



## **SOLICITUD DE PRECOTIZACIONES PARA EFECTUAR ESTUDIO DE MERCADO**

El Centro Industrial y de Aviación, del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Regional Atlántico, de conformidad con los principios de transparencia para la contratación, convoca públicamente a todos los interesados a participar con sus pre-cotizaciones, como parte del estudio de mercado a registrar del proceso contractual el cual tiene el siguiente objeto:

**OBJETO: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZONA PROTEGIDA INSTITUCIONAL, ATENCIÓN Y SOCORRO EN CONTINGENCIAS, URGENCIAS Y TRASLADO A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SENA REGIONAL ATLANTICO SEDE CALLE 30.**

**LUGAR DE PRESENTACION DE LA PRECOTIZACION:** Solicitamos enviar su propuesta digitalizada por medio del siguiente correo electrónico: [comprasindustrialatl@sena.edu.co](mailto:comprasindustrialatl@sena.edu.co), o subir directamente al portal web transaccional SECOP II donde se hará pública la solicitud.

Para mejor manejo de la información se recomienda anexar archivo digital que contenga la información, este debe venir en formato Excel, en ningún caso se aceptan archivos comprimidos.

**FECHA LÍMITE DE RECEPCION DE PRECOTIZACIONES:** Se recibirán hasta el día 03 de noviembre de 2025

**VALIDEZ DE LA PRECOTIZACION:** Un (1) mes a partir de la presentación de la pre-cotización.

### **1. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A PRECOTIZAR:**

El proponente deberá tener la logística necesaria, ejecutará el proceso de acuerdo con el siguiente cuadro de especificaciones esenciales. Deberá llenar las casillas en blanco para determinar las condiciones del mercado en la oferta de este, de tal manera que permita establecer las condiciones de los procesos con mayor pluralidad de oferentes.



ITEM	CODIGO UNSPCS	CRITERIOS MÍNIMOS QUE DEBE CUMPLIR LA COTIZACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	85101508	1) Atención prehospitalaria. 2) Traslados asistidos a centros hospitalarios. 3) Orientación médica telefónica. 4) Cobertura amplia, que incluya a la población objetivo (funcionarios, contratistas, aprendices, proveedores y visitantes).	NA	1

## 2. CONDICIONES TECNICAS MINIMAS REQUERIDAS

- ✓ Todos los precios relacionados en la cotización deben estar basados en las características solicitadas. Para efecto del señalamiento del precio ofrecido, el proponente debe tener en cuenta todos los costos, gastos, impuestos, seguros, pago de salarios, prestaciones sociales y demás emolumentos que considere necesarios para la fijación de la propuesta económica.
- ✓ Diligenciar la totalidad de los ítems y sus casillas.
- ✓ No podrá modificar los ítems y/o su descripción, presentar casillas en blanco del ítem o el precio correspondiente, modificar las cantidades requeridas o sus unidades de medida.
- ✓ Diligenciar el cuadro de especificaciones técnicas en su totalidad.
- ✓ Los precios deberán ser expresados en valores absolutos, sin decimales.
- ✓ Asumir los costos que incurra la contratación objeto del presente proceso.



- ✓ Y todas aquellas obligaciones inherentes al contrato y que sean necesarias para la correcta ejecución del objeto del mismo y las consagradas en el Código de Comercio y demás normas vigentes

### 3. PRESENTACIÓN DE LA PRECOTIZACIÓN

La PRECOTIZACIÓN a presentar debe referir el valor unitario impuestos incluidos. La formulación de la solicitud ni la presentación de la cotización generan compromiso u obligación por parte del SENA, pues no corresponden a un procedimiento de selección.

### 4. PLAZO DE EJECUCIÓN DE CONTRATO

El plazo para la ejecución del objeto del contrato será de cuarenta y cinco (45) días, contados a partir de la legalización del contrato y la aprobación del mecanismo de cobertura del riesgo.

**VALOR OFRECIDO:** El cotizante deberá tener en cuenta los gastos en los que incurra por la suscripción, legalización, y ejecución del contrato como son los impuestos, publicaciones, constitución de garantía única, transporte, operarios etc.

ESTARITA TAPIAS  
HERNANDO LUIS  
**HERNANDO ESTARITA TAPIAS**  
Subdirector (E) Centro Industrial y de Aviación

Firmado digitalmente por  
ESTARITA TAPIAS HERNANDO  
LUIS  
Fecha: 2025.10.30 15:41:31  
-05'00'

Proyectó: Liney Molinares Garcia  
Apoyo Administrativo, Grupo de Apoyo Administrativo Intercentros

*LineyMolinaresG.*





## Proceso :

### Solicitud de información a los Proveedores

SEM-ATL-CIA-053-2025 En análisis

PROVEEDORES

Unidad de contratación CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

98

CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SALUD DE ZONA PROTEGIDA INSTITUCIONAL, ATENCIÓN Y SOCORRO EN CONTINGENCIAS, URGENCIAS Y TRASLADO A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD SENA REGIONAL ATLANTICO SEDE CALLE 30

(Zona horaria (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de presentación de ofertas 13/11/2025 12:00 PM - Fecha de publicación 30/10/2025 5:07 PM

## LÍNEA DE TIEMPO

✓ Fecha de publicación de concurso	✓ Plazo para solicitar aclaraciones	Presentación de ofertas
30/10/2025	10/11/2025	13/11/2025

## LISTA DE OFERTAS

Opciones ▾

[Ver más »](#)

## EVALUACIÓN ECONÓMICA

+ Nuevo

Opciones ▾

## EVALUACIÓN

Opciones ▾

### 🔍 OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES

Contestar

No tiene ninguna observación a los documentos del proceso

### ✉ MENSAJES

Crear

Sin mensajes

### 📅 TAREAS

Crear

Sin tareas

### ⚠ MODIFICACIONES / ADENDAS

Crear

CO1.AMD.5484889

Razón: se modifica cronograma del proceso  
5/11/2025 12:09 PM

[Ver más »](#)

### 👤 PROVEEDORES SUSCRITOS

Sin proveedores interesados

### 👤 ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS

Las modificaciones serán aplicadas sólo en este proceso

Equipo: EQUIPO ESTUDIOS DE MERCADO CIYA / 30/10/2025 5:03 PM (UTC -5 horas)((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

### 📅 EVENTOS DEL PROCESO

Oportunidad CO1.OPDOS.28136169 fue consultado por el Proveedor YOLANDA BASTO ZABALETA  
[YOLANDA BASTO ZABALETA](#)  
20/11/2025 5:02 PM

Oportunidad CO1.OPDOS.28136169 fue consultado por el Proveedor YOLANDA BASTO ZABALETA  
[YOLANDA BASTO ZABALETA](#)  
18/11/2025 4:56 PM

**El proceso CO1.BDOS.9014800 ha cambiado de Solicitud información publicada a En análisis.**

[Sistema](#)

13/11/2025 12:03 PM

**El proceso CO1.REQ.9179107 cambiado de estado Solicitud información publicada a En análisis.**

[Sistema](#)

13/11/2025 12:03 PM

**Oportunidad CO1.OPDOS.28136169 fue consultado por el Proveedor YOLANDA BASTO ZABALETA.**

[YOLANDA BASTO ZABALETA](#)

11/11/2025 8:58 AM

[Ver más »](#)

---

## RV: Solicitud de recursos asignados


---

**Desde** Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>

**Fecha** Jue 05/03/2026 9:50

**Para** Liney Socorro Molinares Garcia <lsmolinares@sena.edu.co>

**CC** Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>

 2 archivos adjuntos (4 MB)

COTIZACION AREA PROTEGIDA-ACTUALIZADA COOMEVA 2026.pdf; PROPUESTA AP SENA CALLE 30- AMI.pdf;

cordial saludo

comparto cotizaciones 2026 zonas protegidas para adelantar proceso de selección

---

**De:** Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>

**Enviado:** jueves, 5 de marzo de 2026 9:41

**Para:** Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>

**Cc:** Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo;

Me permito compartir las cotizaciones con vigencia 2026. en espera de cotización de EMI.  
Anexo: cotización Coomeva y AMI.

Quedo atenta.

---

**De:** Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>

**Enviado:** jueves, 5 de marzo de 2026 9:05 a. m.

**Para:** Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>

**Cc:** Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Solicitud de recursos asignados

cordial saludo

en atención al correo del asunto, agradezco actualizar las cotizaciones presentadas para atender el requerimiento

---

**De:** Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>

**Enviado:** lunes, 2 de marzo de 2026 11:34

**Para:** Alvaro Andres Valencia Barrios <aavalenciab@sena.edu.co>; Eduardo Jose Charris Villanueva <ejcharris@sena.edu.co>

**Cc:** Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>

**Asunto:** RV: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo;

En espera de respuesta de correo en cola.

Atentamente.

---

**De:** Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>

**Enviado:** lunes, 23 de febrero de 2026 2:31 p. m.

**Para:** Jairo Cesar Garizabalo Perez <jcgarizabalo@sena.edu.co>

**Cc:** Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>; Alvaro Andres Valencia Barrios <aavalenciab@sena.edu.co>

**Asunto:** Re: Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo

Traslado por ser de su competencia, traslado correo huella

Atentamente,



### Yanina Tellez Dau

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo  
Intercentros  
Centro Nacional Colombo Alemán  
Centro Industrial y de Aviación  
ytellezd@sena.edu.co  
PBX:601 7366060 Ext: 52032  
Calle 30 3E-164 - Barranquilla



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

---

**De:** Elizabeth Rua Ordoñez <erua@sena.edu.co>

**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 12:17

**Para:** Alvaro Andres Valencia Barrios <aavalenciab@sena.edu.co>

**Cc:** Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>

**Asunto:** Solicitud de recursos asignados

Cordial saludo;

Me permito solicitar la información referente a los recursos asignados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo vigencia 2026.

Quedo atenta.



## Elizabeth Rua Ordoñez

Regional Atlántico - Contratista  
erua@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Carrera 43 42-40 Piso 11



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Yanina Tellez Dau

Centro de Comercio y Servicios - Profesional G03  
ytellezd@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52032  
Carrera 43 42-40 Piso 10



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Elizabeth Rua Ordoñez

Regional Atlántico - Contratista  
erua@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Carrera 43 42-40 Piso 11



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Eduardo Jose Charris Villanueva

Centro de Comercio y Servicios - Profesional G02

[ejcharris@sena.edu.co](mailto:ejcharris@sena.edu.co)

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:

Carrera 43 42-40 Piso 10



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Elizabeth Rúa Ordoñez

Regional Atlántico - Contratista

[erua@sena.edu.co](mailto:erua@sena.edu.co)

PBX:+(57) 601 5461500

Carrera 43 42-40 Piso 11



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



# Propuesta Comercial

---

## ÁREA PROTEGIDA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA CALLE 30

# Grupo Coomeva



262.651 COMUNIDAD DE ASOCIADOS

## MATRIZ DEL GRUPO

INVERSIONES EMPRESARIALES POR SECTOR

10

EMPRESAS

EMPRESAS DE SERVICIO DIRECTO AL ASOCIADO Y EMPLEADO



LAKE HOUSE  
Resort, Country Club & Spa



### SECTOR SALUD

**Coomeva**  
Medicina Prepagada  
251.734  
Población

**Coomeva**  
Emergencia Médica  
476.780  
Población



### SECTOR FINANCIERO

**Bancoomeva**  
**Fiducoomeva**  
**CONECTAMOS**  
FINANCIERA



### SECTOR PROTECCIÓN

**Coomeva**  
Corredores de Seguros

# Nuestros Principales Servicios

## Empresas / Personas

### 1. Área Protegida

- Atención de Urgencias y Emergencias para Empresas

### 3. Servicios Asistenciales

- Traslados
- Ambulancias en Eventos
- Alquiler de Ambulancias
- **Consultas Medicas Presenciales**
- Paramedico en Sitio.
- Medico en Sitio

### 5. BienEstas 360°

- Plataforma Ecosistema Transaccional de la Salud.
- Bienestar Mental y Fisico.

### 7. Soluciones Integrales

- Cartelería Digital
- Sistemas de Administración y Optimización de procesos.
- Gestor de Turnos
- Historia Médica - ERP en Salud



### 2. Telemedicina

- Servicios de Teleatención
- Especialidades
- Medicina General.
- Orientación Médica Telefónica

### 4. Hospitalización Domiciliaria.

- Acondicionamiento de Puntos de Enfermería.
- Servicios Ambulatorios
- Equipos Medicos – Oxígeno etc
- Medicamentos - Insumos.

### 6. Petsonaje

- Asistencia Médica para Mascotas a Domicilio.
- 8 o 16 Asistencias para tu mascota.

# CIUDADES DE COBERTURA PRESENCIAL



CUIDAMOS TU SALUD DONDE TE ENCUENTRES

**24 / 365**  
HORAS / DÍAS DEL AÑO

**POBLACIÓN ASOCIADOS**  
**262.749**

Población CEM  
**214.031**

Total Población  
**476.780**

# Razones para elegirnos

**8.335** VIDAS SALVADAS

Durante el 2024 logramos

**218.276**

ATENCIÓNES ASISTENCIALES

**60%**

Presenciales

**40%**

NO Presenciales



Más 7,000 traslados

**Asistencia virtual**

Orientación médica telefónica en enfermería (acompañamiento para cuidadores)

Orientación médica telefónica en nutrición

Orientación médica telefónica en psicología

**HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA**

**4,244** Pacientes

2.871 hospitalizaciones pacientes agudos.

1.650 hospitalizaciones pacientes crónicos.

**NPS 82%**

**Satisfacción 93%**



# Nuestros Servicios



# ÁREA PROTEGIDA



  
**Coomeva**  
Experiencia Médica  
IPS



## ¿Qué es un Área Protegida?

Es un servicio que **permite proteger la Salud de colaboradores, proveedores y visitantes de un espacio determinado** o área designada como área protegida ante una eventual Urgencia o Emergencia Médica que se presente.





# Beneficios

**ATENCIÓN MEDICA  
7\*24**

Urgencias y Emergencias  
Atendidas en Sitio.



**TRASLADOS**  
Según Criterio  
Médico.



**APLICACIÓN DE  
MEDICAMENTOS**

Derivados de la atención de  
Urgencia y/o Emergencia.



**TELEORIENTACIÓN  
PARA TRIAGE 3 Y 4**

Apoyo en casos de baja  
Complejidad.



**CAPACITACIONES  
DE PREVENSIÓN**



**Presencia en las  
Ciudades**

- ✓ Bogotá
- ✓ Cali
- ✓ Barranquilla
- ✓ Medellín
- ✓ Cartagena

-----  
✓ **Pereira**  
<<De 8:00am a 5:00 pm>>

# Nuestros Diferenciales



## MEDICO GENERAL

Entrenados en Atención de Urgencias  
y Emergencias

BLS – ACLS - PHTLS

01



## SERVICIO AL CLIENTE

35 Personas dedicadas a  
receptionar solicitudes de atención  
medica a nivel Nacional.

04



## AUX'S DE ENFERMERÍA

Entrenados en URG Y EMER.

BLS – ACLS - PHTLS

02



## CANALES DE ATENCIÓN DEDICADA

05



## AMBULANCIAS

HABILITADAS CON

TRIPULACIÓN IDONEA

03



## DOCUMENTOS SOPORTE

HISTORIA MEDICA –

INCAPACIDAD – FORMULA MEDICA.

06



**Coomeva** Emergencia Médica

culmina el 2024 **adquiriendo**

más de

**40 autos  
eléctricos**



**Coomeva**  
Experiencia Médica  
IPS



# PARAMEDICO - APH

*Es una persona que se prepara para otorgar una **atención médica fuera de un área hospitalario**, forma parte de un equipo y que atiende emergencias médicas y trauma en el ambiente prehospitalario, es decir, antes de llegar al hospital o sala de urgencias.*

1. Toma y Control de Signos Vitales
2. Canalización – Inyectología – Procedimientos según criterio médico
3. Gestionar a llamadas de emergencia
4. Evaluar las necesidades del paciente
5. Realizar primeros auxilios
6. Estabilizar al paciente
7. Acompañar al paciente a una institución médica en un Traslado Medico CEM.
8. Vigilar el estado de salud del paciente durante el traslado.
9. Capacitaciones de Primeros Auxilios.
10. Verificación y Semaforización de Insumos y Medicamentos.





Área Protegida

Propuesta Económica

1.

# Área protegida

## Propuesta Económica - ÁREA PROTEGIDA

DIRECCIONES	AREAS	FACTURACIÓN	VIGENCIA	VALOR TOTAL
<b>SEDES: 06</b> 1) CALLE 30 # 3E - 164 2) DIAGONAL 136 # 9G -20 AL FONDO DE CARIBE VERDE 3) CARRERA 54 # 68 – 80 4) CALLE 28 # 23 - 08 5) CARRERA 10 N # 73 E 15 6) CALLE 99 # 110 - 187 ENTRADA CARIBE VERDE <b>NO CUBRIMOS LAS SEDES DE GALAPA, MALAMBO Y BARANOA</b>	06	MENSUAL	12 MESES	\$ 3.000.000

# ¿Qué es una Emergencia?

Son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.



Paciente inconsciente.



Dificultad respiratoria severa con signos y síntomas acompañantes.



Paciente convulsionando al momento de la llamada



Embarazadas con dolor tipo contracción y sangrado o pérdidas vaginales



Estados psicológicos o psiquiátricos en donde se evidencie amenaza de la vida (intento suicida).



Situaciones de violencia con agresión física en las que haya heridas abiertas y/o sangrado.



Inmersión o ahogamiento



Dolor en el pecho con antecedentes cardiacos y/o comorbilidades con signos de inestabilidad.



Fracturas expuestas en huesos largos.



Intoxicaciones con compromiso de vía aérea.



Heridas abiertas con cualquier tipo de arma en zonas del cuerpo de gran compromiso (tórax, abdomen, dorso)



Amputaciones.



Quemaduras eléctricas o de gran tamaño.



Traumatismos severos con sangrados activos en zonas del cuerpo de gran compromiso (cabeza y/o cara, cuello, tórax, abdomen, pelvis, fémur).

# ¿Qué es una Urgencia?

Son situaciones de salud que no implican riesgo inmediato, pero que sí necesitan atención médica de manera oportuna puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



Dolores abdominales de alta intensidad, súbitos con signos y síntomas asociados y que no mejoran en ninguna posición.



Embarazadas con dolor tipo contracción no frecuente, sin salida de líquido vaginal



Dolores súbitos de alta intensidad acompañados de signos y síntomas de peligro para el paciente



Fracturas cerradas sin evidencia de compromiso vascular o nervioso



Dificultad respiratoria que no mejoran con manejo inicial.



Estados posterior a una convulsión o estados “post- ictal”



Diabéticos con hipoglicemias síntomas asociados



Heridas medianas o grandes con sangrados controlados y en zonas del cuerpo sin gran compromiso vascular



Dolor intenso y súbito producido por cálculos renales



Crisis hipertensivas severas + síntomas asociados y antecedentes



Estados psicológicos o psiquiátricos, Ej: ataques de pánico, alucinaciones, paranoia o mutismo en los que no se evidencia riesgo para la vida



Traumatismos en extremidades donde se evidencie limitación funcional y/o para caminar

# Equipos CEM

## DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



Nota: La información contenida en esta presentación es considerada de uso confidencial, ya que contiene información privilegiada y/o reservada de Coomeva Emergencia Médica y es para uso exclusivo del destinatario.

	 Vehículo de Consulta	 TAB	 TAM
Aspirador		✓	✓
DEA		✓	✓
Desfibrilador Bifásico			✓
Monitor de Signos Vitales		✓	✓
Ventilador Mecánico de Transporte			✓
Electrocardiógrafo	✓	✓	✓
Glucómetro	✓	✓	✓
Camilla de Anclaje		✓	✓
Cilindro de O2	✓	✓	✓
Tensiómetro Pediátrico	✓	✓	✓
Tensiómetro Adulto	✓	✓	✓
Equipo de Órganos	✓	✓	✓
Cinta Métrica	✓	✓	✓
Termómetro	✓	✓	✓
Pulsioxímetro	✓	✓	✓
Silla Camilla		✓	✓
Laringoscopio			✓
Bomba de Infusión			✓
Fonendoscopio Adulto	✓	✓	✓
Fonendoscopio Pediátrico	✓	✓	✓



# Indicadores

## de Servicio Asistencial

**ANS 85%**

de probabilidad de cumplimiento en tiempos de respuesta.

TIPO TRIAGE	ANS PRESENCIAL	Unid Medida	Atención Médica Virtual	Atención Médica Telefónica	Atención Psicológica Telefónica	Atención Telefónica con Nutrición	Atención Telefónica con Enfermería
Consulta	150 - 180	Minutos					
Consulta Prioritaria	90 - 120	Minutos	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX
*Urgencia	30 - 45	Minutos	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS
*Emergencia	20 - 30	Minutos	3	3	72	72	72

**\*\*TELEORIENTACIÓN PARA TRIAGE 3 Y 4** (Correspondientes a Consulta Prioritaria y Consulta)

ANS DE MAXIMO 3 Horas posterior a la programación del servicio, la cual se realiza por el #586 para ser contactados por el médico.

**NPS 88%**  
Net Promoter Score

**96%**  
Satisfacción

**\*Atenciones que están incluidas solo en el servicio de área protegida**

# TELEFONOS DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO

**Linea Nacional - 01800 910 918**



# #586

- *Claro*
- *Movistar*
- *Tigo*

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TENER A LA MANO.

- NIT Empresa
- Nombres y Apellidos del Paciente
- Síntomas de la persona o motivos de consulta
- Dirección y Ubicación del lugar exacto donde se encuentra el paciente dentro del Área Protegida.
- Numero de teléfono de alguien que esté con el paciente, para mayor orientación.

# DATOS DE CONTACTO Y APOYO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

## Experiencia y Lealtad

experienciaylealtadcem@coomeva.com.co

1

- MARGARITA BARRERA
- ANALISTA COBRANZA CEM
- CEL: 3006528747
- EMAIL: margaritam\_barrera@coomeva.com.co

2

- YEICSON IBAGON
- EJECUTIVO EMPRESARIAL Y DE FIDELIZACIÓN
- CEL: 3043525919
- EMAIL: yeycson\_ibagon@coomeva.com.co

3

- DIEGO ARANDA
- COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN
- CEL: 3176771632
- EMAIL: diegoc\_aranda@coomeva.com.co

## Equipo Comercial

1

- JAVIER LOPEZ
- EJECUTIVO COMERCIAL
- CEL: 318 811 2502
- EMAIL : Javierm\_lopez@coomeva.com.co

2

- EMIYER LEON PELAYO
- JEFE REGIONAL BOGOTA
- CEL: 3175161570
- EMAIL: emiyerm\_leon@conectasalud.com.co

3

- EDWIN ACOSTA
- DIRECCION COMERCIAL NACIONAL
- CEL: 3012414173
- EMAIL: edwin\_acosta@coomeva.com.co



ACTIVIDADES GRATUITAS  
AREA PROTEGIDA.



# Actividades Presenciales

Se coordinan según la ciudad de Solicitud y la disponibilidad

TIPO DE ACTIVIDADES	GRUPOS DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES INDIVIDUALES	INTENSIDAD HORARIA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	TAMIZAJE	CARDIO VASCULAR	1 HORA
		OXIMETRIA	1 HORA
		TOMA DE SIGNOS VITALES	1 HORA
		ORIENTACIÓN VISUAL	1 HORA
	MASAJES	MASAJES DE ESPALDA Y CUELLO	1 HORA
		LIMPIEZAS FACIALES	1 HORA
		SPA DE MANOS	1 HORA
	PAUSAS ACTIVAS	FUTBOLITO (Canchas mini para salones amplios)	1 HORA
		JUEGOS DE DINAMICAS EN GRUPO	1 HORA
		CHARLAS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS (Activación del Área Protegida)	1 HORA
		APOYO EN SEMANA DE LA SALUD ( Paramédico Tamizaje y Crispetera)	4 HORAS
	SIMULACROS	PRACTICAS DE PRIMEROS AUXILIOS	30 MINUTOS
		CODIGO AZUL Y PRIMER RESPONDIENTE	30 MINUTOS
RUTAS DE EMERGENCIA		30 MINUTOS	

# Actividades Virtuales

TIPO DE ACTIVIDADES	GRUPOS DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES INDIVIDUALES	INTENSIDAD HORARIA
CHARLAS VIRTUALES	SALUD ADULTO MAYOR	CUIDADO DEL ADULTO MAYOR - TECNICAS Y RECOMENDACIONES	1 HORA
		SERVICIOS DE ATENCIÓN ADULTO MAYOR	1 HORA
		HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	1 HORA
		CHARLAS DE CONTROL CARDIOVASCULAR	1 HORA
	SALUD FAMILIAR	PLANIFICACIÓN FAMILIAR	1 HORA
		ORIENTACIÓN PEDIATRICA	1 HORA
		ORIENTACIÓN DE SALUD FAMILIAR	1 HORA
		ORIENTACIÓN EN ENFERMERÍA	1 HORA
		ORIENTACIÓN VETERINARIA	1 HORA
		VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1 HORA
	VIDA SANA	SALUD MENTAL	1 HORA
		NUTRICIÓN Y VIDA SANA	1 HORA
		IMPORTANCIA DE LA SALUD ORAL	1 HORA
		BENEFICIOS DE LA SALUD DOMICILIARIA	1 HORA
		BIENESTAR Y RUTINAS PRÁCTICAS	1 HORA
		CONTROL DEL ESTRÉS Y BENEFICIOS EN EL SISTEMA INMUNOLOGICO	1 HORA
	AUTO CUIDADO EN EL TRABAJO	CUIDADO DE LA VOZ	1 HORA
		HIGIENE POSTURAL	1 HORA
		OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO	1 HORA
		TIPS PARA ADECUAR EL PUESTO DE TRABAJO EN CASA	1 HORA
HERGONOMÍA		1 HORA	
MANEJO DEL TIEMPO		1 HORA	
CHARLAS DE APOYO LABORAL	QUE ES UNA URGENCIA Y UNA EMERGENCIA	1 HORA	
	PRIMEROS AUXILIOS Y PLAN DE ACCIÓN	1 HORA	
	VENTAS CONSULTIVAS	1 HORA	
	MARCA PERSONAL	1 HORA	
	COOPERATIVISMO	1 HORA	
	FINANZAS PERSONALES	1 HORA	
	PRACTICAS DE AHORRO PERSONAL	1 HORA	
	ESTRATEGIA COMERCIAL	1 HORA	



# Instrucciones de Solicitud de Servicio

- 1- Solicitar con mínimo 15 días de anticipación el servicio.
- 2- Concertar con el Ejecutivo comercial el acompañamiento en la actividad.
- 3- Dar claridad de la actividad seleccionada indicando ( Día – Hora y Objetivo de la actividad)



# ¡Muchas Gracias!

FECHA ENVIO 07/10/2025

**Contáctanos**

**ELISIO GUZMÁN OSORIO.**

Cel 310 3760683

Ejecutivo Empresa Segura CEM

Coomeva Experiencia Médica

[elisio\\_guzman@coomeva.com.co](mailto:elisio_guzman@coomeva.com.co)





Barranquilla, 26 de Febrero de 2026

Señores

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Atn: Elizabeth Rúa Ordoñez

JEFE SST

Ciudad.

Es muy grato para Asistencia Médica Inmediata, AMI, presentarle oferta comercial de nuestro servicio denominado AREA PROTEGIDA – AMI, mediante el cual, Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, podrá garantizarle a todos sus empleados, estudiantes, visitantes y proveedores, el servicio médico pre hospitalario de emergencia y urgencia dentro de sus instalaciones físicas.

En efecto, AMI es una empresa creada en virtud de la Ley 100 de 1993 que se especializa en la atención médica pre hospitalario, es decir, la prestación de todo servicio médico antes de que el paciente ingrese a un centro asistencial. De esta manera AMI presta sus servicios a través de una red propia de unidades móviles (ambulancias) dotadas con la última tecnología en equipos médicos y acompañados por una tripulación conformada por un médico, una enfermera y un conductor-paramédico con más de 26 años de experiencia en la atención de pacientes críticos en ambulancia. Dichas unidades móviles se encuentran ubicadas estratégicamente dentro de la ciudad con el fin de prestar un servicio rápido y oportuno, durante las 24 horas del día los 365 días del año.

Los servicios incluidos en el servicio AREA PROTEGIDA son los siguientes:

#### ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA S.A.

**Barranquilla**  
**Cartagena**  
**Santa Marta**  
**Valledupar**  
**Montería**  
**Manizales**  
**Pereira**

Carrera 58 N° 68 – 160, Barrio El Prado.	PBX: 605 385 3333 Opción 1
Carrera 22 N° 26 – 95, Barrio Manga.	PBX: 605 385 3333 Opción 2
Calle 22 N° 19C – 08, Barrio Porvenir.	PBX: 605 435 1834 - 605 435 1840
Carrera 16 N° 16A – 51, Barrio Santa Ana.	PBX: 605 590 4768 - 605 590 4769
Calle 29 N° 16 – 12, Barrio Costa de Oro.	PBX: 604 789 0227
Carrera 24 N° 53A – 102, Barrio Belén.	PBX: 606 896 1473
Calle 11 N° 24 – 220, Barrio Los Alamos.	PBX: 606 340 2526



## 1. EMERGENCIAS

Es la atención médica al paciente cuando éste tiene seriamente comprometida su integridad física. En este caso el servicio debe ser atendido en un tiempo promedio de 15 minutos.

## 2. URGENCIAS

Son aquellos servicios requeridos en los cuales no está comprometida la vida del paciente pero si requiere de una atención oportuna. En este caso el servicio debe ser prestado en un tiempo promedio de 45 minutos.

## 3. TRASLADO

Es aquel servicio que se presta como resultado del diagnóstico del personal médico de AMI, en el cual el paciente debe ser ingresado a un centro asistencial.

## 4. MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante la atención del paciente y por determinación del médico se le aplicaran los medicamentos que requiera para superar la crisis y se le practicarán todos los exámenes de rigor con el fin de constatar de manera certera la situación de salud de la persona.

- Experiencia de 26 años en la prestación del servicio de ÁREA PROTEGIDA en la ciudad de Barranquilla. Salvamos más de 150 vidas en promedio mensual.
- Cobertura geográfica en el Área Metropolitana de Barranquilla, Cartagena y los Municipios de Soledad, Galapa, Malambo y Puerto Colombia con ubicación estratégica de las Unidades Móviles.
- Cobertura de Red Hospitalaria en la ciudad. Atención prioritaria a nuestras ambulancias en las diferentes clínicas y centros hospitalarios (I.P.S.).
- Oportunidad de vehículos, médicos, enfermeras y para-médicos para atender simultaneidad de servicios.

### ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA S.A.

**Barranquilla**  
**Cartagena**  
**Santa Marta**  
**Valledupar**  
**Montería**  
**Manizales**  
**Pereira**

Carrera 58 N° 68 – 160, Barrio El Prado. PBX: 605 385 3333 Opción 1  
Carrera 22 N° 26 – 95, Barrio Manga. PBX: 605 385 3333 Opción 2  
Calle 22 N° 19C – 08, Barrio Porvenir. PBX: 605 435 1834 - 605 435 1840  
Carrera 16 N° 16A – 51, Barrio Santa Ana. PBX: 605 590 4768 - 605 590 4769  
Calle 29 N° 16 – 12, Barrio Costa de Oro. PBX: 604 789 0227  
Carrera 24 N° 53A – 102, Barrio Belén. PBX: 606 896 1473  
Calle 11 N° 24 – 220, Barrio Los Alamos. PBX: 606 340 2526



- Equipos médicos de última tecnología y diversidad de medicamentos en cada Ambulancia.
- Monitoreo satelital de cada vehículo para garantizar tiempos de respuesta y permanencia en cada punto.
- Central de Telecomunicaciones y Despacho en Barranquilla. Grabación (emisor-receptor) de todas las llamadas que se reciben de nuestros usuarios.
- Orientación médica telefónica por parte de un auditor médico.
- Amplio reconocimiento en los sectores industrial, educativo, comercial y de Servicios.
- Servicio de HOMECARE. (Procedimientos y tarifas especiales).
- Tarifas preferenciales para sus empleados en el Servicio Médico Pre hospitalario que adquieran con nuestra empresa.
- Certificación ISO 9001-2015.
- Personal médico altamente calificado para atención adecuada y profesional
- Disminución por ausentismo
- Atención en el lugar del accidente o enfermedad
- Disminución en costo por incapacidad

## TECNOLOGIA

Contamos con una central de comunicaciones y despacho (CCD) que dispone de toda la tecnología necesaria para garantizar un servicio integral y confiable. Adicionalmente contamos con un ágil sistema de telecomunicaciones, monitoreo satelital y grabación de llamadas. Modernas unidades móviles medicalizadas.

## PLAN DE APOYO

Especialmente diseñado para ofrecer todos los conocimientos e infraestructura de apoyo para campañas de tipo médico que se adelantan por parte del cliente. Charlas dos veces por semestre en temas como:

- Primeros auxilios
- Higiene Postural

## ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA S.A.

**Barranquilla**  
**Cartagena**  
**Santa Marta**  
**Valledupar**  
**Montería**  
**Manizales**  
**Pereira**

Carrera 58 N° 68 – 160, Barrio El Prado. PBX: 605 385 3333 Opción 1  
Carrera 22 N° 26 – 95, Barrio Manga. PBX: 605 385 3333 Opción 2  
Calle 22 N° 19C – 08, Barrio Porvenir. PBX: 605 435 1834 - 605 435 1840  
Carrera 16 N° 16A – 51, Barrio Santa Ana. PBX: 605 590 4768 - 605 590 4769  
Calle 29 N° 16 – 12, Barrio Costa de Oro. PBX: 604 789 0227  
Carrera 24 N° 53A – 102, Barrio Belén. PBX: 606 896 1473  
Calle 11 N° 24 – 220, Barrio Los Alamos. PBX: 606 340 2526



- Hábitos alimenticios
- Enfermedades de transmisión sexual
- Alcoholismo y drogadicción
- Cáncer de mama y de próstata
- Planificación familiar

#### PROPUESTA ECONÓMICA.

DESCRIPCIÓN	VALOR
TARIFA MENSUAL AREA PROTEGIDA	
<ul style="list-style-type: none"><li>• SENA SEDE COMPLEJO CLL 30: Calle 30 # 3e-164</li><li>• Sede construcción: Diagonal 136 N° 9G-20 Villas de San pablo</li><li>• Sede diseño mobiliario: Galapa, calle 9a -55-30,</li><li>• Sede Hangar: Cra 99#110-187 - Bodega 10 y 11. Parque Industrial Caribe Verde.</li><li>• Sede TIC: Carrera 54 N 68-80</li><li>• Sede Energía: Calle 28 N 23-08.</li><li>• Sede Refrigeración: Carrera 10 N 73e-15.</li><li>• Malambo Villa Esther: Diagonal 18 Carrera 16-60 .</li></ul>	\$2.200.000

#### ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA S.A.

**Barranquilla**  
**Cartagena**  
**Santa Marta**  
**Valledupar**  
**Montería**  
**Manizales**  
**Pereira**

Carrera 58 N° 68 – 160, Barrio El Prado.  
Carrera 22 N° 26 – 95, Barrio Manga.  
Calle 22 N° 19C – 08, Barrio Porvenir.  
Carrera 16 N° 16A – 51, Barrio Santa Ana.  
Calle 29 N° 16 – 12, Barrio Costa de Oro.  
Carrera 24 N° 53A – 102, Barrio Belén.  
Calle 11 N° 24 – 220, Barrio Los Alamos.

PBX: 605 385 3333 Opción 1  
PBX: 605 385 3333 Opción 2  
PBX: 605 435 1834 - 605 435 1840  
PBX: 605 590 4768 - 605 590 4769  
PBX: 604 789 0227  
PBX: 606 896 1473  
PBX: 606 340 2526



OBSERVACION: Cotización valida de 30 Días. Obsequiaremos el primer mes de acuerdo a la fecha de inicio de cobertura



## DAYANIS FIERRO

DIRECTORA COMERCIAL **ami**

✉ [dircomercialbq03@amiasistencia.com](mailto:dircomercialbq03@amiasistencia.com)

☎ 3215192686 - 3534484 Ext. 443

📍 Cra. 58 No. 68 - 160. Barranquilla, Colombia.



[www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com)

### ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA S.A.

**Barranquilla**  
**Cartagena**  
**Santa Marta**  
**Valledupar**  
**Montería**  
**Manizales**  
**Pereira**

Carrera 58 N° 68 – 160, Barrio El Prado.  
Carrera 22 N° 26 – 95, Barrio Manga.  
Calle 22 N° 19C – 08, Barrio Porvenir.  
Carrera 16 N° 16A – 51, Barrio Santa Ana.  
Calle 29 N° 16 – 12, Barrio Costa de Oro.  
Carrera 24 N° 53A – 102, Barrio Belén.  
Calle 11 N° 24 – 220, Barrio Los Alamos.

PBX: 605 385 3333 Opción 1  
PBX: 605 385 3333 Opción 2  
PBX: 605 435 1834 - 605 435 1840  
PBX: 605 590 4768 - 605 590 4769  
PBX: 604 789 0227  
PBX: 606 896 1473  
PBX: 606 340 2526

Contratar los servicios de salud de zona protegida institucional, atención y socorro en contingencias, urgencias y traslado a los miembros de la comunidad SENA COMPLEJO CALLE 30 Y NODOS

ITEM	ESPECIFICACIONES	ANTIDAD/MES	cotizacion coomeva		cotizacion ami		promedio	
			VALOR POR MES	VALOR TOTAL	VALOR POR MES	VALOR TOTAL	VALOR POR MES	VALOR TOTAL
1	<p>La prestación de servicios de asistencia médica y primeros auxilios debe contener:</p> <p><b>Cobertura:</b></p> <p>barranquilla:            SENA COMPLEJO CALLE 30 #3E 164, incluye centro colombo aleman y centro industrial y de aviacion. nodo construccion barrio villa de san pablo. nodo metalmeccanica ubicado en malambo. nodo energia ubicacion barrio montes. nodo tic ubicacion barrio prado. nodo refrigeracion ubicacion barrio el valle , Sede Hangar: Cra 99#110-187 - Bodega 10 y 11 Parque Industrial</p> <p>galapa:            nodo diseño y mobiliario.</p> <p>-Disponibilidad de ambulancia TAB dotada con DEA para atención prehospitalaria y traslados, en emergencias y urgencias médicas, con tiempo de respuesta máx. de 20 minutos en emergencias.            El servicio deberá estar disponible las 24 horas. De lunes a sábado.</p> <p><b>Atencion Medica en caso de urgencia :</b>            Ejemplo            URGENCIA: Situación de riesgo para la funcionalidad de las personas Tiempo de Respuesta: Máximo 20 Minutos</p> <p><b>Traslado Medico de urgencia:</b>            Ejemplo            Emergencia y urgencia 24 horas los 365 días al año, tiempo máximo de respuesta entre 20 y 30 minutos. Traslado sujeto a criterio medico derivado de la atención.TrasladoEs aquel transporte del paciente a un Centro Asistencial Se realiza con base al criterio médico en la atenciónTipos de Emergencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciente inconsciente.</li> <li>• Dolor en el pecho con factores de riesgo.</li> <li>• Convulsiones</li> <li>• Politraumatismos.</li> <li>• Hemorragias profusas.</li> </ul> <p>Otras Coberturas:            Ejemplo            *Orientación medica telefónica 24 /7            * Atención de urgencias y emergencias            * Protección 24/7            * Convenios especiales para colaboradores del área protegida</p>	7	\$ 3.000.000,00	\$ 21.000.000,00	\$ 2.200.000,00	\$ 15.400.000,00	\$ 2.600.000,00	\$ 18.200.000,00