



FICHA TÉCNICA

OBJETO: F26-08-007. Arrendamiento de equipos de cómputo e impresoras para apoyar las actividades requeridas por la Veeduría Distrital.

CLASIFICACIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS

Grupo	F	Servicios
Segmento	81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	11	Servicios informáticos
Clase	24	Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador
Codificación	81112400	

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS REQUERIDAS:

ITEM	DESCRIPCIÓN (PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS)			CANTIDAD
1	COMPUTADOR DE ESCRITORIO – TODO EN UNO (AIO)			105
	CARACTERÍSTICAS	UNIDADES	DESCRIPCIÓN	
	Estado		Mínimo aceptable usado en excelentes condiciones de uso	
	Monitor		Incluido en la CPU. Tamaño mínimo 23 pulgadas	
	Procesador	Unidad	Mínimo Core i5 13ava o Core i7 12ava Generación o equivalente Ryzen 7 7730U o superior El procesador debe ser compatible con Windows 11	
	Memoria RAM	GB	Mínimo 16 GB	
	Disco Duro estado sólido	GB	Mínimo 500 GB M2	
	Teclado	Unidad	Teclado USB en Español	
	Mouse	Unidad	Mouse USB, óptico, 2 botones con scroll	
	Cámara	Unidad	Cámara web HD	

	Puertos	Unidad	RJ45, mínimo 4 puertos Usb, salida audio para parlantes o auriculares, HDMI, bluetooth
	Tarjeta de Red LAN	Mbits	Ethernet 10/100/1000 conector RJ45
	Tarjeta de Red Wifi	Unidad	Wireless LAN 802.11 o superior
	Sistema Operativo	Licencia	Mínimo Windows 11 Professional Licenciado (presentar certificado del licenciamiento)
	Software de Ofimática	Licencia	Mínimo Office Standard 2021 o superior Licencias por Volumen (presentar certificado del licenciamiento)
	Software Antivirus	Licencia	Antivirus Licenciado empresarial (presentar certificado del licenciamiento) que permita realizar monitoreo centralizado.

Nota: Los equipos deben ser AIO y no se aceptan de tipo TINY / MINI

ITEM	DESCRIPCIÓN (PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS)			CANTIDAD
2	COMPUTADOR PORTÁTIL			15
	CARACTERÍSTICAS	UNIDADES	DESCRIPCIÓN	
	Estado		Mínimo aceptable usado en excelentes condiciones de uso	
	Pantalla		Mínimo de 14 pulgadas	
	Procesador	Unidad	Mínimo Core i5 13ava o Core i7 12ava Generación o superior ó equivalente Ryzen 7 7730 o superior El procesador debe ser compatible con Windows 11	
	Memoria RAM	GB	Mínimo 16 GB	
	Disco Duro estado sólido	GB	Mínimo 500 GB M2	
	Teclado	Unidad	Teclado USB en Español	
	Mouse	Unidad	Mouse USB, óptico, 2 botones con scroll	

	Cámara	Unidad	Cámara web HD
	Tarjeta de Red	Mbits	Ethernet 10/100M/1000
	Tarjeta de Red Wifi	Unidad	Wireless LAN 802.11 o superior
	Puertos	Unidad	mínimo 3 puertos Usb, salida audio para parlantes o auriculares, HDMI, bluetooth
	Sistema Operativo	Licencia	Mínimo Windows 11 Professional Licenciado (presentar certificado del licenciamiento)
	Software de Ofimática	Licencia	Mínimo Office Standard 2021 o superior Licencias por Volumen (presentar certificado del licenciamiento)
	Software Antivirus	Licencia	Antivirus Licenciado empresarial (presentar certificado del licenciamiento)
	Otros	Unidad	Guaya de seguridad

ITEM	DESCRIPCIÓN (PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS)	CANTIDAD
------	------------------------------------------------	----------

3	IMPRESORA			4
	CARACTERÍSTICAS	UNIDADES	DESCRIPCIÓN	
	Tipo	NA	Multifuncional (escáner y fotocopidora): Impresora Láser monocromática dúplex con conectividad a Red	
	Velocidad de Impresión	ppm	Mínimo 50 páginas por minuto	
	Ciclo de trabajo Mensual	páginas	Mínimo 5.000 páginas por mes por cada impresora	
	Interfaz conectividad	Unidad	Ethernet 10/100	
	Consumo de energía	NA	Energy Star Versión 2,0	
	Insumos	Unidad	El proveedor con la entrega de las impresoras debe garantizar tóner y unidad fusora en caso	



			de requerirse por cada impresora, durante toda la duración del contrato.	
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------	--

SOPORTE Y MANTENIMIENTO											
Soporte	<p>Dentro de las actividades a desarrollar en cuanto a soporte técnico se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soporte en sitio y/o remoto, según la necesidad. - Soporte a nivel de hardware de los equipos, portátiles e impresoras. - Entrega de inventario y control de Hardware y software de los equipos, portátiles e impresoras entregados en arriendo. - Asistencia técnica. - Ejecutar actividades preventivas (detección y eliminación de virus, programas maliciosos). - Instalar y configurar los componentes internos o externos requeridos a través del supervisor. - Informar de fallas que impliquen el cambio del equipo, portátil o impresora. - Configurar los equipos de acuerdo con las instrucciones del supervisor. - Soporte a la consola de antivirus - Las demás que sean acordadas con el supervisor. <p>El horario de prestación del servicio es de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm</p> <p>Mínimo los siguientes rangos de disponibilidad:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">% Disponibilidad Proporcionada</th> <th style="text-align: center;">Valor Compensación sobre tarifa mensual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">100% al 90 %</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">89.9 % al 85 %</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">84,9% al 75 %</td> <td style="text-align: center;">15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Menor a 74,9%</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Disponibilidad = $\frac{\{\text{Tiempo Total}\} - \{\text{Tiempo de Inactividad}\}}{\{\text{Tiempo Total}\}} \times 100$</p> <p>Tiempos de respuesta:</p>	% Disponibilidad Proporcionada	Valor Compensación sobre tarifa mensual	100% al 90 %	0%	89.9 % al 85 %	10%	84,9% al 75 %	15%	Menor a 74,9%	100%
% Disponibilidad Proporcionada	Valor Compensación sobre tarifa mensual										
100% al 90 %	0%										
89.9 % al 85 %	10%										
84,9% al 75 %	15%										
Menor a 74,9%	100%										



	<ul style="list-style-type: none">-Entre 1 y 3 horas hábiles de retraso: 10% de descuento sobre el valor total del canon de alquiler por equipo, en el respectivo periodo de facturación-Entre 4 y 8 horas hábiles de retraso: 15% de descuento sobre el valor total del canon de alquiler por equipo, en el respectivo período de facturación-Más de 9 horas hábiles de retraso: 20% de descuento sobre el valor total del canon de alquiler del equipo en el respectivo periodo de facturación
Mantenimiento	<p>Mantenimiento correctivo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reemplazo de partes por mal funcionamiento (mantenimiento correctivo).- Reemplazo de equipo, portátil o impresora por reiteración en fallas por mal funcionamiento. <p>Mantenimiento preventivo:</p> <p>Realizar 2 mantenimientos preventivos durante la duración del contrato en los tiempos establecidos con el supervisor.</p> <p>Informar las ventanas de mantenimiento con mínimo tres días calendario de anticipación.</p>

Duración del contrato: 11 meses

Resumen cantidad mensual alquiler:

120 Computadores Todo en Uno

15 Computadores portátiles

4 Impresoras Multifuncional