

FUNDACION SAMARITANOS DE LA CALLE
CON JESUCRISTO POR LAS CALLES DE CALI



SISTEMA DE ATENCION INTEGRAL AL HABITANTE DE LA CALLE
4146.010.32.1.001.2026

INFORME TECNICO
Enero 15 a febrero 5 de 2025

Aunar esfuerzos técnicos, humanos, administrativos y financieros para el desarrollo de procesos de atención integral que contribuyan a la garantía de derechos e inclusión social de la población en situación de calle del Distrito de Santiago de Cali, en el marco del proyecto de inversión denominado "Fortalecimiento del sistema para la prevención y abordaje integral del fenómeno social de habitabilidad en calle en Santiago de Cali"

CONTENIDO

OBJETIVO ESPECÍFICO 1. REALIZAR JORNADAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LOS TERRITORIOS DE PERMANENCIA Y TRÁNSITO DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE LA CALLE 9
I. ..... EQUIPO PSICOSOCIAL DE ATENCIÓN EN CALLE 9
1.1 Acciones de Intervención en Calle en Zona 1 9
1.1.1 Acciones de Intervención Territorial 9
1.1.2 Componente de Asistencia Social en calle: Provisión de Servicios Inmediatos 11
1.1.3 Componente de Inclusión Social 20
1.2 Acciones de Intervención en Calle en Zona 2 25
1.2.1 Acciones de Intervención Territorial 25
1.2.2 Componente de Asistencia Social en calle: Provisión de Servicios Inmediatos 27
1.2.3 Componente de Inclusión Social 34
1.3 Acciones de Intervención en Calle en Zona 3 39
1.3.1 Acciones de Intervención Territorial 39
1.3.2 Componente de Asistencia Social en calle: Provisión de Servicios Inmediatos 40
1.3.3 Componente de Inclusión Social 47
II. ..... ALIMENTOS PARA JORNADAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN TERRITORIO 50
III. ..... SUMINISTRO LOGÍSTICO PARA JORNADAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN TERRITORIO 50
IV. ..... UNIDAD MOVIL DE ATENCION EN CALLE 52
4.1 Jornadas de Servicios 52
4.2 Componente de Asistencia Social en calle: Provisión de Servicios Inmediatos 53
4.1 Procesos de Intervención Grupal 58
4.2 Procesos Psicosociales de Intervención Individual 60
4.3 Componente de Inclusión Social 62
OBJETIVO ESPECÍFICO 2. BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN HABITANTE DE LA CALLE MEDIANTE LA MODALIDAD DE HOGARES DE PASO 63
V. ..... HOGAR DE PASO SEMBRANDO ESPERANZA 63
5.1 Ingresos Diarios 63
5.1.1 Entrevistas de Caracterización 64
5.1.2 Seguimiento de Casos 65
5.2 Componente Restablecimiento y Goce de Derechos 66
5.2.1 Garantía de Necesidades Básicas 66
5.2.2 Articulación para Acceso a Derechos Fundamentales 69
5.2.3 Acceso a educación y formación 70
5.3 Intervenciones Grupales Transversales 71
5.4 Intervenciones Individuales Integrales 73
5.5 Procesos del Momento de Acogida 78
5.6 Procesos del Momento de Impulso 86
5.7 Procesos del Momento de Inclusión 93
VI. DORMITORIO SOCIAL 104
Registros de Ingresos Diarios 104
DORMITORIO SOCIAL SAN BOSCO 106
6.1 Componente Atención Básica Integral 106

6.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas 106
6.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 110
6.2.1 Articulaciones Institucionales 110
6.2.2 Atenciones en Salud 111
6.2.3 Intervenciones Grupales e Individuales 112
6.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía 116
6.3.1 Derechos y Deberes 117
6.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales 119
6.4 Componente Ciudadanía Activa 121
DORMITORIO SOCIAL EL PILOTO 123
6.1 Componente Atención Básica Integral 123
6.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas 124
6.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 127
6.2.1 Atenciones en Salud 127
6.2.2 Intervenciones Grupales e Individuales 128
6.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía 131
6.3.1 Derechos y Deberes 131
6.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales 132
6.4 Componente Ciudadanía Activa 133
DORMITORIO SOCIAL SANTA ELENA 135
6.1 Componente Atención Básica Integral 135
6.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas 135
6.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 140
6.2.1 Articulaciones Institucionales 140
6.2.2 Atenciones en Salud 141
6.2.3 Intervenciones Grupales e Individuales 142
6.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía 145
6.3.1 Derechos y Deberes 145
6.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales 147
6.4 Componente Ciudadanía Activa 148
VII. ..... CENTRO DE ATENCION BÁSICA SUCRE 151
7.1. Registro de Ingresos 151
7.2 Componente Atención Básica Inmediata 152
7.2.1 Satisfacción de Necesidades Básicas 152
7.3 Componente Desarrollo de Habilidades y Sensibilización. 154
7.4 Componente Orientación y Conexión con Redes de Apoyo 155
7.4 Componente Trabajo Colaborativo con la Comunidad 157
VIII. ..... HOGAR DE ACOGIDA DÍA 158
Registros de Ingresos Diarios 158
ACOGIDA DIA SANTA ELENA 160
8.1 Componente Atención Básica Integral 160
8.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas 160
8.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 165
8.2.1 Desarrollo Humano 165
8.2.2 Intervenciones Grupales e Individuales 166
8.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía 168
8.3.1 Derechos y Deberes 169

8.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales 170
8.4 Componente Ciudadanía Activa 172
ACOGIDA DIA EL PILOTO 173
8.1 Componente Atención Básica Integral 174
8.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas 174
8.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 177
8.2.1 Atenciones en Salud 177
8.2.2 Intervenciones Grupales e Individuales 178
8.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía 180
8.3.1 Derechos y Deberes 180
8.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales 181
8.4 Componente Ciudadanía Activa 182
IX. ..... RED COBIJO 184
9.1 Registro de Ingresos Diario 184
9.2 Caracterizaciones y Valoraciones 185
9.3 Componente Asistencia Básica Integral 186
9.4 Componente Re significación del Proyecto de Vida 192
9.5 Componente Participación Social y Comunitaria 193
X. ..... SERVICIO DIFERENCIAL PARA HABITANTES DE CALLE CON ANIMALES DE COMPAÑÍA 195
10.1 Centro de Acogida Interespecie 195
10.2 Espacio Adecuado para Cuidado y Guardería – Centro de Atención 201
10.3 Actividades de Cuidado y Valoración Básica de Animales de Compañía en Territorio 202
10.3.1 Componente Atención básica y cuidado responsable mutuo 202
10.4 Acciones por el Bienestar Animal 210
1.4.1 Tejido Comunitario para la inclusión y participación comunitaria 210
1.5 Jornadas de Sensibilización y Orientación 211
OBJETIVO ESPECÍFICO 3. BRINDAR SERVICIOS INTEGRALES MEDIANTE LA MODALIDAD DE CENTROS DE ATENCION A POBLACION AFRODESCENDIENTE 213
IX. ..... DORMITORIO SOCIAL - AFRODESCENDIENTE 213
Dormitorio Social San Bosco 214
6.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral 214
6.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 214
6.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la Autonomía 214
6.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa 215
Dormitorio Social El Piloto 215
6.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral 215
6.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 215
6.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la autonomía 216
6.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa 216
Dormitorio Social Santa Elena 216
6.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral 216
6.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 217
6.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la Autonomía 217
6.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa 217
X. ..... ATENCION BASICA - AFRODESCENDIENTES 218

12.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Inmediata 218
12.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades y Sensibilización 219
12.3 Descripción acciones del Componente Orientación y Conexión con Redes de Apoyo 219
12.4 Descripción acciones del Componente Trabajo Colaborativo con la Comunidad 219
XI. ..... ACOGIDA DÍA POBLACION AFRODESCENDIENTES 219
Hogar de Acogida Santa Elena 220
13.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral 220
13.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 220
13.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la autonomía 221
13.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa 221
Hogar de Acogida El Piloto 221
13.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral 221
13.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida 222
13.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la autonomía 222
13.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa 223
XIII. ..... RED COBIJO POBLACION AFRODESCENDIENTE 223
XII. ..... UNIDAD MÓVIL - POBLACION AFRODESCENDIENTE 224
XIII. ..... FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL Y ÉTNICO 225
OBJETIVO ESPECÍFICO 4. REALIZAR DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DE LA POBLACIÓN BENEFICIADA Y UN ANÁLISIS TERRITORIAL DE FENÓMENO SOCIAL. 226
XIV ..... ENTREVISTAS DE CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL 226
15.1 Caracterizaciones realizadas en Calle 226
15.2 Caracterizaciones en Hogares 226
IV. ..... GEORREFERENCIACIÓN Y LECTURA TERRITORIAL 226
1.3.4 Componente de Lectura Territorial Zona 1 ..... **226**
1.3.5 Componente de Lectura Territorial Zona 2 ..... **232**
1.3.6 Componente de Lectura Territorial Zona 3 ..... **244**
1.3.7 Componente de Lectura Territorial Unidad Móvil **257**
XV. ..... GESTION DEL CONOCIMIENTO 263
OBJETIVO ESPECÍFICO 4. BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA AL PROCESO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS EN SITUACION DE CALLE 264
XVI. ..... CENTRO DE FORMACIÓN AURORA - SOSTENIBILIDAD 264
14.1 Seguimiento de las personas que han superado la situación de vida en calle 265
14.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Autonomía y Ciudadanía 269
14.2.1 Fortalecimiento de habilidades personales y sociales **269**
14.2.2 Fomento de la Participación Ciudadana y Comunitaria **273**
14.3 Componente Acompañamiento Psicosocial Continuo y Personalizado 274
14.3.1 Intervenciones Grupales **274**
14.3.2 Fortalecimiento emocional y Construcción de Redes de Apoyo **276**
14.4 Componente Inclusión Educativa, Productiva y Laboral. 278
14.4.1 Orientación y Acompañamiento para la Inclusión Laboral y Emprendimientos **283**

14.5 Componente Sostenimiento del Proceso Posinstitucional 285
14.5.1 Seguimiento Acompañamiento Comunitario **286**
XVII. IMPLEMENTACION MODELO TRANSECTORIAL 288
XVIII. BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS PROCESOS DE DIVULGACIÓN DEL SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN Y ABORDAJE INTEGRAL DEL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE: 288
XIX. ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS EN SITUACION DE CALLE CON AFECTACIONES EN SALUD 295
XX. ESTRATEGIAS QUE CONTRIBUYEN A LA DIGNIFICACION 296
19.1 Análisis descriptivo desde el área de acompañamiento en inclusión social: **296**
19.1 Acciones de Asistencia Socio jurídicas: **301**
OBJETIVO ESPECÍFICO 5. SUMINISTRAR LOGÍSTICA PARA LAS ACTIVIDADES CON LOS ACTORES SOCIALES, COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES DE LAS REDES DE APOYO 1
XXI. SUMINISTRAR LOGÍSTICA PARA LAS ACTIVIDADES CON LOS ACTORES SOCIALES, COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES DE LAS REDES DE APOYO. 1
OBJETIVO ESPECÍFICO 6. ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE. 1

INTRODUCCIÓN

Al hablar del fenómeno de la habitabilidad en la calle, no puede desconocerse que es un fenómeno histórico milenario, permeado por las lógicas sociales de gobernanza, religión, cultura y economía. Fenómeno poblado por representaciones muy diversas respecto a la población que es su manifestación, y de las cuales aún hoy persisten varias de las ideas que dificultan su abordaje, comprensión e inclusión.

El fenómeno llega a América por el expansionismo europeo y su afán colonizador que requería de los marginales para mandarlos, a riesgo de sus vidas, al frente de Avanzada de su conquista. Luego durante la colonización el fenómeno es evidente con las dádivas de los caritativos cristianos, que buscaban, por medio de una limosna, la salvación eterna pues eran recibidas por los vagabundos, como se les decía.

Hacia el final del siglo XVIII las dinámicas de modernización de la sociedad colombiana des sacralizan la pobreza y comienzan a dotarla de un nuevo significado en el que la mendicidad es percibida como contraria al desarrollo y como un problema de orden público, con la consecuente intervención de la policía y la implementación de normas y formas de enjuiciamiento; para generar mayor control social de la población habitante de la calle.

Evidentemente, habitar en la calle no es una situación fácil, sin embargo, lo que en principio no parece tan evidente, es que esta situación - además de ser multifactorial - puede ser resultado también de una decisión, deliberada o no, pero llevada a cabo mediante un proceso interno (ver Aroca et al., 2013).

Vivir o habitar en la calle representa, la co existencia de dos mundos y la consecuente corresponsabilidad del fenómeno: en un mundo habitan los que gozan de cierta estabilidad económica o aun sin ella tienen un lugar donde vivir, una relación más mediata con los demás seres en sociedad (sin perjuicio de lo compleja que esta pueda ser) y un cierto grado de inclusión social; quienes pueden tener mucha o poca fidelidad al Estado y a sus instituciones. Y, por otro lado, como si fuera un mundo paralelo, pero casi que invisible, el mundo de los habitantes de la calle, sin estabilidad económica e incluso sin saber lo que ello significa, sin Hogar, sin conexión al menos significativa con la sociedad y, paradójicamente, con todo o con ningún ápice de esperanza en el Estado y en los demás ciudadanos que habitan en la "normalidad".

La habitabilidad en la calle hace parte de las diversas situaciones de miseria de la sociedad colombiana. Pero si se pretende acabar con las situaciones de desigualdad y pobreza del país, más efectivo que corregirlas, resultaría prevenirlas.

La pasividad de los ciudadanos con respecto a fenómenos como éste, cuyo trasfondo histórico, político y social tiene origen en la incomprensión y no interiorización de la realidad, y en la poca implementación de políticas públicas que rompan con las brechas sociales que mantienen la desigualdad, coadyuva al mantenimiento de las situaciones de marginalidad (Ospina, 2013).

De acuerdo con lo anterior, a lo mejor lo desechable de Colombia no son los habitantes de la calle, sino las falsas y/o prestadas ideas y valores que sin aplicabilidad en la realidad nos han permitido perpetuar esta clase de situaciones por años, de solaparlas bajo el ropaje de la delincuencia, la demencia, la invisibilidad, lo que no es más que irresponsabilidad social (Ospina, 2013). Desplazamiento, violencias sociales, habitabilidad en la calle, informalidad laboral, entre otras, son situaciones que comprometen la estabilidad de cualquier sociedad y son muestra de la incapacidad del Estado para brindar aquello que la sociedad necesita para permanecer en armonía. Situaciones que finalmente le pasan factura a la historia del país y "por ello ahora paga las consecuencias de su inaudita falta de carácter" (Ospina, 1996, p.184).

El habitante de la calle es aquella persona que hace de la calle su espacio permanente de vida. En esa vida en la calle pierde sus hábitos saludables de vida y se expone a riesgos de diferente tipo que pueden causar un impacto en su vida y a nivel de salud pública en su entorno. Es conocida la trashumancia del habitante de la calle y el riesgo de salud que las dinámicas callejeras conllevan para esta población; además del impacto que sus prácticas ocasionan en los sectores donde se ubican o por donde transitan.

De acuerdo con lo anterior es de vital importancia considerar que frente al mejoramiento de las condiciones de vida, la dignificación de la vida en calle y la inclusión social de los habitantes de calle, los hábitos de vida saludable como una

alimentación adecuada, el aseo e higiene personal, un espacio de alojamiento, la orientación psicosocial, la formación para el trabajo, entre otros servicios y condiciones básicas, juegan un papel importante los servicios de asistencia social que se están ofreciendo en el marco del Sistema de Atención Integral para el Habitante de la Calle.

En este informe se da cuenta de lo realizado entre enero 15 y febrero 5 de 2026, en cuanto a las acciones de intervención en el marco de la ejecución del Convenio entre la Secretaria de Bienestar Social y la Fundación Samaritanos de la Calle para la implementación del Sistema de Atención Integral, como forma de intervención del fenómeno de la habitabilidad en la calle en Santiago de Cali.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1. REALIZAR JORNADAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LOS TERRITORIOS DE PERMANENCIA Y TRÁNSITO DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE LA CALLE

Se debe beneficiar a habitantes de y en calle, a través de la Estrategia de Calle, mediante una metodología participativa, dinámica y vivencial, con énfasis en el aprender a hacer, aprender a ser y aprender a aprender; promoviendo el desarrollo de capacidades que contribuyan al fortalecimiento del capital humano, social, político, cultural, ambiental y solidario de las personas en situación de calle que acceden a los servicios.

I. EQUIPO PSICOSOCIAL DE ATENCIÓN EN CALLE

Facilitar a las personas en situación de calle, el acceso a la oferta de servicios sociales en sus lugares de tránsito y permanencia, en los diferentes territorios de la ciudad

Tabla. Consolidado acciones en calle. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Zona de Intervención	Personas Atendidas		Total	RC		Total
	1er	2do		1er	2do	
Zona 1A	NA	1231	1231	NA	18	18
Zona 1B	NA	1215	1215	NA	16	16
Zona 2A	NA	759	759	NA	19	19
Zona 2B	NA	691	691	NA	17	17
Zona 3A	NA	1069	1069	NA	15	15
Zona 3B	NA	1063	1063	NA	13	13
Total	NA	6028	6028	NA	98	98

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La estrategia de calle ofreció atención en diversos servicios a la población habitante de y en la calle. En las tres zonas de la estrategia, se brindaron servicios esenciales para la dignificación de estas personas, promoviendo la restitución de sus derechos fundamentales a lo largo de distintas jornadas del día. Se cubrieron aspectos cruciales como atención, orientación, mitigación, resocialización, asistencia alimentaria, sensibilización e inclusión, con el objetivo de transformar el fenómeno social y mejorar sus condiciones de vida y bienestar general.

Se tuvo en cuenta que las dinámicas en calle varían de acuerdo a lo implementado, se inició con una observación participativa y reconocimiento de los diferentes territorios. Esto permitió identificar las diversas dinámicas de los habitantes de la calle y, en consecuencia, preparar metodologías, técnicas adecuadas para cada lugar y los talleres para la población habitante de y en calle. Se articularon talleres destinados a generar conciencia y evaluar signos de necesidad, ofreciendo acompañamientos ajustados a las circunstancias específicas de cada jornada. Además, los equipos de cada zona llevaron a cabo verificaciones reportadas, seguimientos y ofrecieron acompañamientos continuos a los habitantes de y en calle.

1.1 Acciones de Intervención en Calle en Zona 1

1.1.1 Acciones de Intervención Territorial

Tabla. Acciones de Intervención en Calle Zona 1. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Comuna	Sector	Fecha	Equipo	Modalidad de Intervención			N° Personas atendidas	N° Personas Caracterizadas	N° Alimentos entregados
					Recorrido	Carpa	Verificación			
1	3	Centro Histórico	22/01/2026	1A	1	0	0	40	0	32
2	3	El Hoyo	22/01/2026	1A	1	0	0	44	0	23
3	3	Búnker	23/01/2026	1A	1	0	0	30	0	25
4	16	Comuna 16	23/01/2026	1A	1	0	0	58	0	38
5	9	Puente de las Orejas	24/01/2026	1A	1	0	0	52	0	30

6	3	Renovación Urbana	26/01/2026	1A	0	1	0	37	0	20
7	17	Comuna 17	26/01/2026	1A	1	0	1	36	0	23
8	3	Piolines	27/01/2026	1A	0	1	0	80	4	60
9	9	Sucre-Calle del H	28/01/2026	1A	1	0	1	65	1	50
10	17	Escombrera	28/01/2026	1A	1	0	0	36	0	23
11	9	Obrero	29/01/2026	1A	0	1	0	48	1	32
12	3	Libertadores, San Antonio y Parque del acueducto	29/01/2026	1A	1	0	0	36	1	28
13	3	Pila de Crespo	30/01/2026	1A	1	0	1	40	0	33
14	3	San Nicolás	30/01/2026	1A	1	0	1	51	0	31
15	9	Sucre Muro	01/02/2026	1A	0	1	0	100	9	60
16	9	Alameda	02/02/2026	1A	1	0	0	40	0	20
17	9	Sucre-Amoblados	02/02/2026	1A	0	1	0	60	0	45
18	17	Comuna 17	03/02/2026	1A	1	0	0	40	0	25
19	3	Piolines	03/02/2026	1A	1	0	0	100	0	60
20	3	Búnker	04/02/2026	1A	1	0	0	85	0	69
21	3	San Nicolás	04/02/2026	1A	1	0	0	45	0	25
22	3	Peñón, Loma de la cruz y San Antonio	05/02/2026	1A	1	0	0	45	0	22
23	16	Comuna 16	05/02/2026	1A	1	0	0	63	0	20
		Subtotal		**1A**	**18**	**5**	**4**	**1231**	**16**	**794**
1	3	Centro Histórico	22/01/26	1B	1	0	0	40	0	30
2	9	Sucre (amoblados)	22/01/26	1B	0	1	0	110	0	50
3	3	Bunker	23/01/26	1B	1	0	0	60	0	40
4	17	Ingenio	23/01/26	1B	1	0	0	30	0	20
5	9	Sucre (amoblados)	25/01/26	1B	1	0	0	90	0	50
6	3	Bunker	26/01/26	1B	0	1	0	50	0	40
7	3	Piloto	26/01/26	1B	1	0	0	50	0	50
8	3	Santa Rosa	27/01/26	1B	1	0	0	40	0	30
9	3	Pila de Crespo	27/01/26	1B	1	0	0	40	0	30
10	3	Bunker	28/01/26	1B	1	0	0	50	0	20
11	16	Escombrera	28/01/26	1B	1	0	0	70	0	50
12	9	Alameda	29/01/26	1B	1	0	0	40	0	30
13	3	San Pascual	29/01/26	1B	0	1	0	80	0	70
14	3	Centro Histórico	30/01/26	1B	1	0	0	65	10	30
15	9	Junín La Luna	31/01/26	1B	1	0	0	40	0	30
16	9	Calvario (Piolines)	02/02/26	1B	0	1	0	100	0	70
17	3	Pila de Crespo	03/02/26	1B	0	1	0	60	0	40
18	9	Obrero	04/02/26	1B	1	0	0	50	0	30
19	3	San Pascual	04/02/26	1B	1	0	0	60	0	40
20	9	Sucre	05/02/26	1B	1	0	0	50	0	30
21	3	Parque Acueducto	05/02/26	1B	1	0	0	40	0	30
	Subtotal			**1B**	**16**	**5**	**0**	**1215**	**10**	**810**
	Total				**34**	**10**	**4**	**2446**	**26**	**1604**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Entendiendo que la atención integral a las personas habitantes de calle es de vital relevancia tanto para esta población como para la sociedad en general, durante los recorridos y jornadas de atención mediante carpas realizadas entre el 22 de enero y el 5 de febrero de 2026, el equipo de la Estrategia Territorial Zona 1 desarrolló acciones orientadas a la atención, acompañamiento y reconocimiento de las personas en situación de calle presentes en distintos sectores del territorio. Como

resultado de estas acciones, se logró atender a un total de 2.446 personas, brindando espacios de acercamiento, escucha activa y orientación frente a sus necesidades inmediatas y procesos de inclusión social.

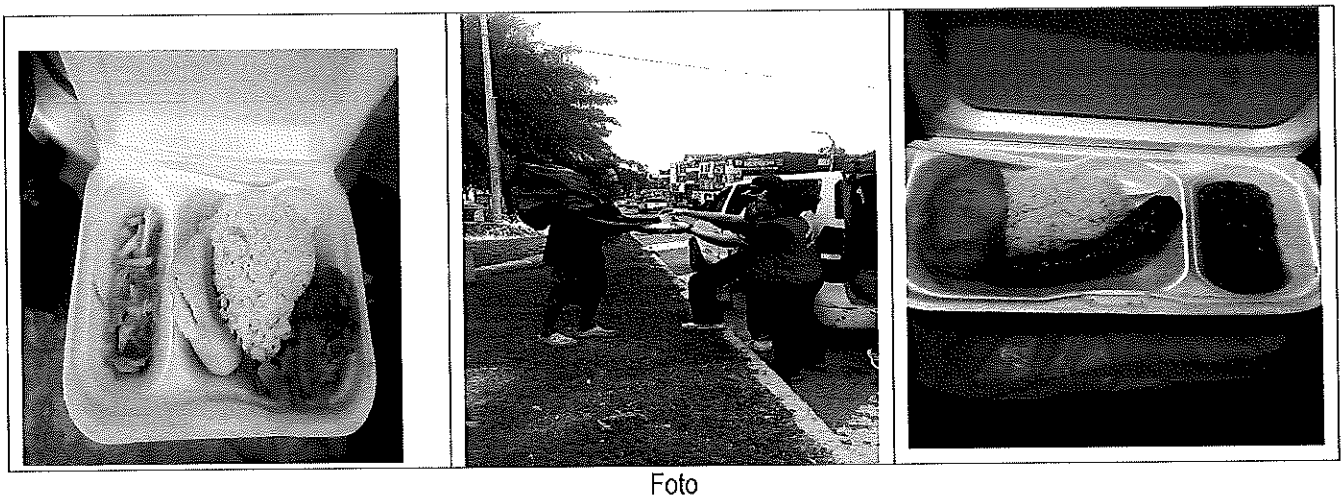
En el mismo periodo, se realizó la entrega de 1.604 raciones de alimentación, contribuyendo a la satisfacción de necesidades básicas y al fortalecimiento del vínculo entre el equipo territorial y la población atendida. Asimismo, se instalaron 10 carpas en puntos estratégicos, las cuales funcionaron como escenarios de atención integral donde se ofrecieron servicios de orientación social, autocuidado, información institucional y acompañamiento psicosocial. De manera complementaria, se llevó a cabo la caracterización de 26 personas, con el propósito de recolectar información relevante sobre sus condiciones de vida, trayectorias en calle, redes de apoyo y necesidades prioritarias, insumos fundamentales para la planeación de futuras intervenciones y rutas de atención.

De igual manera, se efectuaron 34 recorridos territoriales en las comunas 3, 9, 16, 17 y 22, priorizando barrios como Sucre, donde se intervinieron cinco sectores específicos: Calle Amor, Calle del H, El Muro, Platería Ramírez y Calle Amor. Estos recorridos permitieron no solo la atención directa de la población, sino también el reconocimiento de las dinámicas sociales, problemáticas emergentes y transformaciones del territorio, facilitando una intervención más contextualizada y pertinente.

Adicionalmente, se desarrollaron jornadas de atención integral en sectores priorizados como Piolines, Corredor de la 26, San Pascual, Sucre y Obrero, enfocadas en fortalecer procesos de acompañamiento social, promover el acceso a la oferta institucional y generar acciones orientadas a la resocialización de las personas habitantes de calle. Todas estas estrategias tuvieron como finalidad dignificar la vida en calle, fomentar prácticas sociales basadas en el respeto, el autocuidado y la corresponsabilidad, y contribuir de manera efectiva a la construcción de oportunidades de cambio y mejora en la calidad de vida de esta población.

1.1.2 **Componente de Asistencia Social en calle:** Provisión de Servicios Inmediatos

a) Alimentación



Foto

Se llevaron a cabo entregas de alimentos en las diferentes comunas que comprenden la Zona 1, garantizando el acceso a una alimentación básica y nutritiva para las personas en situación de calle. Estas comidas no solo satisfacen necesidades inmediatas de supervivencia, sino que tienen un impacto significativo en la calidad de vida de cada persona, al contribuir a su bienestar físico, emocional y social. Además, el acto de recibir alimentación digna se entiende como una manifestación concreta de ciudadanía y ejercicio de derechos humanos, al reconocer la dignidad de las personas y su derecho a la subsistencia. Asimismo, esta intervención se enmarca dentro de estrategias de reducción de riesgos y daños, ya que una alimentación adecuada disminuye vulnerabilidades asociadas a la salud, la desnutrición y la exposición a condiciones de calle, fortaleciendo la capacidad de las personas para enfrentar su entorno con mayores recursos y autonomía.

b) Ropero

Tabla. Prendas de Ropa Entregados. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Sector	Comuna	N° Prendas de ropa entregadas
Centro Histórico	03	5
Pila de crespo	03	16
Piolines	03	50
Hoyo	03	4
Búnker	03	36
Renovación Urbana	03	5
San Nicolás	03	12
Libertadores, San Antonio, Parque del acueducto y Peñón	03	9
San Pascual	3	18
Sucre Calle del H	09	5
Sucre Muro	09	3
Sucre Amoblados	09	24
Obrero	09	3
Puente de las Orejas	09	4
Alameda	09	5
Recorrido comuna 16	16	17
Escombrera	16	5
Recorrido comuna 17-22	17-22	11

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle



Foto

Durante las diferentes carpas de autocuidado y recorridos en territorio, se realizaron entregas de ropa y zapatos dirigidas a las personas en situación de calle, buscando responder a necesidades básicas de abrigo, protección y dignidad. Estas entregas tienen un impacto directo en la calidad de vida, al permitir que las personas afronten de manera más segura las condiciones climáticas y mejorar su bienestar cotidiano. Además, recibir ropa y calzado adecuados refuerza la sensación de pertenencia, dignidad y reconocimiento como sujetos de derechos, contribuyendo al fortalecimiento de la autoestima y al ejercicio de la ciudadanía. Esta intervención evidencia el compromiso del equipo territorial con la atención integral y humanizada de las personas en situación de vulnerabilidad.

c) Restablecimiento de Derechos

- Cedulación

El equipo de la Zona 1A remitió el listado de 18 personas pertenecientes a las comunas 9 y 3 de la ciudad de Cali (Sucre 5 P, Alameda 2 P Piolines 8 P, Libertadores 2 P, San Antonio 2 P) con el fin de gestionar y garantizar el duplicado de sus documentos de identificación, reconociendo la importancia de este trámite para el ejercicio pleno de derechos y el acceso a servicios básicos. Actualmente, el proceso se encuentra en etapa de espera de respuesta por parte de la entidad competente, a fin de confirmar cuántas de las personas incluidas en el listado podrán acceder efectivamente a este beneficio. La obtención del documento de identidad resulta fundamental para avanzar en procesos de atención integral, afiliación a servicios de salud, acceso a programas sociales y regularización de su situación administrativa.

Este acompañamiento hace parte de las acciones de reducción de barreras institucionales que se desarrollan desde el equipo territorial, orientadas a promover la inclusión social y la restitución de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad. Una vez se reciba la respuesta oficial, se dará continuidad al proceso con el respectivo seguimiento y acompañamiento a cada uno de los casos.

- Aseguramiento en Salud

Tabla. Trámites para garantizar el acceso a salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	2
Portabilidad	4
Total	**6**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo reportado se realizaron diferentes trámites administrativos en salud orientados a garantizar la continuidad en la atención de personas habitantes de calle. Estas gestiones incluyeron procesos de afiliación y portabilidad, los cuales permitieron restablecer el acceso a los servicios de salud y dar continuidad a atenciones médicas previamente iniciadas.

Las afiliaciones gestionadas, aunque no corresponden a primeras afiliaciones, fueron fundamentales para facilitar el puente con el sistema de salud y asegurar la atención oportuna de los participantes. Dichos procesos se realizaron con la EPS Emssanar. Por su parte, las portabilidades fueron tramitadas ante las EPS Coosalud y Emssanar, entidades que en la mayoría de los casos permitieron la gestión por parte de terceros, priorizando el bienestar y la protección del derecho a la salud de esta población.

No obstante, se identificaron barreras en el proceso de portabilidad con la EPS Asmet Salud, donde no fue posible realizar el trámite debido a la exigencia de la cédula física, pese a las explicaciones sobre la condición de habitancia en calle y la imposibilidad de contar con el documento. Esta situación limitó el acceso a la atención en el territorio de permanencia y evidenció dificultades administrativas que continúan afectando la garantía del derecho a la salud de esta población.

d) Salud y bienestar

Tabla. Acciones y Gestiones en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Procedimientos x Comunas Zona 1					Total
		3	9	16	17	22	
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	15	9	4	1	2	31
	Curaciones	4	3	1	0	0	8
	Toma de signos vitales	9	7	3	1	1	21
	Inyectología	0	0	0	0	0	0
	Retiro de puntos	0	0	0	0	0	0

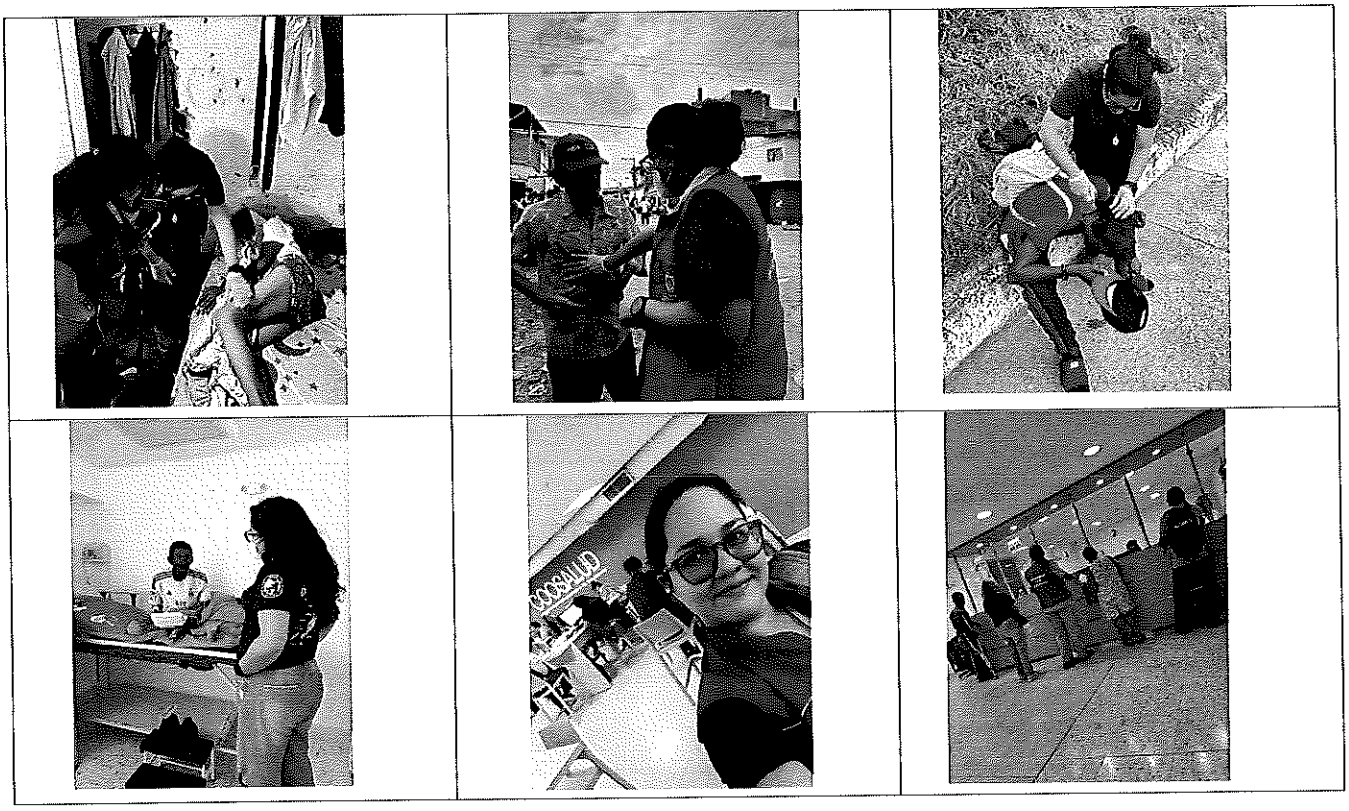
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	1	1	0	0	0	2
	Acompañamiento a citas	0	0	0	0	0	0
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	0	0	0	0	0	0
	Orientación	31	14	16	0	0	61
	Terapia asistida	0	0	0	0	0	0
	Acompañamiento a laboratorio	0	0	0	0	0	0
	Total	60	34	24	2	3	121

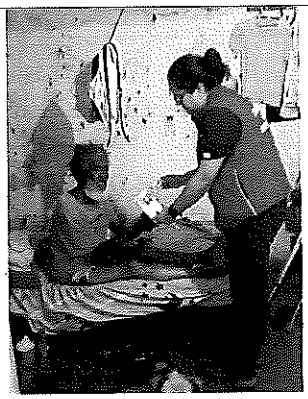
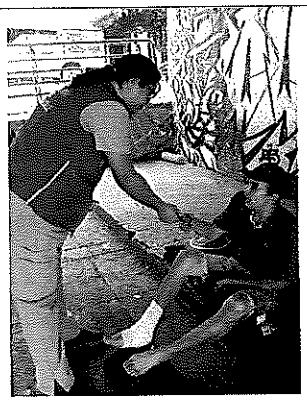
Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de enfermería se realizaron acciones continuas de atención básica en salud, incluyendo primeros auxilios, administración y seguimiento de medicamentos, curaciones y control de signos vitales, orientadas a responder de manera inmediata a las necesidades de los habitantes de calle. Durante este periodo, varios casos presentaron condiciones de salud delicadas, lo que requirió una gestión administrativa más específica para garantizar el acceso oportuno a medicamentos, su reclamación ante las EPS correspondientes y su correcta administración en el territorio.

Estas intervenciones permitieron estabilizar condiciones clínicas, prevenir complicaciones y fortalecer la adherencia a los tratamientos indicados. Así mismo, se mantuvo un enfoque educativo en salud, promoviendo prácticas de autocuidado, la identificación de signos de alarma y la búsqueda oportuna de atención institucional cuando fue necesario.

El abordaje en territorio se consolidó como una estrategia fundamental para la atención primaria en salud, al facilitar intervenciones flexibles y ajustadas a las dinámicas propias de la vida en calle. A través del contacto constante se fortalecieron los vínculos de confianza, se identificaron barreras administrativas y se acompañó a las personas en rutas de atención más efectivas. En articulación con el equipo interdisciplinario, la enfermería aportó a una atención integral, humanizada y centrada en la dignidad, reafirmando su papel como actor clave en la garantía del derecho a la salud y en la continuidad del cuidado de esta población.



e) Atención Psicosocial

Tabla. Acciones de escucha activa, apoyo y detección de emergencias psicosociales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	N° Intervenciones	Descripción de las intervenciones
Profesional Psicosocial (líderes)	810	Los y las profesionales psicosociales que intervienen en territorio desarrollan acciones de acercamiento y vinculación, estableciendo el primer contacto con las personas en situación de calle desde una lógica de respeto, escucha activa y no juicio. Este primer acercamiento es fundamental para generar confianza, reconocer las trayectorias de vida y comprender las necesidades prioritarias de cada persona, considerando sus contextos sociales, emocionales y culturales. En el territorio se realizan atenciones psicosociales individuales, orientadas a la contención emocional, el acompañamiento y la identificación de factores de riesgo y de protección. Estas atenciones permiten abordar problemáticas asociadas a la salud mental, el consumo de sustancias, la vulneración de derechos y la exclusión social, promoviendo la reflexión, el autocuidado y el fortalecimiento de la agencia personal. Asimismo, los equipos desarrollan acciones educativas y pedagógicas, tales como talleres y espacios grupales, en los que se trabajan temáticas relacionadas con el autocuidado, la reducción de riesgos y daños, la salud física y mental, el acceso a derechos, la prevención de violencias y el fortalecimiento de habilidades sociales. Estas instancias favorecen el aprendizaje significativo y la construcción colectiva de conocimientos desde las experiencias de las propias personas en situación de calle. Otra acción central es la orientación y acompañamiento en el acceso a derechos y servicios, brindando apoyo en la identificación de barreras institucionales y en la realización de trámites como afiliación al sistema de salud, acceso a atención médica, derechos de petición, tutelas, documentación de identidad y articulación con redes institucionales y comunitarias. Este acompañamiento busca reducir la brecha entre la oferta institucional y las personas en situación de calle. En territorio también se desarrollan estrategias de reducción de riesgos y daños, especialmente en relación con el consumo de sustancias psicoactivas. Estas acciones incluyen entrega de información, promoción de prácticas de autocuidado, distribución de insumos preventivos y educación para la toma de decisiones informadas, reconociendo la autonomía de las personas y priorizando la protección de la vida y la salud. Finalmente, los y las profesionales psicosociales realizan gestión de redes y articulación interinstitucional, coordinando con servicios de salud, protección social, justicia, organizaciones comunitarias y otros actores del territorio.
Educadores Terapéuticos	810	Las y los educadores terapéuticos en territorio desarrollan un rol fundamental en la atención integral de las personas en situación de calle, a través de la implementación

		de acciones pedagógicas, operativas y terapéuticas que buscan promover el bienestar psicosocial, la inclusión social y el ejercicio de derechos. Su trabajo se orienta a la intervención directa en los distintos territorios, estableciendo un vínculo cercano y respetuoso con las personas, desde un enfoque humanizado, diferencial y de reducción de riesgos y daños. A través de las diversas actividades que desarrollan en territorio, los educadores terapéuticos fortalecen procesos pedagógicos, mediante talleres educativos y espacios formativos enfocados en el autocuidado, la salud física y mental, el consumo responsable, la convivencia, el proyecto de vida y el reconocimiento de derechos. Estas acciones permiten generar aprendizajes significativos y favorecer la toma de decisiones informadas por parte de las personas en situación de calle. En el ámbito operativo, los educadores terapéuticos realizan acciones de acompañamiento y orientación para el acceso a servicios y programas institucionales, apoyando la identificación de barreras y facilitando la articulación con redes de salud, protección social y atención psicosocial. Asimismo, apoyan la implementación de rutas de atención definidas en el plan de intervención, contribuyendo a la continuidad y seguimiento de los procesos iniciados en territorio. Desde el componente terapéutico, los educadores terapéuticos brindan contención emocional, escucha activa y acompañamiento psicosocial, favoreciendo espacios de reflexión personal y colectiva. Estas intervenciones buscan fortalecer la agencia personal, la responsabilidad subjetiva y el reconocimiento de capacidades, respetando los tiempos y decisiones de cada persona. Todas estas acciones se ejecutan en coherencia con el plan estratégico de intervención, el cual se estructura por componentes, líneas de acción y ejes temáticos, garantizando que cada actividad desarrollada en territorio responda a los objetivos establecidos en el plan de trabajo. De esta manera, la intervención se mantiene articulada, pertinente y orientada al logro de resultados, asegurando una atención integral y contextualizada a las personas en situación de calle.
Promotores Sociales	810	Son quienes desarrollan diversas acciones orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de las personas en situación de calle, mediante intervenciones cercanas, pertinentes y contextualizadas a las realidades del territorio. Su labor se centra en acompañar procesos individuales y colectivos que promueven el autocuidado, la inclusión social, el fortalecimiento de habilidades para la vida y el acceso a derechos, reconociendo a cada persona como sujeto activo de su propio proceso. A partir de su conocimiento empírico y de sus propias experiencias de vida, estos actores se convierten en referentes significativos, ya que logran establecer vínculos de confianza y comunicación horizontal con las personas en situación de calle. Esta cercanía permite transmitir de manera clara y efectiva los mensajes que se desean replicar, facilitando la apropiación de contenidos relacionados con la salud, la reducción de riesgos y daños, la convivencia y la toma de decisiones informadas. Asimismo, su rol permite visibilizar, desde la experiencia concreta, los efectos positivos de los procesos implementados desde el SAIHC, evidenciando cambios reales en las prácticas cotidianas, en las actitudes y en las perspectivas de vida de las personas acompañadas. De esta manera, contribuyen a fortalecer la credibilidad de la intervención, a motivar la participación activa y a reafirmar que los procesos de acompañamiento, cuando son sostenidos y respetuosos, pueden generar transformaciones significativas en las trayectorias de vida.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En los territorios atendidos en la Zona 1, el trabajo articulado del equipo psicosocial, los educadores terapéuticos, promotores y las y los auxiliares de salud ha sido fundamental para consolidar un acercamiento integral, continuo y humanizado a las

personas en situación de calle. Esta labor conjunta ha permitido abordar de manera articulada las dimensiones sociales, emocionales, educativas y de salud, garantizando no solo el acceso a servicios, sino el ejercicio real y efectivo de los derechos, desde una perspectiva de dignidad y reconocimiento de las personas como sujetos de derechos. Asimismo, la intervención se enmarca en una mirada de transformación del fenómeno de la habitanza en calle, comprendiendo sus causas estructurales y trayectorias de vida, y se fundamenta en el enfoque de reducción de riesgos y daños, priorizando la protección de la vida, el autocuidado y la toma de decisiones informadas. Esta articulación interdisciplinaria ha fortalecido los procesos de vinculación, seguimiento y acompañamiento, generando intervenciones más pertinentes, coherentes y con mayor impacto en los territorios.

Tabla. Implementación de Estrategias de Intervención Territorial. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Estrategia	Herramientas	Descripción de las intervenciones
Estrategia de interseccionalidad	-Ser mujer	La Zona 1 realizó un acompañamiento exhaustivo a una mujer en situación de violencia de género ejercida por su pareja durante un período de nueve años. A partir de su decisión de interponer la denuncia, se activó la ruta de intervención correspondiente, articulando acciones con el sistema de salud, la Fiscalía y la Policía, con el objetivo de garantizar un abordaje integral y el acompañamiento necesario en todo el proceso. En el marco de este acompañamiento, fue fundamental la intervención psicológica brindada por la profesional del equipo, así como el posicionamiento claro frente a la violencia de género. Se trabajó con la víctima en un proceso de identificación y reconocimiento de las múltiples violencias que había atravesado, promoviendo la toma de conciencia y el fortalecimiento subjetivo. Actualmente, la mujer se encuentra incluida en el espacio sociosanitario, siendo este avance posible gracias a un abordaje integral sostenido desde el enfoque de género, que permitió garantizar sus derechos y promover su bienestar.
Inclusión somos todos	-Talleres pedagógicos enfocados en habilidades para el proyecto de vida-laboral	La Zona 1A llevó a cabo dos talleres orientados a la planeación y planificación laboral, así como a la construcción del proyecto de vida, en el marco de la estrategia de inclusión social. Estas acciones tuvieron como objetivo fortalecer las capacidades personales y sociales de las personas en situación de calle, promoviendo procesos de autonomía, independencia y agencia personal. Los talleres se diseñaron como espacios de reflexión y formación, donde se trabajaron herramientas vinculadas a la identificación de habilidades, intereses y expectativas laborales, así como al reconocimiento de trayectorias de vida y la proyección de metas a corto, mediano y largo plazo. De este modo, se buscó acompañar a las personas participantes en la construcción de alternativas reales de inserción laboral que les permitan acceder a oportunidades de empleo digno y sostenible. En este sentido, la propuesta apuntó a generar condiciones que faciliten el tránsito hacia espacios de inclusión social, favoreciendo el acceso a ámbitos que históricamente no han ocupado, y contribuyendo a la restitución de derechos, la mejora de la calidad de vida y la dignificación de sus trayectorias vitales. Estos talleres fueron : Vision Board:Cuadro de sueños para el 2026 y Renovando mi ser: Planeando e iniciando mis metas laborales.
Inclusión somos todos	-Talleres que responden al ejercicio de ciudadanía y DDHH	La Zona 1A desarrolló un taller pedagógico dirigido a personas en situación de calle, orientado al fortalecimiento del acceso a la justicia y la garantía de derechos. En este espacio formativo, se brindó capacitación sobre la elaboración de un derecho de petición y una acción de tutela de manera escrita, como herramientas fundamentales para la defensa de los derechos humanos. Asimismo, se ofreció orientación sobre los distintos espacios de asesoría jurídica disponibles, tales como las consultorías en derecho de

		diversas universidades, las cuales brindan acompañamiento gratuito en la elaboración y trámite de este tipo de acciones legales. Este taller tuvo como propósito empoderar a las personas participantes, facilitando el reconocimiento y uso de mecanismos legales que les permitan enfrentar situaciones de vulneración de derechos o la existencia de barreras institucionales, promoviendo así el ejercicio pleno de la ciudadanía y el acceso efectivo a la justicia. Nombre del taller *Defender mi Ciudadanía es un derecho: petición y tutela paso a paso*
ECO-RESCATE	-Bailando y barriendo -Talleres pedagógicos	La Zona 1A desarrolla la estrategia de Eco-Rescate en diversos territorios de las comunas 3 y 9, orientada a la recuperación, resignificación y cuidado de los espacios habitados por personas en situación de calle. En el marco de esta estrategia, se implementó la herramienta *"Bailando y barriendo"*, una propuesta que ha mostrado resultados positivos en períodos anteriores, al promover la participación activa y el compromiso colectivo. A través de estas acciones, las personas en situación de calle han logrado transformar los espacios que habitan, fortaleciendo la corresponsabilidad y la responsabilidad comunitaria frente al entorno. Este proceso ha permitido no solo la mejora de las condiciones físicas de los territorios, sino también la apropiación simbólica de los espacios desde una perspectiva de dignidad y cuidado colectivo. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, la Zona 1A continúa apostándole al fortalecimiento de esta estrategia. De manera complementaria, se realizó el taller pedagógico *"Eco-Rescate: Cuidar el entorno también es cuidar la dignidad"*, el cual respalda y profundiza las acciones desarrolladas, reforzando la conciencia ambiental, el sentido de pertenencia y el reconocimiento del cuidado del entorno como un ejercicio de dignificación y construcción de ciudadanía.
Estrategia de prevención	-Salud	La Zona 1A llevó a cabo dos talleres de prevención en salud dirigidos a personas en situación de calle, con el objetivo de promover el autocuidado, el acceso oportuno a la atención en salud y la toma de decisiones informadas. El primero de los talleres estuvo enfocado en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual (ETS), abordando aspectos como su identificación, síntomas, tratamientos disponibles y las rutas de atención en salud a las que pueden acceder. Asimismo, se brindó información sobre los servicios de acompañamiento disponibles, ya sea a través de las carpas de atención o en el momento en que las personas requieran apoyo y orientación. El segundo taller se centró en los efectos que el consumo de sustancias psicoactivas genera en el cuerpo, abordando la temática desde una perspectiva no punitiva ni catastrófica, sino desde un enfoque de autocuidado, corresponsabilidad y reducción de riesgos y daños. Esta propuesta buscó generar conciencia, sin estigmatizar, promoviendo prácticas más seguras y el cuidado de la salud integral.
Estrategia de espacio público y ambiente "Eco rescate"	"Bailando y barriendo" "Integración comunitaria y recuperación de espacios públicos"	Desde la zona 1B se realizan actividades grupales orientadas desde el eje de intervención ambiental participativa, centrada principalmente en la correcta disposición de los residuos sólidos y el cuidado del entorno. La herramienta que más se ha utilizado es "*bailando y barriendo*", ya que desde su enfoque lúdico-estético moviliza la participación de las personas habitantes de calle creando un ambiente de mayor disposición, cercano, tranquilo y menos institucionalizado, lo que permite disminuir las barreras y facilita el acercamiento. Entre los logros obtenidos, más allá de la recuperación de

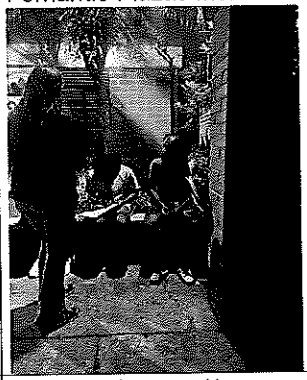
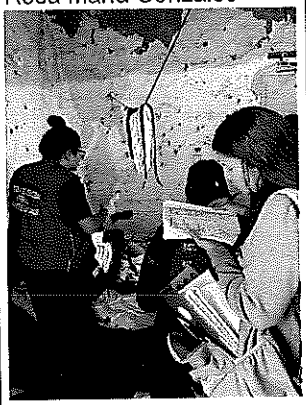
		espacios, está el acercamiento y la disposición de las personas habitantes de calle a participar de las actividades propuestas y la toma de conciencia sobre la dignificación de los espacios que habitan.

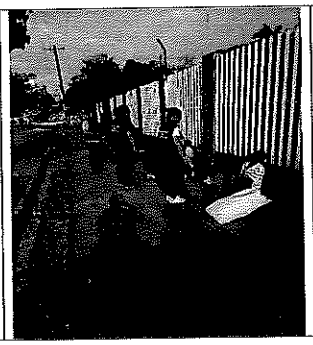
La sistematización de las acciones desarrolladas en los territorios resulta fundamental para fortalecer los procesos de intervención social, ya que permite organizar, analizar y dar seguimiento a las estrategias y herramientas implementadas. Contar con mecanismos claros de registro y análisis no solo visibiliza el trabajo que se realiza en campo, sino que también facilita la identificación de aciertos, desafíos y aprendizajes, posibilitando la mejora continua de las intervenciones y la toma de decisiones informadas.

Asimismo, desarrollar estrategias de sistematización que partan de las necesidades reales de las personas en situación de y en calle es clave para garantizar intervenciones pertinentes, efectivas y respetuosas de sus trayectorias de vida. Estas herramientas permiten que las acciones territoriales respondan de manera coherente a las demandas concretas de la población, evitando abordajes estandarizados y promoviendo procesos más humanos, integrales y centrados en la dignificación, la garantía de derechos y la inclusión social.

f) Visitas de verificación y valoración psicosocial de casos reportados

Tabla. Verificaciones realizadas. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Equipo	Quién Realiza la Solicitud	Tipos de Solicitudes	Número de Solicitudes	Visitas Realizadas
1A	Fernando Plazas Morales 	Verificación Psicosocial en Valle del Lili por caso de PSC con posible afectación en su salud mental.	1	1
1A	Rosa María Gonzáles 	Verificación Psicosocial en Sucre para traslado de persona mayor habitante de calle al programa sociosanitario para recuperación de procedimiento quirúrgico.	1	2
1A	Bienestar Social	Verificación para abordar el fenómeno de habitabilidad en calle en los alrededores de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio José Camacho.	1	1

Se llevaron a cabo diversas verificaciones en los territorios, las cuales permitieron identificar situaciones de vulneración y diseñar acciones concretas orientadas al restablecimiento de los derechos de las personas en situación de calle. Estas acciones no solo facilitaron la atención inmediata de necesidades básicas, sino que también contribuyeron a generar un impacto positivo en la transformación del fenómeno de habitanza en calle, al promover espacios de acercamiento, diálogo y participación con la comunidad. Gracias a esta interacción directa, se fortalecieron los vínculos de confianza, se comprendieron mejor las dinámicas locales y se favoreció la construcción de estrategias colectivas que promueven la protección de derechos, la inclusión social y la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación de calle.

1.1.3 Componente de Inclusión Social

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Eje Temático	Estrategia/Herramienta	Área	Sector	Equipo	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Reducción de riesgos y daños	Reducción de riesgos y daños	Educadores T	Sucre (amoblados)	1B	22/01/2026	Ahora que habito calle	12
2	Reducción de riesgos y daños	La inclusión somos todos/ Taller pedagógico sobre proyecto de vida	Educativa	Renovación Urbana	1A	26/01/2026	Visión Board: Cuadro de sueños para el 2026	12
3	Intervención ambiental participativa	Eco rescate	Educadores T	Bunker	1B	26/01/2026	Cuidando mi entorno	12
4	Formación para la vida y la ciudadanía de las PSC	La inclusión somos todos/ Taller pedagógico sobre proyecto laboral	Educativa	Piolines	1A	27/01/2026	Renovando mi ser: Planeando e iniciando mis metas laborales	20
5	Salud y bienestar	Estrategia de Prevención/ Salud	Salud	Obrero	1A	29/01/2026	VIH Y sífilis, mitos y realidades sobre las ETS	12
6	Reducción de riesgos y daños	Reducción de riesgos y daños	Educadores T	San Pascual	1B	29/01/26	Motivación al cambio	14

7	Intervención ambiental participativa	Eco-Rescate/Taller pedagógico	Educativa	Pila de Crespo	1A	30/01/2026	Eco-Rescate: Cuidar el entorno también es cuidar la dignidad	14
8	Salud y bienestar	Estrategia de Prevención/ Salud	Salud	Sucre Muro	1A	01/02/2026	¿Qué le hacen las drogas a mi cuerpo?	11
9	Reducción de riesgos y daños	La inclusión somos todos/Taller pedagógico de ejercicio de ciudadanía y defensa de DDHH	Psicosocial	Sucre Amoblados	1A	2/02/2026	Defender mi Ciudadanía es un derecho: petición y tutela paso a paso	15
10	Reducción de riesgos y daños	Reducción de riesgos y daños	Educadores T	Piolines	1B	02/02/26	Activa tu cuerpo	15
11	Intervención ambiental participativa	Eco rescate	Educadores T	Piolines	1B	02/02/26	Quiero mi ciudad y cuido mi entorno	14
12	Intervención ambiental participativa	Eco rescate	Educadores T	Pila de crespo	1B	03/02/26	Pequeñas acciones, grandes cambios	10
			Total:12					122

Fuente: Fundació
n Samaritanos de la Calle

Durante el mes de enero y parte de febrero, la zona, en el marco de sus distintos territorios de intervención, planteó y desarrolló una diversidad de talleres y acciones de carácter educativo, pedagógico y de inclusión social, así como instancias orientadas a la defensa de los derechos humanos y al abordaje de barreras institucionales. Estas acciones se diseñaron como espacios participativos, reconociendo la heterogeneidad de los territorios y las múltiples realidades sociales, culturales y subjetivas que los atraviesan.

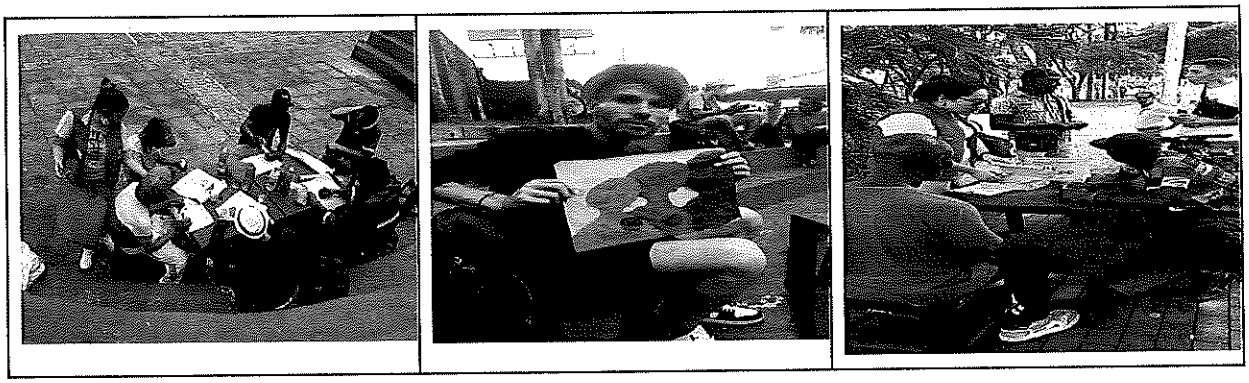
En cada territorio, los talleres y actividades fueron pensados y ajustados en función de las necesidades específicas identificadas, priorizando un enfoque situado y contextualizado. De este modo, no se aplicaron intervenciones estandarizadas, sino que se co-construyeron propuestas junto a las comunidades, atendiendo a sus demandas, intereses y problemáticas particulares, lo que permitió una mayor apropiación de los contenidos y una participación activa de las y los asistentes.

Estas acciones se articularon con la estrategia definida para el periodo de enero y parte de febrero, titulada "Renovando mi ser: planeando e iniciando mis metas", la cual buscó promover procesos de reflexión personal y colectiva, fortaleciendo la autonomía, la proyección de objetivos y el reconocimiento de capacidades individuales. Desde esta perspectiva, los talleres no solo entregaron información, sino que también fomentaron la agencia personal y social, entendiendo a las personas como sujetos de derechos y actores activos de su propio proceso.

El abordaje de las temáticas relacionadas con consumo de sustancias se desarrolló desde el enfoque de reducción de riesgos y daños, comprendiendo que el consumo es un fenómeno complejo y multifactorial. En este sentido, se retomaron los aportes de Marlatt (1998), quien plantea la reducción de daños como una estrategia pragmática centrada en disminuir las

consecuencias negativas del consumo, sin exigir necesariamente la abstinencia, priorizando la salud, el autocuidado y la toma de decisiones informadas.

Asimismo, las acciones de inclusión social y defensa de derechos se sustentaron en una mirada social y cultural, reconociendo que las prácticas, conductas y trayectorias de vida se construyen en contextos históricos y territoriales específicos. Desde los planteamientos de Pierre Bourdieu, se comprende que las condiciones sociales, el capital cultural y las estructuras de poder influyen de manera directa en las oportunidades de acceso a derechos y servicios, así como en la reproducción de desigualdades, lo que refuerza la necesidad de intervenciones que consideren el contexto y promuevan la equidad.



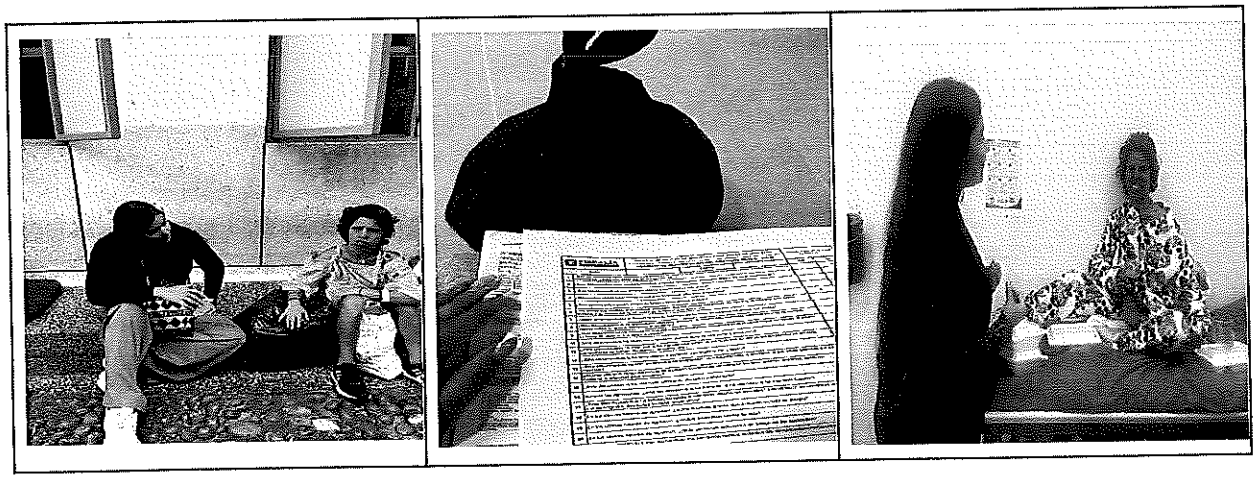
En conjunto, las acciones desarrolladas permitieron fortalecer procesos educativos, de inclusión y de restitución de derechos, contribuyendo a la disminución de barreras institucionales y al reconocimiento de las personas como protagonistas de su propio proceso de cambio, en coherencia con los objetivos estratégicos definidos para el periodo.

a) Oportunidades y Empoderamiento

Eje Temático	Descripción general de las actividades
Sensibilización social	Durante una verificación en el barrio Valle del Lili, se llevó a cabo un proceso de sensibilización con el peticionario, mediante una charla sobre el consumo de sustancias y los padecimientos de salud mental que afectan a las personas en situación de calle, con el objetivo de fortalecer la comprensión de las problemáticas y promover la atención adecuada desde un enfoque de derechos y cuidado.
Formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle	Se desarrolló un trabajo focalizado con mujeres centrado en la prevención de la violencia de género, abordando de manera integral diversos casos de salud, incluyendo enfermedades de transmisión sexual (ETS), tuberculosis y situaciones de violencia de género. Como parte de este acompañamiento, se brindó apoyo a una participante para interno. Una denuncia ante la Fiscalía por hechos de violencia de género perpetrados por su expareja. Este proceso incluyó acompañamiento continuo en temas de valoración en salud, asegurando que recibiera atención médica adecuada y seguimiento profesional para su bienestar físico y emocional. Además, se gestionó y se hizo efectiva la protección institucional, logrando que la participante accediera a un cupo en el centro sociosanitario, garantizando un espacio seguro y supervisado para su recuperación y protección frente a posibles riesgos. Este trabajo integral combinó la orientación legal, la atención en salud y el acompañamiento psicosocial, fortaleciendo la autonomía de la mujer, promoviendo la garantía de sus derechos y contribuyendo a la prevención de futuras situaciones de violencia, mediante estrategias de cuidado, protección y seguimiento sostenido por parte de las instituciones competentes.

Habilidades y Vocación Productiva	Se llevó a cabo en la zona de Piolines el taller "Renovando mi ser: Planeando e iniciando mis metas laborales", enfocado en fortalecer las habilidades, competencias y proyectos de vida de las personas en situación de calle, con especial énfasis en la planificación y el inicio de metas relacionadas con el empleo y los oficios. Este taller hace parte de una estrategia más amplia, mediante la cual se han venido adelantando acciones para la construcción de redes con diferentes empresas e instituciones, con el objetivo de facilitar recorridos, prácticas y ejercicios aplicados en distintos oficios, permitiendo a los participantes acercarse a experiencias laborales reales y generar oportunidades de inclusión productiva y autonomía económica. De esta manera, el taller no solo promueve la reflexión sobre metas personales y profesionales, sino que también busca articular a las personas. con el sector productivo, fortaleciendo sus posibilidades de inserción laboral y mejorando su proyecto de vida de manera integral.
Reducción de riesgos y daños	La mayoría de los talleres realizados se enfocaron en impactar de manera significativa la vida de las personas en situación de calle, a través de diversas propuestas pedagógicas y educativas. Estas acciones permitieron que los participantes desarrollaran niveles de conciencia frente a su consumo, adquiriendo herramientas para proponer tiempos, momentos y decisiones propias respecto al mismo, promoviendo así una agencia activa y responsable frente a sus hábitos. A su vez, los talleres fomentaron la responsabilidad subjetiva frente al autocuidado, fortaleciendo la dignificación de sus procesos de habitanza en calle y contribuyendo a que las personas reconozcan y valoren su bienestar físico, emocional y social dentro del territorio que habitan.

Se trabajó de manera integral con las personas en situación de calle, abordando temas de sensibilización social, formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle, habilidades y vocación productiva, y reducción de riesgos y daños, reconociendo la importancia de generar acciones que fortalecieran su autonomía, bienestar y participación activa en la comunidad. La sensibilización social permitió construir vínculos de confianza y promover la comprensión de las problemáticas que enfrentan las personas en calle, favoreciendo la corresponsabilidad de la comunidad en la transformación de estas dinámicas (Freire, 2005). Por su parte, la formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle fue fundamental para fortalecer la autonomía, el empoderamiento y la toma de decisiones, contribuyendo a la prevención de la violencia y la garantía de derechos (Sen, 1999; Nussbaum, 2011). En el ámbito de las habilidades y la vocación productiva, las acciones permitieron que las personas exploraran opciones laborales y proyectos de vida, promoviendo su inclusión socioeconómica y fortaleciendo su autoestima, en línea con enfoques de intervención basados en la educación para el trabajo y la participación comunitaria (Bandura, 1997; Heckman, 2006). Finalmente, los ejercicios de reducción de riesgos y daños ofrecieron herramientas para la conciencia frente al consumo, la gestión de hábitos de autocuidado y la dignificación de sus procesos de habitanza en calle, reconociendo la importancia de la intervención educativa para la prevención de daños y la promoción de la salud (Marlatt, 1996; Rhodes, 2009). La implementación de estos temas generó un impacto significativo, fortaleciendo la capacidad de agencia, la responsabilidad subjetiva y la inclusión social de las personas en situación de calle, contribuyendo a transformaciones reales en su vida y en el territorio que habitan.





b) Participación comunitaria y transformación de territorios

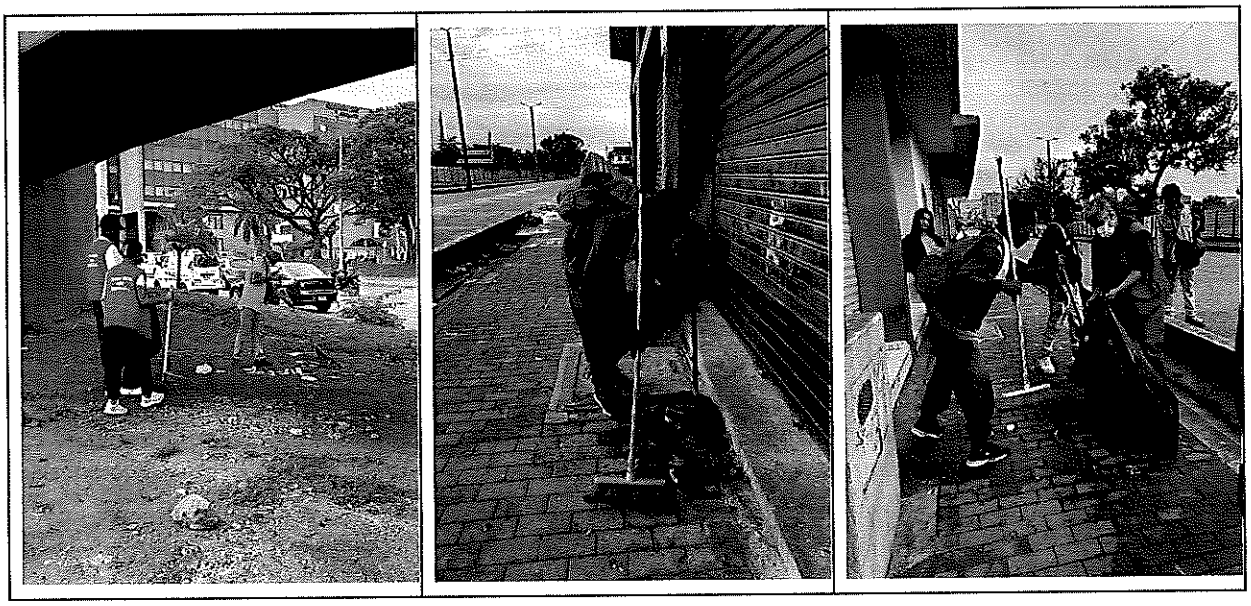
Eje Temático	Descripción general de las actividades
Cultura de la empatía y transformación de imaginarios	Se realizó un ejercicio de transformación de imaginarios en la zona de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio José Camacho, dirigido tanto a la comunidad de barrios cercanos como a las personas en situación de calle, debido a la presencia significativa de habitantes de calle y al mal manejo de residuos sólidos, que ha generado múltiples quejas por parte de la comunidad. La actividad se centró en la co-construcción de estrategias de responsabilidad compartida, promoviendo la participación de la comunidad y de las personas en situación de calle para contribuir a la transformación positiva del fenómeno social en el territorio.
Intervención ambiental participativa	

N°	Tipo de Actividad	Sector	Actores Involucrados
1	Eco-Rescate: Cuidar el entorno también es cuidar la dignidad	Pila de crespo	Equipo de redes y Equipo de calle.
2	Jornada de Eco-rescate	Búnker	Equipo de redes y Equipo de calle.

Las acciones desarrolladas en torno a la transformación del fenómeno de habitantes de calle, en articulación con la comunidad, han tenido un papel fundamental en la construcción de territorios más seguros, dignos y habitables. Estas intervenciones no solo han buscado atender necesidades inmediatas de las personas en situación de calle, sino también promover procesos de reflexión, participación y corresponsabilidad entre la comunidad, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la capacidad de todos los actores del territorio para incidir en la transformación social. La participación activa de la comunidad ha permitido visibilizar la problemática, generar espacios de diálogo y construir estrategias compartidas que contribuyen a la prevención de riesgos, la inclusión social y la dignificación de la vida de quienes habitan la calle.

De manera complementaria, el trabajo realizado a través de ECO-RESCATE, mediante jornadas de limpieza, recuperación del espacio público y talleres de educación ambiental, ha generado un impacto significativo en el entorno físico y social de los barrios intervenidos. Estas actividades no solo han mejorado las condiciones ambientales y la disposición de residuos, sino que también han promovido la apropiación del territorio por parte de las personas habitantes de calle, quienes a través de su participación han fortalecido su sentido de responsabilidad, autocuidado y pertenencia. Además, al integrar a la comunidad en estos procesos, se han creado espacios de aprendizaje y concientización ambiental, fomentando la cooperación, la corresponsabilidad ciudadana y el reconocimiento de las personas en situación de calle como agentes activos de transformación territorial y social. En conjunto, estas acciones han demostrado que los procesos de intervención integrales,

que combinan atención social, pedagogía, inclusión y cuidado del entorno, no solo mejoran las condiciones de vida y la dignidad de las personas en situación de calle, sino que también contribuyen a fortalecer la cohesión comunitaria y la sostenibilidad ambiental del territorio.



1.2 Acciones de Intervención en Calle en Zona 2

1.2.1 Acciones de Intervención Territorial

Tabla 3. Acciones de Intervención en Calle Zona 2. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Comuna	Sector	Fecha	Equipo	Modalidad de Intervención			N° Personas atendidas	N° Personas Caracterizadas	N° Alimentos entregados
					Recorrido	Carpa	Verificación			
1	12	Rodeo	22/01/2026	2A	0	1	0	50	0	20
2	18	Colinas del Sur, Sector Danubio	22/01/2026	2A	1	0	0	40	0	30
3	10	San Judas (calle 23, carrera 49)	23/01/2026	2A	1	0	0	40	0	30
4	11	El Jardín	23/01/2026	2A	1	0	0	20	0	15
5	8	La Floresta (Dg 20, transversal 31)	24/01/2025	2A	1	0	0	50	0	25
6	12	Rodeo	26/01/2026	2A	1	0	0	60	0	30
7	12	El Paraíso (Comfandi el Paraíso)	26/01/2026	2A	1	0	1	27	0	20
8	8	Puente de las orejas	27/01/2026	2A	0	1	0	57	0	20
9	19	Puente de la calle 5 y Refugio	27/01/2026	2A	1	0	0	23	0	20
10	20	Siloé	28/01/2026	2A	1	0	0	45	10	30
11	10	Puente de la Autopista	28/01/2026	2A	1	0	0	25	0	25
12	18	Bajo Jordan	29/01/2026	2A	1	0	0	49	0	25
13	18	Alto Napoles - Mazamorrera	29/01/2026	2A	0	1	0	29	0	20
14	8	Villa Colombia	30/01/2026	2A	1	0	0	25	0	20
15	20	Siloé	01/02/2026	2A	1	0	0	20	0	20
16	10	San Judas	02/02/2026	2A	1	0	0	39	0	30
17	19	Comuna 19	02/02/2026	2A	1	0	0	20	0	16
18	20	Siloé	03/02/2026	2A	1	0	0	25	0	25
19	8	Villa Colombia	03/02/2026	2A	1	0	0	20	0	15
20	18	Prados del Sur - Mazamorrera	04/02/2026	2A	1	0	0	25	0	10
21	18	Bajo Jordan	05/02/2026	2A	1	0	0	40	0	40

22	11	Independencia el jardin	05/02/2026	2A	1	0	0	30	0	15
		Subtotal			**19**	**3**	**1**	**759**	**10**	**501**
1	10	Santa Elena	22/01/2026	2B	1	0	0	40	0	35
2	8	Puente Oreja	22/0172026	2B	1	0	0	35	0	20
3	12	Rodeo	23/01/2026	2B	1	0	0	45	1	30
4	20	Silloe	23/01/2026	2B	1	0	0	25	0	15
5	18	Danubio	25/01/2026	2B	0	1	0	35	0	20
6	18	Bajo Jordan	26/01/2026	2B	1	0	1	25	0	15
7	19	Puentes 5ta	26/01/2026	2B	1	0	0	25	0	15
8	9	Autopista Sur	27/01/2026	2B	1	0	2	35	0	20
9	8	Floresta	27/01/2026	2B	1	0	0	40	0	25
10	18	Mazamorrera	28/01/2026	2B	1	0	0	40	0	25
11	10	Santa Elena	28/01/2026	2B	0	1	0	45	0	30
13	8	Industrial	29/01/2026	2B	1	0	0	26	0	15
14	19	Comuna 19	30/01/2026	2B	1	0	0	35	2	20
15	12	Rodeo	30/01/2026	2B	1	0	0	25	6	15
16	19	Puentes Calle5ta	31/0172026	2B	1	0	0	30	4	15
17	18	Bajo Jordan	02/02/2026	2B	1	0	0	35	0	20
18	10	Santa Elena	02/02/2026	2B	1	0	0	55	0	45
19	8	Puentes Orejas	03/02/2026	2B	1	0	0	30	0	15
20	8	Villa Colombia	04/02/2026	2B	1	0	0	30	0	15
21	10	San Judas	05/02/2026	2B	1	0	0	35	0	20
	Subtotal				**17**	**3**	**3**	**691**	**13**	**430**
	Total				**36**	**6**	**4**	**1450**	**23**	**931**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el desarrollo del convenio, el equipo llevó a cabo recorridos territoriales y jornadas de atención integral en las comunas 8, 10, 11, 12, 18, 19 y 20, dirigidas a la población habitante de calle. Estas acciones tuvieron como objetivo principal establecer acercamientos directos y sostenidos, facilitar el acceso a la oferta institucional y construir vínculos de confianza que permitieron orientar a las personas de acuerdo con sus necesidades inmediatas y su situación particular. Los abordajes se realizaron de manera individual y grupal, promoviendo espacios de diálogo respetuoso que facilitaron la identificación de problemáticas, intereses y barreras de acceso a los servicios, así como la orientación y remisión a las rutas de atención disponibles.

En el marco de esta estrategia territorial, se instalaron carpas de atención en puntos estratégicos, las cuales funcionaron como espacios temporales de referencia para la atención integral. En estos escenarios se brindó acompañamiento psicosocial, atención primaria en salud, orientación social, entrega de servicios básicos, ropero y alimentación, además de información sobre las rutas institucionales orientadas a la superación de la vida en calle. La implementación de estos espacios favoreció la escucha activa, el monitoreo continuo de los procesos, el seguimiento de casos y una mejor articulación interinstitucional con entidades y programas presentes en el territorio.

El trabajo desarrollado respondió a un enfoque integral y participativo, articulando componentes pedagógicos, psicosociales, ambientales, productivos y ciudadanos. Desde el componente pedagógico y psicosocial se implementaron acciones de reducción de riesgos y daños, apoyadas en la estrategia de escuela móvil, así como espacios de formación para la vida y la ciudadanía, con especial énfasis en la formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en situación de calle. En este marco se desarrollaron talleres como Hablemos entre mujeres, Cuidarnos sin hacernos daño, Hábitos saludables, Laboratorios de emociones, El árbol de las fortalezas, Plasmando emociones con colores, Desbloquea tu potencial, Re imaginando realidades, Encuentra tu voz y Reescribiendo historias, los cuales promovieron el fortalecimiento de habilidades personales, emocionales y sociales, la expresión de vivencias, la reflexión colectiva y el reconocimiento de capacidades individuales.

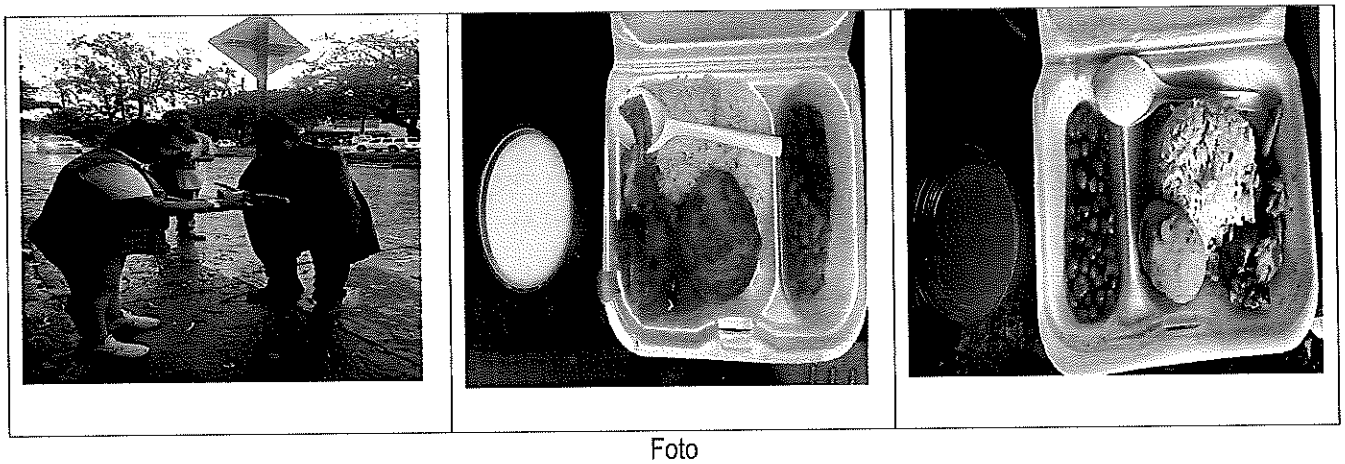
De manera complementaria, se llevaron a cabo actividades orientadas al desarrollo de habilidades y vocación productiva, así como acciones de prevención con la población habitante de calle, contribuyendo a la construcción de proyectos de vida, al

fortalecimiento de la autonomía y a la identificación de intereses y posibilidades ocupacionales. Desde el componente ciudadano y de sensibilización social, se promovió la cultura de la empatía y la transformación de imaginarios sociales, a través de espacios de diálogo, participación y encuentro, orientados a favorecer la convivencia, el respeto y el reconocimiento de la población habitante de calle como sujetos de derechos.

En cuanto al componente ambiental, se desarrollaron intervenciones ambientales participativas mediante estrategias como Mi entorno, mi ciudad, Cuidar el territorio es cuidar – Eco Rescate y Sembrando conciencia. Estas acciones incluyeron jornadas de limpieza, recuperación y mantenimiento de espacios públicos, sensibilización ambiental y promoción del manejo adecuado de residuos, fomentando la apropiación del territorio y la corresponsabilidad en su cuidado. Como parte de este proceso, se realizó la siembra de dos jardines polinizadores y la intervención artística de un mural, aportando al embellecimiento de los espacios, al fortalecimiento de la convivencia y a la apropiación del territorio. De manera complementaria, desde el componente ciudadano se implementó la estrategia Bailando y Barriendo, concebida como una acción simbólica y participativa que integró expresiones artísticas y actividades de cuidado colectivo del espacio público. Esta iniciativa favoreció encuentros entre la comunidad y la población habitante de calle, contribuyendo a la transformación de percepciones, al fortalecimiento de la cultura ciudadana y a la promoción de prácticas de corresponsabilidad en el uso y cuidado del entorno.

1.2.2 **Componente de Asistencia Social en calle:** Provisión de Servicios Inmediatos

a) Alimentación



Foto

La entrega de alimentos a personas en situación de calle constituye una acción clave dentro de las estrategias de intervención social orientadas a la atención integral de poblaciones en alta condición de vulnerabilidad. Esta actividad no se limita a la satisfacción de una necesidad básica inmediata, sino que se configura como un mecanismo de acercamiento y vinculación, que facilita el contacto inicial del equipo profesional con la población y permite el establecimiento de relaciones basadas en la confianza, el respeto y el reconocimiento mutuo. En el marco de la intervención social, la alimentación se convierte en una puerta de entrada para procesos de acompañamiento más amplios, al propiciar espacios de diálogo, escucha activa y contención emocional. Si bien puede ser percibida externamente como una acción asistencial, cada recorridos y jornadas de entrega es aprovechada como un escenario de intervención psicosocial, en el cual se desarrollan acciones de orientación, identificación de necesidades y acompañamiento, respetando los ritmos y decisiones de las personas atendidas.

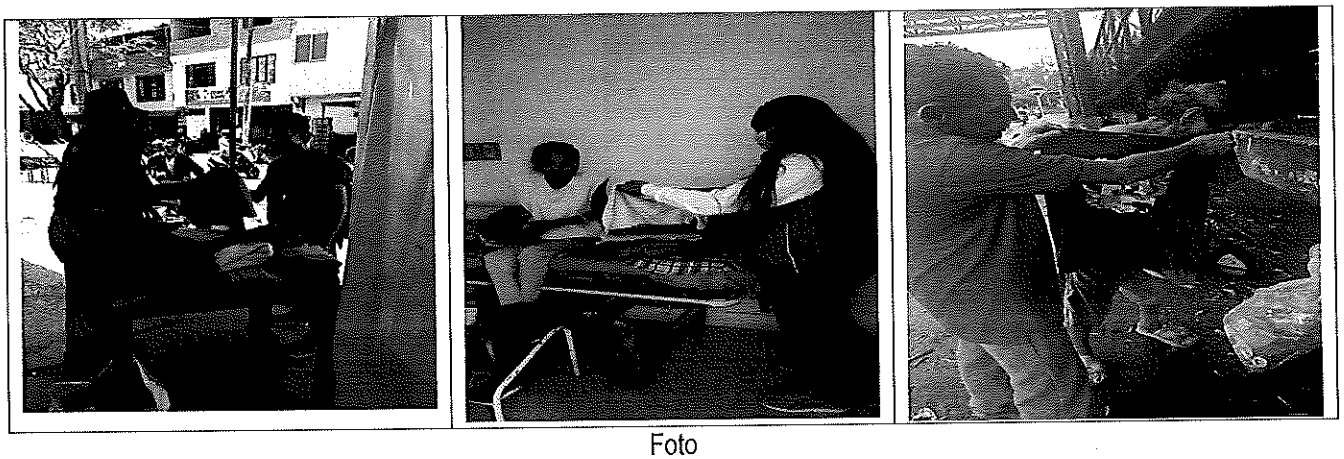
Durante los recorridos y jornadas, el equipo promueve conversaciones que fortalecen el vínculo con la población, favorecen el reconocimiento de su dignidad humana y permiten identificar situaciones de riesgo, intereses y posibilidades de articulación con rutas de atención institucional. De esta manera, la provisión de alimentos trasciende la asistencia básica y se consolida como una estrategia de humanización, intervención integral y construcción de confianza, fundamental para el trabajo continuo con personas en situación de calle.

b) Ropero

Tabla. Prendas de Ropa Entregados. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Comuna	Sector	N° Prendas de ropa entregadas
20	Siloé	15
10	Santa elena	8

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle



Foto

La entrega de ropa se desarrolló como una acción estratégica dentro del proceso de atención integral a personas en situación de calle, orientada a responder a necesidades básicas de abrigo y cuidado personal en contextos de alta vulnerabilidad. Esta acción tuvo como propósito contribuir al bienestar físico inmediato de la población atendida, reconociendo la importancia del autocuidado y la dignidad humana en el marco de la intervención social.

Más allá de la provisión de prendas, la actividad se concibió como un espacio de acercamiento y acompañamiento que permitió establecer diálogos cercanos, identificar necesidades particulares y fortalecer el vínculo de confianza entre el equipo profesional y las personas atendidas. La entrega se realizó de manera respetuosa y voluntaria, promoviendo el uso de ropa en condiciones adecuadas como una práctica básica de autocuidado, especialmente relevante en contextos de exposición climática y vida en calle.

Como parte de estas acciones, se realizó la entrega de ropa a la señora Luz Adriana, quien se encuentra hospitalizada desde el 28 de noviembre de 2025 hasta la fecha, como una acción de apoyo orientada a contribuir a su bienestar, autocuidado y dignificación durante su proceso de atención en salud.

c) Restablecimiento de Derechos

- **Cedulación**

Tabla. Trámites para garantizar la identificación. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Cédula por primera vez	1
Exoneración del pago de publicado por primera vez	2
Total	**3**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante los recorridos territoriales se adelantó el acompañamiento para la exoneración del pago de publicación y la expedición de la cédula de ciudadanía por primera vez, dirigido a personas que nunca habían realizado este trámite y que únicamente contaban con tarjeta de identidad. Esta acción se desarrolla en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1641 de 2013, la cual reconoce el derecho a la identidad como un elemento fundamental para la atención integral de la población habitante de calle, así como de los principios constitucionales de igualdad, dignidad humana y acceso efectivo a los derechos.

El proceso contempló orientación y acompañamiento continuo en cada una de sus etapas, desde la identificación del caso hasta la gestión y seguimiento del trámite ante las entidades competentes, con el fin de eliminar barreras administrativas y económicas que históricamente han limitado el acceso a la identificación legal. De esta manera, se buscó facilitar la vinculación de las personas a la oferta institucional, el acceso a servicios básicos y el ejercicio pleno de sus derechos, fortaleciendo los procesos de inclusión social y atención integral en el territorio.

- **Aseguramiento en Salud**

Tabla. Trámites para garantizar el acceso a salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Portabilidad	1
Total	1

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se realiza el proceso de portabilidad a un usuario residente de la comuna 18, específicamente en el barrio Lourdes, con el fin de garantizar el acceso continuo y oportuno a los servicios de salud. Durante la atención se brinda orientación clara y acompañamiento, verificando la información necesaria y resolviendo dudas del usuario para asegurar que el trámite se lleve a cabo de manera adecuada. Esta acción busca fortalecer la atención integral, promover el ejercicio de los derechos en salud y facilitar la vinculación efectiva del usuario al sistema, teniendo en cuenta su contexto territorial y necesidades particulares.

d) Salud y bienestar

Tabla. Acciones y Gestiones en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

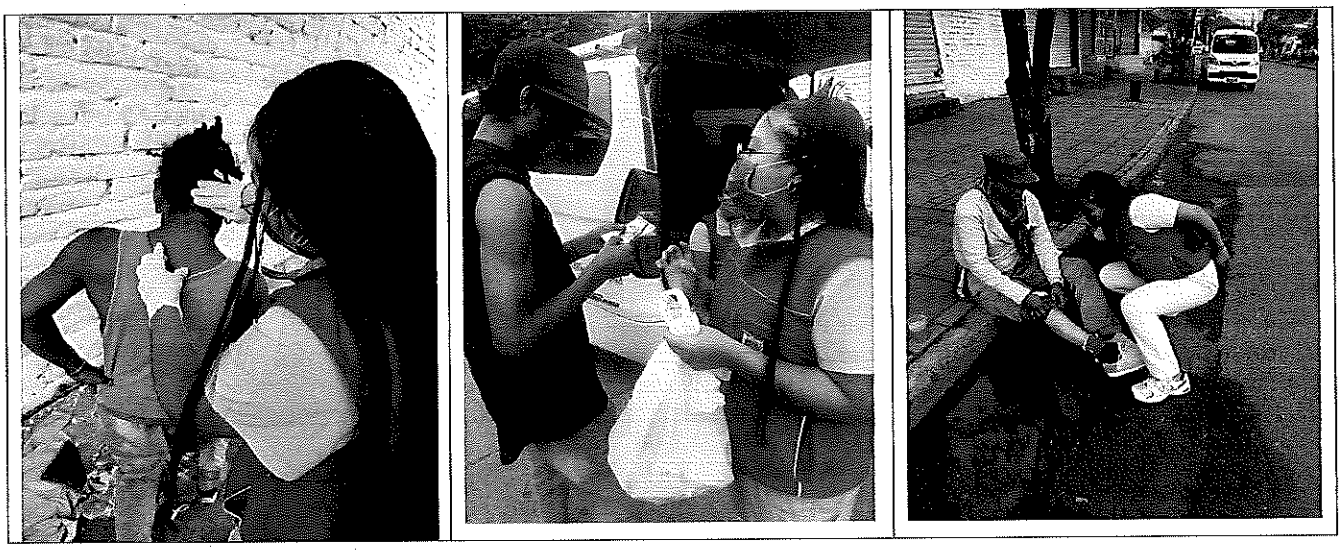
		N° Procedimientos Zona 2							Total
		8	10	11	12	18	19	20	
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	4	4	0	4	4	1	0	17
	Curaciones	2	0	0	1	0	1	0	4
	Toma de signos vitales	0	0	0	0	0	2	0	2
	Inyectología	0	0	0	0	0	0	0	0
	Retiro de puntos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Autorización de servicios	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acompañamiento a citas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones en Salud	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orientación	5	11	0	0	7	0	0	23
	Terapia asistida	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acompañamiento a laboratorio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	11	15	0	5	11	4	0	46

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de enfermería se llevaron a cabo acciones permanentes de atención básica en salud, tales como la atención en primeros auxilios, la administración de medicamentos, la realización de curaciones y el control periódico de signos vitales, con el propósito de dar respuesta inmediata a las necesidades de la población habitante de calle.

Estas intervenciones posibilitaron la estabilización de las condiciones clínicas, la prevención de posibles complicaciones y el fortalecimiento de la adherencia a los tratamientos formulados. De igual forma, se mantuvo un componente educativo en salud, orientado a promover el autocuidado, el reconocimiento de signos de alarma y la búsqueda oportuna de atención en los servicios de salud cuando fue requerido.

El trabajo desarrollado en territorio se consolidó como una estrategia esencial dentro de la atención primaria en salud, al permitir intervenciones cercanas, oportunas y adaptadas a las particularidades y dinámicas propias de la vida en calle.



e) Atención Psicosocial

Tabla. Acciones de escucha activa, apoyo y detección de emergencias psicosociales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	N° Intervenciones	Descripción de las intervenciones
Profesional Psicosocial (líderes)	376	Las intervenciones realizadas se orientan a generar procesos de reflexión y sensibilización social que permitan reconocer y resignificar las historias de vida de las personas en situación de calle, promoviendo una mirada más empática e incluyente por parte de la comunidad. Asimismo, se impulsan acciones participativas que favorecen la transformación de imaginarios sociales y el fortalecimiento del respeto por la diversidad. De manera complementaria, se desarrollan actividades enfocadas en el cuidado del entorno y la corresponsabilidad ciudadana, fomentando el sentido de pertenencia y la apropiación del espacio público. Finalmente, se propician espacios de diálogo dirigidos a mujeres en situación de calle, orientados al fortalecimiento del autocuidado, el reconocimiento de derechos, la construcción de redes de apoyo y el desarrollo de habilidades para la vida y el ejercicio de una ciudadanía activa.
Educadores Terapéuticos	681	Las intervenciones realizadas se orientan a la reducción de riesgos y daños mediante estrategias pedagógicas y preventivas que promueven el autocuidado, la toma de decisiones informadas y la disminución de conductas de riesgo en personas en situación de calle, apoyadas por procesos de acompañamiento y monitoreo continuo. De manera complementaria, se desarrollan acciones participativas enfocadas en el cuidado del territorio y la protección del entorno, fortaleciendo la corresponsabilidad ambiental y la apropiación del espacio público. Asimismo, se implementan actividades dirigidas al fortalecimiento de hábitos saludables y al reconocimiento de habilidades y vocaciones productivas, aportando a la construcción de proyectos de vida y a la prevención de factores de riesgo. A través de espacios de expresión y gestión emocional, se promueve el autorreconocimiento, la identificación de fortalezas personales y el desarrollo de habilidades socioemocionales.
Promotores Sociales	307	Las intervenciones se desarrollan a través del acompañamiento cercano de promotoras y promotores sociales, quienes cumplen un rol fundamental al convertirse en referentes significativos para las personas en situación de calle, a partir de sus propias experiencias de superación y reconstrucción de proyectos de vida. Desde esta vivencia, transmiten mensajes de esperanza y posibilidad, demostrando que es viable avanzar hacia una vida digna. Su labor se orienta al

		mejoramiento de la calidad de vida mediante acciones contextualizadas a las realidades del territorio, promoviendo procesos individuales y colectivos que fortalecen el autocuidado, la resiliencia, la autonomía, el desarrollo de habilidades para la vida y la toma de decisiones informadas. Así mismo, actúan como puente entre la población y los servicios institucionales, facilitando el acceso a programas de salud, educación y protección social, y contribuyendo al ejercicio efectivo de derechos. Gracias a su conocimiento empírico y a la comunicación horizontal que establecen, logran generar vínculos de confianza que favorecen la apropiación de contenidos relacionados con la reducción de riesgos y daños, la convivencia y la inclusión social. De esta manera, las intervenciones permiten visibilizar cambios positivos en las prácticas cotidianas, actitudes y perspectivas de vida de las personas acompañadas, fortaleciendo la credibilidad del proceso y evidenciando que un acompañamiento sostenido, respetuoso y cercano puede generar transformaciones significativas en las trayectorias de vida

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla. Implementación de Estrategias de Intervención Territorial. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Estrategia	Herramientas	Descripción de las intervenciones
Inclusión somos todos	Sentirse Mujer	La intervención se desarrolló mediante el taller "Hablemos entre mujeres", orientado al fortalecimiento del bienestar emocional y físico de mujeres en situación de calle, desde un enfoque de autoestima y autocuidado. A través de un espacio grupal protegido y de confianza, se promovió la reflexión y el diálogo sobre las experiencias, vivencias, riesgos y cuidados asociados a la vida en calle desde la perspectiva de ser mujer. La metodología se basó en la escucha activa, el diálogo horizontal y el reconocimiento de las experiencias propias, favoreciendo la expresión emocional, la validación de las vivencias personales y la construcción colectiva de reflexiones en torno al autocuidado y el cuidado entre pares. Esta intervención permitió fortalecer la confianza, el apoyo mutuo y el acompañamiento psicosocial, así como identificar riesgos diferenciados y promover prácticas de cuidado personal como elementos fundamentales para la dignificación y el bienestar integral de las participantes.
Inclusión somos todos	Picnic literario	La intervención se desarrolló a través de la herramienta "Picnic Literario" en el barrio La Floresta, como una acción grupal orientada a la reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas, desde un enfoque educativo, preventivo y participativo. La actividad se llevó a cabo en un espacio abierto, configurado de manera acogedora mediante manteles y elementos propios de un picnic, lo que facilitó un ambiente tranquilo y cercano para la lectura, la reflexión y el diálogo colectivo. A partir de la lectura crítica y dialógica de textos relacionados con el consumo, el autocuidado y la toma de decisiones, se promovió el intercambio de experiencias, la construcción de reflexiones colectivas y el reconocimiento de la lectura como una herramienta de comprensión, prevención y humanización. La metodología permitió posicionar a las personas participantes como lectoras y narradoras de sus propias historias, integrando tradiciones orales y elementos culturales vallecaucanos y caleños, fortaleciendo la memoria, la identidad, la inclusión social y la creación de redes de apoyo entre la población habitante de calle.
Inclusión Somos todos	Escuela móvil	Durante las actividades de inclusión social se implementó la herramienta de Escuela Móvil mediante el uso de láminas con situaciones problema, orientadas a la reducción de riesgos y daños asociados a la vida en calle. Estas herramientas permitieron que las personas participantes, en su mayoría habitantes de calle, analizaran, resolvieran y reflexionaran de manera colectiva sobre situaciones cotidianas relacionadas con el autocuidado, la toma de decisiones y la gestión de riesgos. La metodología, de carácter participativo y no impositivo, favoreció el diálogo, el intercambio de experiencias y el reconocimiento de prácticas más seguras, fortaleciendo la

		capacidad de reflexión y el cuidado individual y colectivo desde la realidad del territorio.
Inclusión Social	Eco - Rescate	Las intervenciones se desarrollaron a través de jornadas de limpieza participativa realizadas con la población habitante de calle. Estas acciones estuvieron orientadas al embellecimiento y recuperación de espacios públicos y zonas verdes, promoviendo la participación activa de las personas en procesos de cuidado y apropiación del territorio. Durante las actividades, la limpieza se realizó de manera reflexiva, generando espacios de diálogo y sensibilización sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, el impacto ambiental de las acciones cotidianas y la corresponsabilidad en el uso del espacio público. La metodología permitió reconocer a la población habitante de calle como actores clave en la transformación del entorno, fortaleciendo procesos de inclusión social, dignificación y conciencia ambiental. Asimismo, la intervención favoreció la construcción de sentido de pertenencia, el trabajo colaborativo y la identificación de prácticas sostenibles orientadas a mejorar la convivencia y la calidad de vida en el territorio.
Inclusión somos todos	Cambiando mi vida	Las acciones desarrolladas en el territorio se orientaron al fortalecimiento de procesos de inclusión social y económica, promoviendo espacios de participación activa con personas habitantes de calle. Estas jornadas se concibieron como escenarios de reconocimiento de capacidades, saberes y trayectorias de vida, más allá de la atención asistencial, fomentando la construcción de alternativas reales de transformación social. Durante las actividades se propiciaron espacios de diálogo y reflexión colectiva en torno a las oportunidades de inclusión económica, el acceso a redes de apoyo institucional y comunitario, y la identificación de intereses y habilidades individuales. Este proceso permitió visibilizar las barreras existentes para la vinculación laboral y productiva, así como fortalecer la motivación para iniciar o sostener procesos de cambio, desde las posibilidades y decisiones de cada persona. La metodología implementada priorizó un enfoque participativo, diferencial y de derechos, reconociendo a las personas en situación de calle como actores sociales con potencial para integrarse a dinámicas productivas y comunitarias. Asimismo, estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de redes de inclusión, la reconstrucción del proyecto de vida y la generación de vínculos de confianza, elementos fundamentales para avanzar en procesos de autonomía, dignificación y transformación social en el territorio.
Inclusión somos todos	Escuela móvil	Durante las acciones orientadas a la inclusión social, se implementó la estrategia de Escuela Móvil como herramienta pedagógica y de intervención comunitaria, a través del uso de láminas con situaciones problemáticas contextualizadas a la vida en calle. Dichas situaciones estuvieron enfocadas en la reducción de riesgos y daños asociados a las dinámicas propias del territorio y a las condiciones de vulnerabilidad que enfrentan las personas en situación de calle. La metodología permitió que las y los participantes —en su mayoría habitantes de calle— analizaron de manera crítica y colectiva escenarios cotidianos relacionados con el autocuidado, la toma de decisiones, las relaciones interpersonales y la gestión de riesgos frente al consumo de sustancias, la salud y la seguridad personal. A partir del diálogo abierto y el intercambio de saberes, se promovió la reflexión desde la experiencia propia, reconociendo prácticas de cuidado ya existentes y explorando alternativas más seguras, realistas y acordes a su contexto. El enfoque participativo, flexible y no impositivo de la Escuela Móvil favoreció la construcción de confianza, la expresión de opiniones y la validación de las voces de las personas participantes, fortaleciendo procesos de reflexión autónoma y corresponsabilidad en el cuidado individual y colectivo. Asimismo, esta herramienta

		aportó a la lectura territorial, permitiendo identificar percepciones, necesidades y riesgos latentes, insumos clave para orientar acciones de acompañamiento integral con enfoque de derechos y reducción de daños.
Inclusión Social	Eco - Rescate	Las acciones realizadas en el territorio incluyeron la puesta en marcha de ejercicios comunitarios de recuperación del entorno, en los cuales participaron de manera activa personas habitantes de calle presentes en el sector. Estas jornadas se concibieron no solo como actividades operativas, sino como escenarios de encuentro que permitieron resignificar los espacios públicos y zonas verdes desde el cuidado colectivo y la responsabilidad compartida. A lo largo del proceso, la recolección de residuos se integró a momentos de conversación y reflexión sobre las dinámicas del territorio, abordando temas relacionados con el manejo de desechos, las afectaciones ambientales derivadas de prácticas cotidianas y la importancia del uso consciente del espacio común. Este abordaje favoreció una lectura crítica del entorno y promovió cambios progresivos en la forma de habitar y relacionarse con el territorio. La metodología implementada reconoció a las personas en situación de calle como sujetos activos y corresponsables en la transformación del espacio, rompiendo miradas asistencialistas y fortaleciendo procesos de inclusión, dignificación y reconocimiento social. Asimismo, estas acciones contribuyeron al fortalecimiento del sentido de pertenencia, el trabajo colaborativo y la construcción de acuerdos básicos de convivencia, orientados a mejorar las condiciones ambientales y la calidad de vida en el territorio intervenido.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

f) Visitas de verificación y valoración psicosocial de casos reportados

Tabla. Verificaciones realizadas. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Equipo	Quién Realiza la Solicitud	Tipos de Solicitudes	Número de Solicitudes	Visitas Realizadas
2A	Bienestar Social	Para informar que actualmente nos encontramos en proceso de planeación para la implementación de las estrategias en territorio, con el fin de realizar seguimiento a los compromisos establecidos y garantizar una adecuada intervención. Mientras se adelanta este proceso, se continúa brindando atención a las personas en condición de calle	1	1
2B	Bienestar Social	Traslado por competencia Cali 8	1	3
2B	Bienestar Social	Traslado por competencia barrio San Fernando viejo	2	3

1.2.3 Componente de Inclusión Social

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Eje Temático	Estrategia/Herramienta	Área	Sector	Equipo	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle	Inclusión Somos todos/ Sentirse Mujer	psicosocial	Rodeo	2A	22/01/2026	Hablemos entre mujeres	6
2	Habilidades y vocación productiva	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	Educadora terapéutica	Puente Oreja	2B	22/01/2026	Desbloquea tu potencial	9
3	Reducción de daños y riesgo	Inclusión somos todos/Picnic literario	Educador terapéutico	La Floresta	2A	24/01/2026	Picnic literario	16
4	Reducción de riesgos y daños	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	Educadora terapéutica	Danubio	2B	25/01/2026	Laboratorios de emociones	19
5	Habilidades y vocación productiva	Inclusión somos todos/ Cambiando mi vida	Educadora terapéutica	Floresta	2B	27/01/2026	El árbol de las fortalezas	16
6	Reducción de riesgos y daños - escuela móvil	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	Educadora Popular	Puentes de las Orejas	2A	27/01/2026	Cuidarnos sin hacernos daños	8
7	Intervención Ambiental Participativa	Inclusión Somos todos/ Eco - Rescate	psicosocial	Bajo Jordán	2A	29/01/2026	Mi entorno mi ciudad	7
8	Monitoreo continuo	Lectura territorial/Monitoreo continuo	Educador terapéutico	Mazamorrera	2A	29/01/2026	Reducción de daños y riesgo	16
9	Desarrollar actividades de prevención con PSC	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	Educadora Terapéutica	Comuna 19	2B	30/01/2026	Plasmando emociones con colores	5
10	Cultura de la empatía transformación de imaginarios	Inclusión somos todos/ Cambiando mi vida	psicosocial	Puentes calle 5ta	2B	31/01/2026	Re imaginando realidades	11
11	Intervención Ambiental Participativa	Inclusión Social Eco - Rescate	Educadora Popular	San Judas	2A	2/02/2026	Cuidar el territorio es cuidar -eco rescate	8
12	Formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	Educador terapéutico	Santa Elena	2B	2/02/2026	Encuentra tu voz	12

13	Intervención ambiental participativa	Inclusión Social Eco - Rescate	Educadora terapéutica	Bajo Jordán	2B	2/02/2026	Sembrando Conciencia	10
14	Ropero	Atención Básica en calle/Ropero	Educador terapéutico	Siloé	2A	3/02/2026	Hábito saludable	15
15	Sensibilización social	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	psicosocial	Puente Orejas	2B	3/02/2026	Reescribiendo historias	9
16	Reducción de riesgos y daños	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	educadora terapéutica	villa Colombia	2B	4/02/2026	Mural de la esperanza	8
17	Habilidades y vocación productiva	Inclusión somos todos/ Escuela móvil	psicosocial	San Judas	2B	5/02/2026	El mapa del talento	7
			Total					**182**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La implementación de los diferentes talleres en territorio constituye una estrategia fundamental dentro del proceso de intervención con personas en situación de calle, ya que permite abordar de manera integral dimensiones emocionales, sociales, ambientales y de autocuidado, reconociendo las trayectorias de vida y las realidades propias del contexto de calle. A través de espacios como Hablemos entre mujeres, Picnic literario, Cuidarnos sin hacernos daño, Hábitos saludables, Laboratorios de emociones, El árbol de las fortalezas, Plasmando emociones con colores, Desbloquea tu potencial, Re imaginando realidades, Encuentra tu voz y Reescribiendo historias, se promueven la expresión de vivencias, la reflexión colectiva, el fortalecimiento de habilidades personales y emocionales, y la resignificación de experiencias, favoreciendo procesos de autoestima, autocuidado y participación activa. De igual manera, los talleres orientados a la reducción de riesgos y daños aportan a la prevención y al cuidado frente al consumo de sustancias psicoactivas y a las dinámicas de permanencia en calle, desde un enfoque respetuoso y no impositivo. Asimismo, las actividades ambientales como Mi entorno, mi ciudad, Cuidar el territorio es cuidar – Eco Rescate y Sembrando conciencia fortalecen la apropiación del territorio, la corresponsabilidad ambiental y el cuidado del espacio público, como un entorno compartido que incide en la calidad de vida.

c) Oportunidades y Empoderamiento

Eje Temático	Descripción general de las actividades
Sensibilización social	Se desarrolló el taller "Reescribiendo historias", enmarcado en el componente de Inclusión Social, línea de acción Oportunidad y Empoderamiento, con la participación de personas en situación de calle en el sector de La Floresta. La actividad tuvo como propósito generar un espacio de reflexión y diálogo orientado a la sensibilización social, promoviendo el reconocimiento de las trayectorias de vida, las capacidades de transformación personal y la resignificación de experiencias vividas en el contexto de la calle. A través del intercambio de historias, se buscó fortalecer la autoestima, la voz propia y la construcción de nuevas narrativas de vida desde una mirada de empoderamiento. Mediante una metodología grupal participativa, basada en la escucha activa, el diálogo horizontal y la participación voluntaria, se facilitó la expresión de emociones, pensamientos y experiencias, favoreciendo la validación de las vivencias personales y el reconocimiento del valor de cada historia. El taller contó con participación activa de las personas asistentes, fortaleciendo el apoyo mutuo, la confianza y el empoderamiento individual, así como la reflexión sobre la posibilidad de reescribir historias desde la dignidad, el respeto y la inclusión social.

Formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle	Se desarrolló el taller "Hablemos entre mujeres", enmarcado en el área de Trabajo Social, con la participación de mujeres en situación de calle en el sector del Rodeo. La actividad tuvo como propósito generar un espacio seguro, de confianza y contención, orientado a la reflexión y el diálogo sobre las experiencias, vivencias, riesgos y cuidados asociados a la vida en calle desde la perspectiva de ser mujer. A través de una metodología grupal protegida, basada en la escucha activa, el diálogo horizontal y el reconocimiento de las experiencias propias, se promovió la expresión libre de emociones, la validación de las vivencias personales y la construcción colectiva de reflexiones en torno al autocuidado y el cuidado entre pares. El taller contó con participación activa y voluntaria, fortaleciendo el apoyo mutuo, la confianza y el acompañamiento psicosocial, así como la identificación de riesgos diferenciados que enfrentan las mujeres en situación de calle.
Habilidades y Vocación Productiva	Se desarrolló el taller "Desbloquea tu potencial", con la participación de personas en situación de calle que permanecen en el sector de Puente Orejas. La actividad tuvo como propósito generar un espacio participativo y de confianza orientado al reconocimiento de habilidades personales, saberes previos y potencialidades individuales, como base para la reflexión sobre oportunidades de desarrollo productivo y fortalecimiento de la autonomía. Desde una mirada de empoderamiento, se promovió el diálogo sobre intereses, oficios aprendidos, experiencias laborales formales e informales, así como expectativas frente a procesos de inclusión social. A través de una metodología grupal y vivencial, basada en la escucha activa, el diálogo horizontal y la participación voluntaria, se facilitó la expresión de ideas, la identificación de capacidades propias y la construcción colectiva de reflexiones en torno a la vocación productiva como herramienta para la dignificación de la vida y la proyección de proyectos personales. El taller contó con participación activa de las personas asistentes, fortaleciendo la confianza, el apoyo mutuo y el reconocimiento del potencial individual, así como la motivación para acceder a oportunidades que promuevan procesos de inclusión social y empoderamiento. Se desarrolló el taller "El árbol de las fortalezas", con la participación de personas en situación de calle en el sector de La Floresta. La actividad tuvo como propósito generar un espacio participativo y de confianza orientado al reconocimiento de las fortalezas personales, habilidades y capacidades individuales, como base para la reflexión sobre la vocación productiva y las oportunidades de desarrollo personal y social. A partir del diálogo y la reflexión colectiva, se promovió la identificación de talentos, saberes y experiencias previas que aportan a la construcción de proyectos de vida con mayor autonomía. A través de una metodología grupal y vivencial, basada en la escucha activa, el diálogo horizontal y la participación voluntaria, se facilitó la expresión de ideas y experiencias, favoreciendo la valoración de las capacidades propias y el reconocimiento de las fortalezas de los demás. El taller contó con participación activa de las personas asistentes, fortaleciendo el apoyo mutuo, la confianza y el empoderamiento personal, así como la motivación para el desarrollo de habilidades y la proyección hacia procesos de inclusión social y productiva.
Reducción de riesgos y daños	El taller "Cuidarnos sin hacernos daño" se desarrolló en el marco del área de educación popular, con una duración aproximada de una hora, y contó con la participación de personas en situación de calle en el sector del Puente de las Orejas. La actividad estuvo orientada a la reducción de riesgos y daños asociados a la permanencia en calle, abordando de manera participativa y práctica temas relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas, el autocuidado físico y emocional, la importancia del descanso, y el manejo responsable del espacio público y los residuos. Durante la jornada, y con el apoyo de las herramientas de la escuela móvil, se facilitaron ejercicios pedagógicos, conversaciones guiadas y actividades prácticas que promovieron

	la participación activa de las personas asistentes. Estos espacios permitieron identificar riesgos presentes en la vida cotidiana en la calle, compartir experiencias, reflexionar colectivamente sobre prácticas de cuidado y reconocer acciones concretas que pueden contribuir al bienestar individual y colectivo. El enfoque de la actividad se basó en el respeto, la escucha y la no imposición, favoreciendo la construcción de alternativas de cuidado posibles desde las realidades de cada participante. El taller se desarrolló de manera voluntaria y contó con una participación constante, lo que facilitó el fortalecimiento de la reflexión sobre el autocuidado, la corresponsabilidad en el uso del espacio público y la importancia de generar prácticas que reduzcan los daños asociados a la permanencia en calle. Se desarrolló un picnic literario en el sector de La Floresta, como una actividad grupal orientada a la reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas, desde un enfoque educativo, preventivo y participativo. El taller se llevó a cabo en un espacio abierto, propiciando un ambiente tranquilo y cercano que facilitó la lectura y la reflexión colectiva. A través de la lectura de textos con temáticas específicas relacionadas con el consumo, el autocuidado y la toma de decisiones, se promovió el diálogo y el intercambio de experiencias entre las personas participantes. La metodología permitió que, a partir de la lectura, se generaron reflexiones frente a los riesgos y consecuencias del consumo, así como el reconocimiento de la lectura como una herramienta de comprensión y prevención. Se desarrolló el taller "Laboratorio de Emociones", enmarcado en el componente de Inclusión Social, línea de acción Oportunidades y Empoderamiento, con la participación de personas en situación de calle en el sector de Danubio. La actividad tuvo como propósito propiciar un espacio seguro y de confianza orientado al reconocimiento, la expresión y la gestión de las emociones, como una estrategia para la reducción de riesgos y daños asociados a la vida en calle. A partir de la reflexión colectiva, se abordaron las emociones presentes en las experiencias cotidianas del territorio, así como su relación con la toma de decisiones, el autocuidado y la convivencia. Mediante una metodología grupal y vivencial, basada en la escucha activa, el diálogo horizontal y la participación voluntaria, se promovió la expresión libre de emociones, la validación de las experiencias personales y la construcción colectiva de herramientas emocionales que favorecen el cuidado individual y entre pares. El taller contó con participación activa de las personas asistentes, fortaleciendo el apoyo mutuo, la confianza y el acompañamiento psicosocial, así como la identificación de estrategias personales y colectivas orientadas a la reducción de riesgos y daños en el contexto de la vida en calle.

d) Participación comunitaria y transformación de territorios

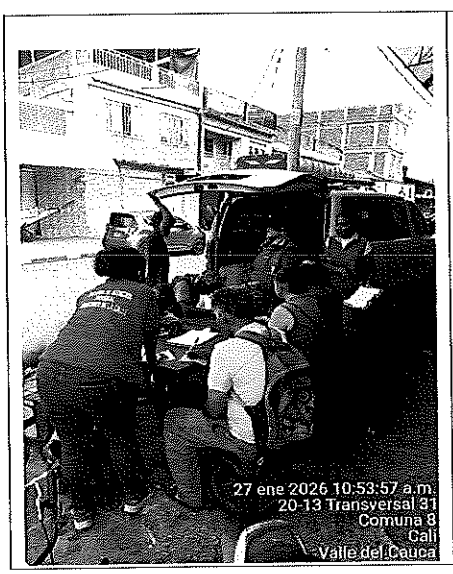
Eje Temático	Descripción general de las actividades
Cultura de la empatía y transformación de imaginarios	Se desarrolló el taller "Re imaginando realidades", enmarcado en el componente de Inclusión Social, línea de acción Participación Comunitaria, con la participación de personas en situación de calle en el sector de La Floresta. La actividad tuvo como propósito generar un espacio de encuentro, reflexión y diálogo orientado a la construcción de una cultura de la empatía y la transformación de imaginarios en torno a la vida en calle. A partir del reconocimiento de las experiencias individuales y colectivas, se promovió la comprensión del otro, el respeto por las trayectorias de vida y la resignificación de percepciones y estigmas asociados a esta población. Mediante una metodología grupal participativa, basada en la escucha activa, el diálogo horizontal y la participación voluntaria, se facilitó la expresión de ideas, emociones y reflexiones, favoreciendo la construcción colectiva de miradas más humanas, solidarias e incluyentes.

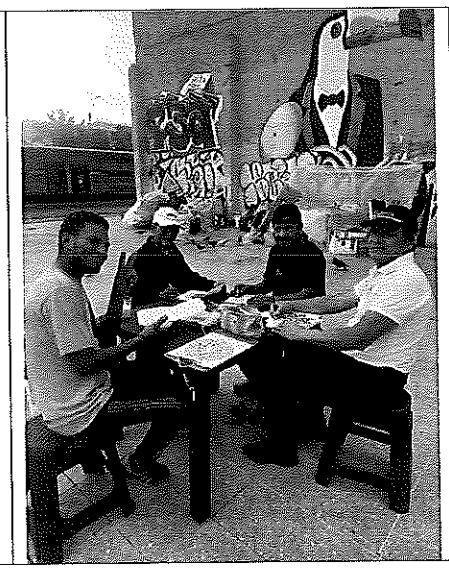
<table>
<tr><td></td><td>El taller contó con participación activa de las personas asistentes, fortaleciendo el sentido de pertenencia, los vínculos comunitarios y el respeto mutuo, así como la reflexión sobre la empatía como herramienta clave para la convivencia y la transformación social.</td></tr>
<tr><td>Intervención ambiental participativa</td><td>
<table>
<tr><th>N°</th><th>Tipo de Actividad</th><th>Sector</th><th>Actores Involucrados</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Mi entorno mi ciudad</td><td>Bajo Jordán</td><td>Equipo de redes y Equipo de calle</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Cuidar el territorio es cuidar -eco rescate</td><td>San Judas</td><td>Equipo de calle</td></tr>
<tr><td>3</td><td>sembrando conciencia</td><td>bajo Jordán</td><td>Equipo de calle</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

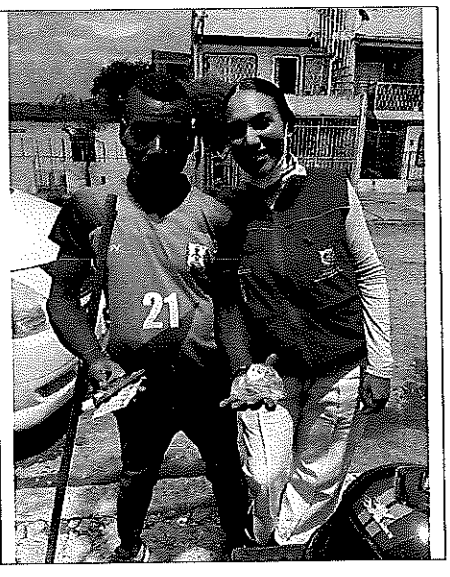
Las actividades "Mi entorno, mi ciudad", "Cuidar el territorio es cuidar – Eco Rescate" y "Sembrando conciencia" se desarrollaron como intervenciones ambientales participativas, orientadas a fortalecer la relación entre las personas en situación de calle y el territorio. Estas acciones reconocieron el espacio público no únicamente como un lugar de permanencia, sino como un entorno que requiere cuidado, responsabilidad y apropiación consciente por parte de quienes lo habitan.

A través de jornadas de limpieza, siembra y sensibilización ambiental, realizadas con la participación activa de las personas en situación de calle y el acompañamiento del equipo profesional, se promovió una apropiación positiva del territorio, resaltando el cuidado del entorno como una práctica de autocuidado, dignificación y corresponsabilidad. Las actividades propiciaron espacios de reflexión colectiva sobre el impacto de las acciones cotidianas en el medio ambiente, el manejo adecuado de los residuos y la importancia de conservar los espacios públicos.

La intervención ambiental participativa favoreció la conciencia ecológica, el trabajo colaborativo y el fortalecimiento de procesos de cuidado colectivo, al involucrar directamente a las personas en situación de calle en acciones concretas de recuperación y embellecimiento del espacio público. Asimismo, estas actividades permitieron visibilizar las capacidades, el compromiso y la disposición de esta población para aportar a la conservación del territorio, fortaleciendo los procesos de inclusión social y acompañamiento desarrollados por el equipo en el territorio zona 2A Y 2B.









1.3 Acciones de Intervención en Calle en Zona 3

1.3.1 Acciones de Intervención Territorial

Tabla 3. Acciones de Intervención en Calle Zona 3. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Comuna	Sector	Fecha	Equipo	Modalidad de Intervención			N° Personas atendidas	N° Personas Caracterizadas	N° Alimentos entregados
					Recorrido	Carpa	Verificación			
1	1	Terrón Colorado/Parque Bicicletas y Zoológico	23/01/2026	3A	1	0	0	40	0	30
2	2	Av Sexta	23/01/2026	3A	1	0	1	40	0	30
3	13	Belisario	24/01/2026	3A	1	0	0	40	0	30
4	7	Alfonso Lopez	26/01/2025	3A	1	0	0	50	0	40
5	5	Salomia, La Rivera y Parque Barranquilla	26/01/2026	3A	1	0	0	30	0	20
6	13	Calipso, Diamante y Pondaje	27/01/2026	3A	1	0	0	40	0	30
7	2	Av Sexta	27/01/2026	3A	1	0	0	50	0	40
8	21	Calimio, Invicali y Potrero Grande	28/01/2026	3A	0	1	0	40	0	30
9	2	Av 2 Norte	28/01/2026	3A	1	0	1	30	1	20
10	2	Zoológico	29/01/2026	3A	0	1	0	20	0	10
11	2	Terminal	29/01/2026	3A	1	0	1	50	1	40
12	4	Isla Puesto de Salud	30/01/2026	3A	1	0	0	40	0	30
13	2	Av Sexta/ Zoológico	01/02/2026	3A	1	0	0	25	2	15
14	2	Av Sexta	02/02/2026	3A	1	0	0	130	0	90
15	13	Belisario	02/02/2026	3A	0	1	0	60	3	50
16	2	Terminal y Parque Lineal	03/02/2026	3A	1	0	0	90	0	30
17	2	Zoológico y Av Sexta	04/02/2026	3A	1	0	0	30	0	20
18	14	Parque Bendiciones	05/02/2026	3A	1	0	0	124	0	60
19	4	La isla Sector puente la 44	05/02/2026	3A	0	1	0	140	3	94
		Subtotal			**15**	**4**	**3**	**1069**	**10**	**709**
20	7	Alfonso López	23/01/2026	3B	1	0	1	60	1	50
21	5	Salomia	23/01/2026	3B	1	0	0	20	0	10
22	13	El vergel	25/01/2026	3B	0	1	0	45	0	40
23	4	Isla puente de la 44	26/01/2026	3B	1	0	0	66	3	50
24	13	El vergel	27/01/2026	3B	1	0	1	70	2	60

25	6	Petecuy	27/01/2026	3B	1	0	1	50	0	30
26	13	Belisario	28/01/2026	3B	1	0	1	40	3	30
27	2	Parque lineal	28/01/2026	3B	0	1	0	71	0	60
28	1	Terron	29/01/2026	3B	1	0	0	20	0	10
29	14	Parque de las bendiciones	29/01/2026	3B	1	0	1	63	2	50
30	21	Villa mosca	30/01/2026	3B	0	1	0	30	2	30
31	14	Calle 112 con 26B, puente hidroeléctrica, Invicali	31/01/2026	3B	1	0	0	88	0	40
32	4	La isla sector la virgen, puente de la 44	02/02/2026	3B	1	0	1	100	0	50
33	14	Parque de las bendiciones	03/02/2026	3B	1	0	0	80	0	50
34	2	Av sexta	03/02/2026	3B	0	1	0	60	0	30
35	2	Parque lineal	04/02/2026	3B	1	0	0	80	0	50
36	13	Calipso y Pondaje	04/02/2026	3B	1	0	0	30	0	20
37	6	Petecuy	05/02/2026	3B	0	1	0	50	0	40
38	2	Av sexta	05/02/2026	3B	0	1	0	40	0	9
	Subtotal				**13**	**6**	**6**	**1063**	**13**	**709**
	Total				**28**	**10**	**9**	**2132**	**23**	**1418**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

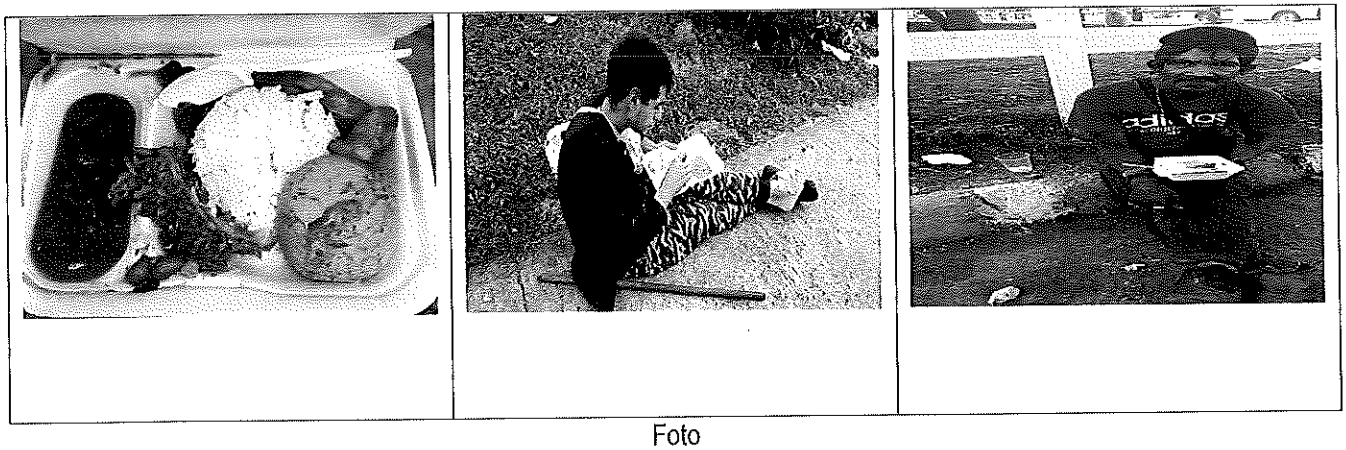
En el marco del presente informe, se desarrollaron recorridos de atención y carpas de servicios integrales en las comunas 1, 2, 4, 5, 6, 7, 13, 14, 15 y 21 de la ciudad de Cali. Estas acciones se estructuraron bajo los tres componentes: lectura territorial, atención básica e inclusión social.

El objetivo primordial fue realizar un reconocimiento diagnóstico del entorno para brindar una respuesta integral a la población en situación de calle, en calle y riesgo de calle, garantizando una intervención oportuna y contextualizada. Las carpas de servicios y los recorridos de campo funcionaron como dispositivos clave para descentralizar la oferta institucional, adaptándola a las demandas específicas identificadas mediante el diálogo directo con los ciudadanos habitantes de calle, quienes participaron activamente manifestando sus necesidades y expectativas frente a las intervenciones en su territorio.

Por su parte, el equipo psicosocial centró su labor en la consolidación de entornos seguros basados en la empatía y la escucha activa. Estas intervenciones están orientadas a la dignificación del ser humano y a la reconstrucción del tejido personal, priorizando el fortalecimiento del amor propio, la autoestima y el sistema de valores, componentes que suelen verse erosionados por las dinámicas propias de la vida en calle.

1.3.2 **Componente de Asistencia Social en calle:** Provisión de Servicios Inmediatos

a) Alimentación



Foto

Durante el periodo del 15 de enero al 5 de febrero de 2026, se continuó con uno de los pilares fundamentales de la atención integral a las personas en situación de calle: la provisión regular de alimentos. Este servicio se consolidó bajo un enfoque diferencial que reconoce la alimentación no como un acto meramente asistencialista, sino como una herramienta estratégica para dignificar, humanizar la atención y fomentar una participación activa en los talleres programados.

La entrega de alimentos se orientó bajo los siguientes principios rectores:

- Visibilizar el alimento como un derecho y como un medio para la dignificación de la persona.
- Evitar la generación de dinámicas de dependencia asistencial, promoviendo en su lugar procesos de acompañamiento integral.

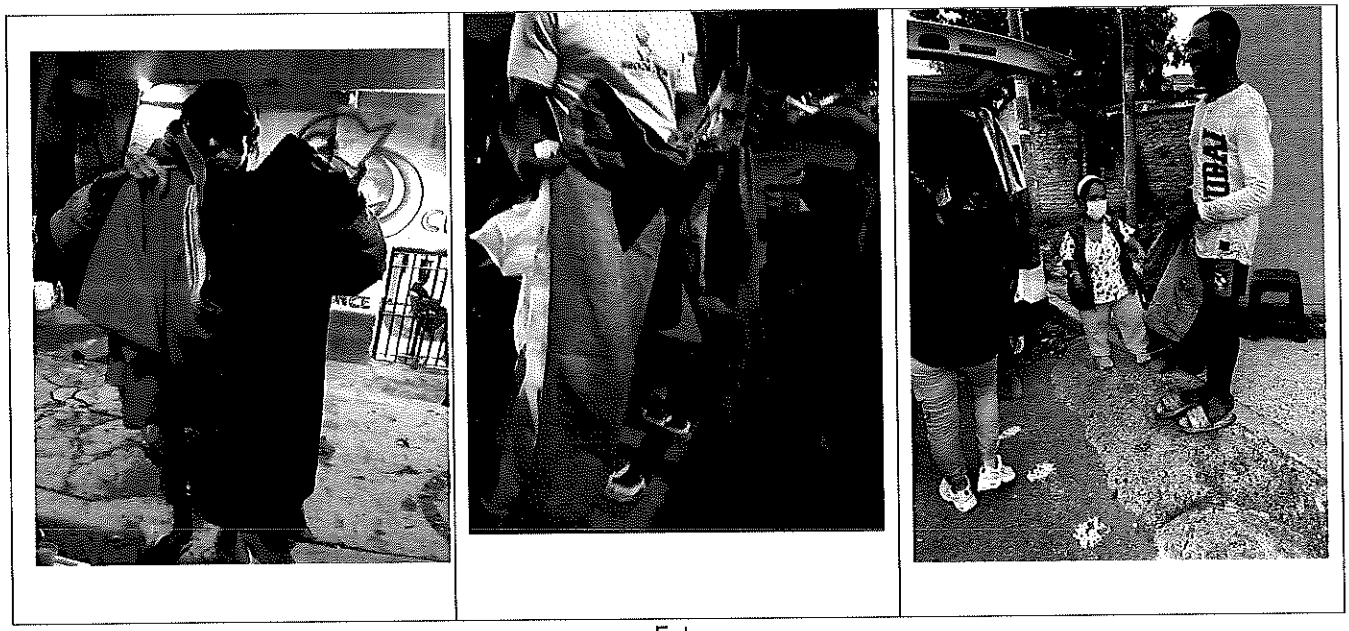
De esta manera, cada entrega se constituyó en un espacio de encuentro y diálogo participativo, trascendiendo la satisfacción de una necesidad básica para reafirmar el valor intrínseco de las personas y su derecho a ser tratadas con respeto y consideración.

b) Ropero

Tabla. Prendas de Ropa Entregados. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Comuna	Sector	N° Prendas de ropa entregadas
2	Av. Sexta	15
2	Terminal	5
4	La Isla	7
13	El vergel	10
21	Villa Mosca	20

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle



Foto

Durante el periodo del 15 de enero al 5 de febrero de 2026, la entrega de ropa se implementó como una acción estratégica clave. Esta acción promueve el autocuidado como un pilar fundamental en los procesos de dignificación de las personas en situación de calle, trascendiendo el mero suministro de prendas para visibilizar y fortalecer el amor propio, la autoestima y el esfuerzo que implica mantener una presentación personal adecuada en dicho contexto.

Desde el punto de vista de la salud pública, el uso de ropa limpia y en buen estado contribuye directamente a prevenir patologías dermatológicas y sistémicas asociadas a:

- La acumulación de bacterias, hongos y parásitos, derivada del uso prolongado de prendas húmedas, sucias o deterioradas.
- La exposición prolongada a condiciones climáticas extremas (lluvia intensa, altas temperaturas o radiación solar directa), al facilitar una protección térmica y cutánea adecuada.

De esta forma, la provisión de prendas limpias y apropiadas (camisas, pantalones, ropa interior, chaquetas, entre otras) no solo incide positivamente en la dimensión psicosocial y en la dignificación personal, sino que representa una medida efectiva de reducción de riesgos en salud para la población en situación de habitabilidad en calle.

c) Restablecimiento de Derechos

- **Cedulación**

Durante este periodo no se realizaron procesos de cedulación.

- **Aseguramiento en Salud**

Tabla. Trámites para garantizar el acceso a salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	1
Afiliación temporal	6
Portabilidad	6
Traslado	2
Total	**15**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En este periodo, el equipo psicosocial y de salud de la zona priorizó la estabilidad de los servicios en salud frente a los cambios de territorio de las PSC; una de las gestiones principales fueron asegurar que las PSC no perdieran el acceso a salud al cambiar de municipio, activando rutas de portabilidad de forma oportuna. Con esto se logró una reducción de barreras en las atenciones. El equipo de salud actuó como facilitador con las PSC para los trámites administrativos, garantizó que la condición de vulnerabilidad de las PSC no se tradujo en una interrupción de sus tratamientos médicos; por el contrario, se les dio continuidad.

Las gestiones reflejaron la aplicación efectiva de la Ley 1751 de 2015, *que ordena el acceso oportuno y eficaz a los servicios de salud como un derecho fundamental*. El equipo de salud no solo registró datos, sino que activó rutas interinstitucionales con las diferentes ESE para el restablecimiento de derechos.

En Colombia, la Constitución Política consagró la salud como un derecho fundamental e irrenunciable, estableciéndola como un servicio público esencial bajo la responsabilidad del Estado. Este mandato conllevó la obligación de garantizar el acceso efectivo y continuo para todas las personas. En concordancia, el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) contempló mecanismos como la afiliación, la portabilidad y el traslado para asegurar la cobertura universal.

Estos mecanismos adquirieron una relevancia particular para las poblaciones en condiciones de alta vulnerabilidad, especialmente las personas en situación de calle, quienes enfrentaron barreras estructurales y sociales. Factores como la ausencia de documentos y la movilidad constante incidieron históricamente en la vulneración de su derecho a la salud.

En ese contexto, los procesos administrativos no se entendieron únicamente como trámites, sino como herramientas estratégicas para la garantía de derechos. Su implementación permitió reducir barreras de acceso y facilitó que esta población accediera a servicios de promoción y rehabilitación sin que su condición habitacional representara un obstáculo.

El principio de portabilidad resultó especialmente relevante, en tanto reconoció la movilidad como una condición inherente a su realidad social. A través de este mecanismo, las personas pudieron acceder a servicios en diferentes territorios. De igual forma, la afiliación temporal aseguró la atención inmediata mientras se surtieron los procesos para la afiliación definitiva, lo cual evitó la negación de servicios en situaciones de riesgo vital.

Asimismo, los procesos de traslado entre EPS se desarrollaron de manera ágil, respetando la autonomía del usuario y priorizando la continuidad de los tratamientos. Se consideró que la interrupción de la atención no solo agravó las condiciones de salud, sino que profundizó las desigualdades.
La implementación de estos mecanismos contribuyó a la prevención de enfermedades y fortaleció la dignidad y los procesos de inclusión social. Adicionalmente, favoreció la articulación interinstitucional, permitiendo respuestas coordinadas frente a las necesidades de esta población.

En consecuencia, garantizar el acceso al SGSSS constituyó una obligación legal y un compromiso ético orientado a la reducción de inequidades. De esta manera, los mecanismos de acceso se consolidaron como instrumentos fundamentales para la restitución de derechos y la promoción del bienestar.

d) Salud y bienestar

Tabla. Acciones y Gestiones en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Procedimientos x Comunas Zona 3										Total
		1	2	4	5	6	7	13	14	15	21	
Acciones de auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	3	50	7	8	9	5	17	23	0	2	124
	Curaciones	0	10	4	1	0	2	4	5	0	2	28
	Toma de signos vitales	0	8	3	1	0	1	1	0	0	0	14
	Inyectología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Retiro de puntos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0	6
	Acompañamiento a citas	0	0	4	0	0	0	6	2	0	0	12
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	0	2	4	0	3	3	3	2	0	0	17
	Orientación	0	3	0	0	0	1	8	2	0	10	24
	Terapia asistida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acompañamiento a laboratorio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	3	74	22	11	12	12	38	38	0	14	225

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante estos procesos de atención se logró una atención que no solo curó dolencias físicas, sino que también restituyó la dignidad de las PSC, reafirmando que el derecho a la salud es una realidad tangible a través de su intervención.

La reactivación de los seguimientos en los casos de salud identificados, captados y atendidos desde periodos anteriores permitió identificar y resolver necesidades pendientes a gestionar. El acompañamiento nuevamente a citas, así como las gestiones administrativas, se percibieron como acciones críticas que desbloquearon el acceso a las diferentes EAPB de atenciones especializadas. La gestión evidenció que el equipo actuó de manera proactiva frente a las acciones administrativas, realizando trámites tales como de aseguramiento y activaciones de rutas integrales de atención en salud (RIAS). Al tramitar mayoritariamente afiliaciones temporales y portabilidades, se garantizó que la fragmentación del sistema no se convirtiera en un obstáculo para la atención.

El equipo de salud priorizó la atención en el territorio, en la Comuna 2 como el foco de mayor demanda asistencial, por ser una de las comunas priorizadas por parte de la comunidad y la prevalencia de las PSC, donde se enfocó en la educación y orientación para la toma y el conocimiento de los medicamentos. Esto reflejó un esfuerzo por empoderar a las PSC en su propio cuidado, mitigando así el riesgo de complicaciones derivadas de la falta de adherencia. Esta acción se entendió como una medida preventiva fundamental para evitar el reingreso hospitalario y la cronicidad de patologías tratables.

La capacidad del equipo llevando a cabo acciones continuas de seguimiento de los diferentes casos clínicos de salud, los cuales se presentan identificados de la siguiente manera:

La distribución de los casos de salud en los sectores de la Isla, Manuela Beltrán, La Escombrera, Invicali y el Parque Lineal evidenció una concentración de infecciones de transmisión sexual (ITS) y enfermedades infectocontagiosas, lo que demandó una intervención integral por parte del equipo de salud.

El VIH fue la patología con mayor frecuencia en el territorio, registrándose un total de 9 casos distribuidos en todos los territorios analizados. El sector de Manuela Beltrán (Parque de las Bendiciones) presentó la mayor carga con 4 casos. Por su parte, la sífilis registró 7 casos, con una concentración en el Parque Lineal (4 casos) y la Isla (3 casos). Estos datos indicaron una alta vulnerabilidad en salud sexual y reproductiva, lo que conllevó que el equipo reforzara las rutas de atención para garantizar el acceso a tratamientos antirretrovirales y penicilina. Con un seguimiento riguroso y vigilancia estrecha de la adherencia a los tratamientos, garantizando su vinculación a programas, especialmente en la Fundación SIAM.

El equipo efectuó acciones de prevención como la articulación con el equipo de salud oral, quienes generaron consultas odontológicas para la PSC del territorio garantizando los servicios: Valoración, extracción de diente, limpieza dental y aplicación de amalgamas.













e) Atención Psicosocial

Tabla. Acciones de escucha activa, apoyo y detección de emergencias psicosociales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	N° Intervenciones	Descripción de las intervenciones
Profesional Psicosocial (líderes)	1050	El acompañamiento realizado en territorio por el equipo psicosocial tiene como objetivo constituirse en un espacio de apoyo genuino, donde se reconozca la dignidad y la condición humana de las personas habitantes de calle. En este marco, se implementan estrategias basadas en la escucha activa, el diálogo cercano y la orientación individual, que permiten identificar situaciones que puedan afectar su bienestar emocional, social y físico. Además de gestionar las rutas de atención correspondientes a cada caso, el equipo fomenta la participación activa de las personas en la toma de decisiones sobre su proceso, promoviendo la construcción de confianza, el fortalecimiento de sus capacidades y la generación de redes de apoyo comunitario que contribuyan a su inclusión social.
Educadores Terapéuticos	850	El equipo de educadores terapéuticos desarrolla intervenciones con personas en situación de calle y actores comunitarios, considerando las dinámicas, necesidades y particularidades propias de cada territorio. A través de estrategias que integran enfoques terapéuticos, pedagógicos y operativos, se propician espacios de reflexión, acompañamiento intencional y escucha activa, orientados al fortalecimiento de los vínculos y la construcción de relaciones basadas en la confianza. Estas acciones favorecen procesos de intervención más humanos y empáticos, promueven la participación activa de las personas en la construcción de sus propios procesos de inclusión social y aportan al fortalecimiento de redes de apoyo comunitario, contribuyendo a la dignificación, la autonomía y el bienestar de quienes participan en las intervenciones.
Promotores Sociales	613	Las promotoras y promotores sociales desempeñan un papel fundamental en la intervención. Basándose en sus propias experiencias de superación de la vida en calle, transmiten un mensaje de esperanza y muestran que la reconstrucción de una vida digna es posible. Además, actúan como puente entre las personas y los servicios institucionales, facilitando el acceso a programas de salud, educación y protección social, y fortaleciendo la resiliencia, la autonomía y la toma de decisiones de quienes acompañan

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla. Implementación de Estrategias de Intervención Territorial. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Estrategia	Herramientas	Descripción de las intervenciones
Estrategia de inclusión social "la inclusión somos todos"	Compartiendo mi ciudad	Desde el enfoque de inclusión social, se ha diseñado una actividad que incorpora activamente las voces de las personas en situación de calle. El objetivo principal fue conocer de primera mano sus necesidades, permitirles ser protagonistas y creadores de su propio entorno, así como de la transformación de sus territorios y de sus vidas.
Estrategia para la comprensión del FSHC "bajo el mismo cielo"	Conversatorio visualizando lo invisible	Se realizó una charla con las personas de la comunidad y habitantes de calle del sector, con el objetivo de promover la convivencia ciudadana y mejorar las relaciones entre todos. Durante la charla, se destacó la importancia de saludar y respetar a los demás, así como de mantener el espacio limpio y ordenado. Se enfatizó en que los habitantes de calle también son parte de la sociedad y merecen ser tratados con dignidad y respeto. Se buscó fomentar la empatía y la comprensión hacia esta población, y se les recordó que todos tienen el derecho a vivir en un entorno seguro y saludable.

		La charla fue un espacio de diálogo y reflexión, donde se abordaron temas como la importancia de la tolerancia, el respeto y la solidaridad.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

f) Visitas de verificación y valoración psicosocial de casos reportados

Tabla. Verificaciones realizadas. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Equipo	Quién Realiza la Solicitud	Tipos de Solicitudes	Número de Solicitudes	Visitas Realizadas
3A	Lorena	Una persona mayor llegó al sector de la Av sexta y necesita ser trasladada al centro de bienestar.	1	1
3A	Enrique Correa	Un Habitante de calle permanece en la Av 2N # 38 consume SPA y realiza actividades de reciclaje.	2	1
3A	Equipo de Redes	una persona mayor frente al cañaveral de la 34, al parecer sufrió un accidente de tránsito.	1	1
3B	Luz Angela Charry	habitante de calle con posible afectación en su salud mental y causa alteración en el espacio público	1	2
3B	Diana Pereira	presenta de cambuches en la ribera del río Cali	1	1
3B	Jorge londoño	"desalojo y control de personas dedicadas al consumo y expendio de spa"	1	1
3B	Yamileth Molina	"Habitante de calle que está generando daños en el bien inmueble. afectaciones de convivencia y perturbaciones a los habitantes del sector	1	1
3B	Manuel Sierra Núñez	"consumo y basura de personas en situación de calle afuera del colegio centro educativo terranova"	1	1
3B	Francisco Luis Ayala	"vecinos del sector manifiestan que el lugar ha sido invadido en su parte exterior por unos habitantes de calle, que pernoctan en la puerta del predio y consumen sustancias psicoactivas durante la noche, lo que genera zozobra e inseguridad en la comunidad"	1	1

Las verificaciones son solicitudes que provienen de miembros de la comunidad, familiares, amigos u otras personas cercanas a personas en situación de calle, y están relacionadas con situaciones específicas que requieren seguimiento o intervención. Estas solicitudes pueden abarcar diferentes aspectos, como el consumo o expendio de sustancias psicoactivas, el manejo inadecuado de residuos sólidos, el uso del espacio público, la salud física, mental o emocional, así como dudas o inquietudes sobre el inicio de un proceso de superación de la vida en calle.

El equipo encargado de atender estas solicitudes tiene como objetivo dar respuesta y brindar orientación integral sobre los diferentes servicios y recursos del programa habitante de calle. Para ello, se implementan acciones como espacios de escucha activa, acompañamiento en rutas de salud, entrega de alimentación, orientación sobre el manejo adecuado de residuos y el uso responsable del espacio público. Además, el equipo fortalece la cercanía con la comunidad, recogiendo y manifestando sus inquietudes respecto a las personas en situación de calle, lo que permite una intervención más informada y contextualizada.

Cada solicitud es documentada mediante informes que describen la intervención realizada, las acciones implementadas y las orientaciones entregadas, los cuales son enviados a los peticionarios con el fin de dar respuesta clara y oportuna a sus requerimientos. Estas visitas pueden realizarse en varias ocasiones según la complejidad del caso, asegurando que se lleven a cabo todas las acciones pertinentes y que se dé seguimiento continuo al bienestar de las personas en situación de calle. De esta manera, las verificaciones no solo permiten atender necesidades específicas, sino que también fortalecen la

comunicación entre la comunidad y los equipos de intervención, promueven la corresponsabilidad social y contribuyen a garantizar derechos y condiciones de dignidad para las personas en situación de calle.

1.3.3 Componente de Inclusión Social

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Eje Temático	Estrategia/Herramienta	Área	Sector	Equipo	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Reducción de riesgos y daños	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Educador T	Alfonso López	3B	23/01/2026	Reconociendo sus aspiraciones	12
2	Reducción de riesgos y daños	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Educador T	Isla puente de la 44	3B	26/01/2026	Ideas proyectadas al territorio	10
3	Habilidades y vocación productiva	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Salud	El Vergel	3B	27/01/2026	Presentando mis aspiraciones	15
4	Reducción de riesgos y daños	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Educador T	Petecuy	3B	27/01/2026	Proyectando ideas	15
5	Habilidades y vocación productiva	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Educador T	Belisario	3B	28/01/2026	Fortaleciendo mis habilidades	10
6	Reducción de riesgos y daños	Estrategia de inclusión económica "cambiando mi vida"/ redes de inclusión económica y transformación social	Salud	Calimio, invicali y potrero	3A	28/01/2026	Cuida tu tanque	9
7	Habilidades y vocación productiva	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Educador T	Parque de las bendiciones	3B	29/01/2026	Diagnóstico participativo	14
8	Cultura de empatía y transformación de imaginarios	Inclusión social "la inclusión somos todos"	Educadora T	Zoológico	3A	29/01/2026	Reconstruyendo vida, reconstruyendo comunidad	6
9	Formación para la vida y ciudadanía de la mujer en calle	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Salud	Villa Mosca	3B	30/01/2026	Víste de alegría, tu alma y tu cuerpo	10
10	Intervención ambiental participativa	integración comunitaria y recuperación del espacio público	Educadora T	Belisario	3A	2/02/2026	Construyendo comunidad y participación para un cambio mejor	15
11	Formación para la vida y ciudadanía de la mujer en calle	Inclusión social/Compartiendo mi ciudad/voces de la calle	Salud	Parque lineal	3B	4/02/2026	Resaltando tu belleza	10
12	Cultura de empatía y transformación de imaginarios	Estrategia para la comprensión del FSHC "bajo el mismo cielo" /conversatorio visualizando lo invisible	Psicosocial	Isla sector puente la 44	3A	5/02/2026	Comunidad actividad: transformando vidas en calle	10
			Total					136

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las actividades de inclusión social dirigidas a personas en situación de calle tienen como propósito dignificar la vida en calle, brindar oportunidades reales de participación, reducir riesgos y daños asociados a esta condición, y generar impactos positivos que contribuyan a la transformación de sus proyectos de vida. Estas acciones buscan reconocer a cada persona como sujeto de derechos, fortaleciendo su autoestima, autonomía y sentido de pertenencia, al tiempo que promueven procesos de inclusión social y comunitaria. Las actividades se desarrollan principalmente a través de salidas de inclusión social a distintos espacios de la ciudad, lo que permite el reconocimiento del territorio, el acceso a entornos culturales, recreativos y comunitarios, así como la resignificación de la relación con la ciudad. De igual manera, se promueve la participación en la celebración de fechas especiales, fomentando la integración social, la convivencia, el reconocimiento mutuo y la construcción de vínculos positivos.

Durante los meses de enero y febrero se desarrollaron diversos talleres y actividades orientadas al fortalecimiento personal, social y comunitario de la población habitante de calle, entre los cuales se destacan:

Reconociendo mis aspiraciones, ideas proyectadas al territorio, presentando mis aspiraciones, proyectando ideas, fortaleciendo mis habilidades, diagnóstico participativo, reconstruyendo vida, reconstruyendo comunidad: Se implementó una metodología de escucha activa donde las propias PSC identificaron las principales problemáticas y necesidades de su territorio; este ejercicio permitió recolectar ideas reales para la toma de decisiones colectivas y la planeación de futuras intervenciones. Además, se desarrollaron habilidades de comunicación asertiva que permitieron socializar sus proyectos de vida esta acción validó sus ideas ante el colectivo y transformó visiones individuales en propuestas concretas de desarrollo personal y comunitario.

Vístete de alegría: tu alma y tu cuerpo, resaltando tu belleza y la actividad comunitaria, transformando vidas en calle: Estas acciones fueron diseñadas desde un enfoque integral, atendiendo las principales necesidades de la población en situación de calle, tales como el desarrollo de habilidades para la vida, el fortalecimiento de la autoestima, el autocuidado físico y emocional, la participación activa, la reconstrucción del tejido social y la generación de oportunidades en procesos de inclusión, empoderamiento y transformación social sostenible.

e) Oportunidades y Empoderamiento

Eje Temático	Descripción general de las actividades
Formación para la vida y la ciudadanía de la mujer en calle	Actividad de integración donde participaron mujeres y también hombres. En este espacio se compartió información sobre el significado de los diferentes tipos de violencia de género y las líneas de atención en caso de violencia. Esta información se compartió a través de material visual, como un folleto con imágenes e información escrita, fichas con frases alusivas al tema e imágenes visuales del "llamado de auxilio". En esta actividad se logró la participación activa de las PSC, fomentando así la autonomía, la autoestima, la sensibilización sobre el problema y la detección temprana frente a amenazas de violencia.
Habilidades y Vocación Productiva	Esta actividad de "ideas proyectadas al territorio" tuvo como objetivo fomentar un espacio de escucha activa entre los participantes. Esto permitió crear un entorno de interacción y participación donde pudieron expresar sus necesidades y expectativas sobre el trabajo que se desarrolla en la zona. Cabe destacar que esta iniciativa permite identificar las habilidades existentes en la comunidad y conocer las actividades que les gustaría que se implementaran, facilitando así una intervención más efectiva y contextualizada.
Reducción de riesgos y daños	Mediante el taller se indagó acerca de actividades, aspiraciones y motivaciones de interés para las PSC, logrando un diagnóstico más preciso de sus reales demandas. El propósito es optimizar la atención y dignificar la vida de esta población. Además, por parte del equipo de salud se brindó orientación acerca de autocuidado, promoción y prevención sobre enfermedades respiratorias y educación acerca de hábitos saludables. La metodología del taller fue inicialmente con una actividad rompehielos, crucigramas, colores, para identificar riesgos, síntomas; finalizando con un cuestionario.

Todas las acciones se llevaron a cabo desde un enfoque integral, reconociendo las múltiples dimensiones que atraviesan la vida de esta población y la necesidad de brindar herramientas que fortalezcan su capacidad de decisión y autogestión.

Uno de los ejes estuvo enfocado en el empoderamiento de la mujer en situación de calle, a través de un taller sobre violencia de género, en el cual también participaron hombres, con el propósito de generar procesos de sensibilización, reflexión y corresponsabilidad. Este espacio permitió orientar a las y los participantes sobre las rutas de atención, así como identificar los diferentes tipos de violencia, promoviendo el respeto, la prevención y la construcción de relaciones más equitativas y libres de violencia.

Desde el eje temático de habilidades y vocación productiva, se desarrolló una actividad orientada a generar opciones de formación y trabajo, así como a potenciar las habilidades, talentos y cualidades de las personas participantes, con el fin de facilitar el acceso a trabajos justos y dignos, que se adapten a sus dinámicas, intereses y gustos personales. Este eje buscó fortalecer la confianza en sus capacidades y ampliar las oportunidades de generación de ingresos como parte de los procesos de inclusión social.

Finalmente, en el componente de reducción de riesgos y daños, se realizó una actividad orientada a la sensibilización y orientación sobre enfermedades respiratorias, abordando el reconocimiento de síntomas, así como acciones de promoción y prevención en salud, especialmente dirigidas a personas en situación de calle, teniendo en cuenta las condiciones de vulnerabilidad a las que se enfrentan. Esta acción buscó fortalecer el autocuidado y el acceso a información clara y oportuna que contribuya a la protección de la salud y el bienestar de la población participante.

f) Participación comunitaria y transformación de territorios

<table>
<tr><th>Eje Temático</th><th>Descripción general de las actividades</th></tr>
<tr><td>Cultura de la empatía y transformación de imaginarios</td><td>Se realizaron dos talleres con la comunidad enfocados en transformar imaginarios sobre las necesidades y situaciones de los habitantes de calle. El objetivo fue generar conciencia sobre la realidad de estas personas y reducir estigmas sociales. En una charla participativa, se recogieron ideas para integrar actividades conjuntas con habitantes de calle, promoviendo la inclusión y el trabajo colaborativo para lograr una convivencia comunitaria sana</td></tr>
<tr><td>Intervención ambiental participativa</td><td>
<table>
<tr><th>Nº</th><th>Tipo de Actividad</th><th>Sector</th><th>Actores Involucrados</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Se realizó una lluvia de ideas con el objetivo de identificar causas y efectos del mal manejo de residuos sólidos. El objetivo era reducir riesgos y daños de enfermedad y contaminación que genera el mal manejo de residuos.</td><td>Belisario</td><td>Personas en situación de calle y comunidad</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

En el componente de Participación comunitaria y transformación de territorios se desarrollaron los ejes de cultura de la empatía y transformación de imaginarios e intervención ambiental participativa, los cuales se enfocan en la promoción de actividades de participación comunitaria desde un enfoque transversal e inclusivo. Estas intervenciones están diseñadas para involucrar tanto a las personas en situación de calle como a los miembros de la comunidad, reconociendo la importancia de generar espacios de encuentro, diálogo y corresponsabilidad entre ambos actores.

El principal objetivo de estas acciones es transformar los imaginarios sociales que existen frente a las personas en situación de calle, promoviendo una mirada basada en la empatía, el respeto y el reconocimiento de sus realidades, historias y dinámicas de vida. A través de estas actividades se busca sensibilizar a la comunidad, facilitar el acercamiento y favorecer la comprensión de las condiciones que atraviesan las personas en situación de calle, reduciendo estigmas y fortaleciendo la convivencia en el territorio.

Adicionalmente, este componente incluye actividades ambientales participativas, en las cuales se promueve la participación activa tanto de la comunidad como de las personas en situación de calle, fomentando el cuidado del entorno, el sentido de pertenencia y la responsabilidad compartida por los espacios comunes. Estas acciones no solo impactan positivamente el ambiente, sino que también fortalecen los vínculos comunitarios y el trabajo colectivo.
En conjunto, estas actividades están orientadas al bienestar colectivo, a la construcción de tejido social y al mejoramiento de las relaciones entre la comunidad y las personas en situación de calle, contribuyendo a procesos de transformación social, inclusión y fortalecimiento de la convivencia comunitaria en los territorios intervenidos.

II. ALIMENTOS PARA JORNADAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN TERRITORIO

Tabla 41. Alimentos entregados. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Zona de Intervención	Alimentos	
	1°	2°
Zona 1A	NA	794
Zona 1B	NA	810
Zona 2A	NA	501
Zona 2B	NA	430
Zona 3A	NA	709
Zona 3B	NA	709
Total	NA	3953
Acumulado	3953	
% de Ejecución	9%	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Una **ración alimentaria** es fundamental porque garantiza la atención básica y la dignidad humana al ofrecer un elemento fundamental para la subsistencia y para plantear una base sobre cual se pueda soportar o dar apertura a las demás acciones de intervención social. Además, facilita el acceso a servicios de salud y apoyo psicosocial, permitiendo la detección temprana de enfermedades y el acompañamiento en procesos de rehabilitación o reintegración social.

III. SUMINISTRO LOGÍSTICO PARA JORNADAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN TERRITORIO

Tabla 41. Suministros logísticos realizados. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Zona de Intervención	Carpas	
	1°	2°
Zona 1A	NA	5
Zona 1B	NA	5
Zona 2A	NA	3
Zona 2B	NA	3
Zona 3A	NA	4
Zona 3B	NA	6
Total	NA	26
Acumulado	26	
% de Ejecución	9%	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las carpas de **servicio** nos permitieron atender de forma digna a las personas en alguna situación de calle **habitantes de calle, fueron cruciales para:**

1. Ofrecer un espacio adecuado para proporcionar atención médica, psicosocial, alimentación, y otras necesidades básicas que estas personas requerían. Esto les permitió mejorar su bienestar físico y mental.

2. Ayudar a restaurar la dignidad de las personas en situación de calle, al brindarles un entorno más digno y cómodo donde pudiesen recibir asistencia y cuidados sin sentirse estigmatizados.

3. Poder interactuar con los habitantes de la calle, escucharlos y orientarlos, ayudándolos a acceder a los beneficios del Sistema de atención.

4. Facilita la atención en salud y prevenir consecuencias de enfermedades.

5. Proporcionar servicios básicos y apoyo en un espacio accesible elementos clave para iniciar la inclusión social de las personas en situación de calle, dándoles la oportunidad de estabilizarse y acceder a recursos que les ayudaran a mejorar su calidad de vida

IV. UNIDAD MOVIL DE ATENCION EN CALLE

4.1 Jornadas de Servicios

Tabla 1. Consolidado de Atenciones Dispositivo Móvil. Ene 15 a Feb 5 del 2026

N.º	Zona	Comuna	Fecha	Sector	Total Atenciones	Nº HC Atendidos
1	1	3	03/02/2026	Bunker	123	70
2	1	3	03/02/2026	San Pascual	126	51
3	2	10	04/02/2026	Acacias (Puente América)	77	31
4	1	9	04/02/2026	Junín (Puente de la Luna)	69	30
5	1	3	05/02/2026	Libertadores (Parque Jovita)	77	31
6	1	9	05/02/2026	Alameda (Parque)	70	31
					542	244

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Acumulado Jornadas Dispositivo Móvil. Ene 15 a Feb 5 del 2026

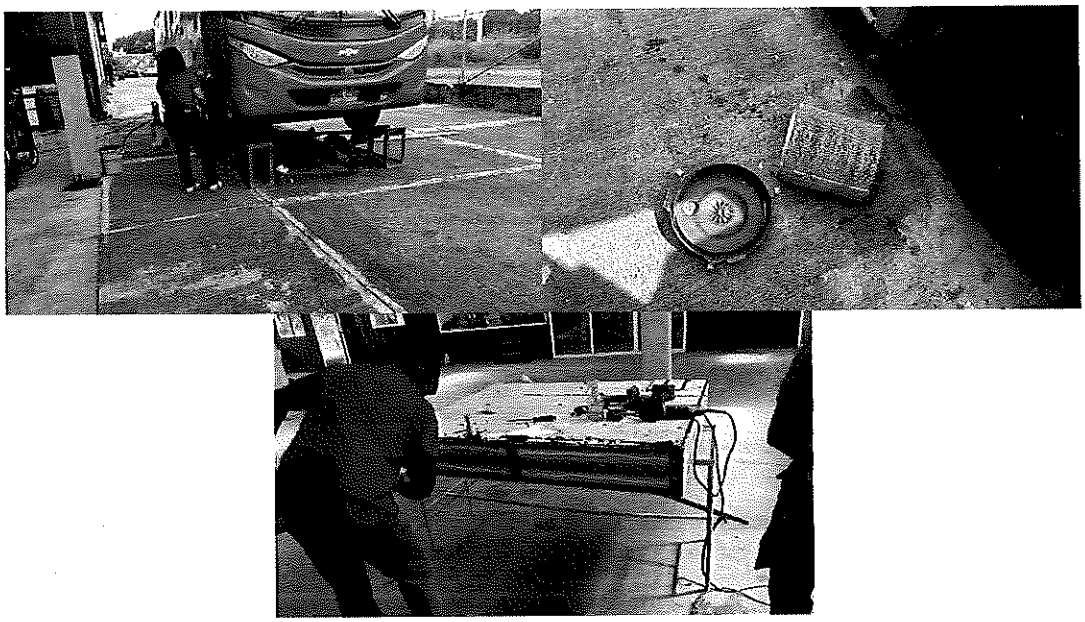
Periodo	Jornadas	% Cumplimiento
Ene 15 a Feb 5 del 2026	6	17%
Total Acumulado	6	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La Unidad Móvil ingresó a mantenimiento el 31 de diciembre de 2025 y fue egresada del taller mecánico el 31 de enero de 2026, con acta de entrega formal por parte de la SBS, el 02 de enero de 2026; a continuación, se enlistan las solicitudes de reparación:

- Filtración tanque de agua en la parte baja (El cual se encuentra en la cabina delantera del conductor)
- Tanque de agua se encuentra abombado (El cual se encuentra en la cabina delantera del conductor)
- Cambio de aceite y filtros
- Mantenimiento de dos aires cabina y oficinas
- Silla del conductor (Hace falta Cinturón de seguridad sillas al lado del conductor)
- Silla de conductor rasgada (Tapizar)
- Llanta derecha alineación
- Reparación parte delantera por hundimiento.
- Bómper trasero reparación
- Reparación acetato que protege la luz trasera
- Espejo izquierdo levantarlo (Alineación espejos de visión delanteros, se encuentran desnivelados)
- Escaleras (Freno de escalera al sacar se cae, la escalera no tiene aseguramiento y al estar en servicio se cae al no tener seguro) Escalera del primer cubículo.
- Cambio antideslizante de escaleras (De los dos cubículos)

De estas solicitudes se mantiene la alerta de la filtración del tanque de almacenamiento de agua, se encuentra en proceso de cotización. Teniendo en cuenta lo reportado en el párrafo anterior, las jornadas de la Unidad Móvil iniciaron el 03 de enero de 2026, reportando así 3 días laborados durante el periodo que comprende este informe.



4.2 Componente de Asistencia Social en calle: Provisión de Servicios Inmediatos

Atenciones de Auto cuidado. Ene 15 a Feb 5 del 2026

N.º	Zona	Comuna	Fecha	Sector	Ducha	Ropero	Alimentación	Total
1	1	3	03/02/2026	Bunker	10	8	70	88
2	1	3	03/02/2026	San Pascual	15	10	51	76
3	2	10	04/02/2026	Acacias (Puente América)	8	6	31	45
4	1	9	04/02/2026	Junín (Puente de la Luna)	5	5	30	40
5	1	3	05/02/2026	Libertadores (Parque Jovita)	10	8	31	49
6	1	9	05/02/2026	Alameda (Parque)	6	5	31	42
					54	42	244	340

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

a) Ducha

Desde el servicio brindado en la unidad móvil de atención al habitante de calle se promocionaron los espacios de autocuidado, ligado al espacio de ducha. La unidad móvil contó con una ducha externa al exterior del vehículo, posibilitando el acercamiento con espacios de aseo personal, contando con agua potable y elementos que potencializan el bienestar como el uso de una toalla limpia, jabón para el baño y la privacidad de estar en un espacio privado y seguro, este elemento fue importante y trabajado en conjunto con las mujeres que se encuentran en situación de calle, en relación a que muchas han perdido el filtro de la privacidad y el cuidado de sus cuerpos, teniendo una mala relación con la privacidad. Este espacio trató de recobrar las dinámicas en relación al cuidado del cuerpo y la higiene, acompañado principalmente por el educador terapéutico, quien trató de enganchar a las personas que pasaron por el servicio a retomar las dinámicas de la ducha.

Foto Ducha



b) Ropero

Siguiendo con el fortalecimiento del autocuidado en las personas que han decidido habitar espacios de calle, el ropero tuvo un papel importante en el sentido de posibilitar el verse, olerse y sentirse de una diferente forma diferente a la habitual, por los largos tiempos de consumo o habitancia en calle es un elemento problemático para algunas personas que en situación de calle, el desgaste de sus prendas de vestir es observable al llegar al servicio de atención, por lo cual se articuló la ducha por el ropero, para brindar un servicio integral y fortalecer los procesos de autoestima, brindando una prenda de vestir, camisa y pantalón o ropa interior partiendo de las necesidades de las personas que llegan al servicio. Este espacio también fue apoyado con el uso de elementos de autocuidado personal, tales como: Desodorante, talco para los pies y cepillo de dientes.

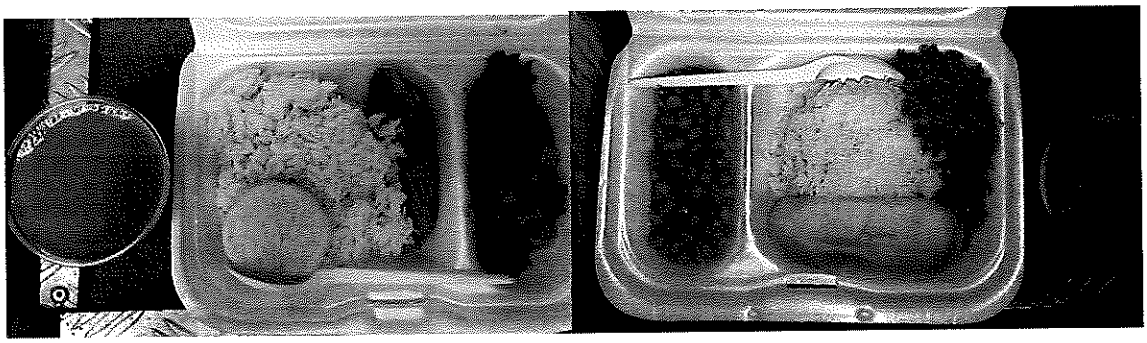
Foto Ropero



c) Alimentación

El brindar alimentación en los territorios permitió establecer un primer contacto en el cual se trató de suplir una de las necesidades básicas de las personas que habitan calle, contando con un refrigerio tipo 2 el cual estuvo compuesto, por proteínas y guarniciones, las cuales permitieron alimentar saludablemente a las personas que han decidido habitar calle. Este elemento fue importante para atraer a las personas del servicio y que hicieran uso de los diferentes espacios, contando con médico, psicología, trabajo social y ducha. Dentro de la dinámica de alimentación se invitó a la persona que hizo uso del servicio a ocupar un espacio en la mesa y no comer en el suelo, también se guió en la búsqueda de comida saludable y no aquella que reposa en las bolsas de basura, en sentido de mejorar la salud física.

Foto alimentos



d) **Restablecimiento de Derechos**

- **Cedulación**

Tabla 9. Trámites para garantizar la identificación. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	0
Duplicado de Cédula autogestionado	0
Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	0
Exoneración del pago de Duplicado por primera vez	6
Total	**6**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La cédula de ciudadanía es parte fundamental de todo ciudadano, ya que este documento no solo te garantiza el derecho a la identidad, y el acceso a servicios, también permite a las personas identificarse como ciudadano pleno de derechos culturales, sociales y políticos. Por eso es fundamental priorizar y acelerar el proceso de exoneración del pago de duplicado de la cédula de ciudadanía, proceso que no ha dado los resultados esperados para los participantes y profesionales que hacen el trámite, durante esta vigencia.

Se recibieron las solicitudes de exoneración del pago de duplicado de Cédula. Durante este proceso se explicó sobre los tiempos del proceso y se realizó orientación para hacer un buen uso del dinero, para lograr un ahorro si requiere realizar autogestión.

- **Aseguramiento**

Tabla 10. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	0
Afiliación temporal	0
Portabilidad	1
Traslado	0
Verificación	1
Total	**2**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Como parte de las acciones de dignificación de la vida en calle, se encontró el restablecimiento del derecho a la salud, que se da desde el conocimiento de la EAPB e IPS asignadas a las personas, conociendo la categorización del SISBEN, como

también realizando los trámites pertinentes que permitan la garantía del derecho a la salud, como aseguramiento, portabilidades, etc.

Desde el área de enfermería, se realizó remisión del paciente, residente de Tuluá, debido a una infección dental que requiere atención odontológica.

Se realizó verificación de EAPB e IPS para orientar al respecto (San Pascual).

e) Salud y bienestar

Intervenciones en Salud. Ene 15 a Feb 5 del 2026

				Enfermería								Odontología								
Zona	Comuna	Fecha	Sector	Médico	Orientación en toma de Medicamentos	Curación	Toma signos	Inyección	Ret. Puntos	Seguimiento a ruta de salud/ Citas	Total	Profilaxis	Fluor	Destartraje	Resina	Exodoncia	Remisión	Orientación	Total	Total Atenciones
1	3	03/02/2026	Bunker	3							0	5	3					1	9	12
1	3	03/02/2026	San Pascual	10	2						2	6							6	18
2	10	04/02/2026	Acacias (Puente América)	6	6						6	3	2					2	7	19
1	9	04/02/2026	Junín (Puente de la Luna)	5	5					1	6	2	1					3	6	17
1	3	05/02/2026	Libertadores (Parque Jovita)	2	2						2								0	4
1	9	05/02/2026	Alameda (Parque)	5	3				1	2	6								0	11
				31	18	0	0	0	1	3	22	16	6	0	0	0	0	6	28	81

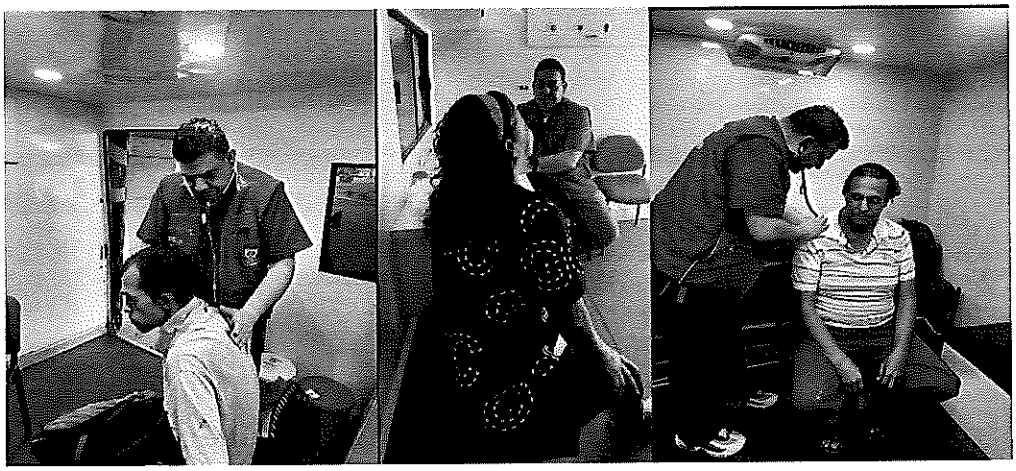
Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El equipo de salud de la unidad móvil de atención al habitante de calle brindó acompañamiento a las solicitudes de las personas en situación de calle. El equipo estuvo conformado por profesionales de medicina, odontología y una auxiliar de enfermería, teniendo como propósito garantizar el derecho a la salud de esta población altamente vulnerable y promover hábitos de vida saludable.

Medicina General

Desde el área de Medicina se cumplió un papel clave en la detección y manejo de las enfermedades agudas y crónicas, así como la remisión y activación de rutas oportunas para otras atenciones en servicios de salud. Durante el período evaluado se realizaron 31 atenciones médicas distribuidas en 6 jornadas de atención, teniendo 31 personas atendidas en total, con la participación de 26 hombres y 5 mujeres.

En relación con los motivos de consulta, estos se distribuyeron, en orden de frecuencia, de la siguiente manera: otras alteraciones (21 casos), atención de heridas y traumatismos de tejidos blandos (4 casos), enfermedades respiratorias (3 casos) y enfermedades de la piel y tejidos blandos (2 casos). Las personas que acudieron a la atención médica se encontraron funcionalmente autónomas e independientes al momento de la evaluación.



Auxiliar de Enfermería

Desde el área de Enfermería se aportó a los cuidados integrales, curaciones, promoción y educación en hábitos saludables y autocuidado. Se abordaron a las personas que tenían daños y heridas relacionadas con la permanencia en calle, los cuales presentaron barreras para recibir atención en centros de salud, dado que constituyen una población altamente vulnerable, expuesta a múltiples factores de riesgo asociados a la falta de acceso a servicios básicos de salud, alimentación adecuada, condiciones de higiene y vivienda. Durante las jornadas realizadas, el equipo de Enfermería desarrolló acciones orientadas a la promoción de la salud, prevención de enfermedades y educación sanitaria, con énfasis en prácticas de higiene personal, autocuidado y prevención de enfermedades infecciosas. Asimismo, se realizaron intervenciones de atención básica en Enfermería, detección de necesidades de salud y orientación para el acceso a los servicios.



Odontología

Desde el área de Odontología se realizaron acciones que atendieron enfermedades orales frecuentes, infecciones y también hace énfasis en promoción y prevención de la salud oral, promoviendo el autocuidado.

Desde la unidad móvil de atención al habitante de calle se da una atención integral a los habitantes de y en calle, es por eso que la odontología juego un papel muy importante en la resignificación de sus derechos, en ocasiones ellos sienten que no son merecedores de nada y el llegar a la unidad móvil ver y sentir que los atienden con amor, que les ofrecen servicios como odontología que por sus diversas condiciones se vuelve tan difícil de acceder, les cambia totalmente el pensamiento y les devuelve una sonrisa de gratitud.

En el área de odontología no sólo se realizaron procedimientos clínicos, sino que también se abrió un espacio de promoción y prevención, donde se motivó al autocuidado por sus condiciones de vida precarias. Para las personas en situación de calle es complejo acceder a los servicios de salud, siendo su salud dental la más afectada, la mayoría necesita prótesis dentales, pero estas no son cubiertas dentro del plan de salud.



El trabajo articulado en el área de salud permitió una atención integral, digna y humanizada, adaptada a las realidades sociales y condiciones de vida de las personas habitantes de calle, ya que no se enfocó solamente en tratar enfermedades, también se unieron conocimientos y se sumaron a herramientas pedagógicas que permitieron abordar aspectos fundamentales como, reducción de riesgos y daños, contención psicosocial, verificación de aseguramiento, entre otros.

4.1 Procesos de Intervención Grupal

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover la Asistencia Social en la Calle y la Inclusión Social de las Personas en Situación de Calle.

Tabla 6. Talleres en Salud. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Nº	Fecha	Zona	Comuna	Área	Eje Temático	Sector	Actividad	Duración	# de participantes
1	03/02/2026	1	3	Enfermería	Salud y Bienestar	Bunker	Cuidemos nuestra salud	30 min	10
2	03/02/2026	1	3	Enfermería	Salud y Bienestar	San Pascual	Rayuela de la vida	30 min	15
3	04/02/2026	2	10	Psicología	Reducción de Riesgos y Daños	Acacias (Puente América)	Amar, es una oportunidad diaria	30 min	10
4	04/02/2026	1	9	Psicología	Reducción de Riesgos y Daños	Junín (Puente de la Luna)	Amar, es una oportunidad diaria	30 min	9
5	05/02/2026	1	3	Odontología	Salud y Bienestar	Libertadores (Parque Jovita)	Juego de preguntas	30 min	8
6	05/02/2026	1	9	Odontología	Salud y Bienestar	Alameda (Parque)	Juego de preguntas	30 min	9
Total									61

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Enfermería

Durante el periodo se desarrollaron actividades y talleres grupales, acompañados desde el área de enfermería, destacando los programas "Rayuela por la Vida" y "Cuidando Nuestra Salud". El objetivo principal fue promover la salud, el autocuidado y el bienestar integral de los participantes. Los temas abordados incluyeron higiene personal, prevención de enfermedades y

manejo de emociones. Cada encuentro se llevó a cabo de manera participativa, fomentando el intercambio de experiencias, sentimientos y conocimientos. Desde el área de enfermería se brindó acompañamiento, orientación y apoyo constante, generando un espacio de confianza, respeto y aprendizaje mutuo.

Rayuela de la vida, desarrollado con las personas en situación de habitanza en calle del territorio, con el objetivo de promover el bienestar integral, la salud emocional y el fortalecimiento de proyectos de vida. Mediante dinámicas participativas y actividades lúdicas, se propició la expresión de emociones, la reflexión sobre la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades para el autocuidado. Asimismo, se brindó orientación en temas de salud, prevención de enfermedades y hábitos saludables, consolidando un espacio de confianza, respeto y aprendizaje mutuo.

Cuidando nuestra salud: se realizó con las personas en situación de calle del territorio, con el objetivo de fortalecer el autocuidado y promover hábitos saludables. Se abordaron temas de higiene personal, prevención de enfermedades, alimentación y manejo de emociones, fomentando la educación en salud y la participación activa de los asistentes bajo el acompañamiento del área de enfermería.

Odontología

Los talleres son espacios muy enriquecedores donde los participantes no solo aprendieron de diversos temas, sino que también compartieron sus dudas, sus vivencias y en ese intercambio de palabras, se creó un espacio de acompañamiento e inclusión, donde se promociono el integrarse a diversos espacios.

La odontología siempre trae consigo tabúes de miedos, que es doloroso y en estos espacios de charla se crea la confianza necesaria para que estos tabúes se vayan y en el momento de la consulta el panorama sea otro, se sientan más cómodos y acogidos, teniendo como elemento de vínculo el taller de preguntas.



La actividad **"Juego de Preguntas"** se llevó a cabo con personas en situación de calle con el objetivo de fortalecer la educación en salud bucal y promover hábitos preventivos. Mediante un enfoque lúdico y participativo, los asistentes resolvieron preguntas sobre higiene oral, cuidado de los dientes y prevención de enfermedades dentales. Esta dinámica permitió reforzar conocimientos, fomentar la conciencia sobre la importancia del autocuidado odontológico y generar un espacio de orientación y acompañamiento por parte del equipo de odontología.

Psicología

En los talleres grupales se desarrollaron actividades con las personas en condición de calle, orientadas a reconocer el amor como una oportunidad cotidiana, mediante dinámicas basadas en palabras constructivas, buenos deseos y expresiones de afecto hacia los demás. A través de este intercambio, se promovió la importancia de cultivar el respeto y el cuidado tanto hacia uno mismo como hacia los otros, resaltando la importancia de cultivar una narrativa que prioriza el valor propio y el de los demás.

4.2 Procesos Psicosociales de Intervención Individual

Tabla. Intervenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

N.°	Zona	Comuna	Fecha	Sector	Psicología		Trabajo Social		Educador Terapéutico		Total Atenciones
					Eje Temático	N°	Eje Temático	N°	Eje Temático	N°	
1	1	3	03/02/2026	Bunker	Reducción de Riesgos y Daños	10	Atención Psicosocial	6	Reducción de Riesgos y Daños	7	23
2	1	3	03/02/2026	San Pascual	Atención Psicosocial	5	Atención Psicosocial	8	Reducción de Riesgos y Daños	10	29
					Reducción de Riesgos y Daños	6					
3	2	10	04/02/2026	Acacias (Puente América)	Reducción de Riesgos y Daños	10	Atención Psicosocial	8	Reducción de Riesgos y Daños	7	25
4	1	9	04/02/2026	Junín (Puente de la Luna)	0	0	Atención Psicosocial	7	Reducción de Riesgos y Daños	7	14
5	1	3	05/02/2026	Libertadores (Parque Jovita)	0	0	Atención Psicosocial	5	Reducción de Riesgos y Daños	9	14
6	1	9	05/02/2026	Alameda (Parque)	Reducción de Riesgos y Daños	8	Atención Psicosocial	4	Reducción de Riesgos y Daños	6	18
Total						39		38		46	123

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

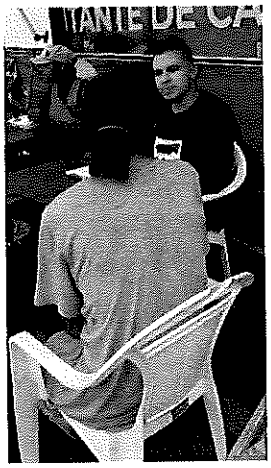
Trabajo Social

Desde Trabajo Social se realizaron atenciones enmarcadas en el eje temático de atención psicosocial, las cuales tuvieron como objetivo fortalecer los lazos afectivos mediante la orientación sobre la importancia de las redes de apoyo familiar y social, lo que permitió, en algunos casos, el contacto con la red de apoyo familiar. Asimismo, se brindaron espacios de escucha a los participantes que manifestaron haber experimentado situaciones particulares en la calle, junto con intervenciones enfocadas a mitigar el consumo de sustancias, mejorar el manejo del dinero y promover prácticas de autocuidado.

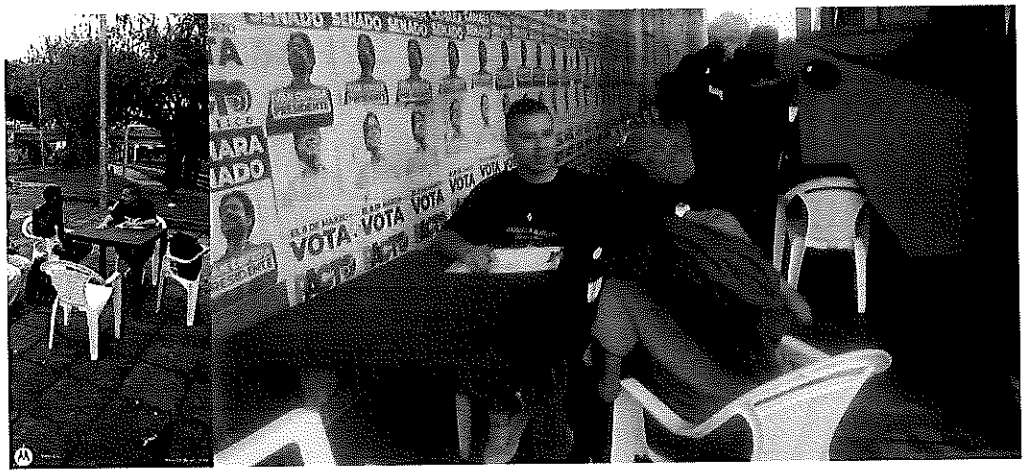


Psicología

La atención psicosocial básica y ligada a primeros auxilios psicológicos (PAP) fue fundamental para acoger a las personas en condición de calle, ya que muchas de ellas atraviesan situaciones complejas y prolongadas de vulnerabilidad que impactan directamente su bienestar emocional. Con frecuencia, estas personas mostraron cuadros graves de depresión, ansiedad y otras afectaciones en su salud mental, derivados del consumo de SPA, la exclusión social y la falta de redes de apoyo. El acompañamiento psicosocial brindado no solo trato de aliviar el sufrimiento emocional, sino que también favoreció la reconstrucción de la autoestima, el fortalecimiento de habilidades para sobrellevar la vida en calle, la posibilidad de iniciar procesos de inclusión social y dignificación de la vida en calle.

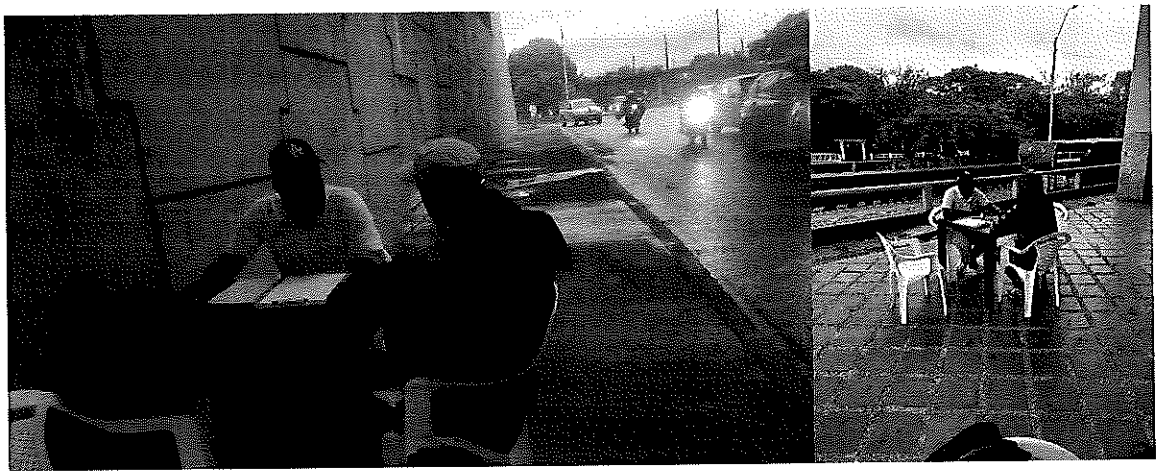


En las intervenciones individuales, se llevaron a cabo acciones psicosociales dirigidas a las personas en condición de calle, con el objetivo de fortalecer sus habilidades personales, emocionales y sociales. A través de la escucha activa, el acompañamiento empático, la orientación psicológica y la atención en primeros auxilios psicológicos, se brindaron herramientas para el afrontamiento del consumo de sustancias, la toma de decisiones desde la racionalidad y la construcción de metas personales. Estas acciones estuvieron orientadas a reducir los riesgos y daños asociados al consumo de sustancias y a contribuir al bienestar emocional, así como a mejoras sostenibles en la calidad de vida de los participantes en condición de calle.



Educador Terapéutico

Se realizaron en total 46 atenciones individuales desde el área terapéutica con enfoque centrado en la reducción de riesgos y daños con el propósito de mitigar consecuencias físicas, psicológicas y sociales asociadas al consumo de sustancias psicoactivas, así como fortalecer la autonomía y bienestar de los participantes. desde la dimensión terapéutica se plantearon estrategias prácticas para la mitigación del consumo y el manejo de la abstinencia también se buscó concientizar a los beneficiarios sobre prácticas de consumo menos riesgosas intervenciones para motivarlos a un mejor estilo de vida priorizando su dignidad y ofreciendo alternativas adaptadas a sus realidades para que puedan identificar factores de riesgo y así mismo factores protectores en su entorno también se fortalecieron los hábitos de vida saludable fomentando así un buen autocuidado físico mental emocional y espiritual el buen descanso y una buena alimentación reduciendo el impacto negativo del consumo de sustancias psicoactivas y su entorno.



4.3 Componente de Inclusión Social

Teniendo en cuenta la fecha de inicio de las jornadas del Móvil, en este periodo no se realizaron acciones grupales del componente de Inclusión Social.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2. BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN HABITANTE DE LA CALLE MEDIANTE LA MODALIDAD DE HOGARES DE PASO

A través de la estrategia de atención integral mediante los Hogares de Paso se beneficiará diariamente a habitantes de y en la calle, mediante una metodología participativa, dinámica y vivencial, con énfasis en el aprender a hacer, aprender a ser y aprender a aprender, apoyando el desarrollo del capital humano, social, político, cultural, ambiental y solidario, para que los beneficiarios se apropien y pongan en práctica la formación recibida.

V. HOGAR DE PASO SEMBRANDO ESPERANZA

5.1 Ingresos Diarios

Tabla 12. Registros de Ingresos Hogar de Paso Sembrando Esperanza. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE		
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de la Calle		
Día	Fecha	Hogar de Paso Sembrando Esperanza
		Contrato
Jueves	15/01/2026	45
Viernes	16/01/2026	45
Sábado	17/01/2026	31
Domingo	18/01/2026	34
Lunes	19/01/2026	45
Martes	20/01/2026	45
Miércoles	21/01/2026	45
Jueves	22/01/2026	45
Viernes	23/01/2026	45
Sábado	24/01/2026	40
Domingo	25/01/2026	38
Lunes	26/01/2026	45
Martes	27/01/2026	45
Miércoles	28/01/2026	45
Jueves	29/01/2026	45
Viernes	30/01/2026	45
Sábado	31/01/2026	40
Domingo	1/02/2026	35
Lunes	2/02/2026	45
Martes	3/02/2026	45
Miércoles	4/02/2026	45
Jueves	5/02/2026	45
Subtotal		938

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Hogar de Paso. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	Total	% Cumplimiento
Ene 15 a Ene 20 de 2026 (1er Informe)	NA	NA	13%
Enero 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	938	938	
Total Acumulado	**938**	**938**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El Sistema de Atención Integral al Habitante de Calle, tiene dentro de sus estrategias de atención la que hace énfasis al modelo de alto umbral, entendida como aquella en la que se reciben a personas que han cambiado sus dinámicas de habitabilidad en calle y han tenido avances significativos en la resignificación de su proyecto de vida y todos los aspectos que son inherentes a este proceso de transformación. Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta que las dinámicas de vida impactan de manera distinta a los usuarios del hogar, aspectos inmersos en las estrategias de atención como la voluntariedad y la auto evaluación, son vitales para que cada uno de ellos realice una introspección y pueda asumirse como miembro activo del hogar y como actor fundamental de cada uno de los momentos de atención incluidos dentro de la estrategia de atención. Considerando que en la reapertura del hogar se tuvo un proceso de toma de decisiones con los participantes, en el cual ellos de manera consciente y reflexiva evaluaron su proceso, se establecieron los grupos de personas que estarían inmersos en los distintos momentos de atención de acuerdo a la modalidad que se maneja. En este orden de ideas, los usuarios fueron asignados al grupo que eligieron; sin embargo, se dejó la salvedad que son ellos con sus conductas, actitudes y demás aspectos inherentes a su proceso de evaluación, quienes se mantendrían en cada grupo de los momentos de atención y que después del primer mes sería el equipo profesional quien decidiría la continuación o modificación de este proceso de pertenecer a determinado grupo dentro del hogar.

Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta la importancia de estos espacios y/o momentos de atención según evolución de procesos, esta es la descripción de cada uno de ellos, la cual fue socializada con la población para su conocimiento y fines pertinentes.

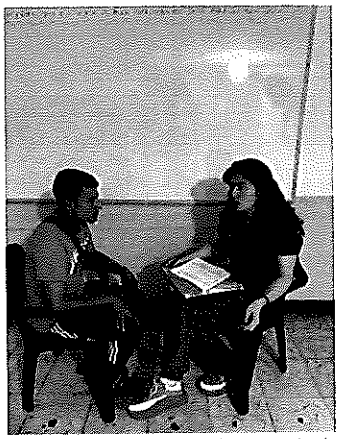
5.1.1 Entrevistas de Caracterización

Tabla. Entrevistas de caracterización Hogar de Paso. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Centro de Atención	Total Entrevistas	
	1er	2do
Hogar de Paso Sembrando Esperanza	NA	11
Total		**11**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Habiéndose validado por la Secretaría de Bienestar Social y el Ministerio de Salud y Protección el formato de Caracterización, un instrumento y herramienta que permite conocer con mayor especificidad y profundidad situaciones de vida de los sujetos que ingresan a los diferentes Centros de atención del SAIHC, se da lugar a su diligenciamiento, el cual genera un acercamiento y exploración de ciertos rasgos de la población, construyendo y validando perfiles de habitabilidad de calle e iniciando con su efectiva participación a los mismos. En este sentido y para el presente informe -15 de Enero al 05 de Febrero de 2026-, se presenta la ejecución de 11 entrevistas de caracterización a población habitante de la calle, posibilitando la interacción inicial con personas que ingresan por primera vez al lugar. Es importante señalar que las Caracterizaciones también se realizaron a aquellas personas que han cumplido un año o más tiempo desde la última aplicación de dicho instrumento, con ellos se procedió a indagar luego de este periodo, su situación y condición actual.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

5.1.2 Seguimiento de Casos

Tabla. Comité de Casos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Acción	N° de Comités	N° de Casos abordados	N° de Planes de Intervención actualizados o establecidos	Promovidos
Momento Acogida	2	7	7	2
Momento Impulso	2	7	7	1
Momento Inclusión	2	6	6	0
Total	**6**	**20**	**20**	**3**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El desarrollo de capacidades como aspecto determinante para el proceso de dejar la habitabilidad en calle, es uno de los factores que le generan al equipo del hogar insumos de peso para identificar los progresos y logros que los participantes del hogar de paso consiguen durante su atención en el dispositivo. En este orden de ideas y teniendo en cuenta que el plan de trabajo del Hogar contempla el restablecimiento de derechos, la resignificación del proyecto de vida y la participación social y comunitaria como componentes determinantes para garantizar la atención y necesidades de intervención de los participantes, el desarrollo de capacidades de los mismos, dependiendo del momento de atención en el cual se encuentren, permite la evaluación de cada caso a través del instrumento estrella para identificar cuáles son las áreas en las que los planes de intervención deben ser ajustados, con el fin de lograr que cada persona pueda mejorar sus capacidades y retomar de manera paulatina las dinámicas que le pueden ayudar a tener una inclusión de su vida, ocupacional, familiar y comunitaria. A continuación, se realiza una descripción de los aspectos a evaluar desde el modelo estrella, de acuerdo con los componentes señalados previamente:

-. Restablecimiento y goce de derechos:

a) **Vivienda digna:** Cuenta con habilidades para la ejecución de tareas básicas de administración de una vivienda.
b) **Generación de ingresos y satisfacción de necesidades básicas:** Formula y desarrolla un proyecto productivo o de empleabilidad para el sostenimiento de sus necesidades básicas.
c) **Gestión de condiciones de salud:** Adherencia a los tratamientos pertinentes para tener las condiciones óptimas de salud posibles.
d) **Participación en procesos educativos:** Gestiona un plan de educación a mediano y largo plazo en el marco de sus intereses y proyecciones.
e) **Uso del tiempo libre:** Reestructuración de las actividades de tiempo libre por actividades significativas para su proyecto de vida.

-. Resignificación del proyecto de vida:

a) **Reducción del daño y mitigación del consumo SPA:** Establecimiento de motivaciones personales y contextuales asociadas a la reducción del daño o mitigación del consumo de SPA.
b) **Promoción del autocuidado:** Apropiación de los hábitos y rutinas diarias de higiene personal, sueño y alimentación.
c) **Autoconcepto y desarrollo de herramientas para la resiliencia:** Desarrollo y fortalecimiento de habilidades que permiten enfrentar situaciones adversas, momentos difíciles y tolerar la frustración.

-. Participación social y comunitaria:

a) **Acceso a la justicia y formación ciudadana:** Se identifica como un sujeto de derechos y deberes, con responsabilidad frente a sus actuaciones y respeto al debido proceso.
b) **Construcción de redes de apoyo y relaciones sociales:** Resignificación de las relaciones y la forma como percibe el sentido de las redes de apoyo. Identifica y aprovecha los actores y escenarios de participación social y comunitaria.

Este ejercicio de evaluación se realiza de manera semanal, tomando 10 casos distribuidos por momentos de atención y su calificación se obtiene promediando de manera cuantitativa los subcomponentes descritos previamente, en escala del 1 al 3, siendo 1 un nivel bajo de adquisición y desarrollo de capacidades, 2 nivel medio y 3 nivel alto.

5.2 Componente Restablecimiento y Goce de Derechos

Este componente responde al objetivo de gestionar acciones que promuevan el goce de los derechos de las personas que deciden dejar la vida en calle, por medio de la articulación con diferentes sectores públicos y privados, para su inclusión social. El marco de sus acciones tiene un fuerte componente de gestión integral que implica la articulación de acciones con diferentes entidades públicas y privadas para el desarrollo de oportunidades que permitan la garantía de los derechos de las personas que deciden dejar de habitar en la calle.

5.2.1 Garantía de Necesidades Básicas

a) Higiene y cuidado personal

Tabla. Higiene y cuidado personal. Ene 15 a Feb 5 de 2026

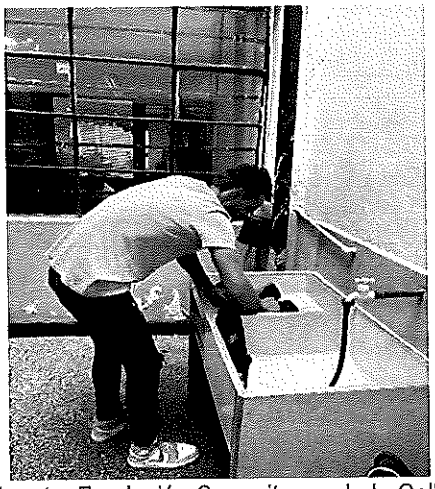
Periodo	N° Alimentación		N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
	Cena	Desayuno			
1er	NA	NA	NA	NA	Se cuenta con 48 estanterías metálicas con capacidad para guardar un promedio de 48 maletines de los participantes, que dada la dinámica de ingreso y salida continua permite atender las necesidades de los participantes
2do	938	938	938	938	
Total	**938**	**938**	**938**	**938**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Una de las actividades realizadas que dan cumplimiento al restablecimiento y goce de derechos, es la entrega de kits de aseo e higiene personal, el cual permite a los usuarios fortalecer su autocuidado por medio del acceso a medios para la realización de su aseo personal. Así mismo, el que los usuarios puedan acceder de manera diaria a implementos que permitan mejorar su higiene personal, no solamente permite resignificar el autoconcepto a partir de verse y sentirse como una persona con un aspecto personal mejorado, si no ayuda a mejorar su salud física, al tener un adecuado cuidado de sí mismo.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Dentro del suministro de elementos para el aseo personal, se entrega jabón para que los usuarios puedan lavar sus prendas de vestir, lo cual es indispensable para el mantenimiento de su higiene y buena presentación personal. Lo anterior, en pro de que los usuarios se identifiquen como personas que están avanzando en su proceso de reinserción social, en donde la presentación personal es un factor importante para que se pueda desarrollar de manera adecuada este proceso de transformación personal y social. Así mismo, se establecen espacios fijos en los cuales los usuarios pueden utilizar los lavaderos del hogar, con el fin de que exista un orden en esta actividad y esto a su vez permita el que puedan una adaptación a las normas establecidas dentro del hogar.

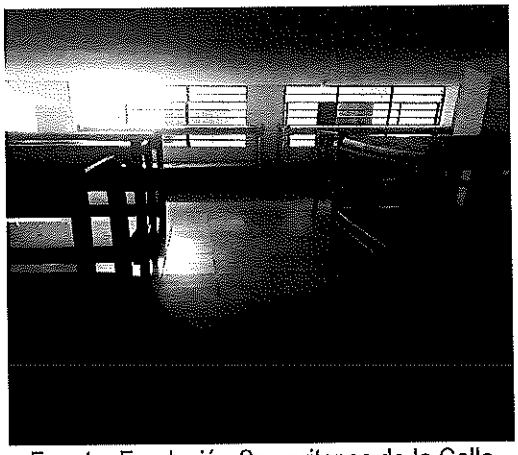
b) Alimentación balanceada



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Uno de los ejes temáticos del componente de restablecimiento y goce de derechos, tiene que ver con proveer alimentación suficiente y nutritiva, adaptada a las necesidades básicas de los participantes. En este sentido, el suministro diario de cena y desayunos balanceados a la población es fundamental para el cumplimiento de este componente, considerando que la alimentación digna y balanceada es un aspecto clave en la forma en la que asumen su identidad e inicio de nuevas etapas en su vida. Desde este punto de vista, el poder proveer alimentación balanceada, acompañada de actividades grupales enfocadas a promover los buenos hábitos alimenticios como estrategia para mitigar el impacto que ocasiona situaciones como el consumo de sustancias psicoactivas y lo que ello implica en la salud física de las personas que habitan en la calle, es una acción determinante para la recuperación, identificación y restablecimiento de un derecho fundamental de cualquier persona que es sujeto de derechos, como la alimentación básica.

c) Refugio seguro y digno



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El proporcionar un refugio digno y seguro para los usuarios del hogar, es una de las acciones que se deben desarrollar si se tiene como objetivo ofrecer un espacio protegido para su descanso. Dentro de esta acción, se establecen otras como el asignar sabanas, cobijas y una cama a cada usuario registrado, para que pueda cambiar el hábito de dormir en cualquier espacio donde llegue la noche, el cual no los proteja de la inclemencia del clima y aumente el riesgo de poder tener problemas de convivencia con otras personas. Así mismo, el refugio y acceso a un lugar donde puedan pernoctar ayuda a que los usuarios resignifiquen la creencia de que siempre deben dormir en el suelo y tienen el derecho de acceder a un lugar adecuado para su descanso.

5.2.2 Articulación para Acceso a Derechos Fundamentales

a) Acceso a Salud Integral

Promoción y Mantenimiento en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	17
	Curaciones	0
	Toma de signos vitales	2
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	0
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	0
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	0
	Orientación	19
	Terapia asistida	0
Total		38

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Considerando la importancia de la salud física y mental de los participantes y que el derecho a la salud es fundamental para cualquier ciudadano, una de las actividades que, desde el goce y restablecimiento de derechos, es la poder garantizar el acceso a salud integral de cada participante. Teniendo en cuenta las dinámicas vividas por las personas habitantes de calle en relación con el acceso de salud, se evidencia que con muchos de ellos el ejercicio de sus derechos básicos y acceso al sistema de salud, se ha visto afectada por aspectos relacionados a las barreras impuestas desde las entidades prestadoras de servicio (EPS), así como por parte de ellos mismos al restar la dignificación de sí mismos, evidenciada en la renuencia a asistir a centros hospitalarios cuando tienen necesidades de atención en salud. Dicho lo anterior, las acciones dirigidas a que las personas que habitan calle y que deseen dejar de vivir en ella, se enfocaron en el presente período en la orientación en la toma de medicamentos y en la orientación a gestiones en salud, lo que permitió en el primer caso que los participantes pudieran tener un manejo básico de sus diferentes afectaciones físicas o mentales, garantizando la atención primaria y la mitigación de síntomas que hayan podido manifestar en los espacios de consulta.

Así mismo, se realizó orientación en gestión de salud, en lo que tiene que ver con la solicitud de citas médicas en las respectivas entidades prestadoras de los servicios de salud, así como la continuidad de las atenciones que fueron necesarias por especialistas y que deben ser gestionadas. Esta actividad de orientación permitió que los participantes pudieran continuar sus tratamientos y controles médicos requeridos por los profesionales en los diferentes centros de atención médica a los cuales asistieron las personas que tuvieron citas, garantizando el acceso al sistema de salud y su manejo a nivel integral desde el ejercicio de sus derechos ciudadanos y la autonomía que se busca en este proceso.

b) Aseguramiento en salud

Cabe resaltar que para este periodo no se realizaron trámites de aseguramiento en salud, dado que la mayoría cuentan con un servicio de salud activo, por otra parte, a las personas que no cuentan con esta, se realizaron orientaciones sobre la importancia de tener un aseguramiento en salud que permita una atención oportuna, dado que, contar con afiliación al sistema de salud facilita la atención temprana de situaciones médicas y de salud mental, reduce factores de riesgo asociados a la vulnerabilidad social y fortalece los procesos de acompañamiento e inclusión. Asimismo, el aseguramiento promueve la protección de derechos, mejora la calidad de vida y brinda mayor estabilidad para que las personas puedan avanzar en sus procesos personales, sociales y comunitarios con mayor seguridad y respaldo institucional.

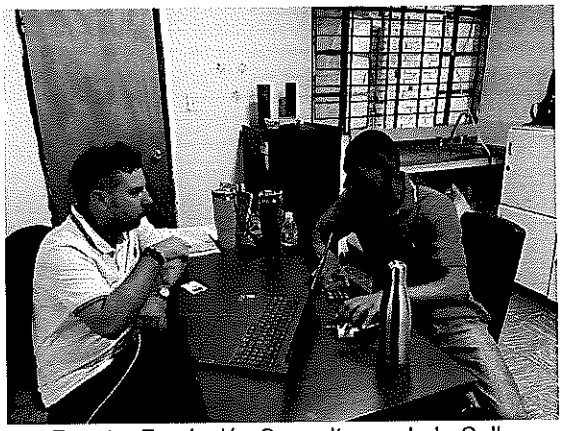
c) Procesos de identificación plena

Tabla 9. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	0
Duplicado de Cédula autogestionado	2
Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	0
Exoneración del pago de publicado por primera vez	0
Total	**2**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Para el presente periodo se realizó la orientación y el acompañamiento a los participantes frente a el trámite que se requiere para obtener el duplicado del documento de identidad, enfatizando en que dicho documento es fundamental para el ejercicio pleno de derechos y el acceso a servicios básicos, programas sociales y oportunidades de inclusión. Desde una perspectiva psicosocial y administrativa, la identificación oficial permite a las personas realizar trámites, vincularse al sistema de salud, acceder a educación, empleo y procesos institucionales que fortalecen su estabilidad personal y social. Además, el documento de identidad contribuye al reconocimiento legal y social, favorece la autonomía y facilita la participación activa en la vida comunitaria, constituyéndose en una herramienta clave para avanzar en procesos de acompañamiento, restitución de derechos y construcción de proyectos de vida.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

5.2.3 Acceso a educación y formación

Tabla. Articulación con instituciones de Educación Formal. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organización/Entidad	Tipo de Capacitación	N° de Participantes			Resultados de la articulación
		Acogida	Impulso	Inclusión	
I.E. de Santa Librada	Bachillerato por ciclos	1	1	3	Bachiller Académico
Red de biblioteca (Biblioteca La María)	Articulación Institucional	17	0	11	Capacitación en lectura, escritura y oralidad

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante este periodo de ejecución se reactiva la articulación institucional con la Red de Biblioteca (Biblioteca La María), la cual ejecuta la estrategia de lectura, escritura y oralidad, con el propósito de generar hábitos en torno a estas herramientas dado que son fundamentales para el lenguaje y el pensamiento que nos permiten interactuar con el mundo y construir conocimiento.

Ahora bien, en el ámbito académico y social, se consideran competencias interdependientes. La oralidad es la base sobre la cual se construye la lectura y la escritura; a su vez, quien lee y escribe mejor, tiende a expresarse oralmente con mayor claridad y vocabulario. Juntas forman lo que se conoce como la cultura escrita, un derecho que permite a cualquier ciudadano participar plenamente en la sociedad.

Seguido, se procede a la inscripción al Curso de sistemas básico ofertado por la Biblioteca el cual lo realizarán los días sábados en la jornada de la tarde, en las instalaciones de la misma biblioteca; formación favorecedora para los participantes, dado que los alejara de espacios de riesgo y fortaleciendo aprendizajes significativos.

Adicional, a la articulación con la Red de Biblioteca, se continúa con la alianza con la I.E. de Santa Librada, espacio académico en el cual se les oferta la formación en el bachillerato por ciclos, y lugar donde son formados en competencias del saber, pero, también son enriquecidos con valores éticos y morales con el propósito de que ejerzan la ciudadanía como sujetos de derechos y deberes inmersos en una sociedad. Estos ciclos educativos conducen a los participantes hacia la resignificación de sus vidas, al restablecimiento y goce de derechos y al desarrollo de habilidades para la vida.





5.3 Intervenciones Grupales Transversales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Componente	Eje Temático	Área	Fecha	Nombre Actividad	Acogida	Impulso	Inclusión	Total
1	Resignificación del Proyecto de Vida	Promoción de oportunidades productivas y formativas	Artes y Oficios	16/01/2026	Biblioteca en forma de árbol	6			6
2	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Trabajo Social	16/01/2026	Reflexión sobre la Empatía	9	2	6	17
3	Restablecimiento y goce de derechos	Garantía de necesidades básica	Enfermería	16/01/2026	Hipertensión Arterial	9	2	5	16
4	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	19/01/2026	Taller reflexivo Compromisos para vivir en comunidad	7	4	7	18
5	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Psicología	20/01/2026	Regulación Emocional al empezar el día	7	1	11	19
6	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Recreación	20/01/2026	Mi yo autentico	12			12

7	Participación Social y Comunitaria	Transformación de estigmas	Pedagogía	21/01/2026	Taller reflexivo "el clavo que se quejo del dolor"	7	3	6	16
8	Restablecimiento y goce de derecho	Higiene y Cuidado Personal	Enfermería	23/01/2026	La importancia de dormir bien	7	3	6	16
9	Resignificación del Proyecto de Vida	Promoción de oportunidades productivas y formativas	Artes y Oficios	23/01/2026	Biblioteca en forma de árbol	5			5
10	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	26/01/2026	Reconociendo mis fortalezas y debilidades	8	3	12	23
11	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Psicología	27/01/2026	Meditación para la mañana	10	3	11	24
12	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Psicología	27/01/2026	Taller Narcóticos Anónimos: "Un día a la vez"	10	3	9	22
13	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud mental y bienestar	Recreación	27/01/2026	Mis capacidades y mi poder	18			18
14	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Pedagogía	28/01/2026	Meditación para el control de mis impulsos	7	3	5	15
15	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Tallerista Ambiental	29/01/2026	Plantas que acompañan	16			16
16	Resignificación del Proyecto de Vida	Promoción de oportunidades productivas y formativas	Artes y Oficios	30/01/2026	Biblioteca en forma de árbol	4			4
17	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Trabajo Social	30/01/2026	Análisis de piezas Musicales	11	4	8	23
18	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Psicología	3/02/2026	Las 3 Puertas del Año	7	2	11	20
19	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Pedagogía	4/02/2026	Taller reflexivo "semillas de cambio"	11	1	7	19
20	Restablecimiento y goce de derechos	Higiene y Cuidado Personal	Enfermería	5/02/2026	SD convulsivo - Epilepsia	7	2	8	17
					Total: 20	172	36	108	322

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las actividades desarrolladas con toda la población desde la perspectiva de comunidad de hogar de paso cohesionada son las que se enfocan al desarrollo de capacidades colectivas, no segmentadas por momentos de atención. En este sentido, parte de la propuesta de trabajo, manifiesta le necesidad de realizar actividades en las que el desarrollo de capacidades se brinda de forma grupal, considerando que cada participante sin importar en qué momento de atención se encuentre, necesita adquirir habilidades necesarias para el mejoramiento de su calidad de vida y el avance progresivo del abandono de su vida en calle. Es así, como se ofertan espacios para el desarrollo de habilidades blandas y el fortalecimiento de sus capacidades emocionales, cognitivas y ocupacionales, por medio de actividades como grupos de inclusión participativa, reflexivas para primer momento del día, de salud integral, de grupos de apoyo interinstitucionales y de formación para la vida.

Lo anterior permitió que los participantes adquieran estrategias para fortalecer y desarrollar recursos de afrontamiento, habilidades cognitivas a través del uso de la lectura y la escritura, las actividades de tipo recreativas y ocupacionales como la

ebanistería y la agronomía y las que tienen que ver con el restablecimiento y goce de sus derechos. En este sentido, las actividades descritas previamente, no tienen que ver con el desarrollo de unas capacidades específicas para un grupo perteneciente a un momento de atención, sino que son apuntadas a que todos los participantes puedan tener espacios colectivos que les generen aprendizajes básicos, los cuales son de ayuda para el empoderamiento grupal, así como para el avance de cada uno de sus procesos de vida.

5.4 Intervenciones Individuales Integrales

Tabla. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Componente	Eje Temático	Momento	N° Interv	N° Part	Momento	N° Interv	N° Part	Momento	N° Interv	N° Part	Total Interv	Total Part
Trabajo Social	Restablecimiento y goce de derechos	Identificación y documentación	Acogida	11	10	Impulso	1	1	Inclusión	1	1	13	12
Psicología	Restablecimiento y goce de derechos	Salud Mental y Bienestar Emocional	Acogida	38	38	Impulso	6	6	Inclusión	31	31	75	75
Psicología	Restablecimiento y goce de derechos	Habilidades para la Vida Autónoma	Acogida	18	18	Impulso	7	7	Inclusión	42	42	67	67
Psicología	Resignifación del proyecto de vida	Orientación Socio-Ocupacional	Acogida	2	2	Impulso	0	0	Inclusión	8	8	10	10
Terapia Ocupacional	Resignifación del proyecto de vida	Orientación Socio-Ocupacional	Acogida	0	0	Impulso	6	6	Inclusión	15	15	21	21
Terapia Ocupacional	Resignifación del proyecto de vida	Vinculación a capacitació y empleo	Acogida	12	12	Impulso	3	3	Inclusión	11	11	26	26
Psicología	Participación Social y comunitaria	Reconstrucción de Vínculos Familiares	Acogida	2	2	Impulso	0	0	Inclusión	0	0	2	2
Trabajo Social	Participación Social y comunitaria	Reconstrucción de Vínculos Familiares	Acogida	10	10	Impulso	1	1	Inclusión	19	19	30	30
Psicología	Participación Social y comunitaria	Construcción de Redes Sociales Saludables	Acogida	4	4	Impulso	1	1	Inclusión	16	16	21	21
Trabajo Social	Participación Social y comunitaria	Construcción de Redes Sociales Saludables	Acogida	1	1	Impulso	1	1	Inclusión	5	5	7	7
Trabajo Social	Participación Social y comunitaria	Transformación de Estigmas	Acogida	4	4	Impulso	2	2	Inclusión	9	9	15	15
Trabajo Social	Participación Social y comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Acogida	7	7	Impulso	4	4	Inclusión	16	16	27	27
				109	108		32	32		173	173	314	313

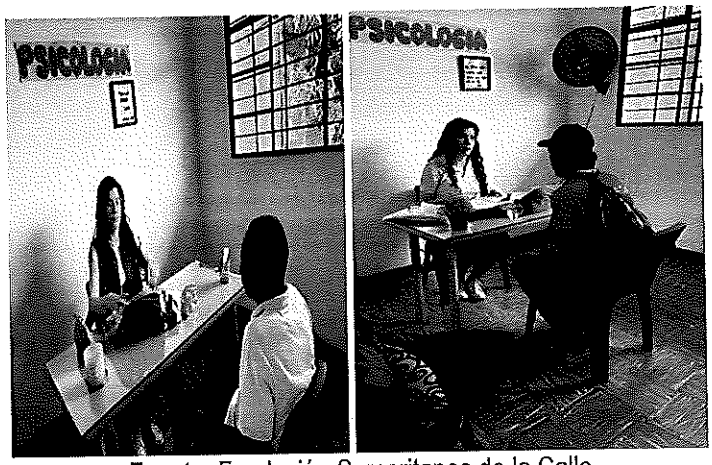
Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

a) Intervenciones Individuales Acogida

En Acogida la atención individual alrededor del proyecto de vida desde el área de Psicología, se orientó a la creación de un espacio de confianza y contención emocional, donde los participantes pudieron expresar libremente su historia, emociones y expectativas. A través de la escucha activa y la validación emocional, se logró disminuir el malestar inicial, fortalecer la sensación de seguridad y favorecer el reconocimiento de sus propias fortalezas y necesidades. También, los participantes iniciaron el proceso con mayor apertura, mejoraron su autoestima y desarrollaron una disposición positiva hacia el acompañamiento psicológico.

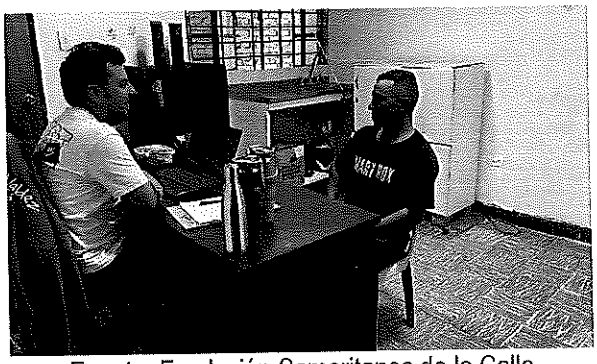
Ahora bien, se realizó atenciones con enfoque en la orientación socio-ocupacional, reconociendo que, aunque los participantes aún no se encuentran plenamente preparados para asumir procesos de vinculación laboral, este espacio permitió iniciar un acercamiento progresivo, respetando su ritmo, condiciones personales y momento del proceso en la que se encuentran.

También, se acompañó a las personas participantes en el reconocimiento y fortalecimiento de redes sociales saludables y reconstrucción de relaciones familiares, promoviendo vínculos basados en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

De igual manera desde el área de Trabajo Social se promovieron espacios de orientación individual, los cuales permitieron una atención personalizada que responde a las necesidades, experiencias y contextos particulares de cada persona, a través de estos espacios se generó la escucha activa, la construcción de confianza y la identificación de metas y dificultades específicas, facilitando el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones, la regulación emocional y la resolución de situaciones cotidianas. Además, las atenciones individuales favorecieron el seguimiento continuo y la intervención oportuna en temas como: la importancia del amor propio, el sentido de pertenencia, el fortalecimiento de vínculos con las personas, la identificación de redes de apoyo y espacios de ciudad seguros, como también, fortaleciendo procesos de cambio, bienestar integral e inclusión social desde un enfoque respetuoso y centrado en la persona.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se realizaron intervenciones individuales desde terapia ocupacional con los participantes del momento de acogida, orientadas a promover la autonomía y la eficacia en la ejecución de tareas relacionadas con posibles entornos productivos. Estas acciones tuvieron como objetivo fortalecer habilidades funcionales, hábitos laborales y capacidades adaptativas necesarias para un adecuado desempeño ocupacional.

Se brindó orientación para la identificación de intereses, aptitudes y habilidades, así como el reconocimiento de oportunidades existentes en el mercado laboral, teniendo en cuenta la historia ocupacional, las capacidades individuales y el contexto social de cada participante.

Las intervenciones permitieron favorecer procesos de autoconocimiento, toma de decisiones y proyección ocupacional, contribuyendo al fortalecimiento de competencias para la inclusión laboral y el desarrollo de trayectorias productivas acordes a las posibilidades y expectativas de los participantes.

b) Intervenciones Individuales Impulso

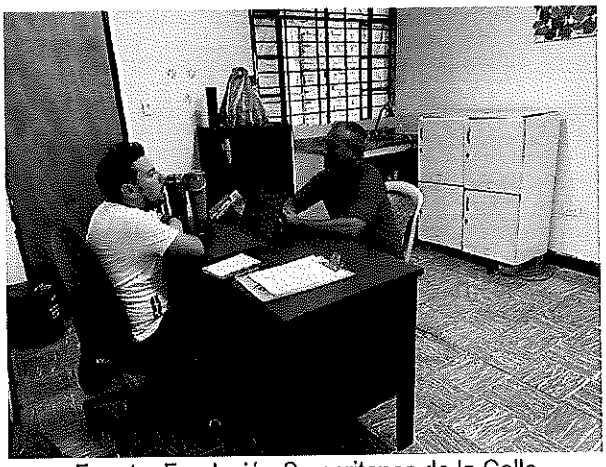
En el momento de Impulso, la intervención psicológica se centró en el fortalecimiento del autoconocimiento, la motivación y la toma de decisiones conscientes frente al proyecto de vida. Mediante estrategias terapéuticas y psicoeducativas, se promovió la resignificación de experiencias, la definición de metas realistas y el desarrollo de habilidades emocionales y personales. Como logro de este momento, se adquirió mayor claridad sobre sus objetivos, incrementó su sentido de propósito, hubo mejoría de la capacidad para afrontar dificultades y se asumió un rol más activo y responsable en la construcción de su futuro.

Por medio del espacio terapéutico se identificaron lazos significativos, se trabajaron límites sanos y se desarrollaron habilidades sociales y comunicativas que favorecen interacciones positivas en los distintos contextos de sus vidas.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

A través de los espacios de atención individual en el momento de Impulso, desde Trabajo Social se apuntó a favorecer la escucha activa, la construcción de confianza y el abordaje de situaciones específicas que requieren ser intervenidas y un seguimiento continuo. Asimismo, las intervenciones individuales facilitaron el diseño de estrategias ajustadas herramientas como: la importancia de la identidad, reconstrucción de vínculos afectivos, ampliación de opciones de espacios de ciudad, ubicación límites claros y Manejo de situaciones estigmatizantes, teniendo en cuenta el contexto de vida de cada participante, promoviendo la toma de decisiones conscientes, el fortalecimiento de recursos personales y el avance progresivo hacia procesos de bienestar integral, estabilidad y desarrollo personal.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se realizaron intervenciones individuales desde Terapia Ocupacional, orientadas al fortalecimiento de las competencias ocupacionales y laborales de los participantes, con el propósito de favorecer su inclusión en entornos productivos y promover procesos de autonomía.

Durante las intervenciones, se brindó orientación para la identificación de intereses, aptitudes y habilidades, así como el reconocimiento de oportunidades existentes en el mercado laboral, teniendo en cuenta la historia ocupacional, las capacidades individuales y el contexto socioeconómico de cada participante.

Asimismo, se procedió al diseño de un plan ocupacional individual, enfocado en el establecimiento de metas productivas específicas y alcanzables, acordes a las expectativas, habilidades y posibilidades reales de inserción laboral de cada persona. De igual manera, se promovió la autonomía y la eficacia en la ejecución de tareas relacionadas con posibles entornos productivos, fortaleciendo hábitos laborales, organización del tiempo, responsabilidad y desempeño funcional en actividades de carácter ocupacional.

Finalmente, se realizó acompañamiento en la elaboración y/o actualización de la hoja de vida, orientando a los participantes en la adecuada presentación de su perfil ocupacional, con el fin de mejorar sus oportunidades de acceso al mercado laboral.

c) Intervenciones Individuales Inclusión

En el proceso terapéutico y reflexivo la persona revisa, comprende y transforma el significado que le ha dado a su historia personal, a sus experiencias y a sus metas futuras. Desde este enfoque, se reconoce que los proyectos de vida no son estáticos, sino que pueden verse afectados por cambios, pérdidas, fracasos o nuevas circunstancias. Desde Psicología, se acompañó a la persona para reinterpretar estas experiencias, no desde la culpa o la frustración, sino como oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal

Es así que, en Inclusión, la atención individual acompañó la integración progresiva de la persona en su entorno, fortaleciendo la autonomía, las habilidades sociales y el sentido de pertenencia. Se incentivó el acceso a redes de apoyo y oportunidades que sostienen su proyecto de vida a corto y mediano plazo (metas y propósitos). Como resultado, se consolidó la participación activa en su contexto, se mantienen los avances emocionales alcanzados y se promovió un bienestar psicológico integral que les permite desenvolverse de manera más segura y saludable en su entorno. Se observó mayor disposición para la participación en espacios formativos y sociales, con avances en autonomía y proyección hacia contextos socio-ocupacionales determinándose continuar con el acompañamiento psicológico y acciones de apoyo para consolidar sus procesos de inclusión. Por medio del espacio terapéutico se identificaron lazos significativos, se trabajaron límites sanos y se desarrollaron habilidades sociales y comunicativas que favorecen interacciones positivas en los distintos contextos de sus vidas. Asimismo, los encuentros terapéuticos orientaron a los sujetos en la identificación de recursos sociales disponibles y en el fortalecimiento de su capacidad para solicitar y ofrecer apoyo de manera adecuada. Este acompañamiento favorece la construcción de relaciones más equilibradas y sostenibles, reforzando el sentido de pertenencia y contribuyendo a una red social que promueva el cuidado emocional y el desarrollo personal. Desde Terapia Ocupacional, se realizaron intervenciones individuales

con los participantes del Momento de Inclusión, orientadas al fortalecimiento de competencias ocupacionales y laborales que favorecen la inserción, permanencia y proyección en entornos productivos, en coherencia con el proceso de resignificación del proyecto de vida.

Durante estas intervenciones, se brindó orientación para la identificación de intereses, aptitudes y habilidades, así como el reconocimiento de oportunidades existentes en el mercado laboral, teniendo en cuenta la trayectoria ocupacional, las capacidades individuales y las condiciones del contexto socioeconómico de cada participante. Así mismo, se promovió la autonomía y la eficacia en la ejecución de tareas relacionadas con posibles entornos productivos, fortaleciendo hábitos laborales, organización del tiempo, responsabilidad, desempeño funcional y adaptación a rutinas propias del ámbito laboral. De manera complementaria, se brindó asesoría para la elaboración y actualización de la hoja de vida, orientando a los participantes en la adecuada estructuración y presentación de su perfil ocupacional, con el fin de mejorar sus oportunidades de acceso a procesos de selección. Igualmente, se desarrolló la preparación para entrevistas de trabajo, enfocada en el fortalecimiento de habilidades comunicativas, presentación personal, manejo de preguntas frecuentes y estrategias para una participación efectiva en procesos de vinculación laboral.

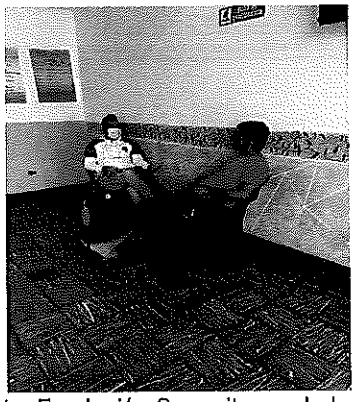
Adicionalmente, se realizó seguimiento al puesto de trabajo con los participantes vinculados laboralmente, con el propósito de acompañar el proceso de adaptación, verificar el cumplimiento de funciones, identificar necesidades de apoyo y favorecer la permanencia en el empleo. En conjunto, estas intervenciones individuales permitieron fortalecer capacidades personales, ocupacionales y laborales, contribuyendo a la autonomía, la empleabilidad y el sostenimiento laboral de los participantes en el Momento de Inclusión.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En los espacios de atención individual con el momento de Inclusión se ha logrado avanzar no solo en la identificación de herramientas necesarias para el abordaje de las problemáticas particulares de cada participante, sino, también en la aplicación de dichas herramientas, como se evidencia en las acciones diarias de ellos, por medio de el fortalecimiento y protección de los vínculos familiares reconstruidos, la transformación del autoconcepto, cambio y asistencia a espacios de ciudad saludables, construcción y sostenimiento de nuevas redes de apoyo y un ejercicio constante y adecuado de participación ciudadana, puesto que, han comprendido e interiorizado que través de relaciones basadas en el respeto, la comunicación y la confianza, se favorece la construcción de entornos protectores que facilitan el acompañamiento en momentos de dificultad

y la celebración de logros personales. Asimismo, los vínculos familiares pueden fortalecer la identidad, promover valores de convivencia y apoyar procesos de crecimiento y toma de decisiones, convirtiéndose en una red significativa que impulsa la estabilidad emocional y la proyección hacia metas personales y sociales cuando se desarrollan en condiciones seguras y saludables.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

5.5 Procesos del Momento de Acogida

El componente de acogida es fundamental en un proceso con personas que están superando la vida en la calle porque:

- **Establece una relación de confianza:** la acogida permite establecer una relación de confianza entre el profesional y la persona, lo que es esencial para que esta última se sienta cómoda y segura en el proceso de atención.
- **Valora la dignidad de la persona:** la acogida implica reconocer y valorar la dignidad de la persona, lo que es fundamental para que esta se sienta respetada y valorada.
- **Fomenta la empatía y la comprensión:** la acogida permite al profesional entender las necesidades y circunstancias de la persona, lo que es esencial para proporcionar una atención personalizada y efectiva.
- **Crea un ambiente seguro y acogedor:** la acogida crea un ambiente seguro y acogedor que permite a la persona sentirse cómoda y relajada, lo que es esencial para que pueda abrirse y compartir sus experiencias y necesidades.
- **Es un paso fundamental en el proceso de atención:** la acogida es un paso fundamental en el proceso de atención, ya que permite establecer una relación de confianza y entender las necesidades de la persona, lo que es esencial para proporcionar una atención efectiva y personalizada.

Beneficios del Momento de Acogida

- **Mejora la adherencia al tratamiento:** cuando la persona se siente acogida y valorada, es más probable que se adhiera al tratamiento y al proceso de atención.
- **Fomenta la autonomía y la capacidad de toma de decisiones:** la acogida permite a la persona sentirse más segura y confiada, lo que es esencial para que pueda tomar decisiones informadas y autónomas sobre su vida.
- **Reduce el estrés y la ansiedad:** la acogida puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad que pueden experimentar las personas que están superando la vida en la calle.

En resumen, el componente de acogida es esencial en un proceso con personas que están superando la vida en la calle porque establece una relación de confianza, valora la dignidad de la persona, fomenta la empatía y la comprensión, y crea un ambiente seguro y acogedor. Esto permite proporcionar una atención personalizada y efectiva que mejore la calidad de vida de la persona.

Y es por ello, que se busca que el momento de acogida sea la puerta de entrada a servicios sociales donde se busca no solo suplir necesidades inmediatas, sino también iniciar procesos de inclusión y recuperación de derechos. Donde cuenta con un equipo psicosocial que brinda orientación, asesoría y acompañamiento para quien desea dejar la vida en la calle. Y en consecución a este ejercicio se busca particularizar su propia identidad dentro del grupo, dado que permanecen un tiempo

prudente en el momento de acogida, en el ejercicio de desarrollar capacidades que les permitan ir transitando en las diferentes ofertas institucionales.







a) Evaluación de Capacidades

Tabla. Evaluación de Alcance de Capacidades. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Componente	Línea de Acción	N° Participantes por alcance de Capacidades		
		Baja	Media	Alta
1. RESTABLECIMIENTO Y GOCE DE DERECHOS	Vivienda Digna			17
	Generación de Ingresos y satisfacción de necesidades básicas		14	
	Gestión de condiciones de Salud		15	
	Participación en procesos educativos	1		
	Uso del tiempo libre		6	
2. RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA	Reducción del daño y mitigación del consumo SPA		3	
	Promoción del autocuidado			14
	Autoconcepto y desarrollo de herramientas para la resiliencia		13	
3. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	Acceso a la justicia y formación ciudadana		4	
	Construcción de redes de apoyo y relaciones sociales		10	
	Total	1	65	31

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Como se puede evidenciar en la tabla, en el componente de RESTABLECIMIENTO Y GOCE DE DERECHOS, predomina la capacidad media, las cuales dan respuesta a la satisfacción de sus necesidades básica y el cuidado de su salud, por último el uso del tiempo libre, el cual es utilizado en el rebusque para así poder generar ingresos monetarios, seguido se encuentra la capacidad de vivienda digna, donde se puede denotar que los participantes finalmente se han adaptado a la sana convivencia, finalmente está la capacidad de procesos educativos y es porque los participantes del momento de acogida cuentan con básica secundaria, otros con bachillerato completo, demostrando con esto ganancias significativas en la superación de vida en calle.

Seguido, encontramos el componente de RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA, en el cual se evidencia la capacidad media como la más relevante, las cuales tiene que ver con la reducción del consumo de SPA y el autoconcepto, capacidades que se deben fortalecer en el ejercicio de tener una mejor calidad de vida. Luego se encuentra la promoción del autocuidado con una alta capacidad y es a que los participantes de acogida evidencian un muy buen autocuidado, se preocupan por cuidar su interior como exterior y con esto proyectando una sana salud.

Por último, se encuentra el componente de PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA, con relevancia en la capacidad media, siendo un proceso el cual se debe reforzar en el ejercicio de que ellos, se den la oportunidad de acceder a aquellos espacios que le puede brindar alternativas que favorezcan su proyecto de vida.

b) Seguimiento de Casos

Tabla. Síntesis del Momento de Acogida. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Categoría	1er	2do
Participantes activos en el Momento	NA	17
Participantes nuevos en el Momento	NA	7
Participantes que se reactivaron	NA	2
Participación remitidos a otro dispositivo de atención	NA	7
Participantes promovidos a otra Momento	NA	1
Egresados - Retorno Familiar	NA	0
Casos que se inactivaron	NA	0
Fallecidos	NA	0
Participantes sancionados	NA	0
Acercamiento Familiar - Visita Domiciliaria – Contacto Telefónico	NA	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Como se puede evidenciar en la tabla anterior el momento de acogida se encuentra compuesto por 17 participantes, de los cuales 7 han sido derivados de otros dispositivos de atención, dos (2) de ellos se reactivaron y uno (1) es promovido al momento que sigue, dado a su alta calificación en la evaluación la cual demostró que el participante tiene desarrolladas capacidades que le permiten estar en un proceso más alto.

Como se puede demostrar el momento de acogida, cuenta con un buen número de participantes los cuales son responsables, amables y dispuestos al proceso de formación, se busca en ellos dejar capacidad instalada en el ejercicio de que puedan superar la vida en calle.

c) Orientación socio ocupacional

Tabla 123. Caracterización de los perfiles socio ocupacionales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipos de Perfiles	N° de Participantes
Mesero	2
Construcción	4
Conductor	1
Oficios Varios	3
Vigilancia	1

Instalación de redes telefónicas	1
Seguridad Privada	3
Auxiliar de Enfermeria	1
Empacador	1
Total	**17**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El grupo de participantes está conformado por un total de 17 personas, quienes desempeñan diversas actividades laborales, lo que evidencia una amplia diversidad de perfiles socio-ocupacionales.

Dentro de los oficios relacionados con el sector de servicios, se identifican 2 meseros, 1 empacador y 1 auxiliar de enfermería, cuyas labores se centran en la atención directa al público y el apoyo operativo en diferentes contextos. Asimismo, en el área de seguridad, se cuenta con 1 participante en vigilancia y 3 en seguridad privada, quienes cumplen funciones orientadas a la protección de personas y bienes.

En el sector de la construcción, se registra el mayor número de participantes, con 4 personas, dedicadas a actividades de tipo operativo y técnico. De igual manera, se incluye 1 conductor, encargado del transporte y la movilidad, y 1 participante en instalación de redes telefónicas, cuya labor corresponde al ámbito técnico-tecnológico.

Finalmente, 3 participantes se desempeñan en oficios varios, lo que refleja una condición de polivalencia laboral y adaptación a diferentes tareas según las necesidades del entorno.

En conjunto, esta caracterización muestra una población laboralmente activa, con predominio de oficios operativos y de servicios, lo cual aporta una visión integral de las dinámicas socio-ocupacionales del grupo.

d) Acciones de orientación laboral

Tabla 123. Acciones de orientación laboral. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Acciones	N° de Participantes	Resultados
Asesoría para la elaboración de hojas de vida	6	6
Preparación para entrevistas de trabajo	4	4
Seguimiento en puesto de trabajo	0	0
Orientación en plan de negocio	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el período comprendido entre el 15 de enero y el 5 de febrero de 2026, se desarrollaron diversas acciones de orientación laboral orientadas a fortalecer las competencias de empleabilidad de los participantes.

En este lapso, se brindó asesoría para la elaboración de hojas de vida a 6 participantes, logrando como resultado la elaboración y/o actualización del mismo número de documentos, lo que contribuyó a mejorar su presentación y perfil frente a posibles empleadores.

De igual manera, se llevó a cabo la preparación para entrevistas de trabajo con 4 participantes, obteniendo resultados positivos en la totalidad de los casos, reflejados en el fortalecimiento de habilidades comunicativas, presentación personal y manejo de preguntas frecuentes en procesos de selección.

Por otra parte, se realizaron dos (2) seguimientos al puesto de trabajo, con el fin de verificar el proceso de adaptación laboral, el cumplimiento de funciones y las condiciones generales de desempeño de los participantes vinculados.

En conclusión, las acciones ejecutadas se centraron principalmente en el acompañamiento para la búsqueda de empleo, con énfasis en herramientas básicas de inserción laboral, de acuerdo con las necesidades identificadas en la población atendida.

e) Acciones de fortalecimiento de las redes de apoyo

Tabla 123. Caracterización de las redes de apoyo personales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Actor	Tipo de Contacto/N° Participantes			
	Telefónico	Visita en CB	Redes Digitales	Personalmente en calle
Familia extensa	3	0	0	2
Familia nuclear	2	0	0	2
Pares	0	0	0	0
Comunitarios	0	0	0	0
Institucional	0	0	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el acompañamiento realizado a los participantes desde el área de trabajo social, se fomentó el contacto con las redes familiares de forma virtual o presencial, ya que esto permite el fortalecimiento de los vínculos afectivos, el apoyo emocional y la sensación de pertenencia, elementos clave para el bienestar integral de las personas. La comunicación frecuente también promueve el mantener las redes de apoyo activas, facilita procesos de reconciliación y acompañamiento mutuo, y contribuye a la construcción de entornos más protectores y estables. Además, el vínculo familiar puede convertirse en un recurso significativo para la motivación al cambio, la toma de decisiones positivas y la continuidad de procesos personales y sociales, promoviendo la confianza, la seguridad emocional y la proyección hacia metas a futuro.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

f) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Componente	Eje Temático	Área	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Participación Social y Comunitaria	Reconstrucción de Vínculos Familiares	Trabajo Social	15/01/2025	Cine foro Familia al instante	7
2	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	19/01/2026	Estimulación cognitiva Activa	12
3	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Psicología	20/01/2026	Carta al Yo del Futuro	6
4	Resignificación del proyecto de vida	Habilidades para la vida autónoma	Pedagogía	21/01/2026	Las normas de urbanidad "carreño"	9

5	Participación Social y Comunitaria	Construcción de Redes Sociales	Trabajo Social	22/01/2026	4 estaciones	12
6	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Trabajo Social	23/01/2026	Reflexión y empatía	11
7	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	26/01/2026	Función cognitiva Activa la Memoria	8
8	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Pedagogía	28/01/2026	Fortaleciendo mis valores	6
9	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana	Trabajo Social	29/01/2026	Salida pedagógica Banco de la República	13
10	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	2/02/2026	Recuperación de dinámicas de vida diaria	5
11	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Psicología	3/02/2026	Recursos para mi Autonomía	6
12	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Pedagogía	4/02/2026	Organización personal y normas de urbanidad	9
13	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Trabajo Social	5/02/2026	Interacción Social	3
						107

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En el marco de la atención integral a personas habitantes de calle, el hogar de paso se constituye como un espacio fundamental para el inicio de procesos de transformación personal y social. El momento de acogida representa una etapa clave, ya que implica una transición desde la vida en calle hacia un entorno protegido que busca restituir derechos, promover la estabilidad y generar oportunidades de cambio. En este contexto, la implementación de talleres dirigidos por profesionales se plantea como una estrategia central dentro de la propuesta de intervención.

Estos talleres responden a la necesidad de brindar un acompañamiento estructurado, técnico y humano que permita abordar de manera integral las múltiples situaciones de vulnerabilidad que atraviesa esta población, tales como el consumo de sustancias psicoactivas, el deterioro de la salud mental, la ruptura de redes de apoyo y la pérdida de hábitos básicos de autocuidado. A través de metodologías participativas y con enfoque de derechos, se busca fortalecer habilidades personales y sociales, promover la autoestima, fomentar la construcción de un proyecto de vida y favorecer la permanencia en el proceso institucional. De esta manera, la propuesta de talleres no solo contribuye a la ocupación significativa del tiempo dentro del hogar de paso, sino que se consolida como una herramienta de intervención social orientada a la inclusión, la dignificación y la reintegración progresiva a la vida comunitaria. En este sentido, el desarrollo de estos espacios constituye, por tanto, un factor esencial para el logro de los objetivos de intervención y para la generación de impactos sostenibles en la vida de los participantes.

En Psicología, en los talleres grupales los participantes establecen sus propias metas y propósitos de manera activa y consciente, orientados a mejorar su bienestar emocional y sus relaciones interpersonales. Es así que, en los espacios colectivos para el momento de Acogida se brindó contención, seguridad y validación emocional. En este primer momento se promovió el reconocimiento de las emociones, evaluación y afianzamiento del autoconcepto/autoestima y la construcción de vínculos seguros entre los participantes, generando un espacio de confianza donde pudieran expresarse libremente. A través de dinámicas grupales, se abordaron habilidades básicas para la vida cotidiana, como la comunicación asertiva, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos, sentando las bases para un desarrollo personal más estable. Se señalan como logros, el fortalecimiento de la contención emocional, la confianza y el reconocimiento de emociones, promoviendo un clima seguro y de apoyo grupal.



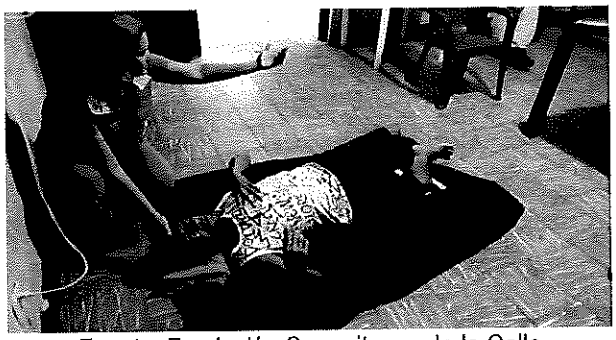
Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Así mismo, desde el área de Trabajo Social se generaron espacios grupales de construcción conjunta , en los cuales para el momento de Acogida se enfatizó en la identificación de normas sociales establecidas, cambios en las acciones dentro de los espacios públicos, la motivación personal, la autoconfianza, el ejercicio empático en la interacción con los otros, la construcción de redes a partir de las experiencias vividas, identificación del valor de los vínculos familiares con el objetivo principal de promover el bienestar emocional y el fortalecimiento de habilidades psicosociales mediante espacios participativos para favorecer el aprendizaje colectivo, la reflexión y el apoyo mutuo entre las personas participantes. A través de dinámicas lúdicas y formativas, donde, se busca potenciar la comunicación, la regulación emocional, la construcción de vínculos saludables y el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones cotidianas de manera más consciente y resiliente.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Por parte de Enfermería, se dio inicio a la activación de las rutas integrales de salud para los usuarios del Hogar de Paso Sembrando Esperanza, mediante la entrega de información clara y comprensible sobre las diferencias entre EPS e IPS, los derechos y deberes en salud y la importancia del autocuidado diario. Estas acciones se desarrollaron desde el enfoque de salud, con el propósito de orientar, sensibilizar a los beneficiarios, garantizando una atención con calidad, enfoque humanizado y respeto por la dignidad de cada usuario. También se realizaron charlas educativas en promoción y mantenimiento de la salud sobre hipertensión arterial, diferencias entre convulsión y epilepsia, primeros auxilios e higiene del sueño, con el fin de brindar información básica y comprensible. Estas acciones permitieron orientar a los usuarios desde su ingreso al hogar de paso, favoreciendo el reconocimiento de signos de alerta y la importancia del autocuidado en esta etapa inicial del proceso.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Ahora bien, desde el componente de pedagogía se abordó con los participantes el tema de las normas de urbanidad, dado que es de importancia enfatizar en el manejo de las normas de esta clase de normas dado que, por sus largos periodos de estancia en calle, ellos suelen desaprender aquello que regulariza los espacios individuales, sociales y comunitarios.

Se hace imperativo, recordarles que para poder convivir con el otro se debe entender que todos piensan de manera distinta y que esto es lo que los hace diferente frente a los otros. Incluso esta clase de formación es la que les permite recuperar estilos de vida, modos de actuar y pensar, y con lo cual estar en los diferentes espacios de ciudad en el ejercicio de establecer lazos sociales que les brindaran la posibilidad de una calidad de vida más placentera.

Desde Terapia Ocupacional, se desarrollaron actividades grupales durante el momento de acogida, orientadas a la resignificación del proyecto de vida y al fortalecimiento de habilidades para la vida autónoma, promoviendo procesos de reflexión, participación activa y toma de decisiones conscientes por parte de los participantes.

A través de estas actividades, se favoreció el desarrollo de capacidades para que los participantes reconocieran su situación actual, reflexionaran sobre sus intereses, motivaciones, fortalezas y debilidades, y avanzaran progresivamente hacia la toma de decisiones autónomas relacionadas con su proyecto de vida. De igual manera, se promovió la identificación de opciones y alternativas para la generación de ingresos y la empleabilidad, de acuerdo con sus habilidades, experiencias previas y oportunidades del contexto.

Dentro de las estrategias implementadas, se realizaron actividades orientadas a la estructuración de la rutina diaria, el reconocimiento de debilidades y fortalezas personales y la identificación de oportunidades en el mercado laboral, como herramientas clave para la organización del tiempo, el fortalecimiento de hábitos y la proyección ocupacional.

Así mismo, se llevaron a cabo espacios de reflexión grupal sobre compromisos para la vida en comunidad, con el objetivo de promover la resignificación del proyecto de vida mediante el análisis del cuento *"La familia Cerda"*, reconociendo la importancia de la corresponsabilidad, la autonomía y la transformación personal y colectiva en los procesos de convivencia y participación social.

Adicionalmente, se desarrolló el Taller de Función Cognitiva Activa, orientado a fortalecer las habilidades para la vida autónoma mediante la activación de funciones cognitivas como la atención y la concentración, consideradas fundamentales para la toma de decisiones y la resignificación del proyecto de vida. En continuidad, se realizó el Taller de Función Cognitiva Activa – Memoria, enfocado en el fortalecimiento de esta función cognitiva a través de actividades grupales de estimulación, promoviendo la autonomía, la interacción social y la participación activa.

De igual manera, se facilitó el espacio de reflexión "Reconociendo mis fortalezas y debilidades", el cual permitió favorecer procesos de autoconocimiento y resignificación del proyecto de vida, fortaleciendo habilidades para la vida autónoma a partir del análisis colectivo y la construcción de estrategias personales de mejora.

Finalmente, se desarrolló el taller grupal de recuperación de dinámicas de la vida diaria, orientado a fortalecer la autonomía, la funcionalidad y la participación activa de los participantes en sus rutinas cotidianas, promoviendo la reorganización de hábitos, roles y actividades significativas como parte del proceso de fortalecimiento psicosocial individual y grupal.

En conjunto, estas actividades permitieron consolidar un proceso integral de acogida desde Terapia Ocupacional, orientado al fortalecimiento de capacidades personales, cognitivas y sociales, contribuyendo de manera significativa a la construcción y resignificación del proyecto de vida de los y las participantes.

5.6 Procesos del Momento de Impulso

El componente de impulso es fundamental en un proceso con personas que están superando la vida en la calle porque:

- **Fomenta la motivación y el empoderamiento:** el impulso permite a las personas sentirse motivadas y empoderadas para tomar control de sus vidas y superar los desafíos que enfrentan.
- **Ayuda a superar obstáculos:** el impulso puede ayudar a las personas a superar obstáculos y barreras que les impiden avanzar en su proceso de superación de la vida en la calle.
- **Promueve la autonomía y la independencia:** el impulso fomenta la autonomía y la independencia de las personas, lo que es esencial para que puedan tomar decisiones informadas y responsables sobre sus vidas.
- **Mejora la autoestima y la confianza:** el impulso puede ayudar a las personas a mejorar su autoestima y confianza, lo que es fundamental para que puedan sentirse capaces de superar los desafíos y alcanzar sus metas.
- **Fomenta la resiliencia:** el impulso puede ayudar a las personas a desarrollar resiliencia y capacidad para enfrentar y superar los desafíos y adversidades que se presentan en su vida.

Beneficios del Momento de Impulso

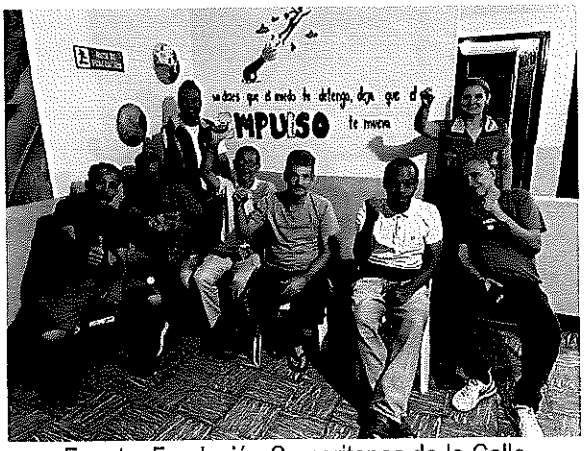
- **Mejora la calidad de vida:** el impulso puede ayudar a las personas a mejorar su calidad de vida y a alcanzar sus metas y objetivos.
- **Fomenta la participación y la inclusión:** el impulso puede fomentar la participación y la inclusión de las personas en la sociedad, lo que es esencial para que puedan sentirse valoradas y respetadas.
- **Ayuda a reducir la dependencia:** el impulso puede ayudar a las personas a reducir su dependencia de los servicios de atención y a aumentar su capacidad para valerse por sí mismas.

Estrategias para Implementar el Momento de Impulso

- **Establecer metas y objetivos:** ayudar a las personas a establecer metas y objetivos claros y alcanzables.
- **Proporcionar apoyo y motivación:** proporcionar apoyo y motivación a las personas para que puedan superar los desafíos y alcanzar sus metas.
- **Fomentar la autonomía y la independencia:** fomentar la autonomía y la independencia de las personas para que puedan tomar decisiones informadas y responsables sobre sus vidas.
- **Celebrar los logros:** celebrar los logros y avances de las personas para que puedan sentirse motivadas y empoderadas.

En resumen, el componente de impulso es esencial en un proceso con personas que están superando la vida en la calle porque fomenta la motivación y el empoderamiento, ayuda a superar obstáculos, promueve la autonomía y la independencia, y mejora la autoestima y la confianza. Esto permite proporcionar una atención personalizada y efectiva que mejore la calidad de vida de la persona.

Por tal motivo el momento de Impulso se convierte en un espacio formativo, seguro y tranquilo, fundamental para favorecer procesos reales de bienestar emocional y salud mental, especialmente en población habitante de calle en fase posterior a la acogida. Cuando las personas se sienten respetadas, escuchadas y libres de juicios, disminuyen las barreras defensivas y aumenta la disposición a participar, aprender y reflexionar sobre sus experiencias y vínculos. Estos entornos promueven la confianza, la regulación emocional y la construcción de relaciones basadas en el buen trato, facilitando que cada participante explore nuevas formas de afrontar dificultades y fortalecer habilidades personales y sociales. Además, un ambiente cuidado y predecible contribuye a generar sensación de estabilidad y pertenencia, elementos clave para avanzar en procesos de cambio, inclusión social y reconstrucción de proyectos de vida.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

a) Evaluación de Capacidades

Tabla. Evaluación de Alcance de Capacidades. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Componente	Línea de Acción	N° Participantes por alcance de Capacidades		
		Baja	Media	Alta
1. RESTABLECIMIENTO Y GOCE DE DERECHOS	Vivienda Digna			11
	Generación de Ingresos y satisfacción de necesidades básicas			13
	Gestión de condiciones de Salud		9	
	Participación en procesos educativos	9		
	Uso del tiempo libre		9	
2. RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA	Reducción del daño y mitigación del consumo SPA		10	
	Promoción del autocuidado			13
	Autoconcepto y desarrollo de herramientas para la resiliencia		8	
3. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	Acceso a la justicia y formación ciudadana			11
	Construcción de redes de apoyo y relaciones sociales	8		
	Total	17	36	48

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Según la tabla anterior, se logra identificar que en el componente de Restablecimiento y Goce de Derechos, la capacidad más fortalecida en los participantes es la generación de ingresos las cuales dan respuesta al cubrimiento de sus necesidades básica , también, otras capacidades a resaltar son la gestión de condiciones de salud y el aprovechamiento del tiempo libre, las cuales se direcciona a la capacidad alta pero con menos número de participantes, también se identifica que la capacidad que se ve más disminuida es la de participación en procesos educativos, ya que, hay un porcentaje de participantes el niveles bajo, dado que dicho espacio requiere un compromiso amplio y constancia para avanzar en el proceso.

Por otra parte, en el segundo componente de Resignificación de Proyecto de Vida, evidenciamos la capacidad media como la más relevante en las capacidades de mitigación de consumo y el autoconcepto, así mismo la promoción del autocuidado se muestra como una capacidad en nivel alto para los participantes, cabe resaltar que se debe continuar fortaleciendo la mitigación del consumo, dado que es fundamental para el avance del proceso de los participantes

Para cerrar se encuentra el componente de Participación Social y Comunitaria, donde se evidencia una clara fortaleza en la capacidad de formación ciudadana y una capacidad de fortalecer en la construcción de redes de apoyo y las relaciones sociales, permitiéndonos conocer los aspectos fortalecidos y en los que se debe hacer mayor énfasis.

b) Seguimiento de Casos

Tabla. Síntesis del Momento de Impulso. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Categoría	1er	2do
Participantes activos en el Momento	NA	13
Participantes nuevos en el Momento	NA	2
Participantes que se reactivaron	NA	1
Participación remitidos a otro dispositivo de atención	NA	0
Participantes promovidos a otra Momento	NA	0
Egresados - Retorno Familiar	NA	0
Casos que se inactivaron	NA	0
Fallecidos	NA	0
Participantes sancionados	NA	0
Acercamiento Familiar - Visita Domiciliaria – Contacto Telefónico	NA	3

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El momento de Impulso cuenta con 13 participantes hasta el momento

En el momento de impulso los participantes según la tabla numérica, cuenta con 2 integrantes nuevos promovido del momento anterior y el otro de un ingreso de un dispositivo diferente, el cual también fue reactivado, dado que ya había estado en el dispositivo antes. Por otro lado, se cuenta con un acercamiento constante y vínculos establecidos entre los participantes y sus familias, lo cual les ha permitido avanzar en diferentes procesos que tienen y direccionar su proyecto de vida de forma adecuada.

c) Orientación socio ocupacional

Tabla 123. Caracterización de los perfiles socio ocupacionales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipos de Perfiles	N° de Participantes
Ventas	5
Oficios Varios	3
Vigilancia	1
Mensajería	1
Construcción	1
Tecnico Electricista	1
Joyería	1
Total	**13**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se realizó la caracterización de los perfiles socio-ocupacionales de un total de 13 participantes, evidenciando diversidad de experiencias laborales y campos de desempeño.

El perfil con mayor representación corresponde al área de ventas, con 5 participantes, lo que refleja una orientación hacia actividades comerciales y de atención al cliente. En segundo lugar, se identifican 3 participantes en oficios varios, quienes presentan habilidades polivalentes y capacidad de adaptación a diferentes entornos productivos.

Así mismo, se registró la participación de 1 persona en vigilancia, 1 en mensajería y 1 en construcción, desempeños asociados a labores operativas y de apoyo logístico. De igual forma, se identificaron perfiles técnicos y especializados, con 1 técnico electricista y 1 participante en joyería, lo que evidencia la presencia de competencias técnicas específicas dentro del grupo caracterizado.

En conjunto, esta caracterización permite identificar una población con predominio de actividades comerciales y operativas, así como la existencia de perfiles técnicos, lo cual aporta elementos relevantes para el diseño de estrategias de orientación e inserción laboral acordes a las capacidades y oportunidades del contexto.

d) Acciones de orientación laboral

Tabla 123. Acciones de orientación laboral. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Acciones	N° de Participantes	Resultados
Asesoría para la elaboración de hojas de vida	1	1
Preparación para entrevistas de trabajo	0	0
Seguimiento en puesto de trabajo	1	1
Orientación en plan de negocio	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se desarrollaron acciones de orientación laboral dirigidas a fortalecer las competencias de empleabilidad de los participantes. En este lapso, se brindó asesoría para la elaboración de hojas de vida a 1 participante, obteniendo como resultado la elaboración y/o actualización exitosa del documento, contribuyendo a mejorar la presentación de su perfil ocupacional frente a posibles oportunidades laborales.

También se realizó 1 seguimiento al puesto de trabajo, con el propósito de acompañar el proceso de adaptación laboral, verificar el cumplimiento de funciones y fortalecer la permanencia en el empleo, registrándose resultados positivos en el proceso de inserción laboral. Así mismo, se realizó la preparación para entrevistas de trabajo con dos (2) participantes, fortaleciendo habilidades comunicativas, presentación personal, manejo de preguntas frecuentes y estrategias para la adecuada participación en procesos de selección.

En conclusión, las acciones ejecutadas se enfocaron en el acompañamiento individualizado para la inserción y sostenimiento laboral, de acuerdo con las necesidades identificadas en la población atendida.

e) Acciones de fortalecimiento de las redes de apoyo

Tabla 123. Caracterización de las redes de apoyo personales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Actor	Tipo de Contacto/N° Participantes			
	Telefónico	Visita en CB	Redes Digitales	Personalmente en calle
Familia extensa	0	0	0	0
Familia nuclear	2	0	0	2
Pares	0	0	0	0
Comunitarios	0	0	0	0
Institucional	0	0	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Como se evidencia en la tabla de datos, son pocos los participantes que sostienen contacto o vínculos fuertes con sus familiares esto debido a diversas situaciones que pueden influir, entre ellas conflictos previos, experiencias de violencia o rechazó, rupturas afectivas, consumo problemático de sustancias, dificultades de salud mental, sentimientos de vergüenza o culpa, y procesos prolongados de desvinculación social. Asimismo, factores como la distancia geográfica, la pérdida de medios de comunicación, la falta de documentación o el temor a ser juzgados pueden dificultar la reconexión. En muchos casos, la ausencia de contacto no responde a una sola causa, sino a una combinación de experiencias personales y condiciones de vulnerabilidad que requieren abordajes comprensivos, respetuosos y centrados en la reconstrucción gradual de vínculos cuando la persona así lo desee. En ese orden de ideas en el Hogar de paso Sembrando Esperanza, se promueven herramientas para que no solo se identifiquen dichas situaciones, sino que se logren afrontar y solucionar, en pro de que cada participante logre interiorizar y fortalecer sus vínculos afectivos y esto sea una motivación en su proceso.

f) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Componente	Eje Temático	Área	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Participación Social y Comunitaria	Reconstrucción de Vínculos Familiares	Trabajo Social	15/01/2025	Cine foro Familia al instante	1
2	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	19/01/2026	Función cognitiva Activa	1
3	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Psicología	20/01/2026	Carta al Yo del Futuro	2
4	Participación Social y Comunitaria	Transformación de estigmas	Pedagogía	21/01/2026	Las normas de urbanidad "carreño"	5
5	Participación Social y Comunitaria	Construcción de Redes Sociales	Trabajo Social	22/01/2026	4 estaciones	6
6	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Trabajo Social	23/01/2026	Reflexión y empatía	7
7	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	26/01/2026	Función cognitiva activa la memoria	3
8	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Pedagogía	28/01/2026	Fortaleciendo mis valores	2
9	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana	Trabajo Social	29/01/2026	Salida pedagógica Banco de la República	5
10	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	2/02/2026	Recuperación de dinámicas de vida diaria	1
11	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Psicología	3/02/2026	Recursos para mi Autonomía	1
12	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Pedagogía	4/02/2026	Organización personal y normas de urbanidad	1
13	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Trabajo Social	5/02/2026	Interacción Social	1
					Total	**36**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La realización de talleres dirigidos a los participantes en momento de impulso, están dirigidos a que se fortalezca su motivación para el cambio, ya que este momento representa una oportunidad clave para fortalecer procesos de transformación personal y social, considerando que la disposición interna para modificar conductas, replantear metas y construir un nuevo proyecto de vida se encuentra más activa y receptiva.

En este contexto, la intervención profesional resulta fundamental, pues garantiza un acompañamiento técnico, ético y estructurado que responde de manera integral a las múltiples necesidades psicosociales de esta población. Más allá de cubrir necesidades básicas como alimentación y alojamiento, estas acciones están enfocadas a propiciar espacios formativos y terapéuticos que promuevan el fortalecimiento de habilidades para la vida, la gestión emocional, la reconstrucción de la

autoestima y la preparación para la inclusión social y laboral. Así, los talleres se constituyen en una estrategia esencial para canalizar la motivación presente hacia acciones concretas y sostenibles, reduciendo riesgos de recaída y favoreciendo procesos de inclusión social. De esta manera, se contribuye no solo a la atención inmediata, sino a la dignificación y al desarrollo integral de las personas que asisten al hogar de paso a realizar proceso y se encuentran en este momento de atención.

En el momento de Impulso los talleres de Psicología, se orientaron al fortalecimiento de la autonomía y empoderamiento de acciones a favor de su plan de vida. En esa medida, se trabajaron habilidades para la toma de decisiones, el manejo del estrés, la responsabilidad personal y la identificación de recursos internos y externos. Como logros, se desarrollaron habilidades para la autonomía, la toma de decisiones y el manejo emocional.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

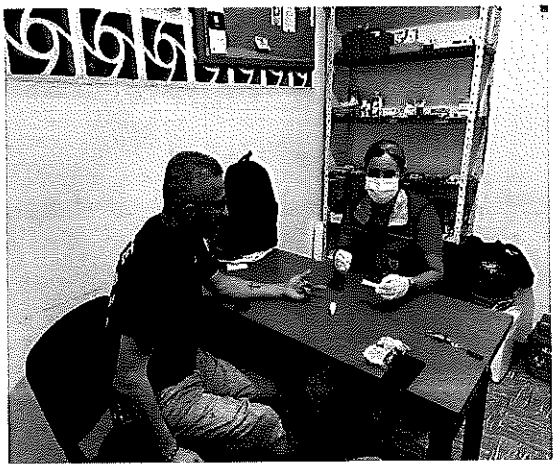
De igual forma, se fomentaron espacios grupales desde el área de Trabajo Social, con el fin de construir herramientas de forma conjunta con los participantes, encaminadas a la comunicación asertiva y receptividad en espacios de ciudad, fortalecimiento de la autonomía, cambio de actitud pasiva y mayor práctica de la empatía en contextos comunitarios, con el objetivo de favorecer la construcción de relaciones saludables y el manejo adecuado de situaciones cotidianas, asimismo, el fortalecimiento de estas habilidades contribuye al aumento de la confianza personal, la convivencia armónica y la inclusión social, facilitando procesos de crecimiento personal y adaptación a entornos diversos desde el respeto mutuo y la dignidad humana.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de enfermería, en el momento de impulso, se fortaleció la adquisición de habilidades y destrezas para la activación y gestión de las rutas integrales de salud en los usuarios del Hogar de Paso San Bosco – Centro de Esperanza, mediante información clara sobre la importancia del uso oportuno de los servicios de salud y el seguimiento de los procesos asistenciales. Estas acciones estuvieron orientadas a empoderar a los beneficiarios, promover su autonomía en el acceso al sistema de salud y garantizar una atención con calidad, continuidad y enfoque humanizado. Se llevó a cabo una articulación interinstitucional con la red de salud, incluyendo las IPS de Ladera, Centro, Norte y otras instituciones prestadoras de servicios, con el fin de asegurar la remisión adecuada y el acceso efectivo a los servicios requeridos por los usuarios. Estas acciones

permitieron fortalecer el empoderamiento en salud, mejorar el conocimiento de las rutas de atención y contribuir al restablecimiento del derecho a la salud. Por otra parte, se ofertaron charlas educativas de las siguientes patologías: Hipertensión arterial, manejo adecuado ante una convulsión, aplicación de primeros auxilios y adopción de hábitos saludables relacionados con la higiene del sueño, ingesta de medicamentos ordenados. Estas actividades promovieron la participación activa, el desarrollo de habilidades y la toma de decisiones responsables frente a la salud.

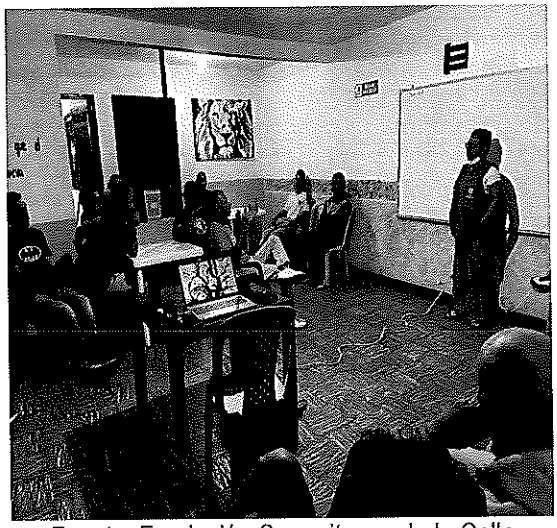




Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Con el momento de impulso se abordaron talleres que tuvieron que ver con las normas de urbanidad y el estigma, frente a la participación en sociedad de ellos como personas. Esta clase de temáticas son importantes dado que ellos desde sus dinámicas se hacen percibir como lo peor y es vital hacer desmantelar prejuicios sociales (como el de "desechable") y fomentar el reconocimiento de sus derechos como ciudadanos. Estas intervenciones suelen enfocarse en la sensibilización lúdica, la reivindicación de derechos y el fortalecimiento de vínculos con la comunidad.

Talleres enfocados en resaltar talentos literarios o capacidades individuales para transformar la imagen negativa del habitante de calle ante la sociedad e involucrar a los habitantes de calle en la construcción de su propia historia de vida y relatos espontáneos para generar procesos de resocialización genuinos.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde Terapia Ocupacional, se desarrollaron actividades grupales en el Momento de Impulso, orientadas al fortalecimiento de capacidades que favorecen la resignificación y sostenibilidad del proyecto de vida, promoviendo la autonomía, la toma de decisiones conscientes y el desarrollo de respuestas adaptativas frente a los desafíos personales, sociales y ocupacionales.

Durante este momento, se fortalecieron capacidades relacionadas con el análisis de situaciones de la vida cotidiana, la valoración de alternativas y la toma de decisiones responsables, permitiendo a los y las participantes identificar estrategias de afrontamiento más adaptativas frente a las exigencias de su entorno. Así mismo, se promovió la capacidad para actuar de manera independiente en la organización de la vida diaria, asumiendo responsabilidades y roles acordes con su proyecto de vida.

A través del taller de habilidades sociales, se trabajaron aspectos relacionados con la comunicación asertiva, la convivencia, la resolución de conflictos y la interacción social, como elementos clave para el desempeño ocupacional y la participación social. De manera complementaria, se desarrollaron actividades orientadas al establecimiento de metas realistas, fortaleciendo la capacidad para definir objetivos claros, alcanzables y progresivos, alineados con las etapas de preparación, acción y competencia, que orientan el proceso de resignificación del proyecto de vida.

Así mismo, se realizaron espacios de reflexión grupal sobre compromisos para vivir en comunidad, a través del análisis del cuento "La familia Cerda", con el objetivo de promover la resignificación del proyecto de vida, reconociendo la importancia de la corresponsabilidad, la autonomía y la transformación personal y colectiva en la construcción de dinámicas comunitarias saludables.

Adicionalmente, se desarrolló el Taller de Función Cognitiva Activa, orientado a fortalecer las habilidades para la vida autónoma mediante la activación de funciones cognitivas como la atención y la concentración, fundamentales para la toma de decisiones y la planificación de acciones. En continuidad, se llevó a cabo el Taller de Función Cognitiva Activa – Memoria, enfocado en el fortalecimiento de esta función cognitiva a través de actividades grupales de estimulación, promoviendo la autonomía, la interacción social y la participación activa.

De igual manera, se facilitó el espacio de reflexión "Reconociendo mis fortalezas y debilidades", el cual favoreció procesos de autoconocimiento y análisis personal, permitiendo a los participantes identificar recursos y aspectos a fortalecer como parte del proceso de resignificación del proyecto de vida y el desarrollo de habilidades para la vida autónoma.

Finalmente, se realizó el taller grupal de recuperación de dinámicas de la vida diaria, orientado a fortalecer la autonomía, la funcionalidad y la participación activa en las rutinas cotidianas, promoviendo la reorganización de hábitos, roles y actividades significativas desde un enfoque de fortalecimiento psicosocial individual y grupal.

En conjunto, las actividades desarrolladas en el Momento de Impulso permitieron consolidar procesos de mayor autonomía, responsabilidad y proyección ocupacional, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades personales, sociales y cognitivas necesarias para la toma de decisiones y la construcción de un proyecto de vida sostenible.

5.7 Procesos del Momento de Inclusión

Inclusión es fundamental en un proceso con personas que están superando la vida en la calle porque:

- **Fomenta la participación y la integración social:** la inclusión permite a las personas sentirse parte de la sociedad y participar activamente en la comunidad, lo que es esencial para su bienestar y desarrollo.
- **Reduce la estigmatización y la discriminación:** la inclusión ayuda a reducir la estigmatización y la discriminación hacia las personas que han vivido en la calle, lo que es fundamental para que puedan sentirse valoradas y respetadas.
- **Mejora la autoestima y la confianza:** la inclusión puede ayudar a las personas a mejorar su autoestima y confianza, lo que es esencial para que puedan sentirse capaces de superar los desafíos y alcanzar sus metas.
- **Fomenta la igualdad de oportunidades:** la inclusión fomenta la igualdad de oportunidades para las personas que han vivido en la calle, lo que es fundamental para que puedan acceder a servicios y recursos que les permitan mejorar su calidad de vida.
- **Promueve la cohesión social:** la inclusión promueve la cohesión social y la solidaridad entre las personas, lo que es esencial para construir una sociedad más justa y equitativa.

Beneficios del Momento de Inclusión

- **Mejora la calidad de vida:** la inclusión puede ayudar a las personas a mejorar su calidad de vida y a alcanzar sus metas y objetivos.
- **Fomenta la resiliencia:** la inclusión puede fomentar la resiliencia y la capacidad de las personas para enfrentar y superar los desafíos y adversidades.
- **Ayuda a reducir la exclusión social:** la inclusión puede ayudar a reducir la exclusión social y a promover la participación y la integración de las personas en la sociedad.

Estrategias para Implementar el Momento de Inclusión

- **Diseñar programas y servicios inclusivos:** diseñar programas y servicios que sean accesibles y adaptados a las necesidades de las personas que han vivido en la calle.
- **Fomentar la participación comunitaria:** fomentar la participación comunitaria y la colaboración con organizaciones y grupos que trabajan con personas que han vivido en la calle.
- **Promover la sensibilización y la conciencia:** promover la sensibilización y la conciencia sobre las necesidades y desafíos de las personas que han vivido en la calle.
- **Garantizar el acceso a servicios y recursos:** garantizar el acceso a servicios y recursos que permitan a las personas mejorar su calidad de vida y alcanzar sus metas y objetivos.

En resumen, Inclusión es esencial en un proceso con personas que están superando la vida en la calle porque fomenta la participación y la integración social, reduce la estigmatización y la discriminación, mejora la autoestima y la confianza, y promueve la igualdad de oportunidades. Esto permite proporcionar una atención personalizada y efectiva que mejore la calidad de vida de la persona.

Se dispuso el espacio de Inclusión, el cual cumple una función fundamental en el bienestar emocional y social de las personas que son miembros de este momento. Un entorno físico estructurado, accesible y humanizado favorece la sensación de seguridad, pertenencia y dignidad, elementos clave para la regulación emocional y la construcción de vínculos positivos. La distribución de los espacios debe promover tanto la convivencia como la privacidad, respetando la diversidad de necesidades, ritmos y condiciones de cada individuo. Asimismo, ambientar el espacio contribuyó al fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y la adaptación psicosocial, facilitando procesos de acompañamiento, contención y resignificación de experiencias de vulnerabilidad.





Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

a) Evaluación de Capacidades

Tabla. Evaluación de Alcance de Capacidades. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Componente	Línea de Acción	N° Participantes por alcance de Capacidades		
		Baja	Media	Alta
1. RESTABLECIMIENTO Y GOCE DE DERECHOS	Vivienda Digna			14
	Generación de Ingresos y satisfacción de necesidades básicas			8
	Gestión de condiciones de Salud		5	
	Participación en procesos educativos		3	
	Uso del tiempo libre		8	
2. RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA	Reducción del daño y mitigación del consumo SPA		7	
	Promoción del autocuidado			14
	Autoconcepto y desarrollo de herramientas para la resiliencia		12	
3. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	Acceso a la justicia y formación ciudadana		10	
	Construcción de redes de apoyo y relaciones sociales		12	
	Total		57	36

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El ejercicio con Inclusión se orienta al fortalecimiento progresivo de la autonomía de los participantes, promoviendo su participación activa en la toma de decisiones relacionadas con su vida personal, social y ocupacional. A través del acompañamiento continuo, se generan espacios que permiten reconocer capacidades, identificar necesidades y consolidar habilidades para la construcción de condiciones de vida estables y sostenibles.

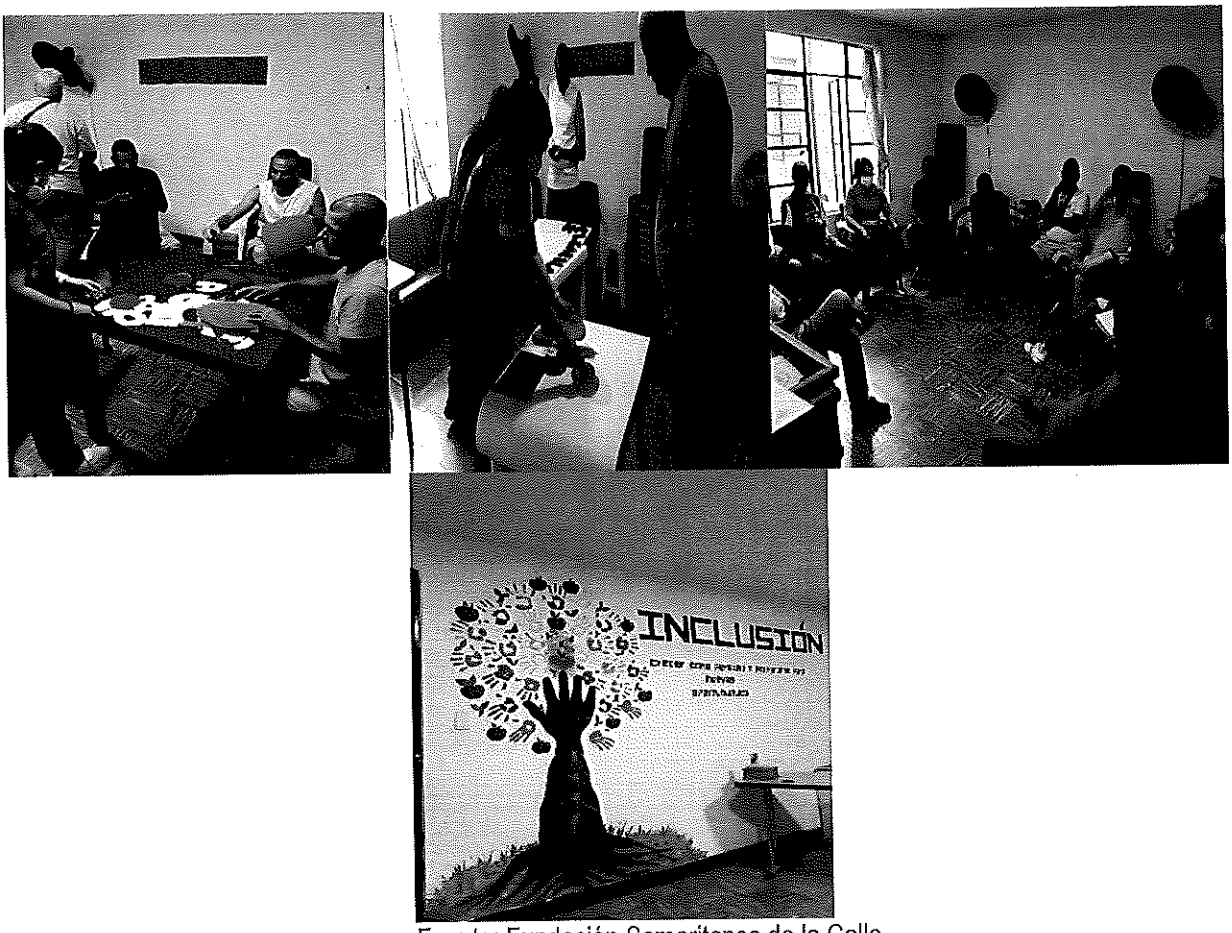
En cuanto al componente Restablecimiento y Goce de Derechos, la articulación de acciones en los ámbitos social, ocupacional y habitacional permite comprender el proceso de egreso como una transición gradual, que requiere preparación, responsabilidad y acceso a recursos adecuados. En este sentido, la consecución de una vivienda digna se reconoce como un elemento clave para la estabilidad emocional, la seguridad y la continuidad de los procesos de inclusión, al brindar un entorno que favorece la autonomía y el ejercicio de derechos. De esta manera, la intervención trasciende la atención inmediata, priorizando el fortalecimiento de herramientas personales y sociales que permitan a los participantes gestionar de forma autónoma sus recursos, acceder a oportunidades y sostener los avances alcanzados; evidenciando un alto nivel de desarrollo de capacidades, quienes demuestran mayor conocimiento, apropiación y ejercicio consciente de sus derechos. Este avance da cuenta del fortalecimiento de habilidades para la toma de decisiones informadas, la gestión autónoma de

trámites y el acceso a rutas de atención, consolidando procesos de empoderamiento y participación activa en su proyecto de vida.

El componente de resignificación del Proyecto de vida, en la línea de reducción del consumo de sustancias psicoactivas, refleja avances en la toma de conciencia frente a sus hábitos y en la motivación para el cambio. Este resultado da cuenta del fortalecimiento de capacidades para el autocuidado, la adopción de decisiones responsables y la proyección de metas orientadas a la mejora de su calidad de vida y bienestar integral.

Y, en el componente de Participación Social y Comunitaria, se evidencian niveles de disposición para vincularse a espacios colectivos, en la construcción de redes de apoyo formales e informales. Este avance favorece el fortalecimiento del sentido de pertenencia, la corresponsabilidad social y el establecimiento de vínculos protectores, los cuales contribuyen de manera significativa a los procesos de inclusión social y al sostenimiento,

En coherencia con lo anterior, se han realizado y se realizan encuentros diarios con el momento orientados a promover precisamente la autoevaluación de capacidades, a través de espacios de reflexión guiada donde los participantes identifican, reconocen y valoran sus fortalezas y oportunidades de mejora. Este proceso favorece el autoconocimiento, la toma de conciencia frente a su situación actual y el fortalecimiento de la confianza personal, permitiéndoles proyectarse de manera activa en su proceso de inclusión social, laboral y en el ejercicio pleno de sus derechos. También, se busca conocer cómo fue la jornada de los participantes, brindando espacios de escucha activa, retroalimentación y acompañamiento, los cuales han permitido identificar avances, dificultades y necesidades emergentes dentro de su proceso. Estos encuentros favorecen la expresión de experiencias, el fortalecimiento de habilidades personales y la consolidación de estrategias para la permanencia en el proceso.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

b) Seguimiento de Casos

Tabla. Síntesis del Momento de Acogida. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Categoría	1er	2do
Participantes activos en el Momento	NA	14
Participantes nuevos en el Momento	NA	0
Participantes que se reactivaron	NA	1
Participación remitidos a otro dispositivo de atención	NA	0
Participantes promovidos a otro Momento	NA	0
Egresados - Retorno Familiar	NA	3
Casos que se inactivaron	NA	0
Fallecidos	NA	0
Participantes sancionados	NA	0
Acercamiento Familiar - Visita Domiciliaria – Contacto Telefónico	NA	2

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Inclusión, como tercer y último momento, tiene activos 14 personas participantes.

Se destaca que, se reactivó en el presente periodo de reporte, (1) participante, con quien se fortaleció su participación activa, el acceso a los servicios del programa y la continuidad en las estrategias de inclusión social, laboral y de restablecimiento de derechos.

Durante el periodo evaluado se presentaron tres (3) egresos del Hogar de paso, los cuales se dieron como resultado del cumplimiento de los objetivos propuestos en el proceso de atención, así como por la toma de decisiones autónomas de los participantes frente a su proyecto de vida. Estos egresos se realizaron de manera gradual y acompañada, priorizando el respeto por la voluntad de cada participante, el cierre adecuado del proceso y la orientación correspondiente para la continuidad de su ruta de atención y el acceso a redes de apoyo externas, cuando fue pertinente.

Es importante mencionar que se desarrollaron acciones de acercamiento familiar, priorizando el fortalecimiento de la comunicación con los hijos y la figura materna de (2) participantes del momento, a través de espacios de orientación y acompañamiento psicosocial. Estas acciones estuvieron orientadas a favorecer el diálogo respetuoso, la expresión emocional y la reconstrucción de vínculos, contribuyendo al restablecimiento de relaciones familiares significativas como soporte para el proceso de inclusión social y bienestar emocional.

c) Orientación socio ocupacional

Tabla 123. Caracterización de los perfiles socio ocupacionales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipos de Perfiles	N° de Participantes
Operario de maquina plana	1
Cocinero	1
Cerrajería	1
Auxiliar de Bodega	1
Mecánica Industrial	1
Reciclaje	1
Comerciante	1
Construcción	1
Seguridad Privada	1
Operario de producción	1
Promotores Sociales	2
Promotores de oficios generales	2
Total	**14**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

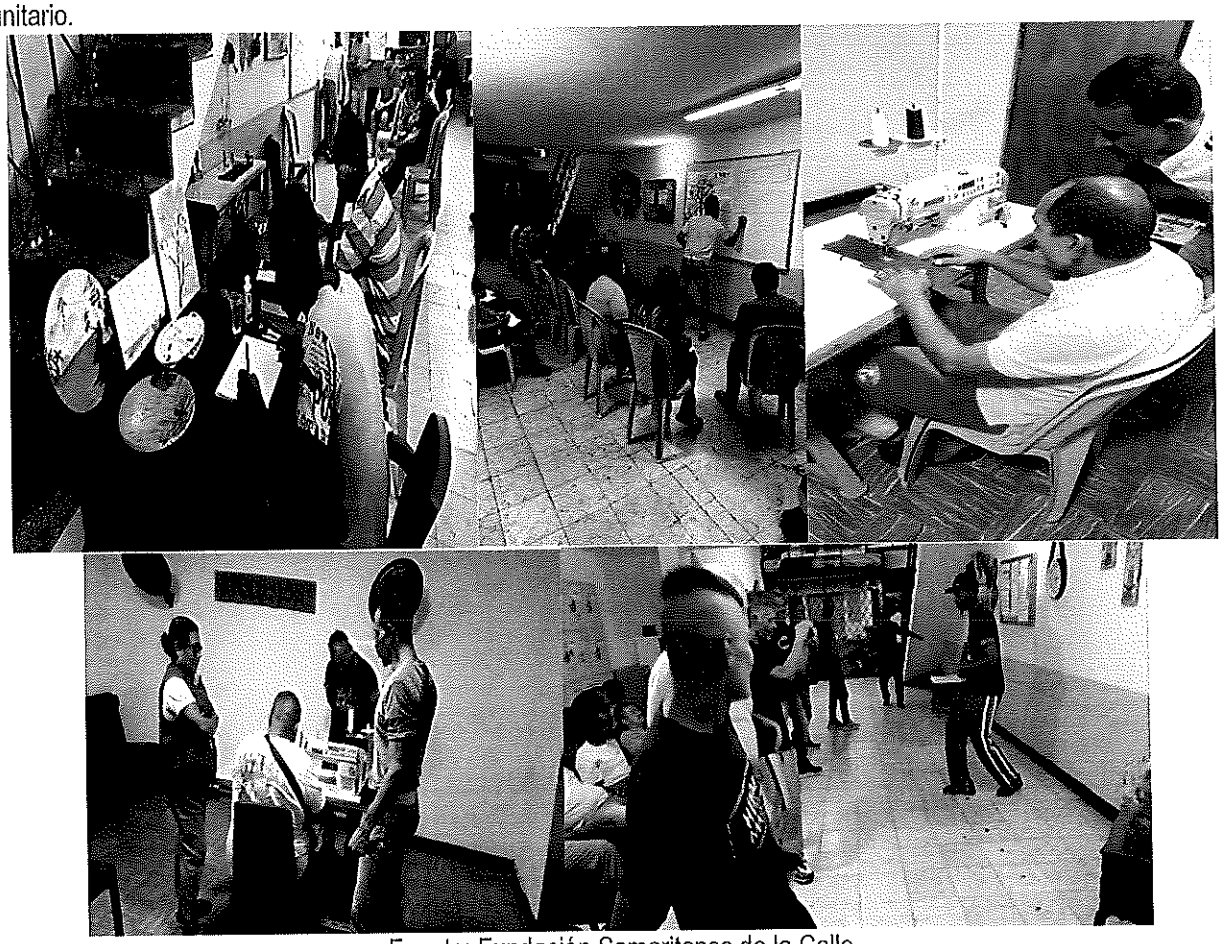
Se realizó el proceso de orientación socio-ocupacional con los participantes vinculados al momento de inclusión, con el objetivo de identificar, fortalecer y proyectar sus capacidades laborales, de acuerdo con su experiencia, habilidades y oportunidades del contexto productivo.

En este proceso se llevó a cabo la caracterización de los perfiles socio-ocupacionales de un total de 14 participantes, evidenciando una diversidad de oficios, ocupaciones y competencias. Entre los perfiles identificados se encuentran operario de máquina plana, cocinero, cerrajería, auxiliar de bodega, mecánica industrial, reciclaje, comerciante, construcción, seguridad privada y operario de producción, cada uno con un (1) participante.

Así mismo, se identificó la participación de 2 promotores sociales y 2 promotores de oficios generales, perfiles que reflejan habilidades de liderazgo, apoyo comunitario y polivalencia laboral, relevantes para procesos de inclusión social y productiva. La orientación socio-ocupacional permitió reconocer trayectorias laborales previas, intereses ocupacionales y competencias técnicas, facilitando la identificación de oportunidades de inserción y sostenimiento laboral, así como la definición de estrategias acordes a las capacidades individuales y a las demandas del mercado laboral.

En conjunto, este proceso aportó elementos fundamentales para el fortalecimiento del proyecto de vida de los participantes en el momento de inclusión, promoviendo la autonomía, la empleabilidad y la participación activa en entornos productivos, en coherencia con los objetivos institucionales.

Se resalta que un grupo de participantes de Inclusión, están brindando talleres de acuerdo con sus habilidades, competencias y talentos, compartiendo sus conocimientos en áreas como confecciones, manualidades y baile. A través de estas actividades, ponen en práctica sus capacidades creativas y técnicas, fortalecen su confianza, promueven el aprendizaje colectivo y contribuyen activamente al desarrollo del grupo, generando espacios de intercambio, expresión y crecimiento personal y comunitario.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

d) Acciones de orientación laboral

Tabla 123. Acciones de orientación laboral. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Acciones	N° de Participantes	Resultados
Asesoría para la elaboración de hojas de vida	6	6
Preparación para entrevistas de trabajo	6	6
Seguimiento en puesto de trabajo	2	2
Orientación en plan de negocio	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se desarrollaron diversas acciones de orientación laboral orientadas a fortalecer las competencias de empleabilidad y el sostenimiento laboral de los participantes.

En este período, se brindó asesoría para la elaboración y actualización de hojas de vida a 6 participantes, obteniendo resultados efectivos en la totalidad de los casos, lo que permitió mejorar la presentación de su perfil ocupacional frente a posibles oportunidades laborales.

De igual manera, se realizó la preparación para entrevistas de trabajo con 6 participantes, fortaleciendo habilidades comunicativas, presentación personal, manejo de preguntas frecuentes y estrategias para la participación en procesos de selección, evidenciándose resultados positivos en todos los casos atendidos.
Así mismo, se efectuaron dos (2) seguimientos al puesto de trabajo, con el objetivo de acompañar el proceso de adaptación laboral, verificar el cumplimiento de funciones y fortalecer la permanencia en el empleo, registrándose resultados favorables en ambos procesos.

Por otra parte, no se registraron acciones ni resultados en orientación para la formulación de planes de negocio durante el período evaluado.

En conclusión, las acciones de orientación laboral desarrolladas permitieron fortalecer los procesos de inserción, permanencia y proyección laboral de los participantes, contribuyendo al desarrollo de su autonomía y al fortalecimiento de su proyecto de vida.

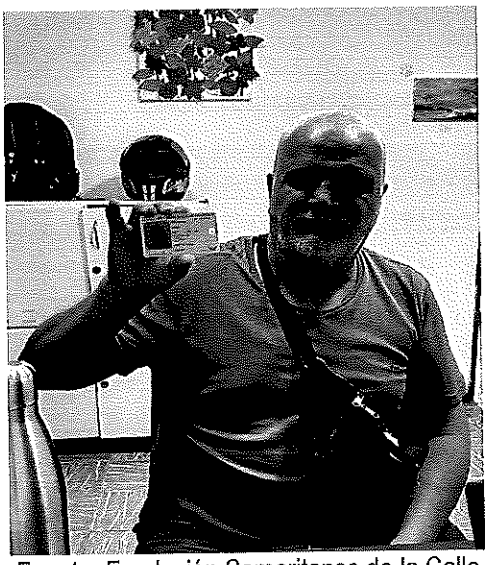
e) Acciones de fortalecimiento de las redes de apoyo

Tabla 123. Caracterización de las redes de apoyo personales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Actor	Tipo de Contacto/N° Participantes			
	Telefónico	Visita en CB	Redes Digitales	Personalmente en calle
Familia extensa	2	0	0	2
Familia nuclear	6	0	0	3
Pares	0	0	0	0
Comunitarios	0	0	0	0
Institucional	0	0	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Para el momento de Inclusión y a diferencia de los participantes de Impulso, se evidencia mayores vínculos familiares reconstruidos o fortalecidos, lo cual ha permitido que estos representen una fuente significativa de apoyo emocional, identidad y sentido de pertenencia en la vida de los participantes, influyendo de manera importante en su bienestar integral y en sus procesos de desarrollo personal y social. Cuando estos vínculos se reconstruyen desde el respeto, la comunicación y el cuidado mutuo, pueden convertirse en un factor protector que favorece la estabilidad emocional, la motivación y la superación de dificultades. Asimismo, la reconstrucción o el fortalecimiento de las relaciones familiares, por decisión propia y en condiciones seguras, han contribuido a la generación de redes de apoyo más sólidas, facilitando procesos de inclusión, acompañamiento y proyección hacia metas a futuro.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

f) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Componente	Eje Temático	Área	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Participación Social y Comunitaria	Reconstrucción de Vínculos Familiares	Trabajo Social	15/01/2025	Cine foro Familia al instante	9
2	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	19/01/2026	Función cognitiva Activa	10
3	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Psicología	20/01/2026	Carta al Yo del Futuro	10
4	Participación Social y Comunitaria	Transformación de estigmas	Pedagogía	21/01/2026	Las normas de urbanidad "carreño"	6
5	Participación Social y Comunitaria	Construcción de Redes Sociales	Trabajo Social	22/01/2026	4 Estaciones	7
6	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Trabajo Social	23/01/2026	Reflexión y empatía	8
7	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	26/01/2026	Función cognitiva activa la memoria	8
8	Resignificación del Proyecto de Vida	Salud Mental y Bienestar Emocional	Pedagogía	28/01/2026	Fortaleciendo mis valores	10
9	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana	Trabajo Social	29/01/2026	Salida pedagógica Banco de la República	7
10	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Terapia Ocupacional	2/02/2026	Recuperación de dinámicas de vida diaria	8
11	Resignificación del Proyecto de Vida	Habilidades para la Vida Autónoma	Psicología	3/02/2026	Recursos para mi Autonomía	10

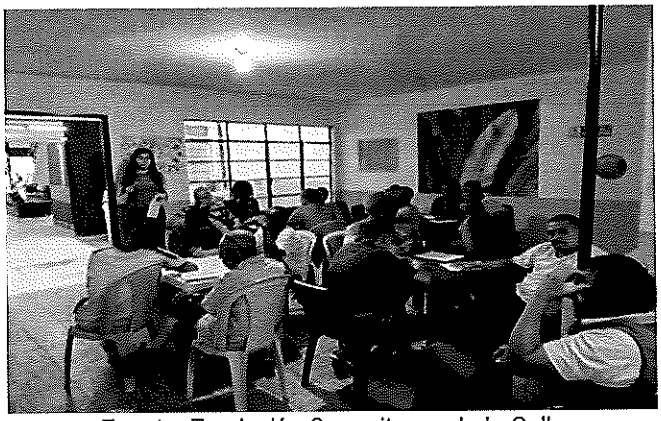
12	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Pedagogía	4/02/2026	Organización personal y normas de urbanidad	7
13	Participación Social y Comunitaria	Participación Ciudadana Activa	Trabajo Social	5/02/2026	Interacción Social	7
					Total	**107**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En el marco de los procesos de atención e inclusión social dirigidos a población habitante de calle que se encuentra en hogares de paso, la implementación de actividades grupales constituye un componente estratégico y fundamental para el proceso de intervención. En este contexto, estos talleres tienen como propósito fortalecer habilidades socioemocionales, promover competencias para la empleabilidad, incentivar hábitos de autocuidado y fomentar la participación activa en procesos de inclusión comunitaria y laboral. Asimismo, buscan potenciar la autoestima, la toma de decisiones responsables y la construcción de metas realistas, elementos esenciales para la autonomía y la inclusión social.

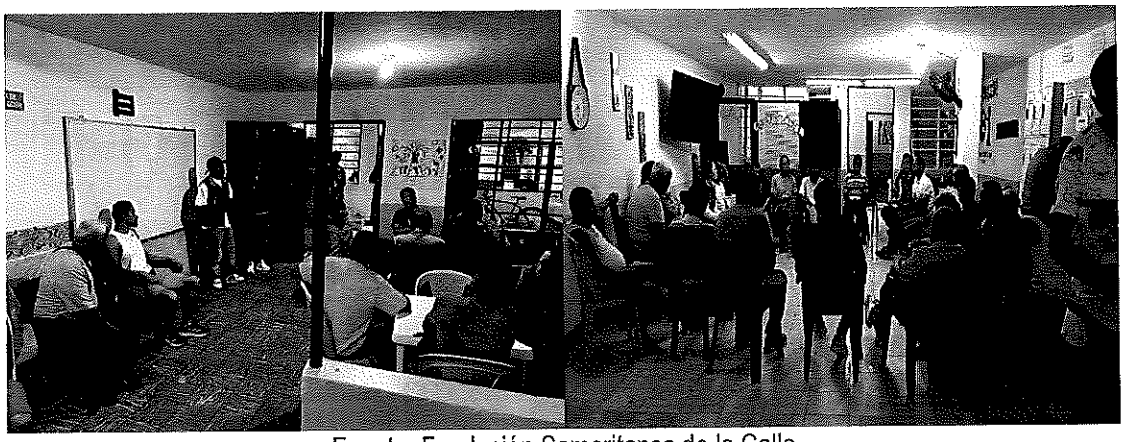
El desarrollo de estos de talleres permite generar espacios de confianza, aprendizaje colectivo y reconocimiento mutuo, contribuyendo a la cohesión grupal y al sentido de pertenencia. En consecuencia, la realización de talleres por profesionales dentro del hogar de paso se consolida como una acción prioritaria dentro de proceso de intervención y de vida de los participantes, ya que está orientada a promover oportunidades reales de cambio, dignificar sus trayectorias de vida y fortalecer sus capacidades para una inclusión sostenible en la sociedad.

Psicología acompañó la integración social, educativa y laboral en Inclusión reforzando competencias para la vida independiente, como la planificación, la adaptación a nuevos entornos y el establecimiento de redes de apoyo. Todo el ejercicio grupal, buscó favorecer una transición gradual y consciente hacia la autonomía, promoviendo el bienestar emocional y la participación activa en la comunidad.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En ese orden de ideas, para el momento de Inclusión se trabajó de forma conjunta con los participantes y el área de Trabajo Social, mediante talleres grupales, donde se obtuvieron herramientas como: capacidad de adaptación, transformación de imaginarios sobre el estigma, comprensión y aplicación de la neurolingüística, ejercicio empático en acciones cotidianas, afianzamiento y protección de los vínculos familiares, reflexión desde la historia de vida y transformar acciones de juicio de valor hacia las personas, ya que, a través de procesos formativos y de acompañamiento que reconocen sus saberes, experiencias y potencialidades, se promueve el desarrollo de habilidades personales y sociales que favorecen la participación activa en su entorno y la construcción de proyectos de vida significativos.



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de Enfermería, se realizó educación y direccionamiento para la activación de rutas integrales de salud para los usuarios del Hogar de Paso Sembrando Esperanza, con el objetivo de garantizar una atención oportuna, continua y digna, así como fortalecer su autonomía en el acceso a los servicios de salud. Durante el proceso se desarrollaron diversas gestiones y acciones educativas en cuanto a talleres de promoción y mantenimiento de la salud, adquisición de empoderamiento para la realización de diferentes actividades en cuanto a gestiones en salud, entre estas las siguientes: programación de citas médicas generales y especializadas. Igualmente, se brindó acompañamiento y orientación para la radicación de autorizaciones de medicamentos, exámenes diagnósticos y controles médicos, facilitando la continuidad de los tratamientos. Estas acciones permitieron fortalecer el empoderamiento en salud, mejorar el conocimiento de las rutas de atención y contribuir al restablecimiento del derecho a la salud, promoviendo



Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde Terapia Ocupacional, se desarrollaron actividades grupales orientadas al fortalecimiento de capacidades que favorecieran la identificación clara de intereses vocacionales, aptitudes y oportunidades en el mercado laboral, así como la sostenibilidad de la vinculación a procesos de formación y empleo, mediante la articulación con el Centro de Formación San José Obrero.

Durante este momento, se promovió el desarrollo de habilidades personales, sociales y ocupacionales que permitieron a los y las participantes reconocer su perfil vocacional y fortalecer su capacidad para mantenerse activos y comprometidos en procesos formativos y laborales. Como parte de las estrategias implementadas, se realizaron dinámicas de comunicación asertiva y resolución de conflictos, orientadas a fortalecer la interacción social, el manejo adecuado de situaciones de convivencia y la adaptación a entornos formativos y laborales. También se desarrollaron espacios de reflexión grupal sobre compromisos para vivir en comunidad, a través del análisis del cuento *"La familia Cerda"*, con el objetivo de promover la resignificación del proyecto de vida, reconociendo la importancia de la corresponsabilidad, la autonomía y la transformación personal y colectiva como elementos fundamentales para la vida en comunidad y el sostenimiento de procesos de inclusión.

Adicionalmente, se llevó a cabo el Taller de Función Cognitiva Activa, orientado a fortalecer las habilidades para la vida autónoma mediante la activación de funciones cognitivas como la atención y la concentración, consideradas esenciales para la toma de decisiones, el aprendizaje y la permanencia en procesos de formación y empleo. En continuidad, se desarrolló el Taller de Función Cognitiva Activa – Memoria, enfocado en el fortalecimiento de esta función cognitiva a través de actividades grupales de estimulación, promoviendo la autonomía, la interacción social y la resignificación del proyecto de vida. De igual manera, se facilitó el espacio de reflexión "Reconociendo mis fortalezas y debilidades", el cual favoreció procesos de autoconocimiento, permitiendo a los participantes identificar recursos personales y aspectos por fortalecer, como base para la toma de decisiones conscientes y la proyección ocupacional. Así mismo, se desarrolló el taller grupal de recuperación de dinámicas de la vida diaria, orientado a fortalecer la autonomía, la funcionalidad y la participación activa en las rutinas cotidianas, promoviendo la reorganización de hábitos, roles y actividades significativas, como parte del proceso de fortalecimiento psicosocial individual y grupal y la resignificación del proyecto de vida.

En conjunto, las actividades grupales desarrolladas en el Momento de Inclusión contribuyeron al fortalecimiento de habilidades personales, sociales, cognitivas y ocupacionales, favoreciendo la inclusión social y productiva de los participantes y el sostenimiento de sus procesos formativos y laborales. Durante este tiempo de ejecución con el momento de inclusión se abordaron temas los cuales tuvieron que ver, con las normas de urbanidad, manejo de sus impulsó, estigmas y valores, temáticas que tiene por propósito dejar capacidad instalada en los participantes, dado que este es el último grupo en el hogar de paso sembrando esperanza, y es el espacio donde ya deben demostrar que capacidades tienen fortalecidas y las cuales deben poner en práctica en el ejercicio de poder tener una calidad de vida sana.

Ahora bien, los talleres de reducción de estigma para personas en proceso de inclusión social se centran en transformar la percepción de "error social" por la de "sujeto de derechos". En esta etapa, el trabajo se divide en combatir el auto estigma (la vergüenza internalizada) y el estigma social (las barreras externas). Y para ellos se ejecutan actividades recreativas y académicas que actúan como "escenografías" para el encuentro entre la comunidad general y las personas en situación de calle, rompiendo barreras de miedo y el enfoque Anti-rumores, con dinámicas que distinguen entre el estereotipo (lo que pienso), el prejuicio (lo que siento) y la discriminación (cómo actúo), utilizando juegos para disolver mitos, estrategia pedagógicas que permitirán reducir el pensamiento negativo y la representación social.





Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

VI. DORMITORIO SOCIAL

Registros de Ingresos Diarios

Tabla. Registros de Ingresos Diarios Dormitorios Sociales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE											
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de Calle											
Día	Fecha	Dormitorio San Bosco			Dormitorio El Piloto			Dormitorio Santa Elena			Total
		Contrato	Contra partida	Total	Contrato	Contra partida	Total	Contrato	Contra partida	Total	
Jueves	15/01/2026	66	4	70	14	5	19	22	4	26	115
Viernes	16/01/2026	70	4	74	11	4	15	24	4	28	117
Sábado	17/01/2026	65	3	68	8	3	11	24	4	28	107
Domingo	18/01/2026	67	5	72	8	3	11	24	4	28	111
Lunes	19/01/2026	67	4	71	8	3	11	24	4	28	110
Martes	20/01/2026	69	4	73	7	2	9	23	4	27	109
Miércoles	21/01/2026	71	4	75	8	3	11	21	4	25	111
Jueves	22/01/2026	72	4	76	7	2	9	20	4	24	109
Viernes	23/01/2026	65	3	68	11	3	14	20	4	24	106
Sábado	24/01/2026	67	5	72	12	4	16	21	4	25	113
Domingo	25/01/2026	69	4	73	9	3	12	20	3	23	108
Lunes	26/01/2026	70	4	74	8	2	10	23	4	27	111
Martes	27/01/2026	67	5	72	9	3	12	25	4	29	113
Miércoles	28/01/2026	67	5	72	12	4	16	22	4	26	114
Jueves	29/01/2026	67	5	72	14	4	18	22	4	26	116
Viernes	30/01/2026	64	3	67	14	4	18	21	4	25	110
Sábado	31/01/2026	73	4	77	14	4	18	21	4	25	120
Domingo	1/02/2026	73	4	77	14	4	18	23	4	27	122
Lunes	2/02/2026	73	4	77	14	5	19	24	4	28	124
Martes	3/02/2026	73	4	77	16	6	22	23	4	27	126
Miércoles	4/02/2026	73	4	77	15	5	20	23	4	27	124
Jueves	5/02/2026	75	4	79	17	6	23	19	3	22	124
Subtotal		**1523**	**90**	**1613**	**250**	**82**	**332**	**489**	**86**	**575**	**2520**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla. Acumulado Ingresos Dormitorios. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	Contrapartida	Total	% Cumplimiento
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (1er Informe)	NA	NA	NA	18%
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	2262	258	2520	
Total Acumulado	**2262**	**258**	**2520**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Entrevistas de Caracterización Inicial

Tabla. Entrevistas de caracterización Dormitorios. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Centro de Atención	Total Entrevistas		
	1er	2do	Total
Dormitorio San Bosco	NA	6	6
Dormitorio El Piloto	NA	12	12
Dormitorio Santa Elena	NA	10	10
Total		28	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo se caracterizaron 28 participantes, se confirmó la heterogeneidad de la población, al clasificar como habitantes de calle, como habitantes en calle y en situación de riesgo, lo cual obliga a diseñar estrategias que reconozcan los distintos niveles de vulnerabilidad que enfrentan; asimismo, se identificó que una proporción significativa de estos participantes manifestó consumo de sustancias psicoactivas, un aspecto que confirma la alta prevalencia de esta problemática y la necesidad de continuar fortaleciendo la atención en salud y el acompañamiento psicosocial.

Únicamente 4 personas reportaron contar con redes de apoyo sólidas, lo que constituye un hallazgo crítico que subraya la pertinencia de la intervención desde el trabajo social para promover la reconstrucción de vínculos familiares o la creación de nuevas redes que actúen como factores protectores esenciales, garantizando procesos de inclusión social más sostenibles.

En el Dormitorio Social El Piloto se realizaron distintas actividades orientadas a promover el cuidado, el acompañamiento y la atención integral de la población habitante de y en calle. En el marco de las caracterizaciones, se recopiló información general de los participantes con el fin de evaluar las diferentes dimensiones sociales, emocionales, económicas y estructurales que permean, inciden y afectan directa e indirectamente su situación actual y su bienestar integral.

Así mismo, se realizó la oferta de las diferentes áreas, profesionales y servicios disponibles en la jornada nocturna del Dormitorio Social El Piloto, los cuales hacen parte del programa de atención integral y permiten a los participantes acceder a procesos de orientación, acompañamiento psicosocial y fortalecimiento de habilidades, tanto a nivel individual como grupal, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida. Se promovió la importancia del autocuidado, la higiene del sueño y la adecuada alimentación como factores protectores y de afrontamiento que favorecen la disminución de riesgos psicosociales relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia y diversas situaciones asociadas a la salud mental.

A partir de esta información y del desarrollo de las actividades, el equipo interdisciplinar del Dormitorio Social puede construir y desarrollar un plan de intervención basado en las problemáticas y necesidades reales de la población, y de esta manera diseñar estrategias integrales, pertinentes y oportunas que favorezcan el bienestar, la inclusión social, el fortalecimiento de herramientas para la vida y el mejoramiento continuo de los procesos de atención y acompañamiento dirigidos a las personas habitantes de y en calle.

Durante este tiempo, se han realizado diez caracterizaciones a la población habitante de/ en calle que ha ingresado al programa de Santa Elena, con el objetivo de conocer sus situaciones de vulneración y, de esta forma, brindar una orientación adecuada según las necesidades que presentan. La caracterización permite comprender las circunstancias en las que se encuentran y así generar un plan de acción que les oriente de manera efectiva. De la población atendida se encontró que el 100% son hombres. En este periodo se destaca dos situaciones comunes dentro de los encuestados, primera situación; Dos de ellos son de nacionalidad venezolana, con dificultades ante el restablecimiento de derechos como la salud, lo cual afecta aún más el estado de vulneración. También se encontró población que han llegado de realizar procesos de resocialización en fundaciones pero que no obtuvieron un trato digno, por lo tanto, abandonan los procesos y manifiestan la intención de realizar el proceso en la fundación. De igual manera teniendo en cuenta el interés de cada participante y su objetivo personal para el espacio del dormitorio se dan las indicaciones correspondientes.

DORMITORIO SOCIAL SAN BOSCO

El Centro de Atención Integral para Habitantes de y en Calle se ubica en el umbral medio de atención y funciona bajo la modalidad de Dormitorio Nocturno, ofreciendo una intervención integral fundamentada en el enfoque de derechos humanos, diferencial y de reducción del daño. Estos espacios brindan atención durante la jornada vespertina y nocturna, a través de la provisión de servicios de asistencia básica como alimentación, higiene, descanso y autocuidado, complementados con procesos de acompañamiento psicosocial, actividades de desarrollo humano y estrategias de fortalecimiento de habilidades personales y sociales. De esta manera, se busca disminuir la permanencia en calle, al tiempo que se promueve la motivación para el cambio y el desarrollo de capacidades que favorezcan la inclusión social de los participantes.

6.1 Componente Atención Básica Integral

El componente de Atención Básica Integral se orienta a brindar una respuesta efectiva y humana a las necesidades primarias de las personas en situación de calle, reconociendo que el cuidado inicia con la satisfacción de aspectos esenciales para la vida y la salud. A través de este componente se garantiza el acceso a una alimentación adecuada, servicios de higiene personal y espacios seguros para el descanso, promoviendo condiciones dignas que favorecen la estabilidad física y emocional de los participantes.

Más allá de cubrir las necesidades inmediatas, el componente busca fortalecer el autocuidado y la responsabilidad personal frente a la salud, mediante actividades de promoción y educación en temas básicos como higiene, alimentación, manejo del estrés, adherencia a tratamientos y prevención de enfermedades. Estas acciones permiten que las personas desarrollen habilidades prácticas para el cuidado diario, incluso en contextos de vulnerabilidad.

De igual manera, se fomenta un acompañamiento constante y cercano, en el que se identifican factores de riesgo y se brinda orientación o canalización hacia servicios de salud especializados cuando es necesario. De esta forma, el componente no solo responde a lo urgente, sino que actúa como un punto de partida para procesos de reconstrucción personal, fortalecimiento del bienestar y reintegración social.

6.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas

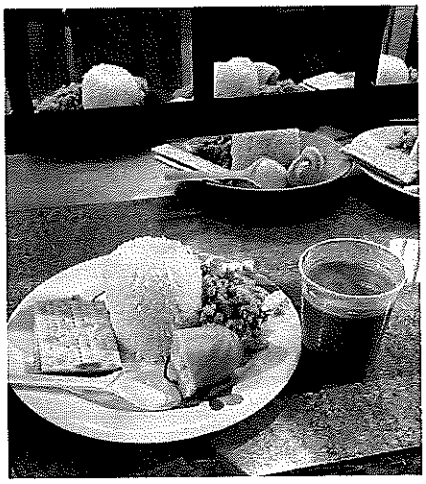
Tabla. Higiene y Cuidado Personal Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	N° Alimentación		N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
	Desayuno	Cena			
1er Periodo	NA	NA	NA	NA	Se cuenta con 10 estanterías metálicas con capacidad para guardar un promedio de 150 maletines de los participantes, que dada la dinámica de ingreso y salida continua permite atender las necesidades de los participantes
2do Periodo	2488	2488	4976	1990	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Alimentos





Kit de aseo



Albergue nocturno



a) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educador Terapéutico	Higiene Personal	20/01/2026	Higiene personal	15
2	Enfermería	Alimentación saludable	20/01/2026	Alimentación adecuada	15
3	Educador terapéutico	Alimentación saludable	27/01/2026	Normas del dispositivo	20
4	Educador terapéutico	Alojamiento nocturno seguro	03/02/2026	Normas del dispositivo	15
Total Talleres:					65

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Educador terapéutico

Los tres talleres grupales desarrollados con personas en situación de calle, centrados en higiene personal, alimentación saludable y alojamiento nocturno seguro dentro del dormitorio social, generaron procesos significativos de transformación en las dinámicas cotidianas, fortaleciendo la conciencia colectiva sobre el cuidado del cuerpo, la salud y la vida comunitaria. Desde un enfoque crítico, los espacios se construyeron a partir del diálogo, la participación activa y el reconocimiento de las experiencias previas de las y los participantes, permitiendo que los aprendizajes surgieran desde la palabra compartida y no desde la imposición de normas externas.

En el taller de higiene personal, se promueve el autocuidado como una práctica de dignidad y respeto, tanto individual como colectivo. Los participantes comprendieron la relación directa entre higiene, salud y convivencia, fortaleciendo hábitos cotidianos como el cuidado del cuerpo, la limpieza de pertenencias y el uso responsable de los espacios comunes del dormitorio social. Este proceso contribuyó a la construcción de ambientes más saludables, reduciendo tensiones y conflictos asociados al uso compartido de los espacios.

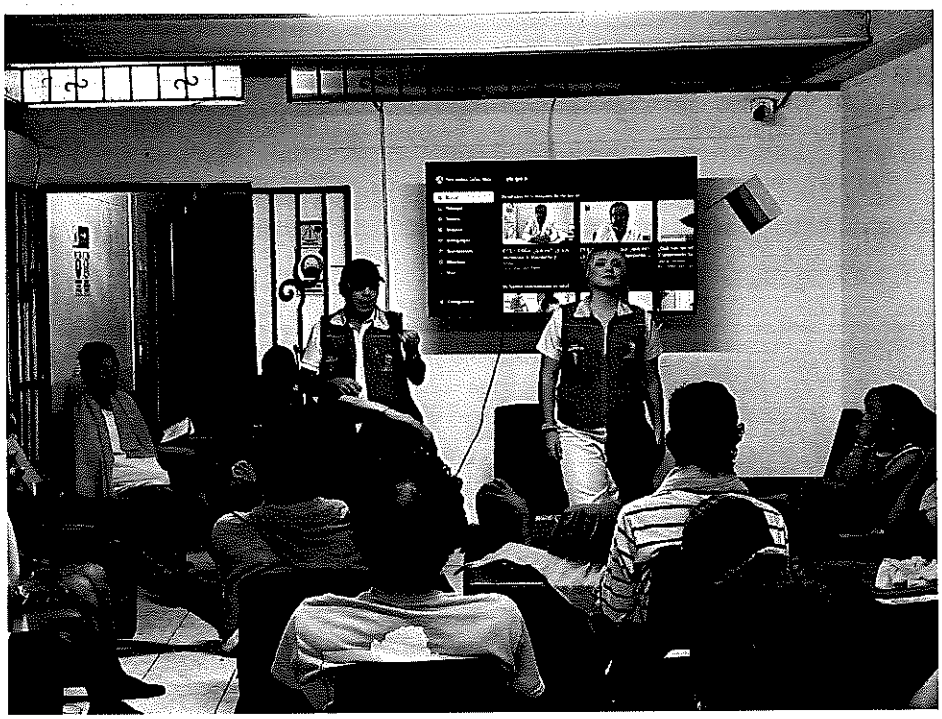
El taller de alimentación saludable permitió reflexionar sobre el derecho a una alimentación digna, suficiente y consciente, incluso en contextos de alta vulnerabilidad. A través de ejercicios pedagógicos participativos, se fortaleció la comprensión sobre la importancia de una nutrición equilibrada, la hidratación, el cuidado del cuerpo y la prevención de enfermedades. Además, se promovió una mirada crítica sobre las desigualdades en el acceso a alimentos saludables, conectando la alimentación con la justicia social y el derecho a una vida digna.

Finalmente, el taller sobre alojamiento nocturno seguro consolidó el dormitorio social como un espacio de protección, cuidado y convivencia comunitaria. Las personas participantes reconocieron el valor del descanso digno, la seguridad colectiva y el respeto por las normas como herramientas para garantizar entornos protectores. Como resultado, se fortalecieron prácticas de corresponsabilidad, cuidado mutuo y construcción de comunidad, transformando el dormitorio social en un espacio no solo de refugio, sino de dignificación, encuentro y reconstrucción de proyectos de vida.

Enfermería

El taller abordó la importancia de una alimentación adecuada como base para el mantenimiento de la salud y la prevención de enfermedades. Se explicó de manera sencilla cómo funciona el aparato digestivo, desde la ingesta de los alimentos hasta la absorción de los nutrientes, destacando el papel de órganos como el estómago, intestinos, hígado y páncreas. Además, se enseñó cómo una alimentación equilibrada influye directamente en la energía diaria, el funcionamiento del organismo y el fortalecimiento del sistema inmunológico.

Desde el enfoque educativo, se reforzó la importancia de reconocer hábitos alimentarios saludables, el consumo de alimentos variados y la adecuada hidratación, así como las consecuencias de una alimentación inadecuada en la digestión y la salud general. El taller promovió la toma de conciencia sobre el cuidado del cuerpo, enfatizando que comprender cómo funciona el proceso digestivo permite tomar mejores decisiones para el bienestar físico y la calidad de vida.



b) Intervenciones Individuales

Tabla. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Educador Terapéutico	Higiene personal	15	15
Psicología	Alojamiento nocturno seguro	15	15
Trabajo Social	Alojamiento nocturno seguro	30	30
Total		**60**	**60**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Educador terapéutico

Las atenciones individuales realizadas con personas en situación de calle en torno a la importancia de la higiene personal dentro del dormitorio social permitieron fortalecer procesos de autocuidado, dignificación y reconocimiento del cuerpo como territorio de derecho. A través de diálogos cercanos y respetuosos, se promovió la comprensión de la higiene no solo como una práctica sanitaria, sino como un acto de amor propio, cuidado colectivo y convivencia comunitaria. Estas orientaciones contribuyeron a mejorar la disposición de las personas hacia el uso adecuado de los espacios comunes, el cuidado de sus pertenencias y el respeto por las normas del dormitorio social, generando ambientes más saludables, seguros y humanizados.

Como resultado, se evidenció una mayor apropiación de hábitos de higiene diaria, una actitud más consciente frente al bienestar propio y de los demás, y el fortalecimiento de la corresponsabilidad en el cuidado de los espacios compartidos. Las personas atendidas manifestaron mayor comprensión sobre la relación entre higiene, salud, dignidad y convivencia, integrando estas prácticas como parte de su proceso de transformación personal y social. Estas atenciones individuales no solo impactaron la vida cotidiana del dormitorio social, sino que también aportaron a la construcción de relaciones basadas en el respeto, la solidaridad y el reconocimiento mutuo.

Psicología

La higiene del sueño es el conjunto de hábitos que ayudan a dormir mejor y a descansar de verdad. Para las personas que viven en un dormitorio social, mantener rutinas simples puede marcar una gran diferencia. Tratar de acostarse y levantarse a horas parecidas, aprovechar los momentos de silencio y oscuridad, y usar la cama solo para dormir ayuda al cuerpo a

reconocer cuándo es momento de descansar. También es útil evitar, en lo posible, el consumo de café, bebidas energéticas o sustancias estimulantes antes de dormir, ya que dificultan conciliar el sueño.

Un buen descanso mejora el ánimo, la concentración y la salud en general, lo que facilita enfrentar el día a día. Las intervenciones individuales en el espacio se orientaron en psicoeducación sobre la higiene del sueño y recomendaciones como lavarse la cara y las manos antes de acostarse, usar ropa cómoda y mantener el espacio de descanso lo más ordenado posible ayudan a relajarse. Si hay preocupaciones o estrés, respirar profundo unos minutos

Trabajo Social
Desde Trabajo Social se realizaron atenciones individuales orientadas a garantizar el acceso, permanencia y adecuado uso del alojamiento nocturno seguro por parte de los participantes del Dormitorio Social. Estas atenciones permitieron identificar necesidades inmediatas, condiciones de vulnerabilidad, dinámicas personales y familiares, así como factores de riesgo asociados a la permanencia en calle, facilitando un acompañamiento oportuno que priorizó la protección, el descanso digno y la seguridad durante la noche.

Asimismo, el acompañamiento individual se enfocó en el fortalecimiento de normas de convivencia, el reconocimiento del Dormitorio Social como un espacio de cuidado y corresponsabilidad, y la generación de confianza entre los participantes y el equipo profesional. A través de la escucha activa y la orientación social, se promovió la adherencia al servicio, la disminución de riesgos asociados al pernocte en calle y la articulación con otros componentes del programa, favoreciendo procesos de estabilización y vinculación progresiva a rutas de atención integral.

6.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

El desarrollo de habilidades para la vida se refiere a un conjunto de capacidades que permiten a las personas enfrentar de manera efectiva los desafíos diarios y mejorar su bienestar general. Para las personas en situación de calle que residen en un dormitorio social, el desarrollo de estas habilidades puede ser crucial para facilitar su reintegración en la comunidad y mejorar su calidad de vida.

Este componente tiene como propósito ofrecer una atención psicosocial integral e interdisciplinaria, en la cual confluyen las acciones de profesionales de las áreas de psicología, trabajo social, educación terapéutica y talleristas. El acompañamiento se orienta al fortalecimiento del desarrollo humano mediante procesos que promueven la reconstrucción de la autoestima y la identidad personal, la adquisición y consolidación de hábitos de vida saludables, así como la motivación hacia el cambio positivo y sostenible.

La intervención se plantea desde un enfoque centrado en la persona, reconociendo las particularidades y necesidades de cada participante. En este sentido, se busca generar espacios de escucha activa, orientación y reflexión que permitan abordar tanto las dimensiones emocionales como sociales y educativas, contribuyendo al restablecimiento de vínculos personales y comunitarios.

De manera progresiva, este acompañamiento facilita la construcción de un proyecto de vida realista y alcanzable, concebido desde la voluntad propia del participante y ajustado a sus condiciones, intereses y capacidades. Así, se propicia un proceso de transformación personal que favorece la superación de situaciones de vulnerabilidad, promueve la inclusión social y fortalece la proyección hacia metas de corto, mediano y largo plazo.

6.2.1 Articulaciones Institucionales

Tabla. Articulación institucional para capacitación y formación para el trabajo. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
Unitex Universidad Textil	La inscripción de dos participantes en situación de calle al curso de confección textil, con una duración de tres meses, representa un paso significativo en sus procesos de inclusión social y construcción de autonomía. Este ingreso no solo implica el acceso a una formación práctica, sino

	la apertura de nuevas oportunidades de aprendizaje, generación de ingresos y fortalecimiento de la autoestima, al reconocer sus capacidades para crear, producir y transformar materiales en productos con valor económico y simbólico. Desde un enfoque de derechos y educación, el curso se proyecta como una herramienta de dignificación, donde la formación en confección se convierte en un camino concreto hacia la estabilidad, la proyección laboral y la reconstrucción de proyectos de vida con sentido y esperanza.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

6.2.2 Atenciones en Salud

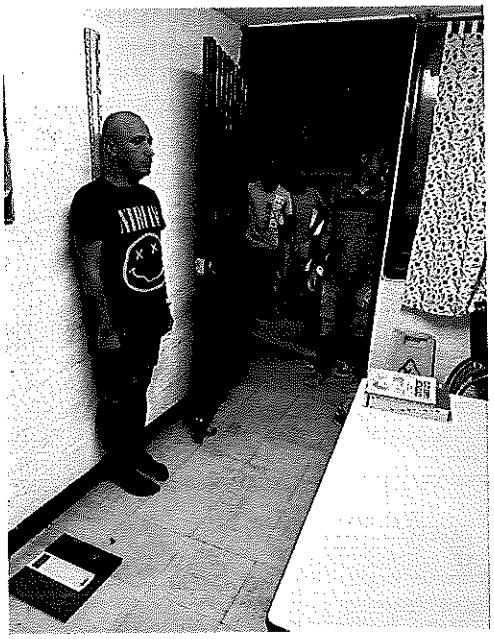
Tabla. Promoción y Mantenimientos en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	70
	Curaciones	16
	Toma de signos vitales	20
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	1
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	2
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	28
	Orientación	0
	Terapia asistida	0
	Acompañamiento a laboratorio	0
	Total	137

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo evaluado se realizaron diversas atenciones en salud de carácter asistencial, educativo y administrativo dirigidas a población habitante de calle, teniendo en cuenta su condición de vulnerabilidad y las barreras de acceso a los servicios de salud. Dentro de las actividades desarrolladas se llevaron a cabo curaciones de heridas de diferente etiología, aplicando principios de asepsia y antisepsia, con valoración previa del estado de la herida para prevenir infecciones y favorecer un adecuado proceso de cicatrización. Asimismo, se realizó la toma y registro de signos vitales con el fin de monitorear el estado general de salud, identificar alteraciones de manera oportuna y apoyar la toma de decisiones en salud, además del retiro de puntos de sutura en aquellos usuarios que presentaban una evolución favorable.

De igual manera, se brindó orientación continua sobre la correcta toma de medicamentos, haciendo énfasis en la adherencia al tratamiento, horarios y posibles efectos secundarios, así como educación en técnicas de autocuidado adaptadas a su contexto, orientadas al cuidado de las heridas, la higiene personal y el mejoramiento de su estado general de salud. Adicionalmente, se realizó seguimiento en salud mediante el acompañamiento a citas médicas, apoyo durante las consultas y orientación posterior sobre las indicaciones recibidas, junto con la gestión y asignación de citas médicas, contribuyendo a la continuidad del cuidado, al acceso oportuno a los servicios de salud y al fortalecimiento del vínculo terapéutico con esta población.



6.2.3 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover el Desarrollo Humano, los Planes de Vida y el Fortalecimiento de Habilidades para la Vida.

a) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Psicología	Bienestar Psicoemocional	15/01/2026	Metas a corto plazo para empezar un nuevo año	20
2	Enfermería	Promoción y Mantenimiento en salud	15/01/2026	Formas de identificar una enfermedad mental	10
3	Trabajo Social	Relaciones Interpersonales	16/01/2026	Relatos Salvajes	12
4	Recreación	Plan de Vida	19/01/2026	Mi personalidad, sueños y mis metas	14
5	Psicología	Bienestar Psicoemocional	19/01/2026	Soltar cargas para comenzar de nuevo	15
6	Enfermería	Promoción y mantenimiento en salud	22/01/2026	Formas de identificar una enfermedad mental 2	08
7	Recreación	Plan de Vida	22/01/2026	Mi yo y mi futuro	10
8	Psicología	Bienestar Psicoemocional	23/01/2026	¿Está bien no hablar lo que sentimos?	12
9	Recreación	Plan de Vida	26/01/2026	Mi relato y mis sueños	15
10	Enfermería	Promoción y mantenimiento en salud	27/01/2026	Salud sexual y reproductiva	18
11	Recreación	Plan de Vida	28/01/2026	Mis emociones y mi futuro	17
12	Recreación	Plan de Vida	29/01/2025	Mis decisiones y mi futuro	17

13	Educador terapéutico	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas	30/01/2026	Circulo de escucha	15
14	Psicología	Bienestar Psicoemocional	30/01/2026	Activación en rutas de atención en salud mental	18
15	Recreación	Plan de vida	02/02/2026	Simbolizando mis metas	12
16	Enfermería	Promoción y mantenimiento en salud	03/02/2026	Espacios para activación de las rutas en salud	10
17	Trabajo Social	Relaciones Interpersonales	05/02/2025	Relatos Salvajes-Muerte de una pasión	16
Total Talleres: 17					**239**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Educador terapéutico

Los dos talleres "Círculos de escucha", desarrollados con personas en situación de calle desde un enfoque de reducción de riesgos y daños en el consumo de sustancias psicoactivas, se construyeron como espacios seguros de palabra, confianza y cuidado colectivo. A través del diálogo horizontal, la escucha empática y el respeto por las trayectorias de vida, se promovió una comprensión del consumo no desde la sanción ni la moralización, sino desde la dignidad, los derechos humanos y el autocuidado. Estos espacios permitieron que las personas participantes compartieran experiencias, miedos, estrategias de supervivencia y saberes propios, fortaleciendo vínculos comunitarios y redes de apoyo.

Como resultado, se evidenció una mayor conciencia sobre los riesgos asociados al consumo, así como la apropiación de prácticas de cuidado y protección personal y colectiva, como el reconocimiento de señales de alerta, la búsqueda de ayuda oportuna y el acceso a servicios de salud. Los círculos de escucha fortalecieron la autonomía, la toma de decisiones informadas y la corresponsabilidad comunitaria, consolidándose como espacios de contención emocional y acompañamiento pedagógico que aportan a la reducción de daños, la prevención de violencias y la construcción de entornos más seguros y humanizados para las personas en situación de calle.

Psicología

El bienestar psicoemocional se refiere a la capacidad de reconocer, expresar y manejar las emociones de manera saludable, incluso en contextos de alta dificultad. Los talleres grupales para personas que viven en el dormitorio social, son importantes para validar las experiencias de vida y comprender que emociones como la tristeza, el enojo o el miedo como respuestas normales frente a situaciones complejas. Compartir en grupo, escuchar a otros y sentirse respetados favorece la confianza, disminuye el aislamiento y fortalece el sentido de pertenencia.

Desde la psicología, el trabajo grupal promueve el apoyo mutuo y el aprendizaje de estrategias para el autocuidado emocional. Las intervenciones grupales se enfocaron en fortalecer el conocimiento sobre las rutas de atención en salud mental promoviendo el autocuidado y el acceso a los servicios en salud mental, espacios para expresar sus emociones, y enseñar herramientas para identificar y comunicar sentimientos y favorecer la reflexión personal para establecer metas realistas a corto y largo plazo, Estos espacios permiten reconocer fortalezas personales, reforzar la autoestima y construir herramientas para enfrentar el día a día con mayor equilibrio emocional y esperanza.



Enfermería

Los dos talleres "formas de identificar una enfermedad de salud mental" se centraron en brindar herramientas sencillas y comprensibles para identificar posibles signos de enfermedad mental, reconociendo cómo estas condiciones pueden manifestarse en la vida diaria. A través de un lenguaje claro y cercano, se abordaron cambios en el comportamiento, el estado de ánimo, el pensamiento y la percepción, haciendo énfasis en señales como tristeza persistente, aislamiento, alteraciones del sueño, ansiedad intensa, desorientación, consumo problemático de sustancias y conductas de riesgo, permitiendo una mejor comprensión de la salud mental como parte fundamental del bienestar integral.

Desde el enfoque de enfermería, ambos talleres promovieron la conciencia, la auto observación y el reconocimiento temprano de estas señales, resaltando la importancia de buscar ayuda y acceder a redes de apoyo disponibles. Asimismo, se fomentó el respeto, la empatía y la reducción del estigma frente a las enfermedades mentales, reforzando la idea de que identificar oportunamente una alteración en la salud mental puede prevenir complicaciones y contribuir a una mejor calidad de vida.
El tercer taller acerca de "salud sexual y reproductiva" tuvo como objetivo brindar información clara y responsable acerca de las infecciones de transmisión sexual (ITS) y enfermedades de transmisión sexual (ETS), explicando sus principales características, formas de transmisión, signos y síntomas, y posibles consecuencias si no se tratan a tiempo. A través de una explicación sencilla y directa, se abordaron temas como el uso correcto del preservativo, la importancia de la higiene, la realización de controles médicos periódicos y el reconocimiento temprano de señales de alarma, promoviendo una vivencia de la sexualidad informada y consciente.

Desde el enfoque de promoción y prevención en salud, el taller enfatizó el autocuidado, la toma de decisiones responsables y la importancia de buscar atención en los servicios de salud ante cualquier duda o síntoma. Asimismo, se fomentó el respeto por el propio cuerpo y el de los demás, desmontando mitos y creencias erróneas sobre la salud sexual, con el fin de reducir riesgos, prevenir complicaciones y fortalecer el bienestar sexual y reproductivo

El cuarto taller se enfocó en la activación de rutas de salud, con el objetivo de enseñar cómo y cuándo acceder de manera oportuna a los servicios de salud. Se explicó qué son las rutas de atención, para qué sirven y cuáles son los pasos básicos para solicitar ayuda ante una situación de riesgo o enfermedad, haciendo énfasis en la identificación de signos de alarma que requieren atención inmediata y en la importancia de no retrasar la consulta.

Desde el rol de enfermería, el taller promovió el empoderamiento en el uso del sistema de salud, resaltando los derechos y deberes de las personas frente a la atención sanitaria. Asimismo, se reforzó la importancia del acompañamiento, la continuidad en los tratamientos y el seguimiento oportuno, destacando que conocer y activar correctamente las rutas de salud permite una atención más efectiva, previene complicaciones y contribuye al cuidado integral de la salud.



Trabajo Social

Desde el área de Trabajo Social se realizaron dos talleres en el marco del componente de Desarrollo de Habilidades para la Vida, empleando como recurso psicosocial la proyección y análisis de la película *Relatos Salvajes*. A partir de la revisión de cada uno de los relatos, se propiciaron espacios de reflexión orientados al reconocimiento de emociones, respuestas frente al conflicto y formas de afrontamiento, permitiendo a los participantes establecer conexiones entre las situaciones narradas y sus propias historias de vida. Esta estrategia favoreció procesos de autoconocimiento, elaboración simbólica de experiencias significativas y resignificación de vivencias personales, fortaleciendo habilidades para la regulación emocional, la comprensión de sí mismos y la construcción de narrativas de cambio en el marco de su proceso de atención integral.

b) Intervenciones Individuales

Tabla. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Psicología	Bienestar psicoemocional	41	41
Psicología	Desarrollo de capacidades	12	12
Trabajo Social	Relaciones interpersonales	30	30
Trabajo Social	Planes de vida	15	15
Trabajo Social	Reducción de Riesgos y daños	15	15
Total		**113**	**113**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Psicología

El bienestar psicoemocional se refiere a cómo nos sentimos con nosotros mismos y con los demás, y a la capacidad de manejar las emociones y las dificultades de la vida diaria. Para las personas que viven en un dormitorio social, es importante reconocer que sentimientos como la tristeza, la rabia o la ansiedad son normales frente a situaciones difíciles. Hablar con alguien de confianza, ya sea un compañero, un monitor o un profesional, puede aliviar la carga emocional y ayudar a sentirse acompañado y escuchado.

Cuidar el bienestar psicoemocional también implica realizar pequeñas acciones de autocuidado todos los días. Las intervenciones individuales se centraron en recomendaciones y asesorías psicológicas como: Descansar cuando sea posible, alimentarse de manera regular, mantener el contacto con otras personas y participar en actividades del dormitorio favorecen el ánimo y la autoestima. Practicar la calma, por ejemplo respirando profundo o tomándose unos minutos de silencio, ayuda a reducir el estrés. Sentirse valorado y respetado es clave para recuperar fuerzas, mantener la esperanza y seguir adelante paso a paso.

El desarrollo de capacidades desde la psicología se enfoca en reconocer y fortalecer las habilidades personales que cada persona ya tiene, como la capacidad de aprender, adaptarse, resolver problemas y relacionarse con otros. Para quienes viven en un dormitorio social, es importante entender que la experiencia de vida también es una fuente de aprendizaje y fortaleza. Identificar talentos, intereses y logros, por pequeños que parezcan, ayuda a recuperar la confianza y a creer en las propias posibilidades de cambio y crecimiento.

Las intervenciones individuales se enfocan en fortalecer estas capacidades que permita enfrentar mejor las dificultades del día a día y proyectarse hacia el futuro, recomendaciones en el manejo de emociones y la toma de decisiones. Aprender a ponerse metas realistas, reconocer avances y pedir ayuda cuando se necesita son pasos clave en este proceso.

Trabajo Social

Desde el componente de Desarrollo de Habilidades para la Vida, Trabajo Social desarrolló atenciones individuales orientadas al fortalecimiento de capacidades personales y sociales de los participantes, abordando las líneas de acción de relaciones interpersonales, planes de vida y reducción de riesgos y daños. A través de la escucha activa y la orientación social, se acompañaron procesos de mejora en la comunicación, la convivencia y el manejo de conflictos, permitiendo identificar rupturas en redes de apoyo y promover relaciones basadas en el respeto y la corresponsabilidad. De manera complementaria, se acompañó a los participantes en la construcción y resignificación de sus planes de vida, reconociendo habilidades, intereses y metas personales que favorecieron la toma de decisiones autónomas y la proyección hacia alternativas educativas, laborales o de emprendimiento. Asimismo, las atenciones individuales priorizaron la identificación y mitigación de conductas de riesgo asociadas a la permanencia en calle y al consumo de sustancias psicoactivas, promoviendo prácticas de autocuidado, reducción de daños y la activación de rutas de atención institucionales y comunitarias, contribuyendo a la protección de la vida, la salud y la estabilidad personal de los participantes.

6.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía

El componente de afianzamiento en la autonomía para personas en situación de calle busca fortalecer las capacidades individuales y colectivas que les permitan ejercer una ciudadanía activa y consciente. Este proceso se orienta a que cada persona reconozca sus derechos y deberes, comprendiendo su papel dentro de la sociedad y la importancia de participar en la construcción de entornos más justos e inclusivos. A través de espacios de formación, diálogo y acompañamiento, se promueve el empoderamiento para que las personas puedan exigir el cumplimiento de sus derechos fundamentales, al tiempo que asumen responsabilidades frente a la convivencia, el cuidado propio y el respeto hacia los demás.

En este componente, el aseguramiento en salud constituye una acción clave para el fortalecimiento de la autonomía, ya que permite el acceso a servicios médicos, atención integral y acompañamiento psicosocial. Se trabajó en la gestión y orientación para la afiliación al sistema de salud, la comprensión de los procedimientos administrativos y el uso adecuado de los servicios disponibles. Este proceso no solo garantizar el acceso a la atención, sino que también fomento la corresponsabilidad en el cuidado de la salud física y mental, entendida como un derecho y una herramienta para mejorar la calidad de vida.

Finalmente, los procesos de identificación plena son esenciales para el ejercicio pleno de la ciudadanía y el acceso a programas sociales. A través del acompañamiento institucional y pedagógico, se facilita la obtención o recuperación de documentos de identidad, lo que permite a las personas en situación de calle acceder a servicios básicos, educación, empleo y otros beneficios. Este paso fortalece la autoestima, el sentido de pertenencia y la autonomía, ya que la identidad legal se convierte en un punto de partida para la inclusión social y el desarrollo de proyectos de vida dignos y sostenibles.

Los habitantes de calle enfrentan múltiples barreras que limitan su autonomía, como la falta de acceso a servicios básicos, la ausencia de redes de apoyo, estigmas sociales y dificultades para asumir el control de sus vidas. A menudo, estos desafíos generan un ciclo de dependencia que dificulta la posibilidad de desarrollar habilidades y recursos necesarios para su independencia. Por ello, es crucial crear un entorno que fomente la autonomía y ofrezca el apoyo adecuado para que cada individuo pueda avanzar a su propio ritmo.

Promover la autonomía de los habitantes de calle implica brindarles herramientas prácticas y emocionales. Esto puede incluir capacitación en habilidades laborales, apoyo psicológico, programas de salud y bienestar, y la creación de oportunidades

para la reintegración social. Además, es vital garantizar un espacio donde puedan expresar sus deseos y objetivos, así como participar activamente en la toma de decisiones que afectan su vida.

La autonomía, entendida desde la psicología, hace referencia a la capacidad del individuo para tomar decisiones por sí mismo, ejercer control sobre su vida y actuar de acuerdo con sus propios valores y objetivos. Este concepto cobra especial relevancia en contextos de vulnerabilidad social, como el de los habitantes de calle que residen en dormitorios sociales, donde las condiciones de vida y las experiencias previas de exclusión pueden afectar profundamente la percepción y el ejercicio de la autonomía personal.

6.3.1 Derechos y Deberes

a) Aseguramiento en Salud

Tabla. Trámites para el Aseguramiento en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	0
Afiliación temporal	0
Portabilidad	10
Traslado	0
Total	**10**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El acceso al sistema de salud se reconoce como un derecho fundamental y un componente indispensable para el avance en los procesos de inclusión social y restablecimiento de derechos de las personas en situación de calle. En este sentido, el Dormitorio Social San Bosco promueve y acompaña la garantía del aseguramiento en salud, comprendiendo que la afiliación activa al Sistema General de Seguridad Social en Salud permite responder de manera oportuna a necesidades médicas agudas y crónicas, así como facilitar la articulación con las rutas de atención integral en salud física y mental.

Durante el periodo reportado se gestionaron 10 procesos de portabilidad en salud, orientados a garantizar el acceso efectivo a servicios asistenciales en la ciudad de Santiago de Cali. Dichas acciones incluyeron la verificación del régimen de afiliación, la orientación en el trámite respectivo y el acompañamiento directo ante las EAPB, asegurando seguimiento continuo a cada participante. Esta gestión resulta fundamental para asegurar una atención integral, oportuna y digna, al tiempo que fortalece las redes institucionales y contribuye a la protección social de la población atendida.

No obstante, se evidenciaron desafíos significativos respecto a la población migrante en situación irregular, para quienes el aseguramiento en salud continúa siendo una barrera estructural debido a la ausencia de documentación válida y a las limitaciones normativas vigentes. Esta situación ha dificultado los procesos de afiliación y el acceso oportuno a servicios médicos, lo cual resalta la necesidad de fortalecer rutas diferenciales, mecanismos interinstitucionales y estrategias de respuesta humanitaria que garanticen la atención en salud como un derecho universal, independiente de la condición migratoria.

b) Procesos de Identificación plena

Tabla. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

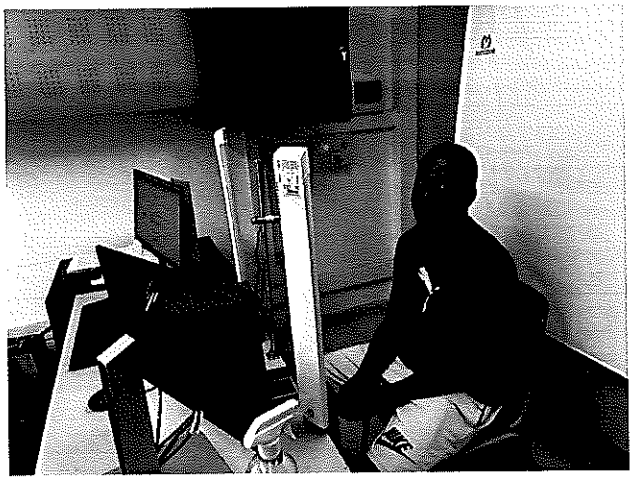
Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	6
Duplicado de Cédula autogestionado	4
Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	0
Exoneración del pago de publicado por primera vez	0
Total	**10**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde Trabajo Social se adelantaron atenciones individuales orientadas a la gestión, recuperación y trámite de la cédula de ciudadanía, reconociendo la identificación plena como un requisito fundamental para el ejercicio de derechos y la integración social de los participantes. Como resultado de este acompañamiento, diez participantes realizaron un proceso de ahorro voluntario para asumir los costos del duplicado del documento y, con el respaldo institucional, lograron culminar de manera satisfactoria la recuperación de su identificación. Este avance no solo responde a un trámite administrativo, sino que se consolida como un proceso de fortalecimiento de la autonomía, reafirmación de la identidad y reconocimiento social.

Se resalta la articulación interinstitucional con la Oficina de Atención a Poblaciones Vulnerables (OPADI) de la Registraduría Nacional del Estado Civil, la cual brinda atención prioritaria a la población habitante de calle. Esta alianza ha facilitado la optimización de los tiempos de respuesta, la reducción de barreras administrativas y la generación de condiciones más dignas para el acceso al derecho a la identidad.

Contar con un documento de identidad vigente constituye un elemento clave para la garantía de derechos, el acceso a servicios básicos y la vinculación a programas sociales e institucionales. En este sentido, la cédula de ciudadanía trasciende su función administrativa y se configura como un símbolo de ciudadanía, inclusión y dignificación personal, siendo un componente estratégico dentro de los procesos de atención integral y reintegración social de la población atendida.



c) **Articulación Institucional para la Educación**

Tabla 123. Articulación institucional para la participación en procesos educativos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
Institución Educativa Santa Librada	La motivación brindada al grupo de personas en situación de calle para iniciar la validación del bachillerato se construyó desde el reconocimiento de su dignidad, sus saberes y sus historias de vida, fortaleciendo la idea de que la educación es un derecho y no un privilegio. A través de un mensaje esperanzador y realista, se promovió la confianza en sus propias capacidades, resaltando que nunca es tarde para aprender ni para reconstruir proyectos de vida, y que culminar el bachillerato puede abrir puertas a nuevas oportunidades laborales, sociales y personales. Este proceso de motivación se fundamentó entendiendo la formación como un acto de transformación, autonomía y resistencia, donde cada paso hacia la educación formal representa también un paso hacia la dignificación, la inclusión y la recuperación del sentido de futuro.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

6.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover los Deberes y Derechos, la Gestión Económica y la Articulación Institucional para la Educación.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Pedagogía	Educación en derechos	16/01/2026	Poder popular que construye derechos	15
2	Pedagogía	Acceso a educación y formación	21/01/2026	Como está conformado el país	15
3	Pedagogía	Educación en derechos	26/01/2026	Las venas abiertas de américa latina	16
4	Pedagogía	Educación en derechos	28/01/2026	Cómo funciona nuestra sociedad	15
5	Pedagogía	Acceso a educación y formación	02/02/2026	Raíces que sostienen la palabra	15
6	Pedagogía	Acceso a educación y formación	04/02/2026	Que ofertas tiene la educación para mi vida	15
7	Pedagogía	Educación en derechos	05/02/2026	Barrios que piensan, comunidades que actúan	16
Total Talleres: 7					107

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Educación en derechos: Los talleres en pedagogía se concibieron como procesos pedagógicos integrales desde el enfoque en derechos, orientados al fortalecimiento de la conciencia crítica, la dignidad y el reconocimiento de las personas en situación de calle como sujetos políticos y sociales de derecho. Partiendo del diálogo de saberes, la participación activa y la construcción colectiva del conocimiento, los espacios formativos se diseñaron no sólo como escenarios de aprendizaje, sino como lugares de encuentro, reflexión y organización comunitaria, donde la palabra, la memoria y la experiencia de vida se transforman en herramientas para comprender la realidad, resignificar la historia y proyectar procesos de transformación social desde lo popular y lo comunitario.

Los talleres, "Poder popular que construye derechos y Las venas abiertas de américa latina desde la mirada de Eduardo Galeano y cómo comprendemos la sociedad que habitamos", se construyó desde la lectura popular, la palabra compartida y la memoria histórica como herramientas pedagógicas. A partir de fragmentos de la obra de Galeano, se abordó la historia de América Latina desde las voces silenciadas: los pueblos empobrecidos, los excluidos, los pueblos originarios y las clases populares. El enfoque no fue académico ni vertical, sino dialógico, permitiendo que cada participante relacionara los relatos históricos con su propia experiencia de vida en la calle.

Este taller propició una comprensión crítica de la sociedad actual como resultado de procesos históricos de desigualdad, colonialismo, explotación y resistencia. Desde la educación popular, se promovió la lectura del mundo antes que la lectura del texto, fortaleciendo la conciencia política y social de las personas participantes. La historia dejó de ser un relato lejano para convertirse en una herramienta de interpretación de la realidad cotidiana, reafirmando que quienes habitan la calle no son sujetos pasivos, sino protagonistas de procesos históricos, sociales y políticos, capaces de comprender su contexto y transformarlo colectivamente.

El taller, "Barrios que piensan, comunidades que actúan", se desarrolló como un espacio de diálogo horizontal donde las personas en situación de calle reconocieron sus territorios como escenarios vivos de saber, memoria y resistencia. A través de la conversación, el mapeo colectivo y la narración de experiencias, se promovió la reflexión crítica sobre el barrio no solo como un lugar físico, sino como una red de relaciones, afectos, violencias, solidaridades y oportunidades. Desde la educación popular, el taller partió del reconocimiento de los saberes propios de las y los participantes, validando sus voces como conocimiento legítimo y transformador.

Este espacio permitió identificar problemáticas estructurales como la exclusión social, la pobreza, la estigmatización y la ausencia de políticas públicas reales, pero también potencias comunitarias como el cuidado colectivo, las redes solidarias y las formas populares de organización. La pedagogía se centró en la conciencia crítica, promoviendo la comprensión de que los territorios no son neutros, sino construcciones sociales atravesadas por relaciones de poder, y que las comunidades pueden convertirse en sujetos activos de transformación. Así, el taller fortaleció la identidad colectiva y el sentido de pertenencia como base para la acción comunitaria.

Acceso a educación y formación: Los talleres realizados buscando generar acceso a la educación y formación se dieron en entornos grupales y acogedores donde se trabajaron temas como "Raíces que sostienen la palabra", "Como esta conformado el país " y "Que ofertas tiene la educación para mi vida" se desarrollaron como espacios pedagógicos orientados a promover el acceso a la educación y la formación integral de personas en situación de calle, reconociéndose como sujetos de derechos, portadoras de saberes y protagonistas de su propio proceso de transformación. Los encuentros partieron del diálogo horizontal, la escucha activa y la valoración de la experiencia de vida como fuente legítima de conocimiento, permitiendo que la palabra se convirtiera en herramienta de dignificación, expresión y construcción de conciencia colectiva. A través de metodologías participativas como los círculos de conversación, la lectura crítica de la realidad, la escritura popular y las dinámicas de reflexión colectiva, se abordaron temas fundamentales como la exclusión social, el acceso desigual a los derechos, las barreras estructurales para la educación y las posibilidades reales de formación. Los talleres no se limitaron a la transmisión de información, sino que promovieron procesos de comprensión crítica de la realidad social, fortaleciendo la autoestima, la identidad y el reconocimiento de la educación como un derecho y no como un privilegio.

Finalmente, estos espacios pedagógicos sembraron horizontes de posibilidad y esperanza concreta, permitiendo que las personas participantes construyeran proyectos de vida vinculados a la educación, la formación y la participación social. "Sueños de mundos posibles" se consolidó como un escenario de proyección colectiva, donde los deseos individuales se transformaron en apuestas comunitarias, reafirmando que el acceso a la educación y la formación no solo transforma trayectorias personales, sino que también fortalece procesos organizativos, comunitarios y sociales orientados a la dignidad, la justicia social y la inclusión real.

b) **Intervenciones Individuales**

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Pedagogía	Acceso a educación y formación	30	30
Psicología	Educación en derechos	30	30
Trabajo Social	Educación en derechos	10	10
Total		**70**	**70**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El acompañamiento pedagógico, desde un enfoque de educación liberadora, se construyó como un proceso colectivo, horizontal y profundamente humano, donde las personas en situación de calle no son vistas como "beneficiarias", sino como sujetos de saber, historia y dignidad. El inicio del proceso de validación del bachillerato se convierte en una oportunidad para resignificar la educación como un derecho y no como un privilegio, partiendo de sus experiencias de vida, memorias, saberes cotidianos y trayectorias de exclusión. La pedagogía se basa en el diálogo de saberes, el reconocimiento mutuo y la construcción de confianza, creando un espacio seguro donde aprender no genera miedo, sino esperanza.

En este acompañamiento, la educación no se limita a contenidos académicos, sino que se integra con procesos de conciencia crítica, fortalecimiento de la identidad y recuperación de la autoestima. Buscando que cada espacio de reflexión sobre la realidad social, los derechos humanos, la historia personal y colectiva, y las causas estructurales de la exclusión. La validación del bachillerato no se entiende solo como una meta educativa, sino como una herramienta de transformación personal y social, que permite a las y los participantes reconocerse como personas capaces, valiosas y con proyectos de vida posibles.

Finalmente, el proceso pedagógico se orienta a la permanencia, la autonomía y la proyección de futuro, entendiendo que el verdadero logro no es solo iniciar la validación, sino sostenerla y culminar en la institución educativa Santa Librada. El acompañamiento incluye contención emocional, construcción de redes de apoyo, motivación constante y metodologías

flexibles, adaptadas a las realidades de la vida en calle. Desde la educación popular, el bachillerato se convierte en un acto político de dignificación, resistencia y reconstrucción de la vida, donde aprender es también sanar, organizarse y volver a creer en sí mismos y en el derecho a un futuro distinto.

Psicología

La educación en derechos desde la psicología busca que las personas conozcan y comprendan sus derechos, fortaleciendo la autoestima, la dignidad y la confianza personal. Para quienes viven en un dormitorio social, saber que tienen derecho al respeto, a la salud, a la identidad y a recibir un trato justo ayuda a reducir el miedo, la desconfianza y el sentimiento de exclusión. Reconocer los propios derechos también permite entender que pedir ayuda y acceder a servicios no es un favor, sino algo legítimo.

Desde la psicología, aprender sobre derechos favorece la toma de decisiones y el autocuidado emocional. Las intervenciones individuales se enfocaron en la psicoeducación sobre cómo informarse, expresar opiniones y poner límites de manera respetuosa. Conocer y ejercer los derechos como paso importante para recuperar el control sobre la propia vida y avanzar hacia una mayor inclusión y bienestar.

Trabajo Social.

Desde el componente de Afianzamiento de la Autonomía, el área de Trabajo Social desarrolló atenciones individuales orientadas a la educación en derechos, con el objetivo de fortalecer el reconocimiento de los participantes como sujetos de derechos y deberes. A través de procesos de orientación personalizada se abordaron temáticas relacionadas con derechos fundamentales, acceso a la oferta institucional, deberes ciudadanos y mecanismos de exigibilidad, permitiendo identificar situaciones de vulneración, barreras de acceso a servicios y necesidades de acompañamiento específico. Estas atenciones facilitaron la activación de rutas institucionales y la articulación con entidades competentes, promoviendo la toma de decisiones informadas, la autogestión y la participación activa de los participantes en su proceso de atención, contribuyendo al empoderamiento individual y a la consolidación de procesos de inclusión social sostenibles.

6.4 Componente Ciudadanía Activa

El componente de ciudadanía activa se orienta a fortalecer los vínculos sociales, comunitarios e institucionales de las personas en situación de calle, promoviendo su reconocimiento y ejercicio como sujetos de derechos y corresponsables en la construcción de entornos solidarios y respetuosos. Este enfoque busca favorecer procesos de participación, integración y proyección social que permitan a los participantes avanzar hacia el ejercicio pleno de su ciudadanía y la consolidación de relaciones significativas en la comunidad.

En este marco, se propician espacios de encuentro, diálogo y vinculación con actores del territorio, organizaciones sociales e instituciones públicas, los cuales facilitan procesos de interacción social, generación de confianza y fortalecimiento del sentido de pertenencia. Dichos escenarios contribuyen al desarrollo de capacidades individuales y colectivas, así como a la construcción de acuerdos basados en el respeto, la convivencia pacífica y la solidaridad.

Las acciones implementadas se fundamentan en la promoción de valores ciudadanos, la participación democrática, la resolución pacífica de conflictos y el reconocimiento de la diversidad, integrando estrategias formativas y comunitarias a través de talleres, actividades socioeducativas, culturales, deportivas y de participación barrial. Estas iniciativas permiten ampliar las experiencias de vida comunitaria y fortalecer habilidades sociales para la convivencia.

De manera transversal, este componente acompaña la transición hacia procesos de inclusión social, promoviendo que los participantes se reconozcan como actores activos en la vida comunitaria y en la construcción de proyectos de vida dignos y sostenibles. En este sentido, la ciudadanía activa se consolida como un eje fundamental para avanzar hacia la autonomía, la corresponsabilidad y el ejercicio pleno de los derechos y deberes ciudadanos en el marco de la vida en comunidad.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Trabajo Social	Participación ciudadana activa	16/01/2026	Salida a la rueda	10
2	Deporte	Participación en actividades culturales y deportivas	23/01/2026	Deporte y Salud Predeportivo Banquitas	20
3	Educador terapéutico	Participación en actividades culturales	29/01/2026	Salida al banco de la república	15
	Total Talleres: 3				45

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Educador Terapéutico

La salida pedagógica con personas en situación de calle al "Banco de la República Museo del Oro" se desarrolló como una experiencia de acceso a la cultura, la memoria y el patrimonio, entendida como un derecho y no como un privilegio. El recorrido permitió el encuentro con la historia ancestral de los pueblos originarios, el reconocimiento de las raíces culturales del territorio y la resignificación del museo como un espacio abierto, inclusivo y público. Desde el enfoque cultural, la visita se vivió como un proceso de aprendizaje colectivo, donde la observación, la pregunta y la palabra compartida se convirtieron en herramientas para construir sentido, identidad y conciencia histórica.

Esta experiencia fortaleció la autoestima, el sentido de pertenencia y la apropiación de los bienes culturales como parte de la vida cotidiana de las personas participantes. El museo dejó de ser percibido como un lugar ajeno para convertirse en un espacio propio, accesible y cercano, generando procesos de dignificación y reconocimiento social. La salida no solo tuvo un impacto educativo, sino también simbólico y emocional, al reafirmar que el acceso a la cultura, la educación y la memoria es un derecho fundamental para todas las personas, independientemente de su condición social o situación de vida.





b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo social	Participación ciudadanía activa	10	10
Total		10	10

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el componente de Ciudadanía Activa, el área de Trabajo Social desarrolló atenciones individuales orientadas a fortalecer la participación consciente y responsable de los participantes en los espacios sociales, comunitarios e institucionales. A través de procesos de orientación y acompañamiento personalizado, se promovió el reconocimiento del rol ciudadano, la apropiación de normas de convivencia, el ejercicio de deberes y derechos, y la vinculación a escenarios de participación social, fomentando actitudes de corresponsabilidad y respeto por lo público.

Estas atenciones permitieron identificar prácticas de exclusión, desconfianza institucional y baja participación derivadas de trayectorias prolongadas de vida en calle, facilitando procesos de sensibilización y resignificación de la relación de los participantes con su entorno social y comunitario. El acompañamiento individual contribuyó al fortalecimiento del sentido de pertenencia, la construcción de ciudadanía y la participación activa en los procesos del Dormitorio Social, favoreciendo dinámicas de inclusión, cohesión social y ejercicio pleno de la ciudadanía.

DORMITORIO SOCIAL EL PILOTO

El Dormitorio Social "El Piloto" es un servicio de mediano umbral del sistema de atención integral al habitante de y en calle, diseñado como un espacio de transición con el fin de vincular a las personas en un proceso de consolidación de su autonomía. Por lo anterior, el objetivo principal es ser un espacio estructurante que combina el alojamiento seguro con un programa integral de fortalecimiento personal, donde la estabilidad de una estadía prolongada permite trabajar en la reconstrucción de metas sostenibles. Además, se busca crear un ambiente comunitario que fomente rutinas saludables, corresponsabilidad y convivencia. Este modelo está enfocado en tres dimensiones clave: salud y autocuidado, con actividades de higiene del sueño y alimentación balanceada; desarrollo personal, mediante el trabajo en autoestima, manejo emocional y planificación de metas; y habilidades prácticas para la vida independiente, como educación financiera y gestión de recursos. Por lo tanto, el Dormitorio Social "El Piloto" es un espacio donde cada persona, con el acompañamiento adecuado, toma el control de su vida para despegar hacia una autonomía plena.

6.1 Componente Atención Básica Integral

La Atención Básica Integral orientada a la población habitante de calle constituye un eje fundamental en los procesos de intervención social, al brindar respuestas inmediatas, dignas y pertinentes frente a las necesidades prioritarias de este grupo poblacional. Desde una perspectiva centrada en el respeto por la persona, esta atención procura garantizar condiciones básicas de bienestar mediante el acceso a servicios esenciales como alimentación, aseo personal, espacios de descanso y acciones de cuidado. Estas intervenciones no sólo permiten cubrir requerimientos básicos de subsistencia, sino que además favorecen el fortalecimiento de la autonomía, la autoestima y el reconocimiento de la propia valía, aspectos que suelen verse afectados por las dinámicas de exclusión social.

De igual manera, dicha estrategia se desarrolla a partir de un abordaje interdisciplinario que va más allá de la simple provisión de recursos materiales. La Atención Básica Integral se configura como un punto de encuentro que facilita el establecimiento de relaciones de confianza entre las personas participantes y los equipos de atención, abriendo camino a procesos de acompañamiento integral en los ámbitos psicosocial, educativo y de salud. El trabajo articulado de profesionales de distintas áreas como trabajo social, psicología, enfermería y educación terapéutica permite promover el bienestar integral, fortalecer la salud física y mental, incentivar prácticas de autocuidado y propiciar el acceso efectivo a programas y servicios que contribuyan al restablecimiento de derechos.

6.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas

Tabla 33. Higiene y Cuidado Personal Ene 15 a Feb 5 de 2026

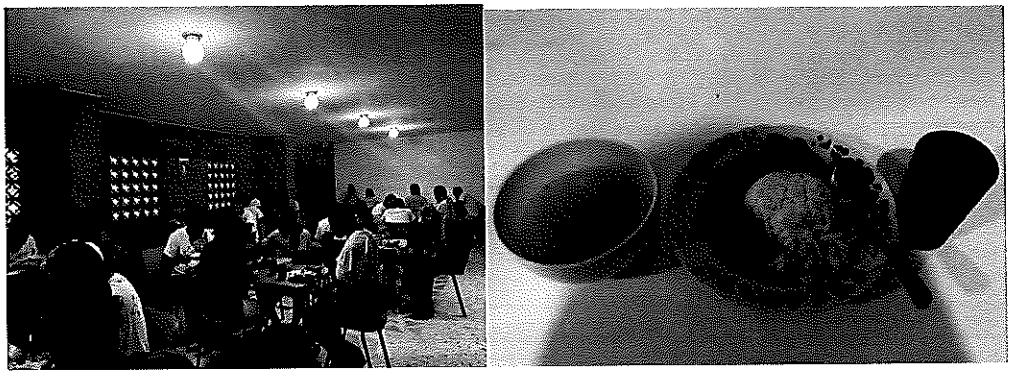
Periodo	N° Alimentación		N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
	Desayuno	Cena			
1er Periodo	N/A	N/A	N/A	N/A	Se cuenta con 2 estanterías metálicas con capacidad para guardar un promedio de 60 maletines de los participantes, que dada la dinámica de ingreso y salida continua permite atender las necesidades de los participantes
2do Periodo	754	754	754	603	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Nota: Estos valores contemplan la sumatoria de ingresos de la población mestiza y afro al servicio de Dormitorio Social

Alimentos

Durante este periodo, la alimentación fue base fundamental del proceso de recuperación de las personas participantes. Diariamente se proporcionan comidas balanceadas, preparadas con ingredientes frescos y bajo estándares de higiene, que cubren los requerimientos nutricionales necesarios para apoyar la salud física y el bienestar general. Por lo anterior, cada menú se estructura considerando las necesidades específicas de una población en proceso de estabilización, priorizando platos que aportan energía, vitaminas y minerales esenciales para fortalecer el sistema inmunológico y contribuir a la recuperación del desgaste físico. El servicio se presta en un ambiente digno y respetuoso, donde el acto de compartir la comida fomenta la convivencia y refuerza sentimientos de normalidad y comunidad. Así mismo, en medio del espacio de alimentación, se realizan educaciones sobre la importancia del consumo de frutas y verduras, de ingerir los alimentos en su totalidad y del no desperdiciar alimentos.



Kit de aseo

Dado que el objetivo principal del servicio en el Dormitorio Social "El Piloto" es generar habilidades que propicien en los participantes el desarrollo de su autonomía, se garantizó el acceso a condiciones dignas de higiene y aseo personal. Durante este periodo, se entregaron los kits de aseo diarios que se compone de: jabón, shampoo, crema dental, toallas higiénicas (para mujeres), desodorante y el préstamo de una pijama y una toalla. La entrega de estos kits se realiza diariamente como parte del proceso de dignificación de los participantes. Adicionalmente, adaptándose a las necesidades específicas de cada persona, se hace la entrega de cepillos de dientes y rasuradoras que deben preservar. Todo lo anterior, con el fin de promover prácticas de higiene que impacten directamente en su salud física, salud mental, higiene del sueño y autoimagen. Este servicio no solo cubre una necesidad material inmediata, sino que también transmite un mensaje de valoración y respeto hacia la persona, reconociendo su derecho fundamental a mantener su dignidad e integridad personal.

Así mismo, se brinda un espacio adecuado para que las personas participantes realicen el lavado manual de sus prendas de vestir. Se cuenta con zonas designadas con lavaderos, agua potable, jabón y tendederos, donde cada persona puede lavar y secar su ropa, fomentando con ello la autonomía y el cuidado de sus pertenencias. Este servicio, aunque sencillo, tiene un profundo valor en el proceso de recuperación personal. Lavar su propia ropa permite a los participantes reconstruir rutinas de autocuidado, fortalecer su sentido de responsabilidad y recuperar la dignidad que implica presentarse de manera limpia y ordenada. Más allá de la utilidad práctica, se convierte en un acto simbólico de renovación y respeto por sí mismos.



Albergue nocturno

El servicio del Dormitorio Social El Piloto ofrece un espacio seguro, limpio y digno para el descanso de personas en situación de calle. Se cuenta con un área dotada de 17 camas dobles para alojar a 34 personas, sábanas y condiciones básicas de ventilación e higiene, donde los participantes pueden pernoctar protegidos de las inclemencias del clima y los riesgos de la vida en calle. En este espacio se establecen pautas de buenas prácticas y convivencia entre los participantes, orientadas a asegurar la higiene del sueño, el buen dormir y el respeto por el habitar un lugar adecuado. Además del descanso, se promueve un ambiente de trato digno, cuidado mutuo y corresponsabilidad, favoreciendo hábitos de autocuidado, organización personal y convivencia pacífica. De esta manera, el Dormitorio Social se constituye no solo como un lugar para dormir, sino como un escenario de acogida y protección que contribuye al bienestar integral y al restablecimiento de la dignidad de quienes hacen uso del servicio.



a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

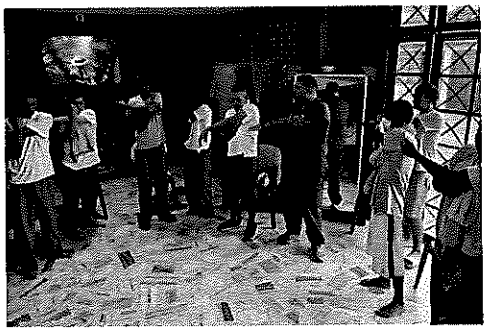
#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educación Terapeútica	Alojamiento Nocturno Seguro	15/01/2026	Retomando Hábitos de Descanso	16
2	Educación Terapeútica	Alimentación Saludable	19/01/2026	Cuerpo y Mente Saludable	12
3	Educación Terapeútica	Higiene Personal	20/01/2026	Dignificando Mi Cuerpo	17
4	Educación Terapeútica	Alojamiento Nocturno Seguro	27/01/2026	Recuperando Hábitos de Descanso	20
Total Talleres:					**65**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de educación terapéutica se desarrollaron talleres formativos dirigidos a fortalecer hábitos básicos de autocuidado y bienestar en las personas habitantes de calle, abordando temáticas relacionadas con alimentación saludable, higiene personal y descanso adecuado. Estos espacios estuvieron orientados a promover prácticas cotidianas que

contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida, fomentando el reconocimiento de la importancia de una nutrición balanceada, el cuidado del cuerpo y la adopción de rutinas que favorezcan la salud integral.

Así mismo, se realizaron actividades educativas enfocadas en el uso adecuado de los servicios de ducha, kits de aseo y espacios de higiene disponibles en el centro, reforzando la construcción de hábitos de limpieza personal y cuidado de la imagen. De manera complementaria, se trabajó en la sensibilización sobre la importancia del descanso y la higiene del sueño, promoviendo rutinas estructuradas y el respeto por las normas del alojamiento nocturno seguro, con el fin de generar entornos de convivencia saludables y fortalecer el bienestar físico y emocional de los participantes.



b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Enfermería	Alimentación saludable	5	5
Enfermería	Higiene personal	6	6
Educador Terapeútico	Higiene Personal	10	9
Psicología	Espacio Seguro	9	9
Total		**30**	**29**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de enfermería se realizan atenciones individuales orientadas a la promoción y fortalecimiento de una alimentación saludable, teniendo en cuenta las necesidades, condiciones de salud y problemáticas específicas de cada participante. Durante estas atenciones se brinda orientación personalizada sobre hábitos alimentarios adecuados, explicando la importancia de una dieta balanceada, variada y suficiente, adaptada a las posibilidades y contextos de cada persona. Asimismo, se ofrece educación sobre la adecuada selección, preparación y consumo de los alimentos, resaltando su impacto en la prevención de enfermedades, el control de patologías existentes y el mantenimiento de un buen estado nutricional. Estas acciones tienen como objetivo favorecer un estado de salud óptimo, promover cambios positivos en los hábitos alimentarios y contribuir a la mejora de la calidad de vida, fortaleciendo el autocuidado y la toma de decisiones saludables en la vida diaria. De igual forma, se realizaron atenciones individuales orientadas a la promoción y fortalecimiento de la higiene personal, haciendo énfasis en la importancia del baño diario y el aseo corporal adecuado como medidas fundamentales para la prevención de focos de infección y la aparición de enfermedades. Durante estas atenciones se brindó educación sobre prácticas básicas de higiene, como el lavado adecuado de manos, el cuidado de la piel y el aseo de las zonas más propensas a infecciones. Asimismo, se explicó cómo una adecuada higiene personal contribuye de manera significativa a favorecer la curación de heridas, prevenir complicaciones infecciosas y mantener la integridad de la piel. Estas intervenciones tuvieron como objetivo promover hábitos saludables, fortalecer el autocuidado y contribuir al mantenimiento de un buen estado de salud general en los participantes.

Desde el área de psicología, las intervenciones individuales se orientaron al acompañamiento emocional y la caracterización psicosocial de los participantes que hicieron uso del Dormitorio Social abordando temas relacionados al bienestar integral, además de su proceso de adaptación y reintegración al servicio. En estos espacios, se abordaron temas relacionados a la socialización de las normas y reglas generales establecidas dentro del dormitorio, la importancia de la construcción de rutinas diarias de sueño estructuradas y el fortalecimiento de hábitos de autocuidado. Así mismo, se brindó orientación personalizada

para promover prácticas saludables asociadas al descanso, las buenas prácticas en el uso del espacio y se promovió la sana convivencia, con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y a la estabilidad emocional de cada participante.

Desde el área de educación terapéutica se realizaron atenciones individuales orientadas al fortalecimiento de hábitos básicos de autocuidado en las personas habitantes de calle, abordando de manera personalizada aspectos relacionados con la alimentación saludable, la higiene personal y el descanso adecuado. En estos espacios se brindó orientación directa sobre la importancia de una nutrición balanceada, el aprovechamiento responsable de los servicios de alimentación y la adopción de prácticas cotidianas que favorezcan el bienestar físico y emocional. De igual manera, las atenciones individuales permitieron acompañar a los participantes en el desarrollo de rutinas de higiene personal, promoviendo el uso adecuado de duchas, kits de aseo y demás recursos disponibles, así como el cuidado de la presentación personal como elemento clave para la autoestima y la convivencia. Se trabajó en la construcción de hábitos de sueño y descanso, reforzando estrategias para una adecuada organización del tiempo y el cumplimiento de normas dentro del alojamiento nocturno seguro, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida y a fortalecer procesos de autonomía personal.

6.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

El fortalecimiento de habilidades para la vida comprende un conjunto de destrezas personales y sociales que posibilitan afrontar de manera adecuada las exigencias cotidianas y favorecen el bienestar integral de las personas. En el caso de quienes se encuentran en situación de calle y hacen uso de los servicios del Dormitorio Social, el desarrollo de estas competencias resulta fundamental para impulsar procesos de inclusión, autonomía y mejoramiento de sus condiciones de vida. Este componente se orienta a brindar un acompañamiento psicosocial de carácter integral e interdisciplinario, articulando el trabajo de profesionales de la psicología, el trabajo social, la educación terapéutica y facilitadores de talleres, con el fin de promover procesos de desarrollo humano que contribuyan al fortalecimiento de la autoestima, la identidad, la adopción de hábitos saludables y la motivación hacia cambios significativos y perdurables.

Las acciones se implementan desde un enfoque humanizado y centrado en la persona, que reconoce la historia, las capacidades y las necesidades particulares de cada participante. A partir de esta perspectiva, se generan escenarios de diálogo, orientación y reflexión que permiten abordar de manera integral aspectos emocionales, relacionales y formativos, favoreciendo la reconstrucción de la confianza, el restablecimiento de redes de apoyo y la resignificación de experiencias de vida. De forma gradual, este proceso de acompañamiento posibilita que cada persona avance en la definición y construcción de un proyecto de vida propio, coherente con sus intereses, potencialidades y contexto. De esta manera, se impulsa una transformación personal orientada a la superación de condiciones de vulnerabilidad, al fortalecimiento de la participación social y al logro de metas realistas que favorezcan su desarrollo en el corto, mediano y largo plazo.

6.2.1 Atenciones en Salud

Promoción y Mantenimientos en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	10
	Curaciones	7
	Toma de signos vitales	0
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	1
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	0
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	2
	Orientación	0
	Terapia asistida	0
	Acompañamiento a laboratorio	0
	Total	20

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el período de atención, desde el área de enfermería se realizaron diez (10) orientaciones sobre la correcta ingesta y uso de medicamentos bajo prescripción médica, haciendo énfasis en la importancia de cumplir horarios, dosis y recomendaciones indicadas. Asimismo, se efectuaron curaciones en miembros inferiores, miembros superiores y región dorsal, correspondientes a lesiones ocasionadas por accidentes y por heridas causadas con armas cortopunzantes, en las cuales se realizó valoración previa sin evidenciar signos de alarma, con el fin de prevenir infecciones y favorecer el proceso de cicatrización. Adicionalmente, se llevó a cabo el retiro de puntos de sutura aplicando la técnica aséptica correspondiente y brindando educación al participante sobre los cuidados posteriores y signos de alarma.

6.2.2 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover el Desarrollo Humano, los Planes de Vida y el Fortalecimiento de Habilidades para la Vida.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Psicología	Bienestar Psicoemocional	16/01/2026	Espacio de Escucha, ¿Cómo me siento?	15
2	Psicología	Reducción de Riesgos	17/01/2026	Estrategias para reducir mi consumo	16
3	Tallerista Artes	Desarrollo de Capacidades	22/01/2026	Artes y Cultura	20
4	Psicología	Bienestar Psicoemocional	24/01/2026	Reconociendo mis emociones, reconociendo mis limites	16
5	Psicología	Planes de Vida	26/01/2026	Mis Metas y Proyectos	20
6	Enfermería	Promoción y Mantenimiento en Salud	28/01/2026	Sexualidad Responsable	20
7	Educación Terapeútica	Reducción de Riesgos	29/01/2026	Grupo de Apoyo N.A	20
8	Tallerista Artes	Desarrollo de Capacidades	30/01/2026	Artes y Cultura	19
9	Trabajo Social	Promoción y Mantenimiento en Salud	31/01/2026	Cuidando Mi Cuerpo y Mi Mente	20
10	Educación Terapeútica	Relaciones Interpersonales	1/02/2026	Controlando Mis Impulsos	19
11	Psicóloga	Bienestar Psicoemocional	3/02/2026	Entiendo lo que siento	20
12	Educación Terapeútica	Reducción de Riesgos	5/02/2026	Grupo de Apoyo N.A	20
Total Talleres: 12					**225**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de enfermería se llevó a cabo un taller educativo orientado a la promoción de la sexualidad responsable, dirigido a los participantes del programa. Durante la actividad se brindó información clara y comprensible sobre los diferentes métodos de planificación familiar, haciendo énfasis en su correcto uso, beneficios y posibles efectos, así como en la importancia del uso de métodos de barrera como el preservativo para la prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS) y la reducción del riesgo de embarazos no deseados.

De igual manera, se realizó educación sobre los derechos en salud sexual y reproductiva, resaltando el acceso a servicios de salud, la confidencialidad, el consentimiento informado y la toma de decisiones libres y responsables. Adicionalmente, se socializa la importancia de la realización periódica de pruebas rápidas para ITS, como VIH y sífilis, con el fin de lograr un

diagnóstico oportuno, iniciar tratamiento de manera temprana y prevenir la transmisión a otras personas. Esta intervención tuvo como objetivo fortalecer el autocuidado, promover conductas sexuales responsables y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el estado de salud de los participantes.

Desde el área de trabajo social se llevó a cabo el taller *"Mi cuerpo y mi mente"* se desarrolló como un espacio pedagógico y reflexivo orientado al reconocimiento integral del cuerpo y la salud mental como dimensiones interrelacionadas del bienestar personal. A través de actividades participativas, dinámicas de autocuidado y ejercicios de reflexión, los participantes exploraron la relación entre emociones, pensamientos y sensaciones corporales, favoreciendo la identificación de señales de estrés, malestar emocional y necesidades físicas. Este espacio permitió fortalecer la conciencia corporal, la autorregulación emocional y el respeto por el propio cuerpo, promoviendo prácticas de cuidado, autoestima y toma de decisiones saludables en la vida cotidiana.

Desde el área de psicología se desarrollaron talleres dirigidos a personas habitantes de y en calle, orientados al fortalecimiento del bienestar psicoemocional, la construcción de planes de vida y la reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas. Estos espacios tuvieron como propósito promover la expresión emocional, la reflexión personal y el desarrollo de habilidades para la gestión de crisis, favoreciendo procesos de recuperación emocional y el fortalecimiento de recursos internos que contribuyan a una mayor estabilidad y autocuidado. De igual manera, los talleres estuvieron enfocados en acompañar a los participantes en la identificación y proyección de metas personales y sociales, incentivando su motivación, autonomía y capacidad para planificar alternativas de vida realistas y alcanzables. Al mismo tiempo, se abordaron estrategias de reducción de riesgos frente al consumo de sustancias psicoactivas, promoviendo prácticas de cuidado, toma de decisiones responsables y reconocimiento de factores protectores, con el fin de aportar al mejoramiento de su calidad de vida y a la construcción de procesos progresivos de inclusión social.

Desde el área de educación terapéutica se desarrollaron talleres orientados al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y a la reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas, dirigidos a personas en situación de calle. En estos espacios se trabajó el desarrollo de habilidades sociales y afectivas como la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y el manejo de emociones, con el fin de favorecer la reconstrucción de vínculos familiares, comunitarios y sociales. De manera complementaria, se promovieron prácticas de autocuidado y estrategias de reducción de riesgos frente al consumo, fomentando la toma de decisiones responsables, el reconocimiento de factores protectores y la adopción de conductas que contribuyan al cuidado de la salud física y mental, aportando así al mejoramiento de la convivencia y a procesos de transformación personal.

Desde el rol de tallerista se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de capacidades personales, sociales y productivas de las personas en situación de calle, mediante procesos creativos desde el arte y el uso de distintos materiales. Las acciones estuvieron enfocadas en la construcción participativa y en la resignificación de materiales reciclables con los que los participantes trabajan de manera cotidiana, transformándolos en elementos útiles para un bien común. A través de esta metodología se promovieron habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación, la creatividad, la organización y la corresponsabilidad, favoreciendo el reconocimiento de sus saberes y capacidades, el fortalecimiento de la autoestima y la apropiación de prácticas colaborativas que aportan a su desarrollo personal y comunitario.



b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Psicología	Plan de vida	1	1
Psicología	Bienestar Psicoemocional	18	18
Psicología	Relaciones Interpersonales	4	4
Psicología	Reducción de riesgos y D	1	1
Educador Terapéutico	Bienestar Psicoemocional	10	10
Educador Terapéutico	Relaciones Interpersonales	10	10
Educador Terapéutico	Reducción de riesgos y D.	10	7
Trabajo Social	Relaciones Interpersonales	1	1
Trabajo Social	Bienestar Psicoemocional	2	2
Trabajo Social	Promoción y mantenimiento en salud	5	5
Enfermería	Promoción y mantenimiento en salud	18	11
Total		80	70

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de enfermería se realizaron atenciones individuales orientadas al mantenimiento y promoción de la salud de los participantes. Durante estas atenciones se brindó educación y acompañamiento en el cuidado adecuado de las heridas, resaltando la importancia de la higiene, la curación oportuna y la identificación de signos de alarma, con el fin de prevenir infecciones y favorecer una adecuada cicatrización. De igual manera, se realizó orientación sobre la correcta ingesta de los medicamentos prescritos, enfatizando en la adherencia al tratamiento, el cumplimiento de horarios y dosis, para evitar complicaciones y mejorar el estado de salud general.

Adicionalmente, desde el área de enfermería se llevaron a cabo pruebas rápidas de VIH y sífilis, previa orientación y consentimiento informado, como estrategia de detección temprana, prevención y promoción de la salud sexual y reproductiva, brindando consejería antes y después de la prueba según los resultados obtenidos. Estas acciones estuvieron encaminadas a fortalecer el autocuidado, promover hábitos saludables y contribuir a un estado de salud integral en los participantes.

Desde el área de Trabajo Social se gestionó el agendamiento de citas médicas con los servicios de medicina general y especializada, con el fin de facilitar el acceso oportuno y efectivo de los usuarios a la atención en salud a través de la IPS correspondiente. De igual manera, se brindó orientación a los usuarios que no cuentan con afiliación al sistema de salud ni con el puntaje del SISBÉN requerido, informándoles sobre las rutas de atención y las entidades a las cuales pueden acudir para recibir atención primaria en caso de enfermedad o accidente. Asimismo, se promovió la participación de los usuarios en la jornada de salud organizada por la Superintendencia de Salud, la cual tiene como propósito garantizar el derecho fundamental a la salud y se encuentra dirigida de manera específica a la población habitante de calle.

También, se implementaron espacios de escucha individual orientados a brindar un ambiente seguro y confidencial para la expresión emocional de los usuarios, fortaleciendo el acompañamiento psicosocial, la contención emocional y la construcción de vínculos de confianza como base para los procesos de cambio personal. De manera complementaria, se realizaron caracterizaciones poblacionales a los usuarios que ingresaron a la fundación, permitiendo conocer de forma integral su historia de vida, necesidades prioritarias, problemáticas sociales, redes de apoyo y trámites de salud y documentación pendientes. Estas acciones se articularon con el fortalecimiento del plan de vida, promoviendo la reflexión, la proyección personal y la definición de metas a corto, mediano y largo plazo, así como el reconocimiento de habilidades y recursos propios, favoreciendo una participación activa en los procesos de recuperación. Asimismo, se trabajó el acercamiento y fortalecimiento de las redes de apoyo familiar como parte de las estrategias de reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas, contribuyendo a la reconstrucción de vínculos, la estabilidad emocional y la disminución de situaciones de vulnerabilidad.

Desde el área de psicología se realizaron atenciones individuales dirigidas a fortalecer el bienestar psicoemocional de las personas en situación de calle, brindando espacios de contención emocional, escucha activa y orientación psicosocial. En

estos encuentros se abordaron situaciones de crisis, conflictos personales y dificultades emocionales, promoviendo estrategias de afrontamiento, regulación emocional y autocuidado. Así mismo, se trabajó en la identificación y activación de redes de apoyo familiares y comunitarias, reconociendo su importancia como factores protectores fundamentales para los procesos de estabilidad y recuperación personal. De manera complementaria, las atenciones individuales estuvieron orientadas a la reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas, fomentando reflexiones frente a los patrones de consumo y el fortalecimiento de decisiones responsables. Se acompañó a los participantes en la construcción y proyección de planes de vida, facilitando la definición de metas realistas acordes con sus intereses y capacidades. Este proceso integral permitió promover cambios progresivos, fortalecer la autonomía y mejorar la calidad de vida desde un enfoque humano y centrado en la persona.

6.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía

El componente de fortalecimiento de la autonomía en personas en situación de calle se orienta a promover el desarrollo de capacidades personales y sociales que favorezcan su participación activa dentro de la sociedad. A través de procesos de orientación y acompañamiento, se busca que los participantes reconozcan sus derechos y deberes, fortalezcan su toma de decisiones y asuman un rol protagónico en la construcción de su proyecto de vida. Estas acciones están dirigidas a impulsar el empoderamiento, la responsabilidad personal y la apropiación de herramientas que les permitan avanzar hacia mayores niveles de independencia y bienestar.

Dentro de este proceso, el acceso al aseguramiento en salud y a la identificación plena se constituyen en elementos fundamentales para el ejercicio de la ciudadanía. Se realizaron gestiones y orientaciones para la afiliación al sistema de salud, el uso adecuado de los servicios y la comprensión de trámites administrativos, favoreciendo el cuidado integral de la salud física y mental. De igual manera, se acompañaron procesos para la obtención o recuperación de documentos de identidad, facilitando el acceso a programas sociales y oportunidades de inclusión. Estas acciones buscan disminuir las barreras que limitan la autonomía, tales como la exclusión social, la falta de redes de apoyo y las dificultades de acceso a servicios básicos. Desde un enfoque psicosocial, se promueve el desarrollo de habilidades prácticas y emocionales que permitan a cada persona fortalecer su autoconfianza, tomar decisiones informadas y avanzar progresivamente hacia una vida más digna, estable y autónoma.

6.3.1 Derechos y Deberes

a) Aseguramiento en Salud

Tabla 9. Trámites para el Aseguramiento en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	0
Afiliación temporal	0
Portabilidad	1
Traslado	0
Total	**1**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se realiza un proceso de portabilidad a un usuario de manera temporal.

b) Procesos de Identificación plena

Tabla 9. Tabla 9. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	0
Duplicado de Cédula autogestionado	1
Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	0

Exoneración del pago de publicado por primera vez	0
Total	**1**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de Trabajo Social se realizaron atenciones individuales dirigidas a la recuperación y trámite de cédula de ciudadanía, priorizando la identificación plena como condición fundamental para avanzar en procesos de integración social y acceso a derechos. Como resultado de este acompañamiento, un participante realizó un ahorro voluntario para cubrir los costos asociados al duplicado del documento y, con el apoyo institucional, gestionaron exitosamente su recuperación. Este avance trasciende el ámbito administrativo, consolidándose como un ejercicio de reafirmación de identidad, autonomía y reconocimiento social. Es importante resaltar que contar con un documento de identidad vigente constituye un requisito esencial para el acceso a servicios básicos, la garantía plena de derechos y la vinculación a programas institucionales y sociales. En este sentido, la cédula de ciudadanía, además de su carácter administrativo, representa un símbolo de reconocimiento ciudadano y dignificación personal, convirtiéndose en un componente clave en los procesos de inclusión social de la población atendida.

c) Articulación Institucional para la Educación

Mediante la articulación con la Institución Educativa Santa Librada, se desarrolló el proceso de vinculación de los participantes al sistema educativo, con el fin de facilitar el inicio, la continuidad o la culminación de sus estudios académicos. Esta acción estuvo orientada al fortalecimiento de sus capacidades personales y formativas, ampliando sus oportunidades de acceso a empleos dignos y formales que contribuyan a la estabilidad económica. De igual manera, la incorporación al ámbito educativo favorece el desarrollo de la autonomía, la toma de decisiones responsables y la construcción de un proyecto de vida, orientado al mejoramiento de sus condiciones personales, sociales y laborales.

6.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover los Deberes y Derechos, la Gestión Económica y la Articulación Institucional para la Educación.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Trabajo Social	Educación en Derechos	21/01/2026	Mis Derechos	20
2	Educación Terapéutica	Educación financiera	23/01/2026	Mis Finanzas	20
3	Trabajo Social	Educación en Derechos	04/02/2026	También Tengo Derechos	20
Total Talleres:					**60**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de educación terapéutica se desarrolló un taller orientado a la educación financiera, con el propósito de promover en las personas habitantes de calle competencias básicas para el manejo responsable de sus recursos económicos. En este espacio se abordaron temáticas relacionadas con la elaboración de presupuestos personales, la importancia del ahorro, la priorización de gastos y la toma de decisiones financieras conscientes. Mediante actividades prácticas y reflexivas, se incentivó la organización del dinero y la planificación de metas, favoreciendo el fortalecimiento de la autonomía y el desarrollo de hábitos que aporten a una mayor estabilidad personal y social.

Desde el área de Trabajo Social se llevó a cabo dos espacios con metodología de cine foro mediante la proyección de dos películas relacionadas con la garantía de derechos y los procesos de reparación a las víctimas. Esta estrategia pedagógica permitió generar espacios de análisis, reflexión crítica y diálogo colectivo en torno a las distintas formas en que se materializa y/o se vulnera el acceso a los derechos fundamentales. A través del análisis de las situaciones presentadas en las producciones audiovisuales, los participantes pudieron identificar y comprender las diversas acciones, responsabilidades y estrategias empleadas tanto por la ciudadanía como por el Estado, las cuales pueden facilitar o, por el contrario, limitar el

ejercicio efectivo de los derechos. El cine foro favoreció la construcción de pensamiento crítico, el reconocimiento de las víctimas como sujetos de derechos y la comprensión de los mecanismos de garantía, protección y reparación, fortaleciendo así la participación, la conciencia social y el ejercicio de una ciudadanía informada y activa.



b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Aseguramiento en salud	1	1
Trabajo Social	Identidad Plena	1	1
Trabajo Social	Educación en Derechos	1	1
Trabajo Social	Acceso a Educación y Formación	1	1
Educador Terapeútica	3.2.1 Educación Financiera	1	1
Total		**5**	**5**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de Trabajo Social se desarrollaron múltiples acciones orientadas a la protección, garantía y promoción de los derechos de los participantes. En este marco, se brindó acompañamiento y orientación sobre los procedimientos necesarios para la obtención de la cédula de ciudadanía, destacando la importancia de que los usuarios puedan adelantar este trámite de manera autónoma. La posesión de este documento es fundamental para el acceso a derechos y servicios básicos, tales como la atención en salud, la realización de procedimientos médicos, la apertura de cuentas bancarias y la postulación a programas y subsidios estatales. De igual forma, se promovió la importancia de iniciar, retomar o dar continuidad a los procesos educativos en los niveles de educación básica, media o superior, reconociendo la formación académica como un elemento clave para el fortalecimiento del proyecto y plan de vida. La educación amplía las oportunidades de acceso a empleos dignos, favorece la generación de iniciativas de emprendimiento y contribuye al desarrollo de habilidades, pensamiento crítico y razonamiento lógico, impactando positivamente en el desarrollo personal, social y económico de los participantes.

Por otra parte, se enfatizó en los deberes y responsabilidades de los participantes frente a la fundación y la comunidad, desde un enfoque de corresponsabilidad social. Este componente resultó fundamental para fortalecer la convivencia, el compromiso con los procesos institucionales y la construcción de una imagen social positiva, promoviendo el reconocimiento de los participantes como sujetos activos de derechos y deberes, y consolidando su identidad, sentido de pertenencia y responsabilidad social.

6.4 Componente Ciudadanía Activa

El componente de ciudadanía activa tiene como propósito promover la integración social de las personas en situación de calle mediante el fortalecimiento de sus vínculos comunitarios e institucionales, favoreciendo su reconocimiento como sujetos de derechos y participantes activos dentro de la sociedad. A través de este enfoque, se busca impulsar procesos de participación que contribuyan a la reconstrucción del tejido social, al desarrollo de relaciones significativas y al ejercicio responsable de la ciudadanía en diferentes escenarios de la vida comunitaria.

Para ello, se generan espacios de interacción y articulación con actores sociales, entidades públicas y organizaciones del territorio, propiciando experiencias de encuentro, diálogo y trabajo conjunto. Estas acciones permiten fortalecer la confianza, el sentido de pertenencia y la apropiación de entornos colectivos, al tiempo que facilitan el acceso a oportunidades de inclusión y participación. De esta manera, se favorece el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de dinámicas basadas en el respeto, la cooperación y la convivencia pacífica.

Las estrategias implementadas incluyen actividades formativas, recreativas, culturales y deportivas que incentivan la participación democrática, el reconocimiento de la diversidad y la resolución asertiva de conflictos. A partir de estos procesos, se promueve que los participantes amplíen sus redes de apoyo, mejoren sus capacidades de interacción y asuman un rol protagónico en su comunidad. Así, la ciudadanía activa se consolida como un eje transversal que impulsa la autonomía, la corresponsabilidad y la proyección hacia proyectos de vida orientados a una inclusión social real y sostenible.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educación Terapéutica	Participación en Actividades Culturales y Deportivas	18/01/2026	Seis Triple Ocho	12
2	Educación Terapéutica	Participación en Actividades Culturales y Deportivas	25/01/2026	Cine Foro	20
3	Educación Terapéutica	Participación ciudadana activa	02/02/2025	Mecanismos de Participación	20
Total Talleres:					52

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el área de educación terapéutica se desarrollaron actividades orientadas a promover la participación de las personas habitantes de calle en espacios culturales, deportivos y comunitarios, con el fin de fortalecer su integración social y su ejercicio de ciudadanía activa. Estos encuentros buscaron incentivar el interés por el aprovechamiento del tiempo libre, el trabajo en equipo y la interacción positiva con el entorno, favoreciendo el reconocimiento de sus capacidades y el sentido de pertenencia. A través de la participación en escenarios recreativos y ciudadanos, se propició el desarrollo de habilidades sociales, la construcción de vínculos y la apropiación de espacios que contribuyan a su inclusión, bienestar y proyección dentro de la comunidad.



b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes

DORMITORIO SOCIAL SANTA ELENA

El presente documento tiene como propósito describir y sistematizar el proceso de prestación del servicio del Dormitorio Social Santa Elena, dispositivo orientado a la atención integral de personas habitantes de y en calle, el cual se constituye como un espacio de protección, dignificación y acompañamiento psicosocial. Este servicio se enmarca en una perspectiva de atención humanizada, reconociendo la diversidad de trayectorias de vida, contextos de vulnerabilidad y necesidades particulares de la población atendida.

El Dormitorio Social Santa Elena se caracteriza por incorporar innovaciones metodológicas y operativas que permiten una atención flexible y adaptada a las diferentes realidades encontradas, superando enfoques homogéneos y asistencialistas. A través de una lectura constante del territorio y de las dinámicas sociales de la población participante, el servicio ajusta sus estrategias para responder de manera pertinente a situaciones como el consumo problemático de sustancias psicoactivas, la ruptura de vínculos familiares, la falta de acceso a derechos fundamentales y las múltiples formas de exclusión social.

De igual manera, el dispositivo articula componentes de atención básica integral, desarrollo de habilidades para la vida, afianzamiento de la autonomía y ciudadanía activa, entendiendo que la satisfacción de las necesidades primarias constituye la base para iniciar procesos de transformación personal y social. Desde esta lógica, el dormitorio no se limita a brindar alojamiento nocturno, sino que se configura como un escenario de orientación, escucha y construcción de oportunidades, donde cada intervención se adapta a los intereses, capacidades y ritmos de los participantes.

En este sentido, el documento recoge las acciones desarrolladas, los procesos de acompañamiento implementados y los resultados alcanzados durante el periodo reportado, evidenciando cómo el Dormitorio Social Santa Elena se consolida como un espacio que promueve la dignidad humana, la corresponsabilidad y la posibilidad real de resignificar los proyectos de vida de las personas atendidas.

6.1 Componente Atención Básica Integral

El componente de atención básica integral está diseñado para satisfacer las necesidades fundamentales de los habitantes de/ en calle. Se prioriza ofrecer un lugar seguro donde puedan descansar y sentirse protegidos frente a los riesgos de la vida en la calle. Además, se proporciona alimentación saludable, enfocada en promover una buena salud para los participantes. También se facilitan los implementos necesarios para la higiene personal, como jabón, crema dental y cepillos, y ropa limpia permitiendo que los participantes puedan mantenerse limpios y generar una motivación desde la autoestima que proporcione seguridad en sí mismos. De este modo, se cubren las necesidades primarias, lo que permite que los participantes se sientan motivados a dignificar su vida.

6.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas

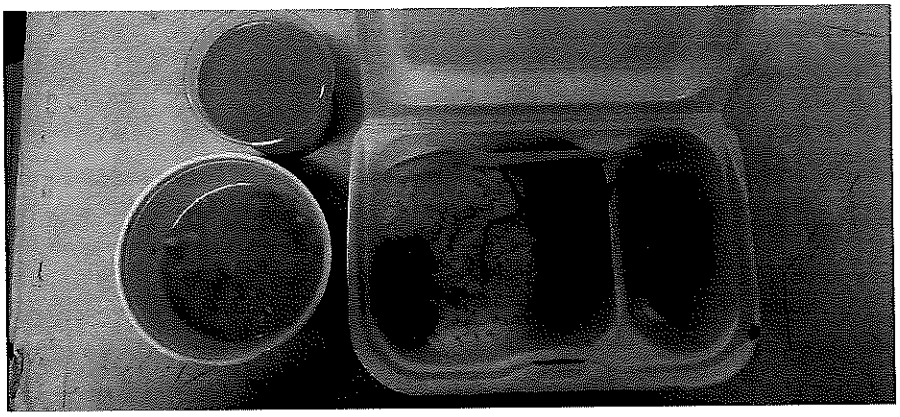
En el marco del convenio se desarrolló esta línea de acción orientada a garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de las personas participantes, para ello, se brindó una alimentación adecuada, se promovió la higiene personal mediante la entrega de implementos de aseo y la gestión de ropa en buen estado, y se aseguró un espacio de alojamiento digno y seguro. Estas acciones se llevaron a cabo bajo el entendimiento de que la atención integral a las personas habitantes de calle debe partir de la cobertura de sus necesidades primarias, pues estas constituyen la base para poder intervenir posteriormente en otras dimensiones de su vida relacionadas con el consumo de sustancias, los factores de riesgo y la permanencia en calle.
De esta manera, la provisión de estos servicios esenciales no sólo permitió mejorar las condiciones inmediatas de bienestar, sino que también creó condiciones favorables para el inicio de procesos de recuperación personal y de inclusión social. Al contar con un entorno protector y con recursos básicos garantizados, los participantes tuvieron mayores posibilidades de vincularse a procesos de orientación, acompañamiento y transformación

Tabla 33. Higiene y Cuidado Personal Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	N° Alimentación		N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
	Desayuno	Cena			
1er Periodo	NA	NA	NA	NA	El servicio de guardado de pertenencias del Dormitorio Social Santa Elena está diseñado para brindar a los participantes un espacio seguro, organizado y confiable donde puedan resguardar sus objetos personales y elementos de valor durante su permanencia en el dispositivo. Este servicio contribuye de manera significativa a la protección de las pertenencias, reduciendo riesgos de pérdida, hurto o deterioro, y generando condiciones de tranquilidad y confianza para los usuarios. El sistema de almacenamiento permite un acceso ordenado y controlado, adaptado a la dinámica de ingreso y salida de los participantes, garantizando comodidad y funcionalidad en el uso del servicio. Asimismo, el guardado de pertenencias favorece el confort emocional, al permitir que las personas se desplacen y participen en las actividades del dormitorio sin la carga constante de sus objetos personales, fortaleciendo la sensación de seguridad y bienestar.
2do Periodo	748	748	1496	598	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Alimentos

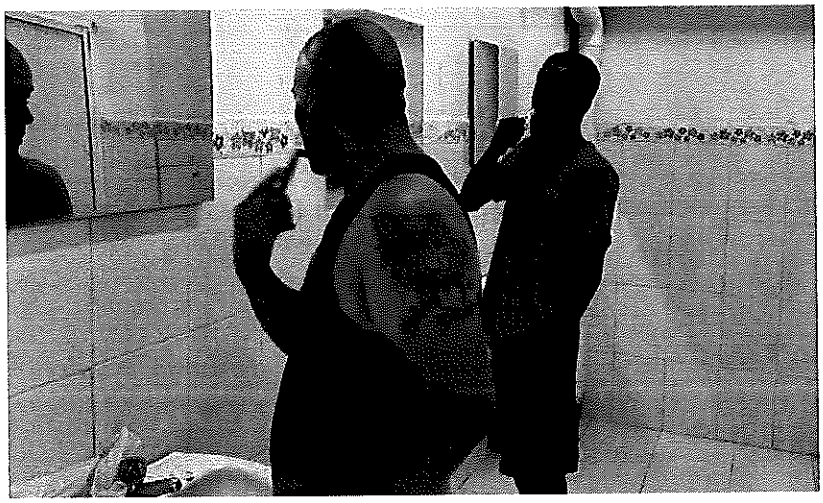


El servicio de alimentación del Dormitorio Social Santa Elena comprende la entrega diaria de cena y desayuno, concebidos como un componente fundamental de la atención básica integral orientada a la satisfacción de las necesidades nutricionales de la población atendida. Los alimentos suministrados son elaborados y servidos bajo buenas prácticas de manipulación, higiene y seguridad alimentaria, garantizando condiciones adecuadas de calidad e inocuidad.

Las preparaciones están adaptadas a las características y condiciones de la población habitante de y en calle, teniendo en cuenta sus requerimientos energéticos, posibles afectaciones en el estado de salud y las dinámicas propias del contexto de atención. De igual manera, los menús son diseñados de manera equilibrada, procurando un aporte adecuado de nutrientes que contribuya al mejoramiento del estado nutricional, la recuperación física y el fortalecimiento del bienestar general de los participantes.

Este servicio no solo busca cubrir una necesidad básica inmediata, sino también promover hábitos alimentarios más saludables, generando un impacto positivo en la salud, la disposición para la participación en las actividades del dispositivo y la dignificación de la experiencia de atención integral.

Kit de aseo

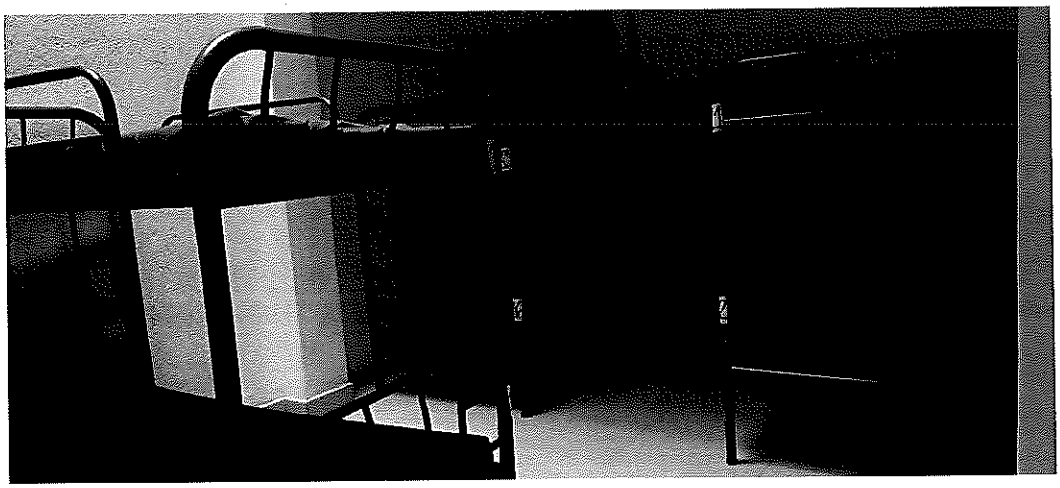


El servicio de entrega de kits de aseo del Dormitorio Social Santa Elena hace parte del componente de Atención Básica Integral y está orientado a promover el autocuidado, la higiene personal y la dignificación de la vida cotidiana de las personas participantes. Los kits entregados contienen elementos esenciales de aseo personal, tales como cuchillas de afeitar, jabón para la piel, talco para pies, cepillo de dientes, crema dental y otros insumos básicos, seleccionados de acuerdo con las necesidades de la población atendida.

Estos elementos permiten a los participantes realizar rutinas básicas de higiene, favoreciendo la prevención de enfermedades, la reducción de infecciones cutáneas y el fortalecimiento de hábitos de autocuidado, especialmente en un contexto donde el acceso a estos recursos suele ser limitado. Asimismo, la entrega del kit contribuye a mejorar la autoestima, la presentación personal y la convivencia, al facilitar condiciones mínimas de limpieza y bienestar dentro del dispositivo.

De esta manera, el kit de aseo se consolida como una herramienta fundamental para garantizar condiciones de salud, confort y dignidad, apoyando procesos de recuperación personal y motivando a los participantes a mantener prácticas saludables en su vida diaria.

Albergue nocturno



El servicio de albergue nocturno del Dormitorio Social Santa Elena está diseñado para ofrecer un espacio de descanso digno, seguro y confortable, orientado a la protección y el bienestar de las personas habitantes de y en calle. El dispositivo cuenta con una capacidad instalada para atender hasta 34 personas por noche, garantizando condiciones adecuadas de alojamiento que responden a las necesidades básicas de la población atendida.

El espacio dispone de camas individuales cómodas, con ropa de cama en buen estado, lo que permite a los participantes contar con un descanso reparador, fundamental para la recuperación física y emocional. La disposición del albergue favorece un ambiente de orden, tranquilidad y seguridad, elementos que contribuyen a mejorar la calidad del sueño y a generar una sensación de cuidado y estabilidad durante la permanencia en el servicio.

De esta manera, el albergue nocturno se consolida como un componente esencial de la atención básica integral, brindando no solo alojamiento, sino también condiciones que promueven la dignificación, el confort y la protección de las personas participantes, sentando las bases para su participación en los procesos de acompañamiento y orientación ofrecidos por el dispositivo.

a) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educadores Terapéuticos	Alojamiento Nocturno	17/01/2026	Metas y compromiso	20
2	Salud	Alimentación saludable	19/01/2026	Reconstruyendo vida con amor y verdad	25
3	Educadores Terapéuticos	Alojamiento nocturno	24/02/2026	Decisiones para la vida	20
4	Salud	Alimentación saludable	26/01/2026	Protegiendo mi salud	23
5	Educadores Terapéuticos	Alojamiento nocturno	31/01/2026	Pacto de convivencia	20
6	Salud	Alojamiento nocturno	2/02/2026	La clave para salvar vidas	28
7	Educadores Terapéuticos	Alojamiento nocturno	4/02/2026	Dinámica de consumo de spa	20
Total Talleres: 7					**156**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el componente de educadores terapéuticos del Dormitorio Santa Elena se realizaron 4 talleres prácticos y pedagógicos, dirigidos a las personas atendidas en el espacio, con el propósito de fortalecer procesos personales, sociales y convivenciales que aporten a la superación de la vida en calle.

En estos encuentros se trabajaron principalmente temas relacionados con la construcción de metas y compromisos personales, orientando a los participantes a reflexionar sobre sus proyectos de vida, identificar objetivos para el año en curso y reconocer la importancia de asumir compromisos diarios que les permitan avanzar en su proceso de cambio. A través de actividades participativas, se promovió el reconocimiento de habilidades, intereses y motivaciones personales, resaltando la importancia de encontrar un propósito cotidiano como base para mejorar hábitos y tomar decisiones más conscientes.

De igual manera, se realizó un reforzamiento de la norma, abordando la importancia del respeto, la responsabilidad y la convivencia armónica dentro del Dormitorio. Los participantes reflexionaron sobre el impacto de sus acciones en el espacio compartido, comprendiendo que el cumplimiento de las normas favorece una mejor convivencia, el adecuado aprovechamiento del servicio y un ambiente más seguro y ordenado para todos.

Durante los talleres también se enfatizó en el uso adecuado del espacio, promoviendo el cuidado de las instalaciones y la corresponsabilidad en la construcción de un entorno digno. A partir del diálogo y la reflexión grupal, se evidenció una mayor conciencia sobre la necesidad de mantener el orden y el respeto como parte del proceso de transformación personal.

Enfermería: Durante el mes de enero, en el dormitorio Santa Elena, la enfermera realizó una serie de talleres dirigidos a habitantes de calle, con el objetivo de brindar apoyo y educación en temas relevantes para su bienestar y supervivencia. Los talleres realizados fueron: Reconstruyendo Vidas con Amor y Verdad, Protegiendo mi Salud y La Clave para Salvar Vidas. El taller "Reconstruyendo Vidas con Amor y Verdad" se enfocó en fomentar la autoestima y la resiliencia en los habitantes de calle, promoviendo un enfoque positivo en la reconstrucción de sus vidas, además se abordaron temas como la autoestima, relaciones saludables, manejo del estrés y emociones.

El taller "Protegiendo mi Salud" educó a los habitantes de calle sobre la importancia de la salud y la prevención de enfermedades mediante el uso adecuado del preservativo, abordando temas como la higiene personal, nutrición, enfermedades comunes y prevención de adicciones. El taller "La Clave para Salvar Vidas" capacitó a los habitantes de calle en técnicas básicas de primeros auxilios, para que puedan responder de manera efectiva en situaciones de emergencia, abordando temas como la evaluación de la situación, control de la hemorragia, tratamiento de quemaduras y RCP, En total, se logró capacitar a 76 habitantes de calle en estos temas, fomentando la participación y el intercambio de experiencias entre los asistentes. La enfermera distribuyó materiales educativos y de apoyo para que los participantes puedan seguir aprendiendo



b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Higiene personal	8	8
Total		**8**	**8**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante este periodo se ha continuado con el proceso de orientación dirigido a los habitantes de calle, especialmente a quienes ingresan por primera vez al centro de atención, ya que, muchos de ellos presentan dificultades relacionadas con hábitos de autocuidado, como el baño y el aseo de su ropa. Por esta razón, se mantiene un acompañamiento permanente para fomentar la importancia de la higiene personal y la limpieza, considerando que conviven con otras personas y que ciertos olores o conductas asociadas a la suciedad, aunque suelen normalizarse en la vida en calle, deben modificarse dentro de un espacio de convivencia social.

Además, se promueve la reflexión sobre las enfermedades e infecciones que pueden generarse por la falta de aseo, resaltando que estas pueden prevenirse mediante rutinas básicas de limpieza, puesto que, es importante destacar que los participantes que han asistido de manera constante han logrado incorporar progresivamente prácticas de aseo personal y cuidado de su ropa. Estas acciones se han ido fortaleciendo hasta convertirse en hábitos, lo que ha contribuido a mejorar la convivencia dentro del centro y a generar un ambiente más ordenado y saludable.

6.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

En este periodo de tiempo, los participantes que se encuentran ingresando al dispositivo cuentan con una atención enfocada desde este componente, el cual aborda temáticas importantes para trabajar en la población como el desarrollo de capacidades, planes de vida, Bienestar psicoemocional, relaciones interpersonales, promoción y mantenimiento de la salud, y reducción de riesgos y daños asociados al consumo de S.P. A, todo lo anterior está enfocado en el abordaje de las necesidades que ellos presentan debido al consumo problemático de drogas, que los lleva a condiciones de aislamiento social, pérdida de la familia y afectación de la dignidad humana, para así promover cambios personales en la población que permitan un proceso de resocialización.

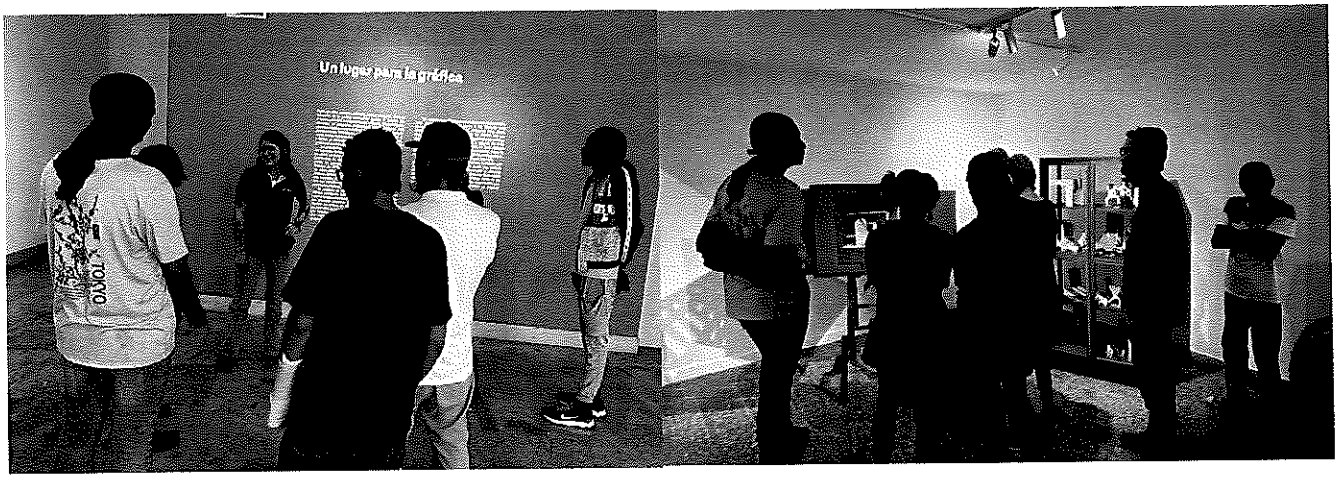
6.2.1 Articulaciones Institucionales

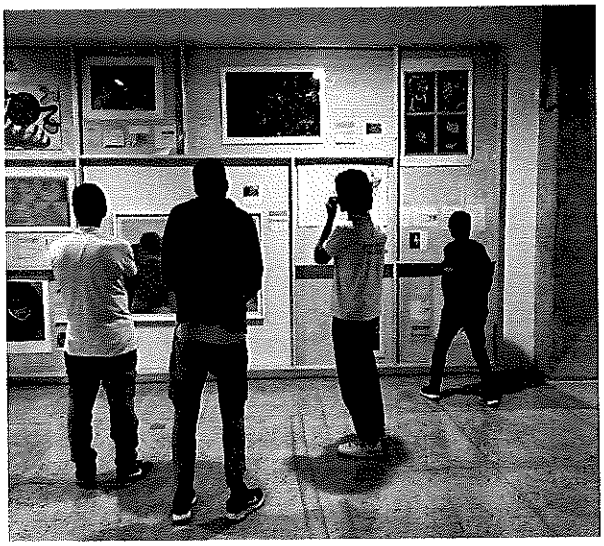
Tabla 123. Articulación institucional para capacitación y formación para el trabajo. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
Museo la Tertulia	Realizado

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La visita guiada con habitantes de calle al Museo La Tertulia permitió generar un espacio de encuentro, aprendizaje y reconocimiento que trascendió lo meramente cultural. A través del recorrido por las salas y exposiciones, los participantes tuvieron la oportunidad de acercarse al arte como una experiencia accesible y cercana, rompiendo la idea de que los museos son lugares lejanos o exclusivos. Se logró despertar interés, curiosidad y diálogo alrededor de las obras, favoreciendo la expresión de opiniones, emociones y reflexiones personales. Además, la actividad fortaleció procesos de inclusión social, al brindar a los asistentes un escenario donde fueron tratados como ciudadanos con derecho al disfrute cultural, por lo que, muchos de ellos manifestaron sentirse valorados, escuchados y parte de un espacio diferente a su cotidianidad.





6.2.2 Atenciones en Salud

Promoción y Mantenimientos en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	95
	Curaciones	13
	Toma de signos vitales	2
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	0
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	0
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	2
	Orientación	0
	Terapia asistida	0
	Acompañamiento a laboratorio	0
	Total	**112**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el período correspondiente al mes de enero, el equipo de enfermería del Dormitorio Social Santa Elena brindó atención integral en salud a un total de 112 usuarios, orientando su intervención a la promoción, prevención y mantenimiento del bienestar físico, en coherencia con un enfoque de atención digna y humanizada. Las acciones desarrolladas se enfocaron principalmente en la educación en salud, abordando temáticas como la higiene personal, la prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles, y la importancia del acceso oportuno a la atención médica, dirigidas a una población entre los 18 y 65 años que presenta condiciones de vulnerabilidad asociadas a la vida en calle, tales como deficiencias en el autocuidado, malnutrición y exposición constante a factores ambientales adversos.

En el marco de la atención individual, se administraron 95 tratamientos de acuerdo con las necesidades específicas de cada usuario, garantizando el acompañamiento y la orientación adecuada para su correcta adherencia. Asimismo, se realizaron 13 curaciones correspondientes a heridas menores, evitando posibles complicaciones e infecciones, y se efectuaron 2 remisiones a servicios de urgencias, cuando las condiciones de salud así lo requirieron. De igual manera, se gestionó la programación de consultas médicas para el seguimiento y control de enfermedades crónicas, fortaleciendo la continuidad en la atención y el acceso a los servicios del sistema de salud.

La valoración de signos vitales realizada a dos personas permitió identificar oportunamente alteraciones en su estado de salud, facilitando la implementación de medidas preventivas y la orientación correspondiente. Como resultado de estas

acciones, se evidenció una mejora progresiva en el estado de salud y bienestar general de los usuarios atendidos, así como una disminución en la incidencia de enfermedades prevenibles, producto del fortalecimiento de prácticas de autocuidado y hábitos saludables.

Finalmente, el equipo de enfermería continuará desarrollando una atención integral y articulada, fortaleciendo alianzas con otras instituciones y servicios de salud, y realizando evaluaciones periódicas que permitan medir el impacto de las intervenciones, ajustar las estrategias implementadas y responder de manera pertinente a las necesidades cambiantes de la población atendida.

6.2.3 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover el Desarrollo Humano, los Planes de Vida y el Fortalecimiento de Habilidades para la Vida.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Psicología	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas	15/01/2026	Cuidarme también es reducir riesgos	20
2	Recreación	Planes de vida	16/01/2026	Nuestra colcha, nuestros sueños	20
3	Psicología	Reducción de Riesgos y daños asociados al Consumo de Sustancias Psicoactivas	20/01/2026	Decidir con conciencia: Cuidarme también es reducir riesgos	20
4	Psicología	Planes de vida	22/01/2026	Asumir las decisiones	20
5	Recreación	Planes de vida	23/01/2026	Mis decisiones y mi futuro	14
6	Psicología	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivos	27/01/2026	Antes de que pase: Anticipando riesgos	20
7	Psicología	Bienestar Psicoemocional	28/01/2026	La expresión verbal me libera	20
8	Psicología	Bienestar Psicoemocional	29/01/2026	Manejo del estrés	20
9	Recreación	Desarrollo de capacidades	30/01/2026	Picnic recreativo y retazos reflexivos	12
10	Psicología	Plan de vida	3/02/2026	Proyectándome a través de la sonoridad	20
11	Psicología	Reducción de Riesgo y daños asociados al consumo de S.P.A	5/02/2026	Evaluando mis riesgos por consumo de S.P.A	20
Total Talleres: 11					**2066**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante este periodo de tiempo en los espacios grupales se han abordado temas relacionados con el bienestar psicoemocional, poniendo énfasis en las experiencias de vida y las situaciones cotidianas que enfrentan. A través de actividades grupales, se les da un espacio para expresar sus vivencias, emociones, sentimientos, malestares y estrés, lo que permite una orientación adecuada y la entrega de herramientas para afrontar estas situaciones. De esta forma, se fomenta la gestión emocional y se crea un entorno donde los participantes pueden desahogarse y liberar tensiones, contribuyendo así a su bienestar integral y a la mejora de su calidad de vida.

Estos espacios son importantes dado que, los participantes encuentran puntos en común, se identifican con experiencias similares y aprenden de las estrategias que otros utilizan para manejar dichas situaciones. De este modo, el grupo se convierte

en un espacio de apoyo mutuo, donde cada participante puede expresar su sentir y ser escuchados en comunidad. Del mismo modo se orientó la reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas adquiere una relevancia particular en un mes como enero, ya que este periodo suele estar atravesado por reflexiones sobre el cambio, nuevos comienzos y proyecciones personales, incluso en contextos de alta vulnerabilidad. Desde la psicología, abordar este eje permite abrir espacios de conversación donde los participantes pudieron reconocer cómo el consumo incide en su salud física, emocional y en sus posibilidades de cuidado cotidiano, entendiendo que, aun en la calle, es posible adoptar prácticas que reduzcan riesgos y protejan la vida.

Asimismo, trabajar este enfoque en enero facilitó el reconocimiento de momentos de mayor exposición al riesgo, como el aumento del consumo posterior a las festividades, la escasez de recursos o el desgaste emocional propio del inicio de año. Lejos de una mirada punitiva, la reducción de riesgos y daños permitió acompañar a los participantes en la identificación de límites personales, señales de alerta y estrategias mínimas de autocuidado ajustadas a su realidad. Este proceso favoreció una mayor conciencia sobre el impacto del consumo en su bienestar diario, sin exigir cambios inmediatos, pero sí promoviendo decisiones más informadas y conscientes. Este trabajo resultó clave para mantener latente la posibilidad de transformación y dignificación, aun cuando las condiciones de vida siguen siendo adversas. Abordar la reducción de riesgos y daños en este momento del año permitió sembrar reflexiones sobre el cuidado de sí, el valor de la vida y la importancia de proteger la salud como base para cualquier proyecto futuro. Desde la psicología, este enfoque contribuyó a fortalecer la percepción de agencia personal, recordando que incluso en la calle, cada decisión orientada al cuidado representa un paso significativo hacia el bienestar y la construcción de nuevas oportunidades.

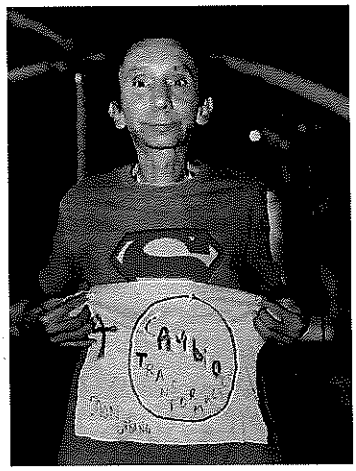
Por otro lado, también se ha trabajado con los participantes sobre proyecto de vida. Se han llevado a cabo actividades que buscan sensibilizarlos sobre la importancia de contar con un proyecto de vida claro, en el que se establezcan metas a corto, mediano y largo plazo. Estas metas permiten que los participantes realicen distintas actividades que contribuyen a dignificar sus vidas. Se han abordado metas relacionadas con la salud y el autocuidado, así como con los ingresos y las relaciones sociales. De esta manera, se busca que comprendan que la vida requiere de ciertos planes y un sentido, y que, al establecer estas metas, encuentran un propósito y un sentido de vida más profundo.

Desde la recreación en el Dormitorio Social Santa Elena se han desarrollado talleres grupales desde el campo de la Recreación, orientados a generar procesos lúdicos–reflexivos que contribuyan al fortalecimiento del proyecto de vida de los participantes en situación de calle. La recreación, asumida como estrategia pedagógica, ha permitido abordar no solo dimensiones personales y sociales, sino también aspectos emocionales y espirituales, favoreciendo espacios de expresión, escucha y construcción de sentido.

Para ello, se implementó la técnica interactiva "la colcha de retazos", una herramienta simbólica y participativa que facilitó la reflexión tanto individual como colectiva sobre las metas, sueños y aspiraciones de los participantes. A través de esta actividad, cada persona pudo representar de manera creativa sus propósitos, al tiempo que se promovió el diálogo sobre las acciones, decisiones y estrategias necesarias para avanzar en el cumplimiento de sus objetivos personales.

Como resultado de estas intervenciones, se ha evidenciado una participación activa y constante, así como la consolidación de un ambiente seguro, respetuoso y colaborativo. Los participantes han mostrado disposición frente a las actividades

propuestas y han logrado expresar, de forma verbal y simbólica, sus metas y anhelos, fortaleciendo su motivación, el sentido de esperanza y la proyección positiva hacia su futuro.











b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Psicología	Planes de vida	53	53
Psicología	Bienestar Psicoemocional	27	27
Trabajo Social	Relaciones Interpersonales	14	14
Psicología	Promoción y Mantenimiento en Salud	25	25
Psicología	Reducción del Daño	55	55
Total		**174**	**174**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante este periodo de enero, los participantes han mostrado un interés renovado por su proyecto de vida. Aprovechando el inicio del nuevo año, se han enfocado en plantearse nuevas metas a corto, mediano y largo plazo. En este contexto, se ha evidenciado una inquietud y motivación por parte de los participantes para asumir nuevos retos. Desde la atención individual,

se ha brindado orientación personalizada teniendo en cuenta los intereses, capacidades y necesidades de cada uno, tanto a nivel personal como laboral. Esto ha permitido que se fortalezcan las estrategias para que los participantes se motiven a organizar y cumplir metas a corto plazo, facilitando así un progreso constante. Este enfoque ha sido importante para que los participantes avancen de manera significativa en la construcción de su proyecto de vida, estableciendo bases sólidas para el mediano y largo plazo.

De igual manera, se ha trabajado con las personas habitantes de calle desde la consulta individual creando espacios de escucha donde puedan expresar sus emociones y sentimientos, especialmente tras las experiencias vividas al final del año, durante la época navideña y de cierre de ciclo. En este tiempo, muchos han tenido reencuentros con sus familias, ya sea por llamadas o visitas, lo que ha generado en ellos una movilización emocional, tanto de motivación como de frustración, dependiendo de la manera en que fueron recibidos por sus seres queridos. Por ello, desde la terapia individual, se abre un espacio para abordar y trabajar estos temas emocionales que todavía están en proceso de elaboración y superación en sus vidas.

También se ha impulsado un proceso significativo de fortalecimiento de las relaciones interpersonales con las personas habitantes de calle, reconociendo que la reconstrucción del tejido social es un elemento clave para su proceso de inclusión, mediante intervenciones individuales y grupales se promovieron espacios de diálogo, escucha activa y acompañamiento cercano, orientados a mejorar las formas de comunicación, el manejo de conflictos y la convivencia tanto dentro del centro de atención como en sus entornos cotidianos. Este abordaje permitió que los participantes reflexionaran sobre sus formas de relacionarse consigo mismos y con los demás, favoreciendo el respeto mutuo, la empatía y la construcción de vínculos basados en la confianza, ya que, se asumió un rol mediador y orientador, facilitando herramientas para que los usuarios fortalecieron sus habilidades sociales, reconocieran su valor como sujetos de derechos y desarrollaran capacidades para establecer relaciones más sanas y estables.

Por último, se ha estado abordando con los participantes el manejo del consumo de sustancias psicoactivas, con el objetivo de reducir los daños y riesgos asociados a estas prácticas, con el fin de mitigar el consumo y minimizar las prácticas de riesgo vinculadas a estas sustancias. Por ello, se ha enfatizado en la importancia de realizar otras actividades en el tiempo libre, visitar otros espacios de ciudad, así como en la gestión de actividades laborales o académicas, para ocupar de manera positiva el tiempo. Además, se ha trabajado en la adherencia del proceso, motivando al ingreso al dispositivo que permite el seguimiento y la reducción del consumo, lo cual es fundamental para minimizar los riesgos.

6.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía

Dentro de este componente que se estableció como línea de atención para los participantes, la cual tiene como enfoque temáticas como derechos y deberes, gestión económica y articulación institucional, todas orientadas a fomentar un proceso de autonomía en los participantes, de independencia por sí mismos, que los motive a gestionar y acceder a las ofertas que interinstitucionales que como cualquier ciudadano puede obtener. De esta manera, logramos un enfoque integral que busca empoderar a los habitantes de calle y promover su reintegración social.

6.3.1 Derechos y Deberes

El fortalecimiento de la autonomía en las personas habitantes de calle constituye un eje central dentro de los procesos de intervención social, ya que se relaciona directamente con su desarrollo integral y con la posibilidad de avanzar hacia una inclusión social efectiva. La autonomía se entiende no solo como la capacidad de tomar decisiones de manera independiente, sino también como la habilidad para asumir responsablemente las consecuencias de dichas decisiones, cumplir compromisos y participar activamente en los diferentes escenarios de la vida comunitaria, puesto que, desde esta mirada, promover la autonomía implica favorecer el reconocimiento de las personas como sujetos de derechos y deberes, capaces de incidir de manera positiva en su propio proyecto de vida.

En este sentido, el trabajo orientado al afianzamiento de la autonomía busca fortalecer la dignidad humana, el autorrespeto y la construcción de relaciones sociales basadas en la corresponsabilidad y el respeto mutuo, a través del acompañamiento psicosocial y educativo, se incentiva que las personas en situación de calle ejerzan de manera consciente sus derechos fundamentales, como el acceso a la salud, la educación, la alimentación y los servicios de protección social. Al mismo tiempo,

se promueve la reflexión frente a los deberes que conlleva la vida en comunidad, tales como el respeto por los demás, el cumplimiento de normas de convivencia, el cuidado de los espacios compartidos y la participación en acciones que favorezcan el bienestar colectivo. De esta manera, el fortalecimiento de la autonomía se consolida como un proceso clave para la dignificación personal, la reconstrucción del tejido social y la generación de oportunidades reales de transformación y cambio.

a) Aseguramiento en Salud

Tabla 9. Trámites para el Aseguramiento en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	1
Afiliación temporal	1
Portabilidad	3
Traslado	0
Total	**5**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Actualmente, el Centro de Atención Dormitorio Social Santa Elena adelanta un proceso integral orientado a garantizar el aseguramiento en salud de las personas participantes, que comprende tanto la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud como la gestión de traslados entre distintas EPS, según las necesidades específicas de cada caso. Este acompañamiento resulta fundamental dentro del proceso de intervención social, ya que permite el acceso oportuno a servicios médicos, atenciones especializadas y programas de promoción y prevención indispensables para el bienestar integral. Por el contrario, la falta de afiliación limita de manera considerable la posibilidad de recibir atención adecuada, aumenta los riesgos para la salud y deja a las personas sin una respuesta institucional clara frente a eventuales emergencias.

En el marco de estas acciones, durante el periodo intervenido se logró concretar una afiliación por primera vez, una afiliación temporal y tres portabilidades, lo que representa un avance importante en la garantía efectiva del derecho a la salud. De igual manera, se realizaron acompañamientos a citas médicas, gestiones administrativas para su programación, apoyo en atenciones psiquiátricas y en servicios de urgencias, asegurando la continuidad en los tratamientos requeridos. Estas gestiones van más allá de lo meramente operativo, pues reflejan un compromiso real con la dignificación de las personas habitantes de calle, contribuyendo a mejorar su calidad de vida, reducir condiciones de vulnerabilidad y fortalecer su confianza en las redes de apoyo institucional.

b) Procesos de Identificación plena

Tabla 9. Tabla 9. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	0
Duplicado de Cédula autogestionado	3
Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	0
Exoneración del pago de publicado por primera vez	0
Total	**3**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante este periodo se desarrolló un proceso pedagógico y psicosocial dirigido a que las personas en situación de calle comprendieran que el acceso a la identidad legal trasciende la simple obtención de un documento. A través de distintas estrategias de orientación y acompañamiento, se promovió la comprensión de la identidad jurídica como un elemento esencial para el reconocimiento de cada persona como sujeto social activo, con capacidad para ejercer derechos, asumir responsabilidades y participar plenamente en la vida comunitaria.

Como resultado relevante de este proceso, tres participantes lograron gestionar de manera autónoma el duplicado de su cédula de ciudadanía, lo cual constituye un avance significativo que va más allá de lo administrativo, pues evidencia un fortalecimiento de su autonomía, de su autoconfianza y del proceso de recuperación de su identidad como ciudadanos. Desde

esta perspectiva, la identidad fue resignificada como un recurso tanto simbólico como práctico, que favorece el auto reconocimiento, la dignificación personal y la posibilidad de construir proyectos de vida más estables.

En este sentido, se llevaron a cabo espacios formativos orientados a la educación ciudadana, en los que se abordaron los derechos y deberes inherentes a la condición de ciudadanía, por lo que, se enfatizó que el documento de identidad no representa únicamente un requisito burocrático, sino un mecanismo fundamental de legitimidad, visibilidad y pertenencia dentro de la sociedad. Esta comprensión permite que los participantes reconozcan la importancia de vincularse de manera activa a la institucionalidad y a su entorno, transformando actitudes pasivas frente a los procesos de apoyo en posturas más propositivas y corresponsables.

c) **Articulación Institucional para la Educación**

Tabla 123. Articulación institucional para la participación en procesos educativos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
Santa Librada	8 estudiantes matriculados en enero de 2026 para iniciar ciclo escolar

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

6.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover los Deberes y Derechos, la Gestión Económica y la Articulación Institucional para la Educación.

a) **Intervenciones Grupales**

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Psicología	Educación financiera	21-01-2026	Proyectando mis finanzas	20
2	Trabajo Social	Derechos y Deberes	23-01-2026	Situándome como ciudadano	20
Total Talleres: 2					40

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En los espacios grupales se ha estado abordado la temática de educación financiera teniendo en cuenta la importancia del uso adecuado del dinero, teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes, se movilizan en el sector de Santa Elena, el cual se encuentran en un entorno muy comercial, lo que les brinda oportunidades para generar ingresos. En este contexto, el trabajo grupal se centra en incentivar el ahorro y el manejo responsable del dinero, ya que la falta de control financiero suele llevar a un gasto excesivo en consumo, perpetuando la situación de calle. Por ello, se ha creado un espacio en el que se explica detalladamente cómo realizar el ahorro y cuáles son las condiciones que lo rigen, todo con el fin de avanzar en sus procesos y contribuir a dignificar sus vidas.

Por otro lado, la temática de "Situándome como ciudadano" se desarrolló a partir de metodologías participativas que integraron dinámicas lúdicas, ejercicios de diálogo guiado y espacios de reflexión colectiva. Dentro de la estrategia pedagógica se utilizaron recursos para representar de manera cercana la importancia del cuidado mutuo, la comunicación asertiva y la construcción de entornos de respeto. A través de esta narrativa, los participantes lograron reconocerse como actores sociales y ciudadanos activos, identificando situaciones cotidianas que afectan la convivencia y planteando alternativas para transformarlas desde la empatía, el autocontrol y la corresponsabilidad.

De igual manera, la actividad posibilitó fortalecer la educación en ciudadanía y derechos, destacando que la sana convivencia no se reduce al cumplimiento de normas, sino que constituye una práctica social que se construye día a día en comunidad. La incorporación de experiencias reales y vivencias personales favoreció un ambiente de confianza que promovió la expresión emocional y el reconocimiento de la convivencia como un derecho, pero también como un deber inherente al ejercicio ciudadano. Este proceso aportó al desarrollo de habilidades sociales fundamentales y permitió que los participantes

resignificaran su papel dentro de la sociedad, asumiendo como sujetos con capacidad de aportar positivamente a su entorno y de participar activamente en la construcción de relaciones más armónicas y solidarias.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Participación Ciudadana	10	10
Psicología	Educación Financiera	7	7
Total		**17**	**17**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el enfoque del Trabajo Social, el aseguramiento en salud y la identificación plena fueron asumidos como ejes estratégicos para promover la inclusión social y garantizar el ejercicio efectivo de derechos fundamentales en las personas en situación de vulnerabilidad. Estos procesos se comprendieron no solo como gestiones administrativas, sino como acciones de carácter pedagógico y social orientadas al fortalecimiento de la autonomía, el reconocimiento ciudadano y la capacidad de autogestión, por lo que, en este sentido, se desarrollaron espacios de orientación y acompañamiento, tanto individuales como colectivos, que permitieron a los participantes reconocer la importancia de contar con un documento de identidad y con afiliación activa al sistema de salud, como condiciones esenciales para acceder de manera oportuna a servicios asistenciales, programas sociales y rutas de protección institucional.

Mediante metodologías participativas basadas en la escucha activa, las personas lograron identificar las principales barreras que enfrentaban, así como sus necesidades y posibles alternativas para avanzar en la regularización de su situación documental y en el ejercicio pleno del derecho a la salud. El acompañamiento social se orientó además a fortalecer la corresponsabilidad y el empoderamiento, promoviendo que los participantes asumieron un papel protagónico en trámites de afiliación, portabilidad y actualización de información ante las entidades competentes.

Como resultado de estas acciones, se favorece que dejaran de verse únicamente como receptores pasivos de atención para reconocerse como sujetos de derechos con capacidad de incidir en su propio bienestar. De manera transversal, estos procesos permitieron fortalecer la articulación institucional y la apropiación de prácticas orientadas a la inclusión, la dignificación y la convivencia, por lo tanto, el aseguramiento en salud como la identificación plena se consolidaron como pilares fundamentales para la reconstrucción del proyecto de vida, la protección social y la integración efectiva de las personas habitantes de calle a la vida comunitaria.

La educación financiera es una temática importante dentro del proceso de superación de la vida en calle, la cual se ha trabajado de manera individual con los participantes quienes algunos han estado motivados con la estrategia del ahorro del dinero. Se ha identificado que muchos participantes poseen habilidades laborales que les permiten generar ingresos. Por ello, se ha implementado un enfoque de ahorro individual, en el cual, a quienes trabajan, se les otorgan permisos laborales con la condición de que destinen parte de sus ingresos al ahorro. Este ahorro está orientado a cubrir necesidades fundamentales, como la obtención de la cédula de ciudadanía y otros documentos esenciales para su dignificación.

Asimismo, esta estrategia de manejo económico también contribuye a mitigar el consumo de sustancias psicoactivas y a cumplir metas a corto plazo, fomentando así una mejora integral en la calidad de vida de los participantes.

6.4 Componente Ciudadanía Activa

El componente de ciudadanía activa, se aborda con los participantes de/ en calle, con el propósito de promover la participación e inclusión comunitaria, está diseñado para trabajar con los habitantes de/ en calle de manera que puedan tomar iniciativas en actividades comunitarias, culturales y deportivas, donde exploren otras formas de relacionarse con las otras personas desde actividades constructivas. De esta forma, se les brinda la oportunidad de participar en espacios de la ciudad y vincularse con actividades sociales que favorezcan su inclusión y, al mismo tiempo, fortalezcan sus procesos personales de resocialización.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Trabajo Social	Participación en actividades culturales	16/01/2026	Culturizándonos	20
2	Trabajo Social	Participación en actividades culturales	30/01/2026	Ciudadanía, identidad y cultura	15
3	Trabajo Social	Participación en actividades culturales	5/02/2026	Tertuliando en el Museo	8
Total Talleres: 2					42

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

A través de los talleres "Culturizandonos", "Ciudadanía, identidad y cultura" y "Tertuliando en el Museo", el proceso de intervención desde el Trabajo Social comunitario se orientó a fortalecer la ciudadanía activa como eje fundamental para la inclusión social de las personas en situación de calle. Estos espacios pedagógicos y participativos promovieron la reflexión crítica en torno a la corresponsabilidad, la identidad cultural y la toma de decisiones conscientes, permitiendo que los participantes comprendieran que el ejercicio ciudadano no se limita al reconocimiento de derechos, sino que implica también el cumplimiento de deberes y la participación responsable en la vida comunitaria. Mediante el diálogo, el intercambio de experiencias y el análisis de situaciones cotidianas, se abordó el impacto que tienen las acciones individuales en la convivencia y en el cuidado de los bienes comunes.

Este enfoque posibilita fortalecer el sentido de pertenencia, la apropiación del territorio y la resignificación del rol de las personas habitantes de calle, quienes comenzaron a reconocerse como sujetos sociales con capacidad de aportar a la transformación de su entorno, de igual forma, se trabajó en el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas que favorecen la resolución pacífica de conflictos y la construcción de relaciones basadas en el respeto y la empatía. En este marco, la intervención profesional desde el Trabajo Social facilitó procesos de empoderamiento y organización, impulsando el tránsito de actitudes pasivas hacia formas más propositivas de participación e incidencia. Así, la construcción de ciudadanía activa se consolidó como una herramienta clave para promover la autonomía, la dignificación y la integración social, entendiendo que la armonía del hábitat y el fortalecimiento del tejido social son resultados de un compromiso colectivo sustentado en la

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Iniciativa Acción Comunitaria	12	12
Trabajo Social	Participación en actividades culturales	12	12
Total		24	24

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El proceso adelantado desde el Trabajo Social tuvo como finalidad principal fortalecer en las personas participantes el reconocimiento de sí mismas como sujetos con capacidad de transformar su realidad social y comunitaria. Para ello, se promovió la toma de conciencia frente a sus derechos, deberes y posibilidades reales de incidencia dentro de su entorno. Desde esta perspectiva, la acción comunitaria y la participación en actividades culturales fueron asumidas como escenarios estratégicos para el ejercicio de una ciudadanía activa y cotidiana, comprendida no sólo como un marco normativo, sino como una práctica social que se construye mediante la participación, la corresponsabilidad y el compromiso con el bienestar común.

Mediante la vinculación a iniciativas comunitarias y a diversos espacios culturales, se fomenta una participación orientada al mejoramiento del entorno, al fortalecimiento de relaciones solidarias y a la construcción de dinámicas más inclusivas y colaborativas. Estas experiencias posibilitaron que los participantes asumieron un papel protagónico dentro de la vida

comunitaria, fortaleciendo redes de apoyo, reconstruyeran vínculos de confianza y recuperan progresivamente el sentido de pertenencia, elementos esenciales para la recomposición del tejido social. De esta manera, la intervención evidenció que la participación social y cultural constituye una herramienta pedagógica de gran valor, capaz de potenciar la identidad individual y colectiva, resignificar el aporte personal al bien común y reafirmar el derecho de toda persona a involucrarse de manera activa, digna y significativa en los procesos sociales y culturales de su comunidad.

VII. CENTRO DE ATENCION BÁSICA SUCRE

7.1. Registro de Ingresos

Tabla. Registros de Ingresos Diarios Atención Básica Sucre. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE				
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de la calle				
Atención Básica Sucre				
Día	Fecha	Contrato	Contra partida	Total
jueves	15/1/2026	43	23	66
viernes	16/1/2026	46	25	71
sábado	17/1/2026	0	0	0
domingo	18/1/2026	0	0	0
lunes	19/1/2026	94	51	145
martes	20/1/2026	98	53	151
miércoles	21/1/2026	88	48	136
jueves	22/1/2026	107	58	165
viernes	23/1/2026	90	48	138
sábado	24/1/2026	44	23	67
domingo	25/1/2026	0	0	0
lunes	26/1/2026	104	56	160
martes	27/1/2026	104	56	160
miércoles	28/1/2026	108	58	166
jueves	29/1/2026	107	58	165
viernes	30/1/2026	98	53	151
sábado	31/1/2026	97	52	149
domingo	1/2/2026	0	0	0
lunes	2/2/2026	101	54	155
martes	3/2/2026	95	51	146
miércoles	4/2/2026	90	48	138
jueves	5/2/2026	94	51	145
Total Atenciones		**1608**	**866**	**2474**

fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Atención Básica Sucre. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	Contrapartida	Total	% Cumplimiento
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	1608	866	2474	14%
Total, Acumulado	**1608**	**866**	**2474**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

* Estas cifras no incluyen a la población Afro. Ver en el último apartado las cifras.

Tabla 12. Entrevistas de caracterización Atención Básica. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Centro de Atención	Total Entrevistas	
	1er	2do
Atención Básica	NA	30
Total	NA	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

7.2 Componente Atención Básica Inmediata

7.2.1 Satisfacción de Necesidades Básicas

a) Higiene y cuidado personal

Tabla. Higiene y cuidado personal. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N° Alimentación (Almuerzo)	N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
4176	4176	2714	Se cuenta con 6 estanterías metálicas con capacidad para guardar un promedio de 100 maletines de los participantes, que dada la dinámica de ingreso y salida continua permite atender las necesidades de los participantes.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

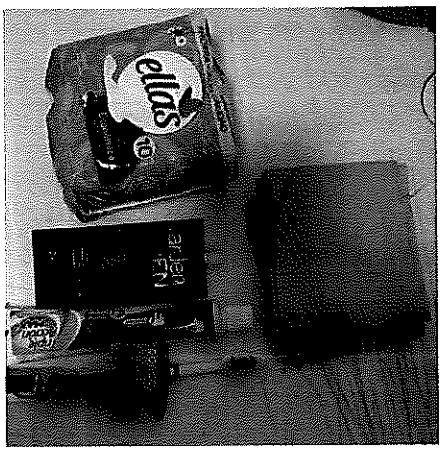
b) Alimentos



La entrega de alimentos en el centro de atención básica constituye una acción esencial dentro de la estrategia de acompañamiento integral. Más allá de cubrir una necesidad básica, este ejercicio cotidiano permite establecer un primer vínculo de confianza, Con la entrega de alimentación, se construye como herramienta para disminuir la rutina, es decir, fisurar el tiempo en actividades que permitan explorar el ser y, encaminar el hacer a otras prácticas que permitan la inclusión en el Sistema de Atención Integral al Habitante de Calle. Asimismo, se interpreta los alimentos como generadores de espacios de encuentros seguros y favorecer la disposición hacia procesos de escucha y orientación. Cada jornada de alimentación se convierte en una oportunidad para reconocer la dignidad de las personas, disminuir riesgos asociados al consumo y abrir puertas a intervenciones terapéuticas posteriores.

Esta acción sencilla, repetida día a día, recuerda que la intervención social no comienza con grandes discursos, sino con la capacidad de reconocer al otro en su necesidad más básica. Alimentar es también acompañar, y acompañar es abrir la puerta a procesos terapéuticos y de inclusión que solo son posibles cuando se parte del respeto y la empatía.

c) Kit de aseo y lavado de ropa



La entrega de kits de aseo se ha consolidado como una práctica constante de autocuidado en los procesos de atención a habitantes de calle con alto consumo de sustancias psicoactivas. Este ejercicio, más allá de la provisión de elementos básicos de higiene, contribuye de manera significativa a la mejora del autoconcepto y al fortalecimiento de la dignidad personal. Además, la disposición de los kits de aseo personal ha permitido generar hábitos de autocuidado entre algunas/os participantes.

Desde la práctica cotidiana, el acceso a estos kits permite que las personas reconozcan su valor y se relacionen con su entorno desde una imagen más positiva de sí mismas. Al mismo tiempo, esta acción incide directamente en la reducción de la estigmatización social, al promover una percepción más humana e inclusiva del habitante de calle.

De esta manera, la entrega de kits de aseo se convierte en una estrategia sencilla pero poderosa: un puente entre la atención básica y la construcción de procesos terapéuticos, que reconoce en cada persona su derecho al cuidado, al respeto y a la posibilidad de transformación.

d) Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educadora terapéutica	Hábitos de autocuidado	16/01/2026	Construyendo hábitos de autocuidado	16
2	Educadora terapéutica	Entrega de alimentos	21/01/2026	Promover hábitos de alimentación	15
3	Salud	Servicios de autocuidado	26/01/2026	Cuidemos nuestra salud sexual	33
4	Salud	Hábitos de autocuidado	27/01/2026	Cuidemos nuestra salud	20
5	Salud	Hábitos de autocuidado	2/02/2026	Manos limpias, vida sana	20
Total Talleres: 5					**104**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La atención básica inmediata, orientada desde el área de salud y acompañada por la educadora terapéutica, se fundamenta en la implementación de hábitos saludables, el fortalecimiento del autocuidado y la promoción de una alimentación

equilibrada. Estas acciones, aunque sencillas en apariencia, constituyen un eje central en la reducción de riesgos y en la construcción de procesos de recuperación y dignificación de la persona habitante de calle.

Desde la práctica cotidiana, ofrecer pautas de higiene, alimentación adecuada y rutinas de autocuidado no solo impacta en la salud física, sino que también favorece la autoestima y el reconocimiento del propio valor. Este abordaje integral permite que cada intervención sea vista como un acto de respeto y de inclusión, disminuyendo la estigmatización y generando un entorno más humano y sensible.

En este sentido, la atención básica inmediata no se limita a cubrir necesidades urgentes, sino que se convierte en una estrategia terapéutica que abre la puerta a procesos más profundos de acompañamiento, donde la técnica se une con la sensibilidad para transformar realidades.

7.3 Componente Desarrollo de Habilidades y Sensibilización.

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover las Habilidades para la Vida y la Convivencia y Resolución de Conflictos.

Intervenciones Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	15/01/2026	Tejiendo vida, sopa de letras	8
2	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	15/01/2026	Tejiendo vida	7
3	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	20/01/2026	Normas y derechos	20
4	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	20/01/2026	Conversatorio normas y derechos	20
5	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	22/01/2026	Tejiendo vida	6
6	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	23/01/2026	Conozco mis deberes y derechos en el espacio	20
7	Trabajo Social	Desarrollo humano y convivencia	2/02/2026	Fomentar territorio en paz	20
8	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	2/02/2026	Marcando compromisos con la institución	20
9	Arte	Desarrollo humano y convivencia	2/02/2026	Árbol de huellas y banderines de deseos	16
10	Educadora terapéutica	Desarrollo humano y convivencia	3/02/2026	Conociendo mis derechos	14
				Total	**151**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El trabajo con habitantes de calle se ha orientado hacia la restauración de derechos y el fortalecimiento de habilidades para la vida como ejes fundamentales en la dignificación de su habitabilidad en calle. Desde una perspectiva técnica y terapéutica, estas acciones buscan no solo atender necesidades inmediatas, sino también abrir caminos hacia la inclusión social y el reconocimiento pleno de la persona como sujeto de derechos.

La restauración de derechos implica garantizar el acceso a servicios básicos de salud, alimentación, higiene y acompañamiento psicosocial, mientras que la formación en habilidades para la vida promueve la autonomía, la toma de

decisiones responsables y la construcción de proyectos personales. En la práctica cotidiana, cada intervención se convierte en un acto de reconocimiento y respeto, que contribuye a disminuir la estigmatización y a fortalecer la autoestima.

Este enfoque integral nos recuerda que la dignificación de la habitabilidad en calle no es un objetivo aislado, sino un proceso continuo que requiere compromiso, sensibilidad y trabajo conjunto. Seguir avanzando en esta tarea es apostar por la transformación social y por la posibilidad de que cada persona recupere su lugar en la comunidad desde la dignidad y la esperanza.

7.4 Componente Orientación y Conexión con Redes de Apoyo

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover la Convivencia y Resolución de Conflictos y el Restablecimiento de Derechos Fundamentales.

a. Atenciones en Salud

Promoción y Mantenimientos en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	16
	Curaciones	8
	Toma de signos vitales	0
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	0
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	0
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	0
	Orientación	0
	Terapia asistida	0
	Acompañamiento a laboratorio	0
Total		24

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo comprendido entre el 15 de enero y el 5 de febrero de 2026, en el marco del Servicio de Atención Básica para habitantes de calle, se desarrollaron acciones correspondientes al componente de Orientación y Conexión con Redes de Apoyo, específicamente en el área de Atenciones en Salud.

En este intervalo se realizaron 16 acciones de orientación en la toma de medicamentos y 8 curaciones, como parte de las actividades de promoción, mantenimiento y cuidado básico de la salud de las personas participantes del servicio. Estas intervenciones estuvieron orientadas a fortalecer la adherencia a tratamientos médicos, la prevención de complicaciones en salud y la atención primaria de necesidades inmediatas.

Las demás acciones contempladas dentro de las actividades de auxiliar de enfermería y gestiones en salud —como toma de signos vitales, inyectología, retiro de puntos, autorizaciones de servicios, acompañamiento a citas, solicitud de citas médicas, terapia asistida y acompañamiento a laboratorio— no registraron ejecución durante el periodo reportado, lo cual responde a la dinámica de la demanda de atención y a las necesidades específicas identificadas en la población atendida.

b. Procesos de identificación

Tabla 9. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	0
Duplicado de Cédula autogestionado	4

Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	0
Exoneración del pago de publicado por primera vez	0
Total	**4**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En el marco del proceso de acompañamiento, se realizaron varias jornadas de sensibilización dirigida a los participantes acerca de la importancia de contar con el documento de identidad como requisito fundamental para el acceso a servicios de salud y, al mismo tiempo, como un mecanismo de dignificación de la vida. Este espacio permitió reflexionar sobre el valor de reconocerse como sujetos de derechos y sobre la necesidad de fortalecer la autonomía en la gestión de trámites básicos.

El impacto fue tangible: cuatro participantes lograron organizar sus recursos, ahorrar y finalmente obtener su documento de identidad. Este logro, más allá de un trámite administrativo, representa un avance significativo en la construcción de ciudadanía, en la reducción de barreras de acceso y en el fortalecimiento del autoconcepto.

La experiencia demuestra que la educación terapéutica y la sensibilización no solo informan, sino que motivan y generan cambios concretos. Cada paso hacia la recuperación de derechos es también un paso hacia la dignificación de la habitabilidad en calle, recordándonos que el trabajo constante y humano abre caminos de transformación y esperanza.

c. Procesos de aseguramiento en salud

Durante este periodo no se realizaron procesos de aseguramiento en salud.

d. Intervenciones Grupales

Tabla 10. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educadora terapéutica	Formas organizativas en el ámbito comunitario	29/01/26	Tejiendo vida	16
Total Talleres: 1					**16**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En el periodo comprendido entre el 15 de enero y el 5 de febrero de 2026, en el marco del Servicio de Atención Básica para habitantes de calle, se desarrolló una intervención grupal adscrita al componente de Orientación y Conexión con Redes de Apoyo, orientada al fortalecimiento de procesos comunitarios y vinculación social.

Esta actividad estuvo dirigida a promover el reconocimiento de dinámicas organizativas, el fortalecimiento de vínculos solidarios y el desarrollo de habilidades para la participación comunitaria, contribuyendo a la construcción de redes de apoyo y al ejercicio de la ciudadanía.

Este taller grupal además favorece el que el servicio se consolide como espacio de encuentro que favorece procesos de inclusión social y acompañamiento psicosocial en la población atendida.

Intervenciones individuales

Tabla 10. Intervenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
1	Educadora terapéutica	Acceso a derechos	10	10
2	Trabajo Social	Acceso a derechos	2	2
Total			**12**	**12**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo, en el marco del componente de Orientación y Conexión con Redes de Apoyo, se desarrollaron 12 intervenciones individuales orientadas al acceso a derechos de la población atendida.

De estas atenciones, 10 intervenciones fueron realizadas desde el área de Educadora terapéutica, beneficiando a 10 participantes, y 2 intervenciones desde el área de Trabajo Social, con 2 participantes. Estas acciones estuvieron enfocadas en brindar orientación personalizada, identificación de necesidades sociales e institucionales y acompañamiento en la activación de rutas de atención y servicios, favoreciendo el ejercicio de derechos y la vinculación a redes institucionales y comunitarias.

En total, durante el periodo reportado, se registraron 12 intervenciones individuales con 12 participantes, consolidando procesos de acompañamiento individual que contribuyen al fortalecimiento de la inclusión social y la garantía de derechos de las personas en situación de calle.

7.4 Componente Trabajo Colaborativo con la Comunidad

Articulación Socio Comunitaria

Tabla 123. Articulación institucional y comunitaria. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
Corporación Viviendo	Activo
CAMAD	Activo
Centro escucha	Activo
J.A.C	Activo
Lideres comunitarios de la zona	Activo

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La atención a los habitantes de calle requiere un enfoque integral que trascienda la acción institucional y se fortalezca en el trabajo colaborativo con la comunidad. La construcción de redes de apoyo se convierte en un pilar fundamental para garantizar procesos sostenibles de inclusión, restauración de derechos y dignificación de la vida.

Estas redes permiten articular esfuerzos entre profesionales, organizaciones sociales, vecinos y actores comunitarios, generando un entorno más humano y solidario. El acompañamiento no se limita a la provisión de servicios básicos, sino que se amplía hacia la creación de oportunidades de participación, la disminución de la estigmatización y el fortalecimiento de vínculos que favorecen la autonomía y la resiliencia.

El trabajo colaborativo con la comunidad demuestra que la transformación social es posible cuando se reconoce que la responsabilidad es compartida. Cada gesto de apoyo, cada espacio de encuentro y cada acción conjunta se convierten en una herramienta poderosa para abrir caminos de esperanza y para reafirmar que la dignidad de los habitantes de calle es un compromiso colectivo.

VIII. HOGAR DE ACOGIDA DÍA

Registros de Ingresos Diarios

Tabla 12. Registros de Ingresos Diarios Acogida. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE								
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de Calle								
Día	Fecha	Acogida Santa Elena			Acogida El Piloto			Total
		Contrato	Contrapartida	Total	Contrato	Contrapartida	Total	
Jueves	15/01/2026	31	12	43	30	18	48	91
Viernes	16/01/2026	30	12	42	32	19	51	93
Sábado	17/01/2026	0	0	0	0	0	0	0
Domingo	18/01/2026	0	0	0	0	0	0	0
Lunes	19/01/2026	27	11	38	38	24	62	100
Martes	20/01/2026	35	13	48	37	22	59	107
Miércoles	21/01/2026	30	12	42	40	24	64	106
Jueves	22/01/2026	30	11	41	40	24	64	105
Viernes	23/01/2026	30	11	41	38	24	62	103
Sábado	24/01/2026	29	11	40	36	22	58	98
Domingo	25/01/2026	0	0	0	0	0	0	0
Lunes	26/01/2026	32	13	45	32	19	51	96
Martes	27/01/2026	48	19	67	39	24	63	130
Miércoles	28/01/2026	52	20	72	36	22	58	130
Jueves	29/01/2026	48	19	67	43	26	69	136
Viernes	30/01/2026	47	18	65	39	24	63	128
Sábado	31/01/2026	50	19	69	39	24	63	132
Domingo	01/02/2026	0	0	0	0	0	0	0
Lunes	02/02/2026	48	18	66	42	26	68	134
Martes	03/02/2026	48	18	66	42	26	68	134
Miércoles	04/02/2026	48	19	67	42	25	67	134
Jueves	05/02/2026	47	18	65	40	24	64	129
Subtotal		710	274	984	685	417	1102	2086

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Acogida Día. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	Contrapartida	Total	% Cumplimiento
Enero 15 a Ene 20 de 2026(1er Informe)	NA	NA	NA	15%
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	1395	691	2086	
Total Acumulado	1395	691	2086	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Entrevistas de Caracterización Inicial

Tabla 12. Entrevistas de caracterización Acogida. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Centro de Atención	Total Entrevistas		
	1er	2do	Total
Acogida Santa Elena	NA	12	12
Acogida El Piloto	NA	17	17
Total		**29**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante este periodo se han llevado a cabo trece caracterizaciones a personas habitantes de y en calle que han ingresado al programa de Santa Elena, con el propósito de identificar sus condiciones de vulnerabilidad y ofrecer una orientación acorde con sus necesidades particulares. Este proceso de caracterización permite conocer de manera integral las situaciones que atraviesan los participantes y, a partir de ello, estructurar planes de acción que faciliten una atención más pertinente y efectiva. De la población atendida se evidenció que 11 corresponden a hombres y 2 a mujeres; dentro del grupo, 4 personas se reconocen como afrodescendientes, 9 cuentan con algún tipo de red de apoyo, 10 han culminado estudios de secundaria y 3 presentan primaria incompleta. En cuanto a su condición actual, 6 se encuentran en situación de habitante de calle, 5 son habitantes en calle y 2 se identifican en condición de riesgo. Asimismo, se identificaron situaciones relevantes entre los participantes, tales como dificultades para el acceso a derechos básicos y experiencias previas en procesos de resocialización que no resultaron satisfactorias, lo que ha influido en su decisión de vincularse voluntariamente al programa, de modo que, en concordancia con los intereses y objetivos personales de cada usuario dentro del espacio del centro de atención Acogida Día, se brindan orientaciones y acompañamientos específicos para favorecer su proceso de atención integral.

Dentro de las acciones desarrolladas en el Centro de Atención Integral El Piloto, se encuentra la entrevista de caracterización dirigida a la población habitante de y en calle que hace uso de los diferentes servicios ofertados en el lugar. Durante el desarrollo de esta entrevista se obtiene información general sobre las condiciones actuales de los participantes, así como sobre las necesidades y/o situaciones que les impiden gozar plenamente de sus derechos ciudadanos como colombianos. En el caso de la población migrante, en ocasiones se brinda orientación sobre los mecanismos disponibles para regularizar su permanencia en el país.

Durante estos espacios de entrevista también se socializan con los participantes las dinámicas y servicios ofrecidos en los diferentes Centros de Atención, con el propósito de que puedan identificar cuál de ellos se ajusta mejor a sus necesidades, intereses y condiciones de vida actuales. En el marco del servicio de Acogida Día, se orienta a los participantes sobre la importancia de vincularse activamente a los talleres grupales que actualmente se desarrollan en el Centro, así como a los espacios de orientación y atención individual brindados por las distintas áreas del equipo interdisciplinario.

Estas acciones buscan disminuir los factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas y a la habitancia en calle, además de ofrecer herramientas y estrategias para el fortalecimiento de hábitos de autocuidado, habilidades sociales y capacidades que contribuyan a la superación de la vida en calle.

Finalmente, la información recolectada durante las entrevistas de caracterización es socializada en las reuniones de equipo, con el fin de dar a conocer las situaciones identificadas y definir, desde el trabajo interdisciplinario, las acciones necesarias para garantizar una atención adecuada e integral a cada participante.

ACOGIDA DIA SANTA ELENA

Durante el periodo comprendido entre el 15 de enero y el 5 de febrero de 2026, el operador adelantó de manera continua y articulada un conjunto de gestiones orientadas a garantizar una atención integral, oportuna y contextualizada. En este marco, se realizaron procesos de acogida, caracterización inicial y acompañamiento permanente a las personas participantes, lo que permitió identificar condiciones de vulnerabilidad, trayectorias de vida, redes de apoyo existentes y necesidades particulares, insumos fundamentales para la definición de rutas de atención pertinentes y acordes a cada caso.

Asimismo, en este periodo se desarrollaron acciones propias del componente de Atención Básica Integral, enfocadas en la provisión de servicios esenciales como alimentación, higiene personal, orientación en salud y acceso a espacios seguros de atención, contribuyendo a la satisfacción de necesidades básicas y a la reducción de factores de riesgo asociados a la vida en calle. De manera complementaria, se adelantaron gestiones interinstitucionales para el aseguramiento en salud, la identificación plena, el acceso a servicios médicos y el acompañamiento en trámites administrativos, fortaleciendo el ejercicio efectivo de derechos fundamentales.

Paralelamente, la Fundación Samaritanos de la Calle implementó intervenciones grupales e individuales desde los componentes de desarrollo humano, fortalecimiento de habilidades para la vida, afianzamiento de la autonomía y ciudadanía activa, mediante talleres pedagógicos, espacios terapéuticos y acompañamientos psicosociales. Estas acciones permitieron no solo atender las necesidades inmediatas de la población, sino también promover procesos de reflexión, autocuidado, toma de decisiones conscientes y construcción de proyectos de vida posibles, haciendo del proceso de atención una integralidad ajustada a las necesidades de cada usuario, siendo flexibles en la metodología y ajustando permanentemente las cualidades del espacio para ser más asertivos en la intervención realizada.

8.1 Componente Atención Básica Integral

La Atención Básica Integral orientada a la población habitante de calle se configura como un eje estratégico dentro de los procesos de intervención social, en la medida en que permite brindar una respuesta oportuna, digna y contextualizada a las necesidades prioritarias de este grupo poblacional. Este modelo de atención se fundamenta en el principio del respeto por la dignidad humana y tiene como propósito asegurar condiciones básicas de bienestar a través del acceso a servicios esenciales tales como alimentación, higiene personal, descanso y promoción del autocuidado. Dichas acciones, además de garantizar la satisfacción de requerimientos fundamentales para la supervivencia, aportan al fortalecimiento de la autonomía personal, al restablecimiento del equilibrio emocional y a la recuperación de la autoestima, frecuentemente afectada por trayectorias de exclusión social, estigmatización y vulnerabilidad estructural.

De igual manera, la Atención Básica Integral se implementa desde una perspectiva interdisciplinaria que va más allá de la simple provisión asistencial, constituyéndose en un mecanismo inicial para el establecimiento de relaciones de confianza entre las personas atendidas y los equipos profesionales. Este proceso de vinculación favorece la generación de escenarios propicios para el acompañamiento psicosocial, socioeducativo y en salud, posibilitando la identificación integral de necesidades, la definición de rutas de atención pertinentes y el desarrollo de procesos de intervención continuos y sostenibles. En este marco, los equipos conformados por profesionales de trabajo social, psicología, enfermería, pedagogía y áreas afines actúan de manera articulada con el fin de promover el bienestar integral, fortalecer las condiciones de salud física y mental, incentivar prácticas de vida saludable y facilitar el acceso efectivo a derechos, programas institucionales y servicios sociales disponibles.

8.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas

En el desarrollo del convenio, esta línea de intervención se estructuró con el propósito de garantizar la atención de las necesidades básicas de la población participante, generando condiciones mínimas de bienestar que sirvieran como base para el inicio de procesos integrales de acompañamiento social. En este sentido, se implementaron acciones orientadas a la provisión de alimentación suficiente y balanceada, al fomento de prácticas de higiene personal mediante la entrega de kits de aseo y la gestión de prendas de vestir en condiciones adecuadas, así como a la oferta de un servicio de alojamiento seguro que favorece la estabilidad física y emocional de las personas habitantes de calle.

Dichas actuaciones se fundamentan en el reconocimiento de que la satisfacción de requerimientos primarios constituye un elemento esencial dentro de la atención integral a esta población, en tanto contribuye a la reducción de factores de riesgo relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas, la permanencia prolongada en el espacio público y las diversas manifestaciones de vulnerabilidad social. A partir de este soporte inicial, fue posible avanzar en la identificación de necesidades particulares, en el fortalecimiento de relaciones de confianza y en la generación de escenarios propicios para el acompañamiento psicosocial y la articulación comunitaria.

Tabla 33. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	N° Alimentación		N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
	Refrigerio	Almuerzo			
1er Periodo	NA	NA	NA	NA	Este servicio se constituye como una acción fundamental dentro del componente de Atención Básica Integral, orientada a brindar condiciones de seguridad, confianza y bienestar a las personas habitantes de y en calle que acceden al servicio. Este dispositivo reconoce que los objetos personales que portan los participantes, aunque en muchos casos limitados en cantidad, representan bienes de alto valor material, simbólico y emocional, al estar estrechamente vinculados con su historia de vida, su identidad y su sentido de pertenencia. En el marco del servicio, se dispone de estanterías metálicas destinadas exclusivamente al almacenamiento temporal de pertenencias, las cuales cuentan con una capacidad adecuada para el resguardo de maletines y objetos personales, respondiendo a la dinámica de ingreso y salida continua propia del dispositivo. Este sistema de custodia permite que los participantes desarrollen sus actividades dentro del centro con mayor tranquilidad, al contar con la certeza de que sus artículos se encuentran protegidos y bajo supervisión, reduciendo el riesgo de pérdida, daño o hurto. Más allá de su función operativa, el servicio de guardado de pertenencias cumple un rol significativo en la generación de sensación de confort, seguridad emocional y confianza institucional. La posibilidad de custodiar sus objetos en un espacio seguro favorece la disposición de los participantes para vincularse a los diferentes componentes del servicio, participar activamente en las actividades formativas y permanecer dentro del centro durante la jornada, sin la preocupación constante por la integridad de sus pertenencias.
2do Periodo	1816	1816	1816	1453	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

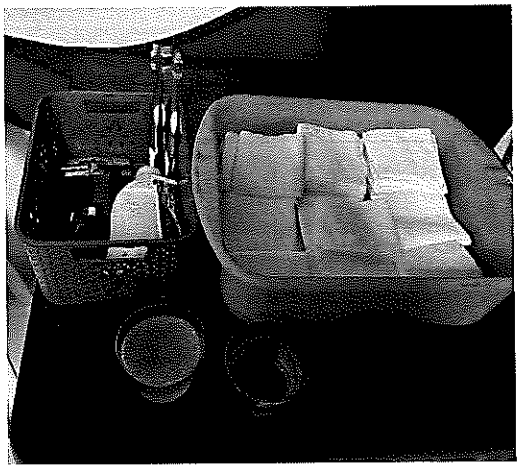
Alimentos



El servicio de alimentación del Centro de Atención Acogida Día Santa Elena, operado por la Fundación Samaritanos de la Calle, se brinda de manera diaria a las personas participantes, garantizando la entrega de refrigerio y almuerzo como parte del componente de Atención Básica Integral. Este servicio tiene como propósito contribuir a la satisfacción de las necesidades nutricionales básicas, favoreciendo el bienestar físico y el fortalecimiento de las condiciones mínimas para el desarrollo de los procesos de acompañamiento integral.

Los alimentos suministrados son cuidadosamente elaborados, atendiendo criterios de calidad nutricional, balance y adecuación a las necesidades de la población atendida. Su preparación, manipulación y entrega se realizan bajo el estricto cumplimiento de las normas de bioseguridad e higiene, asegurando condiciones óptimas de inocuidad y salubridad durante todo el proceso.

Kit de aseo

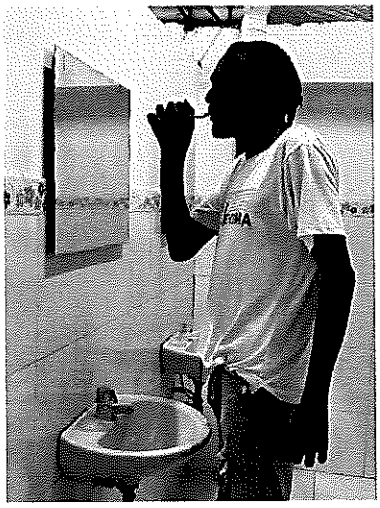


La entrega de insumos de autocuidado en el Centro de Atención Acogida Día Santa Elena, operado por la Fundación Samaritanos de la Calle, hace parte del componente de Atención Básica Integral y está orientada a fortalecer las prácticas diarias de higiene personal y cuidado corporal de las personas habitantes de y en calle que acceden al servicio. Este dispositivo reconoce que el acceso limitado a elementos básicos de aseo constituye una de las principales barreras para el autocuidado, la salud y la dignificación personal.

En el marco del servicio, se suministran de manera organizada y periódica insumos de uso cotidiano tales como desodorante, cuchillas de afeitar, cepillos de dientes, crema dental, papel higiénico, jabón y otros elementos esenciales, los cuales permiten a los participantes realizar rutinas básicas de higiene personal. Estos insumos son entregados atendiendo criterios de necesidad, disponibilidad y uso responsable, promoviendo prácticas de autocuidado acordes con las normas de convivencia del centro.

La entrega de estos elementos no solo contribuye a la prevención de enfermedades dermatológicas, infecciones y afectaciones a la salud, sino que también impacta positivamente en la mejora de la apariencia física, el fortalecimiento de la autoestima y la percepción de bienestar personal. Asimismo, favorece la convivencia en espacios colectivos y refuerza el sentido de respeto por sí mismo y por los demás.

Autocuidado



El autocuidado integral se constituye como un eje fundamental dentro de los procesos de atención a personas habitantes de y en calle, en tanto articula dimensiones físicas, emocionales, relacionales y sociales que inciden directamente en la calidad de vida y el bienestar general. Desde esta perspectiva, el autocuidado trasciende la satisfacción de necesidades básicas y se concibe como una práctica consciente que permite a las personas reconocerse como sujetos valiosos, con derecho a condiciones dignas de vida, cuidado y respeto.

De acuerdo con el proceso desarrollado en el Centro de Atención Acogida Día Santa Elena, el fortalecimiento del autocuidado integral se aborda mediante estrategias pedagógicas orientadas a la transformación progresiva de hábitos que suelen normalizarse en el contexto de la vida en calle, tales como el descuido de la higiene personal, la alimentación irregular, la exposición constante a riesgos para la salud y la desvalorización del propio cuerpo. A través de talleres educativos, acompañamientos individuales y espacios de reflexión grupal, se promueve la comprensión del autocuidado como una herramienta de protección, bienestar y dignificación personal.

La pedagogía implementada parte del reconocimiento de las trayectorias de vida, experiencias y saberes previos de los participantes, utilizando metodologías participativas y vivenciales que favorecen el aprendizaje significativo y la apropiación consciente de prácticas saludables. Este enfoque permite resignificar conductas, fortalecer la responsabilidad personal y generar procesos de cambio sostenibles, ajustados a los ritmos y posibilidades de cada persona.

El fortalecimiento del autocuidado impacta de manera directa en el autoconcepto, al propiciar una percepción más positiva de sí mismo, mejorar la autoestima y reforzar la identidad personal. Asimismo, contribuye a la dignidad humana, al promover el respeto por el propio cuerpo y por los espacios compartidos, y favorece la inclusión social, en la medida en que mejora las condiciones de convivencia, facilita la interacción con la institucionalidad y fortalece las capacidades para la participación activa en contextos comunitarios.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Salud	Higiene personal	15/01/2026	Escabiosis y Pediculosis	37
2	Salud	Espacio seguro	19/01/2026	Cuidado de la salud	20
3	Educadores terapéuticos	Espacio seguro	19/01/2026	Amor propio	20

4	Salud	Hábitos saludables	26/01/2026	Uso y manejo del preservativo	20
5	Educadores terapéuticos	Higiene personal	26/01/2026	Prácticas básicas autocuidado	20
6	Salud	Espacio seguro	2/02/2026	Primeros auxilios	30
7	Educadores terapéuticos	Espacio seguro	2/02/2026	Decido yo	20
Total Talleres: 7					**167**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el componente de Educadores Terapéuticos del Centro de Atención Santa Elena Acogida día, se, realizaron 3 talleres pedagógicos y prácticos, orientados a la creación de un proceso de acompañamiento con los participantes, enfocado en el fortalecimiento de sus proyectos de vida. Estos espacios promovieron la reflexión, el reconocimiento personal y la proyección de metas y compromisos para el año en curso. A través de los talleres pedagógicos y terapéuticos, se trabajó con los participantes en la identificación de sus metas personales, familiares y sociales, resaltando la importancia de retomar sus propósitos como un elemento fundamental dentro del proceso de transformación personal y superación de la vida en calle. Los espacios permitieron la reflexión sobre sus experiencias de vida, decisiones y proyecciones a futuro.

Durante el desarrollo de los talleres se implementaron estrategias participativas como diálogos grupales, actividades reflexivas y dinámicas de construcción de metas, lo que facilitó la expresión de sentimientos, expectativas y motivaciones. Como resultado, se evidenció una mayor disposición por parte de los participantes para asumir responsabilidades, fortalecer hábitos de autocuidado y comprometerse con cambios positivos en su proceso personal. para dejar la vida en calle

Enfermería Durante el dispositivo Acogida Día Santa Elena, el área de enfermería desarrolló una serie de talleres dirigidos a habitantes de calle, con el objetivo de brindar apoyo y educación en temas relevantes para su bienestar, autocuidado y supervivencia, se brindaron atención a 107 participantes, promoviendo la participación activa y el intercambio de experiencias entre los asistentes, con el propósito de fortalecer el aprendizaje continuo y contribuir a la mejora de su calidad de vida.

El taller "Escabiosis y Pediculosis" estuvo orientado a la educación sobre la prevención, identificación y tratamiento de enfermedades de la piel, tales como la escabiosis y la pediculosis. Durante la actividad se abordaron temas relacionados con la higiene personal, el cuidado de la piel y la prevención de infecciones, con el fin de fortalecer prácticas de autocuidado en la población participante. Por su parte, el taller "Cuidado de la Salud" tuvo como propósito sensibilizar a los asistentes sobre la importancia del autocuidado y el mantenimiento de hábitos saludables. En este espacio se abordaron temas como la nutrición, la higiene personal y la prevención de enfermedades crónicas, fortaleciendo el conocimiento y la responsabilidad frente a su propia salud.

El taller "Uso y Manejo del Preservativo" buscó generar conciencia sobre la importancia del uso correcto del preservativo como medida de prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS) y embarazos no deseados. Se trataron aspectos relacionados con la forma adecuada de uso, los tipos de preservativos y la relevancia de la protección durante las relaciones sexuales. Finalmente, el taller "Primeros Auxilios" capacitó a los participantes en técnicas básicas de atención inmediata, con el objetivo de fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia.

Se abordaron contenidos como la evaluación inicial de la situación, el control de hemorragias, el manejo de quemaduras y la reanimación cardiopulmonar (RCP).

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Higiene Personal	12	12
Total		**12**	**12**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo reportado se ha dado continuidad al proceso de orientación dirigido a la población habitante de calle, con especial énfasis en las personas que ingresan por primera vez al centro de atención, quienes suelen presentar dificultades relacionadas con hábitos básicos de autocuidado, tales como la higiene corporal y el cuidado de sus prendas de vestir. En

razón de ello, se ha mantenido un acompañamiento permanente orientado a sensibilizar sobre la importancia del aseo personal y la limpieza, reconociendo que la convivencia en espacios colectivos exige la adopción de prácticas que favorezcan el respeto por los demás y el bienestar común. De esta manera, se ha trabajado en la transformación de conductas que, si bien tienden a normalizarse en el contexto de la vida en calle, requieren ser resignificadas dentro de entornos institucionales y comunitarios, además, de forma complementaria, se han desarrollado acciones educativas encaminadas a promover la reflexión sobre los riesgos para la salud asociados a la falta de higiene, tales como enfermedades dermatológicas e. infecciones prevenibles mediante rutinas básicas de limpieza.

A través de estos procesos se ha fortalecido la comprensión de que el autocuidado constituye un componente esencial para la preservación de la salud y la mejora de la calidad de vida. Es importante resaltar que los participantes con asistencia continua han logrado incorporar progresivamente prácticas adecuadas de aseo personal y cuidado de su ropa, avances que se han consolidado como hábitos estables. Estos logros han contribuido de manera significativa a mejorar las condiciones de convivencia al interior del centro, favoreciendo la construcción de un ambiente más organizado, saludable y digno para todas las personas vinculadas al proceso.

8.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

Desde un enfoque integral, el fortalecimiento de estas capacidades trasciende la noción de un adiestramiento técnico puntual y se concibe como un proceso formativo progresivo y vivencial, orientado a transformar la manera en que las personas se relacionan consigo mismas, con su entorno social y con el contexto que las rodea, dichos aspectos como la regulación de impulsos, el manejo emocional, la toma de decisiones autónoma, la incorporación de hábitos de higiene y el desarrollo del sentido de responsabilidad se constituyen en ejes transversales de la intervención, en tanto favorecen no solo la atención de requerimientos inmediatos, sino también la estructuración de proyectos de vida más estables y sostenibles en el tiempo. En este marco, cada logro alcanzado en dichas dimensiones, independientemente de su magnitud, adquiere un valor significativo en términos de dignificación personal e inclusión social, evidenciando que los procesos de cambio son viables cuando se sustentan en oportunidades concretas, acompañamiento profesional permanente y escenarios de participación activa.

De esta manera, el desarrollo de habilidades para la vida se entiende no únicamente como un objetivo de la intervención, sino como una herramienta fundamental para promover la autonomía, la resiliencia y el restablecimiento de vínculos sociales basados en relaciones más saludables y solidarias. Bajo esta perspectiva, los resultados obtenidos se analizan tanto en su impacto individual como en su alcance colectivo, poniendo de manifiesto que una intervención social continúa, respetuosa y centrada en el reconocimiento de las potencialidades humanas posibilita la apertura de rutas hacia la inclusión, la corresponsabilidad y la reintegración comunitaria de personas en situación de alta vulnerabilidad. En este contexto, los procesos de atención dirigidos a población habitante de calle con problemáticas asociadas al consumo de sustancias psicoactivas permitieron identificar como uno de los retos centrales el debilitamiento o la pérdida de habilidades básicas indispensables para el adecuado desempeño en la vida cotidiana.

8.2.1 Desarrollo Humano

El desarrollo humano se configura como un proceso esencial para el bienestar de toda persona; no obstante, cobra una importancia especial en la población habitante de y en calle, en la medida en que posibilita la reconstrucción de dimensiones individuales, relacionales y proyectivas que han sido impactadas por dinámicas de exclusión social, consumo de sustancias psicoactivas y limitaciones en el acceso a oportunidades. Impulsar el desarrollo humano en este contexto supone generar procesos de acompañamiento orientados al fortalecimiento de competencias personales y sociales, así como a la formulación de metas concretas dentro de un proyecto de vida, que favorezcan la recuperación del sentido de propósito y la vinculación activa con el entorno social. Elementos como la autoestima, la capacidad de toma de decisiones, la autoconfianza, la regulación emocional y el desarrollo de habilidades personales constituyen pilares fundamentales para que cada individuo logre reconocerse como sujeto de derechos y agente de transformación de su propia realidad. El abordaje de estas competencias promueve el autoconocimiento, facilitando la identificación de potencialidades, el reconocimiento de aspectos por mejorar y la construcción de estrategias encaminadas al mejoramiento de las condiciones de vida. En este sentido, dicho proceso se establece como un componente inicial determinante para el cambio, dado que una percepción positiva de sí mismo resulta indispensable para consolidar trayectorias de superación que sean sostenibles y coherentes con las capacidades y recursos de cada participante.

a) Atenciones en Salud

Promoción y Mantenimientos en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	203
	Curaciones	48
	Toma de signos vitales	11
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	0
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	1
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	5
	Orientación	0
	Terapia asistida	0
	Acompañamiento a laboratorio	0
Total		268

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo del mes de enero, la profesional de enfermería ha brindado atención básica integral a un grupo de personas en condición de calle, con el objetivo de promover la salud y el bienestar de esta población vulnerable, ya que, se ha realizado una atención integral que incluye educación sanitaria sobre temas como la higiene personal, la prevención de enfermedades y la importancia de la atención médica regular, dirigida a 268 habitantes en condición de calle con edades comprendidas entre 18 y 65 años, la mayoría de los pacientes presentaban problemas de salud relacionados con la falta de higiene personal, la malnutrición y la exposición a condiciones ambientales adversas.

La administración de medicamentos se ha realizado según las necesidades individuales de cada paciente, siguiendo los protocolos establecidos y bajo la supervisión de un profesional de la salud. Se han realizado curaciones básicas de heridas y se han proporcionado instrucciones para el cuidado y seguimiento de las mismas. Los pacientes han sido remitidos a sitios de urgencias según su necesidad, asegurando que reciban la atención médica especializada que requieren, además, se han programado citas médicas para seguimiento y control de enfermedades crónicas, promoviendo la continuidad de la atención. La evaluación de los signos vitales, que incluye presión arterial, temperatura, pulso y respiración, ha permitido detectar anomalías y tomar medidas preventivas, por lo que, se ha observado una mejora significativa en la salud y el bienestar de los habitantes de calle atendidos, gracias a la atención básica integral proporcionada., y se consiguió reducir la incidencia de enfermedades prevenibles y se ha promovido la adopción de hábitos saludables. El vínculo de confianza establecido entre el equipo de enfermería y los habitantes de calle ha permitido brindar atención más efectiva y personalizada, por otro lado, la atención se ha enfocado en la educación sanitaria, la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, considerando las necesidades específicas de esta población vulnerable, esta atención básica integral ha sido efectiva en promover la salud y el bienestar de los habitantes de calle.

8.2.2 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover el Desarrollo Humano, el Fortalecimiento de Habilidades para la Vida y los Hábitos de Vida Saludable

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Psicología	Relaciones Interpersonales	20/01/2026	Controlando Mis Impulsos	20

2	Psicología	Reducción de Riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas	21/01/2026	Consumo Consciente: Cuidarme también es decidir.	20
3	Psicología	Plan de Vida	27/01/2026	Proyectarme más allá del hoy.	20
4	Psicología	Relaciones Interpersonales	28/01/2026	Creando Vínculo desde la lúdica	20
5	Psicología	Bienestar Psicoemocional	3/02/2026	El arte de desaprender	20
6	Tallerista	Desarrollando Capacidades	3/02/2026	Rostros Colectivos	11
7	Psicología	Plan de Vida	4/02/2026	Planes de vida	20
Total Talleres: 7					**131**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Psicología: Durante el mes de enero, la realización de talleres grupales orientados al desarrollo humano tuvo un papel central en la apertura de espacios de reflexión colectiva en torno a la identidad, la historia personal y el reconocimiento de capacidades. Desde la psicología, estos encuentros permitieron que los participantes compartieran experiencias, resignificaran sus trayectorias de vida y fortalecieran la percepción de valía personal, en un momento del año marcado por expectativas, planes y deseos de cambio. El trabajo grupal favoreció la construcción de sentido y motivación, promoviendo la idea de que, incluso en contextos de alta vulnerabilidad, es posible proyectarse y pensarse desde nuevas posibilidades.

De manera complementaria, los talleres enfocados en el fortalecimiento de habilidades para la vida propiciaron el aprendizaje colectivo de herramientas emocionales y sociales necesarias para afrontar las exigencias cotidianas de la vida en calle. A través de dinámicas participativas y espacios de diálogo, se abordaron temas como la regulación emocional, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la comunicación asertiva. Estos talleres permitieron que los participantes reconocieran estrategias útiles para manejar el estrés, disminuir respuestas impulsivas y mejorar la convivencia, aspectos especialmente relevantes en un periodo en el que las expectativas de inicio de año pueden generar tanto esperanza como frustración.

Finalmente, los talleres grupales sobre hábitos de vida saludable y reducción de riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas fueron fundamentales para vincular los proyectos y propósitos de enero con prácticas concretas de autocuidado. Desde una perspectiva no punitiva, se promovió la reflexión sobre cómo las decisiones diarias relacionadas con el consumo, la higiene, el descanso y la alimentación impactan el bienestar físico y emocional. El espacio grupal facilitó el intercambio de experiencias y saberes, fortaleciendo la conciencia colectiva sobre la importancia de reducir riesgos, proteger la vida y sentar bases más sólidas para la construcción de procesos de cambio sostenidos en el tiempo.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Psicología	Bienestar Psicoemocional	30	30
Psicología	Relaciones Interpersonales	25	25
Psicología	Desarrollo de Capacidades	31	31
Psicología	Planes de Vida	40	40
Trabajo Social	Relaciones Interpersonales	15	15
Trabajo Social	Promoción y mantenimiento en salud	12	12
Total		**153**	**153**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Psicología: El trabajo de desarrollo humano, fortalecimiento de habilidades para la vida, hábitos de vida saludable y reducción de riesgos y daños a través de intervenciones individuales resultó fundamental para atender de manera personalizada las necesidades de los participantes. Desde la psicología, estos espacios permitieron una escucha cercana y confidencial, en la que cada participante pudo abordar su historia, sus emociones y sus dificultades particulares sin la presión del entorno grupal. En un mes como enero, caracterizado por expectativas y propósitos de cambio, la atención individual facilitó acompañar estos

deseos desde la realidad concreta de cada persona, ajustando las orientaciones a su contexto y ritmo, y promoviendo procesos más realistas y sostenibles.

Asimismo, las atenciones individuales posibilitaron profundizar en la identificación de factores de riesgo y de protección, especialmente en lo relacionado con el consumo de sustancias psicoactivas y el autocuidado. Desde este acompañamiento, se fortaleció la toma de decisiones conscientes, el reconocimiento de límites personales y la construcción de estrategias de reducción de riesgos acordes a las condiciones de vida de cada participante. Este enfoque permitió que los proyectos y planes de inicio de año no quedaran únicamente en la intención, sino que se tradujera en acciones concretas de cuidado físico y emocional, reforzando la autonomía, la dignidad y la percepción de agencia personal en su proceso de vida.

Desde el ámbito del trabajo social se impulsó un proceso sostenido de fortalecimiento de las relaciones interpersonales con las personas habitantes de calle, partiendo del reconocimiento de que la reconstrucción del tejido social constituye un factor determinante para avanzar en procesos reales de inclusión. A través de intervenciones de carácter individual y grupal se generaron escenarios de encuentro orientados al diálogo, la escucha activa y el acompañamiento cercano, con el propósito de mejorar las dinámicas de comunicación, el manejo adecuado de conflictos y la convivencia cotidiana tanto al interior del centro de atención como en los diferentes contextos en los que interactúan los participantes. Este abordaje socioeducativo posibilitó que las personas atendidas reflexionaran sobre sus propias formas de relación consigo mismas y con su entorno, promoviendo valores como el respeto, la empatía y la solidaridad, elementos fundamentales para la construcción de vínculos basados en la confianza.

Desde el rol profesional asumió una función mediadora y orientadora, facilitando herramientas que permitieran a los usuarios fortalecer sus habilidades sociales, reafirmar su condición de sujetos de derechos y desarrollar competencias para establecer relaciones interpersonales más saludables, estables y satisfactorias. De manera complementaria, se incorporaron acciones de promoción en salud dirigidas a fomentar el autocuidado y la adopción de estilos de vida más saludables. Mediante jornadas educativas, orientaciones personalizadas y actividades formativas se abordaron temáticas relacionadas con hábitos de higiene, prevención del consumo problemático, cuidado de la salud mental y física, y acceso a servicios de salud. Estas estrategias permitieron sensibilizar a los participantes sobre la importancia de asumir un papel activo en el cuidado de su bienestar, contribuyendo no solo a la mejora de sus condiciones de salud, sino también al fortalecimiento de su autonomía y a la consolidación de procesos de cambio orientados a una mejor calidad de vida.

8.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía

El componente de Afianzamiento de la Autonomía se configura como un eje central dentro de los procesos de atención integral orientados a poblaciones en situación de alta vulnerabilidad, al priorizar el fortalecimiento de capacidades personales relacionadas con la toma de decisiones informadas, el ejercicio efectivo de derechos, la asunción de responsabilidades y la participación activa en la construcción de proyectos de vida dignos y sostenibles. Esta perspectiva supera los enfoques meramente asistenciales y se orienta hacia la generación de condiciones que favorezcan la autodeterminación, la independencia y la integración social, partiendo del reconocimiento de que la autonomía se construye de manera progresiva a través del acompañamiento profesional, el acceso a oportunidades reales y la consolidación de redes de apoyo significativas.

En su implementación, este componente promueve el desarrollo de competencias prácticas vinculadas a la gestión de recursos personales, la participación en procesos formativos, la organización del tiempo y el ejercicio responsable de la ciudadanía. Dichas habilidades posibilitan un mayor nivel de desenvolvimiento autónomo en distintos escenarios de la vida cotidiana, contribuyen a disminuir la dependencia institucional y fortalecer la corresponsabilidad social.

Desde este enfoque, las personas son reconocidas no solo a partir de sus carencias, sino fundamentalmente como sujetos de derechos, portadores de saberes, experiencias y potencialidades con capacidad de incidir en la transformación de su propia realidad, por lo que, este reconocimiento constituye la base para el impulso de procesos de empoderamiento que dignifican las trayectorias vitales y favorecen cambios significativos en las condiciones de bienestar. En consecuencia, el afianzamiento de la autonomía se entiende como una construcción gradual, de carácter colectivo y profundamente humanizadora, que requiere intervenciones integrales, continuas y respetuosas de la singularidad de cada persona, orientadas a promover su inclusión efectiva y su participación activa en la vida comunitaria.

8.3.1 Derechos y Deberes

El afianzamiento de la autonomía en la población habitante de calle se configura como un elemento fundamental para su desarrollo integral y para el avance de procesos efectivos de inclusión social, en la medida en que promueve el ejercicio responsable y consciente de los derechos y deberes inherentes a la condición de ciudadanía. Desde esta perspectiva, la autonomía no se limita exclusivamente a la capacidad de elegir, sino que comprende también la posibilidad de asumir las consecuencias de las propias decisiones, cumplir compromisos adquiridos y participar de manera activa en los diferentes escenarios de la vida comunitaria, por lo que, bajo este enfoque, el fortalecimiento de la autonomía se encuentra estrechamente vinculado con la promoción de la dignidad humana, el respeto por sí mismo y la construcción de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y la corresponsabilidad.

En este sentido, las estrategias de intervención orientadas a su consolidación buscan propiciar que las personas habitantes de y en calle ejerzan de manera informada sus derechos fundamentales, tales como el acceso a servicios de salud, educación, alimentación, vivienda y acompañamiento psicosocial, como condiciones indispensables para mejorar su calidad de vida. De manera complementaria, este proceso implica también la apropiación y cumplimiento de deberes esenciales para la convivencia, entre los que se destacan el respeto por los demás, la observancia de normas sociales, el cuidado de los espacios comunes y la participación en acciones dirigidas al bienestar colectivo. Así, el afianzamiento de la autonomía se concibe como un camino gradual que articula derechos y responsabilidades, favoreciendo la construcción de sujetos más conscientes, participativos y comprometidos con su propio proceso de transformación y con el desarrollo de entornos sociales más justos e incluyentes

a) Aseguramiento en Salud

Tabla 9. Trámites para el Aseguramiento en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	1
Afiliación temporal	1
Portabilidad	3
Traslado	2
Total	**7**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En la actualidad, el Centro de Atención Acogida Día Santa Elena desarrolla un proceso integral orientado a garantizar el aseguramiento en salud de la población participante, el cual incluye tanto la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud como la gestión de traslados entre Entidades Promotoras de Salud (EPS), de acuerdo con las particularidades y requerimientos de cada persona. Este acompañamiento constituye un componente esencial dentro de la intervención social, en la medida en que posibilita el acceso oportuno a servicios médicos, atenciones especializadas y programas de promoción y prevención que resultan indispensables para el bienestar físico y emocional. En contraste, la ausencia de afiliación representa una barrera significativa para la atención en salud, incrementa los riesgos asociados a enfermedades no tratadas y limita la capacidad de respuesta institucional frente a situaciones de urgencia o emergencia.

En el marco de estas acciones, durante el periodo de intervención se logró materializar una afiliación inicial, una afiliación de carácter temporal, 2 procesos de traslado y tres procesos de portabilidad, resultados que evidencian avances concretos en la garantía del derecho fundamental a la salud. De manera complementaria, se realizaron acompañamientos a consultas médicas, gestiones administrativas para la asignación de citas, apoyo en atenciones psiquiátricas y seguimiento en servicios de urgencias, procurando la continuidad y adherencia a los tratamientos requeridos. Estas actuaciones trascienden el ámbito estrictamente operativo, en tanto reflejan un compromiso institucional con la dignificación de las personas habitantes de calle, aportando al mejoramiento de su calidad de vida, a la reducción de condiciones de vulnerabilidad y al fortalecimiento de la confianza en las redes de apoyo y protección social.

b) Procesos de Identificación plena

Tabla 9. Tabla 9. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	0
Duplicado de Cédula autogestionado	5
Cédula por primera vez	0
Cotejo de Huellas	1
Exoneración del pago de publicado por primera vez	0
Total	**6**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo de intervención se implementó un proceso pedagógico y psicosocial orientado a que las personas en situación de calle comprendieran que el acceso a la identidad legal va más allá de la obtención material de un documento. Mediante estrategias de orientación, sensibilización y acompañamiento, se promovió la apropiación de la identidad jurídica como un elemento fundamental para el reconocimiento de cada individuo como sujeto social activo, con posibilidades reales de ejercer sus derechos, asumir responsabilidades y participar de manera plena en los distintos escenarios de la vida comunitaria.

Como resultado significativo de este proceso, un participante llevó a cabo el cotejo de huellas, cinco participantes lograron gestionar de forma autónoma el duplicado de su cédula de ciudadanía, logro que trasciende el ámbito meramente administrativo, al evidenciar avances en el fortalecimiento de su autonomía, en la confianza en sus propias capacidades y en la recuperación progresiva de su condición de ciudadanos. Desde esta perspectiva, la identidad fue resignificada como un recurso simbólico y práctico que favorece el autorreconocimiento, la dignificación personal y la construcción de proyectos de vida con mayores niveles de estabilidad y proyección.

En coherencia con lo anterior, se desarrollaron espacios formativos enfocados en la educación ciudadana, en los cuales se abordaron los derechos y deberes inherentes a la ciudadanía, ya que, en dichos escenarios se enfatizó que el documento de identidad no constituye únicamente un requisito formal, sino un instrumento esencial de legitimidad, visibilidad y pertenencia social. Esta comprensión ha permitido que los participantes reconozcan la importancia de vincularse activamente con la institucionalidad y con su entorno, propiciando la transición de actitudes pasivas frente a los procesos de apoyo hacia posturas más propositivas, autónomas y corresponsables en la gestión de su propio desarrollo.

c) Articulación Institucional para la Educación

Tabla 123. Articulación institucional para la participación en procesos educativos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
I.E Joaquín de Caicedo y Cuero	4 estudiantes matriculados en educación formal en aras de terminar su bachillerato

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

8.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales

A continuación, se presentan las intervenciones grupales e individuales enfocadas en promover los Deberes y Derechos, la Gestión Económica y la Articulación Institucional para la Educación.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Trabajo Social	Educación Financiera	22/01/2026	Ahorrar también es cuidarse	39

2	Trabajo Social	Educación en Derechos	29/01/2026	Mis Derechos también valen en la calle	40
3	Trabajo Social	Participación ciudadana	30/01/2026	Construyendo desde la diferencia y la inclusión social	32
4	Trabajo Social	Participación ciudadana	31/01/2026	La cultura de la caleñidad	35
Total Talleres: 4					**146**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En el marco de los espacios grupales se ha venido desarrollando un proceso formativo en educación financiera, orientado a promover el uso responsable y planificado de los recursos económicos, puesto que, esta temática cobra especial relevancia si se considera que la mayoría de los participantes transita de manera cotidiana por el sector de Santa Elena, caracterizado por ser un entorno altamente comercial que ofrece diversas posibilidades para la generación de ingresos. En este contexto, la intervención grupal se ha centrado en sensibilizar sobre la importancia del ahorro, la administración adecuada del dinero y la toma de decisiones financieras conscientes, reconociendo que la ausencia de control en este ámbito suele derivar en gastos impulsivos, especialmente asociados al consumo, lo cual tiende a reproducir y prolongar la situación de calle.

Por tal motivo, se han habilitado espacios pedagógicos en los que se orienta de manera práctica sobre estrategias de ahorro y manejo económico, con el propósito de favorecer avances en los procesos personales y contribuir a la dignificación de las condiciones de vida, sumado a lo anterior, se abordó mediante metodologías participativas que integraron dinámicas lúdicas, ejercicios de diálogo orientado y escenarios de reflexión colectiva. La propuesta pedagógica incorporó herramientas didácticas destinadas a representar de forma cercana la relevancia del cuidado mutuo, la comunicación asertiva y la construcción de relaciones basadas en el respeto. A través de estas actividades, los participantes lograron reconocerse como actores sociales con capacidad de incidencia, identificando problemáticas cotidianas que afectan la convivencia y proponiendo alternativas de transformación fundamentadas en la empatía, el autocontrol y la corresponsabilidad.

Asimismo, este proceso permitió fortalecer la educación en ciudadanía y derechos, enfatizando que la convivencia armónica no se limita al cumplimiento de normas, sino que constituye una práctica social que se construye de manera permanente en la interacción comunitaria, además, la incorporación de experiencias reales y vivencias personales favoreció la generación de un clima de confianza que propició la expresión emocional y el reconocimiento de la convivencia como un derecho, pero también como un deber inherente al ejercicio ciudadano. En conjunto, estas acciones aportaron al desarrollo de habilidades sociales fundamentales y posibilitaron que los participantes resignificaran su rol dentro de la sociedad, asumiendo como sujetos capaces de aportar positivamente a su entorno y de participar activamente en la construcción de relaciones más solidarias, respetuosas e incluyentes.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Aseguramiento en salud	7	7
Trabajo Social	Procesos de identificación plena	6	6
Trabajo Social	Participación Ciudadana	15	15
Total		**28**	**28**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el aseguramiento en salud y la identificación plena fueron concebidos como ejes estratégicos para favorecer la inclusión social y garantizar el ejercicio efectivo de derechos fundamentales en personas que se encuentran en contextos de alta vulnerabilidad, ya que, estos procesos fueron abordados no únicamente como trámites de carácter administrativo, sino como acciones socioeducativas orientadas al fortalecimiento de la autonomía, al reconocimiento de la condición de ciudadanía y al desarrollo de capacidades de autogestión. En este marco, se implementaron espacios de orientación y acompañamiento, tanto individuales como grupales, que permitieron a los participantes comprender la relevancia de contar con un documento de identidad y con afiliación activa al sistema de salud, como requisitos indispensables para acceder oportunamente a servicios asistenciales, programas sociales y rutas de protección institucional.

A través de metodologías participativas fundamentadas en la escucha activa y el diálogo horizontal, las personas lograron identificar las principales barreras que limitaban el acceso a estos derechos, así como reconocer sus necesidades y las alternativas disponibles para avanzar en la regularización de su situación documental y sanitaria. El acompañamiento social se orientó, además, a promover la corresponsabilidad y el empoderamiento, incentivando que los participantes asumieron un rol protagónico en la realización de trámites de afiliación, portabilidad y actualización de información ante las entidades competentes.

Como resultado de estas acciones, se favoreció un proceso de resignificación personal mediante el cual los participantes dejaron de percibirse únicamente como receptores pasivos de asistencia, para reconocerse como sujetos de derechos con capacidad de incidir en su propio bienestar. De manera transversal, estas intervenciones permitieron fortalecer la articulación interinstitucional y la apropiación de prácticas orientadas a la inclusión, la dignificación y la convivencia social, por lo que, el aseguramiento en salud y la identificación plena se consolidaron como pilares fundamentales para la reconstrucción de proyectos de vida, la protección social y la integración efectiva de las personas habitantes de calle en los diferentes escenarios de la vida comunitaria.

8.4 Componente Ciudadanía Activa

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Deporte	Participación en actividades culturales y deportivas	15/01/2026	Natación Técnicas Básicas	15
2	Deporte	Participación en actividades culturales y deportivas	16/01/2026	Deporte y Salud	20
3	Trabajo Social	Participación en actividades culturales y deportivas	16/01/2026	Fortalecimiento de las interacciones sociales	20
4	Trabajo Social	Iniciativa acción comunitaria	21/01/2026	Soy parte de la comunidad	20
5	Trabajo Social	Iniciativa acción comunitaria	23/01/2026	Haciendo parte de la comunidad	29
6	Trabajo Social	Participación en actividades culturales y deportivas	28/01/2026	Reconociendo nuestros apoyos	20
7	Trabajo Social	Participación en actividades culturales y deportivas	5/02/2026	Participar también es opinar	40
	Total Talleres: 7				**164**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El proceso de intervención desarrollado desde el Trabajo Social comunitario se orientó al fortalecimiento de la ciudadanía activa como un componente esencial para la inclusión social de las personas en situación de calle. A través de espacios pedagógicos y participativos se promovió la reflexión crítica frente a la corresponsabilidad, la identidad cultural y la toma de decisiones conscientes, permitiendo que los participantes reconocieran que el ejercicio de la ciudadanía va más allá del simple acceso a derechos, e implica también el cumplimiento de deberes y la participación comprometida en la vida comunitaria. Mediante el diálogo abierto, el intercambio de experiencias y el análisis de situaciones cotidianas, se trabajó en la comprensión del impacto que tienen las acciones individuales sobre la convivencia y el cuidado de los bienes comunes, de modo que, este enfoque permitió fortalecer el sentido de pertenencia, la apropiación del territorio y la resignificación del papel de las personas habitantes de calle, quienes comenzaron a asumirse como sujetos sociales con capacidad de incidir y aportar a la transformación de su entorno.

De igual manera, se impulsó el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas que favorecen la resolución pacífica de conflictos y la construcción de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la empatía y el reconocimiento del otro, ya que, en este marco, la intervención profesional desde el Trabajo Social facilitó procesos de empoderamiento, organización y

participación, promoviendo el tránsito de actitudes pasivas hacia posturas más propositivas e incidentales. De esta forma, la construcción de ciudadanía activa se consolidó como una herramienta estratégica para fortalecer la autonomía, la dignificación personal y la integración social, entendiendo que la armonía del entorno y el fortalecimiento del tejido social son el resultado de un compromiso colectivo sustentado en la responsabilidad individual y comunitaria.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo Social	Iniciativa Acción Comunitaria	30	30
Trabajo Social	Participación en actividades culturales	30	30
Total		60	60

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El proceso desarrollado desde el Trabajo Social tuvo como propósito central fortalecer en las personas participantes el reconocimiento de sí mismas como sujetos con capacidad de incidir y transformar su realidad social y comunitaria. Para ello, se promovió la reflexión y apropiación consciente de sus derechos, deberes y posibilidades de participación dentro de su entorno. Desde este enfoque, la acción comunitaria y la vinculación a actividades culturales se asumieron como escenarios fundamentales para el ejercicio de una ciudadanía activa y cotidiana, entendida no sólo como un conjunto de normas, sino como una práctica social que se construye a partir de la participación, la corresponsabilidad y el compromiso con el bienestar colectivo.

A través de la integración en iniciativas comunitarias y en diversos espacios culturales, se impulsó una participación orientada al mejoramiento del entorno, al fortalecimiento de vínculos solidarios y a la construcción de dinámicas más inclusivas y colaborativas. Estas experiencias permitieron que los participantes asumieron un rol protagónico en la vida comunitaria, fortaleciendo redes de apoyo, reconstruyeran lazos de confianza y recuperan progresivamente el sentido de pertenencia, aspectos esenciales para la recomposición del tejido social. De esta manera, la intervención evidenció que la participación social y cultural constituye una valiosa herramienta pedagógica, capaz de potenciar la identidad individual y colectiva, resignificar el aporte personal al bien común y reafirmar el derecho de toda persona a involucrarse de forma activa, digna y significativa en los procesos sociales y culturales de su comunidad.

ACOGIDA DIA EL PILOTO

El Centro de Atención Integral El Piloto hace parte del Sistema de Atención Integral para el Habitante de y en Calle brindando servicios de atención básica orientados a la satisfacción de necesidades alimenticias y de autocuidado. En este marco, se ofrece a los participantes dos tiempos de alimentación diarios (refrigerio y almuerzo), además de espacios adecuados para la higiene personal, tales como duchas, sanitarios y áreas para el lavado de ropa. Estas acciones buscan contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida actuales de los participantes, promoviendo espacios de dignificación y recuperación de hábitos de vida saludables.

De igual manera, se desarrollan espacios grupales liderados por las diferentes áreas de intervención como lo son psicología, trabajo social, educación terapéutica, enfermería, talleres de música y artes. Todo lo anterior, con el propósito de brindar información, herramientas y estrategias para el afrontamiento de situaciones adversas derivadas del consumo de sustancias psicoactivas. Estos espacios también abordan procesos de auto perdón, reconciliación, fortalecimiento de vínculos sociales y familiares, así como orientaciones ocupacionales y laborales que faciliten la superación de las condiciones asociadas a la vida en calle.

8.1 Componente Atención Básica Integral

Dentro de los servicios ofrecidos en el espacio de acogida se encuentra la atención básica integral como uno de los componentes fundamentales dentro del proceso de dignificación e intervención social ofreciendo una respuesta oportuna frente a las necesidades inmediatas de la población habitante de y en calle. Este componente, busca garantizar condiciones de bienestar a través del acceso a la alimentación, la higiene y el autocuidado. Estas acciones aseguran la subsistencia y promueven la recuperación de la autonomía y la reafirmación del valor personal, como una forma de resignificar su situación y amor propio, frecuentemente vulnerado por las condiciones de exclusión y marginalidad.

Dado el valor que tiene la atención básica en el proceso de resignificación de la identidad, se implementan estrategias desde un enfoque interdisciplinario, donde intervienen las áreas de trabajo social, psicología, enfermería y educación terapéutica. Todo lo anterior, con el fin de generar un acompañamiento educativo y de salud para sensibilizar a la población con el objetivo de que logren restablecer hábitos y promover el bienestar integral fortaleciendo su salud física y emocional. Así mismo, se busca fortalecer sus procesos de autocuidado como una forma de promover su restablecimiento de derechos.

8.1.1 Necesidades Básicas Satisfechas

Tabla 33. Higiene y Cuidado Personal Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	N° Alimentación		N° Kit de Aseo	N° Lavado de Ropa	Guardado de Pertenencias
	Refrigerio	Almuerzo			
1er Periodo	N/A	N/A	N/A	N/A	Se cuenta con 2 estanterías metálicas y una cajonera en madera con capacidad para guardar un promedio de 60 maletines de los participantes, que dada la dinámica de ingreso y salida continúa permite atender las necesidades de los participantes
2do Periodo	1498	1498	1498	1198	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Nota: Estos valores contemplan la sumatoria de ingresos de la población mestiza y afro al servicio de acogida día

Alimentos





Dentro del Centro de Atención Integral El Piloto se continúan prestando los servicios de alimentación, consistentes en un refrigerio en la mañana y un almuerzo al mediodía, los cuales incluyen una variedad de alimentos definidos conforme a la minuta nutricional establecida según el grupo etario y las necesidades alimenticias identificadas por el área de nutrición encargada de su diseño.

Es importante destacar que, durante los tiempos de alimentación, se realizan orientaciones pedagógicas dirigidas a los participantes sobre la importancia del consumo de verduras y vegetales, dado que muchos de ellos tienden a rechazarlos, obsequiarnos o desecharlos por no tener el hábito de consumirlos. Estas intervenciones buscan fortalecer la conciencia

alimentaria, promoviendo el cuidado de la salud física y el acompañamiento en los procesos de recuperación de cada participante.

Kit de aseo





Se realiza la entrega de un kit de aseo personal, el cual incluye jabón líquido, crema dental, desodorante, jabón para lavar ropa y el préstamo de una toalla. Con esta acción se busca que, al ingresar al Centro de Atención, los participantes puedan desarrollar actividades de autocuidado que les permitan sentirse dignificados, limpios y descansados, favoreciendo así su participación activa en las actividades grupales y las atenciones individuales. Esto también influye en que algunos se sientan con mayor motivación para realizar actividades que le generen ingresos al sentirse limpios y en mejores condiciones de aseo para la interacción con la comunidad, disminuyendo así barreras de discriminación y rechazo social.

Espacio seguro



Como una estrategia para garantizar una convivencia armoniosa durante los diferentes espacios y atenciones que se brindan en acogida día, se realiza desde la entrevista de caracterización inicial la socialización del pacto de convivencia con las diferentes normas que permitan tener un trato respetuoso con otros participantes, con el equipo de profesionales y con las instalaciones. Adicionalmente durante todos los espacios se trabaja en el reconocimiento de la norma, la convivencia sana, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Enfermería	Alimentación saludable	15/01/2026	Alimentación saludable	15
2	Promotora Social	Higiene Personal	20/01/2026	Dignificando mi cuerpo	19
3	Educador Terapéutico	Espacio Seguro	21/01/2026	Tolerancia y diálogo- Soluciones Pacíficas	20
Total Talleres: 3					**54**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle





Dentro de las actividades grupales, se continúa promoviendo en los participantes la adquisición y el fortalecimiento de hábitos de autocuidado, con el propósito de prevenir enfermedades gastrointestinales, desnutrición, debilidad, disminución de defensas y afectaciones en la calidad de vida, afecciones comunes en la población habitante de calle. Durante el periodo reportado se realizaron tres actividades grupales orientadas a brindar información y herramientas para identificar, prevenir y evitar situaciones de riesgo que puedan afectar su bienestar físico.

Es importante señalar que estos espacios se desarrollan mediante diversas metodologías pedagógicas que facilitan la comprensión de los temas abordados, teniendo en cuenta la diversidad cultural, educativa y social de los participantes. A lo largo de las sesiones, los asistentes se han mostrado interesados, respetuosos y receptivos, manifestando disposición para expresar dudas, inquietudes y compartir experiencias personales, lo cual evidencia la apropiación y comprensión de las temáticas trabajadas.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Enfermería	Alimentación saludable	4	4
Enfermería	Higiene personal	3	3
Educador Terapéutico	Higiene personal	15	14
Educador Terapéutico	Espacio Seguro	8	8
Psicología	Espacio seguro	6	6
Total		**36**	**35**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las atenciones individuales se orientan, en un primer eje, hacia la promoción de hábitos fundamentales como la alimentación saludable y la higiene personal. Se brinda orientación personalizada para adaptar estos hábitos a las necesidades específicas de cada persona, con el objetivo de prevenir enfermedades, favorecer la curación, mantener un buen estado de salud y mejorar la calidad de vida. Este enfoque práctico busca empoderar a las personas en el cuidado diario de su bienestar físico. Un segundo eje de trabajo se centra en brindar acompañamiento integral, particularmente a poblaciones en situación de vulnerabilidad, a través de espacios de intervención individual. Estos espacios priorizan la escucha activa, la contención emocional y el fortalecimiento de habilidades personales. El propósito es identificar necesidades prioritarias, promover el autocuidado, favorecer la toma de decisiones conscientes y apoyar procesos de cambio positivos, respetando en todo momento la historia, el ritmo y la dignidad inherente de cada persona.

8.2 Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

Este componente se orienta al fortalecimiento del desarrollo humano mediante procesos que promueven la reconstrucción de la autoestima y la identidad personal, la adquisición y consolidación de hábitos de vida saludables, así como la motivación hacia el cambio positivo y sostenible. Estos espacios permiten fortalecer el acompañamiento psicosocial, promoviendo la contención emocional, el reconocimiento de las vivencias personales y el establecimiento de vínculos de confianza, elementos fundamentales para el inicio y sostenimiento de procesos de cambio personal.

Asimismo, estas acciones se articularon con el fortalecimiento del plan de vida de los usuarios, promoviendo espacios de reflexión y proyección personal que facilitaron la identificación de metas a corto, mediano y largo plazo, así como el reconocimiento de habilidades, intereses y recursos propios. Este enfoque contribuyó a que los usuarios asumieran un rol activo en su proceso de recuperación, resignificando su proyecto de vida desde una perspectiva de autonomía, responsabilidad y esperanza.

Igualmente, el fortalecimiento del acercamiento a la red de apoyo familiar constituyó un eje fundamental para afianzar y reconstruir los vínculos que se han visto deteriorados a causa del consumo de sustancias psicoactivas (SPA). Este proceso se enmarca dentro de las estrategias de reducción de riesgos y daños, en la medida en que promueve entornos de apoyo, contención emocional y corresponsabilidad, favoreciendo la adherencia a los procesos de atención y recuperación. A través del restablecimiento progresivo de los lazos familiares y sociales, se contribuyó a la estabilidad emocional de los usuarios, al fortalecimiento de sus redes de cuidado y a la construcción de alternativas que disminuyen la probabilidad de recaídas y situaciones de vulnerabilidad.

8.2.1 Atenciones en Salud

Promoción y Mantenimientos en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	1
	Curaciones	5
	Toma de signos vitales	2
	Inyectología	0
	Retiro de puntos	0
Gestiones en Salud	Autorización de servicios	0
	Acompañamiento a citas	0
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	0
	Orientación	0
	Terapia asistida	0
	Acompañamiento a laboratorio	0
	Total	8

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el período de atención, desde el área de enfermería se realizó una (1) orientación al usuario sobre la adecuada ingesta de la medicación, haciendo énfasis en horarios, dosis y adherencia al tratamiento. Así mismo, se llevaron a cabo cuatro (5) curaciones en miembros inferiores y superiores, correspondientes a lesiones ocasionadas por armas cortopunzantes, caídas y accidentes, evidenciando adecuada evolución de las heridas y sin signos de infección al momento de la atención. Adicionalmente, se efectuaron dos (2) tomas de signos vitales, las cuales se encontraron dentro de parámetros aceptables.

8.2.2 Intervenciones Grupales e Individuales

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Educador Terapéutico	Reducción de Riesgos y Daños por consumo de SPA	16/01/2026	"Reducción consumo de SPA"	12
2	Educador Terapéutico	Plan de vida	19/01/2026	"La maleta".	11
3	Psicología	Bienestar Psicoemocional	20/01/2025	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	10
4	Promotora Social	Bienestar Psicoemocional	21/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	20
5	Tallerista Música	Bienestar Psicoemocional	22/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	20
6	Psicología	Relaciones Interpersonales	22/01/2026	"Controlando mis impulsos".	20
7	Enfermería	Bienestar Psicoemocional	23/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	19
8	Taller de Artes	Desarrollo Capacidades	23/01/2026	Taller: "Trabajo con Reciclaje".	19
9	Educador Terapéutico	Bienestar Psicoemocional	24/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	26
10	Educador Terapéutico	Bienestar Psicoemocional	26/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	16
11	Psicología	Bienestar Psicoemocional	27/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	13
12	Educador Terapéutico	Reducción de Riesgos y daños	27/01/2026	Taller: "Grupo de Apoyo, basada Literatura N.A"	13
13	Trabajo Social	Bienestar Psicoemocional	28/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	13
14	Tallerista Música	Bienestar Psicoemocional	29/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	27
15	Enfermería	Bienestar Psicoemocional	30/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	20
16	Taller de Música	Desarrollo Capacidades	30/01/2026	Artes y Cultura: Taller de Música	20
17	Tallerista Artes	Bienestar Psicoemocional	31/01/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	20
18	Educador Terapéutico	Bienestar Psicoemocional	02/02/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la Mañana".	20
19	Trabajo Social	Plan de Vida	02/02/2026	"Mis metas y proyectos"	35
20	Psicología	Bienestar psicoemocional	03/02/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la mañana"	20
21	Educador Terapéutico	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de SPA	03/02/2026	Grupo de apoyo N.A.	23
22	Trabajo social	Bienestar psicoemocional	04/02/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la mañana"	16

26	Taller de Música	Desarrollo de capacidades	04/02/2026	Artes y Cultura: Taller de Música	14
27	Tallerista de artes	Bienestar psicoemocional	05/02/2026	Espacio de escucha: "Sentir de la mañana"	23
28	Enfermería	Promoción y mantenimiento en salud	05/02/2026	Sexualidad responsable	47
Total Talleres: 28					**497**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle





Las actividades grupales se enfocan en dos líneas complementarias: el desarrollo psicosocial y el fortalecimiento de habilidades prácticas y creativas. En el ámbito psicosocial, se crean espacios de encuentro, como los denominados "Espacios de escucha", que promueven la expresión emocional, la contención y el apoyo mutuo, reduciendo la sensación de soledad y fortaleciendo los procesos de cambio personal. Paralelamente, se implementan talleres y sesiones pedagógico-terapéuticas orientadas al autoconocimiento, la regulación emocional y la construcción de un proyecto de vida. Estas actividades facilitan la identificación de objetivos personales a través de estrategias escritas y creativas, fomentando la motivación, el reconocimiento de habilidades y una mayor apropiación de los pasos necesarios para mejorar el bienestar y la calidad de vida.

La segunda línea de acción se centra en el aprendizaje y la expresión a través de medios artísticos y lúdicos, como estrategia para el desarrollo de habilidades, la ocupación del tiempo libre y la integración grupal. En el taller de artes, por ejemplo, se realizan proyectos creativos que, además de trabajar la motricidad y la expresión individual, fomentan el trabajo colaborativo y la reutilización de materiales. Iniciativas como la creación de un ajedrez gigante de cartón buscan proporcionar herramientas para la recreación. De forma similar, el taller de música introduce a los participantes en conceptos básicos y en la ejecución práctica de ritmos, utilizando instrumentos de percusión para trabajar la coordinación, la memoria y el razonamiento lógico. Estos espacios no solo amplían el panorama cultural y las capacidades creativas, sino que también promueven de manera integral el desarrollo cognitivo y la coordinación, habilidades transferibles a la vida cotidiana.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Educación terapéutica	Bienestar psicoemocional	3	3
Educación terapéutica	Relaciones interpersonales	3	3
Educación terapéutica	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de SPA	19	17

Enfermería	Promoción y mantenimiento en salud	12	10
Psicología	Plan de vida	15	14
Psicología	Bienestar psicoemocional	29	29
Psicología	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de SPA	8	8
Trabajo Social	Plan de vida	1	1
Trabajo Social	Bienestar psicoemocional	13	13
Trabajo Social	Relaciones interpersonales	4	4
Trabajo Social	Promoción y mantenimiento en salud	14	14
Trabajo Social	Reducción de riesgos y daños asociados al consumo de SPA	4	3
Total		**125**	**119**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se desarrolló un modelo de atención integral que combinó el cuidado de la salud física con el fortalecimiento emocional y social. Por un lado, se brindó acompañamiento directo en hábitos de autocuidado, como la gestión adecuada de heridas y tratamientos, para prevenir complicaciones y promover un estado de salud estable. Simultáneamente, se crearon espacios dedicados a la reflexión personal y la regulación emocional, donde los participantes pudieron identificar metas, reconocer sus capacidades y proyectar un sentido de futuro, lo que contribuyó a su motivación y autonomía.

Este enfoque se complementó con estrategias diseñadas para mitigar situaciones de vulnerabilidad y fomentar la conexión comunitaria. Se promovió la participación en atenciones individuales, que sirvieron como alternativas positivas para el uso del tiempo y cultivar un sentido de pertenencia. Además, se facilitó de manera activa el acceso a servicios médicos y se proporcionó orientación sobre redes de apoyo institucional, asegurando un entorno más protector y recursos concretos para la salud y el bienestar general.

8.3 Componente Afianzamiento de la Autonomía

Este componente busca fortalecer la autonomía de los habitantes de y en calle, ayudando a derribar pensamientos que los limitan por la falta de acceso a servicios básicos, la ausencia de redes de apoyo, estigmas sociales y dificultades para asumir el control de sus vidas. Por lo anterior, este componente se orienta a diversas acciones que buscan la garantía y promoción de los derechos de los participantes. En este sentido, se enfatizó en priorizar la garantía de los derechos de los habitantes de y en calle como una forma de identificarlos desde su identidad. Así mismo, se busca enfatizar en los deberes y responsabilidades de los participantes frente a la fundación y la comunidad, desde un enfoque de corresponsabilidad social. Este componente resulta esencial para fortalecer la convivencia, el compromiso con los procesos institucionales y la construcción de una imagen positiva ante la ciudadanía, favoreciendo a su vez el reconocimiento de sí mismos como sujetos de derechos y deberes, y consolidando su identidad, sentido de pertenencia y responsabilidad social.

8.3.1 Derechos y Deberes

a) Aseguramiento en Salud

Tabla 9. Trámites para el Aseguramiento en Salud. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Afiliación por primera vez	0
Afiliación temporal	0
Portabilidad	2
Traslado	0
Total	**2**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se llevó a cabo el proceso de portabilidad, entendido como el cambio de punto de atención de la IPS, a favor de dos usuarios que requerían atención continua en salud y la entrega oportuna de medicamentos indispensables para garantizar la

adherencia a sus tratamientos, correspondientes a enfermedades de alto costo. Este proceso resultó fundamental para asegurar el acceso efectivo, oportuno y continuo a los servicios de salud, evitando interrupciones en los tratamientos médicos y posibles complicaciones en el estado de salud de los usuarios. Asimismo, la gestión realizada contribuyó a la protección del derecho fundamental a la salud y al fortalecimiento de los procesos de atención integral.

b) Articulación Institucional para la Educación

Tabla 123. Articulación institucional para la participación en procesos educativos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Organizaciones articuladas	Resultados de la articulación
Institución Educativa Santa Librada	Se continúa con la vinculación de los participantes Mauricio Rodas y Hermes Martínez en las jornadas académicas con el fin de culminar sus estudios de básica primaria y secundaria.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

A través de la articulación con la Institución Educativa Santa Librada, se llevó a cabo el proceso de vinculación de 2 de los participantes al sistema educativo, con el propósito de brindarles la oportunidad de iniciar, retomar o culminar sus estudios académicos. Este proceso busca fortalecer sus capacidades personales y formativas, ampliando sus posibilidades de acceso a empleos dignos y formales que favorezcan la estabilidad económica. Asimismo, la inclusión en el ámbito educativo contribuye al desarrollo de la autonomía, la toma de decisiones responsables y la proyección de un plan de vida orientado al mejoramiento de sus condiciones personales, sociales y laborales.

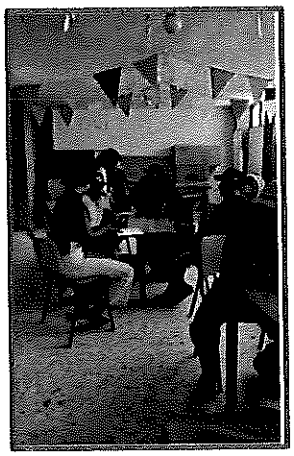
8.3.2 Intervenciones Grupales e Individuales

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Trabajo Social	Acceso a la educación y la formación	19/01/2026	Taller: "Educación y trabajo"	10
2	Psicología	Educación en derechos	26/01/2026	Taller: "Articulación Secretaria de Salud"	13
3	Trabajo Social	Educación en derechos	29/91/2926	Taller: "Mis derechos y deberes"	26
Total Talleres: 3					**49**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle





Las actividades grupales se diseñaron como estrategias de desarrollo personal con actividades grupales diseñadas para fortalecer la conciencia social y la ciudadanía activa. A través de talleres participativos, se fomentó el reconocimiento de derechos y deberes fundamentales, utilizando metodologías lúdicas como juegos pedagógicos para facilitar la reflexión colectiva y la apropiación de conceptos legales. Estos espacios no sólo promovieron el aprendizaje significativo, sino que también enfatizaron la corresponsabilidad y el rol de cada persona como sujeto activo dentro de la sociedad, reforzando dinámicas de respeto y participación comunitaria.

De manera paralela, estas actividades grupales se integraron con otros talleres creativos como los de arte y música y con los espacios de escucha, conformando un entorno de interacción que fortalece las relaciones interpersonales, el apoyo mutuo y un sentido de pertenencia. Esta combinación de reflexión cívica y expresión colectiva contribuye a un ambiente donde los participantes pueden practicar, en un contexto seguro y de grupo, los conceptos de derechos, deberes y convivencia, reforzando así su integración social y su bienestar comunitario.

b) Intervenciones Individuales

Tabla 8. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Educación terapéutica	Educación financiera	15	14
Psicología	Acceso a educación y formación	4	4
Trabajo social	Participación ciudadana	3	3
Trabajo social	Identidad plena	5	5
Trabajo social	Educación en derechos	2	2
Trabajo social	Acceso a educación y formación	1	1
Total		**30**	**29**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las atenciones individuales se orientaron en el desarrollo de procesos integrales que fortalecen la autonomía personal y la participación social. Un eje central se enfoca en el desarrollo de capacidades prácticas y de autogestión económica, mediante acompañamiento individual orientado a la administración responsable de recursos, la planificación básica del gasto, el ahorro y el reconocimiento del valor del trabajo. Este aprendizaje financiero busca crear condiciones de estabilidad que respalden la construcción de un proyecto de vida y faciliten la inclusión social.

En paralelo, este proceso se vincula con el ejercicio activo de la ciudadanía y la consolidación de la identidad personal. Las acciones promueven una comprensión clara de los derechos fundamentales y los mecanismos de participación, lo que permite a las personas reconocerse como sujetos activos con voz y capacidad de decisión en su entorno. Este componente se integra con oportunidades de acceso a espacios de formación y educación, ampliando no solo el conocimiento práctico, sino también el horizonte de posibilidades para cada individuo, fortaleciendo así su sentido de pertenencia y su proyección en la sociedad.

8.4 Componente Ciudadanía Activa

El componente de ciudadanía activa se enfoca en la reconstrucción del tejido social y la proyección comunitaria. Su propósito es fortalecer los vínculos de la población habitante de calle con su entorno, las instituciones y la comunidad, promoviendo su reconocimiento como sujetos de derechos y actores corresponsables. A través de espacios de encuentro, diálogo y participación en actividades culturales, deportivas y barriales, se generan experiencias de convivencia que fomentan la confianza, el sentido de pertenencia y la resolución pacífica de conflictos.

De manera transversal, este enfoque acompaña y da sustento a los procesos personales de cambio. Al integrar a los participantes en dinámicas comunitarias, se fortalece su autonomía, se valida su identidad ciudadana y se crean redes de apoyo que hacen viables y sostenibles sus proyectos de vida. Así, la ciudadanía activa consolida la inclusión social, permitiendo que la transformación individual se proyecte y enraíce en un entorno solidario, respetuoso y participativo.

a) Intervenciones Grupales

Tabla 9. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Nombre Actividad	N° Participantes
1	Trabajo social	Participación en actividades culturales y deportivas	24/01/2026	Taller: "Fortalecimiento comunitario".	25
2	Tallerista Artes	Iniciativa acción comunitaria	28/01/2026	Taller: "Resignificando Material Reciclado".	16
3	Promotora social	4.1Participación en actividades culturales y deportivas	31/01/2026	Taller: "Fortalecimiento comunitario".	12
		Total Talleres: 3			53

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle





Las acciones orientadas a la ciudadanía activa se complementan con espacios diseñados específicamente para el fortalecimiento comunitario desde lo lúdico y práctico. A través de talleres y actividades participativas, se promueve el aprendizaje colectivo, el trabajo en equipo y la reflexión sobre la corresponsabilidad social. Estas dinámicas sirven como herramienta pedagógica fundamental, ya que facilitan la comprensión de los vínculos comunitarios y convierten a la comunidad en un escenario tangible de apoyo y construcción conjunta, reforzando habilidades sociales clave para la convivencia.

Esta metodología activa y experiencial fomenta directamente la iniciativa y la participación comunitaria. Al involucrar a las personas en actividades grupales y recreativas, se estimula su rol como agentes activos dentro de su entorno. La participación en estos espacios no solo mejora la integración social, sino que también consolida el sentido de pertenencia y abre la puerta a una mayor implicación en otras acciones culturales, deportivas o barriales, generando así un círculo virtuoso que favorece la inclusión y el bienestar común.

IX. RED COBIJO

9.1 Registro de Ingresos Diario

Tabla 2. Ingresos Centro de Atención Red Cobijo- Día. Ene 15 a Feb 5 del 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE		
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de la calle		
Red Cobijo		
Día	Fecha	Mestizos
Jueves	15/01/2026	24
Viernes	16/01/2026	24
Sábado	17/01/2026	24
Domingo	18/01/2026	24
Lunes	19/01/2026	22
Martes	20/01/2026	24
Miércoles	21/01/2026	24
Jueves	22/01/2026	24
Viernes	23/01/2026	25
Sábado	24/01/2026	24
Domingo	25/01/2026	24
Lunes	26/01/2026	24
Martes	27/01/2026	24
Miércoles	28/01/2026	24
Jueves	29/01/2026	25
Viernes	30/01/2026	25
Sábado	31/01/2026	25
Domingo	1/02/2026	25
Lunes	2/02/2026	25
Martes	3/02/2026	26
Miércoles	4/02/2026	26
Jueves	5/02/2026	26
Total Atenciones		538

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Red Cobijo. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Periodo	Contrato	Total	% Cumplimiento
Ene 15 a Ene 20 de 2026 (1er Informe)	NA	NA	15%
Enero 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	538	538	
Total Acumulado	538	538	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

9.2 Caracterizaciones y Valoraciones

a) Entrevistas de Caracterización Inicial

Tabla. Entrevista de Caracterización Inicial. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Acción	N° Caracterizaciones
1er Inf (Ene 15 a Ene 20 del 2026)	0
2do Inf (Ene 15 a Feb 5 del 2026)	2
Total	**2**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La caracterización social realizada a la persona habitante de calle permitió identificar condiciones relevantes en las dimensiones personal, familiar, socioeconómica y de salud, que orientan las acciones de acompañamiento desde la Red Cobijo. Durante el proceso se evidenció una situación de vulnerabilidad marcada por la limitada red de apoyo, la ausencia de ingresos estables, dificultades de acceso a servicios básicos y permanencia prolongada en calle.

En la dimensión personal, se identificaron factores asociados a desarraigo, deterioro emocional y desgaste físico producto de la vida en calle. La persona manifiesta interés en mejorar su situación, aunque con dificultades para establecer rutinas de autocuidado y hábitos de vida saludable. En la dimensión familiar, se evidencian vínculos deteriorados o inexistentes, así como ausencia de redes cercanas que puedan aportar soporte afectivo o material.

En el ámbito socioeconómico, la persona presenta desempleo, trabajos informales ocasionales y falta de documentación actualizada, lo cual limita el acceso a oportunidades laborales y a la oferta institucional. Se identifica, además, exposición a riesgos relacionados con consumo de sustancias. Desde allí se reconoce los planes de trabajo de forma Individual.
La caracterización social en RED COBIJO; inicia la ruta de atención ya que permite clasificar la condición de la persona beneficiaria y por ende el plan de acción a llevar a cabo desde en acompañamiento del dispositivo que remite.

b) Valoraciones Individuales

Valoraciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Área	N°
Trabajo Social	5
Enfermería	5

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En la aplicación del formato de valoración inicial por trabajo social, se aportan datos de identificación, vinculación a la Red, aseguramiento en salud, consumo de SPA, características personales y familiares de la persona beneficiaria que permiten por un lado habitabilidad en calle, red de apoyo, Información Familiar, expectativas individuales, actitud frente a la atención en el dispositivo, información legal y el concepto del Trabajador Social.

Variables que son utilizadas, para el reconocimiento de la persona, pero además dan inicio a la restitución de derechos y dan inicio al plan de atención por el equipo psicosocial.

c) Clasificación de la Población

Perfiles de los Beneficiarios. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Tipo de Perfil	N°
En superación de la vida en la calle	18
Exhabitante de calle en recaída	4
Persona en riesgo de habitar la calle	2
En recuperación transitoria o adherencia en salud	10
Con animal de compañía	2
Habitante de Calle con dificultad de cumplir la norma	3

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Nota: Un mismo usuario puede tener dos perfiles

Tal como se justifica en la intencionalidad del dispositivo red cobijo pertenece a un Umbral Medio sin embargo está diseñado como estrategia de inclusión de las personas en diferentes perfiles relacionados al fenómeno de habitabilidad en calle, en un enfoque de atención: Desde ECO2, Red Cobijo no se concibe solo como ayuda, sino como un ecosistema de cuidado, vinculación y reconstrucción de redes, donde la persona es sujeto activo, no beneficiario pasivo.

Actualmente opera principalmente en umbral medio, con la meta de acompañar el tránsito hacia umbral alto. Y puede diversificar su atención de acuerdo a la necesidad y grado de vulnerabilidad social en la que se encuentre la persona, por tal razón las (18) personas en superación de la vida en calle son aquellas que buscan reducir consumo, incrementar autocuidado e iniciar plan de vida. Mientras que los exhabitantes de calle (4) trabajaran en su recaída y se mitigara el riego de volver a calle en acompañamiento de sostenibilidad, en la forma de prevenir llegar a la calle se atienden (2) personas que no han estado en condición de calle y con alta vulneración de derechos especialmente el de la vivienda impidiendo llegar a la calle, mediante la articulación con el CAMAD y corporación viviendo se atiende personas consumidoras de Heroína con las cuales se orientan procesos de restablecimiento de derechos, pero además adherencia al tratamiento y en lo posible reconstrucción del proyecto de vida, se atendieron habitantes de calle con animal de compañía (2) desde un enfoque diferencial permitiendo el goce de derechos no solo desde su condición de habitante de calle, sino además en la conformación de familia interespecie. Por otro lado, se atienden a 3 personas que no logran acoplarse a las normas y convivencia de un dormitorio convencional del sistema y que requieren el servicio de dormitorio para disminuir riesgos y daños en la reconstrucción de su proyecto de vida.

9.3 Componente Asistencia Básica Integral

a) Servicio de alimentación:

La alimentación es una necesidad básica fundamental para la supervivencia y el bienestar de todas las personas, incluidos los habitantes de calle, quienes enfrentan condiciones de vida marcadas por la vulnerabilidad social, económica y de salud. El acceso limitado a alimentos nutritivos y seguros afecta directamente su estado físico, incrementando el riesgo de desnutrición, enfermedades crónicas, infecciones y deterioro del sistema inmunológico. En este contexto, la alimentación adecuada se convierte en un pilar esencial para preservar la vida y mantener funciones corporales básicas.

Desde la perspectiva del autocuidado, una alimentación suficiente y balanceada permite a los habitantes de calle fortalecer su energía física y mental, lo cual influye positivamente en su capacidad para enfrentar las exigencias del entorno urbano. Aunque las opciones alimentarias suelen ser restringidas, el conocimiento sobre prácticas básicas de autocuidado —como seleccionar alimentos en buen estado, mantener hábitos mínimos de higiene al consumirlos y reconocer la importancia de una ingesta regular— contribuye a reducir riesgos para la salud y fomenta una mayor autonomía personal.

La alimentación cumple un papel importante en la dignidad humana y el bienestar emocional. Compartir alimentos no solo satisface el hambre, sino que también fortalece vínculos sociales y genera sensaciones de reconocimiento y cuidado. Estos factores inciden en la autoestima y en la motivación para adoptar otras prácticas de autocuidado, como la búsqueda de atención en salud, el descanso adecuado y la reducción de conductas de riesgo.

Tabla 13. Alimentación Centro de Atención Red Cobijo. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Red Cobijo	Desayuno	Cena	Total
CARC	1078	1078	2156

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle



b) **Servicio de baño diario y entrega de implementos de aseo**

Atenciones en Higiene Red Cobijo. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Red Cobijo	Total Atenciones Higiene
Kit de Aseo	2156

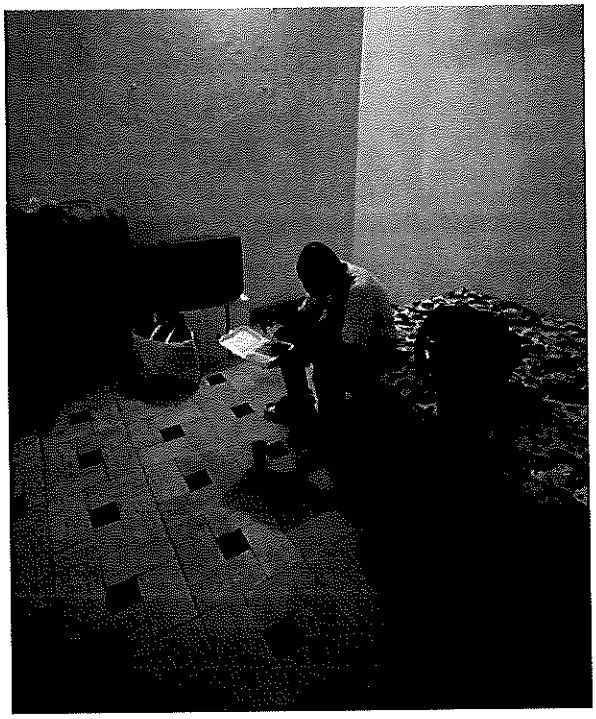
Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El Centro de Atención Red Cobijo distribuye cada semana artículos de aseo a sus participantes con el fin de promover prácticas de higiene, proteger su salud y aportar a la dignificación de su vida diaria. Esta entrega regular no solo ayuda a prevenir enfermedades y a mantener el bienestar físico, sino que también refuerza la autoestima y el sentido de dignidad de quienes reciben los insumos. La acción está orientada principalmente a fortalecer el autocuidado, brindando los elementos necesarios para conservar una adecuada higiene personal.



c) **Servicio de Vivienda Digna**

La modalidad de atención de **RED COBIJO**, garantiza el derecho a la vivienda por medio del pago de habitaciones en condiciones dignas como solución de vivienda, en los perfiles de personas habitantes de, en o en riesgo de habitar la calle, dicho proceso está acompañado por un equipo psicosocial que garantiza el cumplimiento de normas y manual de convivencia, así como el seguimiento del buen uso del recuerdo en dialogo permanente con los administradores de los lugares de vivienda, los pagos se hacen según las necesidades de los diferentes planes de intervención.



d) Acciones en Salud

La variable de salud en el marco de la red COBIJO del programa de atención a habitantes de calle evidencia avances significativos en el acceso y la continuidad de los servicios de salud. Durante el periodo evaluado, se logró una mayor vinculación de los participantes al sistema de salud, así como el fortalecimiento de acciones de promoción y prevención, especialmente en salud mental, consumo problemático de sustancias y enfermedades crónicas. Estos resultados reflejan el impacto positivo del trabajo articulado entre las instituciones de la red, que ha permitido reducir barreras de acceso y mejorar la oportunidad en la atención integral de esta población.

También identifica desafíos persistentes relacionados con la adherencia a los tratamientos, la movilidad constante de los usuarios y la complejidad de sus condiciones de salud. A pesar de ello, la estrategia de acompañamiento psicosocial y el seguimiento interinstitucional han contribuido a mejorar la percepción de bienestar y el autocuidado entre los beneficiarios. En este sentido, se recomienda continuar fortaleciendo la coordinación de la red COBJO, así como implementar estrategias diferenciales que respondan a las necesidades específicas de los habitantes de calle, con el fin de consolidar los logros alcanzados y garantizar la sostenibilidad de los resultados en salud

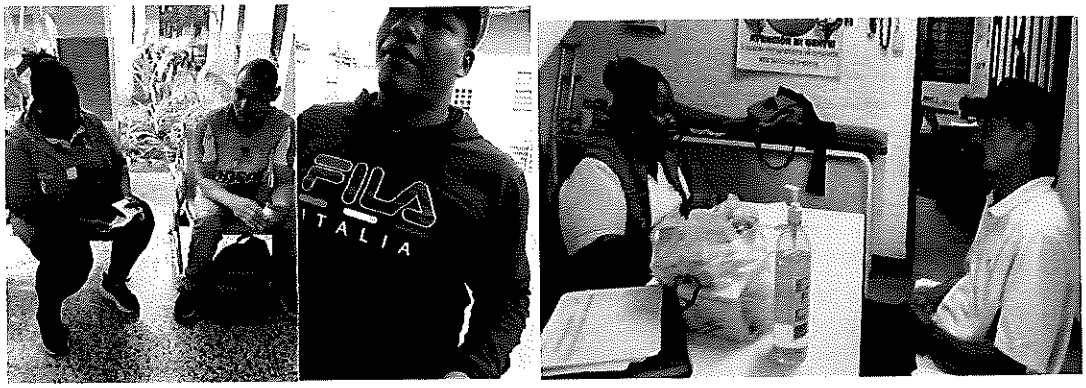
Tabla 8. Procedimientos y Gestiones en Salud. Ene 15 a Feb 5 del 2026

		N° Acciones
Acciones de Auxiliar de Enfermería	Orientación en la toma de medicamentos	72
	Toma de signos vitales	69
	Acompañamiento a citas	3
	Solicitud de citas medicina general y/o especialista	15
Total		159

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Durante el periodo evaluado, el auxiliar de enfermería desarrolló acciones orientadas a la atención básica en salud de los habitantes de calle vinculados a la Red Cobijo, priorizando la valoración inicial, el control de signos vitales, la identificación de alertas en salud y la realización de curaciones básicas. Asimismo, brindó apoyo en jornadas de atención extramural, facilitando el acceso a servicios de salud, promoviendo hábitos de autocuidado e higiene personal, y contribuyendo a la detección oportuna de condiciones que requerían remisión a niveles de mayor complejidad.

De igual manera, el auxiliar de enfermería cumplió un rol clave en el acompañamiento y seguimiento de los usuarios, fortaleciendo la adherencia a tratamientos médicos y apoyando los procesos de educación en salud, especialmente en temas de prevención de enfermedades infecciosas, salud sexual y reproductiva, y consumo de sustancias psicoactivas. Estas acciones, articuladas con el equipo interdisciplinario de la Red Cobijo, permitieron mejorar la continuidad de la atención, fortalecer el vínculo con los usuarios y aportar al mejoramiento de su estado de salud y bienestar general.



e) Aseguramiento en salud

Durante este periodo no se han realizado procesos de aseguramiento en salud.

f) Procesos de identificación plena

Tabla 9. Gestiones para la Identificación Plena. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Trámite	N° Intervenciones
Duplicado de Cédula pagado por el SAIHC	2
Total	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Por medio de esta variable se permite al usuario iniciar rutas de atención y gozar de plenos derechos como ciudadano colombiano.



g) Actividades Grupales

Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Área	Fecha	Nombre Actividad	Total
Educación terapéutica	15/01/2026	Construyendo redes, cobijando corazones	20
Educación terapéutica	16/01/2026	El kit para mi cuidado	22
Salud	20/01/2026	Alimentación saludable y sus ventajas	20
Educación terapéutica	20/01/2026	Jugando también se sana	19
Educación terapéutica	23/01/2026	¿Cómo me cuido?	19
Salud	27/01/2026	Farmacología y sus efectos secundarios	20
Educación terapéutica	29/01/2026	Sensibilización sobre la red cobijo	13
Educación terapéutica	30/01/2026	Cuidando mi entorno	20
Salud	30/01/2026	Si tu mente está bien tu cuerpo está bien	16
Educación terapéutica	3/02/2026	Taller de origami	20
Trabajo social	5/02/2026	Mi vida también merece un lugar digno	20
11 Talleres			209

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El presente informe da cuenta de los resultados obtenidos en el proceso de intervención realizada por el/la educador/a terapéutico/a con personas habitantes de y en situación de calle, focalizado en el fortalecimiento de habilidades de atención básica y autocuidado. La intervención se desarrolló desde un enfoque biopsicosocial, de derechos y reducción de daños, considerando las trayectorias de vida, condiciones de vulnerabilidad y ritmos individuales de cada participante

La intervención se realizó mediante acciones educativas individuales y grupales, utilizando estrategias como:

- Acompañamiento educativo personalizado.
- Orientación psicoeducativa en autocuidado e higiene.
- Modelaje de conductas de cuidado básico.
- Conversaciones educativas desde la experiencia cotidiana.
- Coordinación con redes de salud y apoyo social.

Incremento en la adherencia a rutinas básicas de higiene personal (aseo corporal, cuidado de la ropa y del entorno inmediato). Mayor disposición al uso de servicios básicos (duchas, entrega de kits de higiene, atención primaria de salud). Identificación progresiva de necesidades básicas no cubiertas y solicitud de apoyo oportuno.

Frente al autocuidado se logró:

•Desarrollo inicial de prácticas de autocuidado adaptadas a la realidad de calle.
•Aumento en la conciencia sobre el cuidado del cuerpo, descanso y alimentación.
•Reconocimiento de señales de malestar físico y emocional, con mayor apertura a recibir orientación.
•Fortalecimiento de la autoestima y la percepción de autoeficacia en el cuidado personal.

La intervención del/la educador/a terapéutico/a ha demostrado ser un aporte significativo en el fortalecimiento de la atención básica y el autocuidado en personas habitantes de y en situación de calle. Los resultados evidencian avances graduales pero relevantes, especialmente en la construcción de hábitos de cuidado, la promoción de la autonomía, respetando los tiempos y contextos individuales.

La intervención grupal de trabajo social permitió generar avances significativos en la variable de autocuidado, entendida como el conjunto de prácticas, actitudes y conocimientos orientados a la mantención del bienestar físico y emocional en contextos de alta vulnerabilidad.

Fortalecimiento de Prácticas de Autocuidado Básico: Se observó un aumento progresivo en la incorporación de hábitos básicos de higiene personal, tales como aseo corporal, lavado de manos y cuidado de la ropa, adaptados a las condiciones reales de vida en calle.

Conciencia y Reconocimiento de Necesidades de Salud:

A través del trabajo grupal, se fortaleció el reconocimiento de señales de malestar físico y emocional, favoreciendo la identificación temprana de necesidades de atención básica. Se promovió el intercambio de experiencias entre pares, lo que facilitó procesos de aprendizaje colectivo en torno al cuidado del cuerpo, descanso y alimentación. Se registró una mayor apertura a recibir orientación social y derivaciones hacia servicios de salud y apoyo comunitario.

Autonomía y Responsabilidad en el Autocuidado:

La intervención grupal favoreció el desarrollo de actitudes de mayor responsabilidad individual y colectiva respecto al cuidado personal. Se observaron avances en la toma de decisiones relacionadas con el autocuidado, disminuyendo conductas de riesgo en contextos específicos. Las personas participantes comenzaron a identificar estrategias propias de autocuidado, ajustadas a su realidad cotidiana.

Impacto del Espacio Grupal:

El espacio grupal se consolidó como un entorno de contención, confianza y validación de experiencias, facilitando la adherencia a prácticas de autocuidado. Se fortalecieron vínculos sociales positivos, promoviendo el apoyo mutuo y la corresponsabilidad en el cuidado básico. La participación activa en los grupos contribuyó al fortalecimiento de la autoestima y la percepción de dignidad personal.

En términos generales, la intervención grupal de trabajo social tuvo un impacto positivo en la variable de autocuidado en la atención básica, evidenciándose avances graduales pero significativos en hábitos, conciencia de salud y autonomía. Estos resultados refuerzan la relevancia del abordaje grupal como estrategia efectiva para promover procesos de autocuidado desde un enfoque de derechos, participación y dignidad humana.

h) Intervenciones Individuales

Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Educación terapéutica	Vivienda digna	10	10
Educación terapéutica	Higiene y cuidado personal	9	8
Educación terapéutica	Alimentación balanceada	6	5
Trabajo social	Vivienda digna	10	9
Total		**35**	**32**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las visitas domiciliarias realizadas a personas que pagan habitación, en el marco del Programa Red Cobijo, tuvieron como objetivo principal conocer las condiciones habitacionales, fortalecer el vínculo con las personas usuarias y realizar seguimiento a su proceso de permanencia en una solución habitacional transitoria. Durante las visitas se evaluaron aspectos relacionados con la habitabilidad, seguridad, higiene y convivencia, así como el cumplimiento de acuerdos establecidos con arrendadores y la identificación de factores de riesgo que pudieran afectar la estabilidad residencial.

Asimismo, estas instancias permitieron levantar información relevante sobre la situación personal, social y económica de las personas atendidas, favoreciendo la detección oportuna de necesidades de apoyo en áreas como autocuidado, salud, redes de. El acompañamiento realizado a través de las visitas domiciliarias contribuyó al fortalecimiento de la adherencia al programa, promoviendo la corresponsabilidad en el cuidado del espacio habitacional y la mantención de condiciones que favorezcan la continuidad en el arriendo y el bienestar general de las personas beneficiarias.



9.4 Componente Re significación del Proyecto de Vida

a) Acciones de fortalecimiento de las redes de apoyo

Durante este periodo no se realizaron acciones en este tema.

b) Actividades Grupales

Tabla. Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Área	Fecha	Nombre Actividad	Total
Trabajo social	21/01/2026	Rompiendo ciclos de la calle	16
Trabajo social	28/01/2026	Mi plan de vida	19
2 Talleres			**35**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las actividades grupales desarrolladas desde trabajo social en el marco del Programa Red Cobijo permitieron avanzar en la construcción y fortalecimiento del Plan de Vida de las personas participantes, promoviendo espacios de reflexión colectiva orientados a la identificación de objetivos personales, sociales y habitacionales. A través de metodologías participativas, se favoreció el reconocimiento de habilidades, intereses y recursos personales, así como la visualización de metas a corto y mediano plazo, fortaleciendo la motivación y el sentido de proyección individual en contextos de mayor estabilidad residencial.

Asimismo, el trabajo grupal facilitó el intercambio de experiencias y estrategias entre pares, contribuyendo al fortalecimiento de la autonomía y la toma de decisiones informadas en relación con su trayectoria de vida. Como resultado, se observó una mayor claridad en los planes de acción asociados a la mantención de la solución habitacional, inserción social y acceso a redes de apoyo, reforzando la corresponsabilidad y el compromiso con los objetivos definidos en el Plan de Vida, desde un enfoque de derechos y dignidad.

c) Intervenciones Individuales

Tabla. Atenciones Individuales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Área	Eje Temático	N° Intervenciones	N° Participantes
Trabajo social	Plan de vida	34	22
Trabajo Social	Plan de vida	2	2
Educación terapéutica	Plan de vida	15	15
Total		**49**	**37**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Las actividades individuales desarrolladas desde trabajo social en el marco del Programa Red Cobijo permitieron avanzar de manera personalizada en la elaboración y seguimiento del Plan de Vida de las personas participantes, considerando sus trayectorias de vida, necesidades específicas y ritmos individuales. A través de entrevistas, acompañamientos y orientaciones individuales, se fortaleció la identificación de objetivos personales, habitacionales, laborales y de autocuidado, favoreciendo

procesos de reflexión y toma de decisiones orientadas a la estabilidad residencial y el bienestar integral. Asimismo, el abordaje individual facilitó la detección oportuna de factores de riesgo y barreras que inciden en el cumplimiento del Plan de Vida, permitiendo ajustar estrategias de intervención y activar redes de apoyo pertinentes. Como resultado, se observó un mayor nivel de compromiso y corresponsabilidad de las personas atendidas con las acciones definidas, así como avances en la planificación y ejecución de metas a corto y mediano plazo, reforzando la autonomía y el ejercicio de derechos desde un enfoque de trabajo social centrado en la persona.

Durante el primer mes de intervención, las atenciones individuales se centraron en un proceso de acercamiento, vinculación y orientación, cuyo propósito principal fue informar y educar a los participantes sobre qué es un proceso de atención individual y cuál es su sentido dentro de su proceso de superación de vida en calle. En este periodo inicial se priorizó la explicación del Plan de Atención Individual (PAI) como herramienta de acompañamiento terapéutico y de seguimiento al cambio personal. Como estrategia pedagógica y motivacional, se sugirió el uso de un cuaderno personal de proceso, con el fin de que cada participante pueda registrar avances, reflexiones y evidencias de su evolución, permitiéndoles observar su proceso de superación y reconocer pequeñas victorias en su camino hacia una vida más estable y digna. Esta herramienta favorece la toma de conciencia sobre los logros alcanzados, fortalece la motivación intrínseca y promueve el compromiso con su propio proceso de transformación.



9.5 Componente Participación Social y Comunitaria

a) Actividades Grupales

Talleres Grupales. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Área	Fecha	Nombre Actividad	Total
Trabajo social	16/01/2026	Vamos pal centro	16
Trabajo social	19/01/2026	Exploración de redes	20
Trabajo social	20/01/2026	Construcción de redes de apoyo	20
Trabajo social	26/01/2026	Exploración de redes	16
Trabajo social	27/01/2026	Construcción de redes de apoyo	20
Educación terapéutica	28/01/2026	Normas de convivencia	17
Trabajo social	2/02/2026	Exploración de redes socio familiares	19
Trabajo social	3/02/2026	Construcción de redes	20
8 Talleres			**148**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

La atención grupal desarrollada desde trabajo social en el marco del Programa Red Cobijo, desde el componente de participación social y comunitaria, permitió generar espacios de encuentro y reflexión colectiva orientados al fortalecimiento del vínculo social y la integración comunitaria de las personas participantes. A través de actividades grupales participativas, se promovió el reconocimiento de derechos, deberes y roles dentro de la comunidad, favoreciendo la expresión de opiniones, la construcción de acuerdos y el desarrollo de habilidades sociales necesarias para la convivencia y la participación activa en espacios comunitarios.

Asimismo, la intervención grupal contribuyó al fortalecimiento del sentido de pertenencia y al establecimiento de redes de apoyo entre pares, potenciando la participación en instancias comunitarias formales e informales. Como resultado, se observó un aumento en la disposición a involucrarse en actividades comunitarias, una mayor valoración del trabajo colectivo y avances en la apropiación de espacios comunitarios, promoviendo procesos de inclusión social y ciudadanía activa desde un enfoque de derechos y corresponsabilidad.



X. SERVICIO DIFERENCIAL PARA HABITANTES DE CALLE CON ANIMALES DE COMPAÑÍA
Brindar un servicio de atención diferencial para habitantes de calle con animales de compañía

10.1Centro de Acogida Interespecie

A partir de la atención brindada a los habitantes de calle que poseen animales de compañía, se han generado oportunidades que contribuyen a la inclusión, transformación y dignificación social de las familias Interespecie, quienes habitan en la vía pública debido a diversas circunstancias. La interacción cercana y receptiva con los habitantes de la calle y sus animales ha facilitado el establecimiento de relaciones de confianza entre el equipo de trabajo y los beneficiarios del programa, lo que ha permitido dar respuesta a las necesidades tanto individuales como colectivas de cada familia Interespecie que reside en las calles de la ciudad.

En el primer contacto con los participantes y sus animales de compañía, se lleva a cabo un proceso de inclusión en la base de datos del equipo Interespecie, lo que permite dar un seguimiento estructurado y coordinado a cada caso. Posteriormente, se realiza una evaluación integral de cada uno de los animales, en la que se consideran aspectos clave como el estado de salud general, el comportamiento etológico, las condiciones de libertad en las que se encuentran y los posibles factores de riesgo que puedan afectar su bienestar. Este análisis exhaustivo proporciona una visión detallada de las circunstancias particulares que enfrenta cada familia Interespecie, permitiendo identificar tanto las necesidades individuales como las colectivas. Con esta información, se establece un plan de trabajo que se elabora de forma conjunta con los participantes, considerando tanto intervenciones personalizadas como acciones grupales que apunten a mejorar sus condiciones de vida en el corto y largo plazo.

Estas acciones se estructuran en tres líneas de intervención principales: En primer lugar, los servicios de guardería, que buscan proporcionar un espacio seguro y adecuado para los animales, garantizando su bienestar mientras se desarrollan estrategias de apoyo para los tutores responsables. En segundo lugar, se implementan acciones de bienestar animal directamente en los territorios, con el objetivo de asegurar que los animales reciban el cuidado necesario en el entorno en el que coexisten con sus tutores responsables. Finalmente, se ofrecen espacios de orientación y sensibilización, destinados a fomentar una mayor conciencia sobre los derechos de los animales y la dignificación de la vida en la calle. Estas intervenciones no solo buscan mejorar las condiciones actuales de vida en la calle, sino también facilitar la transición hacia una vida fuera de la calle para las familias Interespecie, apoyando su inclusión y reintegración social. Todo esto con la visión de transformar la situación de vulnerabilidad en una oportunidad de cambio y mejora para ambas partes, tanto los seres humanos como los animales involucrados en este proceso.

Tabla 1. Jornadas de Atención en Centro. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Fecha	H.C Atendidos por Jornada	Animales Atendidos por Jornada	Cuidado		Higiene			Salud	Procesos de Apoyo		Educación
				Alimentación	Guardería	Peluquería	Corte uñas	Baño	Atención Veterinaria	Acompañamiento	Seguimiento/ Escucha y Orientación	Sensibilización / Lúdica
1	15/02/2026	15	15	15	7	0	0	0	7	0	2	7
2	16/02/2026	11	11	11	9	0	0	1	3	0	1	9
5	19/02/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
6	20/02/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
7	21/02/2026	13	13	13	8	0	3	3	5	0	5	5
8	22/02/2026	9	9	9	8	0	0	0	1	0	1	1
9	23/02/2026	9	9	9	8	0	0	0	1	1	1	1
10	24/02/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
12	26/02/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
13	27/02/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0

14	28/02/2026	9	9	9	8	0	0	0	1	0	1	0
16	02/03/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
17	03/03/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
18	04/03/2026	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0
19	05/03/2026	11	11	11	8	0	0	0	3	3	1	0
	Total	141	141	141	120	0	3	4	21	4	12	23

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En las instalaciones físicas, ubicado en el barrio San Bosco en la carrera 12 # 10-90, se encuentra el Servicio Diferencial para Habitantes de la calle con Animales de Compañía "Centro de Acogida Interespecie" donde se convida la atención diferencial al habitante de calle con su animal de compañía en un horario de 8:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes y sábados de 8:00 am a 12:00 del mediodía, dando reapertura al programa y dejando en evidencia la necesidad para su prestación de servicios. Durante el primer periodo comprendido entre el 15 de enero y el 5 de febrero del año 2026 se ha llevado a cabo la realización de 19 jornadas de atención en centro, dentro de los cuales se brindan los distintos servicios englobando el cuidado, la higiene, distinto procesos de apoyo, educación a habitante de calle, jornadas de esterilización, acompañamientos enfocados a la salud veterinaria, búsqueda de animales de compañía para tratamiento médico, remisiones.

Tabla 2. Consolidado de Jornadas. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Jornadas de Atención
Ene 15 a Feb 5 del 2026 (1er Informe)	19
Total acumulado (Meta: 150)	**19**
% Cumplimiento	**13%**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

a. Cuidados básicos de los animales de compañía

Tabla 3. Animales de compañía atendidos en Centro. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Acumulado Animales de Compañía Diferentes Atendidos					
	Canino		Felino		Otros	
	Macho	Hembra	Macho	Hembra	Macho	Hembra
1er Periodo	16	11	0	1	1	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

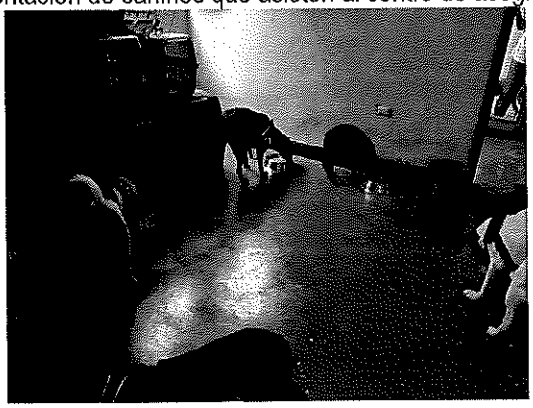
- ***Servicios de Cuidado Esencial: Alimentación***

Los hábitos de vida saludables siempre han sido esenciales para que los animales de compañía vivan largas vidas. El ejercicio regular ayuda a prevenir enfermedades de base y a mantener un buen estado físico y mental, mientras que una alimentación equilibrada y adecuada a sus necesidades nutricionales les brinda la energía y los nutrientes necesarios para mantener adecuado estado de salud. Además, mantener una higiene adecuada tanto en su cuerpo como en su entorno ayuda a prevenir enfermedades y complicaciones cardiovasculares en la salud de nuestros animales de compañía.

De los servicios que se ofrecen dentro de nuestras instalaciones se logra evidenciar una gran demanda de alimentación representando un 12% de los servicios ofrecidos, por otro lado, se han realizado seguimientos y concientización de una alimentación saludable para nuestros animales de compañía, nos hemos enfocado en educar a los tutores responsables sobre la importancia de proporcionar una dieta equilibrada y adecuada a las necesidades específicas de cada animal. Durante los espacios de escucha y seguimiento, hemos enseñado cómo elegir alimentos nutritivos y de calidad, destacando la diferencia entre las dietas comerciales y las opciones naturales ya que muchos de los animales ya están adaptados a consumir comida de sal. También hemos explicado la importancia de controlar las porciones para evitar el sobrepeso y la obesidad, que pueden llevar a problemas de salud graves. Por otro lado, nuestros participantes obtienen su alimento desempeñando diferentes actividades en su mayoría, ventas informales, venta de material reciclable, venta de esculturas y manualidades realizadas por sí mismos.

Durante este periodo se atendieron 28 animales a los cuales se les brindó alimentación mixta teniendo en cuentas las necesidades individuales y requerimientos nutricionales.

Imagen 1. Alimentación de caninos que asisten al centro de acogida interespecie



- ***Servicios de Cuidado Esencial: Guardería***

Para quienes viven en situación de calle, los animales de compañía son una fuente fundamental de apoyo emocional, compañía y seguridad. Sin embargo, debido a su vulnerabilidad, a menudo no pueden garantizar los cuidados diarios que sus animales necesitan. El servicio de alimentación y guardería al ofrecerles un entorno seguro donde los animales pueden ser alimentados, recibir atención veterinaria preventiva y disfrutar de un espacio limpio y protegido son los dos servicios más concurrentes del dispositivo de las actividades en centro. Esto asegura el bienestar físico y emocional de los animales, alejándose de los peligros de vivir en la calle, como enfermedades, desnutrición o accidentes. En este ambiente controlado, los animales pueden desarrollar comportamientos más sociables, reducir el estrés y mejorar su calidad de vida.

Una guardería para animales de compañía permite a las personas sin hogar acceder a recursos que de otro modo no tendrían. Cuando saben que sus animales están a salvo, pueden concentrarse en otras necesidades urgentes, como encontrar trabajo, recibir atención médica o acceder a servicios de apoyo. Una gran parte de nuestros beneficiarios pueden seguir realizando sus actividades laborales o de superación ya que cuentan con nuestro servicio de guardería, no dudando del manejo y acompañamiento de sus animales. Buscamos que su ansiedad y bienestar emocional sea estable al estar seguros de que sus animales de compañía están bien cuidados. Además, se ha ofrecido apoyo a personas en situaciones vulnerables mientras se fomenta el bienestar de los animales, creando un sentido de comunidad y pertenencia.

Imagen 2. Servicio de guardería en el centro de acogida interespecie



La formación básica hace que las personas se sientan más seguras de sus capacidades y conocimientos de temas importantes. Esta mayor confianza facilita una mejor toma de decisiones y una mayor voluntad de actuar en situaciones críticas. Por otro lado, la enseñanza dirigida por profesionales garantiza que el aprendizaje se aplique y se base en experiencias del mundo real. El resultado son habilidades útiles transmitidas a nuestros habitantes de y en calle pudiendo mejorar la calidad de la vida cotidiana o aumentar la seguridad en situaciones peligrosas a las cuales se encuentran expuestos de manera constante. Para nuestro servicio es un área de vital importancia ya que se logra que nuestros beneficiarios resuelvan problemas con una sólida base de conocimientos, los usuarios pueden identificar los problemas con antelación y

actuar antes de que se agraven. Por ejemplo, en el cuidado de animales, conocer los síntomas de enfermedades comunes permite buscar ayuda antes de que la situación se complique.

- ***Servicios de Higiene Básica***

Incluso para los habitantes de calle, la higiene de los animales de compañía es esencial ya que asegura la salud y bienestar tanto de los animales de compañía como de ellos mismos. La higiene adecuada protege a los animales y, en algunos casos, a las personas que los rodean de infecciones, enfermedades cutáneas y parásitos. Cuidar la higiene de sus animales de compañía no ha sido solo una forma de proteger la salud, sino, nos ayuda a fortalecer el vínculo con ellas.

Con la ventaja de que los tutores responsables de nuestros animales atendidos en el servicio se preocupan mucho por su cuidado, no se ha evidenciado presencia de ectoparásitos, sin embargo, se han desarrollado jornadas de baños con shampoo medicado para tener un control adecuado de pulgas y garrapatas en los animales de compañía, evitando así la propagación de enfermedades. Se han realizado 2 jornadas de baño, corte de uñas, limpieza de oídos y revisión médica general, sin embargo, se puede mejorar las condiciones del servicio si se cuenta con otros elementos como secador y/o soplete, mesa para secado y corte de pelo, bozales, cepillos, entre otros.

Al cuidar la higiene de los animales, se proyecta una imagen positiva en la comunidad, lo que puede generar mayor empatía y apoyo hacia las personas en situación de calle. Este cuidado demuestra una responsabilidad hacia sus animales al destacar que el bienestar de sus animales de compañía sigue siendo la prioridad a pesar de las dificultades.

Imagen 3. Jornada de baño en centro de acogida interespecie



- ***Salud veterinaria***

Tabla 4. Atención Veterinaria Básica. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Fecha	Nombre PSC	Nombre animal compañía	Especie	Acciones/Servicios
1	15/1/2026	Hugo Ibáñez	Hachi	Canino	Consulta, Suministro de medicamentos
2	15/1/2026	Nicol Delgado	Romeo	Lagomorfo	Consulta
3	15/1/2026	Estefanía Navarro	Caramela	Canino	Suministro de medicamentos
4	15/1/2026	Estefanía Navarro	Capuchino	Canino	Suministro de medicamentos
5	15/1/2026	Estefanía Navarro	Manchas	Canino	Suministro de medicamentos
6	15/1/2026	Wilson David Camargo	Roger	Canino	Consulta, Suministro de medicamentos
7	16/01/2026	Hugo Ibáñez	Hachi	Canino	Consulta, Suministro de medicamentos
8	16/01/2026	Miriam Liliana Guzmán	Pinina	Canino	Consulta, Procedimiento, Suministro de medicamentos
9	16/01/2026	Carmen Zuleta	Princesa	Canino	Consulta, Procedimiento, Suministro de medicamentos
10	21/1/2026	Faustino Vargas	Tigre	Canino	Consulta, Suministro de medicamentos
11	21/1/2026	Marisol Villa	Limón	Canino	Consulta

12	21/1/2026	Oscar Alonso Corrales	Ronny	Canino	Consulta, Procedimiento, Suministro de medicamentos
13	21/1/2026	Yosimar Peña	Pucca	Canino	Consulta, Suministro de medicamentos
14	21/1/2026	Jhon Jairo García	Sasha	Canino	Consulta, Procedimiento, Suministro de medicamentos
15	22/1/2026	Jhon Jairo García	Sasha	Canino	Procedimiento, Suministro de medicamentos
16	23/1/2026	Jhon Jairo García	Sasha	Canino	Procedimiento, Suministro de medicamentos
17	28/1/2026	Brenda Pérez	Bobby	Canino	Consulta, Procedimiento, Suministro de medicamentos
18	29/1/2026	Stuard Jiménez	Danger	Canino	Consulta, Procedimiento, Suministro de medicamentos
19	30/1/2026	Patricia Camacho	Salome	Felino	Consulta, Procedimiento

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Imagen 4. Atención en centro de acogida Interespecie.



Tabla 5. Promoción y acceso a esterilizaciones. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Fecha	Caninos		Felinos		Lugar del Procedimiento	Apoyos Gestionados
		Macho	Hembra	Macho	Hembra		
1	28/01/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
2	28/01/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
3	28/01/2026	X	0	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
4	28/01/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
5	28/01/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
6	04/02/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
7	04/02/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
8	04/02/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
9	04/02/2026	X	0	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
10	04/02/2026	X	0	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
11	04/02/2026	0	X	0	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
12	04/02/2026	0	0	X	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
13	04/02/2026	0	0	X	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural
14	04/02/2026	0	0	X	0	Centro de Bienestar Animal	Esterilización intramural

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

b. Cuidados básicos de las PSC

- Articulación a servicios de atención integral

Tabla 6. Habitantes de la calle diferentes únicos atendidos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Consolidado Habitantes de la Calle Diferentes Atendidos			
	Hombre	Mujer	LGTB	PSD
1er Periodo	13	8	NA	NA

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 7. Dispositivos de base de las PSC atendidas. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Nombre PSC	Nombre animal compañía	Especie	Dispositivos base de atención	Proceso de seguimiento en el periodo
1	Edier Lisandro preciado	Gánster	Canino	Red cobijo	18
2	Jhon Anderson Marín	Mini	Canino	Interespecie	18
3	Nelly Caracas	Mona	Canino	CB San Bosco	17
4	Miriam Liliana Guzmán	Pinina	Canino	Atención básica sucre	1
5	Patricia Camacho	Salome	Felino	CB San Bosco	1
6	José Raúl Ramírez	Laika	Canino	CB San Bosco	17
7	Brenda Pérez	Bobby	Canino	Equipo de Calle	1
8	Manuel Tabares	Cachorro 5	Canino	Equipo de Calle	1
9	Manuel Tabares	Cachorro 6	Canino	Equipo de Calle	1
10	Manuel Tabares	Cachorro 8	Canino	Equipo de Calle	1
11	Estefanía Navarro	Capuchino	Canino	CB San Bosco	1
12	Estefanía Navarro	Caramela	Canino	CB San Bosco	1
13	Estefanía Navarro	Manchas	Canino	CB San Bosco	1
14	Fabian Salazar	Centella	Canino	Equipo de Calle	18
15	Fabian Salazar	Mailo	Canino	Equipo de Calle	18
16	Fabian Salazar	Naomi Campbell	Canino	Equipo de Calle	18
17	Stuard Jiménez	Danger	Canino	Equipo de Calle	1
18	Hugo Ibáñez	Hachi	Canino	CB San Bosco	2
19	Hugo Ibáñez	Serefiel	Canino	CB San Bosco	18
20	Marisol Villa	Limón	Canino	Equipo de Calle	1
21	Víctor Hugo Posso Gaviria	Melec	Canino	CB San Bosco	1
22	Carmen Zuleta	Princesa	Canino	Equipo de Calle	1
23	Yosimar Peña	Pucca	Canino	Equipo de Calle	1
24	Wilson David Camargo	Roger	Canino	Equipo de Calle	1
25	Nicol Delgado	Romeo	Lagomorfo	Equipo de Calle	1
26	Oscar Alfonso Corrales	Ronny	Canino	CB San Bosco	1
27	Jhon Jairo García	Sasha	Canino	CB San Bosco	3
28	Faustino Vargas	Tigre	Canino	Equipo de Calle	1

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Los procesos de acompañamiento, seguimiento, escucha y orientación constituyen una parte fundamental de las acciones de bienestar animal en contexto de calle, enfocadas en fortalecer el vínculo entre los tutores responsables y sus animales de compañía, así como en garantizar la protección y la salud de estos.

El acompañamiento se realiza de manera constante durante las actividades y servicios ofrecidos, brindando apoyo emocional y técnico a los tutores, guiándolas en el manejo adecuado de sus animales y resolviendo inquietudes relacionadas con su cuidado diario.

El seguimiento se centra en monitorear casos específicos que requieren atención continua, como consultas médicas, tratamientos o intervenciones veterinarias, asegurando que los animales reciban los cuidados necesarios y que los procesos establecidos, como medicación o recuperación postoperatoria, se cumplan correctamente. Este proceso permite detectar oportunamente necesidades adicionales o posibles riesgos, fortaleciendo la salud y el bienestar de los animales atendidos.

La escucha y orientación se enfocan en generar espacios seguros donde los tutores responsables puedan expresar sus inquietudes, necesidades o dificultades, mientras reciben información práctica sobre nutrición, higiene, prevención de enfermedades y manejo de situaciones de comportamiento en sus animales. Esta estrategia busca empoderar a los tutores, mejorar la convivencia con sus animales de compañía y fortalecer la responsabilidad hacia los animales de compañía.

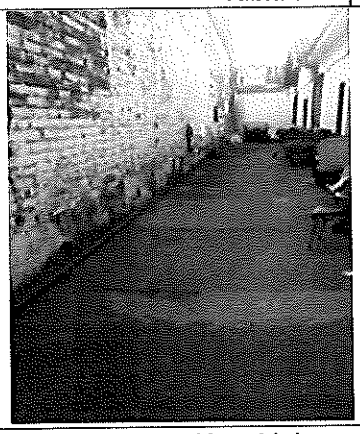
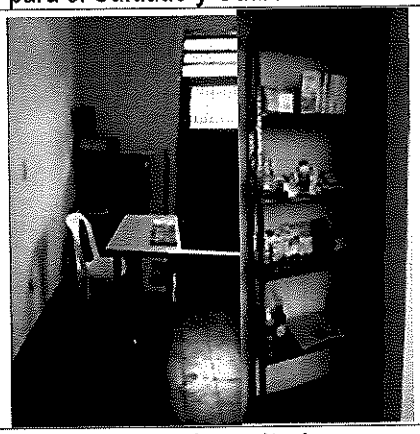
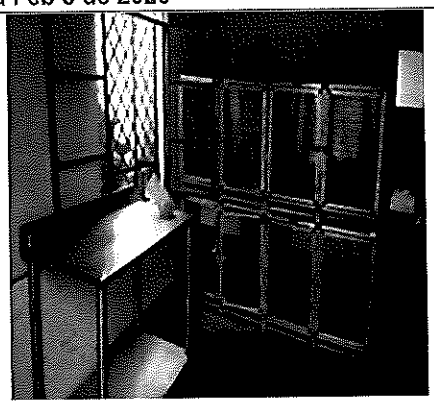
En conjunto, estos procesos de apoyo no solo contribuyen al bienestar de los animales, sino que también promueven la empatía, el cuidado responsable y la integración social de las personas en situación de calle, evidenciando el valor del vínculo humano-animal en contextos de vulnerabilidad.

10.2Espacio Adecuado para Cuidado y Guardería – Centro de Atención

El espacio para el cuidado y guardería de los animales de compañía de los habitantes de la calle está ubicado en la Carrera 12 # 10-90, Barrio San Bosco, cerca de la Sede principal SAIHC San Bosco.

Este cuenta con tres ambientes generales, Zona de diversión e higiene, Zona de Consultorio y Coordinación y Zona de Descanso y Recuperación, para la atención integral de los animales de compañía de los habitantes de la calle. Estas tres zonas se describen a continuación:

Tabla 8. Espacio para el Cuidado y Guardería. Ene 15 a Feb 5 de 2026

		
Zona de diversión e higiene	**Zona de Consultorio y Coordinación**	**Zona de Descanso y Recuperación**
En esta sección se recibe a los animales de compañía y se realiza su traslado al consultorio para una valoración inicial. Luego, regresan a la zona de recepción, donde se facilita su acceso a los diferentes servicios disponibles. La instalación incluye un área para actividades lúdico-recreativas, garantizando el bienestar y entretenimiento de los animales.	En esta área se lleva a cabo la evaluación preliminar de los animales de compañía de las personas en situación de calle, proporcionándose atención veterinaria básica que incluye consultas, orientación nutricional y la implementación de programas de vacunación y desparasitación. Además, se realizan procedimientos de recolección de muestras para análisis de laboratorio.	Área destinada al descanso de animales de compañía que requieren condiciones específicas tras actividades recreativas, durante aislamiento, recuperación o tratamientos veterinarios. El área dispone de cuatro jaulas especiales que aseguran la separación de animales en casos de agresividad o durante tratamientos médicos. Cada unidad cuenta con divisiones regulables y bandejas para la

	Asimismo, este espacio sirve como sede para la coordinación y gestión administrativa de los servicios prestados tanto en el Centro de Atención como en los diferentes Territorios.	recolección de residuos, optimizando la higiene y la seguridad del espacio.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

10.3Actividades de Cuidado y Valoración Básica de Animales de Compañía en Territorio

Para brindar una atención adecuada a los residentes que viven en calles con animales de compañía, es esencial llevar a cabo la intervención en los espacios de permanencia y tránsito en las distintas zonas de la ciudad de Cali. Este proceso se realiza de manera articulada con los Equipos Psicosociales de Atención en Calle, ya que estos poseen logística de movilidad para llegar a cada uno de los territorios, ya que estos son los responsables de realizar la atención integral del habitante de la calle, en sinergia con el equipo Interespecie hace la atención de los habitantes de o en calle con animales de compañía, aprovechando el vínculo que existente entre ambos para promover acciones que favorezcan la disminución de factores de riesgo para el bienestar de ambos sujetos, ya que por medio de la atención a los animales de compañía podemos crear lazos con su valedor y lograr incentivar a la atención propia.

10.3.1 Componente Atención básica y cuidado responsable mutuo

Tabla 9. Jornadas de Atención en Territorio. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Fecha	H.C Atendidos por Jornada	Animales Atendidos por Jornada	Cuidado	Higiene			Salud	Procesos de Apoyo	
				Alimentación	Peluquería	Corte uñas	Baño	Atención Veterinaria	Acompañamiento	Seguimiento/ Escucha y Orientación
1	15/1/2026	6	6	6	0	0	0	6	0	3
2	15/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	1	0
3	16/1/2026	2	2	2	0	0	0	2	0	2
4	19/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1
5	19/1/2026	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6	20/1/2026	2	2	2	0	0	0	0	0	2
7	21/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1
8	22/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1
9	23/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1
10	23/1/2026	2	2	2	0	0	0	2	0	2
11	26/1/2026	2	2	2	0	0	0	2	0	2
12	26/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1
13	27/1/2026	1	1	1	0	0	0	0	0	0
14	28/1/2026	2	2	2	0	0	0	2	0	2
15	29/1/2026	2	2	2	0	0	0	0	0	0
16	30/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1
17	30/1/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	1

18	30/1/2026	1	1	1	0	0	0	0	0	1
19	2/2/2026	6	6	6	0	0	0	5	0	5
20	3/2/2026	1	1	1	0	0	0	1	0	0
21	3/2/2026	4	4	4	0	0	0	0	4	2
22	3/2/2026	1	1	1	0	0	0	0	0	0
23	5/2/2026	8	8	8	0	0	0	7	0	0
Total		**49**	**49**	**49**	**0**	**0**	**0**	**35**	**5**	**28**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 10. Consolidado de Jornadas en Territorio. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Jornadas de Atención
Ene 15 a Febr 5 del 2026 (1er Informe)	23
Total Acumulado (Meta: 120)	**23**
% Cumplimiento	19%

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Imagen 6. Atención en territorio



Durante este segundo periodo se realizaron 23 jornadas de atención en el territorio, abarcando las comunas 3, 9, 10, 13, 14 y 17. todos en sectores diferentes y logrando dobles intervenciones en sectores de mayor vulnerabilidad y presencia de habitante en calle con animales de compañía con necesidades priorizadas.

Se ha podido evaluar que las condiciones de alimentación a la que está sometida la familia Interespecie habitante de la calle, donde no siempre se tiene acceso a alimentos de calidad y que no necesariamente se pueda garantizar por lo menos 2 comidas al día, no es un impedimento que muchos de los habitantes toman la decisión de brindar parte de la suya a los animales compañeros, incluyendo proteína. Algunos de ellos obteniendo concentrado por medio de retaque, compra por medio de sus ventas informales o reciclaje, buscando una mejor nutrición evidenciando que algunos no ven la dieta libre de sal como prioritaria. A Pesar de esto, mediante las atenciones a territorio se logra ver que sus animales se encuentran con una buena condición corporal y que en un solo sector de los atendidos se identificaron algunos animales que no se encontraban con una adecuada y sana condición corporal.

a. Cuidados básicos de los animales de compañía

Tabla 11. Animales de compañía atendidos en territorio. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Acumulado Animales de Compañía Diferentes Atendidos					
	Canino		Felino		Otros	
	Macho	Hembra	Macho	Hembra	Macho	Hembra
1er Periodo	16	22	7	4	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

- ***Servicios de Cuidado Esencial: Alimentación***

Los hábitos de vida saludables siempre han sido esenciales para que los animales de compañía vivan largas vidas. El ejercicio regular ayuda a prevenir enfermedades de base y a mantener un buen estado físico y mental, mientras que una alimentación equilibrada y adecuada a sus necesidades nutricionales les brinda la energía y los nutrientes necesarios para mantener adecuado estado de salud. Además, mantener una higiene adecuada tanto en su cuerpo como en su entorno ayuda a prevenir infecciones y complicaciones en la salud de los animales de compañía.

De los servicios que se ofrecen dentro de nuestras instalaciones se logra evidenciar una gran demanda de alimentación representando un 40% de los servicios ofrecidos, por otro lado, se han realizado seguimientos y concientización de una alimentación saludable para nuestros animales de compañía, nos hemos enfocado en educar a los tutores responsables sobre la importancia de proporcionar una dieta equilibrada y adecuada a las necesidades específicas de cada animal. Durante los espacios de escucha y seguimiento, hemos enseñado cómo elegir alimentos nutritivos y de calidad, destacando la diferencia entre las dietas comerciales y las opciones naturales ya que muchos de los animales ya están adaptados a consumir comida de sal. También se ha explicado la importancia de controlar las porciones para evitar el sobrepeso y la obesidad, que pueden llevar a problemas de salud graves. Por otro lado, los participantes obtienen su alimento desempeñando diferentes actividades en su mayoría, ventas informales, venta de material reciclable, venta de esculturas y manualidades realizadas por sí mismos.

- ***Servicios de Higiene Básica***

La higiene de los animales de compañía constituye un componente esencial del cuidado integral, especialmente en contextos de atención a personas en situación de calle. Una correcta higiene previene la aparición de infecciones, enfermedades cutáneas y parásitos, protegiendo tanto a los animales como a quienes interactúan con ellos, y favorece el fortalecimiento del vínculo entre animales de compañía y tutores responsables.

Gracias al compromiso de los tutores responsables de los animales atendidos en el servicio, no se ha detectado presencia de ectoparásitos. No obstante, se han implementado jornadas de baño con shampoo medicado contra pulgas y garrapatas para garantizar un control efectivo y prevenir la propagación de enfermedades. Hasta la fecha, se han realizado dos jornadas que incluyen baño, corte de uñas, limpieza de oídos y revisión médica general. Para optimizar las condiciones del servicio, sería recomendable contar con equipamiento adicional, como secador o soplete, mesa para secado y corte de pelo, bozales, y un mayor número de peines, entre otros.

Cuidar la higiene de los animales contribuye a generar una percepción favorable en la comunidad, promoviendo solidaridad y apoyo hacia las personas en situación de calle. Asimismo, este cuidado evidencia un compromiso constante con el bienestar de los animales de compañía, demostrando que su atención se mantiene como prioridad incluso en contextos de vulnerabilidad.

- ***Salud veterinaria***

Tabla 12. Atención Veterinaria Básica Territorio. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Fecha	Sector	N° Documento	Nombres	Apellidos	Nombre animal compañía	Especie	Acciones/Servicios
1	15/1/2026	Manuela Beltrán	ET#0001	Esteban	Tobar	Bazuquito	Canino	Suministro de medicamentos
2	15/1/2026	Manuela Beltrán	ET#0001	Esteban	Tobar	Toby	Canino	Suministro de medicamentos

3	15/1/2026	Manuela Beltrán	YV#0002	Yened	Valencia	Rocky	Canino	Suministro de medicamentos
4	15/1/2026	Manuela Beltrán	12230906	Aldemar	Sánchez	Princesa	Canino	Suministro de medicamentos
5	15/1/2026	Manuela Beltrán	12230906	Aldemar	Sánchez	Manchas	Canino	Suministro de medicamentos
6	15/1/2026	Manuela Beltrán	1005744864	Karen	Martínez	Morocha	Canino	Suministro de medicamentos
7	15/1/2026	El planchón	67007914	Dora	Sambrano	Thor	Canino	Consulta
8	16/1/2026	El planchón	1004417289	Carlos	Trujillo	Ariana	Canino	Consulta
9	16/1/2026	El planchón	1004417289	Carlos	Trujillo	Princesa	Canino	Consulta
10	19/1/2026	El Planchón	RP#0003	Rosario	Palacio	SISA	Canino	Consulta
11	21/1/2026	El planchón	RP#0003	Rosario	Palacio	Negro	Canino	Consulta
12	22/1/2026	El planchón	RP#0003	Rosario	Palacio	Caramelo	Canino	Consulta
13	23/1/2026	Santa Rosa	22586259	Romelia	Campo	Negro	Canino	Consulta
14	23/1/2026	El planchón	1151950278	Breidy	Giraldo	Bendecida	Canino	Consulta
15	23/1/2026	El planchón	1004417289	Carlos	Trujillo	Lucas	Canino	Consulta
16	26/1/2026	El planchón Santa Elena	66812934	Patricia	Duque	Rocky	Canino	Consulta
17	26/1/2026	Chatarrería	1055834650	Andrés	Ortiz	Luna	Canino	Consulta
18	26/1/2026	El planchón de Santa Elena	RP#0003	Rosario	Palacio	Tony	Canino	Consulta
19	28/1/2026	El planchón	114382920	Nuri	Vivas	Gomita	Canino	Consulta
20	28/1/2026	El planchón	RP#0003	Rosario	Palacio	Lara	Canino	Consulta
21	30/1/2026	El planchón	RP#0003	Rosario	Palacio	Menta	Canino	Consulta
22	30/1/2026	El puente	1151951741	Kevin	Lucumi Moreno	Mantenido	Canino	Consulta
23	2/2/2026	Belisario	94041415	Alexander	Gaitán	Negro	Felino	Consulta
24	2/2/2026	Belisario	1143964421	Lismary	Rivero	Mia	Canino	Consulta
25	2/2/2026	Belisario	27979550	Jiandri	lazola	Mona	Canino	Consulta
26	2/2/2026	Belisario	27979550	Joandri	Lazola	Mona	Canino	Suministro de medicamentos
27	2/2/2026	Belisario	94457292	Nelson	Cordero	Tayson	Canino	Consulta
28	3/2/2026	Bajo Jordán	1006110642	Juan Sebastián	Asprilla	Manchas	Canino	Consulta
29	5/2/2026	La cancha de manuela	16674618	Manuel	Tabares	Morocha	Canino	Suministro de medicamentos
30	5/2/2026	La cancha de manuela	16641339	Manuel	Tabares	cachorro 1 Morocha	Canino	Consulta
31	5/2/2026	la cancha de manuela	16641339	Manuel	Tabares	cachorro 2 morocha	Canino	Consulta
32	5/2/2026	la cancha de manuela	17641339	Manuel	Tabares	cachorro 3 morocha	Canino	Consulta
33	5/2/2026	la cancha de manuela Beltrán	16641339	Manuel	Tabares	cachorro 4 morocha	Canino	Consulta

34	5/2/2026	la cancha de manuela Beltrán	16641339	Manuel	Tabares	cachorro 9 morocha	Canino	Consulta
35	5/2/2026	la cancha de manuela Beltrán	16641339	Manuel	Tabares	cachorro 10 morocha	Canino	Consulta

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 13. Proceso de Plan Básico en Salud Veterinaria. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Comuna	Nombre PSC	Nombre animal compañía	Especie	Acciones/Servicios			
					Esterilización	Vacunación	Desparasitación interna	Desparasitación externa
1	Comuna 14	Esteban Tobar	Bazuquito	Canino	0	0	1	0
2	Comuna 14	Esteban Tobar	Toby	Canino	0	0	1	0
3	Comuna 14	Yened Valencia	Rocky	Canino	0	0	1	0
4	Comuna 14	Aldemar Sánchez	Princesa	Canino	0	0	1	0
5	Comuna 14	Aldemar Sanchez	Manchas	Canino	0	0	1	0
6	Comuna 14	Karen Martínez	Morocha	Canino	0	0	1	0
7	Comuna 10	Dora Sambrano	Thor	Canino	0	0	1	0
8	Comuna 10	Carlos Trujillo	Ariana	Canino	0	0	1	0
9	Comuna 10	Carlos Trujillo	Princesa	Canino	0	0	1	0
10	Comuna 10	Rosario Palacio	SISA	Canino	0	0	1	0
11	Comuna 10	Rosario Palacio	Negro	Canino	0	0	1	0
12	Comuna 10	Rosario Palacio	Caramelo	Canino	0	0	1	0
13	Comuna 3	Romelia Campo	Negro	Canino	0	0	1	0
14	Comuna 10	Breidy Giraldo	Bendecida	Canino	0	0	1	0
15	Comuna 10	Carlos Trujillo	Lucas	Canino	0	0	1	0
16	Comuna 10	Patricia Duque	Rocky	Canino	0	0	1	0
17	Comuna 9	Andres Ortiz	Luna	Canino	0	0	1	0
18	Comuna 10	Rosario Palacio	Tony	Canino	0	0	1	0
19	Comuna 10	Nuri Vivas	Gomita	Canino	0	0	1	0
20	Comuna 10	Rosario Palacio	Lara	Canino	0	0	1	0
21	Comuna 10	Rosario Palacio	Menta	Canino	0	0	1	0
22	Comuna 13	Kevin Lucumi Moreno	Mantenido	Canino	0	0	1	0
23	Comuna 13	Alexander Gaitán	Negro	Felino	0	0	1	0

24	Comuna 13	Lismary Rivero	Mia	Canino	0	0	1	0
25	Comuna 13	Jiandri lazola	Mona	Canino	0	0	1	0
26	Comuna 13	Joandri Lazola	Mona	Canino	0	0	1	0
27	Comuna 13	Nelson Cordero	Tayson	Canino	0	0	1	0
28	Comuna 17	Juan Sebastian Asprilla	Manchas	Canino	0	0	1	0
29	Comuna 14	Manuel Tabares	Morocha	Canino	0	0	1	0
30	Comuna 14	Manuel Tabares	cachorro 1 Morocha	Canino	0	0	1	0
31	Comuna 14	Manuel Tabares	cachorro 2 morocha	Canino	0	0	1	0
32	Comuna 14	Manuel Tabares	cachorro 3 morocha	Canino	0	0	1	0
33	Comuna 14	Manuel Tabares	cachorro 4 morocha	Canino	0	0	1	0
34	Comuna 14	Manuel Tabares	cachorro 9 morocha	Canino	0	0	1	0
35	Comuna 14	Manuel Tabares	cachorro 10 morocha	Canino	0	0	1	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

b. Cuidados básicos de las PSC

- Articulación a servicios de atención integral

Tabla 14. Habitantes de la calle diferentes únicos atendidos. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Consolidado Habitantes de la Calle Diferentes Atendidos			
	Hombre	Mujer	LGTB	PSD
1er Periodo	15	12	0	0

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde Trabajo social se realizó la caracterización de animal de compañía, realizada a la persona /tutor acompañante, esta permitió identificar condiciones relevantes en las dimensiones del contexto animal, que orientan las acciones de acompañamiento desde el centro de acogida interespecie. Durante el proceso se evidenció una situación de vulnerabilidad marcada por la limitada red de apoyo, la ausencia de ingresos estables, dificultades de acceso a servicios básicos y permanencia prolongada en calle.

Por parte del tutor, desde el ámbito socioeconómico, se presenta concurrentemente el desempleo, trabajos informales ocasionales y falta de documento de identificación, lo cual limita el acceso a oportunidades laborales. Se identifica, además, exposición a riesgos relacionados con consumo de sustancias, cabe mencionar que se articulan a la oferta del sistema de atención integral, para fortalecer los planes de trabajo de forma Individual, ya que se visibilizan riesgos del contexto de vida en calle.
Los perfiles de los beneficiarios durante este periodo pueden clasificarse en; Ex habitante de calle y Persona en riesgo de habitar la calle con animal de compañía, algunos son beneficiarios del programa red cobijo, otros asisten a persona mayor y sostenibilidad, seguidos de los que son atendidos por equipo de calle y básica sucre.

Es de mencionar que desde el programa Red Cobijo se convierte en oportunidad para dignificar la vida a la hora del descanso en los beneficiarios con animales de compañía, pues muchos de ellos se niegan a ingresar a un hogar a pasar la noche porque no dejan entrar animales y no contemplan la idea de abandonar a su perro o gato, pues predomina el vínculo afectivo,

lo cual influye en todas sus decisiones, incluso en el preferir dormir en calle para proteger y cuidar a su animal de compañía que se convierte en un motor emocional para mejorar su situación, compartiendo un sentir dan vida a una familia interespecie en el proceso de superación de la vida en calle.

Mantener el vínculo con el animal de compañía es clave para el proceso de mejora en la vida, ya sea que esté en superación o riesgo de vida en calle, desde ahí el centro de acogida interespecie brinda atención veterinaria y acompañamiento psicosocial, acogiendo desde la atención integral a la familia interespecie.

Para este periodo se contó con la llegada de don Jesús Guillermo y peluche, quienes fueron traídos por el equipo de calle desde Siloé, él asiste al dormitorio social san Bosco y peluche se queda en guardería, accediendo a los servicios de esta, contando con el bienestar, descanso y alimentación. Estos beneficiarios que logran acceder a una vivienda digna ganan seguridad, protección y fortalecen la autonomía, facilitando la recuperación de hábitos sanos, como las rutinas de sueño, autocuidado en las pertenencias, lavado de ropa, etc., reduciendo riesgos y futuros daños, además de la activación de ruta de salud.

Tabla 15. Dispositivos de base de las PSC atendidas. Ene 15 a Feb 5 de 2026

N°	Nombres PSC	Apellidos PSC	Nombre animal compañía	Especie	Comuna	Sector	Dispositivos base de atención
1	Esteban	Tobar	Bazuquito	Canino	Comuna 14	Manuela Beltrán	Equipo de Calle
2	Esteban	Tobar	Toby	Canino	Comuna 14	Manuela Beltrán	Equipo de Calle
3	Yened	Valencia	Rocky	Canino	Comuna 14	Manuela Beltrán	Equipo de Calle
4	Aldemar	Sanchez	Princesa	Canino	Comuna 14	Manuela Beltrán	Equipo de Calle
5	Aldemar	Sánchez	Manchas	Canino	Comuna 14	Manuela Beltrán	Equipo de Calle
6	Karen	Martínez	Morocha	Canino	Comuna 14	Manuela Beltrán	Equipo de Calle
7	Dora	Sambrano	Thor	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
8	Carlos	Trujillo	Ariana	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
9	Carlos	Trujillo	Princesa	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
10	Rosario	Palacio	SISA	Canino	Comuna 10	El Planchón	Equipo de Calle
11	Jorge	Arango	Pintado	Felino	Comuna 9	Piolines	Equipo de Calle
12	Jorge	Arango	Tigrillo	Felino	Comuna 9	Piolines	Equipo de Calle
13	Jorge	Arango	Caperucita	Felino	Comuna 9	Piolines	Equipo de Calle
14	Rosario	Palacio	Negro	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
15	Rosario	Palacio	Caramelo	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
16	Romelia	Campo	Negro	Canino	Comuna 3	Santa Rosa	Santa Rosa
17	Breidy	Giraldo	Bendecida	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
18	Carlos	Trujillo	Lucas	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
19	Patricia	Duque	Rocky	Canino	Comuna 10	El planchón Santa Elena	Equipo de Calle
20	Andrés	Ortiz	Luna	Canino	Comuna 9	Chatarrería	Equipo de Calle
21	Rosario	Palacio	Tony	Canino	Comuna 10	El planchón de Santa Elena	Equipo de Calle
22	Jorge Arango	Arango	Mute	Felino	Comuna 9	Piolines	Equipo de Calle
23	Nuri	Vivas	Gomita	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle

24	Rosario	Palacio	Lara	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
25	Jorge	Arango	Miringui	Felino	Comuna 9	Piolines	Equipo de Calle
26	Jorge	Arango	Manchas	Felino	Comuna 9	Piolines	Equipo de Calle
27	Jorge	Arango	Negra	Felino	Comuna 9	piolines	Equipo de Calle
28	Rosario	Palacio	Menta	Canino	Comuna 10	El planchón	Equipo de Calle
29	Kevin	Lucumi Moreno	Mantenido	Canino	Comuna 13	El puente	Equipo de Calle
30	Alexander	Gaitán	Negro	Felino	Comuna 13	Belisario	Equipo de Calle
31	Lismary	Rivero	Mia	Canino	Comuna 13	Belisario	Equipo de Calle
32	Jiandri	lazola	Mona	Canino	Comuna 13	Belisario	Equipo de Calle
33	Alba	Grajales	Cuqui	Canino	Comuna 13	Belisario	Equipo de Calle
34	Joandri	Lazola	Mona	Canino	Comuna 13	Belisario	Equipo de Calle
35	Nelson	Cordero	Tayson	Canino	Comuna 13	Belisario	Equipo de Calle
36	Ricardo	Roldan	Sacha	Canino	Comuna 3	Santa rosa	Santa Rosa
37	Margarita	Uchima	Firulais	Canino	Comuna 13	Parque lineal	Equipo de Calle
38	Blanca	Salazar	Garfield	Felino	Comuna 13	Parque lineal	Equipo de Calle
39	Blanca	Salazar	Orus	Felino	Comuna 13	Parque lineal	Equipo de Calle
40	Breidy	Giraldo	Bendecida	Canino	Comuna 13	El Planchón	Equipo de Calle
41	Juan Sebastián	Asprilla	Manchas	Canino	Comuna 17	Bajo Jordán	Equipo de Calle
42	Manuel	Tabares	Morocha	Canino	Comuna 14	La cancha de manuela	Equipo de Calle
43	James	Tabares	Manchas	Felino	Comuna 14	Cancha de Manuela	Equipo de Calle
44	Manuel	Tabares	cachorro 1 Morocha	Canino	Comuna 14	La cancha de manuela	Equipo de Calle
45	Manuel	Tabares	cachorro 2 morocha	Canino	Comuna 14	la cancha de manuela	Equipo de Calle
46	Manuel	Tabares	cachorro 3 morocha	Canino	Comuna 14	la cancha de manuela	Equipo de Calle
47	Manuel	Tabares	cachorro 4 morocha	Canino	Comuna 14	la cancha de manuela Beltrán	Equipo de Calle
48	Manuel	Tabares	cachorro 9 morocha	Canino	Comuna 14	la cancha de manuela Beltrán	Equipo de Calle
49	Manuel	Tabares	cachorro 10 morocha	Canino	Comuna 14	la cancha de manuela Beltrán	Equipo de Calle

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

10.4Acciones por el Bienestar Animal

1.4.1 Tejido Comunitario para la inclusión y participación comunitaria

a. Redes de apoyo comunitario

Tabla 16. Redes de Apoyo Comunitario de los Habitantes de Calle con Animales de compañía. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Nombre	Teléfono	Observaciones
Ana María (Animalista)	3116542785	Ana María es la encargada de alimentar y cuidar a 57 gatos ferales de la Isla y también ayuda a velar por la salud y el bienestar de los animales de los habitantes de calle del sector.
Gloria Amparo Pozo (Animalista)	3245691373	Gloria contribuye con el alimento y bienestar de los animales del Danubio "Alto Nápoles", animales que son cuidados por los habitantes de la calle.
Sol usa	3192222563	Comparte un vínculo especial con Julio César y Chiripa, ella se encarga de las vacunas, control pulgas y garrapatas y proceso de bienestar de Chiripa, perrita de 7 años.
Catherine Morales	3212059900	Participante de la Red animalista del valle.
Olga Liliana (Animalista)	3177291541	Reporta a los habitantes de la calle y sus animales compañeros de su sector para que sean atendidos por la Fundación Samaritanos de la Calle.
Zuly Aguirre	3148162724	Pertenece a la Red Animalista del Valle, ha realizado donaciones para las jornadas de esterilización.
Jaime Bermúdez	300 7303041	Brinda ayuda directamente a los habitantes de la calle que tienen animales.
Gabriela Benavides	3012361077	Ha brindado hogar de paso a gaticos cachorros y en ocasiones ha realizado donaciones.
Stefania Hernández	3162908622	Ha contribuido en donación de juguetes, camas y comida para los caninos que son atendidos en el centro de acogida interespecie

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 17. Redes de Apoyo Institucional de los Habitantes de Calle con Animales de compañía. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Nombre	Contacto	Observaciones
Secretaria de Bienestar Social – Programa Habitante de la Calle	Diana Pereira	Ente municipal que orienta y gestiona las políticas y procesos de acción sectorial y transectorial para el abordaje del fenómeno social de habitabilidad en la calle
Unidad Administrativa Especial de Protección Animal Cali	Laura Camila Núñez	Opera el Centro de Protección y Bienestar Animal de Santiago de Cali, el área de albergue, hogar de paso y el Centro de Atención y Valoración de animales de compañía.
Centro de Zoonosis	Centro de Zoonosis	Entidad de la Secretaría de Salud Pública encargada de la atención zoonótica en la ciudad
Clínica Veterinaria Dr. Piedrahita	Sebastián Piedrahita	Clínica Veterinaria privada que brinda atención diferencial a poblaciones vulnerables cuando son orientadas y acompañadas por actores del movimiento animalista de la ciudad
Radio Conexión Animal	Patricia Dosman	Defensores de los animales apostando al activismo educacional, proyecto de la fundación el Megáfono de Cali.
Hogar de paso Mi Amor Verdadero	Brenda Serrano	Hogar de paso para gatos en el cual han resguardado y dado en adopción animales rescatados por habitantes de calle y comunidad.
Fundación Paraíso de la Mascota	Nicanor	Fundación en la cual han recibido a perros y gatos rescatados por los habitantes de calle.
Refugio Familia Cuatro Huellas	Yury Cañaz	El refugio brinda un espacio de acogida, tipo guardería campestre a los caninos de las personas en situación de calle. desde un enfoque Interespecie reconociendo los procesos y apuestas de la familia que habita calle.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

- ***Publicación de documentos de reflexión sobre la Relación Humano-Animal en contexto de la calle***

Esta propuesta tiene como objetivo generar y difundir documentos de reflexión que permitan analizar y visibilizar la relación entre las personas en situación de calle y sus animales de compañía. Los materiales publicados abordan aspectos de cuidado, bienestar animal, salud y convivencia, destacando cómo la presencia de animales de compañía puede influir en el bienestar emocional, la autoestima y la vida cotidiana de sus tutores responsables. Además, los documentos promueven la sensibilización de la comunidad en general, fomentando prácticas responsables y empáticas hacia los animales que conviven en contextos de vulnerabilidad. A través de estas publicaciones se busca también fortalecer el vínculo humano-animal, difundir conocimientos sobre cuidado preventivo y saludable, y posicionar la importancia de reconocer los derechos y necesidades de ambos, tanto de las personas como de sus animales de compañía.

1.5 Jornadas de Sensibilización y Orientación

Tabla 18. Consolidado de Actividades de Sensibilización y Orientación. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Actividades
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (1er Informe)	6
Total Acumulado (Meta: 90)	6
% Cumplimiento	7%

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 19. Actividades de Sensibilización y Orientación. Ene 15 a Feb 5 de 2026

#	Área	Eje Temático	Fecha	Sector	Nombre Actividad	N° Participante
1	Med. Veterinario	Salud Veterinaria	20/01/2026	San Bosco	Importancia sobre la tableta oral contra ectoparásitos en caninos y felinos	3
2	Trabajo Social	Red callejera de Bienestar Animal	23/01/226	San Bosco	Protector Animal	11
3	Trabajo Social	Redes de apoyo personal	02/2/2026	San Bosco	Familia interespecie, tenencia responsable	2
4	Med. Veterinario	Formación en bienestar integral	02/2/2026	San Bosco	Como hacer socialización temprana en caninos cachorros	1
5	Med. Veterinario	Salud Veterinaria	03/02/2026	Bajo Jordán	Importancia de la esterilización en caninos en condición de vulnerabilidad	1
6	Aux. Veterinario	Formación en bienestar integral	03/02/2026	Belisario	Tenencia responsable en animales de compañía	6
			Total Talleres: 6			

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Estas actividades buscaron fortalecer en las personas en situación de calle la construcción de espacios seguros y protectores, tanto para ellas como para sus animales de compañía. A través de los talleres se promovió el reconocimiento de la corresponsabilidad en el cuidado mutuo, el acceso a redes de apoyo comunitarias e institucionales, y la reflexión sobre la importancia de generar condiciones de vida más estables y dignas. Con ello se pretendió motivar procesos de cambio que integren la protección, la inclusión social y el bienestar interespecie.

- *Formación en bienestar animal integral*

Este taller buscó generar conciencia en las personas en situación de calle sobre la importancia de reconocer a los animales de compañía como seres sintientes que requieren cuidados básicos y afectivos. Se trabajó en la promoción de prácticas responsables relacionadas con la alimentación, la higiene, el descanso y la atención veterinaria, resaltando el impacto positivo que estas acciones tienen tanto en la salud de los animales como en el fortalecimiento del vínculo humano–animal. La actividad permitió reflexionar sobre la corresponsabilidad y el papel que cumplen los animales dentro de la vida cotidiana de sus tutores responsables, incentivando cambios de actitud y la incorporación de hábitos más saludables y dignos.

- *Autogestión para el sostenimiento: Caracterización de las actividades de sobrevivencia callejera*

La vida en la calle exige que las personas desarrollen múltiples estrategias de autogestión para satisfacer sus necesidades básicas y garantizar su sostenimiento diario. Estas actividades de sobrevivencia se caracterizan por ser creativas, flexibles y adaptadas a las condiciones cambiantes del entorno urbano.

Entre las principales estrategias se encuentra la búsqueda de recursos económicos, que incluye la recolección de materiales reciclables, la solicitud de ayuda económica a transeúntes, la venta ambulante de pequeños productos y la participación en trabajos informales de baja remuneración. Estas actividades permiten asegurar ingresos inmediatos para cubrir necesidades básicas como alimentación, higiene y transporte.

La gestión de la alimentación también constituye una parte fundamental de la autogestión, mediante la adquisición directa de alimentos, donaciones de la comunidad, apoyo de organizaciones sociales o aprovechamiento de recursos recuperables en espacios públicos. Asimismo, las personas desarrollan habilidades para asegurar su higiene y cuidado personal, incluyendo estrategias para el acceso a baños, limpieza de ropa y cuidado de la salud, muchas veces de forma autónoma o con apoyo mínimo.

Por otro lado, se observa la creación de redes de cooperación entre personas en situación de calle, compartiendo información, recursos y protección mutua frente a riesgos como la violencia, el frío o la escasez de alimentos. Estas redes son esenciales para mejorar la seguridad, reducir la vulnerabilidad y garantizar cierta estabilidad en un contexto marcado por la incertidumbre. En conjunto, estas actividades reflejan la capacidad de resiliencia y adaptación, demostrando cómo las personas en situación de calle combinan esfuerzos individuales y colectivos para sostener su vida diaria, frente a un entorno que les impone constantes desafíos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3. BRINDAR SERVICIOS INTEGRALES MEDIANTE LA MODALIDAD DE CENTROS DE ATENCION A POBLACION AFRODESCENDIENTE

A través de la estrategia de atención integral mediante los Centros de Atención Dormitorio Social, Servicio de Atención Básica, Hogares de Acogida Día y Red Cobijo, se beneficiará diariamente a habitantes de y en la calle pertenecientes a la etnia afrodescendiente y todas sus manifestaciones, mediante una metodología participativa, dinámica y vivencial, con énfasis en el aprender a hacer, aprender a ser y aprender a aprender, apoyando el desarrollo del capital humano, social, político, cultural, ambiental y solidario, para que los beneficiarios se apropien y pongan en práctica la formación recibida.

IX. DORMITORIO SOCIAL - AFRODESCENDIENTE

Tabla 12. Registros de Ingresos Dormitorios - Afrodescendientes. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE					
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de Calle					
Día	Fecha	Dormitorio San Bosco	Dormitorio El Piloto	Dormitorio Santa Elena	Total
		Contrato Afros	Contrato Afros	Contratos Afros	
Jueves	15/01/2026	45	15	8	68
Viernes	16/01/2026	38	19	6	63
Sábado	17/01/2026	37	22	6	65
Domingo	18/01/2026	39	24	6	69
Lunes	19/01/2026	42	24	6	72
Martes	20/01/2026	41	25	7	73
Miércoles	21/01/2026	37	23	9	69
Jueves	22/01/2026	35	24	10	69
Viernes	23/01/2026	44	20	10	74
Sábado	24/01/2026	38	18	9	65
Domingo	25/01/2026	40	22	11	73
Lunes	26/01/2026	41	25	7	73
Martes	27/01/2026	40	22	5	67
Miércoles	28/01/2026	42	18	8	68
Jueves	29/01/2026	43	16	8	67
Viernes	30/01/2026	47	17	9	73
Sábado	31/01/2026	34	17	9	60
Domingo	01/02/2026	36	17	7	60
Lunes	02/02/2026	37	16	6	59
Martes	03/02/2026	38	13	7	58
Miércoles	04/02/2026	38	14	7	59
Jueves	05/02/2026	38	12	12	62
Subtotal		870	423	173	1466

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Dormitorio - Afros. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	Total	% Cumplimiento
Ene 15 a Ene 20 de 2026 (1er Informe)	NA	NA	9%

Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	1466	1466
Total Acumulado	**1466**	**1466**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Dormitorio Social San Bosco

6.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral

Desde el componente de Atención Básica Integral, las acciones dirigidas a la población afrodescendiente atendida en el Dormitorio Social se orientaron a la garantía de condiciones dignas de atención, protección y cuidado, reconociendo las particularidades sociales, culturales e históricas que atraviesan sus trayectorias de vida. A través del acceso al alojamiento nocturno seguro, la orientación individual y el acompañamiento permanente del equipo profesional, se contribuyó a la reducción de riesgos asociados a la permanencia en calle, la exposición a violencias y la vulneración de derechos. El abordaje incorporó un enfoque diferencial étnico-racial, permitiendo identificar situaciones de exclusión estructural, discriminación y precariedad social, así como fortalecer la confianza de los participantes en el dispositivo como un espacio seguro, respetuoso y garante de derechos, promoviendo el descanso digno y la estabilización básica como punto de partida para procesos de inclusión social.

6.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

El desarrollo de habilidades para la vida en habitantes de calle afrodescendientes que residen en el dormitorio social San Bosco se fortalece mediante acciones integrales que promueven la autonomía, la autoestima y la inclusión social. Entre las acciones prioritarias se encuentran talleres de habilidades socioemocionales, como la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y el manejo del estrés, incorporando un enfoque étnico-cultural que reconozca la identidad afro y sus saberes propios. Asimismo, se fomentaron hábitos de autocuidado, organización del tiempo y toma de decisiones responsables, creando espacios seguros donde las personas puedan expresar sus experiencias y reconstruir proyectos de vida.

De manera complementaria, se implementaron procesos de formación básica y prelaboral, orientados al fortalecimiento de habilidades para el trabajo, el emprendimiento y la convivencia comunitaria. Estas acciones se articularon con el acompañamiento psicosocial, el acceso a redes institucionales y la participación activa de los propios habitantes en el diseño de las actividades. De este modo, el dormitorio social no solo funciona como un espacio de alojamiento temporal, sino como un escenario de transformación personal y social que favorece la inclusión, la dignificación y el ejercicio pleno de derechos.

6.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la Autonomía

El **Componente de Afianzamiento de la Autonomía** para personas en situación de calle afros se desarrolló desde un enfoque diferencial, étnico-racial y de derechos humanos, reconociendo las trayectorias históricas de exclusión, racismo estructural y desigualdad que atraviesan a las comunidades afrodescendientes. Las acciones estuvieron orientadas al fortalecimiento del reconocimiento de los **derechos fundamentales** como base de la dignidad, la identidad y la ciudadanía plena, promoviendo procesos de conciencia crítica sobre el derecho a la igualdad, la no discriminación, la identidad cultural, la participación social y el acceso a servicios básicos. Este componente integró la memoria, la historia y la identidad afro como elementos centrales en la construcción de autonomía y subjetividad política.

La línea de acción **gestión económica**, se impulsaron procesos formativos desde la economía popular, solidaria y comunitaria, reconociendo los saberes productivos propios, los oficios tradicionales y las prácticas de subsistencia como formas legítimas de economía. A través de metodologías participativas, se fortalecieron capacidades en administración básica de recursos, generación de ingresos, organización económica colectiva y emprendimientos populares con enfoque étnico. Estas acciones contribuyeron a la construcción de autonomía financiera, al tiempo que fortalecieron la identidad cultural y la autovaloración de los saberes afrodescendientes como fuentes de dignidad y sostenibilidad.

Finalmente, el componente promovió el **acceso a la educación y la formación** como derecho fundamental y herramienta de reparación social y transformación. Se desarrollaron procesos de acompañamiento para el ingreso a programas de alfabetización, validación del bachillerato, formación técnica y espacios de educación no formal con enfoque intercultural. La educación fue comprendida como un proceso de emancipación, que no solo amplía oportunidades, sino que fortalece la

identidad, la autoestima y la participación social de las personas afro en situación de calle, permitiendo la construcción de proyectos de vida dignos, autónomos y enraizados en la justicia social, la equidad racial y la dignidad humana.

6.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa

Desde el componente de Ciudadanía Activa, las acciones dirigidas a la población afrodescendiente atendida en el Dormitorio Social se orientaron al fortalecimiento del reconocimiento de sus derechos ciudadanos y a la promoción de su participación activa en los espacios sociales, comunitarios e institucionales. A través de atenciones individuales desde Trabajo Social y procesos de orientación ciudadana, se abordaron de manera intencionada las experiencias de discriminación racial, exclusión social y desconfianza institucional que han marcado las trayectorias de vida de esta población, reconociendo dichas vivencias como factores que inciden directamente en el ejercicio limitado de la ciudadanía.

El acompañamiento individual permitió identificar barreras estructurales en el acceso a la oferta institucional, así como debilidades en el conocimiento y ejercicio de derechos, lo que facilitó procesos de sensibilización, resignificación del rol ciudadano y fortalecimiento de la autoestima social y colectiva. Asimismo, se promovió la participación consciente en las normas de convivencia, la apropiación de lo público y el respeto por la diversidad étnico-racial al interior del dispositivo, fomentando relaciones basadas en la corresponsabilidad, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos.

Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento del sentido de pertenencia y a la construcción de ciudadanía desde un enfoque diferencial étnico-racial, favoreciendo la inclusión social, la participación activa en los procesos del Dormitorio Social y el reconocimiento de los participantes afrodescendientes como actores sociales con capacidad de incidencia, promoviendo prácticas de convivencia democrática y el ejercicio pleno de la ciudadanía en condiciones de dignidad e igualdad.

Dormitorio Social El Piloto

6.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral

En el marco del componente de Atención Básica Integral se desarrollaron acciones orientadas a garantizar condiciones mínimas de bienestar para las personas habitantes de calle que acceden al Dormitorio Social El Piloto, promoviendo el acceso a alimentación saludable y suficiente, insumos de higiene personal y espacios adecuados para el descanso. Estas intervenciones estuvieron dirigidas a mejorar el bienestar físico y mental de los participantes, fortalecer hábitos de autocuidado y favorecer la convivencia dentro del servicio. Como resultado, se evidenció una mejora en las condiciones de aseo personal, un mayor aprovechamiento de los servicios de alimentación y una optimización en los niveles de descanso, contribuyendo a la disminución de conductas disruptivas, irritabilidad y fatiga crónica.

Desde el área de educación terapéutica se implementaron talleres y actividades formativas enfocadas en la promoción de prácticas cotidianas relacionadas con la alimentación saludable, la higiene personal y la higiene del sueño. A través de procesos educativos y de sensibilización se fortaleció el uso adecuado de duchas, kits de aseo y demás recursos disponibles, así como la adopción de rutinas que favorecen el cuidado del cuerpo y la salud integral. Estas acciones permitieron capacitar a los participantes sobre la importancia del autocuidado, generando entornos más organizados y saludables que impactan positivamente su calidad de vida y su proceso de permanencia dentro del Dormitorio Social El Piloto.

6.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

El componente de Desarrollo de Habilidades para la Vida estuvo orientado a fortalecer competencias personales, sociales y productivas en las personas habitantes de calle, con el fin de favorecer su bienestar integral, el aprovechamiento del tiempo libre y la construcción de procesos de inclusión social y laboral. A través de acciones interdisciplinarias se promovió el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones, el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento, la reconstrucción de redes de apoyo y el desarrollo de habilidades interpersonales. De igual manera, se impulsó la definición de metas y proyectos de vida, así como la vinculación de los participantes a actividades de capacitación y formación para el trabajo, contribuyendo a su autonomía y proyección personal.

Las diferentes áreas del equipo profesional implementaron intervenciones articuladas para el logro de estos propósitos. Desde enfermería se realizaron procesos educativos en salud sexual y reproductiva y socialización de rutas de atención en salud física y mental; trabajo social desarrolló espacios pedagógicos para el reconocimiento del cuerpo y la salud emocional;

psicología lideró talleres orientados al bienestar psicoemocional, planes de vida y reducción de riesgos frente al consumo de sustancias psicoactivas; educación terapéutica fortaleció habilidades sociales y prácticas de autocuidado, y desde el rol de tallerista se promovieron actividades creativas y productivas basadas en el arte y la resignificación de materiales reciclables. En conjunto, estas acciones permitieron que los participantes contaran con mayor información, herramientas y apoyos para el cuidado de su salud, la disminución de riesgos asociados al consumo, el mejoramiento de sus relaciones interpersonales y el avance hacia procesos de inclusión social sostenibles.

6.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la autonomía

En el marco del componente de fortalecimiento de la autonomía y el ejercicio de derechos, se implementaron acciones orientadas a promover que las personas habitantes de calle desarrollaran capacidades para gestionar de manera independiente sus necesidades básicas, administrativas y sociales. Estas intervenciones buscaron garantizar el acceso efectivo y la continuidad en la atención integral en salud, así como el fortalecimiento de conocimientos para la realización de trámites, la obtención y actualización de documentos de identidad y el manejo responsable de los recursos económicos. De esta manera, se propició que los participantes contaran con mayores herramientas para tomar decisiones informadas, ejercer sus derechos, cumplir con sus deberes y avanzar progresivamente hacia procesos de inclusión social más autónomos.

Desde las diferentes áreas se desarrollaron estrategias pedagógicas y de acompañamiento que aportaron directamente al logro de estos propósitos. El área de educación terapéutica realizó un taller de educación financiera orientado a fortalecer competencias básicas para la organización del dinero, la elaboración de presupuestos, la generación de hábitos de ahorro y la planificación de metas, favoreciendo la autogestión económica y la estabilidad personal. Por su parte, el área de trabajo social desarrolló espacios de cine foro que permitieron reflexionar sobre la garantía de derechos, el acceso a servicios y las responsabilidades ciudadanas, promoviendo el pensamiento crítico y el empoderamiento frente a los mecanismos institucionales. En conjunto, estas acciones contribuyeron a que los participantes fortalecieran su autonomía personal, adquirieran conocimientos para realizar trámites en salud, mejoraran sus habilidades para el ejercicio de la ciudadanía y se motivaran a vincularse a procesos educativos y formativos como base para la construcción de proyectos de vida dignos y sostenibles.

6.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa

En el marco del componente de Ciudadanía Activa se implementaron acciones orientadas a fortalecer la integración social de las personas habitantes de calle, promoviendo su participación en escenarios comunitarios, culturales y deportivos como estrategia para la construcción de nuevas redes de apoyo. Estas intervenciones buscaron favorecer el reconocimiento de los participantes como sujetos activos dentro de la sociedad, incentivando su vinculación a espacios de interacción que permitieran ampliar sus relaciones sociales, fortalecer el sentido de pertenencia y avanzar hacia procesos de inclusión comunitaria.

Desde el área de educación terapéutica se desarrollaron actividades dirigidas a impulsar la participación en eventos y dinámicas colectivas que fomentaran el aprovechamiento positivo del tiempo libre, el trabajo en equipo y la interacción respetuosa con el entorno. A través de estas experiencias se promovió el desarrollo de habilidades sociales, la generación de vínculos solidarios y la apropiación de espacios ciudadanos, logrando que los participantes se integraran de manera más activa a la vida social y comunitaria. Como resultado, se evidenció el fortalecimiento de redes de apoyo y una mayor participación en iniciativas colectivas, elementos fundamentales para la construcción de procesos de autonomía, bienestar y proyección social.

Dormitorio Social Santa Elena

6.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral

Durante este periodo, se implementaron estrategias de atención básica integral orientadas a población afrodescendiente en situación de calle, con el propósito de garantizar la satisfacción de necesidades inmediatas relacionadas con la alimentación, el acceso a servicios de salud, condiciones de higiene y regularización de documentación personal. La intervención se estructuró a partir del reconocimiento de los contextos históricos, territoriales y sociales que inciden en las trayectorias de vida de la población afrodescendiente, lo cual permitió abordar de manera diferencial las variables de género, ciclo vital y condiciones de salud mental.

Entre los resultados alcanzados se evidenció el fortalecimiento del acceso oportuno a servicios básicos, la orientación y el acompañamiento en procesos administrativos de identificación, la implementación de acciones de contención y apoyo psicosocial, el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, así como la ejecución de actividades comunitarias orientadas al fortalecimiento del sentido de pertenencia, la autonomía y la reconstrucción de redes sociales.

6.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

La agricultura en las comunidades afro del Valle del Cauca es un saber ancestral que integra el respeto por la tierra, los ciclos naturales y el uso de semillas nativas. Estas prácticas tradicionales fortalecen la sostenibilidad ambiental y la soberanía alimentaria. Al aplicarse en procesos sociales de la Fundación Samaritanos de la Calle, permitió apoyar a población vulnerable como personas afro habitantes de calle, brindándoles herramientas de autosuficiencia. El trabajo con la naturaleza favorece la sanación emocional, el arraigo cultural y la reconstrucción de la identidad. Así, la agricultura ancestral se convierte en un camino de inclusión, dignidad y resocialización.

6.3 Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la Autonomía

Durante la implementación del proceso se reconoció que la autonomía no se construye de manera inmediata, sino que constituye un camino progresivo que demanda tiempo, acompañamiento permanente, contención emocional, herramientas prácticas y acceso a oportunidades reales de cambio, de modo que, desde esta comprensión, el fortalecimiento de la autonomía trascendió la noción tradicional de autosuficiencia y se abordó como un proceso integral que incluyó la toma de decisiones informadas, el ejercicio responsable de los compromisos personales, la organización del tiempo y de los recursos, así como el desarrollo de habilidades sociales y laborales necesarias para avanzar hacia una mayor inclusión social. De igual forma, este componente contempló acciones orientadas a la reconstrucción y fortalecimiento de vínculos familiares, comunitarios y culturales, siempre que ello resultara pertinente y deseado por cada participante.

Se promovieron espacios de reflexión que facilitaron la identificación de intereses, capacidades y potencialidades, con el fin de apoyar la formulación de proyectos de vida realistas y acordes con los contextos socioculturales de cada persona, estas acciones permitieron que los participantes reconocieran sus recursos internos y externos como elementos clave para proyectar nuevas alternativas de vida. Como resultado de este trabajo, la autonomía comenzó a ser comprendida y vivenciada como un ejercicio de empoderamiento personal y colectivo, respetuoso de la diversidad cultural, que posibilitó a cada individuo proyectarse más allá de la lógica de la mera supervivencia, avanzando hacia la resignificación de su historia y la construcción de un proyecto de vida más digno y estable.

6.4 Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa

Durante el período evaluado se promovió de manera intencionada la participación activa de la población afrodescendiente, incorporando un enfoque diferencial que reconoce sus particularidades históricas, culturales y sociales dentro del dispositivo. A través de este enfoque, se generaron espacios de incidencia y participación en la toma de decisiones, permitiendo que los participantes asumieran un rol protagónico en la construcción de las dinámicas del servicio, fortaleciendo así el ejercicio de la ciudadanía y la corresponsabilidad.

De igual manera, se logró el fortalecimiento de liderazgos grupales, incentivando la organización colectiva y el reconocimiento de capacidades individuales al interior del grupo. Las actividades desarrolladas con enfoque cultural permitieron resignificar la memoria histórica como un elemento central para la comprensión de las trayectorias de vida de la población afrodescendiente, aportando a la legitimidad de las intervenciones y favoreciendo procesos de reconocimiento identitario, dignificación y sentido de pertenencia.

Por otro lado, el abordaje de este componente posibilitó la creación de espacios interculturales, en los cuales se reconoció y valoró la diversidad como un elemento enriquecedor para la convivencia. La interculturalidad fue asumida como una estrategia pedagógica y social que facilitó la construcción colectiva desde la diferencia, promoviendo el diálogo respetuoso, la escucha activa y la comprensión mutua entre los participantes. De esta manera, se fortalecieron relaciones basadas en el respeto, la empatía y la inclusión, contribuyendo a la consolidación de entornos más equitativos y participativos, y a la reducción de prácticas discriminatorias dentro del dispositivo.

X. ATENCION BASICA - AFRODESCENDIENTES

Tabla 12. Registros de Ingresos Diarios Atención Básica Sucre - Afrodescencientes. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE		
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de la calle		
Atención Básica Sucre		
Día	**Fecha**	**Afro**
Jueves	15/01/2026	171
Viernes	16/01/2026	166
Sábado	17/01/2026	0
Domingo	18/01/2026	0
Lunes	19/01/2026	92
Martes	20/01/2026	86
Miércoles	21/01/2026	100
Jueves	22/01/2026	52
Viernes	23/01/2026	99
Sábado	24/01/2026	145
Domingo	25/01/2026	0
Lunes	26/01/2026	77
Martes	27/01/2026	77
Miércoles	28/01/2026	71
Jueves	29/01/2026	52
Viernes	30/01/2026	86
Sábado	31/01/2026	63
Domingo	01/02/2026	0
Lunes	02/02/2026	82
Martes	03/02/2026	91
Miércoles	04/02/2026	100
Jueves	05/02/2026	92
Total Atenciones		**1702**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Atención Básica Sucre - Afros. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	% Cumplimiento
Ene 15 a Ene 20 de 2026 (1er Informe)	NA	12%
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	1702	
Total Acumulado	**1702**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

12.1 Descripción acciones del Componente Atención Básica Inmediata

La atención a personas afrodescendientes en situación de vida en la calle se fundamenta en el reconocimiento de su dignidad, historia y ancestralidad. Es fundamental establecer un vínculo empático, que valore su identidad cultural, sus saberes tradicionales y su resistencia frente a las múltiples formas de discriminación y exclusión. Desde una mirada humana, se

promueve el trato respetuoso, la escucha activa y la validación de sus narrativas personales, reconociendo el impacto intergeneracional del racismo estructural en sus trayectorias de vida.

12.2 Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades y Sensibilización
El proceso de desarrollo de habilidades para la población afrodescendiente en situación de vida en la calle se realizó a partir del reconocimiento de sus saberes ancestrales, sus capacidades resilientes, fortaleciendo competencias personales, desde la resignificación de la identidad étnica y cultural, la recuperación de las prácticas y saberes tradicionales a partir de la oralidad, adicionalmente se implementó la sensibilización de tanto de la población mestiza y equipo de trabajo con el fin de desmontar prejuicios, estereotipos racistas y prácticas discriminatorias. Estos espacios fomentan una atención antirracista, respetuosa de las cosmovisiones afrodescendientes y orientada hacia la justicia social y la equidad.

12.3 Descripción acciones del Componente Orientación y Conexión con Redes de Apoyo
La orientación y vinculación de personas afrodescendientes en situación de vida en la calle con redes de apoyo se pretende realizar desde un enfoque étnico, diferencial y de derechos, que reconozca sus trayectorias vitales, raíces territoriales y vínculos comunitarios. Durante este periodo no se han realizado nexos con redes de apoyo específicas para la población afro.

12.4 Descripción acciones del Componente Trabajo Colaborativo con la Comunidad
Desde este enfoque, se han promovido espacios de participación en los que la población afro puede expresar su voz, compartir saberes ancestrales y construir vínculos de confianza tanto con el equipo profesional como con otros participantes del Centro. Este trabajo colaborativo se fundamenta en el respeto mutuo, el reconocimiento de la dignidad de cada persona, y el fortalecimiento del tejido social como base para procesos de inclusión real.

Se han impulsado estrategias como talleres culturales, círculos de diálogo, prácticas artísticas y espacios de memoria, que no solo visibilizan la riqueza de la identidad afro, sino que también contribuyen al restablecimiento de derechos, a la construcción de proyectos de vida y a la resignificación de la experiencia de habitar la calle.

Este tipo de trabajo también involucra un ejercicio constante de escucha activa y revisión crítica de prácticas institucionales, para que estas no reproduzcan formas de discriminación o indiferencia cultural. El objetivo es avanzar hacia una atención con enfoque diferencial, intercultural y comunitario, donde cada persona, sin importar su origen étnico, sea tratada con dignidad y pueda participar activamente en la transformación de su entorno y de su historia personal.

XI. ACOGIDA DÍA POBLACION AFRODESCENDIENTES

Tabla 12. Registros de Ingresos Diarios Acogida - Afrodescendientes. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE				
Oficina de Sistematización - Dispositivos Habitante de Calle				
Día	Fecha	Acogida Santa Elena Contrato Afros	Acogida El Piloto Contrato Afros	Total
Jueves	15/01/2026	52	37	89
Viernes	16/01/2026	53	20	73
Sábado	17/01/2026	0	0	0
Domingo	18/01/2026	0	0	0
Lunes	19/01/2026	22	19	41
Martes	20/01/2026	47	24	71
Miércoles	21/01/2026	53	20	73
Jueves	22/01/2026	54	15	69
Viernes	23/01/2026	54	24	78

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE				
Sábado	24/01/2026	51	24	75
Domingo	25/01/2026	0	0	0
Lunes	26/01/2026	55	34	89
Martes	27/01/2026	43	27	70
Miércoles	28/01/2026	38	25	63
Jueves	29/01/2026	43	21	64
Viernes	30/01/2026	45	19	64
Sábado	31/01/2026	46	17	63
Domingo	01/02/2026	0	0	0
Lunes	02/02/2026	44	17	61
Martes	03/02/2026	44	17	61
Miércoles	04/02/2026	43	17	60
Jueves	05/02/2026	45	19	64
Subtotal		832	369	1228

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Acogida - Afros. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	% Cumplimiento
Ene 15 a Ene 20 de 2026 (1er Informe)	NA	8%
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	1228	
Total Acumulado	1228	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Hogar de Acogida Santa Elena

13.1Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral

Las acciones desarrolladas en el componente de Atención Básica Integral estuvieron orientadas a garantizar el acceso oportuno y digno a servicios básicos, reconociendo las condiciones de exclusión estructural, discriminación histórica y barreras sociales que han afectado a la población afrodescendiente habitante de calle.

La intervención se realizó desde un enfoque diferencial, étnico-racial y de derechos, promoviendo el trato respetuoso, el reconocimiento de la identidad cultural afrodescendiente, sus prácticas, creencias, saberes ancestrales y formas propias de relacionarse con el entorno. Se brindó acompañamiento en la satisfacción de necesidades básicas (alimentación, higiene personal, orientación en salud y primeros auxilios psicosociales), fortaleciendo la confianza institucional y el vínculo con los equipos profesionales.

Estas acciones permitieron generar espacios seguros donde las personas afrodescendientes se sintieron reconocidas desde su dignidad humana, su historia y su diferencia, contribuyendo a la reducción de riesgos asociados a la vida en calle y al restablecimiento progresivo de derechos fundamentales.

13.2Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

En el componente de Desarrollo de Habilidades para la Vida se implementaron acciones de carácter formativo, vivencial y reflexivo, orientadas a fortalecer capacidades personales y sociales que favorecen la autonomía, la convivencia y la toma de decisiones conscientes.

Las actividades se desarrollaron reconociendo las experiencias de vida de la población afrodescendiente, su identidad cultural, la oralidad, la música, el cuerpo, la memoria colectiva y el sentido comunitario como elementos centrales del proceso pedagógico. Se abordaron habilidades como la comunicación asertiva, el manejo emocional, la resolución pacífica de conflictos, el autocuidado emocional y la construcción de proyectos de vida posibles, respetando los ritmos y trayectorias individuales.

Finalmente, dentro del espacio se abordaron talleres y encuentros experienciales desde todas las disciplinas y teniendo en cuenta una perspectiva de reivindicación de derechos y construcción a partir de la diferencia, donde se promovió el fortalecimiento de la autoestima, el reconocimiento de las capacidades propias y la resignificación de la historia personal y colectiva, aportando a procesos de empoderamiento y transformación de los beneficiarios.

13.3Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la autonomía

Las acciones del componente de Afianzamiento de la Autonomía estuvieron orientadas a potenciar la capacidad de autodeterminación de la población afrodescendiente habitante de calle, reconociendo y valorando sus decisiones, saberes propios y estrategias de resistencia construidas frente a situaciones de exclusión social.

El proceso se desarrolló mediante talleres participativos, espacios colectivos de reflexión, atenciones individuales de orientación y acompañamiento psicosocial, así como diálogos pedagógicos, desde un enfoque de respeto por la identidad cultural, las creencias, los lazos comunitarios y las prácticas ancestrales y cotidianas de la población. Estas acciones promovieron la reflexión en torno a la responsabilidad personal, el autocuidado integral, el conocimiento y acceso a rutas institucionales, y la formulación de metas personales a corto y mediano plazo.

Se priorizó un enfoque no asistencialista, centrado en la corresponsabilidad, la participación activa y el ejercicio progresivo de derechos, fortaleciendo la toma de decisiones informadas. Este componente permitió consolidar la autonomía como un proceso gradual, situado y consciente, en el que las personas participantes fueron reconocidas como sujetos activos de su propio proceso, capaces de incidir en la construcción de su proyecto de vida y en el cuidado de su bienestar.

13.4Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa

En el componente de Ciudadanía Activa se implementaron acciones de intervención social orientadas al fortalecimiento del ejercicio de derechos y la participación social de la población afrodescendiente habitante de calle, desde el reconocimiento como sujeto político, portador de saberes y actor clave en la transformación de sus contextos comunitarios.

Cabe resaltar que, desde el área de Trabajo Social, la intervención incorporó metodologías participativas y culturales propias de las comunidades afrodescendientes, facilitando procesos de reflexión crítica sobre la exclusión social, el racismo estructural y las barreras de acceso a derechos, se desarrollaron procesos de formación, encuentros grupales de sensibilización, espacios de diálogo colectivo, acompañamientos individuales para orientación y remisión institucional, así como ejercicios de mapeo de redes de apoyo y recursos comunitarios. Estos espacios permitieron abordar de manera contextualizada temas como derechos humanos y étnicos, rutas de acceso a servicios sociales, participación ciudadana, reconocimiento de liderazgos comunitarios y fortalecimiento del tejido social.

Este componente aportó al fortalecimiento de la agencia individual y colectiva, promoviendo el reconocimiento de la voz propia, la apropiación de los derechos ciudadanos y la construcción de una ciudadanía activa e incluyente. Asimismo, favoreció procesos de empoderamiento social, reafirmación identitaria y participación consciente, reconociendo la diversidad cultural, la historia de resistencia y las luchas colectivas de la población afrodescendiente como elementos fundamentales para el desarrollo.

Hogar de Acogida El Piloto

13.1Descripción acciones del Componente Atención Básica Integral

Desde este componente, y en coherencia con el enfoque diferencial, se implementaron acciones y estrategias de acompañamiento dirigidas a la población negra y afrodescendiente, orientadas a promover el autocuidado y la resignificación

del cuerpo como una práctica de resistencia sociocultural. Estas acciones se desarrollaron mediante la creación de espacios de diálogo y reflexión enfocados en el fortalecimiento de la autoestima, el amor propio y la identidad étnica, reconociendo y validando las historias de vida, los procesos comunitarios y las experiencias de discriminación y marginación vividas por esta población, así como las múltiples formas de exclusión social derivadas de su situación de vulnerabilidad como habitantes en situación de calle.

Como parte de las estrategias implementadas, se realizó la entrega de kits de aseo personal y, de acuerdo con las necesidades identificadas, se suministraron elementos complementarios como máquinas de afeitar y toallas higiénicas. De igual manera, se facilitó el lavado de prendas y la entrega de ropa donada, acciones que contribuyeron al fortalecimiento de una imagen personal positiva y a una representación social digna. Estas intervenciones, además de atender necesidades básicas, promovieron el empoderamiento, el sentido de pertenencia y el fortalecimiento de la identidad étnica, consolidando al Centro como un espacio seguro, inclusivo y respetuoso de la diversidad.

13.2Descripción acciones del Componente Desarrollo de Habilidades para la Vida

Este componente implementó estrategias de carácter psicosocial, terapéutico y formativo, integrando de manera transversal los enfoques diferenciales, étnico y de género, con el propósito de fortalecer la identidad cultural, la autonomía, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de los proyectos y planes de vida de los participantes. Estas acciones reconocieron las trayectorias de vida atravesadas por experiencias de racismo, discriminación y exclusión social, las cuales han incidido en su bienestar individual y colectivo.

A través de la realización de talleres, espacios de escucha como *"El Sentir de la Mañana"* y procesos de acompañamiento emocional, se promovió el bienestar psicoemocional de los usuarios, favoreciendo el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones, la toma de decisiones conscientes y el fortalecimiento de vínculos afectivos significativos.

De igual manera, se desarrollaron actividades artísticas y expresivas entre ellas pintura, música, narrativa y manualidades que facilitaron la exploración de talentos, la expresión creativa y el fortalecimiento de habilidades para la vida cotidiana, así como la proyección de posibles iniciativas productivas y económicas.

El trabajo articulado con las redes de apoyo resultó fundamental para la atención de necesidades básicas, manteniendo una lectura crítica frente a aquellas dinámicas que pudieran representar riesgos emocionales o sociales para los participantes. Asimismo, se brindó orientación permanente sobre el ejercicio de derechos y el acceso a servicios de salud, educación, protección social y oportunidades de generación de ingresos, promoviendo la autonomía y la formulación de metas personales. En conjunto, estas acciones consolidaron el enfoque étnico como un eje transversal para el autocuidado, el empoderamiento y la reafirmación identitaria.

13.3Descripción acciones del Componente Afianzamiento de la autonomía

Este componente desarrolló acciones orientadas al fortalecimiento de la autonomía personal, la autodeterminación y la toma de decisiones conscientes e informadas, elementos esenciales para el ejercicio pleno de la ciudadanía. En este marco, se promovió el uso responsable de los recursos mediante procesos de educación financiera básica, resaltando la importancia del ahorro, la planificación y la organización económica como herramientas clave para la autosostenibilidad y la proyección personal.

Asimismo, se priorizó la gestión y recuperación de documentos de identidad, reconociendo que la falta de estos representa una barrera significativa para el acceso a derechos y servicios fundamentales. A través del trabajo articulado con las áreas de enfermería, psicología, jurídica y Bienestar Social, se brindó un acompañamiento integral durante las diferentes etapas del trámite, garantizando un abordaje interdisciplinario. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de los proyectos de vida de los participantes y a la consolidación de una ciudadanía activa, crítica y comprometida con los procesos de transformación social.

13.4Descripción acciones del Componente Ciudadanía Activa

Este componente impulsó la participación activa, visible y dignificante de personas negras y afrodescendientes en situación de calle, como estrategia para fortalecer su identidad étnica, su sentido de pertenencia y su reconocimiento dentro de una sociedad que históricamente las ha marginado. En este marco, se promovió su vinculación a diversos eventos culturales representativos de la ciudad de Cali.

Se desarrollaron talleres artísticos, musicales y creativos incluyendo manualidades, elaboración de accesorios y actividades de arte, y toque de instrumentos tradicionales de la comunidad afro los cuales funcionaron como herramientas de expresión emocional y cultural. Al mismo tiempo, estos espacios favorecieron el desarrollo de habilidades productivas y competencias clave para el emprendimiento, con el propósito de transformar los saberes y prácticas culturales en oportunidades de generación de ingresos y en una base sólida para la construcción de proyectos de vida dignos y sostenibles.

XIII. RED COBIJO POBLACION AFRODESCENDIENTE

Tabla 2. Ingresos Centro de Atención Red Cobijo- Dia. Ene 15 a Feb 5 de 2026

FUNDACIÓN SAMARITANOS DE LA CALLE		
Oficina de Sistematización - Centro de Atención Red Cobijo		
Alojamiento Red Cobijo		
Día	Fecha	Afros
Jueves	15/01/2026	25
Viernes	16/01/2026	25
Sábado	17/01/2026	25
Domingo	18/01/2026	25
Lunes	19/01/2026	27
Martes	20/01/2026	25
Miércoles	21/01/2026	25
Jueves	22/01/2026	25
Viernes	23/01/2026	24
Sábado	24/01/2026	25
Domingo	25/01/2026	25
Lunes	26/01/2026	25
Martes	27/01/2026	25
Miércoles	28/01/2026	25
Jueves	29/01/2026	24
Viernes	30/01/2026	24
Sábado	31/01/2026	24
Domingo	01/02/2026	24
Lunes	02/02/2026	24
Martes	03/02/2026	23
Miércoles	04/02/2026	23
Jueves	05/02/2026	23
Total Atenciones		540

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Tabla 47. Acumulado Ingresos Red Cobijo. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Periodo	Contrato	% Cumplimiento
Ene 15 a Ene 20 de 2026 (1er Informe)	NA	12%
Ene 15 a Feb 5 de 2026 (2do Informe)	540	
Total Acumulado	**540**	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Desde el enfoque diferencial étnico, el dispositivo Red Cobijo desarrolló acciones de atención integral dirigidas a personas habitantes de calle con diversas trayectorias de vida, incluyendo población afrodescendiente, reconociendo sus particularidades culturales, sociales y comunitarias dentro del proceso de acompañamiento. A través de los componentes de intervención, se promovieron acciones orientadas a la garantía de derechos, el fortalecimiento del autocuidado, la reconstrucción de redes de apoyo y la participación social, procurando una atención respetuosa de la identidad, la dignidad y la diversidad de las personas atendidas.

En el Componente de Asistencia Básica Integral, se brindaron servicios orientados a la satisfacción de necesidades básicas en condiciones de dignidad, incorporando prácticas de cuidado y acompañamiento psicosocial sensibles a la diversidad cultural.

En el Componente de Re-significación del Proyecto de Vida, se promovieron procesos de reflexión personal y construcción de metas, reconociendo las experiencias de exclusión histórica y social que afectan de manera diferenciada a algunos grupos poblacionales.

El Componente de Participación Social y Comunitaria favoreció la generación de espacios de encuentro y fortalecimiento de redes de apoyo, reconociendo la importancia de la identidad cultural, la solidaridad comunitaria y el reconocimiento mutuo como elementos protectores en los procesos de inclusión social.

De esta manera, la atención desarrollada en Red Cobijo incorpora el enfoque diferencial étnico como un elemento transversal de la intervención, orientado a reducir brechas de exclusión, promover la igualdad de oportunidades y garantizar una atención integral con enfoque de derechos para la población habitante de calle.

XII. UNIDAD MÓVIL - POBLACION AFRODESCENDIENTE

Tabla 2. Consolidado por enfoque étnico. Ene 15 a Feb 5 del 2026

Fecha	Sector	Etnia		Total
		Afro	Otra	
3/02/2026	Bunker	10	60	70
3/02/2026	San Pascual	10	41	51
4/02/2026	Puente América	5	26	31
4/02/2026	Puente Luna	8	22	30
5/02/2026	Jovita	4	27	31
5/02/2026	Alameda	5	26	31
Total		**42**	**202**	**244**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

En el marco de la atención integral brindada por la Unidad Móvil a las personas habitantes de calle en la ciudad de Cali, se incorporó de manera transversal el enfoque étnico Afro, reconociendo las condiciones históricas de exclusión, racismo estructural y desigualdad social que afectan de manera diferenciada a esta población.

Desde el componente de Lectura Territorial, la intervención incorporó el enfoque étnico Afro como elemento clave para comprender las dinámicas espaciales, sociales y culturales que configuran la habitancia en calle en la ciudad de Cali. A través del diagnóstico, la caracterización poblacional y el mapeo de puntos críticos, se reconoció la presencia significativa de personas afrodescendientes en zonas de permanencia y tránsito, cuyas trayectorias están atravesadas por procesos históricos de exclusión, desplazamiento y desigualdad estructural. Esta lectura permitió identificar riesgos específicos, prácticas de supervivencia y formas de apropiación del territorio, fundamentales para orientar acciones de intervención pertinentes, diferenciales y culturalmente contextualizadas.

En el componente de Asistencia Social en Calle, desde la Unidad Móvil se realizó la provisión de servicios inmediatos con un enfoque étnico afro, garantizando una atención digna, humanizada y respetuosa de la identidad cultural de las personas afrodescendientes en situación de calle. Los servicios de alimentación, ropero, higiene, salud y restablecimiento de derechos se brindaron reconociendo las condiciones particulares de vulnerabilidad asociadas al racismo estructural y la exclusión social, promoviendo el autocuidado, el bienestar integral y el acceso efectivo a derechos fundamentales como la salud, la identidad y la atención básica.

En el componente de Inclusión Social, la intervención desde la Unidad Móvil promovió procesos orientados al reconocimiento de la identidad étnica afro como un factor protector y potenciador del desarrollo personal y social. A través de acciones de sensibilización, fortalecimiento de habilidades, reducción de estigmas y promoción de la corresponsabilidad social, se buscó generar condiciones para la participación activa, el empoderamiento y la proyección de alternativas de inclusión social de las personas afrodescendientes en situación de calle, reconociendo sus saberes, experiencias y capacidades como elementos fundamentales para la construcción de proyectos de vida dignos.

XIII. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL Y ÉTNICO

Con el propósito de orientar espacios de formación y sensibilización sobre enfoque diferencial y étnico con los equipos técnicos, para fortalecer el reconocimiento de la diversidad cultural, identitaria y de género en la atención a las personas en situación de calle, en este periodo se realizó un encuentro de los Profesionales y Talleristas en Pedagogía que intervienen con la población en situación de calle, para unificar criterios y la incorporación del enfoque de etnoeducación.



940

OBJETIVO ESPECÍFICO 4. REALIZAR DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DE LA POBLACIÓN BENEFICIADA Y UN ANÁLISIS TERRITORIAL DE FENÓMENO SOCIAL.

XIV. ENTREVISTAS DE CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL

15.1Caracterizaciones realizadas en Calle

Tabla 1. Entrevistas de Caracterización hechas por la Estrategia Territorial. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Zona	Caracterizaciones
Zona 1A	16
Zona 1B	10
Zona 2A	10
Zona 2B	13
Zona 3A	10
Zona 3B	13
Total	**72**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

15.2Caracterizaciones en Hogares

Tabla 2. Entrevistas de Caracterización hechas en los Centros de Atención. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Dispositivo	Caracterizaciones
Hogar de paso Sembrando Esperanza	11
Dormitorio Social San Bosco	6
Dormitorio Social El Piloto	12
Dormitorio Social Santa Elena	10
Servicio de Atención Básica	30
Hogar de Acogida Día Santa Elena	12
Hogar de Acogida Día Piloto	17
Red Cobijo	2
Subtotal	**100**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

IV. GEORREFERENCIACIÓN Y LECTURA TERRITORIAL

1.3.4 Componente de Lectura Territorial Zona 1

a) Diagnóstico y Caracterización Territorial

Tabla 4. Registros de Datos Georreferenciación. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Capa Geográfica Actualizada	Registros
	1er Inf
Parches y Cambuches	92
Empleo y Emprendimiento	6
Procesos Educativos	0

Acciones Comunitarias	2
Entidades Públicas	4
Instituciones	1
Sistema de atención Integral	4
Factores de Riesgo para desarrollo de capacidades	2
Casos Especiales	2
Zonas Restringidas	3
Salud	3
Seguridad Personal	5
Vida Sexual	2
Menores de Edad	0
Total	**126**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Proceso de Georreferenciación.

Durante el presente periodo se adelanta la fase de implementación y validación operativa de la aplicación Geo Datos, desarrollada en el periodo anterior, orientada a la captura, gestión, visualización y consulta de información geoespacial asociada a las variables relacionadas con la población habitante de calle atendida por la fundación.

La herramienta permite el registro en tiempo real de información en campo, optimizando los procesos de levantamiento de datos mediante una interfaz que automatiza la captura de variables temporales y espaciales, tales como fecha, hora y georreferenciación, lo cual reduce la intervención manual, minimiza errores de digitación y mejora la calidad, consistencia y trazabilidad del dato.

En este periodo, la aplicación se encuentra en fase de prueba en entorno real, permitiendo evaluar su desempeño, estabilidad y usabilidad durante las jornadas de intervención territorial. Como parte del proceso de implementación, se realizó la inducción técnica y operativa a los nuevos integrantes de los equipos de campo, quienes estarán encargados del levantamiento de información en acompañamiento para las diferentes zonas de intervención, garantizando la correcta aplicación de los protocolos de captura y el uso estandarizado de la herramienta.

La plataforma integra un geo visor SIG que dispone de un mapa base de la ciudad sobre imagen satelital, en el cual se encuentran incorporadas capas temáticas como la sectorización de las tres zonas de intervención, diferenciadas por colores, así como los polígonos de comunas y barrios, permitiendo una adecuada contextualización espacial del territorio.

Adicionalmente, la aplicación posibilita la visualización dinámica y en tiempo real de las variables censadas, incluyendo habitantes de calle, cambuches, parches, factores protectores y factores de riesgo, lo que fortalece los procesos de análisis espacial, seguimiento territorial y toma de decisiones por parte de los equipos técnicos y operativos.

Finalmente, el sistema permite realizar consultas espaciales y alfanuméricas a diferentes escalas territoriales, posibilitando la generación de resultados tanto por barrio como por comuna, según los requerimientos de análisis, planeación y reporte de la fundación.

Tabla. Hallazgos de la observación territorial, necesidades y demandas en la Zona 1 Ene 15 a Feb 5 de 2026

Comuna	Sector	Observaciones de los Equipos Psicosociales	Observaciones de los Topógrafos
3	Piolines	Piolines es un sector del barrio San Bosco que presenta dinámicas de alta vulnerabilidad social y sanitaria. En la comunidad se evidencian prácticas limitadas de autocuidado, lo que se traduce en múltiples situaciones de riesgo para la salud individual y colectiva. Se identifican diversos casos de personas	Desde el componente físico–espacial, el sector presenta una configuración urbana que favorece la permanencia y circulación de población habitante de calle, asociada a una trama barrial densa, edificaciones continuas de baja altura y deterioro del espacio público. La presencia de corredores peatonales,

		con padecimientos de salud mental, así como la presencia de tuberculosis y diferentes enfermedades de transmisión sexual (ETS), condiciones que se ven agravadas por factores como la exclusión social, el acceso limitado a servicios de salud y la falta de información o acompañamiento continuo. Ante este contexto, la estrategia de intervención en calle se plantea como una acción prioritaria para impactar positivamente en la población, fortaleciendo procesos de prevención, detección temprana y promoción de la salud. Iniciativas como la carpa de autocuidado y salud buscan generar espacios accesibles y seguros donde se brinde orientación, atención básica, educación en salud y acompañamiento psicosocial. De manera complementaria, se busca impactar a través de talleres pedagógicos y educativos, orientados a la sensibilización, el fortalecimiento de capacidades y la construcción de saberes comunitarios, que permitan una transformación real y sostenible del fenómeno, promoviendo cambios en las prácticas cotidianas, el empoderamiento de las personas y el mejoramiento progresivo de la calidad de vida de la comunidad.	fachadas continuas, espacios residuales y zonas con baja vigilancia natural genera condiciones propicias para la ocupación temporal, el resguardo y la conformación de parches de consumo de baja visibilidad, reforzadas por la escasa provisión de áreas verdes y el desgaste del mobiliario urbano. Adicionalmente, las deficiencias en la calidad ambiental y en la gestión del espacio público, evidenciadas en acumulación de residuos, contaminación sonora y uso intensivo del suelo, disminuyen el control territorial y normalizan dinámicas de ocupación informal. La articulación del sector a corredores urbanos de alta movilidad y la presencia de actividades económicas informales incrementan la disponibilidad de recursos mínimos y la conectividad con otros sectores, consolidando el área como un espacio de permanencia y tránsito para habitantes de calle y generando presiones continuas sobre la infraestructura y los servicios urbanos.
3	Búnker	El Búnker es un sector del barrio El Calvario caracterizado por una alta circulación de personas en situación de calle, muchas de las cuales se dedican a actividades de reciclaje, debido a la presencia de múltiples bodegas de reciclaje en la zona. Asimismo, el sector registra una constante presencia de habitantes de calle en tránsito, lo que configura dinámicas sociales complejas y cambiantes. Gracias al trabajo sostenido que se ha venido desarrollando a través de la estrategia ECO-RESCATE, el sector ha experimentado transformaciones significativas, especialmente en términos de impacto ambiental y mejora en la disposición de residuos sólidos. Este proceso ha favorecido espacios de reflexión y concientización entre las personas habitantes de calle que permanecen en el territorio, promoviendo una mirada más digna y responsable frente al cuidado y la apropiación de sus espacios de vida. Teniendo en cuenta el vínculo, la confianza y la cercanía construidos con las personas en situación de calle del sector, se proyecta además el desarrollo de acciones orientadas al fortalecimiento de la inclusión social. Estas acciones incluyen la realización de visitas y recorridos a diversos espacios culturales y educativos de la ciudad, con el propósito de ampliar horizontes, favorecer procesos de participación social y contribuir a la reconstrucción de proyectos de vida, reconociendo a las personas habitantes de calle como sujetos de derechos y actores activos dentro de la comunidad.	El sector donde se localiza el Búnker de la Fiscalía corresponde a un área urbana central consolidada, caracterizada por una trama densa y continua, alta ocupación del suelo y predominio de superficies impermeables. La implantación del equipamiento judicial constituye un elemento estructurante de escala metropolitana, que redefine la jerarquía espacial del entorno inmediato, incrementando los flujos peatonales y vehiculares y generando zonas de concentración asociadas a accesos, cerramientos y áreas perimetrales. La limitada presencia de zonas verdes y espacios públicos de calidad restringe la funcionalidad ambiental y recreativa del sector. Desde el análisis topográfico–territorial, el área presenta espacios residuales, bordes urbanos y sectores de control discontinuo, producto de la superposición de usos y del deterioro parcial del entorno construido. La alta conectividad vial y la proximidad a corredores de transporte consolidan el sector como un nodo de tránsito y permanencia temporal, intensificando el uso del espacio público y la presión sobre la infraestructura urbana. Estas condiciones físicas configuran un territorio de alta complejidad espacial, con dinámicas de ocupación intensiva y limitada capacidad de absorción por parte del sistema urbano.
3	Santa Rosa	Santa Rosa es un sector en el que confluyen dos fenómenos sociales principales. Por un lado, se presenta el tránsito constante de personas en situación de calle que se encuentran en procesos de *retaque* en la zona céntrica o que realizan actividades asociadas al apoyo al comercio local. Por otro lado, en el entorno de la iglesia de Santa Rosa se evidencia una alta presencia de personas mayores en situación de calle, quienes en su mayoría hacen parte del programa de bienestar para persona mayor. Teniendo en cuenta la alta frecuencia de personas en situación de calle en el sector, así como la ubicación estratégica de la zona de venta de libros en Santa Rosa, las propuestas de intervención están orientadas principalmente al desarrollo de procesos pedagógicos y de inclusión social. Estas acciones buscan generar espacios de encuentro, aprendizaje y participación, a través de iniciativas como picnics literarios y actividades culturales, que favorezcan el fortalecimiento de vínculos comunitarios, el acceso a la cultura y la dignificación de las personas que habitan y transitan el territorio.	El barrio Santa Rosa, específicamente el entorno de la iglesia, se configura como un nodo espacial estructurante dentro de una trama urbana densa y consolidada. La iglesia actúa como hito urbano, generando una apertura puntual del espacio público mediante atrios y áreas duras que contrastan con la continuidad edificada del entorno y organizan los flujos peatonales. Desde el análisis espacial, esta apertura morfológica, combinada con superficies pavimentadas, arbolado disperso y mobiliario urbano de mantenimiento irregular, produce zonas de permanencia y transición funcional. La iluminación nocturna focal y no homogénea genera gradientes de visibilidad en los bordes del espacio, configurando un sector de alta intensidad espacial y presión sobre la infraestructura urbana circundante.
3	San Nicolás	San Nicolás es un sector en el que se han desarrollado principalmente talleres orientados al fortalecimiento de habilidades para el trabajo y los oficios, teniendo en cuenta la presencia de población en situación de calle y en riesgo de estarlo, que suele desempeñar actividades laborales informales como estrategia para cubrir necesidades básicas como el pago de habitación o la alimentación. De manera complementaria, se busca generar un impacto	Desde un punto de vista estrictamente espacial, el barrio San Nicolás y su parque se entienden como un vacío urbano estructurante insertado en una trama central densa y continua, donde la apertura del espacio público interrumpe la continuidad edificada y redefine la lectura morfológica del sector. El parque presenta una geometría abierta con bordes claramente definidos, que actúa como regulador de flujos peatonales y visuales,

		significativo en temas de salud, especialmente en la prevención y atención de enfermedades de transmisión sexual (ETS), considerando que el sector presenta altos niveles de vulnerabilidad, particularmente para mujeres y mujeres trans, debido a dinámicas asociadas a la explotación sexual. Estas acciones apuntan a la promoción del autocuidado, el acceso a información en salud y el fortalecimiento de redes de apoyo, desde un enfoque de derechos y de género.	incrementando la conectividad transversal y la permeabilidad espacial en su entorno inmediato. En términos físico–territoriales, la relación entre superficies duras, cobertura vegetal y ejes de circulación interna configura distintos niveles de visibilidad y control espacial, reforzados por una iluminación perimetral no homogénea que genera gradientes de sombra en áreas internas y bordes arbolados. La articulación directa con corredores viales de alta intensidad y frentes activos consolida el parque como un nodo de alta intensidad espacial, donde la accesibilidad, la apertura morfológica y la presión del entorno construido determinan sus dinámicas de uso y ocupación.
3	Centro Histórico	Centro Histórico es una zona en la que se realizan de manera permanente planes despertar y recorridos nocturnos, con el objetivo de facilitar que la mayor cantidad posible de personas en situación de calle puedan ingresar a los dormitorios con los que cuenta el programa. En este sector, la mayoría de las personas en situación de calle pernoctan en los exteriores de establecimientos comerciales y entidades bancarias, por lo que suelen retirarse de estos espacios una vez inicia la jornada comercial. En este contexto, durante los recorridos se busca brindar alimentación y activar rutas de restablecimiento de derechos, articulando la oferta institucional disponible según las necesidades identificadas. Adicionalmente, se identifican varios casos de personas habitantes de calle con afectaciones en salud mental, quienes suelen ser contenidas y abordadas durante los recorridos, a través de acciones de escucha, acompañamiento y orientación, priorizando la atención humanizada y, cuando es necesario, la activación de rutas de atención especializadas. Así mismo, en los recorridos nocturnos se realizan invitaciones directas y acompañamiento a las personas en situación de calle para el ingreso a los dormitorios, aprovechando la cercanía y ubicación estratégica de la zona céntrica, lo que permite una atención oportuna y un mayor acceso a los servicios del programa.	Desde un punto de vista espacial, el Centro Histórico se configura como un sistema urbano consolidado de alta complejidad morfológica, caracterizado por una trama fundacional ortogonal, manzanas compactas y frentes edificados continuos que definen un espacio público de alta contención y fuerte direccionalidad. La relación estrecha entre calzadas, andenes y edificaciones genera secciones viales reducidas, con predominio de superficies duras y limitada presencia de áreas verdes, lo que intensifica el uso del espacio y la presión sobre la infraestructura urbana. Desde el análisis físico–territorial, la superposición de usos institucionales, comerciales y de servicios, junto con la presencia de plazas, atrios y corredores peatonales, introduce vacíos urbanos puntuales que rompen la continuidad edificada y actúan como nodos de concentración y redistribución de flujos. La iluminación nocturna es mayoritariamente focal y heterogénea, produciendo contrastes lumínicos y zonas de penumbra en calles secundarias y bordes de manzana. Esta configuración espacial posiciona al Centro Histórico como un territorio de alta intensidad y control visual variable, donde la morfología urbana condiciona de manera directa las dinámicas de circulación, permanencia y ocupación del espacio público.
3	San Antonio, San Cayetano, Libertadores y Parque del Acueducto	San Antonio, Libertadores y San Cayetano son sectores en los que se evidencia la presencia constante de personas habitantes de calle y en situación de calle en tránsito, quienes suelen desplazarse por la zona realizando actividades asociadas al reciclaje o prestando apoyo informal en el parqueo de vehículos, especialmente en áreas cercanas a restaurantes y zonas de alta afluencia comercial. En estos sectores se ha identificado la presencia de personas en situación de calle que han requerido acompañamiento en temas de salud, así como la activación de rutas para la restitución de derechos, particularmente en lo relacionado con la gestión y recuperación de documentos de identidad, como paso fundamental para el acceso a servicios y programas institucionales. De manera específica, en el parque del Acueducto se presenta consumo social y permanencia frecuente de personas en situación de calle, quienes utilizan el espacio tanto para realizar prácticas de autocuidado, como para el desarrollo de actividades informales, entre ellas el cuidado de puestos de venta de alimentos. En este contexto, las acciones de intervención buscan promover el uso responsable del espacio público, el fortalecimiento del autocuidado, la atención en salud y el acompañamiento psicosocial, desde un enfoque de dignificación y garantía de derechos.	Desde un enfoque estrictamente espacial, los sectores de San Antonio, San Cayetano, Libertadores y el Parque del Acueducto presentan configuraciones morfológicas diferenciadas, determinadas por su localización, topografía y relación con el sistema de espacio público y la red vial: San Antonio se caracteriza por una morfología adaptada a la topografía de ladera, con tramas irregulares, pendientes pronunciadas y secciones viales variables. La relación entre calles estrechas, escalinatas y espacios abiertos genera quiebres visuales y nodos panorámicos, mientras que las áreas verdes y miradores actúan como vacíos urbanos que regulan flujos y permanencias. San Cayetano presenta una trama barrial más regular, con manzanas compactas y frentes edificados continuos. El espacio público se organiza a partir de corredores viales locales de sección reducida y áreas abiertas puntuales, lo que configura un entorno de alta contención espacial, con visibilidad limitada y uso intensivo del suelo. Libertadores se estructura sobre una morfología más abierta y funcional, con secciones viales amplias y una relación directa con corredores de movilidad de mayor jerarquía. La disposición de áreas verdes y separadores viales introduce transiciones espaciales que mejoran la legibilidad urbana y la conectividad peatonal. El Parque del Acueducto actúa como un corredor verde lineal, asociado a infraestructura hídráulica, que interrumpe la continuidad edificada y genera un eje ambiental y de conectividad. Su carácter longitudinal, cobertura vegetal y variaciones en iluminación producen distintos niveles de visibilidad y control espacial, consolidándose como un elemento estructurante dentro del sistema urbano.

9	Sucre	Sucre es un barrio que está compuesto por cinco sectores: calle H, calle Amor, amoblados, El Muro y Paterla Ramírez se configuran como puntos estratégicos de permanencia y tránsito de Personas en Situación de Calle (PSC), debido a su ubicación, dinámica urbana y disponibilidad de espacios que facilitan el encuentro, el descanso y la pernocta. En estos lugares convergen actividades informales, redes de apoyo comunitario y, en algunos casos, organizaciones sociales que brindan acompañamiento y atención humanitaria. No obstante, también se presentan problemáticas asociadas a la exclusión social, el consumo de sustancias y tensiones con el entorno, lo que hace necesario fortalecer acciones de intervención social orientadas a la dignificación de la vida en calle y a procesos de inclusión y resocialización. En estos sectores se han implementado acciones orientadas a la atención integral mediante recorridos territoriales y jornadas de servicios, ofreciendo roperos solidarios, actividades de autocuidado, gestiones en salud y talleres enfocados en las necesidades de la población. Estas acciones buscan incidir positivamente en los procesos de cambio de vida de las personas en situación de calle.	El barrio Sucre presenta una configuración urbano-territorial consolidada caracterizada por una trama ortogonal continua, con manzanas compactas y frentes edificados alineados, lo que genera una alta continuidad espacial del borde construido. Desde el punto de vista de la geoespacial, el sistema vial corresponde a una red local de secciones reducidas, con calzadas angostas, andenes discontinuos y limitada capacidad de absorción del tránsito, condiciones que intensifican el uso mixto del espacio público. El entorno evidencia déficits en iluminación nocturna, drenaje superficial y mantenimiento del pavimento, lo que reduce la visibilidad efectiva y la calidad funcional del corredor vial. La combinación de densidad edificatoria, uso intensivo del suelo y deterioro progresivo de la infraestructura configura un escenario de alta presión espacial, donde la morfología del barrio condiciona dinámicas de ocupación informal y genera retos significativos para la gestión y el ordenamiento territorial.
9	Obrero	El Parque Obrero es un espacio emblemático por su memoria obrera y sindical, que actualmente convive con diversas dinámicas cotidianas. En este lugar confluyen adultos mayores, jóvenes, vendedores ambulantes y transeúntes; asimismo, algunas personas que permanecen o transitan por el sector lo utilizan como espacio de pernocta. Esto convierte al parque en un escenario donde la historia y la vida diaria se entrecruzan, reflejando la diversidad social de la comuna, a pesar del entorno urbano y del constante ruido del tráfico. Adicionalmente, en este sector se han desarrollado acciones orientadas a beneficiar a la población habitante de calle, mediante recorridos exploratorios que tienen como propósito conocer las dinámicas del territorio. A partir de este reconocimiento, se busca proyectar futuras intervenciones que favorezcan a las personas del sector y contribuyan a facilitar sus procesos de resocialización en la sociedad.	El barrio Obrero, y en particular el corredor correspondiente a la Calle 10, presenta una configuración físico-espacial degradada que incide directamente en la funcionalidad del espacio público y en las dinámicas de ocupación informal. La vía principal evidencia deterioro estructural del pavimento, secciones irregulares, deficiencias en el sistema de drenaje superficial y discontinuidad en andenes, lo que reduce la legibilidad urbana y debilita la apropiación formal del corredor. La coexistencia de esta infraestructura vial precaria con establecimientos de tolerancia genera una intensificación del uso nocturno, caracterizada por iluminación artificial puntual, contrastes lumínicos y áreas de penumbra, configurando un entorno con bajo control visual efectivo
16	Escombrera	La Escombrera es un sector de la comuna 16 que presenta altos niveles de vulnerabilidad social, donde pernoctan personas en situación de calle que, en su mayoría, provienen de barrios aledaños marcados por condiciones de pobreza estructural, así como por dinámicas de violencia asociadas a redes de microtráfico y fronteras invisibles, lo que limita su permanencia segura en otros territorios. En este contexto, el trabajo que se desarrolla en la zona está orientado al abordaje integral de estas problemáticas, a través de procesos pedagógicos, el acompañamiento psicosocial y la construcción de proyectos de vida posibles, que permitan fortalecer la autonomía, la toma de decisiones y la vinculación progresiva a rutas institucionales. De manera complementaria, se implementan carpas de atención en salud, teniendo en cuenta la presencia de mujeres en situación de calle víctimas de explotación sexual, algunas de las cuales presentan enfermedades de transmisión sexual (ETS) activas, lo que hace prioritaria la promoción del autocuidado, la prevención y el acceso oportuno a la atención en salud. Así mismo, se desarrollan talleres de recuperación y apropiación del espacio público en el marco de la estrategia ECO-RESCATE, orientados a la mejora de las condiciones ambientales del sector, el fortalecimiento del sentido de pertenencia y la dignificación del territorio como espacio de vida	El área correspondiente a la escombrera localizada sobre la Calle 50 presenta una configuración físico-espacial altamente propicia para la instalación de cambuches, derivada de su condición topográfica elevada respecto a la rasante vial, su carácter residual y la baja calidad del sistema de iluminación nocturna. La diferencia de cota entre el plano de la vía y el área de disposición de escombros genera un plano visual elevado, pero con control visual inverso, en el cual el sector resulta perceptible desde la vía únicamente como un talud oscuro y discontinuo, sin permitir una lectura clara de las actividades que allí se desarrollan. Durante las horas nocturnas, la ausencia de luminarias funcionales, sumada a la irregularidad del relieve, la acumulación de material inerte y la presencia de vegetación espontánea, produce zonas de sombra profunda, ocultamiento y baja visibilidad efectiva, reduciendo significativamente la supervisión natural y vehicular.
17	Ingenio	El sector de El Ingenio se configura como un espacio urbano donde convergen dinámicas comerciales, residenciales y de tránsito constante, lo que lo convierte en un punto estratégico para la permanencia y el tránsito de Personas en Situación de Calle (PSC). La presencia de zonas verdes, parques, andenes amplios y espacios de resguardo facilita que algunas PSC utilicen el sector para descansar, pernoctar o socializar, especialmente en horarios nocturnos. Por medio de recorridos exploratorios se ha logrado identificar las dinámicas de la población, así como sus características y principales necesidades, lo cual permitirá planear, organizar y ejecutar	El área localizada bajo el puente vehicular contiguo al Parque de El Ingenio, integrada al corredor ecológico del río Meléndez, corresponde a un espacio urbano-ambiental residual resultante de la superposición de infraestructura vial elevada y sistema de espacio público verde, cuya configuración física genera condiciones micro espaciales diferenciadas. La estructura del puente define superficies cubiertas con sombra permanente, protección climática pasiva y reducción de la exposición visual, mientras que la proximidad al parque lineal y al cauce hídrico aporta continuidad espacial, accesibilidad y soporte ambiental, factores que incrementan la aptitud del área inferior del puente para la permanencia y uso intensivo del espacio. Desde la lectura

		estrategias alineadas con el plan estratégico, orientadas a dignificar la vida en la calle de las personas que la habitan	topográfico–territorial, la fragmentación del espacio público, la presencia de bordes duros, transiciones funcionales y baja supervisión institucional configuran un nodo de estancia y tránsito, donde la morfología urbana y la infraestructura condicionan directamente las dinámicas de ocupación del suelo y generan presiones localizadas sobre el entorno inmediato.
17	Valle del Lili	El sector de Valle del Lili se caracteriza por ser una zona de expansión urbana, con predominio de unidades residenciales, centros comerciales, instituciones de salud y una alta movilidad de personas. En este contexto, la presencia de Personas en Situación de Calle es menos visible en comparación con sectores centrales de la ciudad; sin embargo, se identifican dinámicas específicas asociadas a la búsqueda de sustento, reciclaje, mendicidad y tránsito temporal. Las PSC suelen ubicarse en zonas estratégicas como alrededores de centros comerciales, semáforos, parques y áreas cercanas a instituciones de salud, donde encuentran mayores posibilidades de apoyo solidario, ingresos informales o acceso a alimentos. En muchos casos, el sector funciona más como un territorio de paso que de permanencia, debido a los controles, la vigilancia privada y la configuración urbana del lugar. Estos resultados se derivan de los recorridos realizados en el sector, los cuales han permitido conocer las características de la población habitante de calle en relación con el territorio, la comunidad y el contexto socioeconómico. Adicionalmente, se ha dado cumplimiento a los requerimientos planteados por la comunidad, a partir de las verificaciones efectuadas en el sector.	El barrio Valle del Lili presenta una morfología urbana regular y planificada, estructurada a partir de una trama vial jerarquizada con ejes principales, vías secundarias y red local claramente definida. Las manzanas son predominantemente rectangulares y de gran tamaño, ocupadas por conjuntos residenciales cerrados de mediana y alta densidad, con edificaciones en altura y control de accesos, lo que genera una relación indirecta entre el espacio público y el espacio privado. Desde el punto de vista físico–espacial, el sector se caracteriza por secciones viales amplias, andenes continuos y separadores centrales o laterales, con predominio de superficies impermeables. Se identifican corredores lineales de drenaje y franjas verdes que actúan como elementos de estructuración espacial y delimitación funcional del barrio. La morfología resultante presenta baja presencia de espacios residuales, alta legibilidad urbana y un control formal del espacio público, condicionando los patrones de uso y circulación dentro del sistema urbano.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

El equipo de atención en calle desarrolló sus acciones en las comunas 3, 9, 16, 17 y 22 de Cali, territorios identificados por la alta presencia de personas en situación de calle. La intervención hizo parte de una estrategia integral, con enfoque humanizado y territorial, orientada no solo a la atención inmediata de la problemática, sino también a la generación de transformaciones sociales sostenibles frente a un fenómeno de carácter multidimensional. Durante el desarrollo de estas acciones, los equipos realizaron recorridos territoriales, establecieron diálogos con actores comunitarios, observaron la circulación de personas e identificaron zonas críticas y referentes locales. Este ejercicio permitió reconocer diversos factores de riesgo, tales como el consumo problemático de sustancias, la fragilidad de las redes de apoyo y las barreras de acceso a servicios básicos; así como factores protectores asociados a la presencia de liderazgos comunitarios, iniciativas solidarias y prácticas locales de cooperación y cuidado colectivo, aspectos que Castel (1997) señala como claves para comprender los procesos de vulnerabilidad social.

Asimismo, la caracterización territorial posibilitó identificar hallazgos relevantes, entre ellos poblaciones previamente invisibilizadas y necesidades emergentes que demandaban respuestas diferenciadas e innovadoras. Esta información permitió ajustar la oferta institucional y las estrategias de intervención, evitando enfoques homogéneos y favoreciendo acciones acordes con las realidades concretas de las personas, en consonancia con lo planteado por Sen (2000) respecto a la necesidad de fortalecer capacidades y oportunidades reales. A partir de esta lectura crítica del territorio, se construyeron rutas integrales de atención, planes de acompañamiento y acciones interinstitucionales orientadas no solo a la atención de necesidades inmediatas, sino también a los desafíos estructurales asociados a la vida en calle. La intervención se sustentó en una perspectiva sensible y reflexiva, que reconoció las desigualdades existentes, al tiempo que valoró las capacidades organizativas, las estrategias de resistencia y los saberes propios que emergen en cada territorio.

b) Planeación territorial y estratégica

Tabla 5. Participación en espacios de planeación Zona 1. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Actividad	Actores	Resultados/Tareas/Acuerdos
Reunión con Equipo de Redes	Equipo de redes y equipo de calle.	Se realizaron reuniones de planeación para la definición de la estrategia de acción correspondiente al mes de febrero, en las cuales se acordaron de manera organizada las actividades a desarrollar, así como los lineamientos y planteamientos estratégicos del proceso.

		Adicionalmente, se elaboró un cronograma de trabajo para la implementación de ejercicios de cartografía social, orientados al análisis del territorio y a la identificación de dinámicas, actores y necesidades prioritarias.
Reunión con Equipo del Móvil	Equipo del Móvil y equipo de calle.	Se llevó a cabo una reunión con el equipo del móvil con el objetivo de planificar y programar la realización de las carpas de autocuidado durante el mes de febrero, definiendo actividades, horarios y rutas de intervención.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Se trabajó de manera articulada y coordinada con el objetivo de garantizar la efectividad y el impacto de las intervenciones. Durante las reuniones realizadas, se abordó la planificación de actividades para el mes de febrero, incluyendo la programación de las carpas de autocuidado, la organización de talleres pedagógicos y educativos, y la definición de las rutas para el acompañamiento en salud y restablecimiento de derechos. La elaboración de cronogramas y estrategias de acción permitió organizar los recursos, priorizar actividades y dar seguimiento a los resultados, asegurando que cada acción respondiera a las necesidades reales del territorio y a los perfiles específicos de la población en situación de calle.

Asimismo, se destacó la importancia de la articulación con otras entidades e instituciones, lo que fortaleció la intervención mediante el acceso a servicios complementarios como atención en salud, gestión de documentos de identidad y acompañamiento psicosocial. Esta coordinación también facilitó la ejecución de actividades culturales y recreativas orientadas a promover la inclusión social. En conjunto, estas acciones generaron sinergias que potenciaron la sostenibilidad y la calidad de los procesos implementados, asegurando que las intervenciones fueran integrales, contextualizadas y orientadas a la transformación positiva del territorio y de la vida de las personas atendidas.



1.3.5 Componente de Lectura Territorial Zona 2

a) Diagnóstico y Caracterización Territorial

Tabla 4. Registros de Datos Georreferenciación. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Capa Geográfica Actualizada	Registros
	1er Inf
Parches y Cambuches	72
Empleo y Emprendimiento	6
Procesos Educativos	0
Acciones Comunitarias	4
Entidades Públicas	0
Instituciones	2
Sistema de atención Integral	1

Factores de Riesgo para desarrollo de capacidades	7
Casos Especiales	7
Zonas Restringidas	4
Salud	2
Seguridad Personal	5
Vida Sexual	2
Menores de Edad	2
Total	**114**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Proceso de Georreferenciación.

Durante el presente periodo se viene utilizando la aplicación Geo Datos como herramienta principal para el registro y georreferenciación de la información levantada en campo con la población habitante de calle en la Zona 2. La aplicación permite capturar datos en tiempo real, asociando automáticamente variables espaciales y temporales como ubicación, fecha y hora, lo que facilita un registro más ágil, preciso y confiable durante las jornadas territoriales.

Como funcionario nuevo, he recibido inducción técnica y operativa para el correcto uso de la herramienta, lo cual garantiza la aplicación adecuada de los protocolos de captura de información y el manejo estandarizado de los datos en campo. La interfaz es intuitiva y permite registrar de manera ordenada variables como habitantes de calle, cambuches, parches, factores de riesgo y factores protectores.

La aplicación cuenta con un geo visor SIG que facilita la visualización del territorio sobre imagen satelital, integrando capas como la sectorización por zonas, comunas y barrios, lo que permite ubicar con mayor claridad los puntos intervenidos y comprender el contexto espacial de cada registro.

Finalmente, Geo Datos permite consultar la información registrada tanto a nivel de barrio como de comuna, apoyando los procesos de seguimiento territorial, análisis espacial y toma de decisiones por parte del equipo técnico y operativo de la fundación

Tabla. Hallazgos de la observación territorial, necesidades y demandas en la Zona 2. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Comuna	Sector	Observaciones de los Equipos Psicosociales	Observaciones de los Topógrafos
8	Benjamín Herrera	El barrio Benjamín Herrera se encuentra estratégicamente ubicado en la Comuna 8, una zona de la ciudad caracterizada por su tradición industrial y su conectividad vial. A pesar de contar con una estructura urbana consolidada y cercanía a nodos de servicios, el sector ha experimentado transformaciones en su entorno físico debido a su proximidad con ejes viales de alto flujo y zonas deprimidas. Al interior del sector, se identifican puntos críticos con una alta densidad de personas en situación de vida en calle, quienes han establecido asentamientos informales (cambuches) en áreas como el "Puente de las Orejas" y sus zonas verdes aledañas. Las observaciones de campo permiten detectar una dinámica de subsistencia basada en el reciclaje y la recolección de materiales, actividad que se desarrolla en condiciones de insalubridad debido a la acumulación de residuos y la ausencia de infraestructura básica como contenedores adecuados o baterías sanitarias públicas. Desde el análisis psicosocial, se observa una población en desamparo y abandono institucional. Existe una alta vulnerabilidad ante enfermedades crónicas y de transmisión sexual, agravada por la falta de acceso a agua potable y servicios de salud preventivos. Es notable que, ante la	Desde una lectura topográfica y territorial, el barrio Benjamín Herrera corresponde a un sector urbano altamente consolidado, con trama vial cerrada, manzanas pequeñas y ocupación intensiva del suelo, lo que limita de manera estructural la disponibilidad de espacio público formal. Esta condición genera presión sobre espacios residuales como esquinas, franjas laterales y zonas de transición, que terminan siendo utilizados para permanencias informales. La baja presencia de áreas verdes y la escasa jerarquización del espacio público afectan la legibilidad territorial y el control del uso del suelo. En cuanto a la infraestructura física, se evidencian condiciones de deterioro en andenes, calzadas y bordillos, así como pendientes urbanas mal resueltas que inciden en problemas de drenaje superficial. Estas características configuran microespacios de baja transitabilidad y escaso control social, especialmente en frentes ciegos, tramos con iluminación deficiente y puntos poco integrados a la dinámica barrial, los cuales resultan funcionales para la permanencia temporal de población habitante de calle

		precariedad, los habitantes han desarrollado fuertes vínculos con animales de compañía, quienes actúan como soporte emocional y fuente de consuelo frente a la exclusión social. Además, el tránsito vehicular intenso en la zona representa un peligro constante para la integridad física de esta población, lo que, sumado a problemáticas de consumo de sustancias, genera un ciclo de marginalidad que requiere una intervención integral urgente.	
8	Simón Bolivar	El barrio Simón Bolívar se localiza en el corazón de la Comuna 8, consolidándose históricamente como un sector residencial con una fuerte presencia de actividades comerciales y de servicios. Su ubicación estratégica facilita el tránsito constante de personas, pero también ha propiciado que ciertas zonas se conviertan en puntos de concentración para dinámicas sociales complejas y fenómenos de exclusión urbana. Durante el ejercicio de observación, se identifica una situación crítica de habitabilidad en calle, donde destaca una diversidad generacional preocupante que abarca desde adultos mayores hasta adolescentes. Un tema importante, es la participación activa de mujeres y menores de edad en el consumo de Sustancias Psicoactivas, lo cual altera la percepción del entorno y genera comportamientos de riesgo. Las estrategias de subsistencia observadas, como la venta de dulces en semáforos por parte de jóvenes, evidencian la falta de oportunidades económicas y un ciclo de marginación que se refuerza por el estigma social y la desconexión de los servicios estatales básicos. En el ámbito psicosocial, la población presenta un deterioro avanzado de la salud física y mental, manifestado en afecciones respiratorias, bucales y trastornos de ansiedad derivados del estrés crónico de la vida en calle. El bajo nivel de autocuidado es consecuencia directa de la carencia de recursos fundamentales (ropa, baños públicos y artículos de higiene), lo que perpetúa condiciones de vida precarias. A pesar de este panorama, se identifica una notable resiliencia y capacidad de adaptación en los habitantes, quienes demandan espacios de formación en oficios y programas de reintegración que les permitan recuperar su autonomía y dignidad.	En el barrio Simón Bolívar se identifican focos puntuales de deterioro físico y funcional que favorecen dinámicas asociadas a la habitancia en calle. Estas condiciones se concentran principalmente en edificaciones con pérdida de uso residencial efectivo, frentes cerrados o degradados y baja integración con el entorno inmediato, lo que reduce los niveles de vigilancia natural y propicia la permanencia prolongada no regulada de población en riesgo. La alta densidad edificatoria y la ocupación intensiva del suelo limitan la aparición de vacíos urbanos extensos; sin embargo, esta misma condición genera una concentración del deterioro en puntos específicos, donde confluyen deterioro constructivo, usos informales y consumo de sustancias psicoactivas. Estos espacios operan como atractores localizados para población habitante de calle, sin configurar corredores continuos ni una dinámica dispersa a escala barrial. Adicionalmente, la diferencia funcional entre ejes comerciales de alta actividad y tramos secundarios de menor intensidad produce sectores con discontinuidad en el uso del espacio público, iluminación deficiente y menor control social, especialmente en horarios nocturnos. En conjunto, estas condiciones explican la presencia de eventos localizados de habitancia en calle, sin que el fenómeno se manifieste de forma estructural en todo el barrio, pero sí con impactos puntuales que requieren intervención focalizada.
8	La floresta	El barrio La Foresta posee un trasfondo histórico relevante que se remonta a la década de los 40, consolidándose originalmente como un sector de clase trabajadora vinculada al magisterio, la industria textil y el comercio. Con el paso de las décadas, el barrio ha experimentado transformaciones sociodemográficas que han derivado en una disminución notable del volumen de habitantes de calle en comparación con años anteriores. Actualmente, quienes permanecen en el sector han logrado integrarse de manera funcional a la dinámica económica local, especialmente a través de actividades en la Galería, el reciclaje y la cadena de suministro alimentario. Psicosocialmente, este grupo se distingue por un alto nivel de resiliencia y autosuficiencia. A diferencia de otros sectores, los habitantes de La Foresta muestran una capacidad superior para adaptarse y encontrar soluciones autónomas a sus necesidades diarias, manteniendo niveles básicos de higiene y organización personal cuando cuentan con acceso a servicios públicos o apoyo social. No obstante, persisten desafíos emocionales derivados del aislamiento y el estrés de la vida en calle, lo que requiere un acompañamiento que fortalezca su salud mental y valide sus iniciativas de subsistencia independiente. La zona se caracteriza por una convivencia más armónica y un entorno más limpio, producto de la participación activa de los habitantes en labores de reciclaje que contribuyen al cuidado ambiental del sector.	El barrio La Floresta presenta una configuración territorial histórica y funcional que incide directamente en la presencia y permanencia de población habitante de calle. Su condición de centralidad barrial tradicional, estructurada alrededor de la Plaza de Mercado, genera una alta concentración de flujos comerciales, intercambio informal y circulación constante de personas, lo que convierte este nodo en un punto de atracción territorial para actividades de rebusque, reciclaje informal y consumo, asociadas a dinámicas de supervivencia en calle. La estructura física del entorno inmediato a la galería, caracterizada por edificaciones antiguas, frentes comerciales abiertos, calles secundarias estrechas y áreas de servicio poco controladas, favorece la aparición de espacios residuales urbanos. Estos espacios, sumados a deficiencias en el manejo de residuos sólidos y condiciones ambientales degradadas, reducen la calidad del espacio público y generan escenarios propicios para la permanencia prolongada de población habitante de calle, particularmente en horarios de baja actividad comercial. El deterioro progresivo de la infraestructura urbana, evidenciado en calzadas con huecos, andenes discontinuos y falta de mantenimiento, incide en la fragmentación funcional del territorio. Esta fragmentación produce sectores con baja transitabilidad y disminuido control social, especialmente en vías secundarias y zonas posteriores a la plaza, donde se concentran dinámicas de consumo de sustancias psicoactivas y asentamientos temporales. La baja calidad del espacio público actúa como un factor facilitador, al disminuir la presión de uso formal y el control ciudadano.
10	Santa elena, Puerto Mango y El Planchón	El sector de Santa Elena se posiciona como uno de los nodos de abastecimiento y comercio informal más dinámicos de Cali, caracterizado por una movilidad constante y una infraestructura urbana bajo presión. Sin embargo, detrás de esta actividad comercial, los sectores de Puerto Mango y El Planchón presentan un deterioro avanzado del entorno físico,	Santa Elena se estructura alrededor de un equipamiento de escala mayorista (Galería Santa Elena) que organiza el uso del suelo en torno a comercio intensivo, bodegaje, servicios logísticos, hospedajes de bajo costo y actividades complementarias. Esta alta especialización comercial genera flujos diurnos elevados y una ocupación intensa del espacio público; sin embargo, produce también externalidades físicas (residuos

		con deficiencias críticas en el estado de las vías, falta de iluminación y una gestión inadecuada de residuos que incrementa la inseguridad y el riesgo de accidentes para la comunidad. La observación técnica permite identificar una marcada brecha de género en las condiciones de vida en la calle. Mientras que los hombres presentan niveles de autocuidado significativamente bajos, las mujeres en estos sectores intentan mantener estándares mínimos de higiene a pesar de las barreras de acceso a recursos básicos, lo cual parece estar influenciado por dinámicas de supervivencia y factores culturales propios del entorno. Se detecta una problemática alarmante de explotación sexual que afecta principalmente a mujeres y jóvenes, sumado a un incremento en el microtráfico y consumo de sustancias que profundiza la vulnerabilidad social en la zona, psicosocialmente, la población enfrenta un aislamiento profundo y una pérdida de vínculos emocionales, derivados de la imposibilidad de acceder a empleos dignos y el estigma asociado al sector. El deterioro de la salud mental es evidente, manifestándose en cuadros de ansiedad y estrés crónico. Existe una demanda urgente de intervenciones integrales que no solo abordan la asistencia inmediata, sino que promuevan el empoderamiento mediante talleres de autocuidado, planificación familiar y rutas de formalización laboral para mitigar el impacto de la vida en calle en este punto crítico de la ciudad.	orgánicos, cargue y descargue, ocupación informal de andenes) que degradan el entorno inmediato y reducen la calidad ambiental. Desde la infraestructura, se identifican déficits en malla vial, andenes discontinuos, iluminación insuficiente y edificaciones envejecidas o subutilizadas, particularmente en corredores secundarios y áreas posteriores a la plaza. Estas condiciones configuran espacios intersticiales y zonas de baja vigilancia nocturna, donde disminuye el control social y se facilita la permanencia prolongada. La combinación de accesibilidad alta (por conectividad vial y transporte) con mantenimiento urbano bajo genera un entorno funcional para economías de subsistencia asociadas al reciclaje, cargue informal y consumo de SPA. El patrón de uso del suelo mixto —comercio mayorista en primer nivel y hospedaje o bodegaje en niveles superiores— produce transiciones abruptas entre áreas activas y tramos con baja intensidad de uso fuera del horario comercial. Esta variación temporal del espacio urbano favorece ciclos de ocupación diferenciados: alta exposición y movilidad en el día; refugio y concentración en la noche. En términos espaciales, la habitancia en calle tiende a anclarse en proximidad a la galería y a corredores logísticos, donde confluyen disponibilidad de recursos, infraestructura degradada y menor regulación efectiva
10	San Judas	El barrio San Judas posee una trayectoria histórica ligada a la antigua división de haciendas y la posterior expansión urbana de Cali. En la actualidad, se consolida como un sector de mercado vibrante donde la interacción entre residentes y habitantes de calle es constante; sin embargo, esta vitalidad comercial oculta una realidad de profunda exclusión social y fragmentación territorial. El sector se encuentra físicamente dividido por un puente que marca dos dinámicas contrastantes: por un lado, calles con deficiencias de pavimentación que limitan el acceso a servicios y, por otro, zonas verdes ocupadas por asentamientos informales (cambuches) donde la falta de saneamiento y agua potable es crítica. Se identifica un alto volumen de personas adultas mayores que han llegado al sector tras rupturas de vínculos familiares o desplazamientos desde otras zonas de la ciudad. Estos individuos han desarrollado estrategias de subsistencia adaptativas, como la prestación de servicios de acarreo o ayuda en el mercado local a cambio de remuneraciones mínimas. No obstante, el entorno se ve seriamente comprometido por la presencia de pandillas y redes de microtráfico, lo que eleva el riesgo de consumo de sustancias psicoactivas y cronifica la situación de calle de los habitantes, quienes presentan niveles de autocuidado alarmantemente bajos debido a la desconexión con las rutas de atención en salud y la carencia de documentación oficial.	El sector de San Judas presenta una configuración urbana donde el uso comercial intensivo asociado al mercado se articula con una infraestructura lineal de drenaje pluvial (canal de aguas lluvias en Calle 25) acompañada por franja verde. Esta combinación genera una dualidad territorial: por un lado, alta circulación peatonal y actividad económica; por otro, espacios residuales de menor control institucional. El canal funciona como un corredor longitudinal semiabierto, con cobertura vegetal y bordes que reducen la visibilidad directa desde la vía, configurando microespacios propicios para la permanencia temporal. Desde el análisis físico-espacial, las franjas verdes asociadas al canal actúan como espacios intersticiales dentro de la malla urbana consolidada. No son plenamente parques ni suelo residencial activo, sino zonas de transición con mantenimiento irregular, iluminación deficiente en algunos tramos y baja apropiación comunitaria formal. Estas condiciones físicas sumadas a la accesibilidad inmediata desde ejes comerciales favorecen la instalación de puntos de descanso, consumo y pernocta por parte de habitantes de calle, La estructura del drenaje pluvial implica riesgos físicos directos, lo que evidencia una relación de vulnerabilidad territorial: el mismo elemento que ofrece refugio también expone a peligro. La acumulación de residuos en zonas próximas al canal refuerza procesos de deterioro ambiental, consolidando una percepción de marginalidad espacial que reduce el control social efectivo y amplifica dinámicas asociadas al consumo y microtráfico
10	El Guabal	El barrio El Guabal, fundado a principios de los años 60 sobre lo que anteriormente fue una hacienda, es un sector emblemático de la Comuna 10 de Cali. Históricamente, su vida social gravitaba en torno a los lavaderos públicos, espacios que simbolizaban la cohesión y el apoyo mutuo entre familias trabajadoras. Con la modernización urbana, estos puntos dieron paso a una extensa red de parques y zonas verdes, convirtiéndose en uno de los sectores con mayor índice de espacio público ambiental de la ciudad. Hoy el escenario de asentamientos dispersos de personas en situación de calle que subsisten mediante el reciclaje y trabajos informales ocasionales. Psicosocialmente, se observa una notable distinción de género en los hábitos de autocuidado. Las mujeres en este sector realizan esfuerzos significativos por mantener una apariencia higiénica y ordenada, incluso en condiciones de vulnerabilidad extrema, reflejando una mejor salud bucal y conservación estética en comparación con los hombres. Por el contrario, la población masculina presenta un desgaste físico más severo debido a	El Guabal presenta una morfología urbana planificada, con trama regular, uso predominantemente residencial y una alta proporción de parques y zonas verdes distribuidas homogéneamente en la malla barrial. Esta estructura genera buena calidad ambiental y ventilación urbana, pero al mismo tiempo produce múltiples espacios abiertos de permanencia, especialmente en parques de baja vigilancia o con iluminación parcial. La dispersión de áreas verdes, aunque fortalece el tejido social y recreativo también configura puntos intermitentes de ocupación temporal por habitantes de calle, principalmente en horarios nocturnos. Estos espacios ofrecen cobertura vegetal, mobiliario urbano y relativa baja presión residencial en ciertos tramos, lo que facilita estancias cortas asociadas a reciclaje y economía informal. No se observa una concentración estructural del fenómeno, sino una presencia dispersa vinculada más a la disponibilidad de espacio público amplio y accesible que a dinámicas de alta conflictividad. En El Guabal, la habitancia en calle se relaciona más con la oferta ambiental y la conectividad urbana que con procesos severos de deterioro físico del entorno.

		la exigencia de sus labores y un menor nivel de higiene personal. A pesar de los retos de acceso a servicios básicos, los habitantes muestran una resiliencia particular, buscando integrarse a la dinámica del barrio sin romper del todo la tranquilidad de la comunidad residente.	
11	El jardín	El barrio El Jardín es un sector con una carga histórica profunda, fundado formalmente en 1958 como respuesta habitacional a la emergencia provocada por la explosión del 7 de agosto de 1956 en Cali. Originalmente concebido bajo un modelo de autoconstrucción y solidaridad comunitaria, el barrio se caracteriza por una estructura urbana de "manzanas del saber" y una amplia presencia de parques, lo que le otorga una identidad residencial y cultural distintiva en el suroriente de la ciudad. Durante la observación territorial, se identifica que el sector ha experimentado una transición en su dinámica social debido a su cercanía con corredores viales importantes como la Autopista Simón Bolívar y la Calle 25. Se registra una presencia fluctuante de personas en situación de calle, quienes aprovechan las zonas verdes y los bajos de los puentes cercanos para establecer puntos de pernocta transitorios. A diferencia de sectores puramente industriales, en El Jardín la subsistencia está vinculada a la venta informal y el reciclaje selectivo. Psicosocialmente, se percibe una población con un fuerte sentimiento de arraigo por parte de los residentes antiguos, pero con una creciente preocupación por la seguridad y el deterioro de la iluminación en los parques, lo que genera focos de consumo de sustancias psicoactivas que afectan la convivencia. Existe una demanda latente por la recuperación del espacio público para reintegrarse a las actividades comunitarias y deportivas que históricamente han definido al barrio.	El Jardín presenta una trama urbana ortogonal consolidada, con manzanas amplias y baja altura predominante (1–2 pisos), lo que genera una relación directa entre vivienda y espacio público. Sin embargo, la presencia significativa de parques de escala barrial y zonas verdes arborizadas crea múltiples puntos de estancia prolongada. Cuando estos espacios presentan iluminación deficiente, mobiliario deteriorado o cobertura vegetal densa, se configuran áreas de baja vigilancia natural que facilitan permanencias transitorias. La proximidad a corredores viales de alto flujo como la Autopista Simón Bolívar y la Calle 25 introduce elementos físicos determinantes: bajos de puentes, separadores amplios, taludes y franjas residuales no edificables. Estos espacios intersticiales, por su condición de borde y menor apropiación comunitaria, funcionan como micro territorios de ocupación informal, especialmente para pernocta nocturna.
11	El prado	El barrio El Prado es un sector emblemático de Cali, consolidado históricamente como un núcleo de clase media con una ubicación privilegiada sobre la Autopista Suroriental y la Carrera 23. Su fisonomía urbana ha mutado de ser netamente residencial a convertirse en un corredor mixto con alta presencia de talleres automotrices, comercio de repuestos y servicios médicos. Esta transición ha generado una dinámica de "población flotante" que atrae a ciudadanos en situación de calle, quienes encuentran en la actividad comercial una fuente de ingresos a través del cuidado de vehículos y el reciclaje de materiales industriales. Psicosocialmente, se detecta una tensión entre la comunidad residente y los habitantes de calle, derivada de la ocupación de andenes y el uso de separadores viales para la pernocta. La población en calle de este sector presenta un perfil de habitabilidad crónica, con un notable deterioro en la salud dermatológica y respiratoria por la exposición constante a contaminantes ambientales (gases de vehículos y residuos químicos). Existe una marcada carencia de redes de apoyo familiar, lo que ha llevado a estas personas a formar pequeñas "comunidades de calle" en los límites con el barrio San Pascual y la zona industrial, donde el consumo de sustancias psicoactivas se utiliza como mecanismo de evasión ante el rechazo social.	El Prado presenta una condición territorial marcada por la Autopista Suroriental como eje estructurante de alto flujo, lo que incrementa la conectividad y permeabilidad del sector. Este corredor genera espacios físicos específicos —separadores amplios, retornos, taludes, franjas duras bajo puentes y zonas de transición vial— que funcionan como micro territorios de baja apropiación residencial. Estas áreas, por su escala y relativa menor supervisión natural, se convierten en puntos potenciales de permanencia temporal y pernocta. La presencia de Comfandi El Prado como equipamiento de escala urbana actúa como nodo de atracción diaria, concentrando flujos peatonales y actividades complementarias. Esta dinámica produce condiciones funcionales que facilitan economías de subsistencia como reciclaje, ventas informales o solicitud de apoyo económico, lo que hace que el entorno inmediato sea atractivo para población en situación de calle. La habitancia no se concentra en el tejido interno residencial, sino en los bordes activos y áreas de influencia del equipamiento. La incidencia principal no responde a un deterioro estructural generalizado, sino a la combinación entre alta accesibilidad, espacios residuales asociados a infraestructura vial y nodos de actividad económica intensa. Estos elementos físicos crean condiciones espaciales que permiten estancias transitorias, especialmente en horarios nocturnos o de baja circulación, consolidando puntos intermitentes de ocupación informal en el perímetro del barrio.
12	Rodeo	El barrio el rodeo en Cali está ubicado en la comuna 12, en el sector oriental de la ciudad. A pesar de ser un sector consolidado y con infraestructura de servicios, como la existencia de centros educativos, su historia ha estado marcada por la violencia y líneas de microtráfico. Al interior del barrio El Rodeo se ubican puntos con alta presencia de personas habitantes de calle, "la casita", y la "chatarrería" donde se observan mujeres y hombres en condiciones de alta vulnerabilidad. Varias de las personas se han identificado que enfrentan riesgos significativos de contraer enfermedades de transmisión sexual (ETS), mientras que los problemas estructurales de la vivienda incrementan la precariedad en su día a día. Aunque el autocuidado es esencial para su bienestar, la falta de acceso a servicios de salud y a recursos básicos limita gravemente sus posibilidades de prevención y protección. De igual manera, por el sector de la chatarrería, por donde	El Rodeo presenta un tejido urbano de consolidación progresiva, con mezcla de vivienda autoconstruida y sectores con intervenciones formales posteriores. Se identifican tramos con malla vial deteriorada, andenes discontinuos y espacios públicos con bajo mantenimiento, lo que genera fragmentación peatonal y zonas de baja apropiación comunitaria. Estas discontinuidades físicas favorecen la ocupación informal en esquinas, lotes subutilizados y áreas con cerramientos incompletos. La presencia de zonas verdes poco estructuradas y franjas residuales asociadas a infraestructura vial y canales de drenaje configura microespacios con baja vigilancia natural, especialmente en horarios nocturnos. La iluminación insuficiente en algunos tramos y parques incrementa la percepción de inseguridad y facilita dinámicas de consumo de SPA y permanencia prolongada. La ocupación no suele concentrarse en ejes residenciales consolidados, sino en bordes y puntos de transición con menor control territorial.

		transitan en gran cantidad personas habitantes de calle, para dirigirse a la compra de sustancias psicoactivas. Esta situación genera un ambiente hostil y de riesgo constante. En ese contexto, no solo incrementa la exposición a problemáticas de salud, sino que también perpetúa un circulo de vulnerabilidad que afecta la seguridad, la convivencia y las oportunidades de desarrollo para las personas. Además, la ausencia de seguros para las mujeres y de acompañamiento especializado agudiza aún más la crisis social y sanitaria que enfrentan. De acuerdo a las intervenciones que se han realizado en el barrio el rodeo se han identificado necesidades urgentes en cuanto a atención en salud física, y a problemas dentales, enfermedades de la piel, dolencias musculares y articulares, además de dificultades derivadas del consumo de sustancias psicoactivas. Esto genera una demanda de servicios médicos periódicos y jornadas de salud. Desde lo educativo se realizan acciones concretas de limpieza y cuidado de los espacios, asociados a las normas ciudadanas, se realizan talleres para implementar conocimientos prácticos sobre salud, autocuidado y prevención de riesgos, sino también promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que fortalecieron la autoestima y la capacidad de tomar decisiones informadas. Este tipo de actividades contribuyó a reducir la vulnerabilidad de quienes vivían en la calle, brindándoles herramientas para enfrentar los desafíos de su entorno. Estas acciones incluyeron talleres de higiene personal, charlas sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, consumo responsable y reducción de riesgos asociados a sustancias psicoactivas. Asimismo, se generaron actividades educativas orientadas a la planificación familiar, el manejo de emociones y la resolución pacífica de conflictos. De esta manera, se promueve un abordaje integral que atiende tanto la salud física como la salud mental, respondiendo a las problemáticas más recurrentes en esta población. Además de su impacto individual, el desarrollo de estas actividades tuvo un efecto positivo en la comunidad.	En términos de uso del suelo, se observa una combinación de residencial popular con comercio de pequeña escala y actividades informales. Esta mezcla funcional genera flujo constante de personas y disponibilidad de recursos asociados a la economía de subsistencia (reciclaje, ventas ocasionales), lo que territorialmente puede sostener la permanencia de población en situación de calle. La incidencia del fenómeno se relaciona principalmente con la degradación puntual del espacio público, la existencia de vacíos urbanos y la debilidad en el mantenimiento físico del entorno
12	Paraiso	El barrio el paraíso en Cali, está ubicado en la comuna 12, en el oriente de la ciudad. Se encuentra en una zona residencial cercana a barrios como Eduardo Santos, y Fenalco Kennedy. El barrio se fundó el 30 de abril de 1958, en ese tenía únicamente dos manzanas, era una hacienda de propiedad de Francisco Caicedo, y fue comprada por el sindicato de trabajadores del municipio. El sector recibió la denominación de agua blanca y chumbay, ya con la aparición del barrio Villanueva, este terreno toma a partir del año 1956 el nombre de urbanización Villanueva. una pequeña Acequia de agua cristalina pasaba por el límite occidental del río Cañaveralejo, el terreno en general, registraba un alto índice de humedad debido a las constantes inundaciones, y desbordamientos del río cauca, y a la presencia de pequeñas lagunas en los niveles desniveles. inicialmente, el sector era Urbanización Villanueva, por su cercanía del mismo nombre, la siguiente propuesta fue gran Colombia y América, por último, un grupo de personas propusieron que el barrio se llamará el Paraíso, como finalmente se aceptó. En este sector operan líneas de microtráfico, existe un amplio sector comercial, el barrio es atravesado por un separador vial, donde permanecen personas habitantes de calle en acciones de consumo de SPA, en las zonas de permanencia de las personas habitantes de calle como es la estructura del antiguo Comfandi, se realizan diferentes acciones terapéuticas y pedagógicas, enmarcadas en el cuidado del medio ambiente, y reducción de daños y riesgos, entendiendo el consumo alto de bazuco que se ha identificado en el sector.	El Paraíso presenta una morfología urbana consolidada producto de procesos progresivos de urbanización. Aunque actualmente cuenta con malla vial pavimentada, se identifican sectores con andenes discontinuos, espacio público reducido y fachadas con uso mixto informal, lo que genera una transición constante entre lo residencial y lo comercial de baja escala. Esta condición incrementa la permeabilidad interna y facilita dinámicas no reguladas en el espacio público. La presencia de bodegas de reciclaje configura nodos funcionales que actúan como puntos de atracción territorial para población en situación de calle, ya que permiten la monetización inmediata del material recuperado. Estos equipamientos informales fortalecen la permanencia diurna en el sector. De igual forma, el área donde operaba el antiguo Comfandi constituye un vacío urbano o espacio subutilizado que funciona como punto de concentración y consumo, especialmente si presenta cerramientos deteriorados, baja iluminación o escasa vigilancia natural. La identificación de líneas de microtráfico incide directamente en la consolidación de puntos fijos de permanencia, generando micro territorios asociados al consumo de SPA. Territorialmente, la combinación entre comercio informal, reciclaje, vacíos urbanos y red vial conectada favorece la accesibilidad y la estancia prolongada. La habitancia en calle en El Paraíso no se distribuye homogéneamente, sino que se concentra en sectores donde confluyen economía informal, disponibilidad espacial y baja regulación física del entorno.

		Las personas presentan niveles de autocuidado muy bajos en las zonas de permanencia, cuentan con una red de apoyo, que es la persona de la bodega de reciclaje, quien está pendiente de las condiciones de salud de quienes frecuentan el espacio para la venta de material reciclable.	
18	Mazamorrera	El barrio Prados Del Sur en Cali, está marcado por el proceso de ocupación de terrenos y la lucha por el reconocimiento de la comunidad, que se consolidó con la formación de juntas de acción comunal en los años 80. Los primeros habitantes vivían en arrendamientos hasta que invadieron los terrenos enfrentando expulsiones y recurriendo a servicios de agua y energía "de contrabando" hasta que se establecieron las primeras estructuras del barrio que luego se dividió. En el sector de la mazamorra, se ha identificado un alto consumo de sustancias psicoactivas, en personas habitantes de calle, en calle y en riesgo de habitar calle. Este fenómeno no solo evidencia la vulnerabilidad de esta población, sino también la falta de estrategias preventivas y de intervención dirigidas a reducir el consumo y sus consecuencias. En la zona se ha identificado que las personas habitantes de calle presentan un nivel extremadamente bajo en sus acciones de autocuidado, reflejo de la precariedad de sus condiciones de vida y de la falta de acceso a recursos básicos. La ausencia de ropa adecuada, la exposición constante a inclemencias del tiempo y la presencia de dolencias físicas, especialmente en articulaciones y músculos, evidencian un desgaste corporal significativo. Estas condiciones no solo afectan su bienestar físico, sino que también limitan su capacidad para realizar actividades cotidianas y participar en oportunidades de inclusión social. Entre las pocas mujeres que habitan en el espacio, se observa una situación particularmente crítica en términos de higiene y vestimenta. La falta de ropa limpia y adecuada, sumada a la escasez de acceso a servicios básicos de higiene, agrava su vulnerabilidad y aumenta el riesgo de enfermedades. Por otra parte, adultos mayores y jóvenes presentan problemas dentales graves, como la pérdida de dientes, que son resultado de factores múltiples: accidentes, peleas, falta de atención médica y carencia de recursos. Esta situación refleja no solo un deterioro físico, sino también la ausencia de intervención sanitaria preventiva y correctiva. Las intervenciones terapéuticas y pedagógicas enmarcadas en los diferentes talleres que se realizan, muestran un bajo interés por parte de las personas habitantes de calle, quienes son reacios en un número mayoritario a participar de las actividades. Muchos habitantes de calle justifican su desinterés argumentando que estas actividades no son relevantes para ellos, pues su tiempo y energía están centrados en el consumo de sustancias psicoactivas. Este comportamiento revela un fenómeno de desencanto y dependencia del consumo, así como la falta de estrategias efectivas para incentivar la participación y fortalecer la motivación para cambiar hábitos y mejorar la calidad de vida. La intervención en la zona ha tomado manera prioritaria lo que los habitantes de calle solicitaban, realizando talleres terapéuticos y educativos asociados a las diferentes problemáticas identificadas en la zona se brindó atención de calidad, asegurando que cada intervención se realizará de manera efectiva, las acciones estuvieron orientadas a dignificar la vida de estas personas y promover procesos de resocialización, con el objetivo de que sintieran que formaban parte de la sociedad y que no debían ser excluidos.	Prados del Sur presenta una morfología residencial de origen planificado por el ICT, con vivienda de interés social, manzanas regulares y densidad media–alta. Sin embargo, en el sector conocido como *La Mazamorra* se evidencian procesos de deterioro físico progresivo: andenes fragmentados, espacio público invadido, iluminación insuficiente y presencia de lotes o construcciones subutilizadas que generan puntos de baja supervisión natural. Estas condiciones físicas configuran microespacios propicios para permanencias prolongadas. El uso del suelo mantiene predominio residencial, pero con comercio informal disperso y dinámicas asociadas al consumo de sustancias psicoactivas. La consolidación de puntos de expendio genera territorialidades específicas donde se concentra la población habitante de calle. La accesibilidad vial y la conectividad con otros barrios de la comuna facilitan la movilidad constante de esta población, fortaleciendo el sector como nodo de permanencia más que de tránsito ocasional. Adicionalmente, el mal manejo de residuos sólidos y la acumulación de basuras en espacio público crean entornos degradados que reducen la apropiación comunitaria y aumentan la tolerancia territorial frente a dinámicas informales. La habitancia en calle en La Mazamorra no responde únicamente a factores sociales, sino a una combinación de deterioro físico, disponibilidad espacial, economía informal asociada al consumo y baja capacidad de control urbano en puntos críticos del barrio.
18	Bajo Jordán	La historia del Barrio Bajo Jordán se enmarca en el proceso de poblamiento de la Comuna 18 de Cali, iniciándose en la década de 1960 con la conformación del barrio El Jordán. Como parte de los barrios populares de las laderas de Cali, el desarrollo del Bajo Jordán está asociado a la ocupación de terrenos inestables en la zona y, como otros barrios de la Comuna 18, requiere de trabajos de mitigación de riesgos para asegurar la estabilidad del terreno. El sector de	El Jordán presenta una morfología condicionada por ladera, con pendientes pronunciadas asociadas a la cuenca del río Meléndez. Esta topografía genera una estructura vial escalonada, con calles angostas, cambios abruptos de nivel y taludes naturales que fragmentan la continuidad del espacio urbano. Las pendientes altas reducen la visibilidad longitudinal y dificultan la supervisión natural, creando sectores con bajo control espacial.

		intervención en el Barrio Bajo Jordán se ubica a la orilla del río Meléndez, ha sido ocupado por personas en situación de calle que fueron desalojadas de una obra residencial en construcción por la comunidad y las autoridades. Actualmente, esta zona enfrenta problemas significativos, especialmente relacionados con la disposición inadecuada de residuos sólidos. Los habitantes del lugar reciclan y depositan desechos en el mismo entorno, lo que genera impactos negativos tanto para la salud de las personas como para el ecosistema del área. Además, el acceso al sector es limitado debido a su ubicación geográfica compleja. Los ingresos se realizan por senderos empinados y resbaladizos de barro, aumentando los riesgos para quienes residen allí y dificultando la conexión con servicios esenciales, redes de apoyo y oportunidades de inclusión social. La situación de Bajo Jordán requiere una intervención que permita mejorar las condiciones de vida de la población y revertir el deterioro ambiental del territorio. Es fundamental implementar estrategias sostenibles que optimicen la gestión de residuos, mejoren la accesibilidad, garanticen atención en salud y fortalezcan la inclusión social y económica de las personas que habitan en esta zona, asegurando un entorno más seguro, saludable y digno. En cuanto a las características de las personas habitantes de calle que se encuentran en el sector, se han identificado de acuerdo a las caracterizaciones que se han realizado, personas habitantes de calle, personas en calle y personas en riesgo de habitar calle población la cual presenta necesidades críticas en términos de autocuidado, salud y protección social. Se observan mujeres en situación de calle, lo que representa un grupo altamente vulnerable que requiere atención diferenciada con enfoque integral y de género. Estas mujeres enfrentan riesgos específicos relacionados con la violencia de género, el consumo de sustancias y la exclusión social, por lo que se requiere diseñar estrategias de intervención adaptadas a sus necesidades. Los niveles de autocuidado de la población son muy bajos; muchos carecen de hábitos saludables, ropa limpia y acceso a servicios básicos de higiene. Esta situación se ve agravada por el consumo de sustancias tóxicas y psicoactivas, principalmente base de coca fumada en pipa, lo que genera dependencia, deterioro físico y emocional, así como aumento del riesgo de enfermedades. La combinación de escaso autocuidado y consumo frecuente de SPA expone a la población a situaciones de violencia, accidentes, explotación y marginalización, dificultando la recuperación de la salud y la reintegración social. En el sector se han identificado necesidades que requieren atención inmediata para mejorar la calidad de vida de los habitantes de calle y fortalecer la convivencia con la comunidad en general. Entre estas demandas, se y necesidades se encuentra atender a la población femenina del sector, entendiendo la problemática y la vulnerabilidad a la que se enfrentan en el día a día, con actividades orientadas al autocuidado, la salud física y emocional, la entrega de insumos básicos como ropa y artículos de higiene, y la orientación sobre derechos y servicios disponibles. De igual manera, se desarrollaron intervenciones específicas para hombres y mujeres habitantes de calle, enfocadas en promover el autocuidado, la salud física y emocional, la orientación sobre derechos y servicios, y la participación en talleres de habilidades para la vida, liderazgo y resolución de conflictos. Estas acciones buscaron fortalecer la autonomía, la autoestima y la capacidad de integración social de los hombres fomentando oportunidades de inclusión laboral y acceso a recursos institucionales que mejoren su calidad de vida.	La colindancia con el río Meléndez introduce una franja ambiental con vegetación densa, zonas de protección hídrica y áreas no urbanizables. La excesiva arborización, sumada a iluminación pública insuficiente en algunos tramos, configura espacios de sombra permanente y baja exposición visual. Estas condiciones físicas —cobertura vegetal cerrada, senderos informales, retiros amplios y zonas de ronda hídrica— favorecen dinámicas de permanencia transitoria, especialmente en horarios nocturnos. Desde el uso del suelo, aunque predomina el residencial, la presencia de bordes naturales poco intervenidos y áreas verdes extensas genera micro territorios con baja apropiación comunitaria. La combinación entre pendiente, cobertura vegetal densa y oscuridad estructural crea entornos que pueden facilitar la pernocta o el consumo de sustancias sin alta exposición, particularmente en sectores próximos al río y en puntos donde la infraestructura peatonal es discontinua. La incidencia territorial en la habitancia en calle en El Jordán está directamente vinculada a su configuración física: topografía compleja, borde hídrico, arborización densa y déficit de iluminación, más que a un deterioro generalizado del tejido residencial
18	Danubio	El sector El Danubio ubicado en la calle 72 con carrera 74, es conocido por la alta permanencia de personas habitantes habitantes de calle en acciones de consumo, este espacio	El área presenta una configuración urbano–ambiental condicionada por la presencia de un canal de aguas residuales, el cual establece una franja de protección hídrica con restricción edificatoria. Esta franja funciona

		lleva el nombre por el conjunto residencial que se ubica en este sector. De esta manera, se encuentran múltiples problemáticas que afectan de manera significativa la salud, la seguridad y la calidad de vida de la comunidad. El consumo de SPA en jóvenes, genera retos importantes en materia de salud pública, convivencia y estabilidad social. A esto se suma un manejo inadecuado de residuos sólidos, que evidencia la falta de acceso a servicios básicos de saneamiento y aumenta el riesgo de enfermedades entre los habitantes. Además, la ausencia de documentación personal esencial, como la cédula de identidad, limita la posibilidad de acceder a atención médica y participar en procesos formales de la ciudad, profundizando la vulnerabilidad de los residentes La venta y distribución de sustancias ilegales representaba una amenaza constante para la seguridad tanto de los trabajadores del sector como de los propios habitantes. Esta situación se veía agravada por la cercanía de una unidad habitacional al canal de aguas residuales, lo que generaba riesgos adicionales para la salud y generaba preocupaciones sobre la calidad de vida de quienes habitaban el área. La población del Danubio era diversa y heterogénea. Destacaba la presencia de comunidades afrodescendientes que llevaban décadas residiendo en el sector, así como personas en situación de calle provenientes del departamento del Cauca y de otras zonas periféricas de Cali. Esta diversidad refleja la riqueza cultural y, al mismo tiempo, la complejidad social del territorio, requiriendo intervenciones que atendieran distintas necesidades y contextos. Una de las condiciones más críticas del sector era la existencia de una vía sin asfaltar y en mal estado, que dificulta el tránsito y que había sido utilizada como espacio para brindar atención a personas en situación de calle. Sumado a esto, la acumulación de residuos sólidos y voluminosos en varios puntos del sector evidenciaba el abandono institucional y la escasa inversión pública en infraestructura y saneamiento, lo que impacta directamente en la seguridad, la movilidad y el bienestar general de los habitantes del Danubio. En cuanto a las características de las personas habitantes de calle que permanecen y transitan por este sector, se identifica que provienen de entornos marcados por la exclusión social y la escasez de recursos, lo que limita significativamente su acceso a servicios básicos como atención médica, educación, vivienda digna y alimentación adecuada. Esta falta de oportunidades incrementa su vulnerabilidad y dificulta cualquier posibilidad de mejorar sus condiciones de vida o de salir de la situación de calle. Quienes habitan en las calles se encuentran expuestos a numerosos riesgos, tanto físicos como emocionales. Las condiciones precarias en las que viven los hacen más propensos a contraer enfermedades, ser víctimas de violencia o sufrir distintos tipos de abuso. Además, el consumo frecuente de sustancias psicoactivas intensifica estos peligros y contribuye a un deterioro notable de su salud física y estabilidad emocional. A esta situación se suma una desconexión importante con sus redes familiares y comunitarias. Muchos han perdido vínculos afectivos fundamentales, lo que genera aislamiento y dificulta su participación en procesos de acompañamiento social e integración comunitaria. Este aislamiento no solo afecta su bienestar emocional, sino que también limita su capacidad de acceder a apoyos institucionales y servicios de protección. En el sector se identifican necesidades y demandas que afectan a la población habitante de calle como a la comunidad se requiere atención para mejorar las condiciones de vida tanto de quienes se encuentran en situación de calle como de la comunidad en general. Entre estas, se identificó la realización de talleres pedagógicos y educativos, así como jornadas de limpieza y se implementó la estrategia "La bombonera" orientadas a promover hábitos de higiene, autocuidado y bienestar físico y emocional. Además, se destacó la importancia de fomentar la propiciación de espacio y	como suelo de uso ambiental y espacio residual lineal, caracterizado por taludes, cobertura vegetal espontánea y discontinuidad en el amoblamiento urbano. La ausencia de activación funcional y el mantenimiento irregular generan un corredor con baja apropiación formal y limitada vigilancia natural. El borde posterior de un conjunto residencial colindante introduce una condición de fachada pasiva, sin dinámica comercial ni interacción permanente con el espacio público. Desde la teoría de bordes urbanos, esta configuración reduce el control social y consolida un espacio de transición con débil lectura territorial. La coexistencia de una vivienda abandonada adyacente refuerza esta condición, al constituirse en estructura subutilizada que provee refugio físico, protección climática y posibilidad de almacenamiento, favoreciendo procesos de ocupación progresiva

		fortalecimiento del sentido de la comunidad, lo que contribuiría a consolidar un entorno más seguro y ordenado. Además, durante este periodo se realizaron talleres y actividades que permitieron mejorar la salubridad del entorno y fomentar el sentido de responsabilidad y cuidado por los espacios comunes. Estas acciones contribuyeron a que los habitantes de calle y la comunidad en general se apropiaran del territorio, promoviendo un entorno más seguro y saludable. Dentro de estas intervenciones, también se implementaron dinámicas de reducción de daños y riesgos, orientadas a proteger la salud y el bienestar de los participantes frente a factores de vulnerabilidad, como la exposición a residuos peligrosos o el consumo de sustancias psicoactivas.	
19	San Fernando	La Comuna 19 en el distrito de Santiago De Cali, reconocida por su mezcla de zonas residenciales, áreas verdes e infraestructura deportiva y cultural y la presencia Parque del Perro, un importante centro social y de entretenimiento y el barrio Miraflores donde registró una presencia de personas habitantes de calle debido a que estos espacios se han consolidado como áreas recreativas y de encuentro comunitario, especialmente durante los fines de semana. Esta transformación motivó a muchos habitantes de calle, que anteriormente ocupaban la zona, a desplazarse hacia otros sectores donde podían acceder a alimentos, refugios improvisados (cambuches) y otros recursos de subsistencia. La vocación comercial del Parque del Perro contribuyó a esta dinámica, ya que en sus alrededores no se identificaron asentamientos informales y la gestión de residuos sólidos se realizaba de manera efectiva. Como consecuencia, la permanencia de la población en situación de calle en esta área se redujo notablemente. Asimismo, se observó una correcta disposición de los desechos tanto por parte de los comerciantes como de los pocos habitantes de calle presentes. Las relaciones sociales en el entorno reflejaron una convivencia respetuosa y ordenada, aunque se evidenció un nivel limitado de autocuidado entre las personas en condición de calle. A pesar de ello, destacaron por su actitud abierta al diálogo y respeto por el espacio, lo que facilitó el proceso de recuperación y mantenimiento del espacio público. De igual manera, en los diferentes barrios que componen la comuna 19, se identifican personas habitantes de calle en tránsito, casos de personas con posible trastorno de salud mental, que son atendidos en los barrios donde se encuentran, para identificar rutas de salud mental a seguir. La comuna 19, presenta niveles medios y bajos en su autocuidado derivado de la falta de acceso a servicios esenciales, lo que repercute negativamente en su salud física y emocional. El uso constante de prendas deterioradas y sucias refuerza sentimientos de inseguridad y disminuye su autoestima, situación que se ve agravada por la estigmatización social que enfrentan diariamente, por otro lado quienes presentan niveles medios de autocuidado, comprenden que para generar ingresos en acciones como el "retaque" o "cuidado de carros" deben cumplir mínimamente con una presencia física que no les impida realizar esta actividad debido a la estigmatización que pueden sufrir por parte de los comerciantes de los sectores y de la comunidad que visita los diferentes lugares de esparcimiento. En este sector se ha identificado la necesidad de que las personas puedan acceder a un empleo formal, que les brinde estabilidad económica y la posibilidad de mejorar su calidad de vida. Aunque muchos realizan actividades informales como el reciclaje, cuidar carros y mandados a comerciantes, contar con un trabajo regular es fundamental para favorecer su integración social, autonomía y desarrollo personal. En el sector se han realizado acciones terapéuticas y pedagógicas a través de diálogos y talleres en territorio, dirigidas a personas en situación de calle, con el objetivo de dignificar su existencia y mejorar su bienestar general. Estas	San Fernando presenta una morfología urbana ortogonal consolidada, con manzanas de tamaño medio, antejardines en varios tramos y edificaciones de baja y media altura. El tejido mantiene continuidad física, pero su configuración cambia en los bordes donde colinda con equipamientos de escala metropolitana. El barrio no es exclusivamente residencial: existe una mixtura funcional intensa, donde el uso del suelo combina vivienda, comercio, servicios médicos, educación superior y oferta gastronómica. La presencia del Hospital Universitario del Valle configura un nodo institucional de alta atracción diaria, generando flujos permanentes de pacientes, acompañantes y población flotante. De igual forma, el Estadio Pascual Guerrero y el complejo deportivo circundante introducen dinámicas de concentración masiva en eventos, ampliando la presión sobre el espacio público en términos de movilidad, informalidad y uso extensivo de andenes y zonas verdes. Estos equipamientos producen picos de ocupación y generan áreas de transición con menor control continuo fuera de horarios de alta actividad. Desde el punto de vista físico-espacial, los entornos inmediatos al hospital, al estadio y a corredores como la Calle 5 presentan andenes amplios, separadores y franjas arborizadas, que funcionan como espacios de permanencia temporal. La habitancia en calle tiende a localizarse en bordes institucionales, zonas con iluminación irregular y áreas donde la actividad formal disminuye en horarios nocturnos. No se asocia a un deterioro estructural general del barrio, sino a su alta centralidad funcional, conectividad metropolitana y disponibilidad de espacio público amplio, que facilitan permanencias intermitentes vinculadas a reciclaje, economía informal y consumo de sustancias.

		actividades se llevaron a cabo a través de dinámicas y estrategias que promovieron su desarrollo personal, fortalecieron sus habilidades y facilitaron su integración dentro del entorno comunitario. La intervención tuvo como propósitos principales elevar las condiciones de vida de los habitantes de calle, promover su participación activa en la comunidad y fomentar su reconocimiento como miembros útiles y comprometidos del territorio. Para alcanzar estos objetivos, se implementaron talleres y actividades prácticas que incluyeron la lectura territorial del sector con el fin de identificar la cantidad de personas en situación de calle, conocer sus necesidades específicas y analizar las condiciones del entorno, especialmente en lo relacionado con residuos y espacios públicos.	
20	Siloé	El barrio Siloé en Cali, surgió sobre la ladera de la ciudad a principios del siglo XX, inicialmente como un asentamiento de mineros y personas desplazadas que encontraron en la zona una oportunidad para rehacer sus vidas explotando la riqueza minera, su nombre de origen bíblico asociados una cascada y estanque de la zona fue adoptado por la comunidad para describir el lugar en honor a su primer barrio, es un barrio emblemático de Cali fundado hace más de un siglo sobre las montañas del occidente de la ciudad, enfrenta múltiples desafíos sociales y ambientales. Conocido popularmente como el "pesebre de Cali", el sector alberga a una considerable población en situación de calle, principalmente jóvenes y menores de edad que, debido a problemáticas familiares, recurren al consumo de sustancias psicoactivas. Algunas de sus calles se encuentran en mal estado, con numerosos huecos y tramos sin pavimentar, aumentando el riesgo de accidentes y limitando la movilidad de los residentes. A esto se suma la proximidad de viviendas a un cementerio y a un canal de aguas residuales, generando riesgos constantes para la salud, especialmente de quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad. La falta de alumbrado público incrementa la percepción de inseguridad, mientras que algunas actividades informales e ilícitas, como la quema de cobre, se han convertido en un medio de subsistencia. Pese a estas condiciones, se evidencian signos de esfuerzo comunitario. Algunos recicladores logran sostenerse económicamente a través de su oficio, y el Colegio de Siloé sigue funcionando como un espacio clave para la comunidad, aunque requiere mayor acompañamiento y seguridad por parte de las autoridades. Además, se percibe el interés de los residentes por mejorar su entorno y la calidad de vida en el barrio. En los diferentes sectores del Siloé, los habitantes de calle presentan características particulares que reflejan su vulnerabilidad y las difíciles condiciones en las que viven. Se encuentran jóvenes, adultos jóvenes y personas mayores, muchos provenientes de contextos familiares disfuncionales o de exclusión social, lo que incrementa su riesgo de involucrarse en el consumo de sustancias psicoactivas y en actividades informales de subsistencia. En cuanto a su nivel de autocuidado, solo algunos mantienen prácticas básicas mediante el reciclaje u otras labores, mientras que la mayoría presenta un cuidado personal muy limitado. Esto se evidencia en el uso de ropa deteriorada, la falta de higiene adecuada y la presencia de problemas de salud física y emocional sin atención, incluyendo dolencias musculares, enfermedades de la piel y dificultades dentales. Además, enfrentan aislamiento social, lo que afecta su autoestima y limita la construcción de vínculos positivos con la comunidad. Pese a estas dificultades, muchos buscan apoyo en organizaciones y colectivos comunitarios que les brindan recursos, acompañamiento y orientación. Este grupo de personas habitantes de calle presentan patrones de movilidad dentro del espacio urbano, ocupando áreas públicas de manera temporal y estableciendo redes de apoyo entre ellos para sobrevivir. Su situación evidencia la	Siloé se configura sobre laderas de alta pendiente, con una morfología urbana irregular, trazado discontinuo y vías estrechas que, en muchos sectores, se resuelven mediante escalinatas y calles sin sección homogénea. Esta condición genera fragmentación espacial, cambios abruptos de nivel y microespacios residuales asociados a taludes, culatas y fondos de manzana con limitada visibilidad. La topografía condiciona procesos de drenaje superficial canalizado, muros de contención y franjas laterales poco consolidadas, que funcionan como bordes físicos internos. Sumado a esto, la alta densidad edificatoria por autoconstrucción produce tejidos compactos con baja permeabilidad visual en algunos tramos y, en otros, vacíos no planificados que quedan en condición de subutilización. La Glorieta de Siloé actúa como nodo estructurante y punto de articulación vial entre la ladera y el eje principal. Desde la lectura territorial, concentra flujos de transporte público, comercio informal y tránsito peatonal. Su configuración geométrica —con separadores amplios, bordes perimetrales duros y áreas de transición entre calzada y espacio peatonal— genera espacios intersticiales de permanencia transitoria, especialmente en horarios de menor circulación. La variación entre alta actividad diurna y menor control nocturno produce contrastes claros en apropiación del espacio. En términos de uso del suelo, predomina el residencial de alta densidad en ladera, con comercio barrial sobre ejes principales y usos mixtos alrededor de la glorieta. Esta combinación incrementa la presencia de población flotante y dinámicas económicas informales. La interacción entre pendiente pronunciada, tejido urbano compacto, vacíos residuales, infraestructura vial generadora de nodos y uso mixto concentrado configura un territorio con condiciones físicas que facilitan ocupaciones temporales en sectores de baja iluminación, discontinuidad visual y menor control territorial, especialmente en horarios nocturnos.

		necesidad de intervenciones estructurales y diferenciales que consideren sus características demográficas, necesidades de autocuidado, salud, inclusión social y posibilidades de reintegración a la vida comunitaria. La situación que enfrentan las personas en condición de calle en Siloé demandó una intervención, debido a que su bienestar físico y emocional se encontraba gravemente afectado por la falta de servicios esenciales como atención en salud, alimentación balanceada y acceso a un lugar digno para pernoctar. La ausencia de espacios seguros, combinada con una nutrición inadecuada, deterioraba su condición general. Además, el manejo deficiente de residuos en los lugares donde habitaban generaba un entorno insalubre que aumentaba los riesgos para su salud. Para atender estas necesidades, se llevaron a cabo estrategias de atención en calle como "El Picnic literario", orientadas a fortalecer habilidades personales, emocionales y sociales, y a promover su integración dentro de la comunidad. Así como Jornadas de limpieza y recuperación del espacio público, fomentando la apropiación del territorio y la corresponsabilidad en el cuidado del entorno. Asimismo, se realizaron campañas de concientización sobre la importancia de preservar los espacios comunes y disponer correctamente de los desechos, con el objetivo de mejorar la salubridad y seguridad del sector. Estas acciones contribuyeron a garantizar el acceso a servicios básicos de salud y alimentación, al tiempo que promovieron la dignificación de la vida de las personas en situación de calle y su participación activa en la transformación de su entorno. Como respuesta a las necesidades de la población en situación de calle, se llevaron a cabo talleres terapéuticos y pedagógicos como "El Picnic Literario", orientadas a mejorar su bienestar y ofrecer acompañamiento integral. Estas actividades incluyeron espacios de escucha activa, donde los habitantes de calle pudieron expresar sus experiencias, inquietudes y necesidades, fortaleciendo la confianza y el vínculo con los equipos de trabajo. Se promovieron acciones educativas sobre la reducción del consumo de sustancias psicoactivas, al tiempo que se fomenta la conciencia sobre la importancia del cuidado del entorno y la higiene personal. Para facilitar su acceso a recursos y apoyo especializado.	

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

b) Planeación territorial y estratégica

Tabla 5. Participación en espacios de planeación Zona 2. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Tipo de Actividad	Actores	Resultados/Tareas/Acuerdos
Se llevó a cabo una reunión con el equipo de redes, cuyo objetivo principal fue la actualización del plan estratégico, el diagnóstico territorial y el cronograma de actividades, así como el intercambio de información relacionada con la comunidad y la situación de la población en situación de calle (PSC).	Líderes y Educadores de Redes y EC ZONA 2	A partir de esta reunión se establecen actividades macro que impactan de manera positiva e involucran a la comunidad en territorios priorizados, de acuerdo con las necesidades previamente identificadas. Asimismo, se construye un plan de trabajo conjunto entre el equipo de redes y el equipo de calle zona 2, además de una presentación que integra todos los elementos definidos.
Se llevó a cabo una reunión con actores institucionales, en la cual se estableció contacto con la coordinadora de la institución Santa Fe, en el marco de una mesa de trabajo previa. Durante este espacio se socializó la oferta institucional orientada a la atención del fenómeno de	Equipo de redes, EC zona 2B y Coordinadora del IOE Santa Fe-Comuna 8	Se establece contacto con el comandante de la estación de policía correspondiente a la comuna 8, con el objetivo de generar compromisos relacionados con la presencia de un cuadrante en los horarios de ingreso y salida de los estudiantes. Desde el equipo de redes se propone la participación en la reunión de padres de familia, con el fin de socializar el programa y promover acciones que

la habitabilidad en calle. Asimismo, se informó sobre el contexto identificado en las zonas aledañas a la institución educativa, los factores que inciden en la permanencia de las personas en situación de calle y las acciones de abordaje que se han venido realizando.		contribuyan a mitigar el fenómeno de la población habitante de calle. Asimismo, se retoma la mesa de trabajo con los rectores y coordinadores de las instituciones educativas de la comuna 8, y desde Samaritanos se realizó el traslado de dos personas habitantes de calle que solicitaron el acceso al dormitorio social.

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

1.3.6 Componente de Lectura Territorial Zona 3

a) Diagnóstico y Caracterización Territorial

Tabla 4. Registros de Datos Georreferenciación. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Capa Geográfica Actualizada	Registros 1er Inf
Parches y Cambuches	55
Empleo y Emprendimiento	1
Procesos Educativos	0
Acciones Comunitarias	0
Entidades Públicas	0
Instituciones	1
Sistema de atención Integral	0
Factores de Riesgo para desarrollo de capacidades	3
Casos Especiales	3
Zonas Restringidas	1
Salud	7
Seguridad Personal	0
Vida Sexual	0
Menores de Edad	0
Total	**71**

Fuente: Fundación Samaritanos de la Calle

Proceso de Georreferenciación.
La captura de información en la Zona 3 se realiza mediante la aplicación Geo Datos, la cual permite el registro georreferenciado de datos en campo durante las jornadas de intervención territorial con población habitante de calle. La herramienta asocia automáticamente variables espaciales y temporales como ubicación, fecha y hora, garantizando precisión, trazabilidad y coherencia en el levantamiento de la información.

El proceso consiste en la identificación de puntos o áreas de interés y el diligenciamiento de formularios digitales según el tipo de registro, incluyendo habitantes de calle, cambuches, parches, factores de riesgo y factores protectores. Cada registro queda georreferenciado sobre el mapa base, el cual integra capas de comunas, barrios y sectorización por zonas, facilitando la adecuada contextualización espacial del territorio.

La información registrada puede ser visualizada y verificada en tiempo real a través del geo visor SIG de la aplicación, fortaleciendo el control de calidad en campo. Posteriormente, los datos se consolidan en una base de datos geográfica que

permite realizar consultas y análisis a diferentes escalas territoriales, apoyando el seguimiento, la planeación y la toma de decisiones de la fundación.

Tabla. Hallazgos de la observación territorial, necesidades y demandas en la Zona. Ene 15 a Feb 5 de 2026

Comuna	Sector	Observaciones de los Equipos Psicosociales	Observaciones de los Topógrafos
1	Terron	El sector de Terrón Colorado se encuentra ubicado al oeste de la ciudad de Cali específicamente en la comuna 1. Es un barrio de origen informal ubicado en las laderas del oeste de Cali. A lo largo de su desarrollo se ha visto marcado por su expansión informal y las condiciones sociales que han acompañado el barrio desde su consolidación. Este se encuentra construido sobre una topografía muy inclinada, lo que ha influido en la ubicación de las casas y ha hecho que las calles sean estrechas e irregulares, dificultando el acceso y la movilidad. Estas condiciones, junto con la alta densidad de población, limitan la instalación de servicios públicos y favorecen dinámicas informales. En el pasado, hubo presencia de pandillas y "fronteras invisibles", lo que convirtió algunos sectores en zonas de riesgo. A pesar de esto, Terrón Colorado también se destaca por la organización comunitaria y la solidaridad entre sus habitantes, quienes han enfrentado las dificultades del barrio de manera conjunta. Estas características hacen que el acceso y la movilidad sean complejos, especialmente para la población habitante de, en y en riesgo de calle, quienes enfrentan barreras constantes para acceder a servicios básicos. Como consiguiente se han realizado espacios de escucha activa y orientación con personas en situación de calle (PSC), en las cuales han tocado temas como, la importancia del autocuidado, el cuidado de la salud física y emocional, y la prevención de riesgos y daños asociados a la vida en calle Durante estos encuentros también se dió a conocer la oferta se servicios del programa habitante de calle explicando las rutas de atención.Por medio de estos espacios se han resuelto inquietudes y se ha generado confianza entre PSC y el equipo, facilitando así, que las personas puedan tomar decisiones informadas y de manera voluntaria, para acercarse a los servicios ofrecidos. La población habitante de calle del sector de Terrón presenta una serie de necesidades y demandas asociadas a su condición de movilidad permanente, su vinculación a actividades informales como el reciclaje y el retaque, y la exposición cotidiana a riesgos derivados del entorno comercial. Entre las principales se destacan: Acceso oportuno a servicios básicos de salud, especialmente urgencias, curaciones y controles. Atención en enfermedades dermatológicas, respiratorias y lesiones derivadas de la manipulación de residuos. Intervenciones de reducción de daño frente al consumo de sustancias psicoactivas. Espacios de escucha activa y acompañamiento emocional para favorecer procesos de contención y orientación. Reconstrucción de vínculos familiares y redes de apoyo que se han debilitado por la vida en calle y el tránsito constante. Acceso a rutas de protección social, inclusión y restablecimiento de derechos. En este sector se han llevado a cabo jornadas de caracterización con el propósito de recolectar información detallada sobre cada una de las personas habitantes de	Terrón Colorado se configura como un territorio de ladera con pendientes medias y altas que condicionan de manera directa su morfología urbana. La implantación de las viviendas responde a procesos de adaptación al relieve, generando un tejido escalonado, con manzanas irregulares y vías que siguen las curvas de nivel. Esta estructura produce discontinuidades espaciales, cambios abruptos de cota y fondos de manzana con limitada visibilidad, lo que deriva en una fragmentación física del territorio y en la aparición de espacios residuales asociados a taludes y culatas. El uso del suelo es predominantemente residencial, con presencia de vivienda de densidad media y procesos de autoconstrucción que han consolidado un paisaje urbano heterogéneo en volumetría y materiales. Sobre los ejes principales se desarrolla comercio de escala barrial y actividades económicas informales que dinamizan el espacio público, mientras que en zonas internas predomina el uso habitacional con equipamientos educativos y comunitarios dispersos. Esta mixtura funcional genera nodos de actividad concentrada en corredores específicos, contrastando con áreas interiores de carácter más cerrado y menor flujo peatonal. Entre las características físicas predominantes se encuentran la alta arborización en ciertos tramos de ladera, la variabilidad en la calidad del espacio público y la existencia de infraestructura vial que presenta secciones reducidas y pendientes pronunciadas. La iluminación y la accesibilidad son desiguales, configurando sectores con alta exposición y otros con condiciones de resguardo visual. En conjunto, la morfología de ladera, el predominio residencial y la concentración de actividades comerciales en ejes estructurantes definen un territorio físicamente complejo, con dinámicas espaciales diferenciadas según altitud, conectividad y grado de consolidación urbana.

		calle presentes en el territorio. Estas caracterizaciones permiten identificar sus características individuales, conocer sus condiciones actuales y reconocer las dinámicas de cambio que se presentan en la zona, tales como variaciones en la movilidad, permanencia o necesidades emergentes. De manera complementaria, se han realizado recorridos territoriales que buscan fortalecer la presencia institucional y mejorar la articulación de los servicios ofrecidos por la Fundación. Estos recorridos han permitido acercarse a la población desde una perspectiva humanitaria, brindándoles orientación y facilitando que, de manera voluntaria, puedan vincularse o acceder a los servicios de atención, acompañamiento y apoyo que se ponen a su disposición. En conjunto, estas acciones han favorecido una comprensión más profunda del territorio y han permitido fortalecer las estrategias de intervención dirigidas a dignificar la vida de la población habitante de calle	
2	Av. sexta	La Avenida Sexta es un sector emblemático ubicado en el norte de la ciudad de Cali, específicamente en la Comuna 2. Se caracteriza por ser una zona de alto desarrollo comercial y residencial, donde habita una población con buen nivel socioeconómico. Además, es reconocida como un punto de referencia turístico, ya que sus calles albergan una amplia oferta de restaurantes, bares, discotecas y sitios culturales. Este sector atrae tanto a residentes locales como a visitantes nacionales y extranjeros, quienes recorren sus vías y disfrutan de sus espacios emblemáticos. La combinación de vida nocturna, comercio, servicios y atractivos turísticos convierte a la Avenida Sexta en uno de los lugares más dinámicos y frecuentados de la ciudad. Las personas habitantes de calle que permanecen en este sector suelen caracterizarse por no ser estáticas ni contar con un punto de concentración fijo. Por el contrario, muchos de ellos son de carácter transitorio: recorren diferentes zonas durante el día y, en diversas ocasiones, deciden pasar la noche en este lugar para refugiarse, descansar o porque encuentran un ambiente donde se sienten relativamente más cómodos. En cuanto a su autocuidado y condiciones de higiene personal, se observa que la mayoría se encuentra en un estado moderado, lo cual refleja su permanencia fluctuante entre distintos puntos de la ciudad y el acceso limitado a recursos básicos. Durante las intervenciones realizadas en la Avenida Sexta se llevó a cabo un traslado al servicio de salud en Siloé, a PSC quien manifiesta dolor en un dedo de su pie izquierdo en el dedo Digitus secundus pedís, al realizar revisión por parte de la enfermera se identifica presencia de gusanos, por lo cual se gestionó con el propósito de garantizar la continuidad y el acceso efectivo a los servicios asistenciales requeridos por la persona habitante de calle, considerando su condición de alta vulnerabilidad y la necesidad de recibir atención médica. Se realiza su traslado, durante el cual se hace acompañamiento al retiro y curación de la parte afectada y se realiza acompañamiento por tres días, hasta que la PSC decide firmar acta voluntaria de salida. A su vez, en el territorio se realizan acciones orientadas a la identificación, acompañamiento y seguimiento de la población habitante de calle que transita por este sector.	La Avenida Sexta se configura como un corredor estructurante de alta jerarquía urbana, con sección vial amplia, separador central en varios tramos y una consolidación marcada de usos mixtos. Morfológicamente opera como un eje lineal que articula sectores residenciales tradicionales con zonas comerciales, gastronómicas, institucionales y de entretenimiento, generando una transición funcional entre actividades diurnas y nocturnas. La continuidad del perfil urbano, con edificaciones de mediana altura alineadas al paramento y andenes relativamente amplios, define un espacio de alta exposición pública y permanente flujo peatonal. El uso del suelo es predominantemente comercial y de servicios, con fuerte presencia de establecimientos nocturnos, restaurantes, oficinas y vivienda en altura en algunos tramos. Esta mixtura funcional intensifica la ocupación del espacio público durante gran parte del día y la noche, especialmente en andenes, antejardines intervenidos y zonas de estacionamiento lateral. La dinámica económica genera puntos de concentración y también vacíos temporales cuando cesa la actividad comercial, produciendo contrastes espaciales en términos de control social informal. En términos de habitancia en calle, la combinación de alta conectividad, flujo constante de personas, oferta de residuos aprovechables y mobiliario urbano facilita la permanencia transitoria de población en situación de calle. Los tramos con menor vigilancia natural en horarios de baja actividad, junto con zonas arborizadas o intersecciones amplias, funcionan como espacios de estancia temporal. Asimismo, la cercanía a actividades nocturnas incrementa la probabilidad de interacción económica informal (reciclaje, limpieza, apoyo logístico), configurando una relación directa entre la estructura físico-funcional del corredor y la presencia intermitente de habitantes de calle

		Teniendo en cuenta que esta población se caracteriza por no ser estática ni mantener un punto fijo de concentración, las acciones se centraron en estrategias de acercamiento directo y atención en movimiento, adaptadas a su dinámica transitoria. Por otra parte, también se implementó la estrategia de Eco Rescate que buscó fomentar en las personas en situación de calle, el sentido de pertenencia por los espacios que eligen para dormir desde el reconocimiento del mismo y el aseo cuando el equipo llegaba al territorio. Finalmente, después de limpiar los espacios tanto para beneficio propio como colectivo, se realizó la entrega de la alimentación. Dentro de las acciones desarrolladas en el sector de la Avenida Sexta se destacan las actividades de sensibilización y promoción del cuidado del espacio público, dirigidas a toda la comunidad, incluyendo de manera especial a la población habitante de calle. El objetivo principal ha sido generar conciencia sobre la importancia de mantener en buen estado los lugares que se comparten y frecuentan diariamente, por lo cual se facilita rastrillo y bolsas de basura, para limpiar el territorio.	
2	Parque lineal	El Parque Lineal es un sector ubicado en el norte de la ciudad de Santiago de Cali, específicamente en la Comuna 2. Se trata de un parque urbano de gran extensión que recibe un flujo constante de tránsito vehicular, incluyendo carros, camiones, taxis y motocicletas, lo que lo convierte en una zona de alta circulación y movilidad. Además, el Parque Lineal es un espacio aprovechado por la comunidad para la realización de diversas actividades deportivas y recreativas. Entre las prácticas más frecuentes se encuentran el trote, las caminatas familiares y el uso de bicicletas a través de la ciclovía. Estas actividades favorecen la apropiación del espacio por parte de los habitantes del entorno, contribuyendo a su conservación y a la construcción de sentido comunitario. El parque también posee una zona ecológica significativa, ya que se encuentra bordeado por el río Cali, lo cual le otorga un valor ambiental y paisajístico importante. A su alrededor se extienden áreas verdes conformadas por pasto, montes y árboles que enriquecen el ambiente natural y permiten a la comunidad disfrutar de un espacio con características urbanas y ambientales a la vez. Cabe resaltar que las características de la población habitante de calle que permanece específicamente en el parque lineal presentan particularidades diferenciadas frente a otros sectores. En este punto se concentra, principalmente, población LGBTIQ+ y migrantes provenientes de Venezuela, quienes se encuentran en el territorio junto con sus familias. Estas familias suelen estar conformadas por entre cuatro y cinco miembros, generalmente los padres, niños y adolescentes Para garantizar su subsistencia diaria, estas personas realizan actividades informales que les permitan obtener alguna remuneración económica, tales como labores en semáforos, ventas ambulantes, "retaque" u otros oficios que les brinden ingresos mínimos para sostener a su núcleo familiar. Es relevante mencionar que, registra un alto consumo de sustancias psicoactivas y presencia de expendio de drogas. Al tratarse de población migrante, muchas de estas personas han ingresado al país de manera irregular y no cuentan con los documentos que les permita residir legalmente en el territorio nacional. Esta situación limita su acceso a derechos, dificulta la vinculación a programas	El Parque Lineal del Río Cali se estructura como un corredor ambiental longitudinal que sigue el eje hídrico y articula múltiples sectores urbanos mediante una franja continua de espacio público. Su morfología está determinada por la presencia del cauce, taludes, senderos peatonales y ciclorrutas, generando una sección transversal variable donde convergen zonas arborizadas densas, áreas abiertas y mobiliario urbano. Esta configuración produce una combinación de espacios de alta visibilidad y otros con menor control visual, especialmente en tramos con vegetación espesa o cambios topográficos leves. El uso del suelo en sus bordes es predominantemente mixto: residencial consolidado, comercio, equipamientos institucionales y corredores viales de alta circulación. Esta condición lo convierte en un espacio de transición y conexión más que de permanencia estrictamente residencial. La accesibilidad múltiple desde calles secundarias y avenidas principales facilita la entrada y salida constante de usuarios, lo que refuerza su carácter de espacio abierto, flexible y de apropiación diversa a lo largo del día. En relación con la habitancia en calle, el parque lineal ofrece condiciones físicas favorables para la permanencia transitoria: disponibilidad de zonas cubiertas por arborización, acceso a agua, mobiliario urbano y relativa proximidad a fuentes de alimentación informal y reciclaje. Los tramos menos iluminados o con menor flujo nocturno tienden a consolidarse como puntos de estancia, mientras que las áreas de mayor actividad institucional y recreativa funcionan como espacios de tránsito. Así, la estructura lineal, la cobertura vegetal y la conectividad continua inciden directamente en la configuración espacial de la presencia de habitantes de calle a lo largo del corredor.

		institucionales y restringe sus posibilidades de formalizar actividades laborales. Además, se evidencian otras necesidades prioritarias, como: Acceso a oportunidades laborales dignas que generen ingresos estables para sostener a sus familias y evitar la dependencia de actividades informales de alto riesgo. Atención en salud, tanto para el diagnóstico como para el tratamiento de enfermedades existentes, así como acceso a servicios básicos de protección, vacunación y bienestar para niños, niñas y adolescentes.	
4	La isla	El sector de la isla (puente de la 44) corresponde a un territorio urbano en el que se ubica un puente vehicular y una vía principal con alta afluencia de tránsito automotor. En la zona se encuentran pequeñas tiendas de comercio local y viviendas construidas principalmente en concreto, de uno y dos niveles, lo que evidencia una dinámica residencial y comercial activa. La población habitante de calle presente en este sector es diversa, con una mayor presencia de hombres y una baja participación de mujeres. Gran parte de esta población se dedica a actividades de reciclaje, dado que en el territorio funciona un depósito de compra de material reciclable como vidrio, cartón y plástico. Asimismo, muchas de estas personas pernoctan bajo el puente y en las orillas del río Cali, donde se resguardan en cambuches de diferentes tamaños. Desde el punto de vista étnico, la población se compone principalmente de personas afrodescendientes y mestizas, con rangos de edad aproximados entre los 25 y 60 años. En este contexto, se registra un alto consumo de sustancias psicoactivas y presencia de expendio de drogas, por lo cual, se prioriza la implementación de talleres y estrategias dirigidas tanto a la comunidad como a la población habitante de calle, orientadas al cuidado del medio ambiente, la adecuada recolección de residuos orgánicos e inorgánicos y el aprovechamiento responsable de estos. Estas acciones buscan responder a las necesidades de la comunidad del sector y, al mismo tiempo, contribuir al bienestar y la dignificación de las personas en situación de calle que habitan el territorio. Las intervenciones desarrolladas en este sector se han abordado desde el componente de inclusión social, cuyo propósito principal es brindar herramientas lúdicas, recreativas, sociales y pedagógicas que contribuyan al bienestar integral de las personas en situación de calle. Estas acciones buscan generar espacios de participación, reflexión y fortalecimiento de habilidades, favoreciendo procesos de inclusión y dignificación. Por otra parte, se lleva a cabo una verificación, en la cual se realiza escucha activa, orientación de autocuidado, servicios de la fundación y se cierra con caracterización.	El sector de La isla presenta una configuración territorial condicionada por su colindancia directa con el río Cali, lo que genera una franja de transición entre suelo urbano consolidado y borde hídrico. La presencia de zonas verdes, canchas de fútbol y espacios abiertos se combina con puentes vehiculares y peatonales que funcionan como nodos de conexión y, al mismo tiempo, como áreas de estancia intermedia. La morfología ribereña incorpora taludes, cambios leves de cota y superficies irregulares que estructuran microespacios con distintos niveles de exposición visual. La trama vial se compone en gran medida de calles angostas y pasajes con baja sección transversal, lo que reduce la visibilidad longitudinal y favorece dinámicas de baja supervisión natural. Los terrenos ubicados sobre la ribera, algunos con procesos de ocupación informal, configuran áreas de difícil control institucional. La combinación de vegetación densa, infraestructura deportiva y estructuras elevadas genera puntos de sombra permanente y cobertura física, especialmente bajo puentes o en bordes laterales de las canchas. Desde la relación espacial con la habitancia en calle, estas características físicas —borde fluvial, infraestructura con espacios residuales, arborización y baja amplitud vial— facilitan la permanencia transitoria y el camuflaje. Los espacios elevados, cubiertos o parcialmente ocultos permiten establecer puntos de pernocta con menor exposición, mientras que la cercanía al río y a áreas recreativas garantiza acceso a agua, reciclaje y circulación constante de personas, elementos que inciden directamente en la configuración territorial de la permanencia en calle en este sector
6	Petecuy	El barrio Petecuy se encuentra ubicado en la comuna 6 de Cali, en esta zona predominan las viviendas de un solo piso construidas en concreto, y las vías sin pavimentar generan gran cantidad de polvo, afectando las condiciones ambientales. El barrio cuenta con amplias áreas verdes, incluidas huertas comunitarias, y limita con una zona de carácter rural en su costado izquierdo. En el sector funcionan pequeñas tiendas administradas por los mismos habitantes. No obstante, también se evidencia la presencia de microtráfico y puntos de expendio de sustancias psicoactivas, lo que incrementa los	Petecuy, en la zona norte de Cali, presenta una configuración territorial marcada por urbanización progresiva y una morfología predominantemente plana con ligeras variaciones topográficas hacia las áreas cercanas al río Cauca y canales de drenaje. El tejido urbano es denso, con manzanas compactas y alta ocupación del suelo residencial, combinada con comercio de escala barrial y presencia de equipamientos educativos y comunitarios. Existen corredores viales estructurantes que articulan el barrio con sectores industriales y logísticos del norte, generando flujos constantes de movilidad peatonal y

		riesgos, especialmente para la población en situación de calle. A esto se suma la escasa presencia de la fuerza pública, lo que profundiza las problemáticas de seguridad en el territorio. La población habitante de calle en el barrio Petecuy presenta una composición variada. Predominan adultos mayores y personas que han perdido su vivienda, lo que indica que su situación se relaciona principalmente con condiciones de pobreza y con la ruptura de vínculos familiares, más que con procesos de desplazamiento forzado. Aunque existe consumo de sustancias psicoactivas, este no es tan visible ni tan intenso como en otros sectores de la ciudad. Las principales razones por las cuales las personas en situación de calle permanecen en Petecuy están asociadas a la familiaridad con el territorio muchos son originarios del barrio o han vivido allí durante años y a la posibilidad de participar en actividades informales como reciclaje, venta de chatarra o cuidado de vehículos, que les permiten obtener ingresos sin depender de grandes dinámicas de comercio o flujo poblacional. Se observa un alto consumo de sustancias psicoactivas y presencia de expendio de drogas como el basuco entre otras. La población habitante de calle del sector de Petecuy enfrenta condiciones de alta vulnerabilidad que demandan una respuesta integral y urgente por parte de las instituciones. Entre las principales necesidades identificadas se encuentran: Mejoramiento del entorno y saneamiento básico: acceso permanente a agua potable, baños públicos dignos y recolección regular de residuos para reducir riesgos sanitarios y ambientales en el espacio que habitan. Atención integral en salud: servicios médicos, odontológicos y de salud mental que permitan la detección temprana y el tratamiento de enfermedades transmisibles y no transmisibles, así como el manejo de afectaciones físicas y psicológicas derivadas de la vida en calle. Oportunidades de generación de ingresos dignos: programas de inclusión laboral que faciliten el acceso a empleo formal o informal, acompañados de formación en habilidades blandas y técnicas que fortalezcan su autonomía económica. Centros de atención intramurales cercanos al territorio: espacios de atención diurna y nocturna ubicados estratégicamente en Petecuy o sus inmediaciones, que ofrezcan servicios básicos (alimentación, aseo personal, descanso) e intermedios (atención psicosocial, orientación laboral y jurídica), facilitando así el acercamiento, la confianza y la continuidad en los procesos de acompañamiento. Adicionalmente, se requiere la implementación periódica de jornadas de salud focalizadas específicamente para la población habitante de calle, con tamizaje activo que permita la detección temprana de patologías, la prevención de brotes de enfermedades transmisibles y el control de enfermedades crónicas no transmisibles, garantizando así una intervención oportuna y la reducción del deterioro en su estado de salud. El conjunto de estas acciones no solo responde a una emergencia humanitaria, sino que constituye el punto de partida para procesos sostenibles de rehabilitación, inclusión y restitución de derechos, reconociendo a las personas habitantes de calle como sujetos plenos de la ciudad.	vehicular. Desde el punto de vista físico-espacial, se identifican espacios residuales asociados a canales de aguas lluvias, zonas verdes subutilizadas y franjas próximas a infraestructuras lineales que funcionan como bordes urbanos. Estas áreas, sumadas a lotes parcialmente cerrados, viviendas con antejardines enrejados y tramos con iluminación deficiente, configuran microespacios de baja vigilancia natural. La mezcla de usos —residencial, comercio informal y talleres— produce dinámicas heterogéneas durante el día y disminución de actividad formal en horarios nocturnos. En relación con la habitancia en calle, el territorio ofrece condiciones de permanencia intermitente más que de asentamiento consolidado. La proximidad a corredores comerciales y a zonas industriales facilitas actividades de reciclaje y rebusque, mientras que los bordes asociados a infraestructura hídráulica o vial brindan puntos de resguardo. La estructura compacta del barrio limita grandes concentraciones, pero la existencia de espacios intersticiales y franjas verdes lineales permite ocupaciones dispersas, especialmente en sectores con menor control comunitario o deterioro físico visible

		Se fomenta la importancia del cuidado del espacio público y del autocuidado mediante talleres educativos orientados a la higiene personal, como el adecuado lavado de manos y rostro, así como la promoción de prácticas saludables que contribuyan a prevenir enfermedades y disminuir el riesgo de infecciones. Se busca satisfacer las necesidades básicas de la población habitante de calle mediante la entrega de alimentos y diversos servicios de apoyo, al mismo tiempo que se promueve su inclusión social a través de acciones y acompañamientos que faciliten el acceso a oportunidades y recursos esenciales para mejorar sus condiciones de vida.	
7	Alfonso López	El barrio Alfonso López, ubicado al norte de la ciudad, constituye un sector comercial y recreativo caracterizado por la presencia de bares, discotecas y la galería Alfonso López, lo que genera una alta afluencia de público tanto de la comunidad local como de otras zonas de la ciudad; en este contexto, se observa que la población habitante de calle en el sector presenta un patrón de consumo predominante de alcohol. Es un barrio que uno de sus sectores está a la orilla del río cauca donde muchas personas en situación de calle permanecen cerca del río para realizarse autocuidado como también de la construcción de cambuches. La población habitante de calle del sector Alfonso López, posee las siguientes características: La mayor parte de la población cuenta con edades que oscilan entre 25 y 70 años, prevaleciendo la población adulto mayor. En este sector, se encuentran tanto hombres como mujeres en situación de calle y en riesgo de calle, el consumo predominante es el alcohol, influenciado por la alta concentración de licoreras y bares en la zona. Además, la galería de Alfonso López ofrece oportunidades laborales para los habitantes de calle. El sector es emblemático de la ciudad debido a su galería y locales comerciales, lo que atrae a personas de diferentes partes de la ciudad durante el día. En este sector se observa la necesidad de implementar atenciones orientadas en promoción y prevención del consumo de alcohol, debido a la alta frecuencia de consumo, así mismo implementar jornadas de atención en salud, dónde el objetivo sea implementar chequeos médicos, para la evaluación de ritmos cardíacos, ya que se ha presenciado una alta demanda de personas con problemas cardio Pulmonares. También implementar estrategias orientadas en oportunidades y emprendimiento, que permita que las personas puedan acceder a conocimientos sobre capacitación laboral, teniendo en cuenta las oportunidades de acceso laboral que ofrece el sector. Educación en salud sobre prevención, autocuidado y manejo adecuado de la diabetes. Estas acciones buscaron promover estilos de vida saludables, identificar tempranamente factores de riesgo y fortalecer la capacidad de la comunidad para prevenir y controlar esta enfermedad crónica, contribuyendo a reducir la morbilidad y mortalidad asociadas.	El sector de Alfonso López, particularmente en el entorno de la galería y el puente peatonal, presenta una configuración físico-espacial que favorece dinámicas de permanencia temporal. La galería actúa como nodo de centralidad comercial, generando alta afluencia diurna, intercambio económico constante y producción de residuos aprovechables. Esta condición convierte el área en un punto estratégico para actividades de reciclaje y rebusque, articulado además con vías principales que garantizan conectividad y movilidad continua. El puente peatonal y los andenes amplios con cubierta conforman espacios semicerrados, con protección climática y baja exposición directa. La limitada luminosidad en horarios nocturnos reduce la vigilancia natural y aumenta la posibilidad de ocupación sin alta visibilidad. Estos elementos, sumados a la presencia de mobiliario urbano y estructuras elevadas, configuran microespacios de refugio que permiten la instalación transitoria de cambuches o puntos de descanso. La combinación de centralidad comercial, infraestructura con sombra permanente y déficit de iluminación crea un escenario propicio para la habitancia en calle de carácter intermitente. Durante el día predomina la integración funcional al comercio informal; en la noche, la morfología del espacio —cubiertas, puentes y amplios andenes— facilita la pernocta y permanencia temporal sin necesidad de ocupaciones consolidadas.
13	El vergel	El barrio Vergel se encuentra ubicado al oriente de Cali, dentro de la comuna 13, en el distrito de Aguablanca de la ciudad, Esta zona es principalmente residencial con comercio local.	El barrio El Vergel presenta una configuración físico-espacial asociada a tejido urbano residencial consolidado de densidad media, con predominancia de vivienda continua y malla vial local de jerarquía baja a media. La