INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: : Un cuarto pago al último día hábil del mes de Mayo de 2026.

CONTRATO N° ºCD-08-2026-1403

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
Brindar a los beneficiarios del programa Adulto mayor, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Participé en jornadas de atención dirigidas a la población adulta mayor en distintos sectores del Distrito de Barranquilla, ofreciendo acompañamiento e información relacionada con los programas, servicios y beneficios disponibles para esta comunidad. Durante el desarrollo de estas actividades, orienté a los usuarios en la resolución de inquietudes y en la identificación de las rutas de acceso a la oferta institucional, procurando siempre una atención cordial, humana y enfocada en sus necesidades. De igual manera, contribuí al adecuado desarrollo de las jornadas mediante el uso responsable de los recursos y materiales asignados, velando por su conservación y correcta utilización. Asimismo, mantuve la reserva y protección de la información suministrada por los beneficiarios, actuando conforme a los principios de confidencialidad y a las disposiciones establecidas por el programa.
Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	Apoyé los procesos de registro, consolidación y actualización de la información generada por el programa Adulto Mayor, garantizando la organización y correcta administración de bases de datos, formularios, listados de asistencia y demás instrumentos requeridos para el seguimiento de las actividades desarrolladas en el Distrito de Barranquilla. De igual manera, participé en la recolección y verificación de datos obtenidos durante jornadas de atención comunitaria, visitas a Centros de Vida y encuentros con los beneficiarios, contribuyendo a mantener información confiable y oportuna para la toma

	de decisiones y el control de las acciones ejecutadas por el programa. Asimismo, brindé apoyo en la coordinación y desarrollo de actividades orientadas al bienestar integral de las personas mayores, incluyendo jornadas recreativas, espacios lúdicos, capacitaciones, encuentros de integración, actividades de estimulación cognitiva, promoción de hábitos saludables y acompañamiento en la entrega de apoyos alimentarios. Estas acciones permitieron fortalecer la participación de los beneficiarios y promover una mejor calidad de vida para esta población. Durante el desarrollo de estas labores, aseguré el adecuado diligenciamiento de los registros e informes requeridos, velando por la calidad, veracidad y disponibilidad de la información, así como por el cumplimiento de los lineamientos establecidos para el funcionamiento del programa.
Apoyar en el seguimiento a las PQR recibidas para garantizar que se dé una respuesta oportuna y eficaz conforme a los lineamientos establecidos por el programa	Brindé apoyo en la recepción, orientación y seguimiento de las solicitudes, peticiones, quejas y requerimientos presentados por los beneficiarios del programa Adulto Mayor, contribuyendo a su adecuada gestión y canalización. Asimismo, realicé acompañamiento a los usuarios durante jornadas de atención y actividades comunitarias, verificando el estado de sus solicitudes y promoviendo una respuesta oportuna que favoreciera el acceso a los servicios y beneficios ofrecidos por el programa.
Aplicar encuestas para conocer el grado de satisfacción de los Adultos Mayores beneficiarios del programa.	Participé en la aplicación y recopilación de encuestas dirigidas a los beneficiarios del programa Adulto Mayor durante jornadas comunitarias, visitas a Centros de Vida y actividades de integración desarrolladas en distintos sectores de Barranquilla. La información recolectada permitió identificar necesidades, conocer la percepción de los

	usuarios frente a los servicios recibidos y generar aportes para el fortalecimiento de las actividades recreativas, capacitaciones, espacios de participación y demás acciones orientadas al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población adulta mayor.

Atentamente,

NIEVES RAQUEL CONSUEGRA NATERA
C.C: 22.458037 De Baranoa. Atlántico

Evidencias:





