Bogotá D. C., 08 de mayo de 2026

Señor (es):
**CABLE AEREO MANIZALES**

**Oferta No:** CSTBOV-729-05-2026

**Referencia:** *Propuesta Comercial Mantenimiento Preventivo y Correctivo*

En Compañía de Servicios Técnicos BOV, nos sentimos muy complacidos por habernos tenido en cuenta en el proceso de selección como su proveedor de servicios de transporte vertical.

Somos una empresa prestadora de servicios técnicos especializada en instalación, modernización, mantenimiento preventivo - correctivo de ascensores, adecuación e inspección de la norma NTC 5926-1, asesoría e interventoría de proyectos. Somos importadores de partes y piezas de equipos de transporte vertical.

Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de los equipos, contamos con personal altamente especializado, el cual está disponible para brindar atención personalizada los 365 días del año las 24 horas del día.

Más que vender productos y servicios, cuidamos vidas con calidad y seguridad. Nuestro sólido conocimiento en las diferentes áreas, nos permite tener una excelente operación que garantiza el crecimiento de la compañía y así mismo, nos ayuda a promover el respeto y la conservación del medio ambiente.

A continuación, realizamos formalmente la presentación de la oferta, cualquier inquietud que surja durante el proceso, nuestro equipo estará a su disposición para atenderla o en caso de requerir visita a sus instalaciones estará atento para trasladarse a las mismas.

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Nuestros servicios cubren todos los trabajos de mantenimiento esenciales de su elevador, incluidos aquellos que se deben realizar conforme a nuestros procedimientos. El mantenimiento preventivo de CSTBOV ayuda a prever los problemas antes de que aparezcan. Nuestro personal técnico mantiene su elevador de acuerdo con un plan diseñado y basado en el uso, antigüedad y tipo de tecnología del equipo. Gracias al mantenimiento preventivo, puede confiar en que su equipo funcionará de forma segura y constante.






### ✓ REPARACIONES

Le mantendremos informados acerca de las reparaciones que requiera su elevador, nuestro personal técnico o comercial le comunicará si detectamos que es necesario reparar o modernizar su elevador.



### ✓ RESPALDO MUNDIAL

Contamos con el respaldo mundial de todas las marcas de ascensores, somos importadores directos de repuestos y piezas originales de elevadores, con el fin de asegurar la rapidez en el servicio.

Sede Principal
Av. Jiménez # 8ª – 49 Of. 709
PBX: 57 (1) 9279820




- ✓ **TALENTO HUMANO**

Nosotros entendemos que la seguridad de los elevadores es un factor muy importante para los usuarios, por lo que CSTBOV se caracteriza por contar con un grupo selecto de profesionales en el área de transporte vertical, con más de 20 años de experiencia en elevadores.

- ✓ **EMERGENCIAS**

En caso de que requiera ayuda con cualquier falla o problema en su elevador, se puede contactar fácilmente y en cualquier momento con nuestra línea de atención PBX: 57 (1) 9279820 o la línea de emergencia 57 323 2310026. Contamos con personal técnico las 24 horas para estos inconvenientes.





- ✓ **MANTENIMIENTO HECHO A LA MEDIDA DE SU EQUIPO**

El método CSTBOV basado en módulos, consiste en la utilización estándares y procesos durante el mantenimiento preventivo. En este, Se realiza una revisión detallada del equipo que presenta problemas frecuentemente, de esta forma se encuentra la causa y se definen los procedimientos a seguir.

## LISTADO DE REPUESTOS INCLUIDOS

Este cuadro indica la cobertura de repuestos por tipo de modalidad **MODALIDAD I, MODALIDAD II Y MODALIDAD III**

| COBERTURA DE REPUESTOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **ítem** | **TIPO DE REPUESTO** | **MODALIDAD 3** | **MODALIDAD 2** | **MODALIDAD 1** |
| **Puertas de piso y cabina** | Guayas de puertas de piso y cabina | X | X | |
| | Correas y bandas de operador de puertas | X | | |
| | Dispositivos de desenclavamiento de puertas | X | X | |
| | Ganchos de enclavamiento | X | | |
| | Interruptores y contactos de puertas | X | | |
| | Motor de puertas | X | | |
| | Palancas, poleas y partes mecánicas de las puertas | X | | |
| | Rozaderas de puertas | X | X | |
| | Ruedas de suspensión de puertas | X | | |
| | Topes de goma de puertas | X | | |
| | Variador y control de puertas (circuitos) | X | | |
| **ítem** | **TIPO DE REPUESTO** | **MODALIDAD 3** | **MODALIDAD 2** | **MODALIDAD 1** |
| **Equipo mecánico** | Amortiguador de cabina y contrapeso | X | X | |
| | Cable de limitador de velocidad | X | | |
| | Cable viajero | X | | |
| | Cables de tracción | X | | |
| | Cadena o cables de compensación | X | | |
| | Cintas de tracción | X | | |
| | Recolectoras de aceite | X | X | |
| | Ducto tuberías y grapas | | | |
| | Guías bridas anclajes o expansiones | | | |
| | Limitador de velocidad y polea desvio de cabina | X | | |
| | Terminales de cables y bandas de tracción | X | | |

| ITEM | TIPO DE REPUESTO | MODALIDAD 3 | MODALIDAD 2 | MODALIDAD 1 |
|---|---|---|---|---|
| unidad tracción | Bobina de freno | X | | |
| | Aceite del reductor | X | | |
| | Acople motor reductor | | | |
| | Bancada y amortiguadores de maquina | | | |
| | Brazos resortes y palancas de freno | X | | |
| | Encoder motor | X | | |
| | Freno electromagnético excluido el disco | X | | |
| | Guarniciones de freno | X | | |
| | Motor eléctrico cambio o reparación | | | |
| | Polea de desvió | | | |
| | Polea de tracción | | | |
| | Reductor | | | |
| | Rodamientos, bujes y espaciadores | X | | |
| | Sensores y micros del motor | X | X | |
| | Sistema de rescate de emergencias (mecánico) | X | | |
| | Ventilador motor | X | | |
| **ítem** | **TIPO DE REPUESTO** | **MODALIDAD 3** | **MODALIDAD 2** | **MODALIDAD 1** |
| Equipo eléctrico | Baterías removibles | X | X | |
| | Botonera de cabina(display, circuito impreso y cableado) | X | X | |
| | Cables eléctricos | X | | |
| | Circuitos impresión de control | X | | |
| | Contactores | X | X | |
| | Filtros y rectificadores | X | | |
| | Fotocelda de piso a techo (cortina óptica) | | | |
| | Fotocelda de punto | X | | |
| | Fuente de alimentación dc | X | X | |
| | Fusibles | X | X | X |
| | Indicadores de piso y cabina | X | | |
| | Instalación de software | X | | |
| | Llamadores piso | X | X | |
| | Llavines botonera de cabina | X | | |
| | Llavines de piso | X | | |
| | Luz de emergencia | X | | |
| | Módulo de frenado | X | | |
| | Módulo de potencia | X | | |
| | Pulsadores de piso y cabina | X | X | |
| | Resistencia relés y temporizadores | X | | |
| | Sensores y contactos de circuito de seguridad | X | | |
| | sistema de alarma y citofonia | X | | |
| | Sistema de evacuación de emergencia y sus baterías | X | | |
| | Sistema de posicionamiento de cabina en hueco de ascensor | X | | |
| | Sistemas de monitoreo o gestión de trafico | X | | |
| | Transformadores AC | | | |
| | Variador de frecuencia | | | |

| ítem | TIPO DE REPUESTO | MODALIDAD 3 | MODALIDAD 2 | MODALIDAD 1 |
|---|---|---|---|---|
| Cabina | Dispositivos de pesa cargas | X | | |
| | Iluminación de cabina incluyendo luz de emergencia | X | | |
| | Lubricadoras y deslizaderas de cabina | X | | |
| | Paredes, paneles, piso, techo, frente, vidrios, espejos o puertas de cabina | | | |
| | Rodamientos y rudas de zapatas rodantes | X | | |
| | Sistema de paracaídas cabina | X | | |
| | Ventilador cabina | X | | |
| **ítem** | **TIPO DE REPUESTO** | **MODALIDAD 3** | **MODALIDAD 2** | **MODALIDAD 1** |
| Contrapeso | Limitador de velocidad y polea de reenvió de contrapeso | | | |
| | Lubricadoras y deslizaderas de contrapeso | X | | |
| | Rodamientos y ruedas de zapatas rodantes | X | | |
| | Sistema de paracaídas contrapeso | X | | |

## PROPUESTA COMERCIAL

De acuerdo a las condiciones que se encuentran ascensor, CSTBOV quiere presentar una propuesta comercial por un valor mensual, con el fin de garantizar un excelente mantenimiento preventivo

| ASCENSOR PASAJEROS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCION | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
| 2 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO ASCENSOR MARCA ANDINO, UBICADO EN LA ESTACION BETANIA, CAMBULOS DEL SISTEMA CABLE AEREO MANIZALES (INCLUYE REPUESTOS A TODO COSTO) | 3 | 689.076 | 2.067.227 |
| | **SUBTOTAL** | | | **2.067.227** |
| | **IVA 19%** | | | **392.773** |
| | **TOTAL MAS IVA** | | | **2.460.000** |

***La oferta anteriormente presentada tiene un costo mensual de dos millones cuatrocientos sesenta mil pesos M/CTE.- 2.460.000***

**NUESTRA PROPUESTA INCLUYE:**

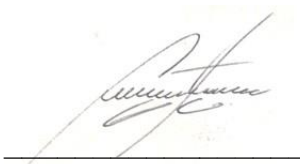
- Mantenimiento preventivo, labor se ejecutará en los días hábiles no festivos de cada mes.
- Mantenimiento correctivo, servicio de atención de llamadas por averías Las 24 horas del día, 365 días del año pueden comunicarse a los teléfonos Fijo 9-27-98-20 Móvil 3232310026, 3104112545 o 3504605861.
- Herramientas tecnológicas de diagnóstico.
- Tiempo de atención de llamadas por (AVERÍAS) máximo en 48 horas.
- Personal altamente calificado y especializado.
- Revisión detallada del equipo durante la visita.
- Atención personalizada a sus requerimientos.
- Repuestos originales de fábrica.
- Inventarios mínimos que aseguren la rapidez en el servicio.
- Póliza de Responsabilidad Civil.

| **CONDICIONES DE LA OFERTA** | |
|---|---|
| **Validez de la oferta:** | 30 días |
| **Forma de pago:** | Transferencia – Consignación |
| **Valor total Incluido IVA Modalidad No 1** | ***$ 2.460.000*** |

| **GARANTIAS** |
|---|
| Compañía de servicios técnicos BOV S.A.S garantiza los trabajos de correctivos durante (1) año así: |
| ✓ Garantiza la adecuada calidad de todos los componentes utilizados en los trabajos y se compromete a corregir cualquier defecto que no provenga del desgaste natural, el uso inadecuado, y por la ausencia de revisiones periódicas las cuales son fundamentales para su preservación a partir de la entrega de los materiales al edificio.<br>✓ Garantiza la buena calidad de la mano de obra requerida para su instalación de todos los elementos de los trabajos y ajuste de los equipos por el término de un (1) año a partir de la fecha de entrega de los trabajos y a satisfacción del cliente. |

En caso de que el adquiriente la acepte, deberá notificar a CSTBOV a cerca de la aprobación de esta, para así dar inicio a los procesos necesarios para suscribir las obligaciones contraídas por las partes.

Firma del contratista
Compañía de Servicios Técnicos BOV S.A.S.



**Carlos Andrés Gil**
Representante Legal

**Firma Cliente**