura 4000001500.pdf" e imagen "pago no aplicado.jpg", por favor revisar gracias.  
 Quedamos atentos a cualquier comentario

**scordoba**  
 2026-01-27 10:25  
 Administrador -0187957

Factura 4000001500.pdf (338,000 bytes)

pago no aplicado.jpeg (58,493 bytes)



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1019996	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-01-27 14:38	2026-03-13 14:24
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1019996: Solicitud modulo acuerdos de pago.				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Francisco Sepulveda francisco.sepulveda@solinfo.com.co                      Date: mar, 27 ene 2026 a la(s) 2:13 p.m.                      Subject: Fwd: Solicitud modulo acuerdos de pago.                      To: saracordoba.solinfo@gmail.com</p> <p>ingeniero, por favor activar/reactivar a las personas que se relacionan en el archivo excel y que requieren el módulo de acuerdos de pago.</p> <p>Agradezco la atención.</p> <p>Javier Orlando Gómez Larrota                      Profesional Especializado                      Dirección de Fiscalización y Gestión de Ingresos                      Secretaría de Hacienda Departamental</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	JAVIER ORLANDO GOMEZ				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					

**Actividades**

scordoba  
 2026-01-28 08:45  
 Administrador ~0188074

Buen día,

Se realiza acompañamiento en la creación y actualización de los usuarios para los acuerdos vehiculares, en el caso de los usuarios nuevos pueden ingresar con clave inicial X, por favor recordar que por seguridad se debe cambiar esta clave en el primer ingreso, quedamos atentos a cualquier duda.

Tatiana Delgado Obando USUARIO C1112781648  
 Juan Alejandro Duque Vinasco USUARIO C1088242129  
 Erika Piedad Jimenez Marin USUARIO C42108162  
 Alejandra Florez Obando USUARIO C42124903  
 Nelson de Jesus Lopez USUARIO C9760745  
 Orlando Galvis Brito USUARIO C10135105  
 Miguel Angel Tamayo USUARIO C1088313869  
 Lina Margot Castrillon Martinez USUARIO C43569796  
 Luz Maria Castro Mosquera USUARIO C42157818

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021489	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-17 11:20	2026-03-17 11:24
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021489: SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Claudia Elvira Nuñez Guzman claudia.nunez@risaralda.gov.co                      Date: mar, 17 mar 2026 a la(s) 10:20 a.m.                      Subject: SOLICITUD DE ACTUALIZACION DE FIRMAS                      To: saracordoba.solinfo@gmail.com</p> <p>Buenos días,</p> <p>Con motivo de la posesión del nuevo Tesorero Departamental, se hace necesaria la actualización de las firmas de los Documentos asociados al proceso de Acuerdos de Pago.</p> <p>Nuevo Tesorero: ANDRÉS GÓMEZ CALDERÓN.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>CLAUDIA NUÑEZ GUZMÁN                      Jefe Cobro Coactivo</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	CLAUDIA NUÑEZ GUZMÁN				

**Actividades**

scordoba  
 2026-03-17 11:24  
 Administrador ~0192246

Cordial Saludo,

Se realiza acompañamiento en la actualización de las plantillas "RESOLUCIÓN ACUERDO DE PAGO VEHICULAR GOBERNACIÓN RISARALDA" y la plantilla "RESOLUCIÓN ACUERDO DE PAGO VEHICULAR GOBERNACIÓN RISARALDA". Para la nueva firma del tesorero del departamento según sus indicaciones, por favor revisar gracias.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021473	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-17 08:21	2026-03-18 10:08
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021473: Solicitud aplicación pago 04 de marzo 2026				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Tesorería Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a>                      Date: vie, 13 mar 2026 a la(s) 12:20 p.m.                      Subject: Solicitud aplicación pago 04 de marzo 2026                      To: Sara Cordoba Rangel <a href="mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com">Saracordoba.solinfo@gmail.com</a>, <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Buen día,</p> <p>Amablemente solicito su colaboración aplicando el pago del acuerdo No. 2026000041, debido a que la persona no lo realizó mediante la factura generada por el sistema sino directamente como consignación a la cuenta del departamento.</p> <p>Lo anterior se hace necesario para lograr una correcta aplicación de pagos y dispersión a los Municipios correspondientes, quedo atenta a sus comentarios</p> <p>Cordialmente</p> <p>DANNA ARIAS RIVERA                      Técnico Administrativo                      Tesorería General del Departamento                      Tel. 3398300 ext. 526                      Calle 19 No. 13-17 Pereira-Rda.</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<input type="button" value="RECAUDOS_007 - 033858432 04 MARZO 2026.pdf (7,364 bytes)"/>				

**Actividades**

**scordoba**  
 2026-03-18 10:02  
 Administrador -0192520

Cordial saludo,

Se realiza acompañamiento en el registro del pago N° 4000002342 correspondiente al acuerdo de pago N° 2026000041 con fecha de 18-03-2026, atendiendo y brindando la solución correspondiente, por favor verificar y aplicar el pago.  
 Quedo atenta a cualquier inquietud.

**scordoba**  
 2026-03-18 10:03  
 Administrador -0192521

WhatsApp Image 2026-03-18 at 07:54:34.jpeg (101,254 bytes)

**scordoba**  
 2026-03-18 10:08  
 Administrador -0192523

fac\_4000002342.pdf (336,738 bytes)

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021557	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-19 12:21	2026-03-19 15:12
<b>Informador</b>	pbermudez	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	A veces
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021557: ACUERDO DE PAGO No 2282 PLACA PFV735 INC: 34280				
<b>Descripción</b>	Cordial saludo comedidamente solicito actualizar los pagos realizados al acuerdo de pago No 2282 del 23 de julio de 2024 suscrito por el señor RAFAEL AUGUSTO CASTAÑEDA VANEGAS del rodante de placa PFV735				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ,)		Etiquetas existentes	Adjuntar	
<b>Archivos adjuntos</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>PFV735.pdf (605,898 bytes)</div> <div>document.pdf (244,028 bytes)</div> <div>2288.pdf (1,404,547 bytes)</div> </div>				
<b>Solicitado Por</b>	Luisa Fda Cardenas				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					

**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-19 12:22  
Administrador -0192656

Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-19 15:01  
Administrador -0192664

Cordial Saludo,  
Nos permitimos informar que el acuerdo N° 2282 correspondiente al contribuyente RAFAEL AUGUSTO CASTAÑEDA VANEGAS con relación al vehículo de placa PFV 735 ya se encuentra actualmente en estado finalizado dentro de nuestro sistema de información.  
Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

**scordoba**  
2026-03-19 15:02  
Administrador -0192666

Editar Eliminar Convertir en privada

image.png (31,839 bytes)

**Acuerdos de pago**

2282

Si desea buscar por fecha, debe usar los siguientes formatos: DD/MM/YYYY o YYYY-MM-DD

Acuerdo	Código	Estado	Impuesto	Fecha (dd/mm/aaaa)	Cuotas	Cuotas pendientes	No. Resolución
2282	PFV735	Finalizado	Impuesto vehicular	23/07/2024	6	0	2282

**pbermudez**  
2026-03-19 15:12  
Desarrollador -0192672

se informa al usuario por GLPI

download.php?file\_id=65334&tvoc=bu

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1020102	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-01-29 12:04	2026-03-20 14:14
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1020102: PAGO NO APLICADO 28 ENERO 2026				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Tesorería Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a>                      Date: Jue, 29 ene 2026 a la(s) 11:56 a.m.                      Subject: Fwd: PAGO NO APLICADO 28 ENE                      To: Sara Cordoba Rangel <a href="mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com">Saracordoba.solinfo@gmail.com</a>, <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>Buen día,                      Amablemente solicito su colaboración con la modificación abajo relacionada</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<input type="button" value="Adjuntar"/> ACUERDO DE PAGO 28 ENERO 2026.pdf (72,441 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	DANNA ARIAS RIVERA				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					

**Actividades**

**scordoba**  
 2026-01-29 14:16  
 Administrador @-0188314

Hola buen día,  
 Se acompañó actualizando el número de la factura "0400000176" con el número "4000001768", debido a que en el archivo de asobancaria enviado por el banco viene desplazado una posición a la derecha, por favor verificar y aplicar el pago, gracias.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1020059	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-01-29 09:30	2026-03-20 14:15
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1020059: APLICACION ACUERDO DE PAGO GERMAN EDUARDO LONDOÑO				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----                      De: Luisa Cardenas <a href="mailto:luisacardenas.contratista@gmail.com">luisacardenas.contratista@gmail.com</a>                      Date: Jue, 29 ene 2026 a la(s) 7:56 a.m.                      Subject: Fwd: APLICACION ACUERDO DE PAGO GERMAN EDUARDO LONDOÑO                      To: FRANCISCO SOPORTE SIIFWEB <a href="mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co">francisco.sepulveda@solinfo.com.co</a></p> <p>cordial saludo</p> <p>comedidamente solicito actualizar la información del acuerdo de pago No 7910 ya que este se encuentra cancelado en su totalidad.</p> <p>Luisa Fernanda Cárdenas P.                      Administradora Pública                      Contratista</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	Luisa Fernanda Cárdenas P.				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					

**Actividades**

**scordoba**  
 2026-01-29 09:32  
 Administrador @-0188218

20251223121556467760.pdf (965,707 bytes)

GERMAN LONDOÑO.pdf (21,389 bytes)

**fsepulveda**  
 2026-01-29 14:17  
 Administrador @-0188315

Atento saludo:  
 se realiza acompañamiento en actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas Nos. 1, 2, 3, 4 y 5 del acuerdo de pago No. 2578 como también su estado a Finalizado.  
 Por favor revisar gracias.

# Informe Proceso Acuerdos de Pago y Fiscalización Gobernación de Risaralda a marzo de 2026



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021301	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-09 11:34	2026-03-20 15:47
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente		<b>Resolución</b>	Abierta	
<b>Resumen</b>	1021301: Solicitud creación acuerdo de pago - TICKET 33974				
<b>Descripción</b>	<p>cordial saludo,</p> <p>se solicita escalar a SIIFWEB</p> <p>por medio de la presente me permito solicitar de manera respetuosa la creación de un acuerdo de pago No. 1878 de 29-09-2023, toda vez que al momento de realizar la consulta correspondiente se evidencia que dicha obligación no aparece registrada dentro del sistema de acuerdos de pago, lo cual impide adelantar el trámite por los canales habituales.</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	<input type="button" value="Adjuntar"/>	
<b>Solicitado Por</b>	KAROL TATIANA DELGADO				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Asignar a: [TM]"/> <input type="button" value="Cambiar estado a: Se necesitan más datos del contratista (SIIFWEB)"/> <input type="button" value="Monitorizar"/> <input type="button" value="Fijar"/> <input type="button" value="Clonar"/> <input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Mover"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					

Actividades	
<p><b>mlopez</b> 2026-03-09 11:35 Administrador ~0191856</p>	<p>Buenos días, cordial saludo.</p> <p>Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.</p> <p>Muchas gracias.</p>
<p><b>scordoba</b> 2026-03-09 15:05 Administrador ~0191892</p>	<p>Cordial saludo,</p> <p>En atención a su solicitud, nos permitimos informar que para proceder con la recreación del acuerdo de pago No. 1878 del 29-09-2023 es necesario contar con la información correspondiente del acuerdo.</p> <p>Sin embargo, en la solicitud remitida no se adjunta la información requerida para realizar dicho proceso. Por lo anterior, agradecemos nos puedan compartir los datos del acuerdo, especialmente las cuotas pagadas y las que se encuentran pendientes, con el fin de poder efectuar la recreación en el sistema.</p> <p>Quedamos atentos a sus comentarios, Muchas gracias.</p>
<p><b>scordoba</b> 2026-03-13 10:22 Administrador ~0192222</p> <p><input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Convertir en privada"/></p>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Luisa Cardenas luisacardenas.contratista@gmail.com Date: mié, 11 mar 2026 a la(s) 12:24 p.m. Subject: Re: CREACION ACUERDO DE PAGO No 1878 To: Francisco Sepulveda francisco.sepulveda@solinfo.com.co</p> <p>Adjunto información solicitada.</p> <p><a href="#">1878.pdf</a> (1,658,908 bytes)</p>
<p><b>scordoba</b> 2026-03-13 10:59 Administrador ~0192235</p>	<p>Cordial saludo</p> <p>comedidamente le solicito crear el acuerdo de pago No 1878 del 29 de septiembre de 2023 suscrito por la señora DIANA MARIA MARTINEZ MARTINEZ propietaria del rodante con placa HWS 826 y así mismo solicitó cambiar el estado a pagado de las cuotas 0, 1, 2 y 7</p> <p>anexo resolución y soportes de pago</p> <p>Luisa Fernanda Cárdenas P. Administradora Pública Contratista</p>
<p><b>fsepulveda</b> 2026-03-20 15:47 Administrador ~0192768</p>	<p>Atento saludo:</p> <p>Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1878, correspondiente a la placa HWS826, quedando las cuotas inicial, las Nos. 1, 2 y 7 en estado pagadas y el resto en estado deuda, por favor revisar gracias.</p> <p>Quedamos atentos cualquier comentario.</p>

**Actividades**

**scordoba**  
2026-03-24 09:06  
Administrador -0192785

Cordial saludo,  
Se acompañó actualizando el número de la factura "0400000270" con el número "400000270", por valor de 3553.966 por favor verificar y aplicar el pago, gracias.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021512	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-18 07:51	2026-03-24 09:53
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021512: SOLICITUD SIIFWEB APLICACION ACUERDO DE PAGO 2053 - TICKET 34226				
<b>Descripción</b>	Se solicita escalar a SIIFWEB la aplicación del acuerdo de pago 2053 del 6 de mayo de 2024 el cual ya se encuentra certificado por tesorería y actualizado en la pagina de impuesto vehicular RISARALDA. Se anexa certificación firmada y acuerdo de pago.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	Adjuntar	
<b>Archivos adjuntos</b>	CERTIFICACION ACUERDO DE PAGO 2053.pdf (1,304,428 bytes)				
<b>Solicitado Por</b>	ANGELICA MARIA GIRALDO				

**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-18 08:51  
Administrador -0192508

Buenos dias, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-24 09:52  
Administrador -0192800

Cordial Saludo,  
Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas N°. 9, 10, 11, 12, 13 y 14 del acuerdo de pago No. 2053 del 6 mayo de 2024 correspondiente al contribuyente CHRISTIAN ESPINOZA ORTIZ del vehículo con placa GJZ 489 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
Quedamos atentos a cualquier comentario.

**scordoba**  
2026-03-24 09:53  
Administrador -0192801

image.png (87,691 bytes)

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021513	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-18 07:54	2026-03-24 09:58
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		

**Actividades**

**mlopez**  
 2026-03-18 08:50  
 Administrador - 0192507

Buenos días, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.

---

**scordoba**  
 2026-03-24 09:57  
 Administrador - 0192802

Cordial Saludo,  
 Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de la cuota N°. 5 del acuerdo de pago No.1991 correspondiente a la contribuyente MONICA DRIANA TABARES CARDONA con relación al vehículo con placa PFI 688 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
 Quedamos atentos a cualquier comentario.

---

**scordoba**  
 2026-03-24 09:58  
 Administrador - 0192803

image.png (88,163 bytes)

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021550	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-19 10:58	2026-03-24 10:15
<b>Informador</b>	pbermudez	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	A veces
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021550: ACTUALIZACION ACUERDO DE PAGO No 1951 INC:34276				
<b>Descripción</b>	Cordial saludo comedidamente solicito actualizar el acuerdo de pago No 1951 del 17 de enero de 2024, ya que este fue cancelado en su totalidad Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ,)	Etiquetas existentes	Adjuntar		

**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-19 11:03  
Administrador -0192639

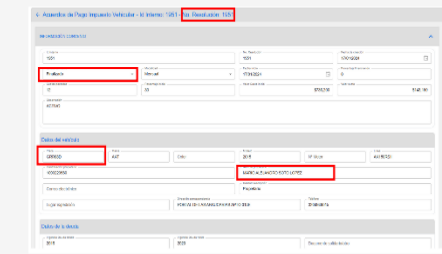
Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-24 09:37  
Administrador -0192794

Cordial Saludo,  
Se realiza acompañamiento en la actualización del estado a Pagada de las cuotas que se encontraban en estado de Deuda del acuerdo de pago No. 1951 del 17 enero de 2024 correspondiente al contribuyente MARIO ALEJANDRO SOTO LÓPEZ con relación al Vehículo de placa GRR 68D como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
Quedamos atentos a cualquier comentario.

**scordoba**  
2026-03-24 09:38  
Administrador -0192795

image.png (83,359 bytes)



**pbermudez**  
2026-03-24 10:15  
Desarrollador -0192809

Gracias  
Se informa al usuario por GLPI

Editar Eliminar Convertir en privada

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021616	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-24 11:33	2026-03-24 15:06
<b>Informador</b>	scordoba	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		

**Resumen**  
1021616: Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C

**Descripción**  
----- Forwarded message -----  
De: María Camila López Mejía [mariacamilalopezmejia@gmail.com](mailto:mariacamilalopezmejia@gmail.com)  
Date: mar, 24 mar 2026 a las(S) 11:29 a.m.  
Subject: Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C  
To: [francisco.sepulveda@solinfo.com.co](mailto:francisco.sepulveda@solinfo.com.co)  
Solicitud de reconstrucción de Acuerdo de Pago No. 1377 de 2022 - YSB98C  
Cordial saludo,  
Se permite remitir la información correspondiente al acuerdo de pago No. 1377 de 2022 celebrado con el señor Neithan Gabriel Lidueña, para los fines pertinentes.  
De antemano agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a cualquier inquietud al respecto.

**Actividades**

**scordoba**  
2026-03-24 15:02  
Administrador -0192883

Buen día,  
Su caso fue recibido, vamos a escalar la solicitud para su atención, gracias.

---

**scordoba**  
2026-03-24 15:06  
Administrador -0192884

Cordial saludo,  
Doctora se realizó acompañamiento de acuerdo a la petición para el acuerdo de pago No. 1377 y ya fue reconstruido y actualmente presenta una cuota pendiente por valor de \$100.403. En ese sentido, ya puede proceder con la generación del recibo.  
Por favor revisar la información y quedo atento a cualquier comentario.  
Muchas gracias.

[Editar](#) [Eliminar](#) [Convertir en privada](#)

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021455	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-16 13:35	2026-03-25 08:05
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021455: Solicitud Anulación Acuerdo de Pago Placa QAG811 - TICKET 34149				
<b>Descripción</b>	La Oficina Administrativa de Cobro Coactivo, solicita Anulación del Acuerdo de pago No.01669 del 13 de marzo de 2026, placa QAG811 acorde a la solicitud de anulación enviada por la usuaria Azucena Domínguez. Toda vez que el monto cubre el saldo a deber acorde al descuento otorgado por la resolución No 003 de febrero del 2026. Ver anexo				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	<a href="#">Adjuntar</a>	
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">Solicitud Anulación Acuerdo de Pago QAG811.pdf</a> (135,741 bytes)				<a href="#">Eliminar</a>
<b>Solicitado Por</b>	MARTHA BERRIO				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<a href="#">Editar</a> <a href="#">Asignar a:</a> (TM) <a href="#">Cambiar estado a:</a> Se necesitan más datos del cliente <a href="#">Monitorizar</a> <a href="#">Fijar</a> <a href="#">Clonar</a> <a href="#">Reabrir</a> <a href="#">Cerrar</a> <a href="#">Mover</a> <a href="#">Eliminar</a>					

**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-16 14:34  
Administrador -0192343

Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

---

**scordoba**  
2026-03-17 11:17  
Administrador -0192443

Se Realiza acompañamiento con la funcionara presencialmente explicándole la ruta para la anulación del acuerdo de pago

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021235	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-05 14:50	2026-03-25 07:50
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021235: Solicitud activación o creación Acuerdo de pago 2125 de 2024 - TICKET 33898				
<b>Descripción</b>	Cordial saludo, Amablemente me permito solicitar activación o creación del acuerdo de pago 2125 del año 2024, con el fin de generar el último recibo que hace falta por pagar; lo anterior debido a que actualmente en el sistema al buscar dicho acuerdo para generar el archivo no genera información. Contribuyente: Víctor Alfonso Gutiérrez Placa: WHM080 Mil gracias!				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">ACUERDO DE PAGO 2125.pdf</a> (3,009,949 bytes)				<a href="#">Eliminar</a>

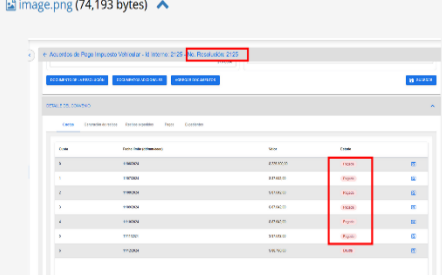
**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-05 15:29  
Administrador ~0191665

Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-06 14:36  
Administrador ~0191763

Cordial saludo,  
Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 2125 del año 2024 con relación al contribuyente Víctor Alfonso Gutiérrez del vehículo con placa WHM080 según sus indicaciones, dejando en estado Pagada las cuota No 1, 2, 3, 4 y 5 y en estado Deuda la cuota No. 6, por favor revisar gracias.  
Quedamos atentos a sus comentarios.



**jpserna**  
2026-03-25 07:50  
Desarrollador ~0192902

Buenos días,  
De acuerdo con las políticas establecidas por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, se procede al cierre del presente ticket debido a la falta de respuesta por parte del usuario en el tiempo estipulado. Se da por entendido que el requerimiento fue atendido y solucionado de manera satisfactoria.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021690	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-26 14:38	2026-03-27 08:20
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021690: SOLICITUD SIIFWEB APLICACION ACUERDO DE PAGO 2043 - TICKET 34441				
<b>Descripción</b>	Se solicita escalar a SIIFWEB aplicación de acuerdo de pago No. 2043 del 26 de abril de 2024, se adjunta certificación de todos los pagos firmada por tesorería, acuerdo de pago y petición.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">  PETICION.pdf (4,829,328 bytes)  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">  2043.pdf (1,103,499 bytes)  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">  CERTIFICACION TESORERIA.pdf (364,719 bytes)  </div>				
<b>Solicitado Por</b>	ANGELICA GIRALDO				

**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-26 15:07  
Administrador -0193083

Buenas tardes, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

**scordoba**  
2026-03-26 15:48  
Administrador -0193096

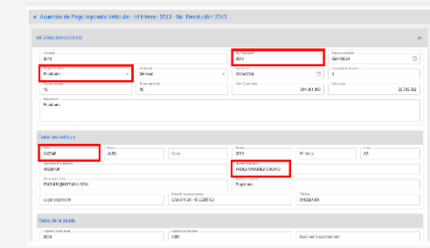
Cordial saludo:  
Se va a analizar la viabilidad para su atención, gracias.

**scordoba**  
2026-03-27 08:20  
Administrador -0193115

Cordial Saludo,  
Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada a Pagada de las cuotas N°. 10, 11 y 12 del acuerdo de pago No. 2043 del 26 abril de 2024 correspondiente al contribuyente PAOLA VASQUEZ OSORIO del vehículo con placa GJZ346 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
Quedamos atentos a cualquier comentario.

**scordoba**  
2026-03-27 08:20  
Administrador -0193116

image.png (83,865 bytes)



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1020063	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-01-29 09:53	2026-03-27 09:16
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1020063: Certificación acuerdo de pago Johan David Loaliza				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: MARIA NIDIA MEJIA ECHAVARRIA manime88@hotmail.com                      Date: jue, 29 ene 2026 a la(s) 8:42 a.m.                      Subject: RV: certificación acuerdo de pago Johan David Loaliza                      To: francisco.sepulveda@solinfo.com.co francisco.sepulveda@solinfo.com.co</p> <p>Comedidamente solicito actualización de los pagos correspondientes al acuerdo de pago No. 2025000059 del 3 de octubre de 2025 por el impuesto vehicular del rodante de placas DQA541 de propiedad del señor JOHAN DAVID LOAIZA OBANDO, identificado con CC. 18.519.849.</p> <p>Por su atención, mil gracias.</p> <p>MARIA NIDIA MEJIA ECHAVARRIA                      Administradora Financiera                      Contratista</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	<input type="text" value="(Separado por ',')"/> <input type="button" value="Etiquetas existentes"/> <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">Documento01_23-2026_195545.pdf</a> (2,027,889 bytes)				
<b>Solicitado Por</b>	MARIA NIDIA MEJIA ECHAVARRIA				

**Actividades**

**fsepulveda**  
2026-01-30 09:16  
Administrador -0188382

Atento saludo:  
Este acuerdo de pago ya se encuentra en estado Finalizado, por favor revisar gracias.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1020065	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-01-29 10:07	2026-03-27 09:17
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1020065: Certificación acuerdo de pago Rubén Darío de la Cruz				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----                      De: MARIA NIDIA MEJIA ECHAVARRIA manime88@hotmail.com                      Date: jue, 29 ene 2026 a las 9:19 a.m.                      Subject: RV: Certificación acuerdo de pago Rubén Darío de la Cruz                      To: francisco.sepulveda@solinfo.com.co francisco.sepulveda@solinfo.com.co</p> <p>Comedidamente solicito actualización de los pagos correspondientes al acuerdo de pago No. 2632 del 28 de abril de 2025 por el impuesto vehicular del rodante de placas DXT812 de propiedad del señor RUBEN DARIO DE LA CRUZ QUIÑÓNEZ, identificado con CC. 1.022.344.424.</p> <p>Por su atención, mil gracias.                      MARIA NIDIA MEJIA ECHAVARRIA                      Administradora Financiera                      Contratista</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">Documento01-23-2026-104904.pdf</a> (2,340,182 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	MARIA NIDIA MEJIA ECHAVARRIA				

**Actividades**

**fsepulveda**  
2026-01-30 09:57  
Administrador -0188392

Atento saludo:  
Se realiza acompañamiento en la actualización del estado de Deuda a Pagada de las cuotas Nos. 1, 2 y 3 del acuerdo de pago No. 2632, como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
Quedamos atentos a cualquier comentario.

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021689	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-26 14:33	2026-03-27 09:40
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021689: SOLICITUD CREACIÓN Y FINALIZACIÓN ACUERDO DE PAGO - TICKET 34443				
<b>Descripción</b>	<p>Cordial saludo,</p> <p>Por medio de la presente, solicito se cree y actualice el estado del siguiente acuerdo de pago, toda vez que el mismo ya fue cancelado en su totalidad y se encuentra debidamente finalizado.</p> <p>Para tal efecto, anexo el acuerdo de pago con sus respectivos soportes de pago y la certificación de tesorería, en la cual se reflejan todos los pagos realizados.</p> <p>Acuerdo de Pago No. 1811 del 01 Agosto 2023 - JRS826                      Muchas gracias.                      Sarah Vélez Correa                      Contratista - Oficina de Cobro Coactivo</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Archivos adjuntos</b>	<a href="#">Certificacion JRS826.pdf</a> (4,043,339 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/> <a href="#">A.P 1811 del 01 de Agosto del 2023 - JRS826.pdf</a> (3,204,733 bytes) <input type="button" value="Eliminar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	SARAH VELEZ				

**Actividades**

- mlopez**  
 2026-03-26 15:07  
 Administrador -0193084  
 Buenas tardes, cordial saludo.  
 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
 Muchas gracias.
- scordoba**  
 2026-03-26 15:47  
 Administrador -0193095  
 Cordial saludo:  
 Se va a analizar la viabilidad para su atención, gracias.
- scordoba**  
 2026-03-27 09:39  
 Administrador -0193128  
 Última edición: 2026-03-27 09:40  
 Cordial saludo,  
 Se realizó acompañamiento en la creación del acuerdo de pago No. 1811 correspondiente a la contribuyente ELIZABETH PULIDO HOLGUIN con relación al vehículo de placa JRS 826 de acuerdo a sus indicaciones, dejando en estado Pagada las cuota No. 18 como también su estado de Vigente a Finalizado, por favor revisar gracias.  
 Quedamos atentos a cualquier comentario.
- scordoba**  
 2026-03-27 09:39  
 Administrador -0193129  
 image.png (351,013 bytes)

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021713	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-27 09:02	2026-03-27 10:17
<b>Informador</b>	pbermudez	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	A veces
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021713: anular acuerdo de pago INC:34455				
<b>Descripción</b>	Buen día Se solicita comedidamente escalar a SIIFWEB. Se requiere que se realice la eliminación de un documento adicional que se cargo en el acuerdo de pago No.2639, referente a una anulación de acuerdo de pago que no corresponde a este acuerdo. Toda vez que la anulación se realizo sobre el acuerdo de pago No.2026000082, placa VXO56D. Quedando atentos, gracias.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',') <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	Carol Arias				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Asignar a: [Mi]"/> <input type="button" value="Cambiar estado a: Se necesitan más datos del cliente"/> <input type="button" value="Monitorizar"/> <input type="button" value="Fijar"/> <input type="button" value="Clonar"/> <input type="button" value="Reabrir"/> <input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Mover"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					

**Actividades**

**mlopez**  
2026-03-27 09:31  
Administrador ~0193126

Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

---

**scordoba**  
2026-03-27 09:49  
Administrador ~0193134

Cordial saludo,  
Se realizó acompañamiento en la solicitud de eliminación de un documento adicional que se cargó de manera errada en el acuerdo de pago No. 2639 con relación a un anexo de una anulación.  
por favor verificar, gracias.

---

**scordoba**  
2026-03-27 09:49  
Administrador ~0193136

image.png (45,602 bytes)

**pbermudez**  
2026-03-27 10:17  
Desarrollador ~0193139

Gracias  
Se informa al usuario por GLPI

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021714	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-27 09:04	2026-03-27 11:00
<b>Informador</b>	pbermudez	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	A veces
<b>Estado</b>	Resuelta	<b>Resolución</b>	Corregida		
<b>Resumen</b>	1021714: Informe de re acuerdo 2025 INC.34456				
<b>Descripción</b>	Buen día Se solicita comedidamente escalar a SIIFWEB. Se requiere que se envíe un informe respecto al recaudo (pagos realizados) que se tuvo en la vigencia 2025. Agradeciendo de antemano su colaboración.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ;) <input type="text"/> Etiquetas existentes <input type="button" value="Adjuntar"/>				
<b>Solicitado Por</b>	Carol Arias				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Horas Ejecutadas</b>					
<b>Fecha Entrega 1</b>					
<b>Fecha Entrega 2</b>					
<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Asignar a: [M]"/> <input type="button" value="Cambiar estado a: Se necesitan más datos del cliente"/> <input type="button" value="Monitorizar"/> <input type="button" value="Fijar"/> <input type="button" value="Clonar"/> <input type="button" value="Reabrir"/> <input type="button" value="Cerrar"/> <input type="button" value="Mover"/> <input type="button" value="Eliminar"/>					

**Actividades**

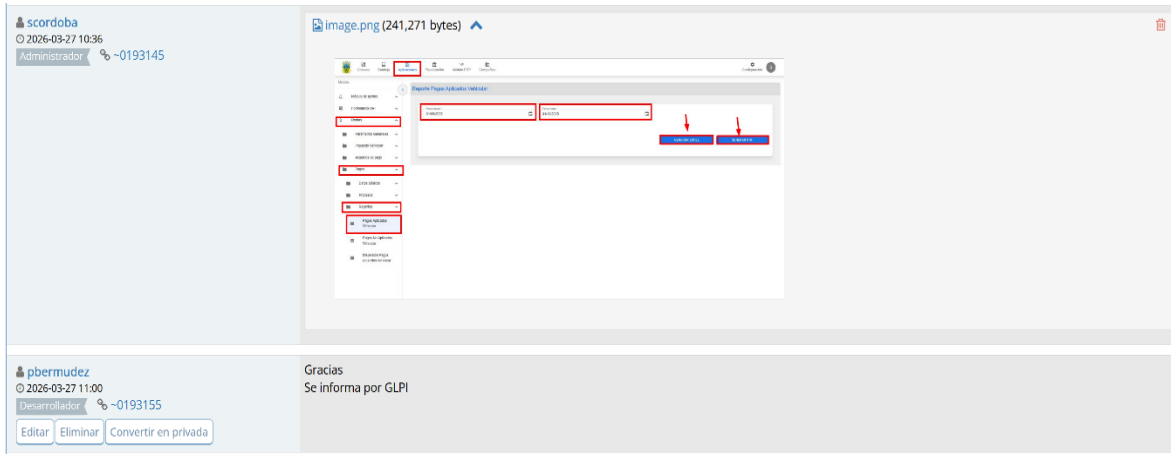
**mlopez**  
2026-03-27 09:32  
Administrador ~0193127

Buenos días, cordial saludo.  
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.  
Muchas gracias.

---

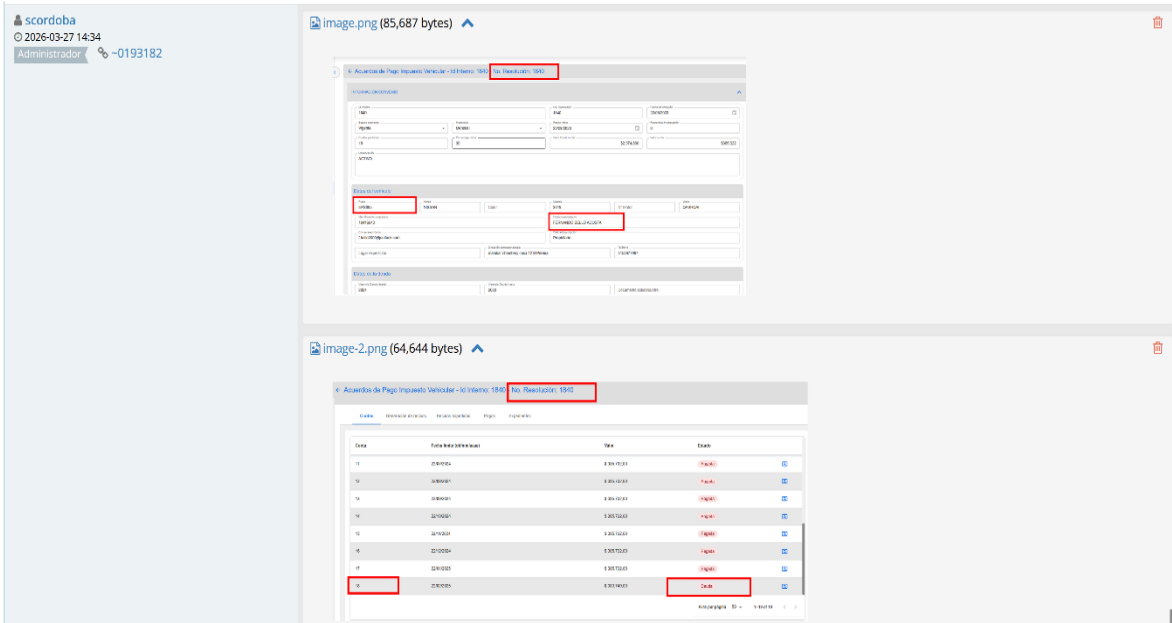
**scordoba**  
2026-03-27 10:32  
Administrador ~0193143

Cordial Saludo,  
En atención al requerimiento relacionado con el informe de recaudo (pagos realizados) de la vigencia 2025, se les recuerda que el reportes puede ser generado directamente por el usuario a través de la plataforma SIIFWEB, siguiendo la ruta.




Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021701	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-26 16:16	2026-03-27 14:34
<b>Informador</b>	jpserna		<b>Asignada a</b>	scordoba	
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021701: SOLICITUD CREACIÓN DE ACUERDO DE PAGO - TICKET 34448				
<b>Descripción</b>	<p>Cordial saludo,</p> <p>Por medio de la presente, solicito se cree y actualice el estado del siguiente acuerdo de pago, toda vez que el mismo ya fue cancelado hasta la cuota 17, quedando pendiente la cuota 18. Para tal efecto, anexo el acuerdo de pago con sus respectivos soportes de pago y la certificación expedida por tesorería.</p> <p>Acuerdo de Pago No. 1840 del 22 de Agosto del 2023 - EPX895</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Sarah Vélez Correa</p> <p>Contratista - Oficina de Cobro Coactivo</p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	<input type="text" value="(Separado por ',')"/>		Etiquetas existentes	<input type="button" value="Adjuntar"/>	
<b>Archivos adjuntos</b>	<div>  Certificación EPX895.pdf (3,951,050 bytes) </div> <div>  A.P 1840 del 22 de Agosto del 2023 - EPX895.pdf (3,299,944 bytes) </div>				
<b>Solicitado Por</b>	SARAH VELEZ				
<b>Horas Planeadas</b>					
<b>Usuarios Planeados</b>					















Actividades	
<p><b>mlopez</b></p> <p>© 2026-03-27 08:18</p> <p>Administrador ~0193114</p>	<p>Buenos dias, cordial saludo.</p> <p>Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.</p> <p>Muchas gracias.</p>
<p><b>scordoba</b></p> <p>© 2026-03-27 08:24</p>	<p>Cordial saludo:</p> <p>Se va a analizar la viabilidad para su atención, gracias</p>



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021738	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-30 08:19	2026-03-30 08:44
<b>Informador</b>	dvalencia	<b>Asignada a</b>	fsepulveda		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	No se ha intentado
<b>Estado</b>	Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021738: Pagos no aplicados 26 marzo 2026				
<b>Descripción</b>	<p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Tesorería Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a>                      Date: vie, 27 mar 2026 a la(s) 4:15 p.m.                      Subject: Fwd: Pagos no aplicados 26 marzo 2026                      To: Sara Cordoba Rangel <a href="mailto:Saracordoba.solinfo@gmail.com">Saracordoba.solinfo@gmail.com</a>, francisco.sepulveda@solinfo.com.co</p> <p>Buen día,</p> <p>Amablemente solicito su colaboración corrigiendo los números de facturas abajo relacionados, con el fin de poderlos aplicar en el módulo de acuerdos de pago.</p> <p>Agradezco su colaboración, quedo atenta a sus comentarios</p> <p>----- Forwarded message -----</p> <p>De: Paula Andrea Loaiza Cardona <a href="mailto:PLOAIZA@bancodeoccidente.com.co">PLOAIZA@bancodeoccidente.com.co</a>                      Date: vie, 27 mar 2026 a las 15:42                      Subject: RE: Pagos no aplicados 26 marzo 2026                      To: Tesorería Recaudos <a href="mailto:tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co">tesoreria.recaudos@risaralda.gov.co</a></p>				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	Adjuntar	
<b>Solicitado Por</b>	DANNA ARIAS				
<b>Horas Planeadas</b>					



Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
1021730	Gobernación de Risaralda 2026	Impuestos - Acuerdos de Pago	Público	2026-03-27 13:31	2026-03-30 09:25
<b>Informador</b>	jpserna	<b>Asignada a</b>	scordoba		
<b>Prioridad</b>	Normal	<b>Tipo</b>	Asesoría - Acompañamiento	<b>Reproducibilidad</b>	Aleatorio
<b>Estado</b>	<span style="color: purple;">■</span> Se necesitan más datos del cliente	<b>Resolución</b>	Abierta		
<b>Resumen</b>	1021730: Solicitud de finalización acuerdos de pago - TICKET 34470				
<b>Descripción</b>	Por favor actualizar el sistema para dar por finalizada la cancelación de los siguientes acuerdos de pago que ya fueron debidamente aplicados en el sistema de impuesto vehicular por el operador QUIPUX.				
<b>Etiquetas</b>	Sin etiquetas adjuntas.				
<b>Adjuntar Etiquetas</b>	(Separado por ',')		Etiquetas existentes	<input type="button" value="Adjuntar"/>	
<b>Archivos adjuntos</b>					

 ACUERDO DE PAGO 2562.pdf (1,622,700 bytes)	
 acuerdo de pago N° 2532.pdf NELSON ANDRES RETREPO.pdf (250,281 bytes)	
 acuerdo de pago N° 2580.pdf JOSE ARLEY BUITRAGO.pdf (244,369 bytes)	
 GJZ497.pdf (3,800,360 bytes)	
 CERTIFICACION ACUERDO DE PAGO N° 2540.pdf (3,900,632 bytes)	
 HWY297.pdf (72,474 bytes)	
 TTH30E.pdf (63,647 bytes)	

Solicitado Por: HECTOR FABIO AGUDELO  
 Número de solicitud: WCOPE-02461140145714-1391093-002484005-A

Actividades	
<p><b>mlopez</b> 2026-03-27 14:32 Administrador -0193179</p>	<p>Buenas tardes, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias.</p>
<p><b>scordoba</b> 2026-03-27 14:40 Administrador -0193183</p>	<p>Buen día, Su caso fue recibido, vamos a escalar la solicitud para su atención, gracias.</p>
<p><b>fsepulveda</b> 2026-03-30 09:25 Administrador -0193202</p>	<p>Atento saludo: Se realizó acompañamiento en la actualización de estado Vigente a estado Finalizado a los acuerdos de pago Nos. 2580, 2532, 2540 y 2562, como también dejando las cuotas que estaban en estado Deuda en estado Pagada, por favor revisar gracias. Quedamos atentos a cualquier comentario.</p>

Capacitación Acuerdos de Pago Impuesto Vehicular - y del Proceso de Fiscalización y Cobro Coactivo - Gob. Risaralda.

Tema:		Fecha: 03/03/2026		Acta No:	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Jairo Quintero	Hacienda	contratub	320591021	jalquintero@risaralda.gov.co	[Firma]
2. Paola A. Carrajal	hacienda	Contratista	3204374912	paolacarrajal@risaralda.gov.co	[Firma]
3. Claudia Nuñez G.	hacienda	Jefe of cobrocoact	3182775980	claudia.nunez@risaralda.gov.co	[Firma]
4. Juliana Ibaño Pérez	Hacienda	contratista	316257702	julianalba@risaralda.gov.co	[Firma]
5. Sara Córdoba Rangel	SIIFWEB	consultor	3003715578	saracordoba@siifweb.com	[Firma]
6. Francisco José Sepúlveda	SIIFWEB	Consultor	313167105	francisco.sepulveda@siifweb.com	[Firma]
7. Larry Steven Alding	SIIFWEB	Consulta	312335758	lalding@siifweb.com	[Firma]
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					



Invitación: Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago descuentos mar 10 mar 2026 15:00 - 16:00 (COT) 🔖 🔗  
(wilson.cortes@solinfo.com.co) External Recibidos x

Jairo Quintero 📧 vie, 6 mar, 10:04 a.m. (hace 4 días) ★ 😊 ↶ ⋮  
para mí, herman.valencia

**Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago descuentos**  
[Ver en Calendario de Google](#)

Cuándo mar 10 mar 2026 15:00 - 16:00 (COT)

Quién herman.valencia@quipux.com, juan.rodriguez@quipux.com, yanneth.ramirez@quipux.com...

Sí Quizás No Más opciones

**Agenda**  
mar 10 mar 2026

09:00 [Capacitación Presencial contraloría módulo financiero y fiscalización](#)

15:00 Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago descuentos

*No hay eventos posteriores*

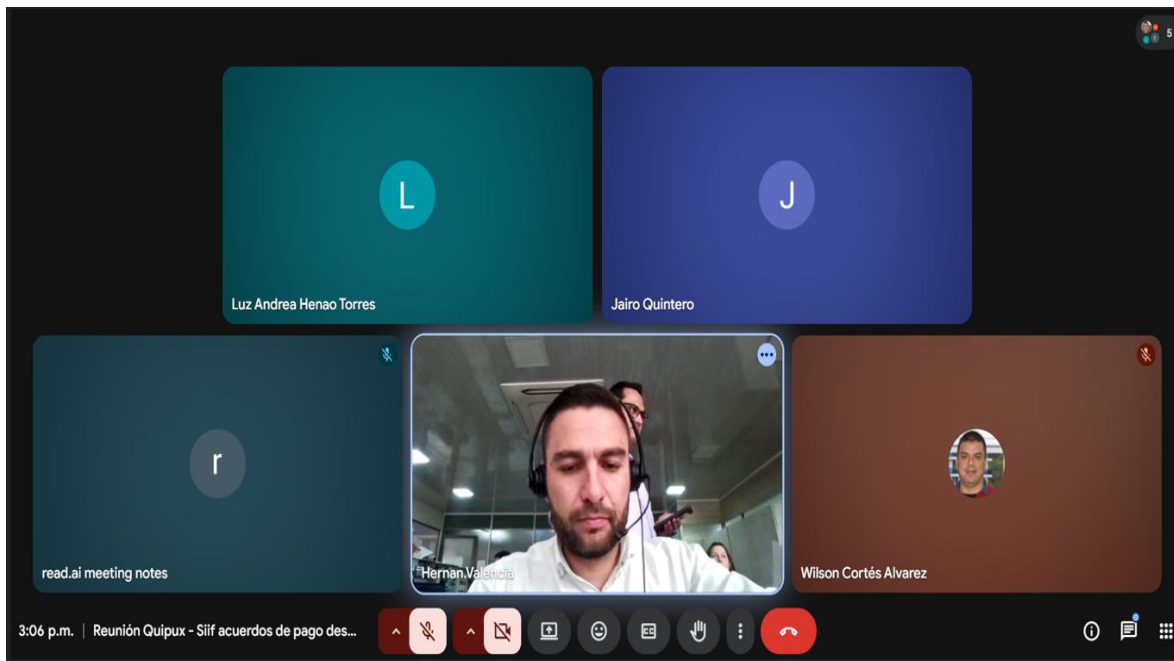
---

**Cuándo**  
martes 10 mar 2026 · 15:00 - 16:00 (Hora estándar de Colombia)

**Invitados**  
Jairo Quintero - organizador  
herman.valencia@quipux.com  
wilson.cortes@solinfo.com.co  
[Ver información de todos los invitados](#)

**Únete con Google Meet**

**Vínculo de la reunión**  
meet.google.com/heb-izss-pho



3:06 p.m. | Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago des...

Hernan.Valencia (Presentando) Oficina de Cobro Coactivo

**PROYECTO DE ORDENANZA**  
"POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE LA REDUCCIÓN TRANSITORIA DE LA TASA DE INTERÉS MORATORIA Y SANCIONES PARA OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DEPARTAMENTALES"

**¿Cómo funcionará el beneficio?**

**¿Quiénes pueden acogerse?:** Sujetos pasivos, contribuyentes o responsables de impuestos, tasas y contribuciones departamentales con obligaciones en mora hasta el **31 de diciembre de 2025**. Aplica incluso para quienes tengan procesos de cobro coactivo o acuerdos de pago vigentes

**Condiciones del Beneficio:** Para pagos realizados desde la entrada en vigencia de la ordenanza y hasta el **30 de junio de 2026**:

Las **sanciones** se reducirán y liquidarán al **20% de su monto total**.  
La **tasa de interés moratoria** se liquidará a una tasa diaria equivalente al **20% de la tasa de interés certificada** por la Superintendencia Financiera.

**Requisito Clave:** El contribuyente debe pagar la **totalidad de la obligación principal** por cada concepto y periodo.

3:44 p.m. | Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago des...

Carolina Pulido Jiménez (Presentando)

Proceso	Actividad	Descripción	Genera	Actualiza	Almacena	Observación
60n de cobro coactivo	Revisar y corregir de expedientes	el expediente conformado tenga la información legal, completa y correcta y que la vigencia y que la documentación este digitalizada. En caso de realizarse correcciones, se debe realizar la corrección y anexar un auto aclaratorio cuando los datos que se deben corregir son datos que afectan los actos administrativos pronunciantes.	SIIFWeb - Cobro coactivo	Quipux	SIIFWeb - Cobro coactivo	
60n de cobro coactivo	Generar mandamientos de pago simple	El responsable del proceso, revisa de manera general el expediente, genera los documentos de otorgación del mandamiento de pago y oficio de notificación.	SIIFWeb - Cobro coactivo	Quipux	SIIFWeb - Cobro coactivo	
60n de cobro coactivo	Firmar documentos de mandamientos de pago simple	La Tesorería realiza la firma de los documentos para el mandamiento de pago general.	SIIFWeb - Cobro coactivo	SIIFWeb - Cobro coactivo	SIIFWeb - Cobro coactivo	
60n de cobro coactivo	Enviar notificaciones para notificación personal y mandamientos de pago	Se envía por correspondencia los oficios generados	SIIFWeb - Cobro coactivo	Quipux	SIIFWeb - Cobro coactivo	
60n de cobro coactivo	Realizar notificación	La gobernación revisa la gestión del envío con la empresa de correspondencia y valida el estado "entregado" o "servado". Para las notificaciones en estado "servado", se notificará por medio de un oficio en papel desde la Gobernación. El responsable del proceso, solicita las bases de datos de	SIIFWeb - Cobro coactivo	Quipux	SIIFWeb - Cobro coactivo	

4:20 p.m. | Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago des...

Invitación: Capacitación Presencial contraloría módulo financiero y ... mar 10 mar 2026 09:00 - 10:00 (COT) (wilson.cortes@solinfo.com.co) External Recibidos x

Jairo Quintero mar, 3 mar, 7:56 a.m. (hace 9 días)

para mí, dora.ospina, rafael.osorio, fabio.moreno, Imolina, luz.henao, carolina.ruiz

**Capacitación Presencial contraloría módulo financiero y fiscalización**  
Ver en Calendario de Google

Cuándo mar 10 mar 2026 09:00 - 10:00 (COT)

Quién dora.ospina@risaralda.gov.co, rafael.osorio@risaralda.gov.co, fabio.moreno@risaralda.gov.co...

**Agenda**  
mar 10 mar 2026

No hay eventos anteriores

09:00 Capacitación Presencial contraloría módulo financiero y fiscalización

15:00 Reunión Quipux - Siif acuerdos de pago descuentos

Entendimiento y funcionalidad

**Tema:** Módulo Fiscalización, Cobro Contrib y financiero SIIFWEB contraloría

**Fecha:** 10/03/2026

**Acta No:**

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Larry Steven Molina	SIIFWEB	Consultor	3123351336	lmolina@solinfo.com	<i>[Firma]</i>
2	Jairo Quintero	Hacienda	Contraloría	30051029	jquintero@risaralda.gov.co	<i>[Firma]</i>
3	Luzgomez Gomez	Contraloría Dptal	Prof. U	3168000413	luzgomez@contraloria.risaralda.gov.co	<i>[Firma]</i>
4	Claudia Patricia Lopez	Contraloría	Prof. Univer	33555025	claudia.lopez@contraloria.risaralda.gov.co	<i>[Firma]</i>
5	Edward Gutierrez	Contraloría	Prof. univ.		egutierrez@contraloria.risaralda.gov.co	<i>[Firma]</i>
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Desarrollado por Soluciones de Información  
 Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos  
 gerencia@siifweb.com



Invitación: Capacitación presencial contraloría modulo acuerdos de pa... mié 11 mar 2026 09:00 - 10:00    
 (COT) (wilson.cortes@solinfo.com.co) External Recibidos x

Jairo Quintero

 mar, 3 mar, 8:02 a.m. (hace 9 días)    

para mí, dora.ospina, rafael.osorio, claudianeunez2022, luz.henao, carolina.ruiz

**mar**

11

mié

**Capacitación presencial contraloría modulo acuerdos de pago Siif**

[Ver en Calendario de Google](#)

Cuándo mié 11 mar 2026 09:00 - 10:00 (COT)

Quién dora.ospina@risaralda.gov.co, claudianeunez2022@gmail.com, luz.henao@risaralda.gov.co...

**Agenda**








mié 11 mar 2026

No hay eventos anteriores

09:00 Capacitación presencial contraloría modulo acuerdos de pago Siif



11:00 [Mesa de trabajo Siif - Modulo fiscalización y cobranzas](#)

**Capacitación Proceso Acuerdos de Pago - funcionarios Contraloría**



Tema: <u>Impuesto Vehicular</u> <u>Gobernación de Risaralda</u>		Fecha: <u>11-03-2026</u>		Acta No:	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Edward Gutiérrez Valencia	Contraloría P/dt	Prof. Univa		eduard.gutierrez@contraloria.risaralda.gov.co	
2 Wilmer Restrepo	11	11		luzgomez@contraloria.risaralda.gov.co	
3 Luz Marina Gomez	Contraloría Dptd Prol 2da			luzgomez@contraloria.risaralda.gov.co	
4 Claudia P. Arias	Contraloría	Prof. Univ.		claudia.arias@contraloria.risaralda.gov.co	
5 Jairo Quintero	Hacienda	Contraloría		jquintero@siifweb.com	
6 Francisco J. Sepúlveda	Siifweb	Consultor	313667905	francisco.sepulveda@solinfo.com.co	
7 Sara Cadoba	Siifweb	Consultor		sara.cadoba@solinfo.com.co	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

gerencia@siifweb.com (80) 3402825  
 Carrera 15 No. 138 - 25 Of. 304 - sector Galicia Alta  
 Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda



Invitación: Mesa de trabajo Siif - Modulo fiscalizacion y cobranzas mié 11 mar 2026 11:00 - 12:00 (COT)    
 (wilson.cortes@solinfo.com.co) External Recibidos x

Jairo Quintero

10 mar 2026, 4:57 p.m. (hace 2 días)    

para mí, dora.ospina, rafael.osorio, Imolina, notificaciones.cobrocoactivo, claudianeuz2022, luz.henao

mar  
11  
mié

Mesa de trabajo Siif - Modulo fiscalizacion y cobranzas  
[Ver en Calendario de Google](#)

Cuándo mié 11 mar 2026 11:00 - 12:00 (COT)  
 Quién dora.ospina@risaralda.gov.co, rafael.osorio@risaralda.gov.co, Larry Molina, claudianeuz2022@gmail.com...

Agenda

mié 11 mar 2026

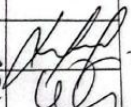
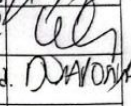
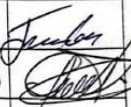
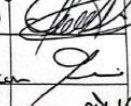
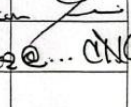
- 09:00 [Capacitación presencial contraloria modulo acuerdos de pago Siif](#)
- 11:00 Mesa de trabajo Siif - Modulo fiscalizacion y cobranzas

No hay eventos posteriores

Diseminado por Soluciones de Información

gerencia@siifweb.com (001) 34021

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia 7 Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda

Tema: Mesa de trabajo fiscalización - Coactivo		Fecha: 11/03/26		Acta No:	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Larry Steven Molina	SIIFWEB	Consultar	312335138	lmolina@solinfo.com	
2 Wilson Cortes A.	siifweb	Consultar	317200594	wilson.cortes@solinfo.com.co	
3 DORA IMOLINA OSPINA	SAL. HACIENDA	SECRETARÍA	3113010065	dora.ospina@risaralda.gov.co	DORA
4 JACIEL GÓMEZ	Fiscalización	Prof. especial	3318300	Jaciel.gomez@risaralda.gov.co	
5 Luz Andreattanao	Fiscaliz - D. Fiscaliz		3217656073	luz.henao@risaralda.gov.co	
6 Jairo Quintero	Hacienda	contratado	320691027	cojairoq@gmail.com	
7 Claudia Nuñez G	Hacienda	Cobro Coact	318277980	claudia.nunez@risaralda.gov.co	CNG
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Invitación: Seguimiento implementacion Web services lun 16 mar 2026 14:00 - 15:00 (COT) 🖨️ 📧  
 (wilson.cortes@solinfo.com.co) External ➤ Recibidos x

**Hernan.Valencia** 📧 13 mar 2026, 9:14 a.m. (hace 3 días) ☆ 😊 ↶ ⋮  
 para mí, Juan, gobjairoq, Esteban ▾

 <b>mar</b> <b>16</b> lun	<p><b>Seguimiento implementacion Web services</b>                  Ver en Calendario de Google</p> <p>Cuándo lun 16 mar 2026 14:00 – 15:00 (COT)</p> <p>Quién Juan David Rodriguez, gobjairoq@gmail.com, Esteban Gomez Becerra, farid.perez@quipux.com...</p>	<p><b>Agenda</b>                  lun 16 mar 2026</p> <p>No hay eventos anteriores</p> <p>14:00 Seguimiento implementacion Web services</p>
------------------------------------	---	---

Esteban Gomez Becerra (Presentando y anotando)

Acompañamiento en oficina de Cobro Coactivo – marzo 16 de 2026





Revisión web services pendientes de habilitar para los acuerdos de pago del impuesto vehicular


Invitación: Reunión Siif - Quipux mar 17 mar 2026 14:00 - 15:00 (COT) (wilson.cortes@solinfo.com.co)

External Recibidos x

Hernan.Valencia

mar, 17 mar, 12:25 p.m. ☆ ☺

para mí, Juan, gobjairoq, Farid, Esteban ▾



**Reunión Siif - Quipux**  
[Ver en Calendario de Google](#)

Cuándo mar 17 mar 2026 14:00 - 15:00 (COT)

Quién Juan David Rodriguez, gobjairoq@gmail.com, Farid Enrique Perez Sarria, Esteban Gomez Becerra...

**Agenda**  
mar 17 mar 2026

No hay eventos anteriores

14:00 Reunión Siif - Quipux

No hay eventos posteriores

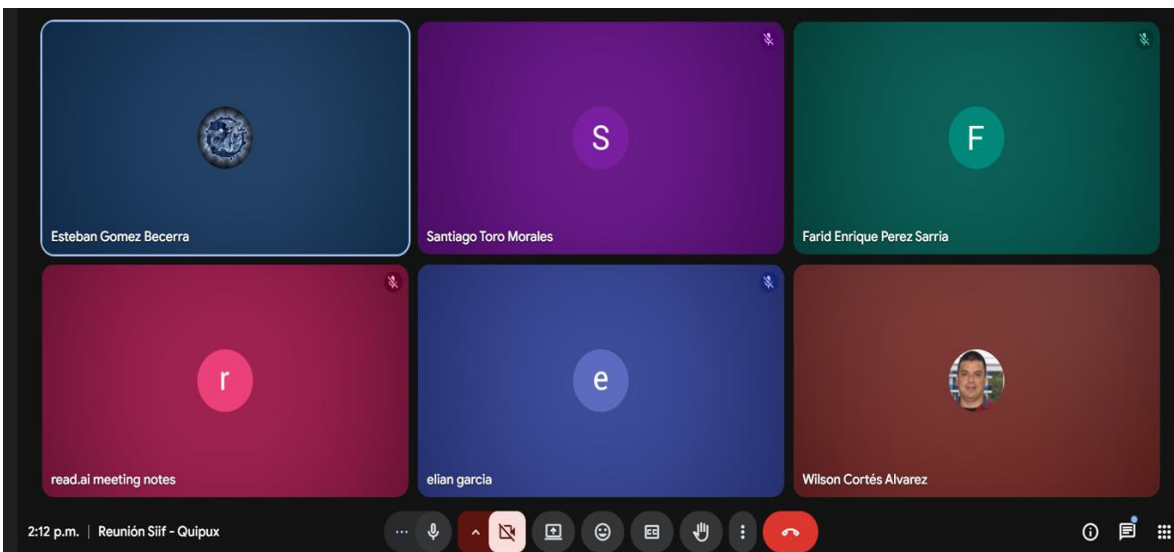
Acuerdo de ejemplo proporcionado por SIIFWEB

**Acuerdos de pago**

X
BUSCAR
AGREGAR

Si desea buscar por fecha, debe usar los siguientes formatos: DD/MM/YYYY o YYYY-MM-DD

Acuerdo	Codigo	Estado	Impuesto	Fecha (dd/mm/aaaa)	Cuotas	Cuotas pendientes	No. Resolución
2026000085	AAA000	Vigente	Impuesto vehicular	17/03/2026	3	3	PRUEBA2026AAA000



Wilson Cortés Alvarez (Tú, presentando y anotando) | Audio de la presentación | Detener la presentación

Formularios LMS

RETUROS

Reporte de órdenes de pago

Reporte de reparto de órdenes de pago

Reporte de reparto de órdenes de pago

Rentas

Parámetros Generales

Impuesto Vehicular

Acuerdos de pago

Acuerdos de Pago

Procesos

Reportes

Acuerdos de pago

Si desea buscar por fecha, debe usar los siguientes formatos: DDMMYYYY o YYYYMMDD

Acuerdo	Código	Estado	Impuesto	Fecha (dd/mm/aaaa)	Cuentas	Cuentas pendientes	No. Resolución
202600085	AAA000	Vigente	Impuesto vehicular	17/03/2026	3	3	PRE8A2000AAA000

Esteban Gomez Becerra

F S

4 más

Wilson Cortés Alvarez

Reunión Siif - Quipux

Jairo and Wilson added read.ai meeting notes to the meeting (recording enabled).

Read will generate a transcript of this meeting. Review our Terms of Service at <https://read.ai/tos> and Privacy Policy at <https://read.ai/pp>.

Type "read stop" to disable, or "opt out" to delete meeting data.

Santiago Toro Morales 2:13p.m.

2026000085

Envía un mensaje

2:33 p.m. | Reunión Siif - Quipux

Santiago Toro Morales (Presentando y anotando)

Build Factor with Agent Mode

Get your API Working

Document

System

Add each word

```

POST /api/v1/gpt-inference/generate
{
  "model": "gpt-4o",
  "messages": [
    {
      "role": "system",
      "content": "You are a helpful assistant."
    },
    {
      "role": "user",
      "content": "Hello!"
    }
  ]
}
    
```

Body: Headers: Test Results: 200 OK - 31.80s - 440.75 kB

```

{
  "headers": {
    "Content-Type": "application/json",
    "Date": "Wed, 17 Mar 2026 14:33:00 GMT"
  },
  "body": [
    {
      "text": "Hello!"
    }
  ]
}
    
```

Santiago Tor...

Esteban Go...

F r

3 más

Wilson Cort...

Reunión Siif - Quipux

Jairo and Wilson added read.ai meeting notes to the meeting (recording enabled).

Read will generate a transcript of this meeting. Review our Terms of Service at <https://read.ai/tos> and Privacy Policy at <https://read.ai/pp>.

Type "read stop" to disable, or "opt out" to delete meeting data.

Santiago Toro Morales 2:13p.m.

2026000085

AAA000

Envía un mensaje

2:52 p.m. | Reunión Siif - Quipux

Invitación: Risaralda Web service de fiscalización y coactivo vie 20 mar 2026 15:00 - 16:00 (COT) 🖨 📧  
(wilson.cortes@solinfo.com.co) External Recibidos x

**Hernan.Valencia** 🗨 lun, 16 mar, 2:21 p.m. (hace 4 días) ★ 😊 ↶ ⋮  
para mí, gobjairoq, Esteban ▾

**Risaralda Web service de fiscalización y coactivo**  
[Ver en Calendario de Google](#)

Cuándo **vie 20 mar 2026 15:00 - 16:00 (COT)**

Quién **gobjairoq@gmail.com, Esteban Gomez Becerra, Hernan.Valencia\***

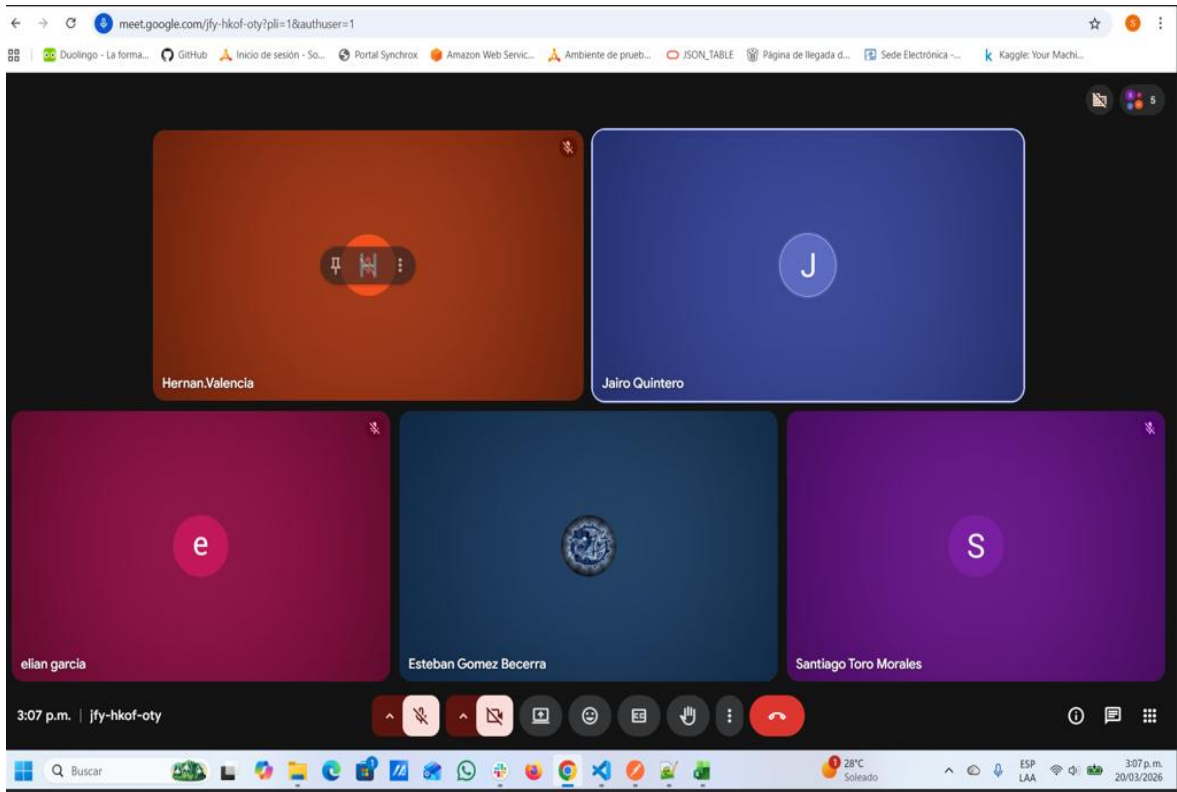
[Más opciones](#)

**Agenda**  
vie 20 mar 2026

No hay eventos anteriores

15:00 Risaralda Web service de fiscalización y coactivo

No hay eventos posteriores



Esteban Gomez Becerra (Presentando y anotando)

Nombre	Tipo de Datos	Descripción	Obligatorio
anularAcuerdoPagoOutDTO	anularAcuerdoPagoOutDTO	Información necesaria para ejecutar el servicio	SI
usuario	N/A	Parámetros en el Headers	SI
Contraseña	N/A	Parámetros en el Headers	SI
Tipo de Datos	Descripción		
anularAcuerdoPagoOutDTO	anularAcuerdoPagoOutDTO	DTO que tiene la información de salida y la respuesta de la operación	SI





3:15 p.m. | jfy-hkof-oty

3:27 p.m. | jfy-hkof-oty

PLANTILLAS IMPUESTO AL CONSUMO External Recibidos x



Larry Molina

10 mar 2026, 9:08 a.m.    

para Javier, mí, Luz, Secretaria, gobjairoq, fabian.munoz ▼

Cordial saludo,

Se informa que las plantillas correspondientes al tipo de proceso "Impoconsumo Inexactos" ya se encuentran parametrizadas en el ambiente de pruebas de la entidad.

Asimismo, se reitera la recomendación de programar una reunión para socializar la estructura de la generación de cada documento dentro de la plataforma, con el fin de validar y confirmar que la configuración cumple con lo requerido por la entidad.

LARRY S. MOLINA

SOLUCIONES DE INFORMACIÓN

CONFIRMACIÓN MESA DE TRABAJO FISCALIZACIÓN - SIIFWEB

External

Recibidos x



◆ Agregar a Calendario

Larry Molina

para Luz, Javier, Secretaria, Jairo, mi

vie, 13 mar, 9:30 a.m.



Cordial saludo, Dra. Andrea:

De acuerdo con el trabajo que se viene adelantando en compañía con el Dr. Javier Gomez en la parametrización de las plantillas correspondientes al tipo de proceso "Impoconsumo Inexactos", se propone realizar una reunión presencial en la entidad el día miércoles 18 de marzo a las 9:00 a. m., con el fin de revisar los siguientes puntos:

1. Creación de expedientes de manera exógena para el tipo de proceso "Impoconsumo Inexactos".
2. Socialización, revisión y validación por parte de la entidad de la estructura para la generación de documentos en la etapa de Fiscalización para el tipo de impuesto "Impoconsumo Inexactos".
3. Cargue de documentos en la plataforma para el tipo de proceso "Impoconsumo Inexactos".


Quedo atento a la confirmación de disponibilidad por parte del equipo encargado. Muchas gracias.

LARRY S. MOLINA

gerencia@siifweb.com

(6) 340 2825

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta

Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos  Pereira - Risaralda

195

Fwd: REPORTE ACUERDOS DE PAGO VIGENTES External Recibidos x



☰ Visión general creada por IA

**Jairo Quintero**

para Siif

jue, 19 mar, 9:46 a.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

**De:** "Hernan.Valencia" <[herman.valencia@quipux.com](mailto:herman.valencia@quipux.com)>

**Fecha:** 18 de marzo de 2026, 10:31:13 a.m. COT

**Para:** Claudia Elvira Nuñez Guzman <[claudia.nunez@risaralda.gov.co](mailto:claudia.nunez@risaralda.gov.co)>

**Cc:** Secretaria Hacienda <[dora.ospina@risaralda.gov.co](mailto:dora.ospina@risaralda.gov.co)>, [azuluagac@gmail.com](mailto:azuluagac@gmail.com), Jairo Quintero <[gobjairoq@gmail.com](mailto:gobjairoq@gmail.com)>, coordinador operacion <[coordinadoroperacion@vehiculosrisaralda.com.co](mailto:coordinadoroperacion@vehiculosrisaralda.com.co)>

**Asunto: Re: REPORTE ACUERDOS DE PAGO VIGENTES**

**Wilson Cortés Alvarez** <[wilson.cortes@solinfo.com.co](mailto:wilson.cortes@solinfo.com.co)>

para Hernan.Valencia, Esteban, Francisco, Jairo

🗉 19 mar 2026, 7:14 p.m. ☆ 😊 ↶ ⋮

Atento saludo.








Se adjuntan los reportes solicitados.

Estructura 1: "relacion acuerdos vehicular vigentes\_mar1926.xlsx"

Para el campo TIPO\_DOCUMENTO, el valor 'C' indica cédula de ciudadanía, 'N' para nit y 'E' para cédula de extranjería

Estructura 2: "relacion cuotas acupagos vehicular vigentes\_mar1926.xlsx"

Este último reporte ya quedó dispuesto en la plataforma de SIIFWEB para uso de los funcionarios en la opción Cuotas Por Acuerdo

-  Acuerdos de pago ^
-  Procesos v
-  Reportes ^
-  Acuerdos de Pago Vigentes
-  Cartera Actual
-  Movimientos Cartera
-  **Cuotas por Acuerdo**

gerencia@siifweb.com @

(6) 340 2825 📞

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta 🏠

Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos 📍 Pereira - Risaralda

196

**Asunto: Solicitudes de Ajustes y Proceso – Casos Mantis y reunión.**

CASO	TEMA	ESTADO	RESPONSABLE-ENTIDAD	RESPONSABLE PROVEEDOR
1020396	Caso formulación	Probado y pendiente prueba	Yakeline Espinosa	Natalia Penagos
1021234	Creación concepto	Validado y terminado ok	Stella Gómez	Natalia Penagos-
1021185	Revisión calculo	Validado y terminado ok	Stella Gómez	Natalia Penagos-Jorge Peláez
1021353	Revisión formulación	Validado y terminado ok	Yakeline Espinosa	Natalia Penagos-Jorge Peláez
1021177	Revisión resolución	Validado y terminado ok	Blanca Aguilar	Natalia Penagos Jorge Peláez
1021411	Creación concepto	Validado y terminado ok	Stella Gómez	Natalia Penagos
1021302	Creación concepto	Validado y terminado ok	Yakeline Espinosa	Natalia Penagos
1021383	Solicitud parametrización	Validado y terminado ok	Millerlandy Navia	Natalia Penagos
1021493	Solicitud Reunión (virtual)	Validado y terminado ok	Martha bedoya	Natalia Penagos Jorge Peláez

**1. Caso Mantis 1020396 – INCONSISTENCIA NOMINA ASAMBLEA DEPARATMENTAL 01-15 FEB FUNCIONARIOS**

**Objeto:** Muy buenos días, por medio de la presente solicito muy comedidamente puedan validar la Nómina de la 2da Quincena de Febrero de funcionarios.

Periodo: 260201, Nomina 156, Vinculación: 6

En esta nomina hay 3 funcionarios a los cuales se les liquida vacaciones a partir del 16 de feb hasta el 6 de marzo (15 días), en el caso de Yackeline y Valentina la liquidación de Vacaciones, Prima de Vacaciones y Bonificación de Recreación, liquida perfectamente, de acuerdo con la liquidación en Excel que yo manejo.

Pero la Liquidación de Vacaciones, Prima de Vacaciones de la funcionaria Leidi Vanesa Gómez Libreros no me está liquidando de acuerdo con el informe que se maneja.

Liquidación en Excel

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión y la diferencia presentada es porque el sistema le está teniendo en cuenta el derecho al auxilio de transporte por tal motivo en el sistema le da un cálculo mayor al que reportado en su cálculo, se recomienda hacer la respectiva revisión al respecto.

Se realizaron pruebas junto a la usuaria encargada del cálculo de los diferentes conceptos que tienen que ver con la formulación de pago. Los procesos de los cálculos de ellos diferentes conceptos quedaron calculados de forma correcta.

## 2. Caso Mantis 1021234 – CREACION DE CONCEPTO PARA NOVEDAD REITEGROS BONIFICACIONES

**Objeto** En la segunda quincena de febrero se pagó la Bonificación por Servicios Prestados a la funcionaria DIANA MILENA VEGA BALTAN con cedula n° 38286412, por valor de \$4.230.100, valor pagado demás \$1.880.200, la diferencia obedece a que el sistema tomo el salario de un encargo que ya no estaba activo.

Por lo anterior necesitamos la creación por novedad para deducir ese valor pagado de más, para realizar la liquidación de Vacaciones y Prima de Vacaciones con los valores correctos.

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión y lo que se evidencia es que en el momento que pagaron este concepto de bonificación se encontraba marcado el cargo para este empleado por lo tanto el sistema toma el valor según lo parametrizado en su historial laboral.

Se procede a crear el concepto por novedad para deducir este valor pagado de más como lo solicitan quedando así:

### **CONCEPTO 358 REINTEGRO BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS con NOVEDAD 782 REINTEGRO BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS**

Se ingresa el concepto 358 en el proceso de liquidación 2; se recomienda incluir el concepto en los procesos de liquidación requeridos y hacer la debida parametrización.

### **CONCEPTO 358 REINTEGRO BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS con NOVEDAD 782 REINTEGRO BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS**

Se ingresa el concepto 358 en el proceso de liquidación 2; se recomienda incluir el concepto en los procesos de liquidación requeridos y hacer la debida parametrización contable y presupuestal si es el caso.

### 3. Caso Mantis 1021185 REVISION LIQUIDACION VACACIONES

**Objeto** Amablemente solicitamos la revisión y ajustes a que haya lugar respecto a la liquidación del proceso liquidación de vacaciones de la funcionaria identificada con cedula de ciudadanía No 38286412, donde se evidencia en el volante de pago un valor desproporcionado en el concepto (Vacaciones), adicional en la resolución de pago y disfrute de vacaciones generado por el sistema, también se presentan diferencias en cuanto a salario, ya que se evidencia un valor de (\$6.714.000), siendo el real (\$ 12.086.000); De momento solo se liquidó a esta funcionaria, por lo tanto, no sabemos si el caso es general o solo se presenta en esta cedula en particular.

por otro lado, en la línea de novedad de vacaciones en el conteo de días se reportan 23 días y de acuerdo con la revisión manual nos da 01 día de más de diferencia.

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión y ya pueden volver a liquidar nuevamente, se recuerda que por el cambio aplicado en el proceso de fórmulas se tendría que hacer las validaciones correspondientes según lo programado a partir del 1 de marzo, por lo tanto ya pueden continuar con el proceso de liquidación y quedamos atentos a cualquier inquietud que se presente,

Se valida con la usuaria quedando el proceso liquidado de forma correcta.

### 4. Caso Mantis 1021353 SOLICITUD REVISION CALCULO RETENCION EN LA FUENTE DIPUTADO JUAN CARLOS VALENCIA NOMINA 260301 1561

**Objeto** por medio de la presente solicito muy comedidamente puedan revisar la Nómina del Diputado Juan Carlos Valencia Montoya CC. 10.124.466, de la Nómina 260301 1561, esta quincena es completa para todos los Diputados, el comprobante del Diputado Juan Carlos es el Siguiete: imagen 1

Hay diferencia en el valor cálculo de la Retención en la Fuente

El comprobante de Nomina que a continuación relaciono es del Diputado Diomedes Toro, los mismos 15 días, el mismo valor devengado y la Retención en la fuente esta Correcta. imagen 2

En la nómina de Juan Carlos con el Salario de \$21.886.313 le está liquidando \$2.902.000 de Retención.

En la nómina de Diomedes Toro con el Salario de \$21.886.313 le está liquidando \$2.479.000 de Retención. (Correcta)

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la respectiva validación del concepto 211 y se procede a hacer la respectiva modificación para la solicitud por lo tanto al realizar este cambio es necesario que verifiquen generando el certificado Se hace la revisión y la diferencia se debe a él limitante de renta exenta para el año, por lo tanto, se requiere que por favor liquiden nuevamente y hagan la respectiva validación.

Se valida quedando ok con la funcionaria encarga.

## **5. Caso Mantis 1021177 SOLICITUD CAMBIO EN LAS RESOLUCIONES DEL DISFRUTE PERIODO VACACIONAL**

**Objeto** amablemente solicito su apoyo con respecto a las resoluciones de vacaciones de la primera nómina de marzo, ya que la entidad no tiene en cuenta la semana Santa para el disfrute, por lo anteriormente expuesto solicito que el artículo 2 de las Resoluciones 01325 a la 01356 del 02 de marzo de 2026, queden de la siguiente manera:

ARTÍCULO SEGUNDO: Conceder, el disfrute de quince (15) días hábiles de vacaciones, los cuales disfrutará entre el 16 de marzo de 2026 y el 13 inclusive de abril de 2026, por año cumplido de servicio, al(la) funcionario(a) XXXXXX, identificado(a) con cédula de ciudadanía N°XXXXXXX correspondientes al periodo 2025-2026

- **Envío y Validación del Proceso.**

Dada la revisión la fecha que se evidencia en la resolución es la que ingresan en la ausencia de novedad para las vacaciones, este proceso se le explica a las funcionarias encargadas el proceso asociado, quedando este de forma clara para realizarlo.

Se valida quedando ok con la funcionaria encarga.

## 6. Caso Mantis 1021411 SOLICITUD CREACION NOVEDAD PARA CARGUE DE VALOR DE CESANTIAS RETROACTIVAS

**Objeto** Con relación al asunto, comedidamente se solicita apoyo en la creación de la novedad para el cargue del valor del diferencial de Cesantías Retroactivas que debe ir en la casilla 48 del certificado de Ingresos y Retenciones.

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión y el acompañamiento para la creación del concepto saldo inicial quedando así:

concepto: **974 SALDO INICIAL CESANTIAS RETROACTIVAS**; se recuerda parametrizar en el certificado de ingresos y retenciones para que pueda cargar bien la información cuando se genere este.

Se valida quedando ok con la funcionaria encarga.

## 7. Caso Mantis 1021302 SOLICITUD CREACION NOVEDAD AJUSTE SALARIO Y BONIFICACION SERVICIOS FUNCIONARIA ASAMBLEA

**Objeto** Solicito muy comedidamente me indiquen que novedad utilizo para ajustar el concepto "SUELDO DEVENGADO" de la funcionaria de la Asamblea Leidi Vanesa Libreros, tuvo un reajuste de sueldo a partir del 1ro de marzo, y necesito realizar un retroactivo del mes de enero y febrero. Adicional necesito saber cuál es la novedad para ajustar la Bonificación de Servicio que se le pago en el mes de Enero... y necesito ajustar esa Bonificación con el nuevo sueldo.

Adjunto volante de Nomina de la 1ra Q de Marzo (Nomina: 156 Periodo: 260301)

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión y existen estos conceptos con novedad como se muestra en las capturas de pantalla para que puedan realizar el ajuste, se requiere que por favor hagan la prueba respectiva y la verificación.

Se hace la parametrización para la solicitud en la vinculación 6; se requiere que por favor liquiden nuevamente y hagan la respectiva validación.

Se valida quedando ok con la funcionaria encarga.

## 8. Caso Mantis 1021383 SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO PARAMETRIZACION NOMINA PENSIONADOS SUSTITUTOS

**Objeto** Para la nómina de pensionado correspondiente al mes de marzo de 2026, se requiere ingresar a la señora María Zulma Franco González, identificada con documento No. 24.904.561, en la Vinculación 12 – Jubilados Docentes Nación. No obstante, al realizar la verificación en el sistema, se evidencia que la señora ya registra una pensión en dicha vinculación.

En este sentido, solicito amablemente se me indique cuál es el procedimiento adecuado para crear la pensión por sustitución, teniendo en cuenta que, actualmente, a los pensionados que cuentan con esta figura se les adiciona un cero al final con el fin de diferenciarlos en el sistema, proceso que se tiene desde HUMANO y se migro a SIIFWEB de la misma manera.

Se hace necesario realizar el ingreso para seguir con la liquidación de retroactivo pensional, quedo atenta a sus observaciones y si fuere necesario se harán las actualizaciones pertinentes, con los demás pensionados que se encuentran en la misma situación.

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión y el proceso a seguir es como lo mencionan la descripción del caso tal cual como se realizó la migración de la información para los demás registros. Se adjunta captura de pantalla de lo expuesto.

En este sentido, solicito amablemente se me indique cuál es el procedimiento adecuado para crear la pensión por sustitución, teniendo en cuenta que, actualmente, a los pensionados que cuentan con esta figura se les adiciona un cero al final con el fin de diferenciarlos en el sistema, proceso que se tiene desde HUMANO y se migro a SIIFWEB de la misma manera.

Se valida quedando ok con la funcionaria encarga.

## 9. Caso Mantis 1021493 SOLICITUD REUNIÓN SIIFWEB PARA REPORTES NOMINA PENDIENTES

**Objeto** De manera respetuosa me permito solicitar programar Reunión con SIIFWEB para los reportes pendientes para el área de Nómina que requieren de Horas de Desarrollo.

- **Envío y Validación del Proceso.**

Se hace la revisión Se hace la revisión y se propone la reunión de forma virtual por plataforma zoom para el martes 24 de marzo a las 02:00 pm, se requiere que por favor nos confirmen disponibilidad para enviar el enlace de acceso.

Se procede a enviar enlace de acceso para la reunión programada de forma virtual por plataforma zoom el 24 de marzo a las 02:00 pm.

<https://us02web.zoom.us/j/81224773984?pwd=liAfd3Rtk4MOvghadwV7Ly1l6HogDA.1>

Se realiza la reunión quedando de parte de la entidad realizar la apertura de los diferentes casos, para los requerimientos y revisar la viabilidad de los mismos ah la fecha aun no se ha recibido ninguna solicitud respectiva.

### Conclusión y Recomendaciones

- El **caso 1021493** de este caso se espera recibir la información requerida por parte de la entidad para las diferentes solicitudes correspondientes.
- Todos los requerimientos solicitados en su mayoría fueron solucionados para continuar con el buen funcionamiento del aplicativo y su respectiva parametrización de forma correcta.

+ Nuevo

- 🏠 Página principal
- ▾ 📁 Mi unidad
- ▾ 🖥️ Computadoras
- 👤 Compartidos conmigo
- 🕒 Recientes
- ☆ Destacados
- 🚫 Spam
- 🗑️ Papelera
- ☁️ Almacenamiento

5.72 GB de 15 GB  
utilizado(s)

[Obtener más almacenamiento](#)

Mi unidad > Caso\_Mantis\_1021611

✓ ☰ ⓘ

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre	Propietario	Fecha de modificación ↓	Tamaño del :	☰ Ordenar
Caso_1021611_Contratos_v2.xlsx	yo	27 mar yo	416 KB	⋮
Caso_1021611_Terceros.xlsx	yo	25 mar yo	18.2 MB	⋮
Caso_1021611_Contratos.xlsx	yo	25 mar yo	429 KB	⋮



**SIIFWEB**  
GESTIÓN CON RESPALDO  
DEPARTAMENTO DE RISARALDA

- Rentas E Ingresos
- Rampa
- Fiscalización
- Cobranza
- Planeación
- Presupuesto Y Pac
- Presupuesto (Nuevos Clasificadores)
- Contabilidad
- Tesorería
- Gestión De Gasto
- Recursos Físicos
- Recursos Humanos
- Cuotas Partes Pasivo Pensional
- Seguridad Y Auditoría
- Rendicion Cuentas
  - Resolucion Cgr 009/2020
  - Log Consumo Api Contraloria
  - Log Cgr09 Api Contraloria
- Datos Básicos
- Peticones, Quejas Y Reclamos
- Archivo Y Correspondencia
- Consultas Multiservicios
- Manuales Del Sistema
- Inventario Aplicaciones
- Cambiar Clave
- Cerrar sesión



## Log Reportes CGR09



Reporte:

Fecha Inicial

Fecha Final

[Consultar](#)

[Restablecer](#)

### Registros encontrados

Buscar

ID	NOMBRE	FECHA	REQUEST	RESPONSE
No se encontraron resultados				

[Excel](#) [PDF](#)

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Primera](#)
[Anterior](#)
[Siguiete](#)
[Ultima](#)



**CANTIDAD DE TRANSACCIONES MODULO NUEVOS  
CLASIFICADORES PRESUPUESTALES ACUMULADO  
A ABRIL 1 DE 2026**

MODULO	CANTIDAD DOCUM.	TIPO	CANTIDAD REGIST.
PRESUPUESTOWEB	2783	DISPONIBILIDAD	3934
PRESUPUESTOWEB	3615	COMPROMISO	5169
PRESUPUESTOWEB	4562	OBLIGACION	5143
PRESUPUESTOWEB	4380	PAGO	4952
PRESUPUESTOWEB	31	OBLIGACION RESERVA	65
PRESUPUESTOWEB	27	PAGO RESERVA	53
PRESUPUESTOWEB	101	PAGO CUENTA POR PAGAR	296
PRESUPUESTOWEB	38	AJUSTE SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD	40
PRESUPUESTOWEB	28	AJUSTE SOLICITUD DE COMPROMISO	76
PRESUPUESTOWEB	37	AJUSTE DISPONIBILIDAD	39
PRESUPUESTOWEB	29	AJUSTE COMPROMISO	75
PRESUPUESTOWEB	3	AJUSTE OBLIGACION	5
PRESUPUESTOWEB	3	AJUSTE PAGO	5
PRESUPUESTOWEB	21	CREDITO GASTOS	147
PRESUPUESTOWEB	21	CONTRACREDITO GASTOS	126
PRESUPUESTOWEB	7	ADICION	14
PRESUPUESTOWEB	5	DISMINUCION	1
PRESUPUESTOWEB	2988	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD	4193
PRESUPUESTOWEB	3730	SOLICITUD DE COMPROMISO	5217
PRESUPUESTOWEB	23	APROPIADO	962
PRESUPUESTOWEB	66	RESERVA	129
PRESUPUESTOWEB	94	CUENTA POR PAGAR	304
PRESUPUESTOWEB	4	PAC	2071
PRESUPUESTOWEB	4	ADICION DE PAC	283
PRESUPUESTOWEB	4	DISMINUCION DE PAC	62
PRESUPUESTOWEB	7433	EFFECTIVO	22740
PRESUPUESTOWEB	8	PAPELES	62
PRESUPUESTOWEB	5	DEVOLUCIONES	9
PRESUPUESTOWEB	8	RECONOCIMIENTOS	22
PRESUPUESTOWEB	1	DERECHOS APROBADOS	228
PRESUPUESTOWEB	5	DERECHOS ADICIONADOS	11
PRESUPUESTOWEB	2	DERECHOS ANULADOS	1

**CANTIDAD DE TRANSACCIONES MODULO NUEVOS  
CLASIFICADORES PRESUPUESTALES  
ENTRE MARZO 2 Y ABRIL 1 DE 2026**

MODULO	CANTIDAD DOCUM.	TIPO	CANTIDAD REGIST.
PRESUPUESTOWEB	71	DISPONIBILIDAD	90
PRESUPUESTOWEB	339	COMPROMISO	559
PRESUPUESTOWEB	3280	OBLIGACION	3528
PRESUPUESTOWEB	3213	PAGO	3463
PRESUPUESTOWEB	15	OBLIGACION RESERVA	32
PRESUPUESTOWEB	15	PAGO RESERVA	32
PRESUPUESTOWEB	6	AJUSTE SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD	7
PRESUPUESTOWEB	18	AJUSTE SOLICITUD DE COMPROMISO	43
PRESUPUESTOWEB	5	AJUSTE DISPONIBILIDAD	6
PRESUPUESTOWEB	16	AJUSTE COMPROMISO	42
PRESUPUESTOWEB	2	AJUSTE OBLIGACION	3
PRESUPUESTOWEB	2	AJUSTE PAGO	3
PRESUPUESTOWEB	7	CREDITO GASTOS	34
PRESUPUESTOWEB	7	CONTRACREDITO GASTOS	36
PRESUPUESTOWEB	3	ADICION	6
PRESUPUESTOWEB	3	DISMINUCION	1
PRESUPUESTOWEB	79	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD	82
PRESUPUESTOWEB	346	SOLICITUD DE COMPROMISO	551
PRESUPUESTOWEB	1	APROPIADO	0
PRESUPUESTOWEB	1	PAC	561
PRESUPUESTOWEB	1	ADICION DE PAC	88
PRESUPUESTOWEB	1	DISMINUCION DE PAC	17
PRESUPUESTOWEB	2247	EFFECTIVO	12042
PRESUPUESTOWEB	5	PAPELES	32
PRESUPUESTOWEB	3	DEVOLUCIONES	7
PRESUPUESTOWEB	4	RECONOCIMIENTOS	10
PRESUPUESTOWEB	2	DERECHOS ADICIONADOS	5
PRESUPUESTOWEB	1	DERECHOS ANULADOS	1

## CERTIFICACIÓN DE INCORPORACIÓN DE FUNCIONALIDADES PARA LA GENERACIÓN DE DATOS ABIERTOS

La suscrita, **ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.088.303.149 de Pereira, actuando en calidad de Representante Legal Suplente de la empresa SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S., con NIT 900.293.512, en cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del Contrato No. 2056, me permito certificar que:

1. En el diseño, desarrollo e implementación del sistema de información objeto del contrato, se incorporaron funcionalidades orientadas a facilitar la generación de datos abiertos, conforme a los requerimientos y especificaciones establecidos en el Lineamiento LI.SIS.08 - Apertura de Datos, y en concordancia con las necesidades técnicas y operativas definidas por la entidad contratante.
2. Dichas funcionalidades permiten la extracción, transformación y publicación de información en formatos abiertos, estructurados y reutilizables (por ejemplo, CSV, XML o similares), asegurando la integridad, trazabilidad y actualización de los datos conforme a los criterios de interoperabilidad y transparencia institucional.
3. La empresa garantiza la disponibilidad de mecanismos técnicos y de configuración que faciliten, bajo los criterios definidos por la entidad, la generación y publicación de los conjuntos de datos abiertos, sin comprometer la seguridad, confidencialidad o integridad de la información sujeta a reserva o protección legal.

Se firma en la ciudad de Pereira, a los 02 días del mes de abril del año 2026.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre representante legal:

Identificación:

Nombre persona jurídica:

Identificación:

ANA MARIA VALENCIA ENCINALES

1.088.303.149 de Pereira

SOLUCIONES DE INFORMACION SAS

900293512 - 0

## CERTIFICACIÓN DE INCORPORACIÓN DE FUNCIONALIDADES PARA LA INTEROPERABILIDAD CON PLATAFORMAS

La suscrita, **ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.088.303.149 de Pereira, actuando en calidad de Representante Legal Suplente de la empresa SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S., con NIT 900.293.512, en cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del Contrato No. 2056, me permito certificar que:

1. En el diseño, desarrollo e implementación del sistema de información objeto del contrato, se han habilitado las características funcionales y no funcionales necesarias para facilitar la interacción y el intercambio de información con la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Colombiano, de conformidad con lo establecido en el Lineamiento LI.SIS.09 - Interoperabilidad, y atendiendo los requerimientos técnicos y operativos definidos por la entidad contratante.
2. Actualmente, el sistema cuenta con servicios web (web services) en funcionamiento que permiten la interoperabilidad con las siguientes entidades externas:
  - TurriSystem S.A.S., para la gestión y reporte del Impuesto al Consumo.
  - Quipux S.A.S., para los procesos de Impuesto Vehicular y Acuerdos de Pago.
3. Para la presente vigencia contractual, se encuentra en proceso de desarrollo y despliegue la interoperabilidad correspondiente a:
  - Fiscalización y Cobro Coactivo con Quipux S.A.S., y
  - Desmaterialización de Estampillas con TurriSystem S.A.S.,

para lo cual se programarán y documentarán las mesas de trabajo técnicas necesarias con los equipos de las respectivas entidades y con el área supervisora de este contrato.

4. La arquitectura implementada contempla mecanismos de autenticación, trazabilidad, seguridad y validación de datos, en cumplimiento de los estándares de interoperabilidad definidos por el Estado colombiano y de acuerdo con las políticas de seguridad de la información y protección de datos aplicables.

Se firma en la ciudad de Pereira, a los 02 días del mes de abril del año 2026.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre representante legal:

ANA MARIA VALENCIA ENCINALES

Identificación:

1.088.303.149 de Pereira

Nombre persona jurídica:

SOLUCIONES DE INFORMACION SAS

Identificación:

900293512 - 0

Desarrollado por:

**Soluciones**  
de Información

WCOPETE-02461140145714-1391093-002484005-A

Página 227 de 244

gerencia@siifweb.com @  
(60) 3402528

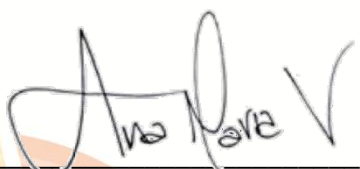
Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta  
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda

## CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

La suscrita, **ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.088.303.149 de Pereira, actuando en calidad de Representante Legal Suplente de la empresa SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S., con NIT 900.293.512, en cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del Contrato No. 2056, me permito certificar que:

1. El sistema de información dispuesto para el acceso de usuarios externos y grupos de interés cumple con las características de accesibilidad definidas en el Lineamiento LI.SIS.24 - Accesibilidad, de la Estrategia de Gobierno Digital, en concordancia con las necesidades y requerimientos de la entidad contratante.
2. La infraestructura tecnológica del sistema garantiza la disponibilidad y accesibilidad permanente desde entornos internos y externos a la entidad, mediante su implementación en servidores con conectividad pública, alojados en plataformas en la nube (AWS y/o Oracle Cloud Infrastructure - OCI), asociados a un dominio FQDN o dirección IP pública, lo que permite el acceso seguro y continuo por parte de los usuarios autorizados desde dispositivos móviles, tabletas, portátiles o estaciones de trabajo institucionales.
3. De acuerdo con la aclaración del equipo de supervisión, la accesibilidad descrita en este contexto no hace referencia a herramientas o mecanismos para la navegación de personas con discapacidad, sino a la capacidad técnica, operativa y de red del sistema para ser accedido desde cualquier entorno autorizado, sin restricciones geográficas o tecnológicas.

Se firma en la ciudad de Pereira, a los 02 días del mes de abril del año 2026.

Firma:   
Nombre representante legal: ANA MARIA VALENCIA ENCINALES  
Identificación: 1.088.303.149 de Pereira  
Nombre persona jurídica: SOLUCIONES DE INFORMACION SAS  
Identificación: 900293512 - 0

## Certificación de tratamiento de datos personales

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por Gobernación de Risaralda de lo siguiente:

1. La Empresa **SOLUCIONES DE INFORMACION SAS** actuará como responsable y encargado del Tratamiento de datos personales de los cuales soy encargado y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales la Gobernación de Risaralda disponible en SGC en página web de la Entidad.
2. Que me ha sido informado la (s) finalidad (es) de la recolección de los datos personales, la cual consiste en: desarrollo del objeto contractual.
3. Es de carácter facultativo o voluntario responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad.
4. Mis derechos como encargado del tratamiento de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
5. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por la Gobernación de Risaralda y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Entidad Territorial
6. Mediante la página web de la entidad ([www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co)), podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de los datos personales.
7. La Empresa **SOLUCIONES DE INFORMACION SAS** garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

Se firma en la ciudad de Pereira, a los 02 días del mes de abril del año 2026.

Firma: 

Nombre representante legal: ANA MARIA VALENCIA ENCINALES  
Identificación: 1.088.303.149 de Pereira  
Nombre persona jurídica: SOLUCIONES DE INFORMACION SAS  
Identificación: 900293512 - 0


Desarrollado por:

**Soluciones**  
de Información

WCOPETE-02461140145714-1391093-002484005-A

Página 229 de 244

gerencia@siifweb.com @  
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta  
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos  Pereira - Risaralda

## Certificación de NO incidentes sobre Seguridad de Información

Por medio del presente, se certifica que durante el período comprendido entre el **02 de marzo y el 01 de abril de 2026**, la organización **SOLUCIONES DE INFORMACION SAS**, representada por el Área de Seguridad de la Información, no ha registrado ni identificado incidentes de seguridad de la información que hayan comprometido la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los activos de información bajo nuestra gestión, que afecten la ejecución del contrato interno 2056 de 2026 con la Gobernación de Risaralda.

Este certificado se emite con base en las auditorías, monitoreos y reportes generados durante el período mencionado, y conforme a las mejores prácticas de seguridad de la información establecidas en la **Norma ISO 27001** y las disposiciones legales vigentes en Colombia, en especial la **Ley 1581 de 2012** (Protección de Datos Personales) y demás normativas aplicables.

La empresa **SOLUCIONES DE INFORMACION SAS** continúa con su compromiso de mantener altos estándares de seguridad en el tratamiento y protección de la información, adoptando medidas preventivas y correctivas para garantizar el adecuado manejo de los datos.

Se firma en la ciudad de Pereira, a los 02 días del mes de abril del año 2026.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre representante legal: ANA MARIA VALENCIA ENCINALES  
Identificación: 1.088.303.149 de Pereira  
Nombre persona jurídica: SOLUCIONES DE INFORMACION SAS  
Identificación: 900293512 - 0

Host:  Username:  Password:  Port:

Status: Connection established, waiting for welcome message...  
 Status: Insecure server, it does not support FTP over TLS.  
 Status: Logged in  
 Status: Retrieving directory listing...  
 Status: Directory listing of "/data/info/gobris" successful  
 Status: Retrieving directory listing of "/data/info/gobris/Copias"...  
 Status: Calculating timezone offset of server...  
 Status: Timezone offset of server is 0 seconds.  
 Status: Directory listing of "/data/info/gobris/Copias" successful

Local site: C:\Users\EduardoMVH\

- ProgramData
- Recovery
- System Volume Information
- Users
  - All Users
  - Default
  - Default User
  - EduardoMVH
  - Public
- Windows
- D: (DATOS)

Remote site: /data/info/gobris/Copias

- /
  - data
    - info
      - gobris
        - Copias
        - Diccionario\_Datos
        - Visor\_SQL

Filename	Filesize	Filetype	Last modified
..			
.dbus-keyrings		File folder	13/10/2025 8:05:19 ...
.openjfx		File folder	23/09/2025 9:27:56 ...
.oracle_jre_usage		File folder	21/09/2025 9:00:51 ...
.soapuios		File folder	23/09/2025 9:27:50 ...
.VirtualBox		File folder	27/03/2026 10:32:0...
.vscode		File folder	20/09/2025 1:06:36 ...

Filename	Filesize	Filetype	Last modified	Permissions	Owner/Group
..					
DBRIS_01022026.dmp.gz	4.058.458....	WinRAR	4/03/2026 11:3...	-rw-r-----	1015 1016
DBRIS_02022026.dmp.gz	4.159.511....	WinRAR	4/03/2026 11:3...	-rw-r-----	1015 1016
DBRIS_04032026.dmp.gz	4.206.715....	WinRAR	4/03/2026 11:3...	-rw-r-----	1015 1016
DBRIS_MES_02042026.dmp.gz	4.284.875....	WinRAR	3/04/2026 8:58:...	-rw-r-----	54325 1016

Host:  Username:  Password:  Port:  Quickconnect

Status: Logged in  
 Status: Retrieving directory listing...  
 Status: Directory listing of "/data/info/gobris" successful  
 Status: Retrieving directory listing of "/data/info/gobris/Copias"...  
 Status: Calculating timezone offset of server...  
 Status: Timezone offset of server is 0 seconds.  
 Status: Directory listing of "/data/info/gobris/Copias" successful  
 Status: Retrieving directory listing of "/data/info/gobris/Diccionario\_Datos"...  
 Status: Directory listing of "/data/info/gobris/Diccionario\_Datos" successful

Local site: C:\Users\EduardoMVH\

- ProgramData
- Recovery
- System Volume Information
- Users
  - All Users
  - Default
  - Default User
  - EduardoMVH
  - Public
  - Windows
- D: (DATOS)

Remote site: /data/info/gobris/Diccionario\_Datos

- /
  - data
    - info
      - gobris
        - Copias
        - Diccionario\_Datos
        - Visor\_SQL

Filename	Filesize	Filetype	Last modified
..			
.dbus-keyrings		File folder	13/10/2025 8:05:19 ...
.openjfx		File folder	23/09/2025 9:27:56 ...
.oracle_jre_usage		File folder	21/09/2025 9:00:51 ...
.soapuios		File folder	23/09/2025 9:27:50 ...
.VirtualBox		File folder	27/03/2026 10:32:0...
.vscode		File folder	20/09/2025 1:06:36 ...
AppData		File folder	3/03/2026 3:44:39 ...
Application Data		File folder	16/03/2026 9:38:13 ...
WCOPETE-02461140145714-1391093-002484005-A		File folder	3/03/2026 3:50:02 ...
Contacts		File folder	22/09/2025 9:07:38
Cookies		File folder	

Filename	Filesize	Filetype	Last modified	Permissions	Owner/Group
..					
Anexo_12_Diccionario_Datos_SIIFWEB.pdf	1.511.414	Foxit PDF E...	9/03/2026 12:1...	-rw-r--r--	54325 1016

Host:  Username:  Password:  Port:  Quickconnect

```
Status: Directory listing of "/data/info/gobris" successful
Status: Retrieving directory listing of "/data/info/gobris/Copias"...
Status: Calculating timezone offset of server...
Status: Timezone offset of server is 0 seconds.
Status: Directory listing of "/data/info/gobris/Copias" successful
Status: Retrieving directory listing of "/data/info/gobris/Diccionario_Datos"...
Status: Directory listing of "/data/info/gobris/Diccionario_Datos" successful
Status: Retrieving directory listing of "/data/info/gobris/Visor_SQL"...
Status: Directory listing of "/data/info/gobris/Visor_SQL" successful
```

Local site: C:\Users\EduardoMVH\

- ProgramData
- Recovery
- System Volume Information
- Users
  - All Users
  - Default
  - Default User
  - EduardoMVH
  - Public
  - Windows
- D: (DATOS)

Remote site: /data/info/gobris/Visor\_SQL

- /
  - data
    - info
      - gobris
        - Copias
        - Diccionario\_Datos
        - Visor\_SQL

Filename	Filesize	Filetype	Last modified
..			
.dbus-keyrings		File folder	13/10/2025 8:05:19 ...
.openjfx		File folder	23/09/2025 9:27:56 ...
.oracle_jre_usage		File folder	21/09/2025 9:00:51 ...
.soapuios		File folder	23/09/2025 9:27:50 ...
.VirtualBox		File folder	27/03/2026 10:32:0...
.vscode		File folder	20/09/2025 1:06:36 ...
AppData		File folder	3/03/2026 3:44:39 ...
Application Data		File folder	16/03/2026 9:38:13 ...
Contacts		File folder	3/03/2026 3:50:02 ...

Filename	Filesize	Filetype	Last modified	Permissions	Owner/Group
..					
sqldeveloper-24.3.1.347.1826-x64.zip	585.862.154	WinRAR ZI...	9/03/2026 12:2...	-rw-r--r--	54325 1016

## CERTIFICACIÓN SOBRE EL USO DE DATOS Y TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La suscrita, **ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.088.303.149 de Pereira, actuando en calidad de Representante Legal Suplente de la empresa **SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.**, con NIT 900.293.512, en cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del Contrato No. 2056, me permito certificar que:

1. La información, datos o registros capturados, procesados, almacenados y/o reportados en desarrollo del citado contrato no son, ni serán utilizados para el entrenamiento, ajuste, mejora o calibración de modelos de inteligencia artificial, incluyendo pero sin limitarse a modelos de tipo GPT, LLM, GenAI, Transformadores, Deep Learning, Redes Neuronales, Machine Learning o técnicas similares.
2. El tratamiento de los datos se realiza exclusivamente para los fines contractuales autorizados, bajo las políticas de seguridad, confidencialidad y protección de datos personales adoptadas por **SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y las demás normas concordantes aplicables en materia de protección de datos.
3. La empresa garantiza que no realizará cesión, transferencia o uso no autorizado de la información obtenida en el marco del contrato, ni permitirá su explotación por terceros o sistemas automatizados distintos de los requeridos para el cumplimiento técnico del objeto contractual.

Se firma en la ciudad de Pereira, a los 02 días del mes de abril del año 2026.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre representante legal:

Identificación:

Nombre persona jurídica:

Identificación:

ANA MARIA VALENCIA ENCINALES

1.088.303.149 de Pereira

SOLUCIONES DE INFORMACION SAS

900293512 - 0

## CERTIFICACIÓN

La Representante Legal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con Nit. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 1 de Abril de 2026



---

**ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**  
**C.C 1.088.303.149 de Pereira**  
**Gerente general**  
**Soluciones de información SAS.**

Desarrollado por:

**Soluciones**  
de Información

WCOPETE-02461140145713-1391094-002483999-A

Página 235 de 244

gerencia@siifweb.com @  
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta  
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos 📍 Pereira - Risaralda

CEDULA DE  
CIUDADANÍA



# REPÚBLICA DE COLOMBIA

Apellidos

VALENCIA ENCINALES

NUIP 1.088.303.149

Nombres

ANA MARIA

Nacionalidad

COL

Estatura

1.60

Sexo

F

Fecha de nacimiento

21 OCT 1992

G.S.

O+

Lugar de nacimiento

BOGOTA D.C. (CUNDINAMARCA)

Fecha y lugar de expedición

27 OCT 2010, PEREIRA

Fecha de expiración

17 MAR 2031

Firma

Ana Maria Valencia

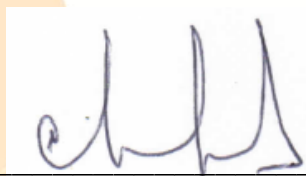




# CERTIFICACIÓN

El Revisor Fiscal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con NIT. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 1 de Abril de 2026



**CESAR AUGUSTO PINILLA**  
**T.P. N° 93512-T**

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

598814FCE7C8C6EC

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CESAR AUGUSTO PINILLA QUINTERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10137834 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 93512-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 13 días del mes de Enero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.137.834**

APELLIDOS **PINILLA QUINTERO**

NOMBRES **CESAR AUGUSTO**

FIRMA *[Handwritten Signature]*




INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-AGO-1970**

**PEREIRA**  
 (RISARALDA)  
 LUGAR DE NACIMIENTO

**1.74**  
 ESTATURA

**O+**  
 G.S. RH

**M**  
 SEXO

**25-NOV-1988 PEREIRA**  
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sanchez Torres*  
 REGISTRADOR NACIONAL  
 CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-2400100-00069083-M-0010137834-20080911      0003244279A 1      4540004888

República de Colombia  
 Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**  
**93512-T**




**CESAR AUGUSTO**  
**PINILLA QUINTERO**  
 C.C. 10137834  
 RESOLUCION INSCRIPCION 88  
 UNIVERSIDAD LIBRE  
 FECHA 2003/07/24

PRESIDENTE  
  
 BENJAMIN LOPEZ ARCINEGAS  
 101865

FIRMA DEL TITULAR **012712**

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como  
 CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
 la ley 43 de 1990.  
 Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
 al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de  
 Contadores.





RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				11	\$10,988,200	\$0	\$0	\$10,988,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	6	\$6,140,200	\$0	\$0	\$6,140,200
PORVENIR	230301	800,224,808	8	4	\$4,080,000	\$0	\$0	\$4,080,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	1	\$768,000	\$0	\$0	\$768,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				11	\$345,200	\$0	\$0	\$345,200
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	11	\$345,200	\$0	\$0	\$345,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 2)				11	\$2,679,400	\$0	\$0	\$2,679,400
CAJACOPI ATLANTICO	CCF05	890,102,044	1	1	\$176,000	\$0	\$0	\$176,000
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	10	\$2,503,400	\$0	\$0	\$2,503,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 5)				11	\$2,641,100	\$0	\$0	\$2,641,100
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	3	\$784,000	\$0	\$0	\$784,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	\$640,000	\$0	\$0	\$640,000
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	\$352,000	\$0	\$0	\$352,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	\$241,100	\$0	\$0	\$241,100
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	3	\$624,000	\$0	\$0	\$624,000
<b>TOTAL</b>				<b>11</b>	<b>\$16,653,900</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$16,653,900</b>



Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

WWW.BANCODEOCCIDENTE.COM.CO

## Pago en Línea

**Empresa:** SOLUCIONES DE INFORMACION  
**Tipo Identificación:** NIT Persona Jurídica **No. Identificación:** 900293512  
**Generado por:** JUAN CARLOS VALENCIA

A continuación el detalle de: Pagos Virtuales PSE - Pagar

<b>Nro. Autorización</b>	577991
<b>Empresa:</b>	APORTES EN LINEA - Pago de la Planilla de aportes con clave: 9502595181
<b>Factura</b>	9502595181
<b>Referencia de Pago 1</b>	0
<b>Valor a Pagar</b>	\$16,653,900.00
<b>Fecha Transacción</b>	2026/04/01
<b>Estado</b>	Exitosa
<b>Tipo Producto</b>	Cuenta Corriente
<b>Nombre Producto Origen</b>	CTE6157
<b>Nro. Producto</b>	*****6157