DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 390395181-4

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu numero de cliente es: **1698558-7**

No. Medidor: **11423** @

# ¡Hola!

PAPEL ECOLÓGICO

**FONDO DE VENTAS POPULARES**
CL 12 NO 9 68 PI 4
PISO 4 OFICINAS
BOGOTA, D.C. - LA CATEDRAL

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

**Tipo de Lectura: Real** **Ruta Reparto: 3 4 06 403 0404** **Carga kW: 2,25**
Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

**Valor a pagar**
**$393.030**
**Pago oportuno**
**21 ABR /2026**

**Fecha suspensión**
**23 ABR/2026**

**Tu próxima lectura**
05 MAY /2026

**Periodo Facturado:**
**Del 06 MAR/2026 al 06 ABR/2026**
**32 días**

## Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**
Enel Colombia
@EnelClientesCO
Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**
**Emergencias 115 Operador Claro** Gratuito las 24 horas.
**Regístrate gratis** Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

## Operador de aseo

**PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP**
TV 4 No. 51A-25
Línea 110

## Consejos para el uso eficiente de tu energía

Desconecta los aparatos que no estés usando, como televisores, consolas o routers, para evitar consumo innecesario.

## Consejos para el uso seguro de tu energía

Evita conectar varios electrodomésticos en una sola toma para prevenir cortocircuitos.

Te lo cuenta **Enel.**

## Qué hacer **en caso de una emergencia.**

En una situación de riesgo eléctrico prioriza tu seguridad y **comunícate a la línea 601 5 115 115, al 115 desde Claro o al 123 línea nacional.**

## ¿Cómo pagar tu factura?

**Medios virtuales de pago**
APP banco · Cajero electrónico · Internet · APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco · Botón de pago online · Débito automático · Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena: JUMBO, Metro

**Billetera virtual**
pay · DAVIplata · Nequi · MOVII · dale! · tpaga

Red distrital **RED CADE**

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

**Corresponsales bancarios**
CONRED · efácil · Todo Todo · Bancolombia · Reval · 4-72 · efecty · puntored · MOVIIRED

111857 4.454 - Página 1 de 2



Adecuaciones Eléctricas **Seguras para tu Hogar.**
**Soluciones rápidas y certificadas.**

**Conexión inmediata** con técnicos certificados.

**Garantía en materiales** y mano de obra.

**Financiación hasta 36 cuotas** en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

**AGENDA TU VISITA:**
**601 5 115 115**
**OPCIÓN 1-2.**

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Con LA TARJETA DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:

EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.

20% de descuento
por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.

DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU
PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta
$12.000.000
Para lo que necesites.

RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

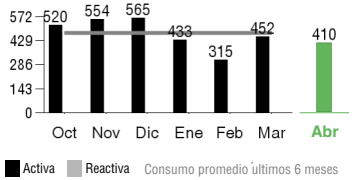
Solicítalos en los puntos Crédito Fácil CODENSA

Conócelos escaneando el QR

DAVIbank enel

Total energía $338.080 + Total aseo $54.950 = Total a pagar $393.030

## Comportamiento consumo




## Estado de cuenta

| | |
|---|---|
| Consumo mes actual: | 410 kWh |
| Consumo promedio: | 473 kWh |
| Valor kWh aplicado: | $824,59 |
| Consumo diario: | 12,81 kWh |
| Valor diario: | $10.565 |

## ¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + **$294,11** | Transmisión + **$57,63** | Distribución + **$297,95** | Costo Variable + **$83,65** | Pérdidas + **$63,19** | Restricciones + **$28,06** | Costo Fijo = **$0,00** | **Costo kWh Mes $824,59**

**Vigencia: MAR/2026**

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

## Cálculo consumo de energía

**Número de cliente: 1698558-7**

| | Lectura actual - | Lectura anterior = | Diferencia de lecturas x | Factor = | Energía consumida kWh | Energía facturada kWh x | Valor unitario | = Valor facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 63.277 | 62.867 | 410 | 1 | 410 | 410 | $824,59 | $338.080 |
| ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $824,59 | | | | | | | | $338.080 |

## Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $338.080

## Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

## Aseo — PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — NIT: 901145808-5

**Número para cualquier consulta** Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

Cuenta contrato: 70167937

Documento equivalente electrónico No.: 390395181-4

Periodo de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

| | |
|---|---|
| Aporte no residencial | 0% |
| Aporte residencial | 0% |
| Subsidio | 0% |

Días liquidados: 31

### Datos usuario

| | | | |
|---|---|---|---|
| Volumen: | 0.0000 | Estrato: | 3 |
| Densidad: | 0.20 | FREC. Recolección: | 6 |
| % Participación | 0% | FREC. Barrido | 7 |

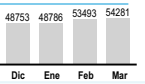
**Tipo productor:** Pequ. Prod. Oficial

| Unidades | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No Residenciales | 1 | 0 |

### Costos para tarifas

| COSTO FIJO TOTAL | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE | COSTO BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $22.140,51 | $22.967,72 | $157.722,57 |

### Histórico de facturación




### Toneladas por suscriptor

| | |
|---|---|
| Barrido: | 0.00256516 |
| Limpieza urbana: | 0.00088811 |
| Rechazo del aprovechamiento: | 0.00001100 |
| Efectivamente aprovechadas: | 0.06234979 |
| Residuos no aprovechables: | 0.00 |
| Aforo no aprovechable: | 0.00 |

### Estado de cuenta

| Concepto | Valor |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $54.942 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI | $2 |
| ASEO - INTERES POR MORA | $6 |

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $54.950

### Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 54,950.00

**GRUPO: 11 CIRCUITO: SJ27-11858TR2- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa**
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Vigilado Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

**Calidad del Servicio**

| Duración interrupciones (Horas) | | Frecuencia interrupciones (Eventos) | |
|---|---|---|---|
| DIUG: 11,57 | Grupo: 11 | FIUG: 13,00 | DT: 255,79 |
| DIU: 0,00 | HC: 0,00 | FIU: 0,00 | CF: 315,00000 |
| DIUM: 0,00 | VC: 0,00 | FIUM: 0,00 | MC: 0,00 |
| THC: 0,00 | CEC: 0,00 | TVC: 0,00 | MF: 1,00 |
| | | | %t: 0,20 |
| CD: 11858TR2 | | PERIODO: 2026/02 | |

CUDE: e593362da8656517caf9634d7a74d65a693d7096c3351b72e6e1278f652a5115b3ed0c6975abc1eedc870ce3cc869652b

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 10/04/2026 01:02:10
FECHA EXPEDICIÓN: 10/04/2026 14:30:07

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1698558-7**

**Pago Oportuno** 21 ABR /2026

**Total a pagar $393.030**

(415)7707209914253(8020)011698558739039518 14(3900)00000000393030

Usa este código para pagos en canales presenciales