**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA ANTIOQUIA
UNIDAD PRESTADORA EN SALUD ANTIOQUIA

**GS-2026-185459 - ESPCO/ GASIS 20.1**

Envigado, 03 de junio de 2026

Señora intendente
JAIS BLEIDY GARCIA HINESTROZA
Responsable Cartera
Carrera 43ª 48c sur – 45
Envigado
Asunto: solicitud plan de compras servicios Contact Center

Comedidamente solicito a mi intendente sea expedido el plan anual de adquisiciones para proceso contractual cuyo objeto "**PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL E INFORMACIÓN GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA**"

| | |
|---|---|
| MODALIDAD DE CONTRATACION | CONTRATACION DIRECTA |
| DEGREGACION PRESUPUESTAL | A-02-02-02-008-05-009-03 |
| VIGENCIA 2026 | $ 614.805.920,00 |
| VALOR TOTAL | $ 614.805.920,00 |
| OBJETO | PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL E INFORMACIÓN GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA. |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | TS-27 DIANA MILENA ORTIZ VERGARA |
| CARGO RESPONSABLE DEL PROCESO | Responsable Servicio de Consulta Externa |

Atentamente,

Técnico de Servicios -27 **DIANA MILENA ORTIZ VERGARA**
Responsable Servicio de Consulta Externa

**Elaboró: TS-27 Diana Milena Ortiz Vergara**
**ESPCO - GASIS**

**Revisó: TS-27 Diana Milena Ortiz Vergara**
**ESPCO - GASIS.**

Fecha de elaboración: 02/06/2026
Ubicación: D/COMUNICACIÓN OFICIALES 2026

Carrera 43ª 48c sur – 45 Envigado
Teléfonos: 3396600
diana.ortiz4745@correo.policia.gov.co
**www.policia.gov.co**

**INFORMACIÓN PÚBLICA**

| | | |
|---|---|---|
| Código: 1DE-FR-0033 | PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | POLICIA NACIONAL |
| Fecha: 13-08-2021 | | |
| Versión: 3 | CERTIFICACIÓN PLAN DE ADQUISICIONES GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | |

FECHA 3/06/2026

CERTIFICADO No. 258

| UNIDAD QUE EJECUTA | UNIDAD QUE REQUIERE | UNIDAD DE AFECTACIÓN DEL GASTO | MES PROYECTADO COMPRA | CODIGO UNSPSC | RUBRO PRESUPUESTAL | DESAGREGACIÓN PRESUPUESTAL | DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO | VALOR UNITARIO (INCLUIDO IVA) | APORTES DE LA NACIÓN R10 | | FONDOS ESPECIALES R16 | | OTRO RECURSO_____ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | CANT | VALOR TOTAL | CANT | VALOR TOTAL | CANT | VALOR TOTAL |
| UPRES DEANT | UPRES-ESPCO | PROG O | JUNIO | 83111507 | 02-02-02-008-05 | 09-03 | SERVICIOS DE CONTACT CENTER | 614.805.920,00 | | | 1 | 614.805.920,00 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitud mediante oficio GS-2026-185446-DEANT | | | | | | | | TOTAL | - | - | 1 | 614.805.920,00 | - | - |

| | |
|---|---|
| MCT | PR-DEANT-0228-26 |

**VALOR TOTAL CERTIFICACIÓN** **614.805.920,00**

**Intendente JAIS BLEIDY GRACIA HINESTROZA**
Responsable Direccionamiento Estratégico y de Recursos UPRES DEANT

**Intendente Jefe JAVIER ALEXANDER GOMEZ SERNA**
Responsable Planeación UPRES DEANT (E )

**RECIBE:**

Grado, Nombres y Apellidos **TS_27 DIANA MILENA ORTIZ VERGARA**

Cargo **RESPONSABLE CONSULTA EXTERNA**

Unidad **UPRES-ESPCO**