CERTIFICACIÓN DE DISPONIBILIDAD Y ORIENTACIÓN TÉCNICA

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 979-2024

CONTRATANTE: FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE ENGATIVÁ

CONTRATISTA: ANGEL SECURITY S.A.S.

EL ÁREA TÉCNICA DE ANGEL SECURITY S.A.S.

CERTIFICA:

Que durante el periodo comprendido entre 26 de diciembre 2024 al 25 de noviembre 2025

el servicio de monitoreo satelital operó bajo los más altos estándares de calidad y **no se registraron inconvenientes técnicos, fallas de plataforma, ni requerimientos de incidencias** por parte del **FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE ENGATIVÁ**.

Por lo anterior, el cumplimiento de la presente obligación se garantizó mediante las siguientes acciones preventivas:

1. **Disponibilidad Permanente:** Se mantuvo el canal de soporte técnico y orientación en estado de total disponibilidad (24/7) para atender cualquier solicitud de la supervisión, registrando un periodo libre de novedades.
2. **Monitoreo Preventivo de Plataforma:** El personal técnico del contratista realizó revisiones diarias de conectividad de los dispositivos instalados, asegurando que el Fondo contara con información precisa y en tiempo real para la toma de decisiones sin interrupciones.
3. **Optimización Automática:** Los sistemas y equipos operaron en su máxima capacidad de rendimiento de forma autónoma, garantizando la estabilidad en la medición de variables de la flota vehicular local.

Cordialmente,

ANGEL SECURITY S.A.S.
NIT: 830.101.446-6

Representante Legal
Mónica María Carmona Pájaro
CC. 32.909.752 Cartagena
Cra 98 a nº 146 a 54 ofi 21
3187350704
Bogotá D.C

FIRMA----------