FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11596

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-05-12 08:19

Fecha de Vencimiento: 2026-05-17 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

CUFE

db2a93e8f3664e89152bf3adbc1a1dccd33393ee39605a429083c574a88838220cd9512fc49c9854e9ec4294fe4fe65a

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT:	**Dirección:**	**Teléfonos:**
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE78	SERVICIO SICOF CLOUD COMPUTING	1	$ 14,573,278	0	$ 14,573,278

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES, ALOJAMIENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLOS PARA EL ERP DE PENSIONES DE ANTIOQUIA - PAGO ABRIL

Subtotal:	$ 14,573,278.00
IVA:	$ 0.00
Total:	$ 14,573,278.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

MEDELLIN, 2026/05/15 7:42:21
Radicado No. 2026021741
PENSIONES DE ANTIOQUIA
Observación : Folios 19
Recibió : Gestion Documental
Remitente : La Point Ict S A S
Destinatario : Pensiones De Antioquia

Fecha impresión: 12/05/2026 08:22:01

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-05-12 08:22:01

Fecha generación: 2026-05-12 08:22:01

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11597

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-05-12 08:21

Fecha de Vencimiento: 2026-05-17 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

CUFE

a41b3334be63e91aa1da8adc3e8375353a2fc6b807209017ea77eb639ba5aca7511fb396b22b44c45c6bfa8a3c3a5bf2

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT:	**Dirección:**	**Teléfonos:**
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE74	HORAS DE DESARROLLO	3	$ 157,570	19	$ 562,525

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - 3 HORAS DE DESARROLLO TICKET 53885

Subtotal:	$ 472,710.00
IVA:	$ 89,815.00
Total:	$ 562,525.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 12/05/2026 08:22:06

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-05-12 08:22:06

Fecha generación: 2026-05-12 08:22:06

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

ACTA DE SUPERVISIÓN No 4	
N° CONTRATO:	2026-CD-017
FECHA DE CONTRATO:	20 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	28 de enero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 diciembre de 2026
CONTRATANTE:	Pensiones de Antioquia
CONTRATISTA	LAPOINT ICT S.A.S
C.C	900862761
OBJETO DEL CONTRATO:	Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP de Pensiones de Antioquia.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 171.138.807 (Ciento setenta y un millones ciento treinta y ocho mil ochocientos siete pesos)
No. DEL CDP Y FECHA	N° 25 del 19 de enero 2026
No REGISTRO PRESUPUESTAL Y FECHA	N° 22 del 28 de enero 2026
FORMA DE PAGO	Pensiones de Antioquia pagara al contratista, cada mes el valor proporcional del contrato, mediante transferencia electrónica en la cuenta bancaria que éste indique por escrito, previa presentación de la cuenta de cobro o factura y del recibo a satisfacción del supervisor del contrato quien debe evidenciar el 100% de la ejecución financiera
PLAZO:	contados a partir de la firma del acta de inicio y hasta el 31 de diciembre de 2026.

INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisor del contrato, manifiesto que se ha venido prestando el servicio tal y como se encuentra estipulado en el objeto del contrato durante lo corrido de la vigencia, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos

- Se anexa informe realizado por este proveedor, donde se presenta: la copia de seguridad realizada al ERP de pensiones de Antioquia, la relación de cada uno de los tickets presentados en el mes de abril, tiempo de cierre, prioridad.
- Se anexa tickets presentados en este periodo

- Esta factura equivale al mes de marzo desde el 1 de abril hasta el 30 de abril 2026 y factura correspondiente a los tickets de este mes.

- Se anexa solicitud por parte del funcionario solicitando las horas para resolver su ticket **N°53885**

AVANCE FISICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisores del contrato, manifestamos que el contratista viene desarrollando con las obligaciones del contrato, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos de acuerdo a lo que se relaciona en el informe entregado por ADA, donde se muestra que dichos problemas no se han solucionado 100%, esto se refleja en los tickets del mes a mes. (se anexa informe completo de tickets)

INFORME DE TICKETS

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado	Prioridad	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Ticket tiempo terminac	Creado por (Ticket)
53511	14/04/2026 02:57 PM	CERRADO	Alta	1	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD SOLUCION ERROR EN PAGO AUTOMATICO - ADMINISTRADORA	Buenas tardes Les informo que la generacion de la nomina de funcionarios para la 1era Q del mes de abril de 2026, se me presento un error al intentar generar el pago automatico Este error surge a raiz de que en la liquidacion que realice en la primera quincena del mes de febrero por concepto de pago retroactivo a todos los funcionarios, la deduccion que se genero por FSP del gerente OSCAR DE JESUS MARIN quedo por debajo de lo que se pago en las planilla tipo N validado por el operador de informacion (pagada en abril), razon por la cual opte por descontarle de manera adicional en la primera quincena la diferencia faltante al funcionario bajo el concepto 203, la cual era de $56.500 (descuento FSP quedo 2 veces). Como me genero dicho error me imagine que habia sido por haber colocado de manera manual en le concepto que es automatico; entonces para tratar de darle solucion intente borrar la liquidacion de dicho funcionario, pero lamentablemente ya habia generado el ACH del banco BBVA, razon por la cual el sistema no me permitio borrar dicha liquidacion, que porque la nomina ya habia sido aprobada. NOTA: Es importante aclarar que desde Tesoreria todavia no se han aprobado los ACH. Por todo lo anterior y teniendo en cuenta la urgencia por pagar la nomina el dia hoy para que se vea reflejada mañana a primera hora...a oficio su colaboracion en solucionar este impedimento, ya sea inactivando la cuenta o reversando el ACH DE BBVA de la 1era Q de abril -2026, para asi poder cambiar el concepto descuento (concepto 210 -REINTEGRO MAYO VALOR PAGADO). Quedo pendiente y les ruego el favor de dar prioridad al ticket para poder culminar la nomina y de enteramo muchas gracias	15/04/2026 08:38 AM	Alexander Molina Buitrago
53566	15/04/2026 04:27 PM	CERRADO	Alta	1	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	egresos de deducciones consecutivo en cero	se realizaron comprobantes en febrero y el consecutivo queda en cero y no se visualiza en contabilidad	22/04/2026 10:29 AM	Paula Jaramillo
53604	16/04/2026 04:52 PM	CERRADO	Alta	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	comprobantes de ingreso generado por rentas sobrevivencia	Buenas tardes Los comprobantes de ingreso del mes de marzo, generados desde el modulo de rentas sobrevivencia no se estan reflejados en los modulo de tesoreria y en contabilidad aun no se ven reflejado acabo de llamar a la mesa de ayuda y se comunicaron con la personas que manejan el modulo de rentas los cuales realizaron un recatoulo de integración y la Información ya se puede visualizar en el modulo de tesoreria si se pone la fecha de hoy 16 de abril a marzo 31 no se visualizan y los comprobantes de marzo me los están colocando todos con fecha del 1 de abril lo cual no es coherente, lo cual no es coherente con los registros que nosotros realizamos solicito de manera atenta me envíen por escrito un comunicado donde me expliquen porque no se refleja la información en tesoreria y contabilidad ya que debo enviar esta información para poder retransmitir los informes financieros a la superfinanciera	20/04/2026 04:28 PM	Paula Jaramillo
53606	17/04/2026 07:49 AM	CERRADO	Alta	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	COMPROBANTES DE INGRESO CUOTAS PARTES SOBREVIVENCIA	Los comprobantes de ingreso del modulo de renta SOBREVIVENCIA que no se visualizaban en tesoreria y en contabilidad y que ayer despues de la llamada a la mesa de ayuda se pudieron visualizar estan apareciendo con fecha del 1 de abril la cual no es cierta solicitamos se A corregida de acuerdo a la fecha que fueron realizada MES DE MARZO y refiero la respuesta por escrito ya que se debe mandar a la Superfinanciera ya que se debe REtransmitir de nuevo los estados financieros debido a este problema	23/04/2026 10:29 AM	Paula Jaramillo
53885	27/04/2026 09:56 AM	CERRADO	Media	2	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	Eliminación Afectación presupuestal de comprobantes de Ingreso en la Administradora	Buenos días, Pensiones de Antioquia esta siendo el pagador de unos pensionados de la Gobernación, por este motivo tiene que registrar contablemente los rendimientos financieros que cuando se generan pertenecen a la Gobernación de Antioquia y no a pensiones, por tal motivo se registra contablemente y no debe afectar el presupuesto. En el mes de enero se realizó de forma correcta, pero en los meses de febrero y marzo lo hicieron afectando el presupuesto. Solicitamos que nos ayuden con la eliminación de la afectación presupuestal, ya que contablemente quedaron buenos los registros, en las cuentas contables reales. Los comprobantes de ingresos para desmarcar la afectación presupuestal son los siguientes: Quedamos atentos y mil gracias	29/04/2026 11:08 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
53912	27/04/2026 03:00 PM	CERRADO	Alta	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	No genera el informe de CUIPO ninguna reserva y la administradora	Buenas tardes, El sistema no esta generando el reporte CUIPO en ninguna de las reservas y Administradora. Es importante tener en cuenta que se debe generar reporte por mes tardar el miércoles 29 de abril por cierre. Mil gracias.	04/05/2026 02:34 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
53948	28/04/2026 11:01 AM	ABIERTO	Alta	3	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD MIGRACION DATOS NOMINA BASICA - NOVEDAD DESCUENTOS	Buenos días De acuerdo a lo contemplado el día de hoy en la reunion virtual en la participamos ADA- DISNINKAY PENSIONES DE ANTIOQUIA, solicito su colaboracion en migrar toda la Informacion contenida en EMPLEADOS /NOMINA BASICA todos las deducciones por concepto de libranza (exceptuando los descuentos de ley como salud, pension, FSP y Rte Fte), a la ventana de NOVEDADES/DESCUENTOS, registrando a dichos descuentos un tiempo o numero de cuotas de 120 meses. En relacion al listado enviado por parte del Lider de Nomina de ADA, donde nos piden que vinculemos a 28 conceptos, la entidad correspondiente; este proceso ya fue realizado, exceptuando las deducciones de ley. (Anexo listado Excel) Quedamos atentos a cualquier inquietud y que nos indiquen el tiempo que este proceso llevaria y el costo...muches gracias		Alexander Molina Buitrago

INFORME ADMINISTRATIVO: Relación de pagos a la seguridad social y aportes parafiscales.

ÍTEM	PERIODO DE PAGO
PENSIÓN	Marzo 2026
SALUD	Abril 2026
ARL	Marzo2026
PARAFISCALES	Mayo 2026

Referencia de Pago / Número planilla 1080824889

Como Interventor y/o Supervisor del Contrato No **2026-CD-17**, manifiesto que se ha venido prestando el servicio por parte del Contratista, dando cumplimiento a lo estipulado en el Contrato en mención, por lo tanto, se ha generado la Factura de Venta o Cuenta de Cobro **No. A11597 del 12 de mayo de 2026 y No. A11596 del 12 de mayo de 2026**

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

2.1 Relación de facturas a pagar

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 131.159.502	**A11596**	12/05/2026	1	$ 14.573.278	$ 116.586.224
$3.750.167	**A11597**	12/05/2026	3	$562.525	$3.187.642
		VALOR A PAGAR:		**$ 15.135.803**	

3 RELACIÓN DE FACTURAS QUE SE HAN PAGADO HASTA LA FECHA

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 171.138.807	**A11536**	11/02/2026	1	$ 1.457.333	$ 160.306.058
$ 160.306.058	**A11546**	06/03/2026	1	$ 14.573.278	$ 145.732.780
$9.375.416	**A11552,51,54**	09/03/2025	1	5.560.876	$3.750.167
$ 145.732.780	**A11581**	10/04/2026	1	$ 14.573.278	$ 131.159.502
		VALOR A PAGAR:		**$ 36.146.556**	

Relación de las horas

De 50 horas disponibles contratas, por un valor total de **$9.375.416** donde cada una de ellas a un valor de **$187.508,32**. Hasta el momento se han utilizado un total de **30 horas**, y este mes se facturan 3 horas, creado por Carlos Mauricio Loaiza, anexo la factura correspondiente.

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

INFORME JURIDICO: En el periodo de ejecución reportado no se ha presentado ningún inconveniente a nivel de la normatividad jurídica

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMA EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA. Durante el desarrollo del objeto del contrato no se ha presentado recomendación o sugerencia al respecto.

2. SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS:
En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudio y documentos previos?

SI **NO X**

En caso de que la respuesta sea afirmativa, se requiere explicar por qué para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

Observaciones adicionales:

FECHA DE FECHA DE LABORACIÓN
Mayo/2026

PERIODO DE SUPERVISIÓN:
Abril/2026

Valladares R

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
CC 43.876.571
FIRMA DEL SUPERVISOR

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
CC 70.413.046
FIRMA DEL SUPERVISOR

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Pensiones de Antioquia

Medellín, 27 de abril de 2026

Señores:
LaPoint ICT
Servicio al Cliente

ASUNTO: Autorización horas de servicio por error de operación: Ticket 53885 "Eliminación Afectación presupuestal de comprobantes de ingreso en la Administradora"

Nosotros **PENSIONES DE ANTIOQUIA**, autorizamos la ejecución de horas de servicio por error de operación con una estimación de **(3) horas**, radicado con el número de ticket 53885 creado el 27 de abril de 2026, solicitado por el usuario Carlos Mauricio Loaiza Cardona, donde se solicita eliminar la afectación presupuestal de comprobantes de ingreso en la administradora.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el **CONTRATO MINUTA 2026-CD-017**.

Cordialmente,

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
Supervisora

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director Admon y Financiero

Proyectó:Carlos Mauricio Loaiza Cardona		Revisó: Ramiro Vélez Tobón	
Cargo: Técnico Operativo		Cargo: Director Administrativo y Financiero	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

lapoint

INFORME DE FACTURACIÓN
01 AL 30 DE ABRIL DE 2026

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

CONTRATO MINUTA 2026-CD-017

PENSIONES DE ANTIOQUIA

Elizabeth Valladares
Supervisora del Contrato

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

MESA DE AYUDA 4

SEGUIMIENTO CASOS DEL MES ANTERIOR 4

CASOS DEL PERIODO ACTUAL 5

INFORME DE HOSTING 5

RELACIÓN COPIAS DE SEGURIDAD 5

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO 13

HORAS DE DESARROLLO 14

ANEXO 1. CASOS ABIERTOS DEL PERIODO ANTERIOR 14

ANEXO 2. INCIDENTES EN ESTADO CERRADO Y REVISIÓN CLIENTE 14

ANEXO 3. ASISTENCIA (ERROR OPERACIÓN) 14

ANEXO 4. SOLICITUD DE CAMBIO 15

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE CAMBIO. 15

ANEXO 5. ASESORÍAS 15

ANEXO 6. CASOS ABIERTOS AL FINALIZAR EL PERIODO. 15

ANEXO 7. OPERACIÓN 15

ANEXO 8. CAPACITACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO 16

ANEXO 9. AJUSTE DATA 16

INTRODUCCIÓN

El informe de facturación contiene información para evidenciar el nivel de cumplimiento de la prestación del servicio contenido en el Contrato MINUTA 2026-CD-017, celebrado entre Pensiones de Antioquia y La Point ICT S.A.S., cuyo objeto es brindar Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP. Teniendo en cuenta que los módulos contratados son: Compras, Nómina, Talento humano, Portal del Empleado, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Rentas.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios del mes de abril de 2026.

MESA DE AYUDA

Para mayor claridad se presenta la *Tabla 1*, en la cual, se indica a qué hace referencia cada uno de las partes del detalle del informe.

DATO	DESCRIPCIÓN
N° de Ticket	Número de caso bajo el cual se crea el ticket
Fecha de Creación	Fecha en la cual se crea el ticket
Estado Actual	Etapa de la solución en la que se encuentra el caso (abierto, revisión cliente, cerrado)
Tipo de Caso	Clase de caso a tratar (incidente, solicitud de asesoría, error en operación, solicitud de cambio)
Producto	Producto en el cual se presenta el caso
Asunto	Motivo por el cual se crea el ticket
Descripción	Detalle de la situación que se presenta, incluyendo rutas y acciones realizadas
Solución	Respuesta que se le da a la situación descrita por el usuario en el ticket
Fecha de Cierre	Fecha en la cual se le da cierre al ticket, ya sea por solicitud del usuario o por tiempo límite de validación

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguimiento casos del mes anterior

Resultan 0 Tickets en Estado Abierto y en el periodo del presente informe resulta actualización del estado. El detalle de los casos mencionados se presenta en el *Anexo 1*.

Casos del periodo actual

Durante el periodo comprendido se radicaron 7 casos. A continuación, se muestra el resumen de los casos:

Clasificación	CERRADO	ABIERTO	Total general
Asesoria	2		2
Incidente	2		2
Ajuste DATA		1	1
Error Operación	2		2
Total general	**6**	**1**	**7**

INFORME DE HOSTING

Relación Copias de Seguridad

Las copias de seguridad correspondientes al periodo se encuentran alojadas en las direcciones que a continuación se describen:

Copias de Seguridad Reserva

Nombre	Tamaño	Ruta
eservaspdaV11_2-20260401181550.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260401181550.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260401181550.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260401181550.log.gz
eservaspdaV11_2-20260402181513.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260402181513.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260402181513.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260402181513.log.gz
eservaspdaV11_2-20260403181354.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260403181354.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260403181354.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260403181354.log.gz
eservaspdaV11_2-20260404181845.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260404181845.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260404181845.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260404181845.log.gz
eservaspdaV11_2-20260405181549.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260405181549.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260405181549.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260405181549.log.gz
eservaspdaV11_2-20260406181731.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260406181731.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260406181731.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260406181731.log.gz
eservaspdaV11_2-20260407181741.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260407181741.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260407181741.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260407181741.log.gz
eservaspdaV11_2-20260408181659.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260408181659.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260408181659.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260408181659.log.gz
eservaspdaV11_2-20260409181849.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260409181849.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260409181849.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260409181849.log.gz

eservaspdaV11_2-20260410181943.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260410181943.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260410181943.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260410181943.log.gz
eservaspdaV11_2-20260411181734.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260411181734.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260411181734.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260411181734.log.gz
eservaspdaV11_2-20260413182014.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260413182014.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260413182014.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260413182014.log.gz
eservaspdaV11_2-20260414182147.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260414182147.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260414182147.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260414182147.log.gz
eservaspdaV11_2-20260415182041.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260415182041.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260415182041.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260415182041.log.gz
eservaspdaV11_2-20260416182429.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260416182429.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260416182429.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260416182429.log.gz
eservaspdaV11_2-20260417182521.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260417182521.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260417182521.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260417182521.log.gz
eservaspdaV11_2-20260418182134.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260418182134.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260418182134.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260418182134.log.gz
eservaspdaV11_2-20260419182056.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260419182056.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260419182056.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260419182056.log.gz
eservaspdaV11_2-20260420182039.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260420182039.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260420182039.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260420182039.log.gz
eservaspdaV11_2-20260421182141.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260421182141.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260421182141.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260421182141.log.gz
eservaspdaV11_2-20260422182219.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260422182219.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260422182219.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260422182219.log.gz
eservaspdaV11_2-20260423182015.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260423182015.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260423182015.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260423182015.log.gz
eservaspdaV11_2-20260424181816.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260424181816.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260424181816.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260424181816.log.gz
eservaspdaV11_2-20260425181814.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260425181814.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260425181814.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260425181814.log.gz
eservaspdaV11_2-20260426181848.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260426181848.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260426181848.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260426181848.log.gz
eservaspdaV11_2-20260427182058.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260427182058.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260427182058.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260427182058.log.gz
eservaspdaV11_2-20260428181916.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260428181916.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260428181916.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260428181916.log.gz
eservaspdaV11_2-20260429182036.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260429182036.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260429182036.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260429182036.log.gz
eservaspdaV11_2-20260430181952.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260430181952.dmp.gz
eservaspdaV11_2-20260430181952.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260430181952.log.gz

Copias de Seguridad Sobrevivencia

Nombre	Tamaño	Ruta
svivenciaV11_2-20260401180731.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260401180731.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260401180731.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260401180731.log.gz
svivenciaV11_2-20260402180731.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260402180731.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260402180731.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260402180731.log.gz
svivenciaV11_2-20260403180641.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260403180641.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260403180641.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260403180641.log.gz
svivenciaV11_2-20260404180942.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260404180942.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260404180942.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260404180942.log.gz
svivenciaV11_2-20260405180720.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260405180720.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260405180720.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260405180720.log.gz
svivenciaV11_2-20260406180859.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260406180859.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260406180859.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260406180859.log.gz
svivenciaV11_2-20260407180809.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260407180809.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260407180809.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260407180809.log.gz
svivenciaV11_2-20260408180755.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260408180755.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260408180755.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260408180755.log.gz
svivenciaV11_2-20260409181020.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260409181020.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260409181020.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260409181020.log.gz
svivenciaV11_2-20260410181055.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260410181055.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260410181055.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260410181055.log.gz
svivenciaV11_2-20260411180929.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260411180929.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260411180929.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260411180929.log.gz
svivenciaV11_2-20260412181331.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260412181331.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260412181331.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260412181331.log.gz
svivenciaV11_2-20260413181036.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260413181036.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260413181036.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260413181036.log.gz
svivenciaV11_2-20260414181116.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260414181116.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260414181116.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260414181116.log.gz
svivenciaV11_2-20260415181032.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260415181032.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260415181032.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260415181032.log.gz
svivenciaV11_2-20260416181200.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260416181200.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260416181200.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260416181200.log.gz
svivenciaV11_2-20260417181014.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260417181014.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260417181014.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260417181014.log.gz
svivenciaV11_2-20260418181111.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260418181111.dmp.gz

svivenciaV11_2-20260418181111.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260418181111.log.gz
svivenciaV11_2-20260419181031.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260419181031.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260419181031.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260419181031.log.gz
svivenciaV11_2-20260420181030.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260420181030.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260420181030.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260420181030.log.gz
svivenciav11_2-2026042018.dmp.gz	0.245	/volume1/backups/svivencia/svivenciav11_2-2026042018.dmp.gz
svivenciav11_2-2026042018.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciav11_2-2026042018.log.gz
svivenciaV11_2-20260421181128.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260421181128.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260421181128.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260421181128.log.gz
svivenciaV11_2-20260422181027.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260422181027.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260422181027.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260422181027.log.gz
svivenciaV11_2-20260423180933.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260423180933.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260423180933.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260423180933.log.gz
svivenciaV11_2-20260424180851.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260424180851.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260424180851.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260424180851.log.gz
svivenciaV11_2-20260425180918.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260425180918.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260425180918.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260425180918.log.gz
svivenciaV11_2-20260426180923.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260426180923.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260426180923.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260426180923.log.gz
svivenciaV11_2-20260427181021.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260427181021.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260427181021.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260427181021.log.gz
svivenciaV11_2-20260428181004.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260428181004.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260428181004.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260428181004.log.gz
svivenciaV11_2-20260429181046.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260429181046.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260429181046.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260429181046.log.gz
svivenciaV11_2-20260430181018.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260430181018.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260430181018.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260430181018.log.gz

Copias de Seguridad Vejez

Nombre	Tamaño	Ruta
vejezV11_2-20260401181055.dmp.gz	0.57	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260401181055.dmp.gz
vejezV11_2-20260401181055.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260401181055.log.gz
vejezV11_2-20260402181035.dmp.gz	0.57	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260402181035.dmp.gz
vejezV11_2-20260402181035.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260402181035.log.gz
vejezV11_2-20260403180942.dmp.gz	0.57	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260403180942.dmp.gz

vejezV11_2-20260403180942.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260403180942.log.gz
vejezV11_2-20260404181335.dmp.gz	0.57	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260404181335.dmp.gz
vejezV11_2-20260404181335.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260404181335.log.gz
vejezV11_2-20260405181042.dmp.gz	0.57	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260405181042.dmp.gz
vejezV11_2-20260405181042.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260405181042.log.gz
vejezV11_2-20260406181225.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260406181225.dmp.gz
vejezV11_2-20260406181225.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260406181225.log.gz
vejezV11_2-20260407181202.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260407181202.dmp.gz
vejezV11_2-20260407181202.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260407181202.log.gz
vejezV11_2-20260408181134.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260408181134.dmp.gz
vejezV11_2-20260408181134.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260408181134.log.gz
vejezV11_2-20260409181410.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260409181410.dmp.gz
vejezV11_2-20260409181410.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260409181410.log.gz
vejezV11_2-20260410181420.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260410181420.dmp.gz
vejezV11_2-20260410181420.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260410181420.log.gz
vejezV11_2-20260411181239.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260411181239.dmp.gz
vejezV11_2-20260411181239.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260411181239.log.gz
vejezV11_2-20260412181819.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260412181819.dmp.gz
vejezV11_2-20260412181819.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260412181819.log.gz
vejezV11_2-20260413181437.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260413181437.dmp.gz
vejezV11_2-20260413181437.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260413181437.log.gz
vejezV11_2-20260414181545.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260414181545.dmp.gz
vejezV11_2-20260414181545.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260414181545.log.gz
vejezV11_2-20260415181514.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260415181514.dmp.gz
vejezV11_2-20260415181514.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260415181514.log.gz
vejezV11_2-20260416181632.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260416181632.dmp.gz
vejezV11_2-20260416181632.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260416181632.log.gz
vejezV11_2-20260417181450.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260417181450.dmp.gz
vejezV11_2-20260417181450.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260417181450.log.gz
vejezV11_2-20260418181602.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260418181602.dmp.gz
vejezV11_2-20260418181602.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260418181602.log.gz
vejezV11_2-20260419181500.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260419181500.dmp.gz
vejezV11_2-20260419181500.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260419181500.log.gz
vejezV11_2-20260420181449.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260420181449.dmp.gz
vejezV11_2-20260420181449.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260420181449.log.gz
vejezV11_2-20260421181603.dmp.gz	0.571	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260421181603.dmp.gz
vejezV11_2-20260421181603.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260421181603.log.gz
vejezV11_2-20260422181539.dmp.gz	0.572	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260422181539.dmp.gz
vejezV11_2-20260422181539.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260422181539.log.gz
vejezv11_2-2026042218.dmp.gz	0.569	/volume1/backups/vejez/vejezv11_2-2026042218.dmp.gz

vejezv11_2-2026042218.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezv11_2-2026042218.log.gz
vejezV11_2-20260423181437.dmp.gz	0.572	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260423181437.dmp.gz
vejezV11_2-20260423181437.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260423181437.log.gz
vejezV11_2-20260424181316.dmp.gz	0.572	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260424181316.dmp.gz
vejezV11_2-20260424181316.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260424181316.log.gz
vejezV11_2-20260425181219.dmp.gz	0.572	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260425181219.dmp.gz
vejezV11_2-20260425181219.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260425181219.log.gz
vejezV11_2-20260426181323.dmp.gz	0.572	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260426181323.dmp.gz
vejezV11_2-20260426181323.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260426181323.log.gz
vejezV11_2-20260427181520.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260427181520.dmp.gz
vejezV11_2-20260427181520.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260427181520.log.gz
vejezV11_2-20260428181314.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260428181314.dmp.gz
vejezV11_2-20260428181314.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260428181314.log.gz
vejezV11_2-20260429181522.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260429181522.dmp.gz
vejezV11_2-20260429181522.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260429181522.log.gz
vejezV11_2-20260430181444.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260430181444.dmp.gz
vejezV11_2-20260430181444.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260430181444.log.gz

Copias de Seguridad Consolidadora

Nombre	Tamaño	Ruta
cpdaV11_2-20260401180338.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260401180338.dmp.gz
cpdaV11_2-20260401180338.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260401180338.log.gz
cpdaV11_2-20260402180335.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260402180335.dmp.gz
cpdaV11_2-20260402180335.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260402180335.log.gz
cpdaV11_2-20260403180323.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260403180323.dmp.gz
cpdaV11_2-20260403180323.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260403180323.log.gz
cpdaV11_2-20260404180524.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260404180524.dmp.gz
cpdaV11_2-20260404180524.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260404180524.log.gz
cpdaV11_2-20260405180328.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260405180328.dmp.gz
cpdaV11_2-20260405180328.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260405180328.log.gz
cpdaV11_2-20260406180529.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260406180529.dmp.gz
cpdaV11_2-20260406180529.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260406180529.log.gz
cpdaV11_2-20260407180432.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260407180432.dmp.gz
cpdaV11_2-20260407180432.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260407180432.log.gz
cpdaV11_2-20260408180509.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260408180509.dmp.gz
cpdaV11_2-20260408180509.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260408180509.log.gz
cpdaV11_2-20260409180719.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260409180719.dmp.gz
cpdaV11_2-20260409180719.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260409180719.log.gz

cpdaV11_2-20260410180746.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260410180746.dmp.gz
cpdaV11_2-20260410180746.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260410180746.log.gz
cpdaV11_2-20260411180633.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260411180633.dmp.gz
cpdaV11_2-20260411180633.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260411180633.log.gz
cpdaV11_2-20260412180933.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260412180933.dmp.gz
cpdaV11_2-20260412180933.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260412180933.log.gz
cpdaV11_2-20260413180810.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260413180810.dmp.gz
cpdaV11_2-20260413180810.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260413180810.log.gz
cpdaV11_2-20260414180758.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260414180758.dmp.gz
cpdaV11_2-20260414180758.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260414180758.log.gz
cpdaV11_2-20260415180745.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260415180745.dmp.gz
cpdaV11_2-20260415180745.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260415180745.log.gz
cpdaV11_2-20260416180832.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260416180832.dmp.gz
cpdaV11_2-20260416180832.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260416180832.log.gz
cpdaV11_2-20260417180742.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260417180742.dmp.gz
cpdaV11_2-20260417180742.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260417180742.log.gz
cpdaV11_2-20260418180809.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260418180809.dmp.gz
cpdaV11_2-20260418180809.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260418180809.log.gz
cpdaV11_2-20260419180739.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260419180739.dmp.gz
cpdaV11_2-20260419180739.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260419180739.log.gz
cpdaV11_2-20260420180746.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260420180746.dmp.gz
cpdaV11_2-20260420180746.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260420180746.log.gz
cpdaV11_2-20260421180804.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260421180804.dmp.gz
cpdaV11_2-20260421180804.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260421180804.log.gz
cpdaV11_2-20260422180757.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260422180757.dmp.gz
cpdaV11_2-20260422180757.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260422180757.log.gz
cpdaV11_2-20260423180654.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260423180654.dmp.gz
cpdaV11_2-20260423180654.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260423180654.log.gz
cpdaV11_2-20260424180612.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260424180612.dmp.gz
cpdaV11_2-20260424180612.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260424180612.log.gz
cpdaV11_2-20260425180653.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260425180653.dmp.gz
cpdaV11_2-20260425180653.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260425180653.log.gz
cpdaV11_2-20260426180706.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260426180706.dmp.gz
cpdaV11_2-20260426180706.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260426180706.log.gz
cpdaV11_2-20260427180746.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260427180746.dmp.gz
cpdaV11_2-20260427180746.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260427180746.log.gz
cpdaV11_2-20260428180733.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260428180733.dmp.gz
cpdaV11_2-20260428180733.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260428180733.log.gz
cpdaV11_2-20260429180731.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260429180731.dmp.gz
cpdaV11_2-20260429180731.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260429180731.log.gz

cpdaV11_2-20260430180737.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260430180737.dmp.gz
cpdaV11_2-20260430180737.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260430180737.log.gz

Copias de Reservas PDA

Nombre	Tamaño	Ruta
pdaV11_2-20260401180003.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260401180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260401180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260401180003.log.gz
pdaV11_2-20260402180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260402180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260402180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260402180002.log.gz
pdaV11_2-20260403180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260403180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260403180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260403180002.log.gz
pdaV11_2-20260404180003.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260404180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260404180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260404180003.log.gz
pdaV11_2-20260405180003.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260405180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260405180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260405180003.log.gz
pdaV11_2-20260406180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260406180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260406180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260406180002.log.gz
pdaV11_2-20260407180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260407180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260407180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260407180002.log.gz
pdaV11_2-20260408180003.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260408180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260408180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260408180003.log.gz
pdaV11_2-20260409180003.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260409180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260409180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260409180003.log.gz
pdaV11_2-20260410180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260410180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260410180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260410180002.log.gz
pdaV11_2-20260411180003.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260411180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260411180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260411180003.log.gz
pdaV11_2-20260412180004.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260412180004.dmp.gz
pdaV11_2-20260412180004.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260412180004.log.gz
pdaV11_2-20260413180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260413180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260413180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260413180002.log.gz
pdaV11_2-20260414180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260414180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260414180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260414180002.log.gz
pdaV11_2-20260415180002.dmp.gz	0.422	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260415180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260415180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260415180002.log.gz
pdaV11_2-20260416180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260416180003.dmp.gz

pdaV11_2-20260416180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260416180003.log.gz
pdaV11_2-20260417180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260417180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260417180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260417180003.log.gz
pdaV11_2-20260418180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260418180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260418180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260418180002.log.gz
pdaV11_2-20260419180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260419180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260419180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260419180002.log.gz
pdaV11_2-20260420180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260420180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260420180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260420180002.log.gz
pdaV11_2-20260421180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260421180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260421180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260421180002.log.gz
pdaV11_2-20260422180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260422180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260422180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260422180003.log.gz
pdaV11_2-20260423180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260423180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260423180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260423180002.log.gz
pdaV11_2-20260424180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260424180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260424180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260424180002.log.gz
pdaV11_2-20260425180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260425180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260425180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260425180002.log.gz
pdaV11_2-20260426180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260426180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260426180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260426180002.log.gz
pdaV11_2-20260427180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260427180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260427180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260427180003.log.gz
pdaV11_2-20260428180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260428180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260428180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260428180003.log.gz
pdaV11_2-20260429180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260429180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260429180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260429180002.log.gz
pdaV11_2-20260430180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260430180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260430180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260430180002.log.gz

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Durante el periodo comprendido no se presentaron horas de capacitación y acompañamiento.

HORAS DE DESARROLLO

ID de Ticket	Nombre de Cuenta	Producto	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Nivel	Asunto	Ticket Descripción	Responsable	Etiquetas	Horas Utilizadas	Clasificaciones
53885	PENSIONES DE ANTIOQUIA	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	27/04/2026 09:56 AM	CERRADO	Media	Desarrollo	Consultores	Eliminación Afectación	Buenos días, Pensiones de Antioquia esta siendo el pagador de unos pensionados de	Fabián Duque	horas aprobadas	3	Error Operación

Anexo 1. Casos Abiertos del Periodo Anterior

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos abiertos del periodo anterior

Anexo 2. Incidentes en Estado Cerrado y Revisión Cliente

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
53566	15/04/2026 04:27 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	egresos de deducciones consecutivo en cero	se realizaron comprobantes en febrero y el consecutivo queda en cero y no se visualiza en contabilidad	FINANCIERO.Tesoreria/Bancos/Imprimir Cheques	22/04/2026 10:29 AM	Paula Jaramillo
53606	17/04/2026 07:49 AM	CERRADO	Alta	Incidente	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	COMPROBANTES DE INGRESO CUOTAS PARTES SOBREVIVENCIA	Los comprobantes de ingreso del modulo de renta SOBREVIVENCIA que no se visualizaban en tesoreria y en contabilidad y que ayer después de la llamada a la mesa de ayuda se pudieron visualizar estan apareciendo con fecha del 1 de abril la cual no es cierta solicitamos seA corregida de acuerdo a la fecha que fueron realizada MES DE MARZO y reitero la respuesta por escrito ya que se debe mandar a la Superfinanciera ya que se debe REtransmitir de nuevo los estados financieros debido a este problema	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sidcar/Sidcar	23/04/2026 10:29 AM	Paula Jaramillo

Anexo 3. Asistencia (Error Operación)

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
53604	16/04/2026 04:52 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	conprobantes de ingreso generado por rentas sobrevivencia	Buenas tardes Los comprobantes de ingreso del mes de marzo, generados desde el modulo de rentas sobrevivencia no se velan reflejados en los modulo de tesoreria y en contabilidad aun no se ven reflejado acabo de llamar a la mesa de ayuda y se comunicaron con la personas que manejan el modulo de rentas los cuales realizaron un recalculo de integración y la informacion ya se puede visualizar en el modulo de tesoreria si se pone la fecha de hoy 16 de abril a marzo 31 no se visualizan y los comprobantes de marzo me los están colocando todos con fecha del 1 de abril lo cual no es coherente, lo cual no es coherente con los registros que nosotros realizamos solicito de manera atenta me envíen por escrito un comunicado donde me expliquen porque no se reflejo la información en tesoreria y contabilidad ya que debo enviar esta información para poder retransmitir los informes financieros a la superfinanciera	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sidcar/Sidcar	20/04/2026 04:28 PM	Paula Jaramillo
53885	27/04/2026 09:56 AM	CERRADO	Media	Error Operación	2	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	Eliminación Afectación presupuestal de comprobantes de ingreso en la Administradora	Buenos días, Pensiones de Antioquia esta siendo el pagador de unos pensionados de la Gobernación, por este motivo tiene que registrar contablemente los rendimientos financieros que cuando se generan pertenecen a la Gobernación de Antioquia y no a pensiones, por tal motivo se registra contablemente y no debe afectar el presupuesto. En el mes de enero se realizó de forma correcta, pero en los meses de febrero y marzo lo hicieron afectando el presupuesto. Solicitamos que nos ayuden con la eliminación de la afectación presupuestal, ya que contablemente quedaron buenos los registros, en las cuentas contables reales. Los comprobantes de ingresos para desmarcar la afectación presupuestal son los siguientes: Quedamos atentos y mil gracias	FINANCIERO.Tesoreria/Comprobante De Ingreso/Consultas De Ingresos	29/04/2026 11:08 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Anexo 4. Solicitud de Cambio

Durante el periodo comprendido no se presentaron Solicitudes de Cambio.

Anexo 5. Asesorías

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
53511	14/04/2026 02:57 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	1	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD SOLUCION ERROR EN PAGO AUTOMATICO - ADMINISTRADORA	Buenas tardes Les informo que la generacion de la nomina de funcionarios para la 1era Q del mes de abril de 2026, se me presento un error al intentar generar el pago automatico Este error surge a raiz de que en la liquidacion que realice en la primera quincena del mes de febrero por concepto de pago retroactivo a todos los funcionarios, la deduccion que se genero por FSP del gerente OSCAR DE JESUS MARIN quedo por debajo de lo que se pago en las planilla tipo N validado por el operador de informacion (pagada en abril); razon por la cual opte por descontarle de manera adicional en la primera quincena la diferencia faltante al funcionario bajo el concepto 203, la cual era de $56.500 (descuento FSP quedo 2 veces). Como me genero dicho error me imagine que habia sido por haber colocado de manera manual este concepto que es automatico; entonces para tratar de darle solucion intente borrar la liquidacion de dicho funcionario, pero lamentablemente ya habia generado el ACH del banco BBVA, razon por la cual el sistema no me permitio borrar dicha liquidacion, que porque la nomina ya habia sido aprobada. NOTA: Es importante aclarar que desde Tesoreria todavia no se han aprobado los ACH. Por todo lo anterior y teniendo en cuenta la urgencia por pagar la nomina el dia hoy para que se vea reflejada mañana a primera hora...solicito su colaboracion en solucionar este impedimento, ya sea inscribiendo la cuenta o reversando el ACH DE BBVA de la 1era Q de abril -2026, para asi poder cambiar el concepto descuento (concepto 210 -REINTEGRO MAYO VALOR PAGADO). Quedo pendiente y les ruego el favor de dar prioridad al ticket para poder culminar la nomina y de antemano muchas gracias	NÓMINA/Operacion/Pago Automático Nómina	15/04/2026 06:38 AM	Alexander Molina Buitrago
53912	27/04/2026 03:00 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	No genera el informe de CUIPO ninguna reserva y la administradora	Buenas tardes, El sistema no esta generando el reporte CUIPO en ninguna de las reservas y Administradora. Es importante tener en cuenta que se debe generar reporte por mas tardar el miércoles 29 de abril por cierre. Mil gracias.	FINANCIERO.Presupuesto/Administrador Del Sistema/Parametros Schip	04/05/2026 02:34 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Anexo 6. Casos abiertos al finalizar el periodo.

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
53948	28/04/2026 11:01 AM	ABIERTO	Alta	Ajuste DATA	3	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD MIGRACION DATOS NOMINA BASICA - NOVEDAD DESCUENTOS	Buenos dias De acuerdo a lo contemplado el dia de hoy en la reunion virtual en la participamos ADA -DIBANKA Y PENSIONES DE ANTIOQUIA, solicito su colaboracion en migrar toda la informacion contenida en EMPLEADOS /NOMINA BASICA todos las deducciones por concepto de libranza (exeptuando los descuentos de ley como salud, pension, FSP y Rte Fte), a la ventana de NOVEDADES/DESCUENTOS, registrando a dichos descuentos un tiempo o numero de cuotas de 120 meses. En relacion al listado enviado por parte del Lider de Nomina de ADA, donde nos piden que vinculemos a 28 conceptos, la entidad correspondiente; este proceso ya fue realizado, exceptuando las deducciones de ley. (Anexo listado Excel) Quedamos atentos a cualquier inquietud y que nos indiquen el tiempo que este proceso llevaria y el costo,...muchas gracias	NÓMINA/Novedades/Descuentos	-	Alexander Molina Buitrago

Anexo 7. Operación.

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
53604	16/04/2026 04:52 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	conprobantes de ingreso generado por rentas sobrevivencia	Buenas tardes Los comprobantes de ingreso del mes de marzo, generados desde el modulo de rentas sobrevivencia no se veian reflejados en los modulo de tesoreria y en contabilidad aun no se ven reflejado acabo de llamar a la mesa de ayuda y se comunicaron con la personas que manejan el modulo de rentas los cuales realizaron un recalculo de integración y la informacion ya se puede visualizar en el modulo de tesoreria si se pone la fecha de hoy 16 de abril a marzo 31 no se visualizan y los comprobantes de marzo me los están colocando todos con fecha del 1 de abril lo cual no es coherente, lo cual no es coherente con los registros que nosotros realizamos solicito de manera atenta me envíen por escrito un comunicado donde me expliquen porque no se reflejo la información en tesoreria y contabilidad ya que debo enviar esta información para poder retransmitir los informes financieros a la superfinanciera	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sidcar/Sidcar	20/04/2026 04:28 PM	Paula Jaramillo
53885	27/04/2026 09:56 AM	CERRADO	Media	Error Operación	2	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	Eliminación Afectación presupuestal de comprobantes de ingreso en la Administradora	Buenos dias, Pensiones de Antioquia esta siendo el pagador de unos pensionados de la Gobernación, por este motivo tiene que registrar contablemente los rendimientos financieros que cuando se generan pertenecen a la Gobernación de Antioquia y no a pensiones, por tal motivo se registra contablemente y no debe afectar el presupuesto. En el mes de enero se realizó de forma correcta, pero en los meses de febrero y marzo lo hicieron afectando el presupuesto. Solicitamos que nos ayuden con la eliminación de la afectación presupuestal, ya que contablemente quedaron buenos los registros, en las cuentas contables reales. Los comprobantes de ingresos para desmarcar la afectación presupuestal son los siguientes: Quedamos atentos y mil gracias	FINANCIERO.Tesoreria/Comprobante De Ingreso/Consultas De Ingresos	29/04/2026 11:08 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Anexo 8. Capacitación y/o Acompañamiento.

Durante el periodo comprendido no se presentaron capacitaciones.

Anexo 9. Ajuste DATA

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
53948	28/04/2026 11:01 AM	ABIERTO	Alta	Ajuste DATA	3	SICOF.RRHH.Nomina	SOLICITUD MIGRACION DATOS NOMINA BASICA - NOVEDAD DESCUENTOS	Buenos dias De acuerdo a lo contemplado el dia de hoy en la reunion virtual en la participamos ADA -DIBANKA Y PENSIONES DE ANTIOQUIA, solicito su colaboracion en migrar toda la informacion contenida en EMPLEADOS /NOMINA BASICA todos las deducciones por concepto de libranza (exeptuando los descuentos de ley como salud, pension, FSP y Rte Fte), a la ventana de NOVEDADES/DESCUENTOS, registrando a dichos descuentos un tiempo o numero de cuotas de 120 meses. En relacion al listado enviado por parte del Lider de Nomina de ADA, donde nos piden que vinculemos a 28 conceptos, la entidad correspondiente; este proceso ya fue realizado, exceptuando las deducciones de ley. (Anexo listado Excel) Quedamos atentos a cualquier inquietud y que nos indiquen el tiempo que este proceso llevaria y el costo...muchas gracias	NÓMINA/Novedades/Descuentos	-	Alexander Molina Buitrago

Cordialmente,

Brayan Stiven Muñoz Alvarez

Analista de Nómina y Facturación
LaPoint ICT S.A.S.

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

Simple

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2026-04-14, 08:45:35 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	marzo de 2026
Periodo de Cotización Para Salud	abril de 2026
Empresa	LAPOINT ICT SAS
NIT	NI 900862761
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	1080824889
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	221488147
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	$ 26.887.600
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	172.29.10.57

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	9	$ 4.923.100	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	4	$ 3.345.200	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	3	$ 2.269.400	$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	1	$ 744.700	$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	2	$ 617.900	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	1	$ 550.600	$ 0
N900604350	EPS040	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1	$ 318.600	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	14	$ 7.487.200	$ 0
N860011153	14-23	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	18	$ 372.800	$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANT	16	$ 2.648.700	$ 0
N860007336	CCF22	COLSUBSIDIO	1	$ 132.400	$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	17	$ 1.390.700	$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	17	$ 2.086.300	$ 0
			SubTotales:	$ 26.887.600	$ 0
			Total a Pagar:		$ 26.887.600

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 608 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

¡El Poder de lo SIMPLE!

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71763605 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 196761-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Medellín, 04 de mayo de 2026

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

Yo **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA**, identificado con cedula de ciudadanía N° **71.763.605**, en mi calidad de revisor fiscal de la empresa **LAPOINT ICT S.A.S** con NIT N° **900.862.761-1**; manifiesto que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación, con lo pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS-Fondos de Pensiones, Riesgos Laborales ARL - Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y Servicio Nacional de aprendizaje – SENA.

Cordialmente,

EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA
REVISOR FISCAL
T.P. 196761-T

ID de ticket	Hora de creación (ticket)	Estado	Prioridad	Nivel	Asunto	Descripción	Ticket tiempo terminado	Creado por (Ticket)
53511	14/04/2026 02:57 PM	CERRADO	Alta	1	SOLICITUD SOLUCION ERROR EN PAGO AUTOMATICO - ADMINISTRADORA	Buenas tardes Les informo que la generacion de la nomina de funcionarios para la 1era Q del mes de abril de 2026, se me presento un error al intentar generar el pago automatico Este error surge a raiz de que en la liquidacion que realice en la primera quincena del mes de febrero por concepto de pago retroactivo a todos los funcionarios, la deduccion que se genero por FSP del gerente OSCAR DE JESUS MARIN quedo por debajo de lo que se pago en las planilla tipo N validado por el operador de informacion (pagada en abril); razon por la cual opte por descontarle de manera adicional en la primera quincena la diferencia faltante al funcionario bajo el concepto 203, la cual era de $56.500 (descuento FSP quedo 2 veces). Como me genero dicho error me imagine que habia sido por haber colocado de manera manual este concepto que es automatico; entonces para tratar de darle solucion intente borrar la liquidacion de dicho funcionario, pero lamentablemente ya habia generado el ACH del banco BBVA, razon por la cual el sistema no me permitio borrar dicha liquidacion, que porque la nomina ya habia sido aprobada. NOTA: Es importante aclarar que desde Tesoreria todavia no se han aprobado los ACH. Por todo lo anterior y teniendo en cuenta la urgencia por pagar la nomina el dia hoy para que se vea reflejada mañana a primera hora...solicito su colaboracion en solucionar este impedimento, ya sea inscribiendo la cuenta o reversando el ACH DE BBVA de la 1era Q de abril -2026, para asi poder cambiar el concepto descuento (concepto 210 -REINTEGRO MAYO VALOR PAGADO). Quedo pendiente y les ruego el favor de dar prioridad al ticket para poder culminar la nomina y de antemano muchas gracias	15/04/2026 06:38 AM	Alexander Molina Buitrago
53566	15/04/2026 04:27 PM	CERRADO	Alta	1	egresos de deducciones consecutivo en cero	se realizaron comprobantes en febrero y el consecutivo queda en cero y no se visualiza en contabilidad	22/04/2026 10:29 AM	Paula Jaramillo

53604	16/04/2026 04:52 PM	CERRADO	Alta	2	conprobantes de ingreso generado por rentas sobrevivencia	Buenas tardes Los comprobantes de ingreso del mes de marzo, generados desde el modulo de rentas sobrevivencia no se veian reflejados en los modulo de tesorería y en contabilidad aun no se ven reflejado acabo de llamar a la mesa de ayuda y se comunicaron con la personas que manejan el modulo de rentas los cuales realizaron un recalculo de integración y la informacion ya se puede visualizar en el modulo de tesoreria si se pone la fecha de hoy 16 de abril a marzo 31 no se visualizan y los comprobantes de marzo me los están colocando todos con fecha del 1 de abril lo cual no es coherente, lo cual no es coherente con los registros que nosotros realizamos solicito de manera atenta me envíen por escrito un comunicado donde me expliquen porque no se reflejo la información en tesorería y contabilidad ya que debo enviar esta información para poder retransmitir los informes financieros a la superfinanciera	20/04/2026 04:28 PM	Paula Jaramillo
53606	17/04/2026 07:49 AM	CERRADO	Alta	2	COMPROBANTES DE INGRESO CUOTAS PARTES SOBREVIVENCIA	Los comprobantes de ingreso del modulo de renta SOBREVIVENCIA que no se visualizaban en tesoreria y en contabilidad y que ayer después de la llamada a la mesa de ayuda se pudieron visualizar estan apareciendo con fecha del 1 de abril la cual no es cierta solicitamos seA corregida de acuerdo a la fecha que fueron realizada MES DE MARZO y reitero la respuesta por escrito ya que se debe mandar a la Superfinanciera ya que se debe REtransmitir de nuevo los estados financieros debido a este problema	23/04/2026 10:29 AM	Paula Jaramillo
53885	27/04/2026 09:56 AM	CERRADO	Media	2	Eliminación Afectación presupuestal de comprobantes de ingreso en la Administradora	Buenos días, Pensiones de Antioquia esta siendo el pagador de unos pensionados de la Gobernación, por este motivo tiene que registrar contablemente los rendimientos financieros que cuando se generan pertenecen a la Gobernación de Antioquia y no a pensiones, por tal motivo se registra contablemente y no debe afectar el presupuesto. En el mes de enero se realizó de forma correcta, pero en los meses de febrero y marzo lo hicieron afectando el presupuesto. Solicitamos que nos ayuden con la eliminación de la afectación presupuestal, ya que contablemente quedaron buenos los registros, en las cuentas contables reales. Los comprobantes de ingresos para desmarcar la afectación presupuestal son los siguientes: Quedamos atentos y mil gracias	29/04/2026 11:08 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
53912	27/04/2026 03:00 PM	CERRADO	Alta	2	No genera el informe de CUIPO ninguna reserva y la administradora	Buenas tardes, El sistema no esta generando el reporte CUIPO en ninguna de las reservas y Administradora. Es importante tener en cuenta que se debe generar reporte por mas tardar el miércoles 29 de abril por cierre. Mil gracias.	04/05/2026 02:34 PM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

53948	28/04/2026 11:01 AM	ABIERTO	Alta	3	SOLICITUD MIGRACION DATOS NOMINA BASICA - NOVEDAD DESCUENTOS	Buenos dias De acuerdo a lo contemplado el dia de hoy en la reunion virtual en la participamos ADA -DIBANKA Y PENSIONES DE ANTIOQUIA, solicito su colaboracion en migrar toda la informacion contenida en EMPLEADOS /NOMINA BASICA todos las deducciones por concepto de libranza (exeptuando los descuentos de ley como salud, pension, FSP y Rte Fte), a la ventana de NOVEDADES/DESCUENTOS, registrando a dichos descuentos un tiempo o numero de cuotas de 120 meses. En relacion al listado enviado por parte del Lider de Nomina de ADA, donde nos piden que vinculemos a 28 conceptos, la entidad correspondiente; este proceso ya fue realizado, exceptuando las deducciones de ley. (Anexo listado Excel) Quedamos atentos a cualquier inquietud y que nos indiquen el tiempo que este proceso llevaria y el costo....muchas gracias	-	Alexander Molina Buitrago