



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA						
Nombre del Contratista:	ELECTRICOS Y COMUNICACIONES ELECTROCOM S.A.S.					
Número de Identificación:	800.229.279-4	Tipo de Identificación:	Cédula de ciudadanía		NIT:	X

INFORMACIÓN DEL CONTRATO							
Número de contrato:	CCE-302-2026						
Fecha de Inicio del Contrato:	05	05	2026	Fecha de Terminación de Contrato	10	07	2026
Valor total del contrato:	11.536.455,00			Número de compromiso presupuestal- RP:	39926		
Objeto del contrato:	Adquisición del licenciamiento de AudioCodes con el fin de optimizar las comunicaciones internas asociadas a los servicios de información para la compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente.						

INFORMACIÓN DETALLADA DEL PAGO AL CONTRATISTA							
Cuenta de cobro:		Factura:	FE 4961	Número de pago correspondiente a la vigencia:	1	de	1
Periodo informado desde:	1	06	2026	Hasta:	4	06	2026
Valor por cobrar en números:	\$	11.536.455,00					

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO	
Nombre del supervisor:	Wilson Eduardo Coronado Becerra
Cargo del supervisor:	Analista T2-G6
Informe de ejecución en el periodo y observaciones del supervisor:	Obligación: 1. Realizar la entrega de licenciamiento de sesión borden Controles Audiocodes, incluida la renovación del servicio de Soporte técnico especializado 5x8 y 7x24 para Gateway AudioCodes Mediant VE SBC 7.20A.258.826 y renovación de la garantía para AudioCodes Mediant VE SBC 7.20A.258.826 Direct Routing.



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

	<p>El proveedor realiza entrega de documento de soporte para ingreso a almacén, en el cual relaciona el licenciamiento adquirido.</p>
--	---



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS



Bogotá, mayo 22 de 2026.

Señores:

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Carrera 7 Nro. 26-20 Piso 23

Tel. +57 601 644 4450

Bogotá D.C.

Attn. Sr. Ing. Wilson Eduardo Coronado Becerra / Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico - Seguridad de la Información

e mail: wilson.coronado@colombiacompra.gov.co

Ciudad

Asunto: Servicios de Mantenimiento y Soporte en la mesa de ayuda A16 de ELECTROCOM.

ELECTROCOM con el ánimo de optimizar tecnológicamente la prestación de nuestro servicio técnico, estamos ofreciendo a Uds. la posibilidad de entrar a nuestra plataforma de mesa de ayuda para crear sus solicitudes (tickets), hacer el seguimiento que consideren y control del cumplimiento de las mismas.

Estamos atentos a su respuesta de aceptación para coordinar fecha y hora para una visita remota a la plataforma y enseñar a la persona designada el manejo, en una comunicación vía Teams.

De antemano agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros.

Reiteramos nuestro deseo de servir y estamos atentos a cualquier comentario, solicitud o sugerencia que a bien encuentren.

Cordial saludo,

Juan L. Castillo P
Sub-Gerente Técnico

No somos un proveedor, somos su socio en la implementación de soluciones tecnológicas a la medida de sus necesidades.

Eléctricos y Comunicaciones S.A.S ELECTROCOM - Calle 23D No. 81C-05 – Bogotá - Tel: 601 3819510

servicioalcliente@electrocom.com.co

Ag

Colombia Compra Eficiente

Dirección: Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788

Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600

Código: CCE-GCO-FM-08 Versión: 02 Fecha: 06-11-2020



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS



AudioCodes Global Services

CERTIFICATE OF AUDIOCODES SUPPORT SERVICES ELIGIBILITY

Entitled Party: COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (CCE)

This certificate confirms AudioCodes Support Services for COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (CCE), during the period as detailed below. The entitled services and the applicable products covered under each service are specified below. These services were processed under AudioCodes

Contract number: 70159959-03-R1

Sales Order :
Purchase Order (to AudioCodes): 2584

Please take a few minutes to review your contract details contained in the Support Certificate and acknowledge that the support coverage is correct. Click: <https://services.audiocodes.com/app/tools>, select "Verify Contract Details" and submit.

These services shall be provided in accordance with the terms specified at: [CHAMPS Policy](#)

This certificate is not transferable and cannot be resold to a third party.

To receive technical assistance from AudioCodes, please create an account in AudioCodes Services Portal. Once your account is created, you will be able to log into the system and submit, track and manage your tickets.

To register for your Services Portal account please go to [Account Registration](#), and you will receive a confirmation email when your account has been created.

If you encounter any difficulty in obtaining your iSupport account, or for any other assistance, you may also contact us at: [Contact Us](#)

Service SKU	Coverage Period	Service Partner	Covered CPN	CPN Type	Qty	Main Product/Party	Serial Number/ Product Key	CPU (MAC) Serial Number
Channel Managed Packaged Services (CHAMPS 24X7)								
CHMP24X7-MSW_S5/YR	5-May-26 4-May-27		MSW/LOW	SW BASE PROD UCT	1	Embedded (S/W SBC)	MB5AD015AFF01VT8	
CHMP24X7-SBC_S80/YR	5-May-26 4-May-27		SW/SBC/10S/10-250	SW	3	SBC session license upgrade for 10 sessions, when ordering within the 10-250 session range (1 to 25 units)	MB5AD015AFF01VT8	

Thank you for Choosing AudioCodes Global Services



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

2. Realizar pruebas de funcionamiento posterior a la instalación de licenciamiento.

The screenshot shows the Audiocodes web interface. The browser address bar displays "No seguro 192.168.10.86". The interface includes a navigation menu with options like "SETUP", "MONITOR", and "TROUBLESHOOT". The main content area is titled "License Key" and contains a table with the following data:

Product Key	Mode	Serial Number	Device Type
MBSAD015AFF01V78	Local License Key	122417538307907	79

Below the table, there are several configuration sections:

- GENERAL**: High Availability (HA) [off], DSP Channels: 2, RTP [off], Maximum Supported Software Version: 9.99.
- VOIP SIGNALING PROTOCOLS**: SIP [off].
- VOIP CAPACITY**: SBC Sessions: Local 30, Actual 30.
- MICROSOFT**: MSFT [off], TEAMS [off].
- VOIP FEATURES**: IPMedia Detector [off].
- CODERS**: G.723, G.729, G.722, SILK-NB, SILK-WB, Opus-NB, Opus-WB.
- SECURITY FEATURES**: IPSec [off], Media Encryption [off], Strong Encryption [off].
- IP MEDIA FEATURES**: VWML [off].
- MANAGEMENT FEATURES**: CLI [off].

At the bottom of the page, there are buttons for "Floating License", "Load File", and "Load String".

Se realizan pruebas de funcionamiento del licenciamiento realizando llamadas a la línea de la agencia, se evidencia que funciona sin problema.



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

3. Realizar el soporte técnico, acompañamiento o vigilancia electrónica, ya sea vía web, teléfono o correo electrónico a los usuarios administradores para garantizar la disponibilidad y perfecto funcionamiento de las licencias, por el termino de vigencia del licenciamiento, es decir (12) meses contados a partir de su activación.

Se realiza solicitud de soporte al proveedor por inconvenientes presentados en la línea telefónica los cuales fueron atendidos y solucionados con la asistencia recibida, garantizando el correcto funcionamiento del servicio.

RV: Capacitación Audiocodes SBC

Wilson Eduardo Coronado Becerra en nombre de ✓ Aceptar ? Provisional ✗ No aceptar 🕒 Proponer nueva hora 👤 ⋮

Necesario Fernando Talero Benitez; Eliana Lizeth Rodriguez Guerra; Claudia Andrea Velásquez; Emenso Manotas Troncoso; Emel de Jesús Cantillo Esquea; Henry Yesid Niño Capacho; Jose Orlando Núñez Córdoba; Juan Carlos Ospina Arango; y 5 usuarios más mié 27/05/2026 1:52 p. m.

viernes, 29 de mayo de 2026 9:00 a. m.-11:00 a. m. 📍 Reunión de Microsoft Teams

-----Cita original-----
De: Juan Castrillon <juan.castrillon@electrocom.com.co>
Enviado el: miércoles, 27 de mayo de 2026 1:08 p. m.
Para: Juan Castrillon; Fernando Talero Benitez; Eliana Lizeth Rodriguez Guerra; Henry Yesid Niño Capacho; Jose Orlando Núñez Córdoba; Juan Carlos Ospina Arango; Emenso Manotas Troncoso; Emel de Jesús Cantillo Esquea; Wilson Eduardo Coronado Becerra; Claudia Andrea Velásquez; Eisner Alfonso Polo Mendoza
Asunto: Capacitación Audiocodes SBC
Cuándo: viernes, 29 de mayo de 2026 9:00 a. m.-11:00 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación: Reunión de Microsoft Teams

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de juan.castrillon@electrocom.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: <https://teams.microsoft.com/meet/267135632569955?p=Nehowt5TNYVQIKxQha>

Id. de reunión: 267 135 632 569 955
Código de acceso: C7gc6WK7

[¿Necesitas ayuda?](#) | [Referencia del sistema](#)

Marcar para acceder por teléfono

[+57 601 3161532,866558194#](tel:+576013161532866558194) Colombia, All locations
[Buscar un número local](#)

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

4. El contratista deberá entregar el 100% de los roles y/o claves de acceso a los administradores encargados de la red de la entidad, para garantizar la entrega de las licencias.

Se realiza validaciones pertinentes y se identifica que el proveedor no tiene perfiles de administración en el servicio de audiocodes, es administrado directamente por la entidad.

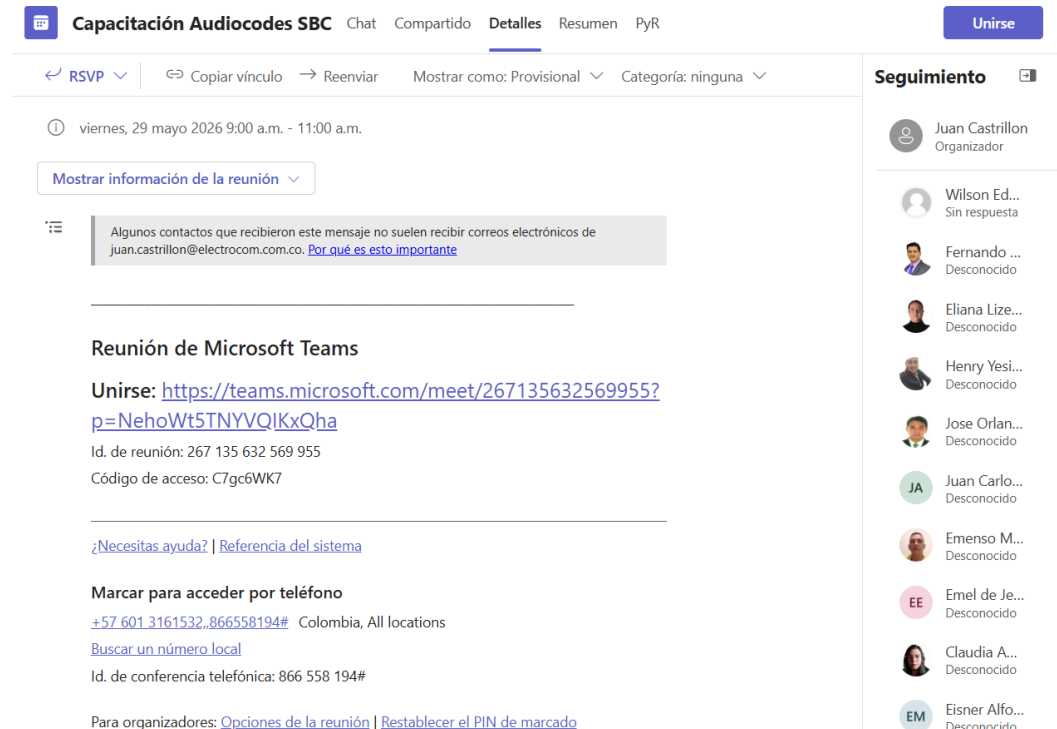
5. Entregar un documento donde certifique la renovación de garantía directa con el fabricante AudioCodes.

El proveedor realiza entrega de documento en el cual certifica la renovación del licenciamiento.

6. Realizar la entrega de un documento de garantía por concepto técnico por el término de 1 año a partir del acta de inicio.

El proveedor realiza entrega de documento en el cual certifica la renovación del soporte.

7. Realizar una capacitación de mínimo 2 horas a máximo 8 personas del grupo de infraestructura de administración del AudioCodes.



The screenshot shows a Microsoft Teams meeting invitation titled "Capacitación Audiocodes SBC". The meeting is scheduled for Friday, May 29, 2026, from 9:00 a.m. to 11:00 a.m. The invitation includes a link to the meeting: <https://teams.microsoft.com/meet/267135632569955?p=Nehowt5TNYVQIKxQha>. It also provides the meeting ID (267 135 632 569 955) and the access code (C7gc6WK7). There are options to mark the meeting for phone access, with a local number: +57 601 3161532, 866558194#. The invitation is from Juan Castrillon, the organizer, and lists several other participants who have not responded.



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

8. Responder por las acciones u omisiones derivadas de la celebración del presente contrato, y de la ejecución del mismo.

No se presentaron inconvenientes derivados de la celebración del contrato.

9. El contratista debe mantener informado al supervisor de cualquier circunstancia que afecte la debida ejecución del contrato.

No se presentaron inconvenientes derivados de la celebración del contrato.

10. Realizar el soporte técnico, acompañamiento o vigilancia electrónica, ya sea vía web, teléfono o correo electrónico a los usuarios administradores para garantizar la disponibilidad y perfecto funcionamiento de las licencias, y en caso de ser requerido escalar solicitudes al fabricante.

11. Las demás que se requieran para el cabal cumplimiento del contrato.

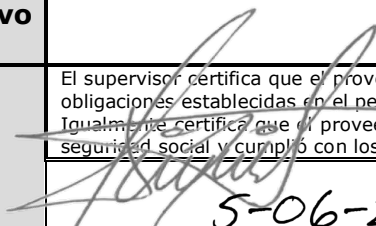
NOTA 1.

Teniendo en cuenta los lineamientos informados por parte de la Administración de SIIF Nación en Circular Externa 042 del 26 de diciembre de 2023 expedida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se realizó la verificación y aprobación en el sistema SIIF Nación además de la aprobación en TVEC.

Fecha de registro				
03/06/2026				
CUFE/CUDE				
07a44d17389df017bd4560a10e2f020e9dc9709e72a085c974c6b95ed1d057ata020f2f689f63612f8e24a4c6fe0ab4				
Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento DE	Número de Documento DE	
ELECTRICOS Y COMUNICACIONES ELECTROCOM S.A.S.	800229279	Factura Electronica	FE4961	
Valor Total	Total Impuestos	Subtotal Documento	Fecha de Emisión DE	Fecha de Recepción DE
11,536,455.00	1,841,955.00	9,694,500.00	2026-06-01	2026-06-01
Observación				
Aprobado por la supervisión				



INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

¿Se ha materializado los riesgos de la contratación contenidos en el Estudio Previo?	SI		NO	X
Justificación (En caso de ser afirmativo el riesgo):	N/A			
Firma para aprobación:	<p>El supervisor certifica que el proveedor cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo. Igualmente certifica que el proveedor dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social y cumplió con los aportes de salud, pensión y ARL.</p>  5-06-2026			

*Nota: Estimado supervisor; recuerde cargar **este** documento en versión pdf en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP, para la aprobación del pago del contratista.

VERSIÓN	CÓDIGO	FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	DESCRIPCIÓN CAMBIO
1	CCE-GCO-FM-08	01/23/2020	Paula Silva Campos Contratista	Gonzalo Quintero Perilla Contratista	Claudia Ximena López Secretaria General	Estandarización formato informe de supervisión para proveedores de bienes y servicios
2	CCE-GCO-FM-08	11/06/2020	Andrés Cárdenas Gestor T1 grado 15	Gonzalo Quintero Perilla Asesor	Claudia Ximena López Secretaria General	Inclusión del campo de materialización del riesgo de contratación (Si- No- Justificación), y aclarando que al finalizar debe estar la firma del supervisor.