



ACTA RESUMEN Y ORDENACIÓN DEL GASTO No.4

Código: FO-GD-02-018

Versión: 28

Fecha de Modificación: 05/02/2026

SECRETARÍA

Privada

FECHA ACTA

miércoles, 20 de mayo de 2026

Número Radicado en SECOP: Contrato, Convenio, Proceso o Constancia Art 19 Decreto 1510/2013

CO1.PCCNTR.8948340
CD-SPRV-186-2026

Número Radicado Interno del Contrato:

17012026-0212

Numero de identificación del contratista - NIT

900.159.106

No. Ficha BPIN (Solo para proyectos Regalias Anexar copia)

CONTRATISTA

PEOPLE CONTACT SAS EN REESTRUCTURACION

CONTRATO CEDIDO A:

CODIGO VIA

NOMBRE DE LA VIA

Actividad Económica

8220

Tipo de Contrato

Interadministrativo

Objeto del Contrato:

Servicio de gestión integral de un centro de contacto y soluciones BPO, para optimizar la atención ciudadana a través de los canales oficiales de la gobernación de Caldas

Valor del Contrato

Valor Adición

Valor Anticipo

\$

180.684.236

APORTANTES

%

VALOR

TIPO DE ENTIDAD

Aporte Departamento:

100%

\$ 180.684.236

Publica

Aporte Convenio No

Aporte Convenio No

Duración Contrato:

Fecha de Iniciación

27/01/2026

Fecha de Terminación de ejecución

30/12/2026

Prórrogas

Nº FACTURA

Nº PEDIDO - RPC

ITEM

VALOR ORDENADO

AMORTIZACIÓN

VALOR NETO

FONDO

CEN GEST

POS PRE

A FUNCIONAL

ELEMENTO PEP

FE3948

4500029580

1

\$ 15.057.020

\$ 15.057.020

0-AAP0001

16-PRI

2320202008

C459951774006AAA

PRI-P-260019.04.02

VALOR ACTA

\$ 15.057.020

\$ -

\$ 15.057.020

RESUMEN DEL CONTRATO					RESUMEN DEL ANTICIPO				
Valor del Contrato:		\$ 180.684.236			Valor del Anticipo:				
Adición del Contrato									
Valor Acta Nro. 1	\$	15.057.020			Amortización Acta 1				
Valor Acta Nro. 2	\$	15.057.020			Amortización Acta 2				
Valor Acta Nro. 3	\$	15.057.020			Amortización Acta 3				
Valor Acta Nro. 4	\$	15.057.020			Amortización Acta 4				
Valor Acta Nro. 5					Amortización Acta 5				
Valor Acta Nro. 6					Amortización Acta 6				
Valor Acta Nro. 7					Amortización Acta 7				
Valor Acta Nro. 8					Amortización Acta 8				
Valor Acta Nro. 9					Amortización Acta 9				
Saldo del Contrato:		\$	120.456.156		Saldo por Amortizar:				
SUMAS IGUALES		\$	180.684.236	\$ 180.684.236	SUMAS IGUALES		\$ -	\$	-

OBSERVACION: (se diligencia cuando se requiera)

Nota: EL (LA) CONTRATISTA HA ACREDITADO EL PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES , EL CUAL HA SIDO VERIFICADO POR PARTE DEL ORDENADOR, SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 23 DE LA LEY 1160 de 2007 PARAGRAFO 1° ("El servidor público que sin justa causa no verifique el pago de los aportes a que se refiere el presente artículo, incurrirá en causal de mala conducta, que será sancionada con arreglo al régimen disciplinario vigente." y del artículo 23 del Decreto 1703/2002 Cotizaciones en contratación no laboral para efectos de lo establecido en el artículo 271 de la Ley 100 de 1993, en los contratos en donde este involucrada la ejecución de un servicio por una persona natural en favor de una persona natural o persona jurídica de derecho publico o privado, la parte contratante deberá verificar la afiliación y pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social

Firma

Nombre:

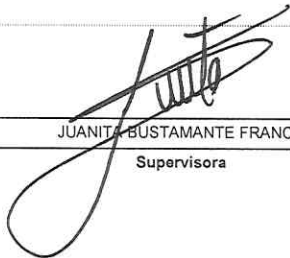


CARLOS ANDERSON GARCIA GUERRERO

Ordenador del gasto

Firma

Nombre:



JUANITA BUSTAMANTE FRANCO

Supervisora

Firma

Nombre:

Interventor (a) - (SI APLICA)

	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-062
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 29/01/2020

SECRETARÍA:	PRIVADA
UNIDAD O GRUPO:	GOBIERNO ABIERTO
FECHA INFORME:	20/05/2026

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN			
Nº CONTRATO	CD-SPRV-186-2026 CO1.PCCNTR.8948340			
CONTRATISTA	People Contact SAS			
OBJETO DE CONTRATO	SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL DE UN CENTRO DE CONTACTO Y SOLUCIONES BPO, PARA OPTIMIZAR LA ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS CANALES OFICIALES DE LA GOBERNACIÓN DE CALDAS			
POBLACIÓN BENEFICIADA	Departamento de Caldas			
MUNICIPIO EN QUE SE DESARROLLA	Manizales, Caldas			
VALOR:	\$180.684.236			
DURACIÓN CONTRATO (PLAZO)	FECHA INICIACIÓN	27/01/2026	FECHA TERMINACIÓN	30/12/2026

ANÁLISIS DEL SUPERVISOR

ACTIVIDAD REALIZADA DE ACUERDO CON PROPUESTA TECNICO-ECONOMICA	ANÁLISIS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1. Entrega de guiones y protocolos de atención telefónica, chat virtual y WhatsApp.	Se evidencia que los guiones y protocolos fueron entregados e implementados desde la fase inicial del contrato. Durante la capacitación presencial realizada en la Gobernación de Caldas, se instruyó al personal del Contact Center en el manejo adecuado de los canales de atención, incluyendo el correo institucional, y se establecieron lineamientos para la recepción, registro, trazabilidad y respuesta oportuna de las solicitudes ciudadanas.	33%
2. Gestión de la y la protección de la información.	El informe señala que todo el personal recibió orientación sobre la confidencialidad de los datos y firmó acuerdos para garantizar la protección de la información. Asimismo, se implementaron medidas administrativas y técnicas que aseguran la trazabilidad de los casos, evitando accesos no autorizados y asegurando el cumplimiento de los principios de seguridad de la información conforme a la normativa de protección de datos personales.	33%
3. Instalación de líneas de denuncia gratuitas en La Dorada y Riosucio.	En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la instalación de líneas de denuncia (líneas hotline) sin costo para la ciudadanía en las sedes de Ventanilla Única de los municipios de La Dorada y Riosucio, se verifica que las líneas han sido instaladas y se encuentran en	33%
4. Atención ciudadana omnicanal desde Contact Center en Manizales.	Se confirma la operación del Contact Center desde Manizales, con atención activa a través de los canales telefónicos (PBX y celular), WhatsApp y chat. Se reportaron 66 interacciones en el periodo, con estadísticas desagregadas por tipo de canal, motivo de consulta y tiempos de respuesta. Además, se evidencia la transferencia de llamadas a extensiones internas, orientación sobre trámites y gestión de PQRS, cumpliendo con el enfoque de atención omnicanal.	33%

	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-062
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 29/01/2020

5. Implementación y gestión tecnológica.	El informe reporta el uso y funcionamiento del aplicativo FOREST para la consulta y seguimiento de radicados, así como la operación de Webex para la gestión de llamadas. Se evidencia integración entre plataformas tecnológicas, tiempos de respuesta adecuados y monitoreo de interacciones, lo que confirma el cumplimiento parcial de esta obligación tecnológica.	33%
6. Servicios de IVR disponibles 24/7.	Desde el inicio de la operación de la línea, se ha realizado seguimiento continuo al funcionamiento del sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR), el cual se encuentra completamente operativo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este canal ha permitido brindar información automatizada y oportuna sobre los servicios de la entidad, asegurando acceso permanente para la ciudadanía sin requerir intervención directa de un agente.	33%
7. Gestión de campañas de difusión y evaluación.	En el periodo reportado no se evidencia la ejecución de campañas de difusión ni la aplicación de encuestas de evaluación de satisfacción ciudadana. No se incluyen registros ni resultados relacionados con esta actividad.	33%
8. Documentación, monitoreo y calidad del servicio.	El informe incluye un resumen estadístico de las interacciones atendidas, desagregado por canal, tipo de consulta, tiempos de atención y desempeño operativo. Se anexan bases de datos y registros diarios que respaldan la trazabilidad y monitoreo continuo. Además, se evidencia que los indicadores de calidad (NA, NS, TMO, ASA) están siendo medidos y reportados.	33%
9. Capacitación y talento humano.	Se dio cumplimiento, al inicio del contrato, en donde se realizó una etapa de capacitación presencial dirigida al personal del Contact Center, liderada por los funcionarios de las distintas dependencias de la Gobernación. Se brindó formación específica sobre procesos de pasaportes, el uso del sistema FOREST, y los servicios de secretarías como Hacienda, Gobierno, Infraestructura y Desarrollo Social, garantizando así la preparación técnica del equipo operativo.	33%
10. Instalación de líneas de denuncia gratuitas.	Esta obligación se asocia con la número 4.	33%
11. Entrega de informes y análisis de datos.	El contratista presentó un informe detallado con indicadores operativos, desagregación de datos por canal, análisis de motivos de consulta y cumplimiento de metas de servicio. Se incluyeron anexos con bases de datos y reportes que permiten validar el análisis presentado, lo que demuestra el cumplimiento en materia de reporte y análisis de datos.	33%
12. Control de calidad del servicio e informes estadísticos mensuales.	Se observa un adecuado sistema de control de calidad, con medición de indicadores clave como nivel de atención (NA), nivel de servicio (NS), tiempo medio de operación (TMO) y tiempo promedio de atención (ASA). Los datos se presentan de forma consolidada y soportada con anexos, lo que evidencia una adecuada gestión de la calidad y la entrega de informes estadísticos completos para el período evaluado.	33%

OBSERVACIONES:
Periodo de pago. Avance: 33 % 1. Interacciones Durante el periodo analizado, se gestionaron un total de 150 interacciones ciudadanas a través de los canales institucionales de la Gobernación de Caldas. Estas se distribuyeron así: DISTRIBUCIÓN POR CANALES

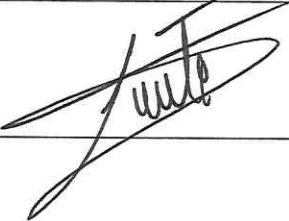
	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-062
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 29/01/2020

Canal	Cantidad	Participación (%)
Gobernación Celular	82	54.67%
Gobernación Chat Pasaportes	46	30.67%
Gobernación Chat	22	14.67%
2. Atención WEBEX		
Durante el mes de abril, se tuvieron 168 llamadas ingresadas por el aplicativo Webex.		

El suscrito supervisor HACE CONSTAR:

Que, el contratista, ha cumplido con el objeto del contrato y se autoriza el pago del acta Nro. 4 , lo anterior con lo establecido en la Ley 80 de 1993 y el manual de contratación para la Gobernación de Caldas, resolución Nro. 0059 del 219 de marzo del 2019, además se verificó que el contratista cumplió con lo establecido en la Ley Nro. 789 de 2002.

Por lo anterior puede ordenarse el respectivo pago.

NOMBRE DEL SUPERVISOR	JUANITA BUSTAMANTE FRANCO
FIRMA	

DOCUMENTO
Informe
(01 de mayo al 15 de
mayo del 2026)

DATOS GENERALES	
Tema-Asunto: Informe de servicio del 01 de mayo al 15 de mayo del 2026	Informe mensual
Lugar-Ubicación: Manizales Caldas	Fecha:
Supervisor: Mónica Gutiérrez	Empresa/Proyecto: BPO Gobernación de Caldas
Objeto contrato: Servicio de gestión integral de un centro de contacto y soluciones bpo, para optimizar la atención ciudadana a través de los canales oficiales de la gobernación de caldas.	

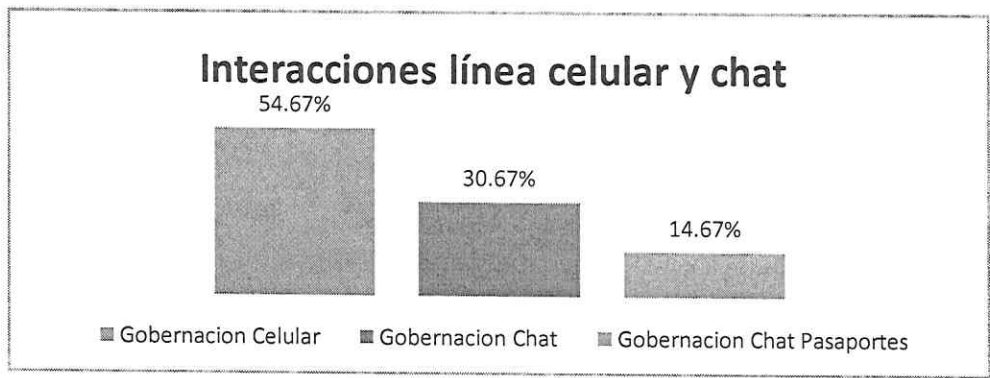
El presente informe tiene como finalidad presentar el desarrollo y cumplimiento de las actividades previstas en el contrato de prestación de servicios de Contact Center, detallando los indicadores operativos, niveles de servicio, tiempos de atención, volúmenes gestionados y demás aspectos relevantes durante el período reportado.

RESUMEN ESTADÍSTICO.

A partir de la información obtenida mediante las llamadas a las líneas 3138045000 y 606 8982444, y las conversaciones en los chats de la Gobernación y de Pasaportes, se presentan los siguientes resultados estadísticos en el periodo que corresponde a este informe:

Volumen de llamadas recibidas a través de cada canal de atención:

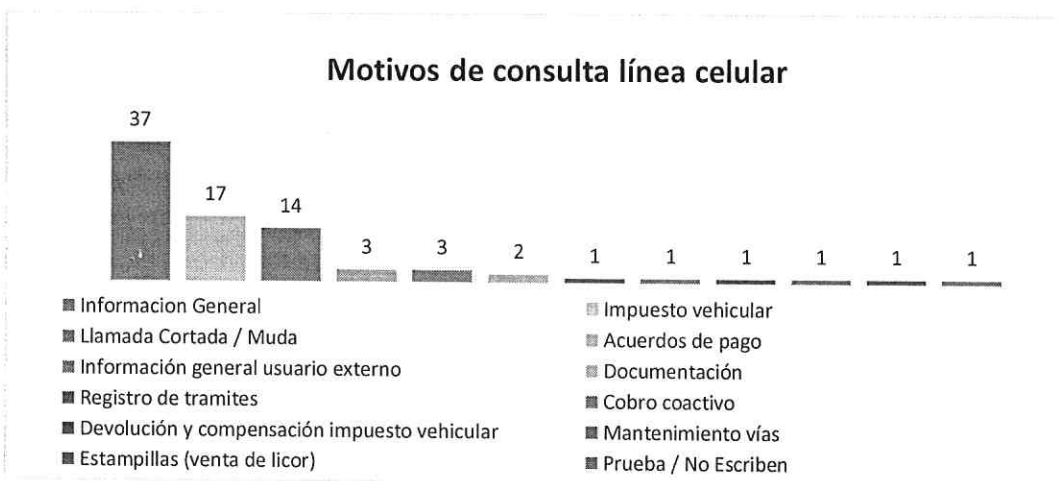
Campañas	Cantidad	%
Gobernación Celular	82	54,67%
Gobernación Chat	46	30,67%
Gobernación Chat Pasaportes	22	14,67%
Total general	150	100%



Motivo	Cantidad	%
Información General	75	50,00%
Impuesto vehicular	22	14,67%
Llamada Cortada / Muda	17	11,33%
Chat Abandonado	10	6,67%
Prueba / No Escriben	6	4,00%
Información general usuario externo	5	3,33%
Acuerdos de pago	4	2,67%
Documentación	2	1,33%
Tienda origen Caldas	2	1,33%
Registro de tramites	2	1,33%
Cobro coactivo	1	0,67%
Mantenimiento vías	1	0,67%
Devolución y compensación impuesto vehicular	1	0,67%
Vehículo	1	0,67%
Estampillas (venta de licor)	1	0,67%
Total general	150	100%

Durante este período, tuvimos 150 interacciones, de estas, 82 fueron llamadas a la línea celular, representando un porcentaje de participación del 54,67%, los chats de la Gobernación 46 con 30,67% y los chats relacionados con pasaportes 22 interacciones, con un porcentaje de participación de 14,67%.

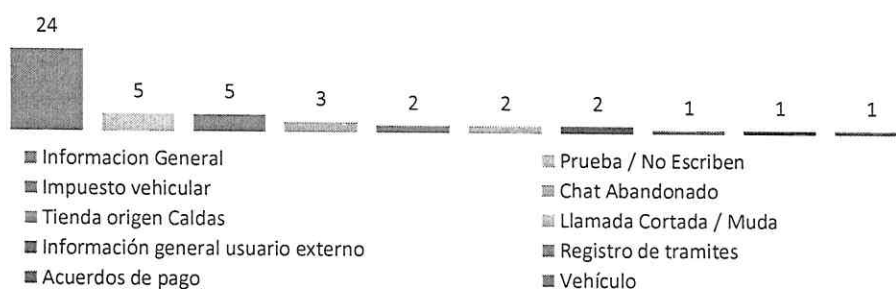
Motivos de consulta línea	Cantidad	%
Información General	37	45,12%
Impuesto vehicular	17	20,73%
Llamada Cortada / Muda	14	17,07%
Acuerdos de pago	3	3,66%
Información general usuario externo	3	3,66%
Documentación	2	2,44%
Registro de tramites	1	1,22%
Cobro coactivo	1	1,22%
Devolución y compensación impuesto vehicular	1	1,22%
Mantenimiento vías	1	1,22%
Estampillas (venta de licor)	1	1,22%
Prueba / No Escriben	1	1,22%
Total general	82	100%



De las 82 interacciones a la línea celular, 37 consultas fueron **Información general** con una participación de 45,12% seguida por Impuesto vehicular con 20,73%.

Motivos de consulta chat Gobernación	Cantidad	%
información General	24	52,17%
Prueba / No Escriben	5	10,87%
Impuesto vehicular	5	10,87%
Chat Abandonado	3	6,52%
Tienda origen Caldas	2	4,35%
Llamada Cortada / Muda	2	4,35%
Información general usuario externo	2	4,35%
Registro de tramites	1	2,17%
Acuerdos de pago	1	2,17%
Vehículo	1	2,17%
Total general	46	100%

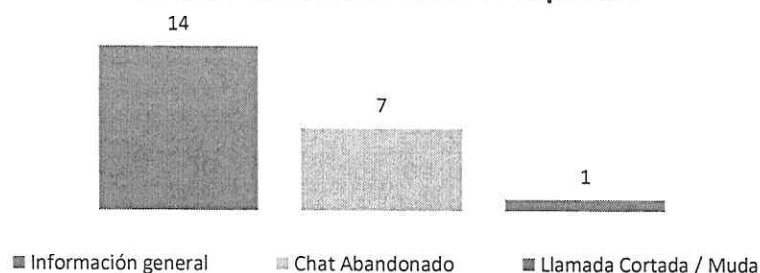
Motivos de consulta chat Gobernación



En el chat de la gobernación, la mayoría de consultas corresponden a **información general** con un porcentaje de participación de 52,17% seguido de Prueba / No Escriben.

Motivos de consulta chat Pasaportes	Cantidad	%
Información general	14	63,64%
Chat Abandonado	7	31,82%
Llamada Cortada / Muda	1	4,55%
Total general	22	100%

Motivos de consulta chat Pasaportes



De las interacciones en el chat de pasaporte **Información general** tiene una participación de 63,64%.

ATENCIÓN WEBEX

Las interacciones en el aplicativo webex, permiten el contacto a través de la línea (57) 606 8982444, direccionando a la opción 1 atención al ciudadano y así poder transferir a las extensiones de la gobernación en caso de que sea necesario.

Este es el volumen de las llamadas gestionadas durante el 1 de mayo al 15 de mayo del 2026.

Fecha	Cantidad	%
04/05/26	19	11,31%
05/05/26	28	16,67%
06/05/26	20	11,90%
07/05/26	20	11,90%
08/05/26	20	11,90%
12/05/26	21	12,50%
13/05/26	13	7,74%
14/05/26	22	13,10%
15/05/26	5	2,98%
Total general	168	100%

En mayo, las secretarías o tipologías más solicitadas a través del aplicativo Webex fueron las siguientes:

Secretaria	Cantidad	%
Vehículos	56	33,33%
Cobro Coactivo	26	15,48%
Información	19	11,31%
Tránsito	17	10,12%
Educación	12	7,14%
Pasaporte	12	7,14%
Llamada corta	7	4,17%
Agricultura	5	2,98%
Registro	2	1,19%
planeación	2	1,19%
Despacho Gobernador	1	0,60%
Medio Ambiente	1	0,60%
Vivienda	1	0,60%
Hacienda	1	0,60%
Edsa	1	0,60%
Rentas	1	0,60%
Atención al ciudadano	1	0,60%
Prestaciones	1	0,60%
Gobierno	1	0,60%
Jurídica	1	0,60%
Total general	168	100%



INDICADORES

Los indicadores que se relacionan a continuación se extraen del anexo 3, base de datos con las interacciones atendidas.

Mayo				
CHAT	68	68	100,00%	NA
	68	68	100,00%	NS
	86400	641	00:10:41	TMO
	86400	0,63	00:00:01	ASA
LINEAS	98	82	83,67%	NA
	82	82	100,00%	NS
	86400	94,21	00:01:34	TMO
	86400	0,08	00:00:00	ASA

IVR 24/7

Desde el inicio de la operación de la línea, el servicio de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) se encuentra completamente operativo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este sistema permite a los usuarios acceder de forma automática y continua a información general sobre los servicios ofrecidos por la entidad, facilitando la atención sin necesidad de intervención directa de un agente. El IVR ha estado en funcionamiento de manera estable desde su implementación, garantizando la disponibilidad permanente del canal telefónico para la ciudadanía.

ANEXO

- Anexo 1: Base de datos de las interacciones.
- Anexo 2: Registro diario webex.
- Anexo 3: NA NS ASA

FIRMA

Entrega:

Firma

Monica Gutierrez Z

Mónica Gutiérrez Z.

Supervisor de Contrato

PEOPLE CONTACT SAS



(606) 889 6800



www.peoplecontact.com.co



Av. Bernardo Arango 16 - 04
Manizales - Caldas



PR-EDOR TECNOLÓGICO: BTW S.A.S. NIT 900665411 - INFORMACIÓN FACTURACIÓN ERP: Fortuner 12 - DSI S.A. 800.122.217-7

PEOPLE CONTACT S.A.S. EN REESTRUCTUTACION
NIT. 900159106 - 0
AV BERNARDO ARANGO CL 19 16 04
6068896800
Manizales - Caldas



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
No. FE3948

CUFE: cc34ad6e8f922db871faa65ba4a6c912bf43cbc025558eafb71e46c9fb14295808ad9f8914a140e8c5dacd9b6ad6ed42

FACTURADO A:

Razón social: GOBERNACION DE CALDAS

Tipo identificación: NIT

NIT: 890801052-1

Dirección: CR 21 22 23 ED LICORERA O

Teléfono: 8982444

Ciudad: MANIZALES

País: COLOMBIA

Email: spclavijoa@caldas.gov.co

N° 18764085397508 FE3414 Hasta FE100000

Vigencia: 2024-12-16 Hasta: 2026-06-16

VENDEDOR: 01	O.C. CLIENTE :	ORDEN DE VENTA:	FORMA DE PAGO: Crédito	MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido	REMISIÓN:
FECHA FACTURA: 19/05/2026	FECHA VENCIMIENTO: 19/06/2026	MONEDA: COP	FECHA GENERACIÓN ERP: 19/05/2026 00:00:00	FECHA VALIDACIÓN DIAN: 19/05/2026 14:42:33	

ÍTEM	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR UNITARIO \$	VALOR BRUTO \$	VALOR BASE \$	% IVA	IVA \$	NETO \$
1	1592	DOS (2) PUESTOS DE TRABAJO EN MODALIDAD INBOUND Y OUTBOUND PARA SERVICIO DE ATENCION DEL CENTRO DE C	2.0000	UNIDAD	6,326,478.99	12,652,957.98	12,652,957.98	19.0	2,404,062.02	15,057,020.00

TOTAL ÍTEMs: 1

OBSERVACIONES: SERVICIOS DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2026 Ver.7.1.251014a

VALOR EN LETRAS: QUINCE MILLONES CINCUENTA Y SIETE MIL VEINTE PESOS

Responsable de impuesto sobre las ventas - IVA NO somos grandes contribuyentes - NO somos autorretenedores Actividad económica: 8220 - 6311

SUBTOTAL	\$12,652,957.98
IVA 19	\$2,404,062.02
IVA Exento	\$0.00
TOTAL IMPUESTOS	\$2,404,062.02
TOTAL	\$15,057,020.00

Fecha de recibido:

Nombre:

Identificación:

Firma:

RECIBIDO CONFORME FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE



M&A:DA:0477:26

LA SUSCRITA REVISORA FISCAL DE PEOPLE CONTACT S.A.S. - EN REESTRUCTURACIÓN
NIT. 900.159.106 -0

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con pruebas selectivas efectuadas consecuentemente con la norma de Aseguramiento 3000 "*Trabajos para Atestiguar distintos de Auditoría*" aceptada en Colombia; una vez revisados los recibos de pago mensuales de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral y parafiscales, así como las planillas de las nóminas; la entidad ha cumplido con efectuar oportunamente los aportes al Sistema de seguridad social integral, durante los últimos 06 meses, por concepto de pago de aportes de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, del personal relacionado en las liquidaciones de nómina entregados para revisión, lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, modificado por el artículo 1 de la Ley 828 de 2003, la ley 1562 y su decreto reglamentario No. 723 del 15 de abril de 2013.

Los registros contables relacionados con los aportes al sistema de salud, riesgos laborales, fondos de pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, a la fecha de emisión de esta certificación, no han sido auditados, por lo cual, esta certificación se emite en relación con el pago, conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la ley 789 del 2002.

El presente certificado se expide en Manizales a los 13 días del mes de mayo de 2026, a solicitud de la entidad para trámites donde sea requerido.

Atentamente,

LAURA MANUELA YEPES TAMAYO
C.P. Revisora Fiscal con T.P. 273227 -T
En representación de **NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S.**

Elaboró: WNZ
Revisó: WNZ - LMYT
Aprobó: ARGB

Página 2 de 13

[illegible]

Página 4 de 13

[illegible]

Página 6 de 13

[illegible]

Página 8 de 13

[illegible]

Página 10 de 13

[illegible]

Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 4 (16 Afiliados)															
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (16 Afiliados)															
405	CC	24332029	ARANGO BIBIANA												
		25-14	30	\$1,945,097	\$311,300	EP500	30	\$1,945,097	\$77,900	CCF11	30	\$1,945,097			
					2										
406	CC	105453640	ARIAS CRISTIAN	X											
		23030	30	\$2,919,182	\$467,100	EP503	30	\$2,919,182	\$116,800	CCF11	30	\$2,919,182			
					7										
407	CC	105383648	CASTRO JHONATAN	X											
		23030	30	\$2,472,756	\$395,700	EP501	30	\$2,472,756	\$99,000	CCF11	30	\$2,472,756			
					0										
408	CC	1053810898	DUQUE ANYELA	X											
		23030	30	\$1,886,353	\$301,900	EP500	30	\$1,886,353	\$75,500	CCF11	30	\$1,886,353			
					2										
409	CC	75082712	HURTADO CESAR	X											
		23030	30	\$2,433,758	\$389,500	EP500	30	\$2,433,758	\$97,400	CCF11	30	\$2,433,758			
					2										
410	CC	30399625	MACHADO SANDRA	X											
		23030	30	\$2,419,433	\$387,200	EP500	30	\$2,419,433	\$96,800	CCF11	30	\$2,419,433			
					3										
411	CC	1002798766	MARIN ANDRES												
		23030	30	\$2,920,280	\$467,300	EP500	30	\$2,920,280	\$116,900	CCF11	30	\$2,920,280			
					2										
412	CC	1053846229	MARIN JUAN												
		23030	30	\$1,750,905	\$280,200	EP501	30	\$1,750,905	\$70,100	CCF11	30	\$1,750,905			
					0										
413	CC	1053839610	MONTES HAROL	X											
		23030	30	\$2,400,332	\$384,100	EP501	30	\$2,400,332	\$96,100	CCF11	30	\$2,400,332			
					0										
414	CC	1053779997	MORALES ADRIANA	X											
		23030	30	\$2,043,783	\$327,100	EP504	30	\$2,043,783	\$81,800	CCF11	30	\$2,043,783			
					1										
415	CC	75094512	MUNOZ MAURICIO	X											
		23030	30	\$2,467,184	\$394,800	MINO0	30	\$2,467,184	\$98,700	CCF11	30	\$2,467,184			
					2										
416	CC	16077510	OSPINA LUIS	X											
		23030	30	\$1,849,394	\$296,000	EP500	30	\$1,849,394	\$74,000	CCF11	30	\$1,849,394			
					2										
417	CC	1053792009	PALACIO JHONNY	X											
		23030	30	\$1,984,890	\$317,600	EP500	30	\$1,984,890	\$79,400	CCF11	30	\$1,984,890			
					5										
418	CC	38205001	ROMERO EDICSON	X											
		23030	30	\$2,095,117	\$335,300	MINO0	30	\$2,095,117	\$83,900	CCF11	30	\$2,095,117			
					2										
419	CC	1087555812	SALAZAR YERSON	X											
		23020	29	\$2,100,821	\$336,200	EP503	29	\$2,100,821	\$84,100	CCF11	29	\$2,100,821			
					7										
420	CC	1053776650	VELEZ LORENA	X											
		23030	23	\$1,557,761	\$249,300	EP100	23	\$1,557,761	\$61,500	CCF11	23	\$1,557,761			
					5										
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 5 (7 Afiliados)															
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (7 Afiliados)															
421	CC	1007144197	AGUDELO MAURICIO												
		23030	30	\$1,750,905	\$280,200	EP500	30	\$1,750,905	\$70,100	CCF11	30	\$1,750,905			
					2										
422	CC	1000726647	BUITRAGO JUAN	X											
		23030	26	\$1,600,221	\$256,100	EP500	26	\$1,600,221	\$64,100	CCF11	26	\$1,600,221			
					5										
423	CC	1053822232	ESCOBAR JOHANNY	X											
		23020	30	\$1,979,717	\$316,800	EP501	30	\$1,979,717	\$79,200	CCF11	30	\$1,979,717			
					0										
424	CC	10279927	GUTIERREZ JUAN	X											
		23030	30	\$3,135,319	\$501,700	EP501	30	\$3,135,319	\$125,500	CCF11	30	\$3,135,319			
					0										
425	CC	1053845256	ORTIZ EDWIN	X											
		23030	30	\$1,979,717	\$316,800	EP500	30	\$1,979,717	\$79,200	CCF11	30	\$1,979,717			
					2										
426	CC	1006514025	RAMIREZ JUAN	X											
		23030	25	\$1,753,984	\$280,700	EP500	25	\$1,753,984	\$70,200	CCF11	25	\$1,753,984			
					5										
427	CC	1064652760	SOTO DANIELA												
		23020	30	\$3,788,434	\$606,200	EP500	30	\$3,788,434	\$151,600	CCF11	30	\$3,788,434			
					2										
Total Afiliados(279)															
												\$597,506,622	\$639,269,591	\$55,492,000	\$50

RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				257	\$96,255,200	\$0	\$0	\$96,255,200
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	4	\$1,145,600	\$0	\$0	\$1,145,600
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	86	\$30,725,300	\$0	\$0	\$30,725,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	85	\$30,710,000	\$0	\$0	\$30,710,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	81	\$31,147,200	\$0	\$0	\$31,147,200
SKANDIA	230901	800,253,055	2	1	\$2,527,100	\$0	\$0	\$2,527,100
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				279	\$5,492,000	\$0	\$0	\$5,492,000
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	279	\$5,492,000	\$0	\$0	\$5,492,000
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				279	\$24,674,000	\$0	\$0	\$24,674,000
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	279	\$24,674,000	\$0	\$0	\$24,674,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 7)				279	\$25,468,900	\$0	\$0	\$25,468,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	80	\$8,613,200	\$0	\$0	\$8,613,200
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	3	\$424,700	\$0	\$0	\$424,700
FOSYGA RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN	MIN002	901,037,916	1	3	\$252,700	\$0	\$0	\$252,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	34	\$3,346,100	\$0	\$0	\$3,346,100
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	15	\$1,017,400	\$0	\$0	\$1,017,400
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	104	\$8,491,400	\$0	\$0	\$8,491,400
SANTAS	EPS005	800,251,440	6	40	\$3,323,400	\$0	\$0	\$3,323,400
TOTAL				279	\$151,890,100	\$0	\$0	\$151,890,100

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Certificado No:

8984970048541007

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LAURA MANUELA YEPES TAMAYO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1144082075 de CALI (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 273227-T Si tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Marzo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.144.082.075

YEPES TAMAYO

APELLIDOS

LAURA MANUELA

NOMBRES

Laura Manuela Yepes

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO
CORINTO
(CAUCA)

28-JUL-1995

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60

O-

F

ESTATURA

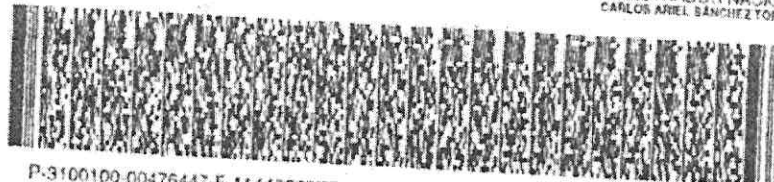
O.S. RH

SEXO

16-AGO-2013 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



P-3100100 00476447-F-1144082075-20130927

0035124707A 1

40846621

República de Colombia

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

OFICIO

ACREDITACIÓN

ESPECIAL

JUNTA CENTRAL

DE CONTADORES



273227-T

LAURA MANUELA

YEPES TAMAYO

C.C. 1144062075

RES. INSCRIPCION 1403

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

DEL 21/09/2020

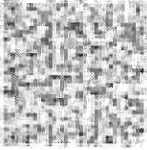


293870

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA

DIRECTOR GENERAL

307484

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001																			
2. Concepto 02 Actualización				4. Número de formulario 141205229698																			
				 (415)7707212489984(8020) 000014120522969 8																			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT)		6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico																		
9 0 0 1 5 9 1 0 6		0	Impuestos y Aduanas de Manizales		1 0																		
IDENTIFICACIÓN																							
24. Tipo de contribuyente		25. Tipo de documento		26. Número de Identificación																			
Persona jurídica		1																					
Lugar de expedición		28. País	29. Departamento		30. Ciudad/Municipio																		
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre	34. Otros nombres																		
35. Razón social PEOPLE CONTACT S.A.S. EN REESTRUCTURACION																							
36. Nombre comercial PEOPLE CONTACT S.A.S.				37. Sigla																			
UBICACIÓN																							
38. País		39. Departamento		40. Ciudad/Municipio																			
COLOMBIA		Caldas		Manizales																			
1 6 9		1 7		0 0 1																			
41. Dirección principal AV BERNARDO ARANGO CL 19 16 04																							
42. Correo electrónico notificacionesjudiciales@peoplecontact.com.co																							
43. Código postal		44. Teléfono 1																					
		6 0 6 8 8 9 6 8 0 0																					
		45. Teléfono 2																					
CLASIFICACIÓN																							
Actividad económica				Ocupación																			
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades																			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	51. Código																		
8 2 2 0	2 0 0 7 0 6 2 9	6 3 1 1	2 0 0 7 0 6 2 9	6 2 0 9 9 6 0 9																			
52. Número establecimientos 1																							
Responsabilidades, Calidades y Atributos																							
53. Código																							
3 5 7 1 0 1 4 4 2 4 8 5 2 5 5																							
03- Impuesto al patrimonio																							
52- Facturador electrónico																							
05- Impto. renta y compl. régimen ordinario																							
55- Informante de Beneficiarios Finales																							
07- Retención en la fuente a título de renta																							
10- Obligado aduanero																							
14- Informante de exogena																							
42- Obligado a llevar contabilidad																							
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA																							
Usuarios aduaneros										Exportadores													
54. Código										55. Forma													
2 2 2 3										1 2													
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20										56. Tipo													
										2													
										Servicio													
										1 2 3													
										57. Modo													
										2 1													
										58. CPC													
										8 3 8 5													
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación																							
Para uso exclusivo de la DIAN																							
59. Anexos SI NO X												60. No. de Folios: 0											
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.												Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.											
Firma del solicitante:												Firma autorizada:											
												984. Nombre FRANCO DUQUE JUAN CARLOS											
												985. Cargo Representante legal Certificado											

