ALCALDÍA MUNICIPAL DE COTA	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: PRGC17-0000-0000-FO02
		VERSIÓN: 03
	FORMATO ACTA DE CORTE DE PAGO	FECHA APROBACIÓN: 03/02/2025
		Página 1 de 3

1. INFORMACIÓN CONTRATISTA

Fecha:	28/05/2026	**Acta de Corte No.**	3	**Periodo Ejecución:**		01/03/2026	-	31/03/2026
Persona natural:		**Persona jurídica:**	X	**Modalidad contratación:**		**CONTRATACIÓN DIRECTA**		
Numero Cedula:		**Nit No,:**	901.324.458 - 9	**N° contrato:**		SHM-CD-0027-2026		
Nombre contratista:	SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS							
Correo electrónico:	soporte@seygob.com			**Numero de contacto:**		3176901710		
Nombre y cargo del supervisor:	LUIS ORLANDO CASTAÑEDA FIQUITIVA SECRETARIO DE HACIENDA							

OBJETO DE CONTRATO:

PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, HOSTING, ALOJAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS MÓDULOS INSTALADOS EN EL MUNICIPIO DE COTA Y QUE COMPONEN EL SOFTWARE ERP HASNET

2. INFORMACION FINANCIERA

Registro prespuestal:	2026000030	**Rubro presupuestal:**	GFA.12.2.1.2.02.02.008	**Fuente:**	1.2.1.0.001
Valor para afectar en el corte:	**40.950.036,00**				
Registro prespuestal:		**Rubro presupuestal :**		**Fuente:**	
Valor para afectar en el corte:					

3. BALANCE FINANCIERO

Valor inicial del contrato:	$	491.400.433,00
Adicional N°1 **(SI APLICA)**:	$	-
Adicional N°2 **(SI APLICA)**:	$	-
Adicional N°3 **(SI APLICA)**:	$	-
Adicional N°4 **(SI APLICA)**:	$	-
Adicional N°5 **(SI APLICA)**:	$	-
Adicional N°6 **(SI APLICA)**:	$	-
Adicional N°7 **(SI APLICA)**:	$	-
Valor total del contrato:	$	491.400.433,00
Acta de Corte **(1)**:	$	40.950.037,00
Acta de Corte **(2)**:	$	40.950.036,00
Acta de Corte **(3)**:	$	40.950.036,00
Acta de Corte **(4)**:	$	-
Acta de Corte **(5)**:	$	-
Acta de Corte **(6)**:	$	-
Acta de Corte **(7)**:	$	-
Acta de Corte **(8)**:	$	-
Acta de Corte **(9)**:	$	-
Acta de Corte **(10)**:	$	-
Acta de Corte **(11)**:	$	-
Acta de Corte **(12)**:	$	-
Valor ejecutado:	$	**122.850.109,00**
Saldo por ejecutar:	$	368.550.324,00

4. GENERALIDAD DE CONTRATISTA

Plazo inicial del contrato:	Hasta el Treinta y Uno (31) de Diciembre de 2026
Prorroga N° 1 **(SI APLICA)**:	
Prorroga N° 2 **(SI APLICA)**:	
Prorroga N° 3 **(SI APLICA)**:	
Fecha de acta de inicio:	05/01/2026
Suspensión N° 1 **(SI APLICA)**:	
Reinicio N° 1 **(SI APLICA)**:	
Suspensión N° 2 **(SI APLICA)**:	
Reinicio N° 2 **(SI APLICA)**:	
Tiempo de cesión **(SI APLICA)**:	
Plazo total del contrato:	Hasta el Treinta y Uno (31) de Diciembre de 2026
Fecha de terminación del contrato:	31/12/2026
Nombre cedente **(SI APLICA)**:	
Identificación del cedente **(SI APLICA)**:	
Numero del contrato objeto de la cesión **(SI APLICA)**:	
Fecha de cesión de contrato **(SI APLICA)**:	

5. RELACIÓN DE ANEXOS ENTREGADOS

	PAGINAS	SI	NO
Informe de actividades:	46	X	
Cuenta de cobro y/o factura:	1	X	
Planilla de seguridad social	1	X	
Certificado de aportes suscritas por el revisor fiscal:	1	X	
Copia tarjeta profesional del contador o revisor fiscal:	1	X	
Certificado de la junta de contadores persona jurídica:	1	X	
Otros: Certificación Bancaria	1	X	
Anexo, Medio magnético CD, USB, OTROS: Documentos Técnicos	203	X	

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DEL SUPERVISOR

El suscrito supervisor, certifica que previa revisión del acta de corte, y los anexos relacionados con el informe de actividades CUMPLE con los requisitos legales necesarios para autorizar el pago.

6. OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:

Los Soporte de Ejecución Contractual se encuentran Disponibles en el **OneDrive**, Dispuesto para el cargue de los Mismos

Toda la información registrada y cargada en el aplicativo SECOP II, por el contratista se presenta de manera digital, dejando constancia del aval por el supervisor en el mismo aplicativo SECOP II. Los productos y soportes entregados reposarán en la plataforma de almacenamiento de la Entidad.

	ELABORO	REVISO	APROBÓ
NOMBRE	*SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS*	*JUAN CAMILO BALSERO MENESES*	LUIS ORLANDO CASTANEDA FIQUITIVA
CARGO	Contratista	Tecnico Administrativo	Secretario De Hacienda
FIRMA	Harve Segura Tomayo		
FECHA:	28/05/2026	28/05/2026	28/05/2026

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el acta de corte, el informe de actividades y sus anexos encontrandolos ajustados a las normas y disposiciones legales vigentes

Fecha	Número de contrato	Acta de corte No.	Periodo de ejecución		
28/05/2026	No. SHM-CD-0027-2026	03	01/03/2026	-	31/03/2026

Nombre del Contratista	SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS	No. De Identificación	901.324.458-9
Nombre y Cargo del Supervisor	**LUIS ORLANDO CASTAÑEDA FIQUITIVA** Secretario de Hacienda		
Objeto del Contrato	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, HOSTING, ALOJAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS MÓDULOS INSTALADOS EN EL MUNICIPIO DE COTA Y QUE COMPONEN EL SOFTWARE ERP HASNET		

Medios de verificación: Seleccionar los siguientes medios de verificación que evidencien el desarrollo de las actividades pactadas en el contrato, indicarlos dentro del cuadro correspondiente.

• Actas de reunión. • Documentos técnicos. • Actos administrativos. • Registro fotográfico. • Listado asistencia. • Listado correspondencia. • Concepto Técnico.	• Lista atención público. • Listado visitas. • Diapositivas. • Encuestas. • Otro Documento (Especificar)

1. Desarrollo del informe

Obligaciones especificas contractuales

1. Realizar las actualizaciones, mantenimiento, capacitaciones y soporte técnico del software de Información Financiera y Administrativa ERP HASNET empleado por la Alcaldía de Cota Cundinamarca, con las actividades y las cantidades señaladas en la Tabla del numeral *2.5.3. Valor del Contrato* y conforme con los estipulado en el estudio y documentos previos.

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
(HASNET) Las actualizaciones son automáticas al momento de abrir el aplicativo.	Informe de Versiones periodo 01/03/2026 al 31/03/2026
Mantenimiento: Se realizaron actividades de mejoramiento continuo y optimización del software corrección de índices, reducción de bases de datos.	Informe versiones período 01/03/2026 al 31/03/2026
Capacitación. Con base en las necesidades percibidas sobre el manejo del programa y las mejoras realizadas por las actualizaciones, se realizarán sesiones de capacitación que permiten desarrollar habilidades y destrezas técnicas para el adecuado manejo del software que se actualiza de acuerdo con la normatividad más reciente.	• Acta de Servicio 202601270. Almacén • Acta de Servicio 202601278. Contratación
4 soporte: Seygob atendió los casos de soporte de la siguiente forma: • Soporte Telefónico • Soporte Virtual, medios WEB	Informe de actividades del periodo 01/03/2026 al 31/03/2026

• Correo Electrónico- e-mail • Acceso Remoto • CAPACITACION	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: Almacén **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Módulo R. Físicos CASO 1: Capacitación: Se adjunta planilla de asistencia de la capacitación presentada. Se menciona lo siguiente en la capacitación: **1.** Configuraciones básicas del módulo-precondiciones antes de iniciar con los procesos del almacén. Formularios; Unidades de Medida Bodegas de Almacén Tipos de IVA Tipos de Activos Fijos Tipos de Movimiento Catálogo de Elementos **2.** Gestión de compras, es para subir los contratos al sistema, y poder hacer seguimiento a los proveedores. Formularios, Ordenes de Compras **3.** Gestión Almacén, son los movimientos del almacén, donde suben facturas y asignas dichos elementos para utilidad de los funcionarios. Formularios, Entradas Salidas **4.** Gestión Inventarios, es para consultar y hacer seguimiento a las placas que genera el sistema, y solo es para elementos de consumo controlable y devolutivos-Formularios, Devolutivos **5.** Reportes R. Físicos, Listado De Existencias De Inventario, Listado De Inventario Por Dependencia Listado de Traslados Relación de Elemento Agrupados por tipo de comprobantes, Salidas Relación de Elemento Agrupados por tipo de comprobantes, Entradas Listado de Elementos Entregados Agrupado por Dependencia Relación Órdenes de Compra, Listado de Máximos y mínimos Listado de aseguradora Listado de conteo en físico	Visita Programada: Acta No 202601270 Fecha. 09/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: capacitación Contratación **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Capacitación del Módulo de Radicación, contratación y supervisión de contratos.	Visita Programada: Acta No 202601278 Fecha. 13/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas Tardes Solicito su colaboración para verificar a que se debe que se estén presentando diferencias en el informe de Retenciones por Banco del mes de Noviembre de 2025 para la cuenta del fondo de seguridad (No.016-00798-1), esto debido a que cuando se generó en el mes de diciembre (segunda semana) arrojo unos valores diferentes a los registrados en el informe que se generó el día de hoy para ese mismo mes. A continuación, se relaciona información generada: INFORMACIÓN	Soporte Virtual: Acta No 202600182 Fecha. 27/03/2026

GENERADA EN EL MES DE DICIEMBRE CORRESPONDIENTE A LAS RETENCIONES DE NOVIEMBRE INFORMACIÓN GENERADA EN EL MES DE ENERO CORRESPONDIENTE A LAS RETENCIONES DE NOVIEMBRE Agradezco su colaboración y quedo atenta a sus comentarios. GLORIA ISABEL BALCERO CANO Profesional de Apoyo Secretaria de Hacienda Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
En revisión por parte de ingeniero Manuel Segura, Se cierra requerimiento dado que con el cambio de vigencia no se pueden reconstruir movimientos que probablemente fueron anulados, por tanto, se deja la salvedad para hacer seguimiento al reporte dado que el inconveniente no se presentó en los meses siguientes	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202600366 Fecha. 27/03/2026
Buenos Días Solicito amablemente su colaboración para que sea eliminada la declaración correspondiente al 1.er bimestre del NIT 901198342, o en su defecto se quite el indicador de pago por valor de $1.000 asociado a la declaración de prueba de la factura No. 2025006677. Lo anterior, teniendo en cuenta que al realizar la conciliación de la cuenta 11100505289, dicho valor no se refleja en el extracto bancario, tal como se evidencia en las imágenes adjuntas	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se cierra requerimiento dado que se encuentra que la cuenta bancaria está conciliada	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202600531 Fecha. 25/03/2026
Estimados señores de Hasnet, Me permito solicitar su apoyo con el soporte técnico de Hasnet respecto a la empresa Concretera Tremix Sociedad por Acciones Simplificada SAS (NIT: 830.106.474-5). El inconveniente es el siguiente: al intentar realizar el pago del impuesto correspondiente al 6° bimestre del Rete ICA, el saldo a favor del usuario aparece como -32.000, pero el registro en el sistema de soporte debería reflejarse en cero. Agradecería su orientación y asistencia para resolver esta situación a la mayor brevedad posible. Quedo atenta a sus indicaciones y agradezco de antemano su colaboración. Cordialmente, Mariana Acosta Martínez Profesional de Apoyo Secretaria de Hacienda Municipal	

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
*** Se realiza actualización en la declaración y se evidencia los valores correctos para el pago, se informa a la persona encargada	
DESCR IPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202600798 Fecha. 25/03/2026
Buenos días, De acuerdo con lo conversado, remito el formato correspondiente al Sistema Preferencial para su revisión y trámite respectivo. Quedo atento(a) a cualquier observación o información adicional que se requiera. Cordialmente, Tania Santos Secretaria de Hacienda Municipio de Cota Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se atiende la solicitud y se crea en desarrollo. Según solicitud se crea en el sistema formulario para régimen especial en el municipio SISTEMA FORMULARIO BAS se debe tener en cuenta que se debe diligenciar la solicitud en l página y enviar datos adjuntos para ser aprobados por parte de la secretaria de Hacienda, dicho formato se envía y es validado por la contratista Tania Santos	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202600967 Fecha. 31/03/2026
Se requiere revisan del reporte de listado de contribuyentes de alumbrado solo sale 72 contribuyentes y son 1570 más a menos	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se Realiza Ajuste Al Reporte	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202600972 Fecha. 31/03/2026
Se requiere ELIMINAR FORMATO de exógena territorial COTA	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se ELIMINA FORMATO de exógena territorial COTA	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601056 Fecha. 03/03/2026
Estimados compañeros, Buenas tardes Solicitamos de manera urgente establecer una reunión el día lunes 23 de febrero sin falta con EDNA debido a que se nos está presentando una situación compleja y fue el proceso de cesantías periodo 2025 que desarrollamos con ella en el mes de diciembre y enero, dos funcionarias quedaron en el sistema como reporte de anticipo de 2025 cuando no era cierto, en el archivo de Excel que revisamos estaban de manera correcta, ahora no podemos realizar pago al fondo porque la entidad incurriría en una mora y no podemos asumir este error monetariamente. Solicitamos poder revisar urgente de manera presencial o virtual todas las personas de la planta para evitar que se presente otro caso. La primera persona fue Damaris Rojas la segunda Consuelo Pardo	

Quedamos atentos a respuesta y apoyo. Mil gracias. Andrea Rodríguez Sánchez Profesional Contratista Nómina Alcaldía Municipal de Cota, Cundinamarca	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se hace acompañamiento a funcionaria para revisión de diferencias de cesantías, evidenciando periodo de anticipo de cesantías 2024 que fueron liquidadas en diciembre y enero estaban unificadas. Según indicación por funcionaria los anticipos liquidados a los funcionarios corresponden a periodo 2024 y no 2025. Para el pago de la diferencia queda según acuerdo entre los dos empleados y entidad para consignar al fondo para el próximo año o consignados a cada uno	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601070 Fecha. 02/03/2026
Buenas Tardes Solicito de su amable colaboración para crear un desarrollo en el cual nos permita validar el informe de retenciones entre periodos, ya que solo deja visualizar solo por un mes como se evidencia en la imagen. Cordialmente, Sharon Neuque Mahecha Contratista Secretaria de Hacienda Municipio de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Después de validar la información, se brindó apoyo a la funcionaria mediante la creación de un reporte en el módulo de opciones, utilizando el generador de consultas. El reporte corresponde a la retención anual y fue entregado a la funcionaria. Dicho reporte genera un archivo en Excel que permite filtrar la información por meses.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601080 Fecha 03/03/2026
Buenas Tardes, Estimado equipo de soporte de Seygob: Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente, me permito solicitar de manera respetuosa el listado de los predios de uso religioso ubicados en el municipio de Cota, con el fin de dar respuesta a un requerimiento realizado por el Ministerio de Hacienda. Agradezco, si es posible, me puedan indicar el procedimiento para obtener dicha información o, en su defecto, remitir el listado correspondiente, el cual debe incluir la cédula catastral y la matrícula inmobiliaria de cada uno de los predios religiosos registrados en el municipio. Adjunto solicitud del Ministerio de Hacienda Quedo atento(a) a su amable respuesta y agradezco de antemano la atención y colaboración prestada.	

Cordialmente, Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se da respuesta al correo De acuerdo a la información del gestor esos son los predios, cabe recordar que la mayoría de predios en la actualidad se asignó tarifa de conformidad con el destino económico por eso no habría un informe claro en el sistema ya que no existe ninguna tarifa para religiosos. estamos atento a cualquier inquietud.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601105 Fecha. 10/03/2026
Cordial saludo, De acuerdo a la revisión de los certificados de presentación de información exógena, se evidencian inconsistencias respecto a la información registrada por el contribuyente en el sistema. Por lo tanto, solicitamos se revise y ajuste este documento en general. Cordialmente, Laura Carolina Torres Quiroz ÁREA DE RENTAS Y FISCALIZACIÓN SECRETARÍA DE HACIENDA Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se atiende a la funcionaria se indica que ingrese nuevamente y valide la información del contribuyente para el reporte de exógena	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Visita Programada: Acta No 202601090 Fecha. 02/03/2026
Doc. Buenas Tardes Para su conocimiento y fines pertinentes Cordial saludo, Luis Orlando Castañeda Fiquitiva Secretario de Hacienda Municipio de Cota Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que el saldo a favor del comercio TRANSPORTES VIGIA S.A.S, se verá reflejado cuando la declaración de corrección se encuentre en estado pago, como este saldo cubre la corrección del 2024 y aún queda saldo para la declaración del 2025 el área de Tesorería debe ingresar el pago en 0 y posteriormente indicar al	

contribuyente realizar la declaración del 2025. Sin otro particular Cordialmente.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202001095 Fecha. 17/03/2026
Se solicita actualizar ene l sistema el extracto del impuesto de alumbrado público ya que cuando este muestra el saldo de dos cuentas del mismo tercero, no está realizando la suma de cada uno por aporte si n o que está colocando el mismo total en ambos campos, validar con la cuenta No 017	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
** Se realiza actualización en el extracto solicitado en el módulo de alumbrado público, donde se totaliza de forma individual cada una de las cuantas de los terceros en el mismo formato	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601142 Fecha 04/03/2026
Cordial Saludo, Se requiere de soporta para revisar el procedimiento de eliminación de un comprobante de anulación el cual el sistema no permite hacer dicha acción debido a error de saldos. Sin embargo, generada la revisión general del rubro debería permitir la eliminación ya que los saldos y tiempos lo permiten. IMAGEN ERROR Disminución RP a Eliminar 2026000006 del mes de Febrero Cordialmente, Sergio Felipe Orjuela Niño Contratista Secretaria de Hacienda Alcaldía Municipal de Cota Carrera 4 No. 12-63, Palacio Municipal	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Después de validar la información, se brinda apoyo al funcionario eliminando el detalle correspondiente a una disminución de un registro presupuestal, ya que el sistema no permitía su eliminación y generaba un mensaje de advertencia. Al revisar el caso, se identificó que el sistema bloqueaba la eliminación debido a que el mismo tercero tenía registrada otra disminución en un mes diferente. Por tal motivo, se procedió a eliminar ambas disminuciones para permitir el ajuste correspondiente. Finalmente, se confirmó con el funcionario que el proceso quedó realizado correctamente.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 2026001162 Fecha. 04/03/2026
Buenos Días Solicito amablemente su colaboración con la siguiente Novedad en el Portal Tributario: Me encuentro diligenciando la declaración anual de industria y comercio 2025 de la empresa AUROS COPIAS SAS Nit. 860045752-4. En la casilla 28, el sistema trae automáticamente un valor de $ 908.000; sin embargo, este valor es incorrecto, ya que el valor total pagado en las declaraciones bimestrales de autorretención del 2025 fue $ 852.000, debido	

a un descuento total de $ 56.000 por Retenciones que nos practicaron, las cuales el sistema no está reconociendo. El sistema no permite modificar el valor de dicha casilla, lo cual genera un saldo a favor que no corresponde a la realidad. Adicionalmente, en el borrador al intentar ingresar los $ 56.000 en la casilla "Mayor Valor Descontado en las Declaraciones", el sistema lo registra erróneamente como un ingreso. Adjunto los siguientes documentos para su Revisión: - RUT- Borrador declaración anual 2025- Declaraciones de autorretención presentadas en 2025 Agradezco su colaboración y pronta respuesta Cordialmente	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Después de validar la información, se brinda apoyo al funcionario en la creación del concepto Menos retenciones practicadas, con el fin de que en el renglón de la declaración se refleje el descuento manifestado por el contribuyente. Se aclara que este descuento no será aplicado al momento de generar la factura y realizar el pago de la declaración consolidada de Autorretenedores, ya que dichos contribuyentes no deben descontar las retenciones que ellos mismos se practican. Se explica al funcionario que las retenciones practicadas por un contribuyente autoretenedor no corresponden a retenciones sufridas por terceros, sino a anticipos propios del impuesto. En la declaración anual o consolidada únicamente se descuentan las retenciones efectivamente practicadas por agentes distintos al contribuyente. Por tanto, en Cota y en cualquier municipio que regule la figura del autoretenedor en su Estatuto de Rentas, las Auto Retenciones no se restan como descuento, pues constituyen pagos anticipados del impuesto y se confirma ajuste en el sistema.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Cordial saludo, Solicito de su apoyo para actualizar la firma de representante legal, ya que el contribuyente realizo la actualización correspondiente, sin embargo, en la declaración aparece la razón social en el la firma en lugar del representante legal, como se evidencia en los correos líneas abajo HV TELEVISION SAS. Cordialmente, Laura Carolina Torres Área de Rentas y Fiscalización Secretaría de Hacienda	Soporte Virtual: Acta No 202601176 Fecha. 02/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
*** Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informa que se actualizo en el sistema el campo de a la firma del representante legal del comercio HV TELEVISIÓN SAS con Nit No. 800132211 adjunto imagen.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	

Visita Programada: **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** • A solicitud de la contratista Tania Santos se procede a eliminar la declaración temporal de la vigencia 2022 comercio ALKENOS SAS con Nit. No 830065383 • Según indicación de la contratista Tania Santos se revisa en el sistema la opción de interés editable en el recibo del impuesto de industria y comercio, se revisa el proceso y se evidencia que a dejar editar los intereses en el recibo. • Se indica a la contratista Sharon Neuque la ruta para generar la exógena del impuesto predial en el sistema Ruta Predial – procesos de predial – exógena 1476.	Soporte Virtual: Acta No 202601154 Fecha 02/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo, Se solicita de manera atenta la habilitación en el portal para la presentación de la declaración del primer bimestre de autorretendores, puesto que el 20 de marzo tenemos vencimientos y ya hay contribuyentes enviando solicitudes con esta inquietud. quedamos atentos. Cordialmente. CARLOS TERAN A. Profesional Administrativo SH. RENTAS Y FISCALIZACIÓN SECRETARIA DE HACIENDA. **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** 03/03/2026 Se envía correo al funcionario. Por el formulario de comercio puede seleccionar el comercio y crearle el periodo para la autorretención, y después de eso el sistema interactúa con la página web ICA y habilita el periodo, en dado caso si se llega a presentar nuevamente, le comparto la ruta de la configuración que debe realizar a dicho comercio, quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario de comercios, AZ SMART TECHNOLOGY SAS - 900017773 se le crea el periodo. Periodo declaración,**Página ICA, bimestre 1 2026	Soporte Virtual: Acta No 202601205 Fecha 03/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** 03/03/2026 Módulo Tesorería Funcionaria: Silvia Calderón CASO 1: El egreso de parafiscales tiene una diferencia con la planilla, revisar y corregir. Egreso	Visita Programada: Acta No 202601147 Fecha. 03/03/2026

245.849.898Planillas 245.850.500 Rpta; Se envía correo y se le avisa por celular a la funcionaria, Se revisa y se corrige el egreso de la seguridad social mes de feb, por favor revisar nuevamente, y quedo atenta a cualquier inquietud; **Egreso 2026000398.Activos: 245,570,100 Pensionados: 280,400	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo, De manera atenta solicito su colaboración para que sea ajustado el nombre de la secretaria de Planeación, por el de; LADY DANIELA FONSECA SOCHA. para la emisión de certificaciones de Banco de Programas y proyectos. Cordialmente, Jasser Díaz **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Se envía correo a planeación notificando que se realiza el ajuste del nombre de la secretaria de Planeación, por el de; LADY DANIELA FONSECA SOCHA. para la emisión de certificaciones de Banco de Programas y proyectos, se les indica que el cambio se verá reflejado en la próxima versión	Soporte Virtual: Acta No 202601208 Fecha.03/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Módulo: Predial Funcionario: Edgar Caso 1: Se realiza la activación en el sistema del predio 252140000000000010817800002104, previamente inactivo. El ajuste es validado y confirmado con el funcionario responsable. Módulo: Industria y Comercio Funcionario: Yury Caso 2: Se brinda apoyo a la funcionaria, quien informa que en la declaración anual del contribuyente con NIT 890100577 aparece registrado el nombre de la empresa en lugar del representante legal. Se procede a realizar la actualización correspondiente en el sistema, incorporando correctamente los datos del representante legal. Posteriormente, se verifica que el ajuste se refleje en la declaración y se confirma con la funcionaria la correcta aplicación del Cambio. Módulo: Industria y Comercio Funcionario: Tania 3: Se brinda apoyo a la funcionaria, quien manifiesta que al intentar cargar en el sistema un archivo en formato PDF correspondiente a un acuerdo de pago del contribuyente con NIT 9009555118, el sistema no permite realizar la carga. Ante esta situación, se revisa la configuración y se habilita el contenedor de block en Azure, generando el espacio necesario para que el archivo pueda ser subido correctamente. Finalmente, se confirma con la funcionaria que el ajuste quedó aplicado y que el archivo puede cargarse sin inconvenientes.	Soporte Virtual: Acta No 202601151 Fecha.04/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo	Soporte Virtual:

De acuerdo a la solicitud del contribuyente JA DECORACIONESNIT 900519738 solicita verificación en el portal tributario para firmar la declaración y al revisar para ingresar el sistema no permite ver la contraseña es posible me ayuden con esta falla para poder generar respuesta al contribuyente por favor Cordialmente, RUTH JOHANNA SIERRA V. Secretaría De Hacienda Cota – Cundinamarca Rentas y Fiscalización / Cobro Coactivo	Acta No 202601261 Fecha.06/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS Buenos días, Johanna. Se validó la información en el sistema y la contraseña se encuentra visible. Adicionalmente, se realizó la prueba y en la página web también fue posible ingresar correctamente con las credenciales del contribuyente JA DECORACIONES – NIT 900519738.Por favor, valida si el inconveniente persiste. En caso de continuar la novedad, quedo atenta para que me lo indiques. Quedo pendiente. Gracias	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial Saludo Me permito informa que para la siguiente empresa no le aparece el botón de liquidación oficial para el periodo del 2025 así como aparece en la imagen anexa BIBIANA QUEVEDO Secretaria de Hacienda Cota- Cundinamarca Cobro Coactivo	Soporte Virtual: Acta No 202601287 Fecha.09/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS Buenos días Bibiana Se evidencia que el contribuyente está configurado como autorretenedor para la vigencia 2025, ahí se le quita la marcación de autorretenedor y ya en la web se habilita la declaración anual 2025Se recomienda tener claridad que tipo de declarante es y así realizar la marcación correspondiente en el sistema	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas tardes, Reciban un cordial saludo. Con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 1000.21.2212 sobre la presentación de información exógena, me permito informar que actualmente presento un inconveniente al momento de realizar el cargue del formato Plantilla_Artículo1.Al cargar el archivo en el sistema, el certificado de Presentación de Información por Envío de Archivos indica que el archivo fue cargado correctamente; sin embargo, aparece con 0 registros, a pesar de que	

el archivo contiene 1.156 registros, anexo certificado para su validación. Agradezco su amable apoyo para revisar esta situación y orientarme sobre cómo realizar correctamente el cargue del formato, teniendo en cuenta que, según la terminación de mi NIT, la fecha límite para la presentación de esta información es el 30/03/2026.Quedo atenta a sus comentarios y a cualquier indicación adicional que me puedan brindar. Cordialmente, **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** se envía reporte de atención donde se evidencia el cargue de la exógena con los 1156 registros para el art 1 del contribuyente VEHITOTAL S.A.S.Nit.830.061.776	Soporte Virtual: Acta No 202601251 Fecha.06/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: Almacén **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** 09/03/2025 Módulo R. físicos Funcionario: MARTINEZ URZOLA CARLOS DANIEL, CASO 1: Ayuda para copiar configuración contable de la depreciación de muebles e inmuebles, ya que el sistema no permite copiarlo. Rpta; Se copia la configuración vigencia 2026 de los muebles e inmuebles, y se le avisa al funcionario para que pueda generar la interfaz de las depreciaciones de ene y feb. SOLUCIONADO CASO 2: Se crearon 4 inmuebles, pero no sale en el reporte Relación Bienes Inmuebles por Tipo Inmueble. Rpta: Se le indica al funcionario que por el formulario Partes de inmuebles por componente debe crearle la parte al inmueble, y después de eso podrá consultar la información en el reporte, aclarado el caso, Carlos crea las parte y la información sale completa en el reporte. SOLUCIONADO CASO 3: Se necesita reclasificar algunos elementos por ajustes, hacerle SALIDA DE CONSUMO POR AJUSTE DE INVENTARIO y ENTRADA ELEMENTOS DE CONSUMO POR AJUSTE, que cuentas contables debe afectar, ya que solo se va a cambiar es el elemento. Rpta; Se le indica al funcionario que se crea la clase de activo entrada x ajuste/ salida x ajuste para que pueda agregar las cuentas contables a esos elementos que necesita reclasificar, es decir solo va afectar la cuenta de la bodega 1514 contra la cuenta del gasto 5114.SOLUCIONADO	Soporte Virtual: Acta No 202601270 Fecha.09/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito realizar la modificación de la información del contribuyente correspondiente al NIT 900175830.De igual manera, en el formulario de Autorretención de ICA, en la parte inferior donde actualmente aparece el nombre de la empresa, solicito que se modifique para que figure el	Soporte Virtual: Acta No 202601306 Fecha.09/03/2026

nombre del representante legal ya que no fue posible el Cambio. En el campo de Declarante debe aparecer el nombre: Adwar Moisés, quien es el gerente y representante legal. Agradezco por favor realizar la actualización correspondiente a seguir para efectuar este cambio. Mariana Acosta Martínez Fiscalización Secretaria de Hacienda Municipal Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Buenas tardes Mariana, Se realiza la actualización de datos tanto en el sistema como en la web y se ve reflejada la firma del representante Legal, por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud Gracias	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Buenos días, señores de SeyGob: Reciban un cordial saludo. Me permito informarles que actualmente se presenta una novedad con un contribuyente, a quien no le está siendo arrastrado el saldo a favor correspondiente al año gravable 2023 hacia la declaración de corrección del año 2024 dentro de la plataforma. Por lo anterior, agradezco su amable colaboración en la revisión del caso, con el fin de verificar si existe alguna inconsistencia en el sistema o si es necesario realizar algún procedimiento adicional para que dicho saldo a favor se refleje correctamente en la declaración mencionada. Para su validación, el contribuyente se encuentra identificado con el siguiente NIT: 901182867.Quedo atento a cualquier información adicional que requieran para la verificación del caso. Cordialmente. Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía de Cota Alcaldía Municipal de Cota Carrera 4 No. 12-63, Palacio Municipal	Soporte Virtual: Acta No 202601294 Fecha.10/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
*** Se realiza revisión en el sistema del comercio GLOBALTGY COLOMBIA SAS con Nit No. 901182867 se evidencia que al diligenciar la declaración de corrección de la vigencia 2024 y seleccionar la actividad correspondiente la declaración muestra el valor del anticipo, se informa al contratista	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Buenos días, Señores de SeyGob: Reciban un cordial saludo. Me permito informarles que actualmente se presenta una novedad con un contribuyente, a quien no le está siendo arrastrado el saldo a favor correspondiente al año gravable 2024	Soporte Virtual: Acta No 202601295

hacia la declaración del año 2025 dentro de la plataforma. Por lo anterior, agradezco su amable colaboración en la revisión del caso, con el fin de verificar si existe alguna inconsistencia en el sistema o si es necesario realizar algún procedimiento adicional para que dicho saldo a favor se refleje correctamente en la declaración mencionada. Para su validación, el contribuyente se encuentra identificado con el siguiente NIT: 800042210. Quedo atento a cualquier información adicional que requieran para la verificación del caso. Cordialmente. Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía de Cota	Fecha.10/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
*** Se realiza actualización de la declaración del 2025 y se evidencia el saldo a favor de la declaración del año 2024, se envía correo y se informa al contratista	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202501316 Fecha.10/03/2026
Reciba un cordial saludo de parte de la Secretaría de Educación, acompañado de los mejores deseos de éxito y bienestar en sus actividades diarias De manera respetuosa solicito la restauración de la clave del Usuario DIANA MARITZA de la plataforma HAS NET. CONTRATISTA: DIANA MARITZA HERNANDEZ NIETO CONTRATO: 074-2026 FINALIDAD: ENLACE FINANCIERA Y PRESUPUESTAL DE LA SECRATRIA DE EDUCACIÓN Agradezco su atención y pronta respuesta Sin otro en particular, YAMILE MÓRTIGO GONZÁLEZ Secretaria de Educación	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se revisa el Usuario y Aparece es Estado inactivo, se le indica que se acerque a Secretaría de Hacienda para que se lo vuelvan a Activar	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601280 Fecha.10/03/2026
Visita Programada:	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
• A solicitud de la contratista Alicia Gelvez, se realiza revisión en el sistema del COM No. 20260001788 del tercero Cortes Juan Carlos ya que en el sistema esta duplicado la retención, se revisa el RP No 20260000436 y la obligación No. 2026001807 se evidencia duplicidad en la línea de retención se actualiza la obligación y se evidencia el COM con la información correcta y el egreso con el valor correspondiente al pago.	

• A solicitud de la contratista Tania Santos, se realiza actualización de los datos del comercio ATC SITIOS DE COLOMBIA SAS con Nit No. 900377163 ya que al momento de imprimir la declaración no mostraba los datos del representante legal, se actualiza la información del tercero y se evidencia que muestra los daros correctos. • A solitud de la contratista Tania Satos se revisa el proceso de aprobación de régimen especial ya que no se reflejaban los adjuntos, después de revisar en el Sistema los Datos del Contribuyente con Matrícula No. 2018000289 se evidencia que no hay adjuntos en el portal	
DESCRIPCIÓN DEL CASO *** Se solicita un campo en el cual se Pueda Registrar Manualmente la fecha a partir de la cual deben Comenzar a Calcularse los Intereses. **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Se anexa a la tarea en desarrollo No. 4270. ++ Según solicitud del contratista se actualiza en el sistema en el módulo de alumbrado público la opción de calcular intereses y también el campo para colocar la fecha para realizar el respectivo cobro.	Visita Programada: Acta No 202601314 Fecha.17/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas tardes, Por medio de la presente solicitamos, de manera respetuosa, información sobre los avances relacionados con la automatización del cobro de intereses. Actualmente se están generando cobros de intereses en casos en los que no corresponde su cálculo, situación que previamente fue reportada con el fin de desarrollar una mejora en el sistema que permita optimizar y validar la correcta aplicación de dichos cobros. No obstante, a la fecha no se ha logrado ejecutar el avance solicitado, por lo cual agradecemos su gestión para que este desarrollo pueda implementarse a la mayor brevedad posible, considerando la importancia que tiene para el adecuado desarrollo del proceso. Quedamos atentos a sus comentarios. Cordialmente, Jeisson Fabian Aguilar S. Profesional Alumbrado Público Secretaría de Hacienda Cota – Cundinamarca **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** • Se realiza validación con el contratista Fabian Aguilar del proceso de cobro de interés ene l módulo de alumbrado. • Se envía correo Cordial saludo En atención al requerimiento me permito informar que se actualizo en el sistema la forma de calcular los intereses en el módulo de alumbrado público, teniendo en cuanta que inicialmente se creó el proceso para liquidar en general a los morosos del módulo, luego de su solicitud se realizó la modificación	Soporte Virtual: Acta No 20261313 Fecha.17/03/2026

correspondiente donde se puede seleccionar la opción de calcular o no intereses y la fecha del cálculo de los mismos. Según validación del proceso se evidencia que se realiza de forma correcta. Sin otro particular Cordialmente.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601333 Fecha.11/03/2026
Buenos días, Me permito informarle que tengo un contribuyente que se encuentra realizando la declaración de RETEICA. Sin embargo, nos manifiesta que la declaración ya fue debidamente firmada tanto por el representante legal como por el contador, pero el sistema no le permite avanzar a la opción de pago. Agradezco su colaboración para revisar el caso y brindarnos una solución, con el fin de que el contribuyente pueda continuar con el proceso y realizar el pago correspondiente. Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Buenos días, Oscar. Por medio del presente correo damos respuesta a su solicitud. Se realizó la actualización de los datos correspondientes para que el sistema tome la firma del contador y así pueda continuar con el proceso y avanzar a la opción de pago de la declaración. Por favor validar que el acceso funcione correctamente. Quedo atenta a cualquier inquietud. Cordialmente	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Visita Programada: Acta No 202601360 12/03/2026
Cordial saludo Por favor me podrían ayudar con este contribuyente ya que está tratando de realizar la declaración ICA del año 2025, tiene un saldo a favor y el sistema no le deja arrastrar el saldo. RM SERVICIOS INTEGRALES MOCTZUMA SAS Nit 900773979 Gracias Atentamente, LILIBETH GONZALEZ RAMOS SECTRETARIA HACIENDA COTA CUNDINAMARCA RENTA Y FISCALIZACION	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Buenas Tardes Lilibeth Se da respuesta a su solicitud, se valida la información y se corrige ya al ingresar la información está tomando el saldo a favor, por favor que vuelvan a hacer la declaración y cualquier inquietud quedo atenta	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601278
Visita Programada: capacitación Contratación	

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS Capacitación del Módulo de Radicación, Contratación y Supervisión de Contratos	Fecha.13/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas tardes Agradezco se pueda enlazar el siguiente correo de la funcionara Rosa Herreño: rherreno@alcaldiacota.gov.co al link donde descargan los desprendibles para que pueda visualizarlo. Así mismo, se requiere que en el link puedan visualizar: Desprendibles de nómina, Desprendibles de las vacaciones, Desprendibles de la prima de navidad, Desprendibles de la prima de servicio, Desprendible retroactivo, Debido a que los funcionarios indican que requieren de esta información y no la pueden visualizar. Anteriormente, esta solicitud ya se había pedido, pero aún no se ve reflejada la información, agradecemos se lleve a cabo. Mil gracias, Andrea Rodríguez Sánchez Profesional Contratista Nómina Alcaldía Municipal de Cota, Cundinamarca	Soporte Virtual: Acta No 202601382 Fecha.13/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS Se modifica correo electrónico a la funcionaria ROSA HERREÑO conforme al requerimiento, se informa vía correo electrónico que desde usuario y equipo de la entidad se debe realizar nuevamente cargue de desprendibles.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas Tardes Compañeros De acuerdo a los procesos que se han realizado con ustedes para el tema de las cesantías se han presentado varios casos con nuestros funcionarios generando errores monetarios y reprocesos que generan malestar, se requiere poder analizar los casos y remitir las actas de cada uno: Para el año 2024: Caso Sra. Consuelo Pardo, en el sistema se debían liquidar las cesantías del año 2023 y se ingresó fecha 2024, se contó con el apoyo de Hasnet donde se revisó con Diana Caicedo e indicó que no habían liquidado el año anterior, por ello se dejó de esta manera ingresada la información, por favor remitir soporte de acta de ese soporte, este año en el sistema se evidencio que quedo el reporte 2024 - 2025, lo que generó nuevamente como si se le hubiesen pagado las cesantías del año pasado, en compañía de Edna se realizó el ajuste dejando los años como debían quedar, sin embargo, tras este error la funcionaria estableció un derecho de petición por los dos años que no se consignaron las cesantías al fondo solicitando el pago de la multa. Para el año 2025: En el mes de diciembre se realizó una revisión de las cesantías con Edna para poder entregar sin errores a los fondos, sin embargo, después de entregar el reporte se han presentado varios errores que no se vieron reflejados en el sistema, los funcionarios solicitaron cesantías 2024 y en el sistema se creo un periodo errado y se tomó el reporte como si fuera 2025, y el reporte que se descargo en Excel del sistema si arrojaba el valor que se iba a consignar de manera correcta. Tenemos los siguientes casos:	Soporte Virtual: Acta No 20261377 Fecha.17/03/2026

Damaris Rojas a quien se le realizó una nómina adicional para entregarle su pago Consuelo Pardo quien estableció el derecho de petición y se le realizo la nómina adicional Yizet Yañez quien solicitó revisión de sus cesantías porque no las ve reflejadas y en la pasada reunión con Edna se encontró que se le dejaron de pagar 4 millones Jaime Quiroga quien retiro en enero las cesantías de 2024 y no las de 2025. En la última reunión con Edna, revisamos los casos, sin embargo, en la herramienta aparece el año 2024 como solicitud: Ante lo anterior, agradecemos las actas de soporte, la solución a cada caso y como debemos mitigar estos errores desde la herramienta, si se genera un patrón o bloqueo o como se puede configurar.

Quedamos atentos,

Andrea Rodríguez Sánchez
Profesional Contratista Nómina
Alcaldía Municipal de Cota, Cundinamarca

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

RESPUESTA A CORREO PROCESOS DE CESANTÍAS ALCALDIA DE COTA Cordial saludo Dando respuesta al correo de fecha 12/03/2026, Proveniente del correo incapacidades@alcaldiacota.gov.co, Asunto PROCESOS DE CESANTÍAS ALCALDIA DE COTA Me permito dar respuesta: Para el año 2024: Caso Sra. Consuelo Pardo, en el sistema se debían liquidar las cesantías del año 2023 y se ingresó fecha 2024, se contó con el apoyo de Hasnet donde se revisó con Diana Caicedo e indicó que no habían liquidado el año anterior, por ello se dejó de esta manera ingresada la información, por favor remitir soporte de acta de ese soporte, este año en el sistema se evidencio que quedó el reporte 2024 - 2025, lo que generó nuevamente como si se le hubiesen pagado las cesantías del año pasado, en compañía de Edna se realizó el ajuste dejando los años como debían quedar, sin embargo, tras este error la funcionaria estableció un derecho de petición por los dos años que no se consignaron las cesantías al fondo solicitando el pago de la multa. Contestación: De acuerdo a este primer caso se evidencia un valor liquidado como indicativo para el periodo 2023, ingresado en el año 2024. La cual fueron indicadas por el funcionario MANCHOLA BARACALDO DANIEL ENRIQUE, el día 6 de febrero del año 2024. La información fue registrada por la entidad y como se evidencia en la imagen donde solo le estaban pagando ese valor cesantías 61.863, en esa misma oportunidad ingresaron descuento anticipo de cesantías por 4.400.000. En el caso 202400443, en modalidad virtual, día 02-02-2024, en la solución del caso en mención (se dejó claro el uso de los indicadores para casos específicos "es posible configurar la opción de ingreso por indicadores, lo que significa que los datos de los empleados se ingresarán automáticamente de acuerdo a ciertos indicadores o parámetros establecidos. Por ejemplo, se puede configurar el sistema para que calcule automáticamente los salarios en base a la cantidad de horas trabajadas, el puesto o nivel jerárquico del empleado, entre otros criterios"). Por necesidades de la misma entidad con los Anticipos de cesantías nosotros como software brindamos la respectiva capacitación y acompañamiento según las actas 202500526, en modalidad virtual el día 29-

01-2025, como son soporte virtual estas evidencias de soporte son notificadas en los informes mensuales de actividades al supervisor. A continuación, los indicadores que han sido creados por los funcionarios de la entidad a la empleada PARDO QUEVEDO ELVIA CONSUELO, en proceso de CESANTÍAS. Para el año 2025: En el mes de diciembre se realizó una revisión de las cesantías con Edna para poder entregar sin errores a los fondos, sin embargo, después de entregar el reporte se han presentado varios errores que no se vieron reflejados en el sistema, los funcionarios solicitaron cesantías 2024 y en el sistema se creó un periodo errado y se tomó el reporte como si fuera 2025, y el reporte que se descargó en Excel del sistema si arrojaba el valor que se iba a consignar de manera correcta. Tenemos los siguientes casos: • Damaris Rojas a quien se le realizó una nómina adicional para entregarle su pago Consuelo Pardo quien estableció el derecho de petición y se le realizo la nómina adicional • Yizet Yañez quien solicitó revisión de sus cesantías porque no las ve reflejadas y en la pasada reunión con Edna se encontró que se le dejaron de pagar 4 millones • Jaime Quiroga quien retiro en enero las cesantías de 2024 y no las de 2025. En la última reunión con Edna, revisamos los casos, sin embargo, en la herramienta aparece el año 2024 como solicitud: Contestación: En el momento que se hizo el acompañamiento de liquidación cesantías 2025 en enero 2026, parametrizando en el concepto de CESANTÍAS, que tomara el concepto ANTICIPO DE CESANTÍAS. (Puesto que al liquidar la funcionaria evidenció no las estaba teniendo en cuenta) Al ser revisado por funcionaria es aceptado. Días posteriores en soporte virtual, reunión programada para el día 03 de marzo 2.026 por la funcionaria Andrea para revisión de anticipos de cesantías se hizo el respectivo acompañamiento de los anticipos de cesantías creados en los periodos indicados, en los que según documentos físicos la funcionaria indica corresponden a ajustes de cesantías de 2.024 y fueron descontados del periodo 2.025, por lo que fueron creadas en el año 2.025. Lo cual por solicitud de funcionaria se procedió a modificar fecha de periodos de los indicadores creados, a continuación, una de las evidencias modificadas Se modificó a Cabe aclarar que los cambios aplicados en cuanto a la fecha de inicio y final periodo, los cambios son requeridos y aprobados de acuerdo a las solicitudes por el funcionario a cargo de la entidad.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenos días, Me permito informar que un contribuyente requiere realizar la presentación de la autorretención correspondiente al primer bimestre del año 2026; sin embargo, al momento de ingresar a la plataforma y seleccionar el período para efectuar la declaración, no se despliega la opción correspondiente, lo que le impide continuar con el proceso de presentación. Adjunto evidencia de la situación presentada para su respectiva verificación y apoyo en la solución del inconveniente. Quedo atento a sus comentarios. Nit. No. 901545125 - 1	Soporte Virtual: Acta No 202601373 Fecha.13/03/2026

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se Realiza la configuración de la autorretención correspondiente al primer bimestre del año 2026, se envía correo a funcionario con pantallazo de la validación que ya está habilitada la plataforma para que el contribuyente realice su declaración 1 bimestre 2026	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601418 Fecha.16/03/2026
Cordial saludo, LG Electronics Colombia LTDA Nit: 830.065.063-4Nombre del establecimiento en Cota: CENTRO DE DISTRIBUCION COTA Buenos días Agradecemos su ayuda urgente debido a que la declaración se vence el viernes y no ha sido posible generar el formulario para la presentación. El día de hoy intente y continúa deshabilitada la selección de los bimestres de 2026 para la presentación de la autorretención. Muchas gracias y Quedo atenta. Y el portal tributario les sale. Cordialmente, RUTH JOHANNA SIERRA V. Secretaría De Hacienda Cota – Cundinamarca Rentas y Fiscalización / Cobro Coactivo	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Buen día El día de hoy 16 de marzo en la visita se dio solución con el funcionario CARLOS TERAN Quedo Atenta Gyna Paola Muñoz Asesor SEYGOB	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601416 Fecha.16/03/2026
Solicito de su colaboración, debido a que el contribuyente realiza la liquidación y genera un saldo total a pagar diferente, el NIT es 830138217	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Buen Día Dando respuesta al caso de soporte Ticket N° 202601416 le informo que se realiza análisis de la declaración y se evidencia que tiene 2 conceptos descuenta de retención practicadas, debe unificar los valores en un solo concepto	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601385 Fecha 16/03/2026
Visita Programada:	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se realiza visita presencial 19 de Marzo de 2026 • Por solicitud del contratista CARLOS TERAN se realiza revisiones de los contribuyentes CENTRO DE DISTRIBUCION COTA - 8300650634 y LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA - 830065063 donde se evidencia que LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA - 830065063 se encuentra inactivo, se envía pantallazo del proceso de SOLICITUD DE CAMBIO DE REZAON SOCIAL • Se realizo la depuración de la cuenta 24241202 y se evidencio que en	

2024 se realizó causación 50,062 en el NOM 2024000046 correspondiente al PROCESO NÓMINA MENSUAL CODIGO 20240501 del mes de MAYO 2024 dicho valor no se encuentra pago en el EGN 2024000765 que corresponde al pago de descuentos de nómina de del CONCEPTO DE SEGUROS BOLIVAR de la funcionaria GARAY ROMERO ALEYDA JIMENA • Por solicitud de Oscar Fabian Ramos del área de cobro coactivo se realiza revisión de las declaraciones de 2024 y 2025 del comercio RED INTEGRADORA S.A.S - 830025142 quien manifiesta no puede generar recibo de PAGO, se realiza verificación de 2025 y si se puede generar el recibo y el 2024 ya se encuentra pago por PSE el 11 de marzo de 2026	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** • A solicitud de la contratista Mariana se realiza revisión en el sistema de a la declaración de corrección del comercio ITALCOL S.A con Nit No. 860026895 se actualiza la información en la página y se evidencia que ya se puede visualizar la declaración se informa para su respectiva verificación • A solicitud de la contratista Mariana se realiza revisión en el sistema del comercio AGENCIA DE ADUANAS LATINOAMERICANA DE ADUANAS SAS con Nit No. 830122083 ya que no cargaba los valores de la plantilla, se descarga nuevamente la plantilla y se diligencia un renglón con la información del comercio, al cargarla se evidencia que la información es correcta, se informa a la contratista y se indica que se debe diligenciar nuevamente y no realizar modificaciones en el formato. • A solicitud de la contratista Tania Santos se revisa el comercio VANTI SOLUCIONES S.A.S con Nit No. 900225341 ya que al momento de generar la declaración no aparecía el nombre del representante legal si no le nombre del comercio, se actualizan datos del tercero y se evidencia el nombre del representante legal del comercio. • Se indica al contratista Carlos Tena y a la contratista Mariana el proceso para activar los periodos de declaración de autorretenedores en el sistema Ruta: contribuyentes – seleccionar comercio – complemento -modificar- periodo declaración – crear – año, bimestral – guardar - guardar	Soporte Virtual: Acta No 202601400 Fecha.17/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo De acuerdo a la declaración adjunta de corrección de la vigencia 2023 enviada por NATURA, solicito su revisión ya que al consultar en las declaraciones del contribuyente esta declaración no registra, y cuando se hace la búsqueda de dicha factura tampoco registra. Lo anterior es necesario para el análisis de la solicitud de devolución. Contribuyente:	Soporte Virtual: Acta No 202601435 Fecha.25/03/2026

NATURA COSMETICOS LTDA NIT: 830024974	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
se envía correo En atención a su solicitud, me permito informar que se revisó una copia del aplicativo y se reconstruyo la declaración de corrección de la vigencia 2023 del comercio NATURA COSMETICOS LTDA con Nit No. 830024974. Cargar Reporte PDF	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601387 Fecha.18/03/2026
Visita Programada	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
se realiza visita presencial 18 de Marzo de 2026- • Por solicitud del funcionario CAMILO BALSERO del área de contabilidad se realiza ajuste a reporte de DISMINUCION DE REGISTROS (se agrega Columna de valor del comprobante) • Por solicitud de la contadora LADY BERNAL se realiza ajuste del SANCHEZ RODRIGUEZ CATALINA NIT 1.053.334.310 $ 841.000 RODRIGUEZ PEÑA JAIME ALCIDES NIT 3169762 $ 1.717.000 • Por solicitud de la contratista TANIA SANTOS se realiza acompañamiento en revisión de declaración de ICA que el valor total no está dando correcto del contribuyente CIBRECOL S,A,S NIT 830138217	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601477 Fecha.19/03/2026
Buenas Tardes, Por favor me pueden ayudar con este caso mil gracias Cordialmente, Luis Francisco Santos C. Contratista SECRETARIA DE HACIENDA Cota - Cundinamarca	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Buen Día Luis Francisco Santos C.- Contratista SECRETARIA DE HACIENDA Para poder dar respuesta al caso de soporte Ticket N° 202601477 le solicito ser más específico que el problema que se presenta en la declaración, El contribuyente dice: Por medio de la presente me permito informar que la plataforma de la Alcaldía de Cota está presentando un error al intentar realizar la presentación de la Declaración de ICA Anual correspondiente al año gravable 2025 de la compañía Visión y Marketing S.A.S., NIT 800.144.934,	

dado que se esta incluyendo automáticamente el valor del saldo a favor de $21.922.000 que se solicito previamente el 18 de septiembre del 2025 del cual nos encontramos pendiente de respuesta acerca de la solicitud por parte del municipio de Cota. ¿Mi pregunta es esos $ 21.922.000 no los debe traer el sistema automáticamente o es Otro valor el que debe tomar? Teniendo en cuenta que al consulta la declaración del 2024 tiene ese valor en Saldo a favor como se ve en la imagen enviada Quedo Atenta Gyna Paola Muñoz Asesor SEYGOB	
DESCRIPCIÓN DEL CASO SOPORTE CORDIAL SALUDO El Contribuyente SP INMOBILIARIA S.A.S Con Nit. No. 900680899 está realizando la declaración de RETEICA y no le habilita los valores, carga la plantilla, pero no le genera la liquidación Si me pueden ayudar con el soporte al caso Gracias!!! Cordialmente, **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Tras validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria, quien ya puede proceder con la carga de la declaración del primer bimestre de 2026 correspondiente al contribuyente 2023001567. Asimismo, se confirma que los valores pueden visualizarse correctamente en la plataforma web.	Soporte Virtual: Acta No 202601483 Fecha.19/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas Tardes, Me permito informarles que tengo un contribuyente que manifiesta que no se le está reflejando el saldo a favor correspondiente al año gravable 2024 en la vigencia 2025.Al revisar la declaración del 2024, se evidencia que efectivamente cuenta con un saldo a favor; sin embargo, el sistema le está generando un valor a pagar de $1.000, sin que se logre identificar el origen de dicho cálculo. Por lo anterior, solicito amablemente la revisión y ajuste de este inconveniente, con el fin de que el sistema arrastre correctamente el saldo a favor del 2024 hacia el 2025.Cabe resaltar que el contribuyente ha manifestado que realizará la respectiva corrección de la declaración del año gravable 2025, teniendo en cuenta que la declaración inicial ya fue presentada y firmada. Quedo atento a sus comentarios y a la solución de este caso. **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Tras validar la información, se brinda acompañamiento al funcionario para el levantamiento de la declaración 2025. El objetivo es que el contribuyente o funcionario proceda a anular dicha declaración y realizarla nuevamente. Con este ajuste, se reflejará el saldo a favor que manifiestan no haber obtenido en la declaración inicial del año 2025.	Soporte Virtual: Acta No 202601490 Fecha. 24/03/2026

DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Buenas Tardes Me permito informales que tengo este contribuyente donde me manifiesta que la casilla 17 retenciones practicadas se le está sumando y debería restar mas no sumar, ya que esas retenciones fueron practicadas por terceros y pagaron los terceros al municipio Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía de Cota Alcaldía Municipal de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	Soporte Virtual: Acta No 202601536 Fecha 24/03/2026
24/03/2026 Se envía correo al funcionario. Se revisa el comercio PEDROLLO COLOMBIA SAS - 900322900 y se valida cada una de las declaraciones del bimestre 1 al 6 contra la anual consolidada y el sistema está liquidando bien el valor a pagar. Se modifica el nombre al concepto menos Retenciones Practicadas de la casilla 18 para evitar confusión al contribuyente, y queda así; No se realiza más cambio, y ayer se aclaró en la visita las dudas e inquietudes que tenía respecto al caso, comparto y adjunto el Excel detallando de las declaraciones realizadas por el comercio. Debido a que en las declaraciones de los tres primeros bimestres se descontó en el concepto Retenciones que le practicaron y consignadas en el municipio de cota, no se le puede hacer ese descuento en la anual, en el Excel esta la explicación y formulado, por si se presenta alguna otra inquietud.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Cordial Saludo De acuerdo a las partidas por conciliar de ICA, se recibió el siguiente caso; Empresa: VIGIA PLUS SERVICES SA - NIT; 900285666 Estado: INACTIVA DESDE 2019Sin embargo, en las declaraciones el contribuyente cuenta con las respectivas a los años 2024 y 2025. Por tal motivo solicitamos la trazabilidad y explicación de estos casos, ay que por un lado no se puede generar el recaudo de la vigencia 2025 y por otro lado tendríamos que revisar que inconsistencia existe respecto al caso. Cordialmente, LAURA CAROLINA TORRES QUIROZ ÁREA DE RENTAS Y FISCALIZACIÓN SECRETARÍA DE HACIENDA	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	Soporte Virtual: Acta No 202601540 Fecha.25/03/2026
25/03/2026 Se envía correo a la funcionaria. El comercio VIGIA PLUS SERVICES SA - 900285666 a pesar de que encontraba cancelado en el 2019, no le bloquearon al menú la opción de liquidación, debido a eso el contribuyente	

pudo realizar las declaraciones en el 2024 y 2025. Es decir, todo comercio que este inactivo SI podrá ingresar a la página web ICA con el usuario y clave y podrá ver todo el menú, en dado caso ustedes requieran que se quite alguna opción por favor avisarlo por correo y mencionar que opción se inhabilita y cual si se deja habilitado. Quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario de comercios, se le cambia el estado a activo. **Formulario Recaudos x PSE, validar y subir el pago para que tenga afectación contable. **Reporte de facturas generadas, la declaración vigencia 2025- 2026001857 está pendiente por descargar.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Bunas Tardes Por favor de acuerdo al R4 emitido por catastro en el hilo del correo, solicito corrección de propietario e identificación del mismo ya que este predio NO pertenece al municipio de Cota Sandra Ximena Gómez Ferraro Tesorera Municipal Municipio de Cota Alcaldía Municipal de Cota **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Con ayuda de Desarrollo el Ing. Andrés sube el archivo, luego de validar a funcionaria manifiesta que ya quedó solucionado	Soporte Virtual: Acta No 202601505 Fecha.20/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Tengo un contribuyente donde me informa que diligencia los formularios de exógena art 7 y art 8 y le sale erros y no le carga los formularios El nit de la empresa es 800.134.497-4 Avícola Miluc SAS Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía de Cota **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** ***En atención a su solicitud me permito informar que se realizó el proceso de cargue de archivos en la página para la presentación de exógenas y no se evidencio error adjunto imagen.	Visita Programada: Acta No 202601528 Fecha.20/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial Saludo De acuerdo a la imagen la declaración del 2024 quedo con saldo a favor inicio 2025 como autorretenedor y no le arrastra el saldo para el 1 bimestre del 2025 para generarlo con sanción x extemporaneidad por favor habilitar para generar declaración Cordialmente, RUTH JOHANNA SIERRA Secretaría De Hacienda Cota – Cundinamarca Rentas y Fiscalización / Cobro Coactivo	Soporte Virtual: Acta No 202601529 Fecha.25/03/2026

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS 20 de marzo Cordial saludo En atención a su solicitud y después de revisar la información siniestrada del comercio INFOTRACK S.A. Con Nit No. 830067557, se solicita enviar la solicitud de forma más clara ya que es una modificación al proceso como se está realizando, teniendo en cuenta que es una tarea en desarrollo por favor validar con la persona el área de rentas y fiscalización encargada de solicitar modificaciones en el proceso.25 de marzo del 2026.se cierra el caso ya que no enviaron más información a la solicitud del correo	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo Tengo el contribuyente con Nit 19146113 AUTORRETENEDOR, está generando declaración del 1 bimestre 2026 corrección y ya firmo la tiene presentada Pero a la hora de generar recibo lo genera en valor 0 me ayudan con el soporte para que puedan pagar Gracias Cordialmente, RUTH JOHANNA SIERRA V. Secretaría De Hacienda Cota – Cundinamarca Rentas y Fiscalización / Cobro Coactivo	Soporte Virtual: Acta No 202601532 Fecha.20/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS ** se envía correo y se informa por teléfono Me permito que después de revisar en el sistema el comercio MARIO ALBERTO HUERTAS COTES se evidencia que la declaración inicial se encuentra paga por esta razón la corrección no genera valor en el recibo ya que los valores no se modificaron. Por favor realizar la validación correspondiente.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenas tardes, Solicito su colaboración urgente, debido a que el portal tributario no está tomando la retención de servicios al momento de realizar el cargue de la plantilla. Envío el NIT: 900320237 para su respectiva verificación. Cordialmente, Luis Orlando Castañeda Fiquitiva Secretario de Hacienda Municipio de Cota Alcaldía Municipal de Cota	Soporte Virtual: Acta No 202601508 Fecha.20/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS 20 DE MARZO se envió correo En atención a su solicitud me permito solicitar muy a amablemente adjuntar archivo, con la información de la declaración para validar el registro que están ingresando y que el archivo no tenga ninguna modificación que impida el ingreso correcto de la información. Cordialmente. ***	

Se realiza actualización en el sistema del estado de la declaración y se carga nuevamente el archivo se envía correo con la imagen de la declaración	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial Saludo, Solicito Amablemente soporte para el contribuyente MADISLAV DEKO COTA con NIT 900320237, porque no le esta tomando las retenciones de servicios para la presentación de la declaración adjunto plantilla. Gracias Quedo atenta Cordialmente, Yuri T. Rincón S. Procesos de Cobro Coactivo Secretaría de Hacienda Municipio de Cota	Soporte Virtual: Acta No 202601539 Fecha.20/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS ***En atención a su solicitud me permito informar que se realizó el proceso de cargué del archivo este cargo 8 registros, los cuales se encuentra bien ingresados en la plantilla, los demás como se evidencia en la imagen tiene modificaciones en las casillas, por favor diligenciar nuevamente el formato y cargar.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Buen día, Solicito de manera formal soporte técnico para la presentación de la declaración de RETEICA correspondiente al primer bimestre de la empresa SUDARSHAN COLOMBIA SLO S.A.S 901264265 - 6. Actualmente, la plataforma no habilita el campo para el código de firma del representante legal, permitiendo únicamente la firma del contador y del revisor fiscal. Debido a que el sistema solo registra dos firmas, no se genera la opción para completar y presentar la declaración. Agradezco su pronta colaboración para la solución de este inconveniente. Cordialmente, LAURA NATALY ORDOÑEZ MONTENEGRO Secretaría De Hacienda Cota – Cundinamarca Apoyo Cobro Coactivo	Soporte Virtual: Acta No 202601535 Fecha.20/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS Cordial saludo En atención a su solicitud me permito enviar imagen con la firma del representante legal del comercio, y la firma del revisor fiscal, por favor validar.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual:

Cordial saludo Adjunto pantallazo declaración, presenta error al totalizar los valores de la empresa BIOCARRIER COLOMBIA S.A.S con Nit. 900751813 El valor es 7534000 Anexo plantilla Cordialmente, RUTH JOHANNA SIERRA V. Secretaría De Hacienda Cota – Cundinamarca Rentas y Fiscalización / Cobro Coactivo	Acta No 202601501 Fecha.20/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS ** se realiza cargue del archivo en el sistema y se evidencia que carga de forma correcta se genera recibo de pago y se envía correo. En atención a su solicitud adjunto imagen recibo de pago el Comercio BIOCARRIER COLOMBIA S.A.S Con Nit 900751813 según el valor cargado en la planilla	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo Acudo a su Amable Colaboración con el fin de solicitar la validación del recaudo correspondiente a los días 16 y 20 de marzo de 2026 del KIOSKO. El día 16 de marzo de 2026 se realizó el pago de la factura No. 2026001411 por valor de $ 72.000, y el día 20 de marzo de 2026 se efectuó el pago de la factura No. 2026000714 por valor de $ 655.700. Adjuntamos como soporte los comprobantes de dichos pagos. No obstante, al verificar el recaudo en nuestro sistema HASNET, estas facturas no aparecen registradas en los recaudos correspondientes a las fechas mencionadas. Por lo anterior, solicitamos su apoyo para confirmar si los pagos efectivamente se encuentran aplicados. Agradecemos dar trámite prioritario a esta solicitud, teniendo en cuenta que el contribuyente se encuentra actualmente en la oficina realizando el reclamo, ya que no ha sido posible expedirle la paz y salvo. Quedo atento muchas gracias. Edgar Armando Muñoz Álvarez Apoyo Secretaria de Hacienda Municipio de Cota	Soporte Virtual: Acta No 202601551 Fecha.31/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS 31/03/2026 Se envía correo al funcionario. Se revisa las facturas mencionadas y se encuentra el recaudo en el mes de marzo, por el tipo de movimiento recaudos de impuestos predial puede consultar el comprobante contable 2026001077 y 2026001105, aplicadas en mes marzo. INP 2026001077 con factura 2026000714, no quedo en el día que menciona, pero si está en el mes de marzo. INP 2026001105 con factura 2026001411, OK mes de 16 de Marzo. **Formulario Notas bancarias, mes de marzo - recaudos de impuestos predial,	

factura No. 2026001411 **DESCRIPCIÓN DEL CASO** Visita Programada: Financiera **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** 24/03/2026 Módulo ICA Funcionario: Oscar Fabián Ramos Castro CASO1: Comercio AIRESERVICE SAS - 830089483 no sale la declaración oficial para el periodo 2025Rpta: Se le indica al funcionario que esto puede pasar por dos cosas, porque no se ha creado el periodo de autorretención 2025, o porque el comercio estuvo como temporal, se revisa este comercio AIRESERVICE SAS - 830089483 y le faltaba crear el periodo en el formulario de comercios, se crea y en la página web ICA ya sale para liquidar. SOLUCIONADO Funcionario: Oscar Fabián Ramos Castro CASO 2: Comercio LOGYTECH MOBILE SAS - 900208029 / ORF S.A. - 891100445 no sale la firma del Revisor fiscal / CAT SAS - 890929080 no sale el nombre del representante y contador en la firma. Rpta; Se levanta la presentación, y se le indica al funcionario que informe al contribuyente que deben proceder a firmar nuevamente, y con eso quedo solucionado. SOLUCIONADO Módulo ICA Funcionaria: Tania CASO 3: Comercio de régimen simplificado 91013773/3082609/3082149/1018436168/20705739 no sale la opción de las exógenas y estamos a fecha de vencimiento, y se necesita permitir cargar la exógena. Rpta; Se revisa por la página web ICA y se valida con varios comercios que están como tipo persona=natural régimen simplificado, y el sistema si tiene habilitado la opción de exógenas, se le avisa a la funcionaria para que valide nuevamente, y queda aclarado el caso. SOLUCIONADO CASO 4: PWC CONTADORES Y AUDITORES SAS - 900943048 certificado de exógenas está duplicando formato 25 del art.1 Rpra; Se actualiza el formato para que no duplique la información en el caso cuando hacen una corrección al mismo formato, en este caso fue al art.1, se le indica al funcionario revisar nuevamente el certificado y ya no muestra duplicidad en la información. SOLUCIONADO	Soporte Virtual: Acta No 202601514 Fecha.24/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Cordial saludo Por favor me puede colaborar con esto es que no aparece la opción para presentar el ICA anual Quedo Atenta BIBIANA QUEVEDO Secretaria de Hacienda Cota- Cundinamarca **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** 24/03/2026Se revisa en el puesto de trabajo de la funcionaria, y ella valida por la página web al comercio y ya le muestra el periodo a liquidar de la declaración inicial 2025, aclarado el caso, se cierra. SOLUCIONADO	Soporte Virtual: Acta No 202601546 Fecha.24/03/2026

DESCRIPCIÓN DEL CASO Buenos Días Atentamente solicito de su colaboración para revisar la corrección de la presentación del consolidado anual, teniendo en cuenta que ya se presentó pero debemos corregirla y en el momento de hacerla no me está arrastrando el saldo a favor, por el contrario me da un saldo a pagar **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Tras validar la información, se brindó apoyo al funcionario en la corrección de la declaración de la vigencia 2025, la cual ya reflejaba un saldo a favor. El ajuste fue confirmado con el funcionario y este puede comunicarlo al contribuyente AZ SMART TECHNOLOGY SAS.	Soporte Virtual: Acta No 202601562 Fecha.23/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Remito caso urgente gracias Cordialmente, Luis Francisco Santos C. Contratista SECRETARIA DE HACIENDA Cota **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Solución del caso: Se revisa el comercio CUBRECOL S.A.S - 830138217 y se valida cada una de las declaraciones del bimestre 1 al 6 contra la anual consolidada y el sistema está liquidando bien el valor a pagar. Comparto y adjunto el Excel detallando de las declaraciones realizadas por el comercio. Debido a que en la declaración bimestre 5 se descontó en el concepto Retenciones que le practicaron y consignadas en el municipio de cota, no se le puede hacer ese descuento en la anual, en el Excel esta la explicación y formulado, por si se presenta alguna otra inquietud.	Soporte Virtual: Acta No 202601566 Fecha.27/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Módulo: Industria y comercio Funcionaria: Mariana Caso 1: Se brinda apoyo a la funcionaria para habilitar el concepto de Retenciones practicadas y consignadas en el municipio de Cota, requerido por un contribuyente para diligenciar los valores correspondientes en su declaración. Se confirma la realización del ajuste. Módulo: alumbrado público Funcionario: Fabian Aguilar Caso 2: Se brindó apoyo al funcionario, quien indicó que al contribuyente P.V.C GERFOR S.A.S se le generó una factura por valor de $94.334.884. Sin embargo, el contribuyente realizó el pago por un valor inferior, correspondiente a $42.700.000. Para solucionar el inconveniente, se orientó al funcionario en la elaboración de un recibo universal, el cual fue creado y registrado bajo el recaudo 2026001123.Adicionalmente, se coordinó con el	Soporte Virtual: Acta No 202601519 Fecha.25/03/2026

área de desarrollo de HASNET para que el valor efectivamente pagado ($42.700.000) sea descontado de la factura actual y se confirma ajuste. Módulo: Industria y comercio Funcionaria: Sharon Neuque Caso 3: Se brindó apoyo a la funcionaria en el proceso de activación del contribuyente con NIT 900285666, quien se encontraba inactivo en el sistema. La activación se realizó a solicitud de la funcionaria. Módulo: Tesoreria Funcionaria: Katherine Capador Caso 4: Se brindó apoyo a la funcionaria en la eliminación del detalle de unos comprobantes con tipo de movimiento DEL (delineación), número 2025000030. La acción fue necesaria para la conciliación bancaria, por lo cual se modificó el comprobante y se confirmó el ajuste correspondiente. Módulo: General Funcionaria: Lady Bernal Caso 5: Se brindó apoyo a la funcionaria en la apertura y cierre del mes de diciembre de 2025. Asimismo, se revisó la trazabilidad de las modificaciones realizadas en dichos meses y se confirmó el ajuste correspondiente.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Visita Programada: financiera **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Visita técnica. • Ticket 1. Módulos impuestos/ICA Nombre del funcionario Oscar / Se realiza atención para el contribuyente 900421224 No le aparece información en RIT. Se valida con el funcionario y para el año 2026 presenta la actividad económica inactiva. El funcionario la activa y genera el RIT a satisfacción • Ticket 2. Módulo impuestos/ICA Nombre del funcionario Lilibeth / Se realiza atención para el contribuyente 900977396 Al generar la información exógena Duplica el art 1. Se tramita con desarrollo el soporte. Se soluciona y se informa a la funcionaria • Ticket 3. Módulo impuestos/ICA Nombre del funcionario Lilibeth / Se realiza atención para el contribuyente 830088176 En el Excel no le permite incluir información de ingresos fuera del municipio, de Madrid Cundinamarca. Se tramite soporte con desarrollo • Ticket 4. Módulo recursos humanos Nombre del funcionario Andrea / Se realiza atención para generar la información exógena de nómina Formato 2276.Se indica que valide que todos los conceptos de nómina de devengo estén configurados por la ruta: Reportes de recursos humanos/informes básicos/ Resumen conceptos general. La funcionaria lo genera en Excel y valida Luego por la ruta: Reportes de recursos humanos/informes básicos/ Dian 220 y la ruta Reportes de recursos humanos/informes básicos/ Tarjeta resumen se indica que cruce que los dos informes estén reportando la misma información.	Visita Programada: Acta No 202601525 Fecha.25/03/2026

Luego por la ruta: Recursos humanos/informes/Exógena 1001/ genere el reporte para que contabilidad pueda iniciar con el formato 1001 Luego por la ruta: Recursos humanos/informes/Exógena 2276/ genere el reporte para cruzar con el Dian 220 • Ticket 5. Módulos impuestos/ICA Nombre del funcionario Johanna Sierra / Se realiza atención para el contribuyente 1069872508900421224 No le aparece información en el RIT. Se valida con el funcionario y para el año 2026 no presenta actividades creadas, la funcionaria crea la actividad y genera el RIT a satisfacción	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Problema en el diligenciamiento de la declaración Resumir Rentas y Fiscalización 3 Soporte Por favor me ayudan con el caso adjunto. Gracias Cordialmente, **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** Se envía correo paso a paso para que el funcionario realice el proceso Se revisa el comercio CUBRECOL S.A.S - 830138217 y se valida cada una de las declaraciones del bimestre 1 al 6 contra la anual consolidada y el sistema está liquidando bien el valor a pagar. Comparto y adjunto el Excel detallando de las declaraciones realizadas por el comercio. Debido a que en la declaración bimestre 5 se descontó en el concepto Retenciones que le practicaron y consignadas en el municipio de cota, no se le puede hacer ese descuento en la anual, en el Excel esta la explicación y formulado, por si se presenta alguna otra inquietud. Cualquier duda para aclarar, puede acercarse al funcionario Oscar Fabián.	Soporte Virtual: Acta No 202601565 Fecha.30/03/2026
DESCRIPCIÓN DEL CASO La contribuyente está tratando de presentar la declaración por la vigencia de 2025, precisando que el cuarto bimestre de autorretención fue corregido y arroja un saldo a favor el cual no le arrastra para la consolidada anual para la vigencia 2025. Solicita revisar para verificar las razones de; porqué el sistema no le arrastra el saldo a favor. Agradezco me colaboren con el caso. Gracias Cordialmente, Luis Francisco Santos C. Contratista SECRETARIA DE HACIENDA Cota - Cundinamarca **DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS** 27/03/2026 Se envía correo al funcionario. Se revisa el comercio COMUNICACIONES DEL CARIBE S.A.S - 823004536, y el concepto Menos Saldo a favor del periodo anterior sin solicitud de Devolución o compensación (O pago anterior), por el valor por 66,335,400 del bimestre IV debe salir solo para las autorretenciones del bimestre, eso no aplica para la anual consolidada, deben tener en cuenta en qué fecha hicieron esa corrección del	Soporte Virtual: Acta No 202601617 Fecha.27/03/2026

bimestre IV y en qué fecha hicieron la del bimestre V, porque si ya estaba liquidada y pagada el bimestre V, y después de eso fueron hacer la corrección al bimestre IV, el sistema no tenía como traer ese saldo a favor en el bimestre V porque ya se encontraba pagada. Y para el bimestre VI debieron darse cuenta de ese saldo a favor para haberlo dejado en ese bimestre. Saldo a favor va entre autorretenciones de cada bimestre de la vigencia actual (2025). Saldo a favor va entre anual consolidada anterior (2024) vs. anual consolidada actual(2025).Para este caso en particular, se les colabora y se coloca ese valor en la anual consolidada y se deja en definitivo, por favor revisarla, y quedo atenta a cualquier inquietud.**Página web ica, vigencia 2025 anual consolidada PDF 2026002076 ,NOTA: Adjunto Excel del detalle del caso por cada bimestre.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda Alcaldía de Cota Cordialmente, le solicito su colaboración para habilitar la opción de corrección del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) correspondiente al año gravable 2023 de la empresa VALREX S.A.S., identificada con NIT 86052515.Lo anterior, debido a que dicha opción no se encuentra habilitada en el sistema, en razón a que no se ha efectuado el pago de la declaración oficial. Sin embargo, es importante precisar que esta declaración presenta un saldo a favor y el proceso de débito de la misma no fue finalizado. En ese sentido, se requiere la habilitación de la opción de corrección, con el fin de que el contribuyente pueda realizar los ajustes correspondientes en la declaración y liquidar la sanción por extemporaneidad. Quedo atento(a) a su amable gestión. Cordialmente, Oscar Fabian Ramos Cobro Coactivo Secretaria de Hacienda	Soporte Virtual: Acta No 202601609 Fecha.27/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS 27/03/2026 Se envía correo al funcionario. Se revisa el comercio VALREX SAS - 860525156 y la declaración vigencia 2023 tiene saldo a favor y sin valor a pagar, en estos casos deben descargar el pago si o si, pero no lo hicieron en su momento. Por el formulario Recaudo manuales se descarga para que el sistema pueda dejar pagada la declaración, y de esa manera se habilita la corrección y se traslada el saldo el favor. Quedo atenta a cualquier inquietud; **Recaudos Manuales, por este formulario deben descargar el pago 2024002959 vigencia 2023,para que el sistema les pueda habilitar la corrección y le lleve el saldo a favor.**Página Ica, ejemplo: se valida y se hace pruebas y el sistema realiza el proceso bien para la vigencia 2023. **Reporte Facturas generadas ica, la declaración 2024002959 deben subir el pago.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual:

Solicitud Urgente Resumir Fiscalización Hacienda Cota soporte Cordial saludo. Solicito su colaboración con lo siguiente: el contribuyente realiza la presentación de la declaración; sin embargo, el sistema no habilita el botón para efectuar el pago. Agradezco su apoyo para validar esta situación y brindarnos una respuesta a la mayor brevedad posible. Cordialmente, Luis Orlando Castañeda Fiquitiva Secretario de Hacienda Municipio de Cota	Acta No 202601604 Fecha.27/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
27/03/2026 Se envía correo al funcionario. Se revisa el comercio GLOBAL LOGISTICS SERVICES LTDA - 900113804 y la declaración vigencia 2025 fue pagada por PSE, es decir no pueden generar otro recibo a esa declaración, por el reporte de facturas generadas ICA puede confirmar que ya se encuentra con el indicador de pago, y por el Formulario x PSE igual. Quedo atenta a cualquier inquietud; ** Formulario recaudos x PSE, comercio GLOBAL LOGISTICS SERVICES LTDA está pendiente por descargar el pago. ** Reporte facturas generadas ICA, vigencia 2025 declaración 2026002947, debe descargar el pago.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Cordial salud, De manera atenta se solicita apoyo por parte de ustedes para que se pueda inhabilitar el portal tributario a los contribuyentes que se encuentran con cese de actividades "inactivos", esto con el fin de evitar que generen declaraciones ya que se está presentando esta situación. La idea que se bloque todo el acceso al portal excepto la ventana de presentación de información exógena. quedamos atentos. Cordialmente. CARLOS TERAN A. Profesional Administrativo SH. RENTAS Y FISCALIZACION	Soporte Virtual: Acta No 202601602 Fecha.27/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se realizó la restricción a la página de los comercios con actividades inactivas y solo se dejó habilitada la opción de exógenas (adjunto imagen).	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Cordial saludo Solicito su apoyo para realizar la validación y parametrización en el sistema	Soporte Virtual: Acta No 202601593 Fecha.27/03/2026

Hasnet del recaudo PSE correspondiente a la Sobretasa a la Gasolina. Lo anterior, debido a que en el extracto bancario del mes de febrero de 2026 se registran recaudos por PSE en las fechas 12, 13, 16 y 17 de marzo; sin embargo, al consultar el módulo de Sobretasa a la Gasolina en el sistema Hasnet, no se refleja ninguna información, como si no hubieran efectuado pagos. Agradezco validar la situación e informar una vez se haya subsanado el inconveniente, con el fin de proceder con la carga del recaudo. Cordialmente. Edgar Armando Muñoz Álvarez Apoyo Secretaria de Hacienda Municipio de Cota	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
*** 27 de marzo se informa por teléfono y se envía correo **Cordial Saludo, En atención a su solicitud me permito informar que se validó en proceso de recaudo de PSE en el sistema y no presenta ninguna novedad, se recomienda comunicarse con NEXURA ya que no se evidencian los pagos cargados en la plataforma.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Solicitud de soporte para generación de declaración – NIT 901816061 Buen día, Por favor, solicito su apoyo con el contribuyente identificado con NIT 901816061. Al momento de realizar la declaración, aunque la información de las personas firmantes ya se encuentra corregida y actualizada en el sistema, no es posible generar la declaración, ya que no le deje avanzar. Agradecemos su colaboración para revisar este caso, ya que el contribuyente se ha presentado en varias ocasiones y aún no ha sido posible brindarle una solución. Quedo atenta a su pronta respuesta. Mariana Acosta Martínez Fiscalización Secretaria de Hacienda Municipal	Soporte Virtual: Acta No 202601608 Fecha.31/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se revisa el comercio A&J NEGOCIOS E INVERSIONES SAS con Nit. No 901816061 ya que no le permitía firmar la declaración se evidencia que la declaración se encuentra sin detalle por esta razón no permite firmar, se amula la declaración y se indica a al contratista para realizar el proceso nuevamente.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	
ERROR RECAUDO INDUSTRIA Y COMERCIO Cordial saludo Solicito por favor validar la declaración de ICA No.2025000798 ya que al intentar realizar el recaudo está generando el error que se observa en la imagen. Por favor validar y dar trámite toda vez que se debe dar respuesta al	Soporte Virtual: Acta No 202601618 Fecha.30/03/2026

contribuyente. Cordialmente. Edgar Armando Muñoz Álvarez Apoyo Secretaria de Hacienda	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Tras la validación de la información, se brindó apoyo al funcionario. Se generó el recaudo de la factura No. 2025000798 sin presentar inconvenientes. Se adjuntan los pantallazos correspondientes como evidencia.	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601610 Fecha.30/03/2026
Visita Programada:	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Acta 30 de Marzo Saldo a favor 2024 a 2025 contribuyente 900703415 INVERSIONES CUARTA DIMENSION SAS-Se realiza acompañamiento en el proceso de verificación de la declaración CONSOLIDAD cuando en la Bimestralidades existe corrección COMUNICACIONES DEL CARIBE S.A.S - 823004536---Se verifica GLEGROUP OUTSOURCING SAS – 901840421 no puede realizar declaración por que es régimen simple, no debe declarar en el municipio	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601651 Fecha.31/03/2026
solicitud actualización articulo 2 EXÓGENA Cordial saludo, solicito su ayuda actualizando el formato ya que la actividad 7111 no aparece en el listado de Código CIIU tal como se evidencia en la siguiente imagen. LAURA CAROLINA TORRES QUIROZ ÁREA DE RENTAS Y FISCALIZACIÓN SECRETARÍA DE HACIENDA	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
Se agrega actividad 7111 Actividades de arquitectura y otras actividades conexas de consultoría técnica. Actualiza en web	
DESCRIPCIÓN DEL CASO	Soporte Virtual: Acta No 202601615 Fecha.31/03/2026
Visita Programada:	
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
• A solicitud del contratista Carlos Teran se realiza actualización en el sistema de las actividades del comercio BTR COLOMBIA S A S con Nit No. 900363843 dejando la actividad No.4651 como principal y la 8299 como secundaria para la vigencia 2025. • A solicitud de la contratista Lilibet González se revisa el comercio Hrc Servicios Ltda. con Nit . No 830023340 ya que no le permitía firmar la declaración se evidencia que la declaración se encuentra sin detalle por esta razón no permite firmar se indica amular la declaración y realizar el proceso nuevamente. • Se realiza revisión en el sistema del comercio AGUA POTABLE VELASQUEZ SAS con Nit .No 901408098 ya que no se evidenciaba la opción para realizar la declaración se indica a la contratista que no es posible ya que están como régimen simple, se realiza	

acompañamiento para cambiar de régimen poder realizar la declaración del 2025 y luego realiza la modificación correspondiente.

- A solicitud de la contratista Lilibeth González, se actualiza ene l sistema las actividades para la vigencia 2025 del comercio PROINVERSIONES COTA SAS con Nit No. 901276983 se revisa en la página y se evidencian las actividades actualizadas.
- A solicitud de la contratista Johana Sierra, se realiza revisión de la solicitud del comercio LABORATORIO AMBIENTAL Y SERVICIOS SANITARIOS LIMIT con Nit No. 900393107 Ya que no permitía ser aprobado, se evidencia que el error se debió a que los datos del representante legal mostraban puntos y no se podía aprobar se modifican datos en la solicitud y se realiza el proceso de aprobación se evidencia que se realiza de forma correcta el ingreso a la página con los datos enviados al correo.
- A solicitud del contratista Fabian Agilar se revisa el comercio SFM COMPRESORES SAS con Nit No 800005009 ya que mostraba el menú correspondiente para realizar la declaración, se actualiza en el sistema y en la página ya que estaba como cancelado, se informa al encardado y se valida el ingreso correcto a la página.
- Se revisa el proceso de firmas en la página del comercio SUDARSHAN COLOMBIA SLO S.A.S ya que no permitía realizar l afirma del representante legal se verifican los daros y se realiza el proceso de firma y se activa la presentación de la misma.
- A solicitud de la contratista Laura Torres, se realiza revisión en el sistema de la declaración del comercio LOGYTECH MOBILE SAS con Nit No. 900208029 se evidencia que el proceso de descuento de autorretención se encuentra de forma correcta por parte del sistema se envió Excel con los datos correspondientes para la validación de datos, se confirma por parte de al contratista que está correcto.

DESCRIPCIÓN DEL CASO

corrección oficio de autorretenedores OPTION SA I, II, III BIMESTRES

Cordial saludo,

De acuerdo al documento adjunto Corrección de oficio que ordena corregir sin sanción en el sistema financiero las declaraciones de autorretención de ICA respecto al primer, segundo y tercer bimestre de la vigencia de 2025 a nombre del contribuyente, OPTION SA identificado con NIT. 800.128.867-1, las cuales se encuentran en estado presentadas por lo que solicito su apoyo para que se de trámite.

Cordialmente

ÁREA DE RENTAS Y FISCALIZACIÓN SECRETARÍA DE HACIENDA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

31 de marzo se envío correo Cordial saludo Según la solicitud se cambió el estado de las declaraciones de los bimestres I, II y III del comercio OPTION con Nit 800128867

Soporte Virtual:
Acta No 202601642
Fecha.31/03/2026

DESCRIPCIÓN DEL CASO	
Solicitud de modificación de saldo a favor – NIT 901246752. ResumirRentas y Fiscalización 7soporteYa que no se reflejará el saldo a favor, se informa que el contribuyente con NIT 901246752 presenta un saldo a favor en el año 2025, correspondiente a la declaración ya registrada y pagada. Por favor, proceder a modificar este caso. Mariana Acosta Martinez Secretaria de Hacienda Municipal Alcaldía Municipal de Cota	Soporte Virtual: Acta No 202601648 Fecha.31/03/2026
DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS	
En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo en el sistema, por favor verificar los datos colocar la declaración en definitivo y firmar la declaración. se envía correo	

Obligaciones especificas contractuales:	
2. Garantiza la entrega oportuna de informes, acorde a los requerimientos de los entes de control que apliquen para su caso, los cuales pueden ser: Información Exógena DIAN, Información exógena municipal, Información contable pública convergencia (ICPC): Formulario 1. CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y Formulario 2. CGN2015_002_ OPERACIONES_RECIPROCAS_CONVERGENCIA, informes plataforma CHIP de la Contraloría General de la Nación Categoría Presupuestal CUIPO, FUT, CGR PERSONAL Y COSTOS, informes a Contralorías Departamentales (plataforma SIA), informes presupuestales plataforma SIRECI y libro de legalización de gastos de la Contraloría General de la República, boletín de Deudores Morosos BDME plataforma CHIP. Y formularios contables y presupuestales de información solicitada por los reportes DIARI, Informes categoría Presupuestal CUIPO.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Se apoyo a los funcionarios en la verificación de información Se Socializa la Ruta para la Validación de los Manuales de Presentación de Informes: https://seygobservices.com:3020/Search	Informe de actividades del periodo 01/03/2026 al 31/03/2026

Obligaciones especificas contractuales:	
3. Realizar el acompañamiento en la generación, validación y expedición de la factura electrónica de acuerdo a la normatividad vigente	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
El proceso de generación de factura electrónica está disponible en el ERP HASNET, se debe adelantar por parte del Municipio las actividades de trámite ante la DIAN de resolución de facturación y establecer que conceptos serán cobrados con IVA.	Ruta: Financiera / Tesorería / Configuración / Detalle Conceptos Universales

Obligaciones especificas contractuales:	
4. Realizar el acompañamiento en la generación del documento soporte de los costos y deducciones en el impuesto sobre la renta y complementarios e impuestos descontables del IVA en el Proceso de Nomina Electrónica	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**

Se encuentra en funcionamiento, a la espera de la implementación por talento Humano	**N/A**
Obligaciones especificas contractuales:	
5. Realizar el acompañamiento en la generación y transmisión el documento para la validación de nómina electrónica de la DIAN.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
El proceso de generar y trasmitir la nómina electrónica ya está disponible en el módulo de Recursos Humanos	Módulo Recursos Humanos/liquidación /nomina electrónica
Obligaciones especificas contractuales:	
6. Realizar el acompañamiento en la generación y emisión del documento soporte para los beneficiarios no responsables de IVA.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Está disponible en el ERP HASNET la emisión del documento soporte de No responsables de IVA. Se debe adelantar por parte de la entidad la los trámites ante la DIAN, de la resolución de facturación. Se crearon los campos para llevar el consecutivo y establecer el proceso de depuración de las cuentas por pagar.	Financiera / Contabilidad / Movimientos / Generación Cuentas Por Pagar. opción de asignar retenciones, según el régimen del tercero para asignar consecutivo DIAN
Obligaciones especificas contractuales:	
7. Prestar el servicio de Hosting para alojar las bases de datos de los módulos que componen el software ERP HASNET, de la información a almacenar en el periodo del año 2024, con las actividades y las cantidades señaladas en la Tabla del numeral *2.5.3. Valor del Contrato* y conforme con todo lo estipulado en el estudio y documentos previos.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
La base de datos se encuentra En el servidor: SISTEMA OPERATIVO: Windows Server 2016 SQL SERVER: 2014 Enterprise RAM: 8GB Disco Duro 1: 100Gb Disco Duro Adicional (DATOS): 1 TB No Procesadores: 2 - Intel Xenon x5690 @3.47GHz Dirección ip Estática: 190.85.232.5 SERVIDOR DEDICADO	Todos los módulos instalados en el Municipio de Cota están funcionando adecuadamente. Informe de Hosting y mantenimiento del periodo
Obligaciones especificas contractuales:	

8. Realizar la Entrega de la copia bases de datos de las Vigencias 2025

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
Se envía link para descarga con su respectiva contraseña 2025 https://seygov-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/andrestamayo_seygob_com/IgCpApRUiVIlRLg8sfsxq1rzAUL-WI0Xa-zfAK_t7RkhH14?e=hkLmXZ Contraseña: ***********/58^fL8F+~+r8********	**Se envía link por correo para descarga con su respectiva contraseña para descarga de la Bd de los años 2025**

Obligaciones especificas contractuales:

9. Realizar la entrega de la Base de Datos en forma mensualizada durante el periodo de ejecución del contrato

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
Se Realiza la Entrega de la Base de Datos correspondiente al Periodo de Ejecución	Se envían link de copias de seguridad los días 3,10,17 y 24 al correo hacienda@alcaldiacota.gov.co. Para su respectiva descarga

10. Presentar un (1) Informe Ejecutivo mensual por modulo en el cual se discriminen las actividades específicas cumplidas durante el respectivo período de ejecución del objeto contratado.

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
Cada mes se genera informe de actividades, informe de servicios WEB, informe de Versiones y Hosting y mantenimiento	Informe de actividades periodo 01/03/2026 al 31/03/2026 Informe Servicios WEB Informe de Versiones Informe de Hosting y Mantenimiento

Obligaciones especificas contractuales:

11. Informar a tiempo al Municipio acerca de cualquier anormalidad o novedades que se den dentro del marco del cumplimiento de las obligaciones adquiridas.

Actividades desarrolladas	Medios de verificación

Dentro de las actividades desarrollada en el periodo no hubo ninguna novedad	N/A
Obligaciones especificas contractuales:	
12. Asumir y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad de la información que enmarquen las disposiciones legales frente a la prestación del servicio de administración óptima de bases de datos del municipio de Cota.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Se realizan copias de seguridad y mantenimiento de las bases de datos de forma diaria. Y se reportan en el informe de actividades	Se envían link de copias de seguridad al correo hacienda@alcaldiacota.gov.co. Reporte de actividades de administración del Hosting
Obligaciones especificas contractuales:	
13. Presentar informes técnicos periódicos sobre las tareas diarias implícitas en el proceso de administración de las bases de datos del municipio de Cota.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Cada mes se presenta informe de Hosting que proporciona: • Una descripción general de la utilización del espacio en disco dentro de la Base de datos permite proyectar y determinar a través de las mediciones posteriores la capacidad de disco a utilizar y requerimientos del servidor Virtual. • Datos detallados sobre la utilización del espacio en disco por tablas dentro de la base de datos. El informe no proporciona datos para tablas con memoria optimizada. Permite determinar las tablas u objetos más sensibles de optimización de la base de datos 41ut como mantenimiento de índices. • Datos históricos sobre las acciones de copia de seguridad y restauración realizadas en la base de datos.	Informe de Hosting y mantenimiento del periodo 01/03/2026 al 31/03/2026
Obligaciones especificas contractuales:	
14. Suministrar semanalmente al Supervisor del contrato copias (Backup) de las bases de datos, durante la vigencia fiscal 2026 a la Alcaldía de Cota.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Semanalmente se genera backup y se envía al correo	Informe de actividades y Backup enviado semanalmente a los correos:

	hacienda@alcaldiacota.gov.co
Obligaciones especificas contractuales:	
15. Mantener la accesibilidad a la base de datos del Municipio de Cota, mediante la autorización de usuarios y la definición de Login de SQL SERVER.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Se realiza mediante el Administrador del Sistema la asignación de permisos de usuario y se lleva registro de la bitácora de entrada al sistema.	General / Módulo generar/ Reportes de General / Seguridad del Sistema / Entradas de usuario
Obligaciones especificas contractuales:	
16. Verificar y reportar la capacidad de almacenamiento del servidor de la Base de Datos y monitorear su disponibilidad para copias de seguridad, garantizando así el funcionamiento óptimo del Servidor.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Cada mes se presenta informe de Hosting que proporciona: • Una descripción general de la utilización del espacio en disco dentro de la Base de datos permite proyectar y determinar a través de las mediciones posteriores la capacidad de disco a utilizar y requerimientos del servidor Virtual. • Datos detallados sobre la utilización del espacio en disco por tablas dentro de la base de datos. El informe no proporciona datos para tablas con memoria optimizada. Permite determinar las tablas u objetos más sensibles de optimización de la base de datos 42ut como mantenimiento de índices. • Datos históricos sobre las acciones de copia de seguridad y restauración realizadas en la base de datos.	Informe de Hosting y mantenimiento del periodo 01/03/2026 al 31/03/2026
Obligaciones especificas contractuales:	
17. Entregar al Municipio La Actualización de las Licencias vitalicias de los Módulos de Instalados en el Municipio de Cota	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Las licencias de todos los módulos adquiridos son Propiedad del Municipio, y su respectiva Actualización se Realiza de Manera Automática al momento de Iniciar el Programa	Software ERP HASNET
Obligaciones especificas contractuales:	
18. Realizar la Actualización de los módulos de Gestión de Planeación, Gestión de Tasas y Contribuciones, Gestión de Plusvalía, Tramites Web, Delineación Urbana, Publicidad Exterior Visual y Alumbrado Público	

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
En cumplimiento de las actividades programadas para la mejora y optimización del sistema, se llevó a cabo la actualización de los siguientes módulos: 1. **Gestión de Planeación** 2. **Gestión de Tasas y Contribuciones** 3. **Gestión de Plusvalía** 4. **Trámites Web** 5. **Delineación Urbana** 6. **Publicidad Exterior Visual** Detalles de la actualización: • Se aplicaron las actualizaciones correspondientes a cada módulo para garantizar su correcto funcionamiento y mejorar el rendimiento del sistema. • Se realizaron pruebas de validación posteriores a la actualización para verificar la estabilidad y operatividad de cada módulo. • Se documentaron los cambios y se generaron respaldos previos a la actualización, asegurando la integridad de la información. • La actualización fue completada con éxito sin afectar la operatividad del sistema.	Documentos Técnicos

Obligaciones especificas contractuales:
19. Realizar la migración, parametrización y soporte de la información de la Vigencia 2025 a la Vigencia 2026.

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
Creación Vigencia 2026 Pasar Plan Contable Recursos Financieros Fuentes de Recurso Copiar la configuración Estructura plan de inversión Plan Presupuestal Centros de Costo Configuración de cuentas bancarias Módulos bancarios Copiar configuración detalle conceptos universales Parámetros de la Vigencia Copiar configuración detalle conceptos financieros Finalidades de rubros Configuración orígenes de finalidades Cierre Contable y saldos iniciales	Acta de servicio No 20260005 Aportada en primer corte enero

Obligaciones especificas contractuales:
20. Realizar la interfaz entre los Módulos Existentes.

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
• Se realiza acompañamiento en la configuración inicial de las interfaces contable y presupuestal de los módulos de Nómina, Almacén, interfaces y movimientos contables de bienes muebles e inmuebles, así como la configuración contable y presupuestal de los módulos de Impuesto Predial, Industria y Comercio, Universales, Trámites WEB, Vallas Publicidad Exterior Visual, Alumbrado Público.	Módulos trabajando correctamente en todas las estaciones de trabajo.

• • Interfaces de recaudo funcionando correctamente a través de las diferentes opciones del sistema que interoperan con las Entidades Bancarias a revés de PSE y recaudo en línea. También realiza inteoperabildiad con el gestor catastral para resolución de predial y archivos novedades catastrales. también interoperabildiad con entidades bancarias para descarga de recaudos	

Obligaciones especificas contractuales:

21. Realizar la interfaz de los nuevos Módulos con los códigos IAC y/o GS1

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
En cumplimiento de las actividades programadas para la integración del nuevo módulo con los estándares de identificación y codificación, se realizó la implementación de la interfaz con los códigos **IAC** y/ **GS1**, asegurando la correcta interoperabilidad y trazabilidad de la información. Detalles de la actividad: • Se identificaron los requerimientos técnicos para la integración de los nuevos módulos con los códigos IAC y/o GS1. • Se establecieron los mecanismos de conexión y sincronización entre los módulos y los estándares de codificación. • Se implementaron los procedimientos para la generación, captura y validación de códigos IAC y/o GS1 en los nuevos módulos. • Se realizaron pruebas de integración para verificar la correcta asociación y transmisión de datos con los códigos IAC y/o GS1. • Se ajustaron parámetros y configuraciones según las necesidades detectadas durante las pruebas. • La interfaz fue implementada con éxito, garantizando la compatibilidad y correcta gestión de los códigos IAC y/o GS1. • Se brindó soporte técnico	Documentos Técnicos

Obligaciones especificas contractuales:

22. Monitorear el desempeño de la base de datos para garantizar que esté manejando los parámetros adecuadamente y que les brinde respuestas rápidas a los usuarios, garantizando así la calidad y la continuidad de los servicios soportados a través del software ERP HASNET.

Actividades desarrolladas	Medios de verificación
En cumplimiento de las actividades programadas para la optimización y correcto funcionamiento del **ERP HASNET**, se llevó a cabo el monitoreo del desempeño de la base de datos con el objetivo de garantizar que maneje los parámetros adecuados y proporcione respuestas rápidas a los usuarios, asegurando la calidad y continuidad de los servicios soportados. Detalles de la actividad:	Documentos Técnicos

• Se evaluaron los tiempos de respuesta de las consultas y transacciones dentro del sistema. • Se revisaron y ajustaron parámetros clave como el uso de memoria, índices, caché y conexiones concurrentes. • Se optimizaron consultas y procedimientos almacenados para mejorar la eficiencia en la ejecución de procesos. • Se realizaron pruebas de carga y estrés para verificar la estabilidad de la base de datos en diferentes escenarios de uso. • Se implementaron ajustes según las necesidades detectadas para mejorar la velocidad y eficiencia del sistema. • La base de datos mostró un rendimiento óptimo dentro de los parámetros establecidos. • Se mejoraron los tiempos de respuesta, garantizando una experiencia más ágil para los usuarios. • Se documentaron las métricas obtenidas y las acciones correctivas aplicadas para futuras referencias.	

Obligaciones especificas contractuales:	
23. Garantizar que el personal de SEYGOB SAS que presta sus servicios al Municipio de Cota, cumpla con las condiciones de idoneidad académica y profesional en el desarrollo de sus actividades contractuales con el municipio de Cota.	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
Seygob designo a un equipo de profesionales en Contaduría, Administración de Empresas, Administración Industrial e Ingeniería de Sistemas para atender los requerimientos del Municipio de Cota	Todo el soporte al Cliente es atendido por estos profesionales. Informe de actividades del periodo 01/03/2026 al 31/03/2026 **Soportes de idoneidad del personal SEYGOB enviados en el Corte 1**
Obligaciones especificas contractuales:	
24. Las demás que sean requeridas por el Supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato	
Actividades desarrolladas	**Medios de verificación**
A solicitud del supervisor del contrato se generan y anexan los siguientes informes:	1. Informe Estadísticas de Usuario (. **Informes de integridad de datos)** 2. Informe Estadísticas de Optimización de índices 3. Informe análisis de Rendimiento (Informe **de Rendimiento de la Base de Datos del periodo)**

	4. Informe Uso del Disco DBHASSQL_COTA MARZO 2026 (**Informes de gestión del espacio de almacenamiento)** 5. Informe de Hosting y Mantenimiento (Registros **de copias de seguridad)** 6. Se Realiza Copia de Seguridad la Base de Datos cada 4 horas, al día siguiente se envía la última copia generada en el día al Correo hacienda@alcaldiacota.gov.co (**Registros de copias de seguridad y restauraciones)**

Nota 1: Las evidencias y/o soportes de las actividades realizadas para las obligaciones se encuentran adjuntas al presente informe en un (01) CD o en un (01) archivo en formato PDF.

Nota 2: Toda la información cargada por el contratista en el aplicativo SECOP II se manejará de manera digital, dejando constancia del aval por el supervisor. su aprobación en el mismo aplicativo SECOP II y los productos y soportes entregados reposarán en la plataforma de almacenamiento de la Entidad.

Observaciones supervisor:
Los Soportes de Ejecución Se Encuentran Cargados En la Siguiente Ruta: https://alcaldiadecota-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/camilobalsero_alcaldiacota_gov_co/Ig D3uiKCt6MZRaV1kL6X3lo5AZsKHrjhnokb6bH8QSBE64Q?e=27hKHB

	Harvey Segura Tomayo		
Nombre Contratista:	**SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS**	**Nombre Supervisor:**	**LUIS ORLANDO CASTAÑEDA FIQUITIVA**

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Soluciones Empresariales y de Gobierno SAS	Juan Camilo Balsero Meneses	Luis Orlando Castañeda Fiquitiva
CARGO	Contratista	Técnico Administrativo	Secretario de Hacienda
FIRMA	Harvey Segura Tomayo		
FECHA	28/05/2026	28/05/2026	28/05/2026
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes.			

SEYGOB
SOLUCIONES

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS
NIT 901.324.458-9
CL 71 C 91 29 CA 1
comercial@seygob.com
Bogotá - Colombia

Factura Electrónica de Venta

SE-832

NUMERACION AUTORIZADA
DEL SE-627 AL SE-1000
DESDE: 2025-01-13 HASTA: 2026-07-13
RESOLUCION: 18764087050351

IVA - Responsables
No somos autoretenedores
No somos grandes contribuyentes
Actividades 6202 5820 6201

CLIENTE:	MUNICIPIO DE COTA
DOCUMENTO:	899999705
TELEFONO:	(601)3161800
DIRECCION:	KR 4 12 63, COTA / Colombia

Venta:	2026-05-28 / 03:06:24
Expedición:	2026-05-28 / 15:07:56
Vencimiento:	2026-06-26
Método de pago:	Contado
Medio de pago:	Consignación

Código	Descripción	Cant	Unitario	Total
01	CAPACITACION	1,00	4.731.100,00	4.731.100,00
02	SCAP	1,00	17.254.600,00	17.254.600,00
04	MANTENIMIENTO	1,00	2.476.870,00	2.476.870,00
05	ALOJAMIENTO DE LA BD	1,00	3.687.475,00	3.687.475,00
06	ADMINISTRACIÓN	1,00	2.087.250,00	2.087.250,00
07	HOSTING Y MANTENIMIENTO DB	1,00	2.087.250,00	2.087.250,00
08	MONITOREO Y COPIA DE LA BASE DE DATOS	1.00	2.087.250,00	2.087.250,00

Notas

Valor en letras: CUARENTA MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL TREINTA Y SEIS PESOS M/C

CUOTA 3 DE 12 DEL CONTRATO No SHM-CD-0027-2026 PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, HOSTING, ALOJAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS MÓDULOS INSTALADOS EN EL MUNICIPIO DE COTA Y QUE COMPONEN EL SOFTWARE ERP HASNET

Totales

Subtotal	34.411.795,00
(+) IVA (19.00%)	6.538.241,00
Total:	**40.950.036,00**
Items totales	7
Moneda: COP	

Colombia: +57-317-6901710
comercial@seygob.com

CUFE: 98528309e11da0bbbb5a0763e14c381e557b8f3f26adea0220d1533142ebc3b3c47022e0cac4a5b56fc77d1d557defe1

URL: https://catalogo-vpfe.dian.gov.co/document/searchqr?documentkey=98528309e11da0bbbb5a0763e14c381e557b8f3f26adea0220d1533142ebc3b3c47022e0cac4a5b56fc77d1d557defe1

Programa de facturación propio / Documento interno: fe-80ddcedd045b9bd9a2feb3a5ae08a833-v300

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	901324458
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS	
CIUDAD/MUNICIPIO:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	DEPARTAMENTO:	BOGOTA - DISTRITO CAPITAL
DIRECCIÓN:	CALLE 71 C # 91-29 CASA 1	TELÉFONO:	4774856
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	C-MIPYME MENOS DE 200
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de consultoría
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**6011564763**	TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS	
PERIODO COTIZACIÓN	MES: febrero	PERIODO COTIZACIÓN		MES:	marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2026	SALUD:		AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2026/03/12	NÚMERO AUTORIZACIÓN:			134566847

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	2	$ 792.600
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	7	$ 5.768.300
8002279406	231001	231001-COLFONDOS	1	$ 554.800
8002248088	230301	230301-PORVENIR	4	$ 1.638.200
		SUBTOTAL:	14	**$ 8.753.900**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	5	$ 1.001.200
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 99.100
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	2	$ 250.400
8301138310	EPS001	EPS001-ALIANSALUD S.A	1	$ 231.100
8000887022	EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	3	$ 324.700
8600669427	EPS008	EPS008-COMPENSAR	2	$ 282.400
		SUBTOTAL:	14	**$ 2.188.900**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600135703	CCF21	CCF21-CAFAM	13	$ 1.957.700
		SUBTOTAL:	13	**$ 1.957.700**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600025032	14-7	14-7-SEGUROS BOLIVAR S.A	14	$ 324.800
		SUBTOTAL:	14	**$ 324.800**

VALOR SIN MORA:	**$ 13.225.300**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 13.225.300**

SEYGOB SAS

SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNO SAS.

NIT - 901324458-9

MANUEL IGNACIO SEGURA TAMAYO
REPRESENTANTE LEGAL
SEYGOB SAS
NIT 901.324.458-9

CERTIFICO:

Que **SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE GOBIERNOS SAS, identificada** con NIT. 901.324.458-9 se encuentra inscrita y a paz y salvo por todo concepto a 31 de marzo de 2026 en aportes al sistema de seguridad social integral y en parafiscal a 28 de febrero de 2026 como lo relacionó a continuación:

SALUD						
PERÍODO	EPS SANITAS	EPS SURA	EPS COMPENSAR	NUEVA EPS	SALUD TOTAL	ALIASALUD
oct-25	942.800	427.300	254.600	224.600	93.300	217.700
nov-25	942.800	427.300	254.600	224.600	93.300	217.700
dic-25	942.800	296.700	254.600	224.700	93.300	217.700
ene-26	942.900	296.700	254.600	224.600	93.300	217.700
feb-26	1.001.300	324.700	175.900	250.400	99.100	231.100
mar-26	1.001.200	324.700	282.400	250.400	99.100	231.100
TOTAL	**5.773.800**	**2.097.400**	**1.476.700**	**1.399.300**	**571.400**	**1.333.000**

PENSION					ARL	CCF
PERÍODO	PORVENIR	COLPENSIONES	PROTECCIÓN	COLFONDOS	BOLIVAR	CAFAM
oct-25	2.028.900	4.846.000	1.242.400	522.400	378.800	2.160.300
nov-25	2.028.900	4.846.000	1.242.400	522.400	366.400	1.877.000
dic-25	1.506.600	4.846.000	1.242.400	522.400	377.800	1.899.200
ene-26	1.506.500	4.846.000	1.242.400	522.400	388.900	2.029.800
feb-26	1.638.200	5.193.500	941.500	554.800	338.800	1.959.500
mar-26	1.638.200	5.768.300	792.600	554.800	324.800	1.957.700
TOTAL	**10.347.300**	**30.345.800**	**6.703.700**	**3.199.200**	**2.175.500**	**11.883.500**

Suscrita por el representante legal, según el caso. (Artículo 1º ley 828 de 2003).

Fecha de Expedición: marzo de 2026
Planilla No: 6011564763

Cordialmente,

Manuel Segura Tamayo

MANUEL IGNACIO SEGURA TAMAYO
REPRESENTANTE LEGAL SEYGOB SAS

LILIANA RODRIGUEZ GARZON
CONTADORA TP 225387-T



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

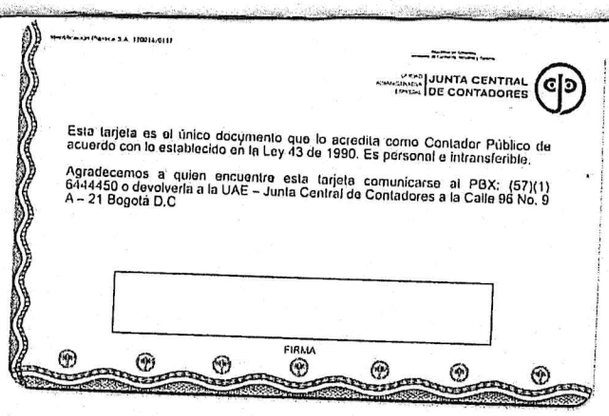
225387-T

LILIANA
RODRIGUEZ GARZON
C.C. 1015403825
RES. INSCRIPCION 104 DEL 03/02/2017
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

229383

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

243708



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LILIANA RODRIGUEZ GARZON** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1015403825 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 225387-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Certificado
Bancario

Viernes, 27 de febrero de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SOLUCIONES EMPRESARIALES Y DE identificado(a) con NIT 901324458, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	46700000165	2019/12/26	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario