Line • Securesoft
NIT 900 734 679-5

Bogotá D.C., mayo de 2026 COT1622

Señores:
Dra. Sandra Liliana Velasquez Naranjo.
RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E Ciudad.

Line-Securesoft S.A.S es una empresa enfocada en brindar soluciones de seguridad informática, implementación de infraestructura tecnológica, soportadas en fabricantes líderes del mercado, especializados en investigación e innovación y con muchos años de experiencia.

Nuestro objetivo es ser aliados estratégicos para su negocio, brindarle confianza en que uno de los activos más importantes de su organización, la información, e infraestructura se encuentre protegida de la mejor manera posible, con servicios consolidados que le permitirán disminuir sus costos de inversión.

Nuestra razón de ser está orientada a la implementación, integración y prestación de servicios y soluciones tecnológicas, para que nuestros clientes se enfoquen en su negocio, con ello trabajamos en garantizar la más alta disponibilidad de sus recursos informáticos.

Contamos con la experiencia necesaria para satisfacer las necesidades que nuestros clientes requieren, así mismo contamos con personal capacitado para atender los diferentes requerimientos del mercado.

Nuestros Clientes

Atlas Transportadora de Valores *Grupo Argos.* *SUMMA SCI.*
AYC Colanta.
Pisa Farmaceutica de Colombia.
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio E.S.P
Cartones de América
Research Pharmaceutical

PROPUESTA COMERCIAL.

Line • Securesoft
NIT 900 734 679-5

A continuación, presentamos la propuesta comercial de acuerdo con los diferentes requerimientos de servicio.

1. Licencia SonicWall

Cantidad	Descripción del Producto	Valor 1 año	Valor 2 años	Valor 3 años
1	ADVANCED PROTECTION SECURITY SUITE FOR NSA 4700	$25,376,000	$43,140,000	$60,904,000
	IVA 19%	$4,821,440	$8,196,600	$11,571,760
	TOTAL (1)	$30,197,440	$ 51,336,600	$72,475,760

2. Bolsa de hora de Soporte.

Cantidad	Descripción del Producto	Valor 1 año
50	Servicio bolsa de horas - Ingeniería	$10,400,000
	IVA 19%	$1,976,000
	TOTAL	$12,376,000 (2)

1+2 = 42'573.440

Alcance del servicio.
La Bolsa de Horas incluye las siguientes actividades:

2.1 Consultoría Técnica Especializada

Revisión de arquitectura existente.
Evaluación de buenas prácticas.
Validación de políticas y reglas.
Análisis de eventos y registros (logs).
Recomendaciones técnicas documentadas.

2.2 Soporte Técnico Avanzado

Diagnóstico y solución de incidentes.
Ajustes sobre configuraciones existentes.
Apoyo en troubleshooting.
Validación de integraciones.
Soporte remoto sobre plataformas activas.

2.3 Capacitación Técnica

Sesiones técnicas remotas.
Transferencia de conocimiento.

Talleres prácticos.
Capacitación funcional o técnica avanzada.
Acompañamiento guiado en configuraciones.

3. Exclusiones del servicio.

La Bolsa de Horas NO incluye:

Implementaciones completas desde cero.
Proyectos de despliegue integral. Migraciones estructurales.
Arquitecturas nuevas multi-sede.
Integraciones complejas que impliquen diseño formal de proyecto.
Servicios gestionados continuos bajo esquema SLA mensual.
Administración permanente de plataformas.

En caso de identificarse que el requerimiento corresponde a un proyecto de implementación o configuración extensa, se deberá:

a) Levantar requerimientos formales.
b) Definir alcance técnico detallado.
c) Presentar propuesta independiente.
d) Formalizar cronograma y entregables de proyecto.

4. Condiciones operativas.

Las solicitudes deben realizarse con mínimo (3) días de anticipación.
El horario de ejecución se coordina entre las partes y está sujeto a disponibilidad.
Servicios prestados en horario nocturno (según condiciones vigentes) aplican un incremento del 30% por hora.
Servicios prestados en domingos y festivos aplican un incremento del 50% por hora.
Las horas adicionales mantienen la tarifa asociada a la bolsa adquirida.
El valor de la hora adicional aplica únicamente para el servicio en curso.
Se notificará con treinta (30) días de anticipación el vencimiento de la bolsa de horas.
Las horas tienen fecha de caducidad desde su inicio.

Line • Securesoft
NIT 900.734 679-5

HORAS	FECHA VENCIMIENTO
10 Horas	2 Meses
20 Horas	3 Meses
30 Horas	4 Meses
40 Horas	6 Meses
50 Horas	12 Meses

Condiciones comerciales.

Se liquidará con la TRM del día de facturación.

Tiempo de Entrega:
Entrega 5 días hábiles a partir de la OC.

Forma de Pago:
Contado.
Pago a 30 días se sumará $50 a la TRM del día de facturación.

Validez de la propuesta:
La presente propuesta cuenta con una validez de 30 días calendario, al término de los cuales deberá ser revalidada en precios y condiciones comerciales Se constituye como parte del contrato entre las partes al ser aceptada formalmente mediante orden de compra o confirmación escrita y formal, y se rige por las leyes comerciales de Colombia.

Cordialmente.

Armando Cortés M.
Ing. Preventa.

www.line-securesoft.com
info@line-securesoft.com
Carrera 10 # 16-39 Of. 905
Bogotá, Colombia
(601)792 2436
+57 320 677 9768