CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE DISPONIBILIDAD

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 979-2024

CONTRATANTE: FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE ENGATIVÁ

CONTRATISTA: ANGEL SECURITY S.A.S.

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE ANGEL SECURITY S.A.S.

CERTIFICA:

Que durante el periodo comprendido entre 26 de diciembre 2024 al 25 de noviembre 2025

CERTIFICA:

ANGEL SECURITY S.A.S. dio estricto cumplimiento a las obligaciones específicas del contrato a entera satisfacción de la entidad, registrando una operatividad ideal y un periodo **libre de fallas o inconvenientes técnicos**.

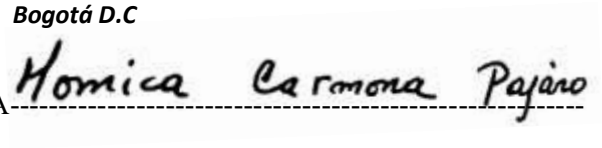
Específicamente, se detalla el cumplimiento preventivo de los siguientes numerales:

1. **Ejecución del Objeto Contractual (Obligación 1):** Se garantizó la continuidad, calidad y correcto funcionamiento del servicio de monitoreo satelital tipo GPS y la medición de variables para los vehículos de la flota local, bajo la exclusiva responsabilidad del contratista.
2. **Orientación y Optimización (Obligación 2):** El personal técnico especializado se mantuvo en completa disposición para ofrecer orientación. Debido a la excelente estabilidad de los equipos instalados, el sistema operó de forma autónoma y eficiente sin requerir intervenciones de emergencia, asegurando información precisa para la toma de decisiones.
3. **Soporte y Mantenimiento 7x24x365 (Obligación 6):** Se garantizó la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma de rastreo y del personal idóneo para el soporte técnico las 24 horas del día. Se certifica que durante el mes **no se presentaron inconvenientes operativos ni alertas por caídas del sistema**, cumpliendo a cabalidad con los niveles de servicio pactados.

Cordialmente,

ANGEL SECURITY S.A.S.
NIT: 830.101.446-6

Representante Legal
Mónica María Carmona Pájaro
CC. 32.909.752 Cartagena
Cra 98 a nº 146 a 54 ofi 21
3187350704
Bogotá D.C

FIRMA----------