

				INFORME DE INTERVENTORIA O SUPERVISION				Código F-220-0	
Versión: 06				Fecha de Aprobación: 30 de enero de 2017				SIGI	
FECHA DE INTERVENTORIA O SUPERVISION		DÍA 3	MES JUNIO	AÑO 2026					
CONTRATO O CONVENIO No.		360.20.1.25 -2026				FECHA 23/01/2026			
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO		FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE APOYO Y ARTICULACIÓN EN LA ATENCIÓN A LOS DIFERENTES EJES POBLACIONALES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD Y (VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y DEMÁS POBLACIONES) EN EL MUNICIPIO DE TULUA.							
INTERVENTORIA O SUPERVISIÓN No.		CUATRO							
NOMBRE DEL CONTRATISTA O COOPERANTE		SARA OVIEDO SAAVEDRA							
OBJETO DEL CONTRATO O CONVENIO		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR LA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL A LOS DIFERENTES EJES POBLACIONALES Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE TULUA							
NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR		DIRECTO		NOHRA ELENA HEANO GÓMEZ		DELEGADO			
CARGO DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR		SECRETARIO DE BIENESTAR SOCIAL							
No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD REALIZADA				OBSERVACIONES Y/O PLAN DE MEJORAMIENTO			
1	Brindar apoyo en la publicación, de información, difusión de las actividades, eventos realizados por los diferentes ejes poblacionales, programa de transferencia monetarias y la secretaria de bienestar social, por medio de las diferentes plataformas digitales y redes sociales	Se verificó la ejecución de actividades orientadas a la difusión, promoción y divulgación de la oferta institucional de la Secretaría de Bienestar Social, mediante la elaboración y publicación de piezas gráficas dirigidas a los diferentes ejes poblacionales y a la comunidad en general. De acuerdo con los soportes aportados, durante el mes de mayo se realizó la producción y divulgación de piezas comunicativas relacionadas con actividades institucionales y comunitarias, entre las que se destacan avisos informativos sobre jornadas de atención, eventos de conmemoración de la afrocolombianidad, jornadas descentralizadas del Carnaval del Juego, Feria Étnica Municipal, actividades recreativas dirigidas a la niñez, talleres desarrollados en los Centros de Atención Social Integral (CASI), ferias de empleo y registros fotográficos de eventos liderados o acompañados por la Secretaría de Bienestar Social. Estas actividades permitieron visibilizar las acciones adelantadas en beneficio de las poblaciones vulnerables, grupos étnicos, víctimas del conflicto armado y demás sectores poblacionales priorizados por la política social del municipio.				.Registro Fotográfico(Las evidencias Reposanen la carpeta denominada Difusión de Servicios Ofertados serie 360.52 desde el folio 120-126			

2 Apoyar los procesos de community manager en virtud a las actividades que permita la integración o retroalimentación en los diferentes ejes poblacionales y el programa de transferencia monetarias	Durante el periodo evaluado, se verificó la ejecución de actividades orientadas al apoyo de los procesos de community manager de la Secretaría de Bienestar Social y de los diferentes programas sociales desarrollados por la Administración Municipal. La contratista realizó la producción y difusión de seis (6) videos publicitarios e informativos relacionados con actividades dirigidas a diversos grupos poblacionales, entre las que se destacan jornadas de actividad física para adultos mayores, la Feria de Empleo del programa Renta Joven, procesos de formación en agricultura urbana, actividades de inclusión social como la pasarela "Sin Barreras", la Feria Étnica Municipal y la visibilización de beneficiarios de programas sociales como "Gotas de Amor". Estas acciones permitieron fortalecer la presencia institucional en medios digitales, promover la interacción con la ciudadanía y ampliar el alcance de la información relacionada con los programas, servicios y actividades lideradas por la Secretaría de Bienestar Social. Asimismo, favorecieron la divulgación de experiencias positivas y espacios de participación comunitaria, contribuyendo a una mayor apropiación de la oferta institucional por parte de la población beneficiaria.	Registro Fotográfico(Las evidencias Reposan en el expediente Difusión de Servicios Ofertados de serie 360.52 en el folio 127-132.
3 Brindar apoyo como enlace de la secretaria de bienestar social para articular estrategias de comunicación y suministrar información requerida en relación a la Ley 1712 de 2014 transparencia y acceso a la información cuando sea requerida.	De acuerdo con los soportes presentados, se verificó el desarrollo de actividades orientadas al fortalecimiento de la comunicación institucional y al cumplimiento de las disposiciones relacionadas con la transparencia, el acceso a la información pública y la divulgación de contenidos de interés para la ciudadanía, en concordancia con lo establecido en la Ley 1712 de 2014. La contratista brindó apoyo como enlace de la Secretaría de Bienestar Social para la actualización y mantenimiento de la información publicada en el portal web institucional, garantizando que los contenidos asociados a los diferentes programas, ejes poblacionales y áreas de gestión permanecieran actualizados y disponibles para consulta pública, se realizó la actualización de la página web de la Secretaría mediante la incorporación de los elementos gráficos correspondientes a la población indígena y al área de Políticas Públicas, fortaleciendo la visibilidad y representatividad de estos componentes dentro de la oferta institucional, con las actividades asignadas, aportando al fortalecimiento de los procesos de comunicación institucional, acceso a la información pública y difusión de la gestión realizada por la Secretaría de Bienestar Social del Municipio de Tulua.	Registro Fotográfico Las evidencias reposan en la carpeta denominada Difusión de Servicios Ofertados con serie 360.52 en el folio 133.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EVALUACION E IMPACTO SOCIAL	acompañamiento a actividades comunitarias y jornadas descentralizadas fortaleció la interacción entre la Administración Municipal y los diferentes grupos poblacionales, facilitando la inclusión social, el reconocimiento de derechos y el acceso a la oferta social disponible.	EFICIENTE	EFICAZ	SOPORTE DOCUMENTAL
De igual manera, las acciones desarrolladas contribuyeron a fortalecer la transparencia institucional, la difusión de resultados de gestión y la articulación con población víctima del conflicto armado, grupos étnicos, personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, consolidando estrategias de comunicación orientadas a mejorar el alcance y la efectividad de las intervenciones sociales adelantadas por la Secretaría de Bienestar Social.		X	X	X

MATRIZ DE RIESGOS IDENTIFICADOS

No.	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (Que puede pasar y como puede ocurrir)	Consecuencia de la Ocurrida del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría
1	General	Interno	Ejecución	Riesgos Operacionales	Factores que interfieren en la adecuada difusión y publicación de las actividades programadas por la secretaría de bienestar social.	Deficiente participación de la comunidad en las diversas actividades programadas por la secretaría de bienestar social	Posible (3)	Menor (2)	Riesgo Medio (5)	Baja
2	General	Interno	Ejecución	Riesgos Operacionales	Deficiencia en los equipos tecnológicos para la realización de videos y avisos publicitarios para informar a la comunidad sobre las diferentes actividades	Baja calidad del contenido publicado, lo que conlleva a la deficiente participación de la comunidad en la actividades programadas	Posible (3)	Menor (2)	Riesgo Medio (5)	Baja
3	General	Interno	Ejecución	Riesgos Operacionales	Riesgos asociados con la publicación en el SECOP.	Incumplimiento del municipio en el reporte oportuno de la información y por ende la generación de hallazgos de los entes de control y posibles sanciones	Raro (1)	Menor (2)	Riesgo Bajo (3)	Baja

[illegible]

CONTRATISTA	Revisión y verificación del cumplimiento de las actividades en los tiempos establecidos	0	0	0	1	NO	Supervisor del contrato	Fecha de inicio	Fecha de finalización	seguimiento al cumplimiento del acuerdo interno del servicio	Mensual
CONTRATISTA	Revisión y verificación del cumplimiento de las actividades en los tiempos establecidos	1	1	1	1	NO					
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	seguimiento del debido proceso legal en el protocolo de contratación estatal	1	2	3	3	NO				a través de la revisión permanente de las disposiciones aplicables	Mensual

* NOTA: De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 0103 de 2015, el presente formato debe ser publicado en Colombia Compra eficiente

ver Guía Manual de riesgos en Mapa de Procesos/Jurídica.

SALUD	NUEVA EPS
PENSIÓN	PORVENIR
ARL	COLMENA



FIRMA DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR

NOHRA ELENA HEANO GÓMEZ

NOMBRE:

FIRMA DEL SECRETARIO DE DESPACHO

NOMBRE: NOHRA ELENA HEANO GÓMEZ

[illegible]

—

2