SCAIPROYEKTA S.A.S FOLIOS: 28
-SC36-2732-2026-REC 11/03/2026 8:40PM
DESTINO: ASTRID ROCIO ROCA PATIÑO
ASUNTO: INFORME FINAL
ANEXO: CON ANEXOS
RECIBIDO PARA ESTUDIO, NO IMPLICA ACEPTACIÓN

FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - FCV

Convenio de cooperación N° CO1.PCCNTR. 8356146 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y Fundación Cardiovascular de Colombia FCV

INFORME FINAL

2025

1. **Información general del convenio.**

Fecha de suscripción del convenio: 8/10/2025

Fecha de inicio del convenio: 17/10/2025

Fecha de inicio de actividades académicas: 04/11/2025

Fecha de finalización de actividades académicas: 04/11/2025

Modalidad: Individual

Valor aprobado cofinanciación: $ 26’612.580

Valor aprobado de contrapartida en efectivo: $ 21’849.567

Valor aprobado de contrapartida en especie: $ 4’763.013

Valor total del proyecto: $ 59’977.957

- **Garantías**

El conviniente adquirió póliza de cumplimiento No. 96-44-101200168 Anexo No. 0 del 14 de octubre de 2025 con la Aseguradora Seguros del Estado S.A., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Cumplimiento del contrato	7/10/2025	30/06/2026	$11’995.591,40
Calidad del servicio	7/10/2025	30/06/2026	$11’995.591,40
Pago de Salarios, prestaciones sociales legales e Indemnizaciones laborales	08/10/2025	31/12/2028	$ 2’998.897,85

Responsabilidad civil extracontractual No. 96-40-101071428 Anexo No. 0 expedido el 14/10/2025, con la aseguradora de Seguros del Estado S.A., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Predios, labores y operaciones	7/10/2025	31/12/2028	$284’700.000,00
Daño emergente y lucro cesante	7/10/2025	31/12/2028	$284’700.000,00
Perjuicios extrapatrimoniales	7/10/2025	31/12/2028	$284’700.000,00

2. Resumen de la ejecución académica del proyecto aprobado.

AF	Nombre AF	N° grupos	Beneficiarios Aprobados	Horas aprobadas	Total horas beneficiario	Beneficiarios ejecutados	Horas ejecutadas	Total horas beneficiario ejecutadas	% de ejecución
Foro	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	1	200	3	3	200	3	3	100%

3. Consolidación y aprobación de capacitadores con su respectivo perfil.

AF	NOMBRE AF	CAPACITADOR PERSONA JURIDICA	FECHA DE APROBACION	CAPACITADOR PERSONA NATURAL	FECHA DE APROBACION
Foro	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	Ingeniería 365	01/11/2025	Eduardo Andrés Large Molano	29/10/2025
				José Fernando Flórez Arango	29/10/2025
				Camilo Duque Velásquez	29/10/2025

4. Número de beneficiarios formados y certificados por acción de formación.

AF	NOMBRE AF	No GRUPOS	HORAS APROBADAS	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS CERTIFICADOS SEP	% CUMPLIMIENTO
Foro	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	1	3	200	200	100%

5. Acciones de formación ejecutadas.

N°	Nombre de la AF	Presencial	Total Horas	N° de Grupos	Beneficiarios		Total
					Empresa	Sena	
1	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	X	3	1	200	0	200

6. **Análisis del cumplimiento de objetivos.**

El cumplimiento de los objetivos del convenio presenta un avance favorable y evidenciable a partir de los resultados académicos, administrativos y financieros obtenidos en el periodo evaluado. En términos generales, se observa una **coherencia entre las metas planteadas en el proyecto aprobado y la ejecución real**, respaldada por las evidencias aportadas y los mecanismos de seguimiento implementados.

Desde la perspectiva **académica**, los objetivos de formación muestran un nivel alto de cumplimiento, reflejado en:

- La ejecución de las unidades temáticas según la programación establecida.
- La participación activa de los beneficiarios, validada a través de los formatos **F2.1, F2.2 y F3.1**, y de los reportes de asistencia con códigos QR.
- El registro actualizado de beneficiarios en el aplicativo SEP, que cumple el estándar definido por el SENA.
- La entrega oportuna del material de formación, evidencias de sesiones PAT, y los productos derivados (material formativo, divulgación, indicadores, encuestas).

Estos elementos permiten concluir que los objetivos asociados al desarrollo de capacidades, apropiación de contenidos y transferencia de conocimiento **han sido cumplidos conforme al porcentaje de avance esperado** para el corte reportado.

A nivel de **indicadores de resultado**, se evidencia progreso hacia el logro de los objetivos específicos:

- Los resultados de satisfacción de los beneficiarios apuntan a un adecuado cumplimiento de estándares de calidad, pertinencia y aplicabilidad.

- La ejecución del evento de divulgación masiva y las actividades de socialización cumplen con el objetivo de visibilizar y transferir conocimientos a públicos estratégicos.

En el ámbito **administrativo y financiero**, se evidencia trazabilidad documental y cumplimiento de las obligaciones establecidas:

- La ejecución presupuestal se encuentra soportada en los formatos **F6.1 y F6.2**, evidenciando ejecución conforme al porcentaje requerido para el período.
- Los movimientos financieros, soportes contables, órdenes de servicio y certificaciones cumplen los requisitos del Anexo 12.
- Se observa cumplimiento de obligaciones legales en materia de contratación, seguridad social, parafiscales e impuestos, asegurando la correcta administración de los recursos del convenio.

En conjunto, el análisis permite determinar que el avance del proyecto **es consistente con los objetivos formulados**, muestra un adecuado desempeño técnico y operativo, y cuenta con los soportes documentales exigidos por la interventoría. Se identifican algunos elementos pendientes cuya entrega está programada según cronograma (realidad virtual/aumentada, resultados de impacto en modelos especiales), los cuales no afectan el cumplimiento del objetivo general ni la alineación del proyecto con el marco técnico aprobado.

7. **Cobertura geográfica: lugares de ejecución del proyecto (ciudad/municipio, departamento).**

No AF	NOMBRE AF	MODALIDAD	GRUPOS	DEPARTAMENTOS	MUNICIPIOS
1	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	Presencial	1	Santander	Piedecuesta Floridablanca Girón Bucaramanga

En los casos en los cuales se hayan presentado modificaciones de cobertura geográfica indicar los cambios

Durante la ejecución del proyecto **no se presentaron modificaciones en la cobertura geográfica** definida en el convenio. Las acciones de formación, actividades académicas y demás componentes del proyecto se desarrollaron en los lugares aprobados inicialmente, manteniendo la distribución territorial establecida en el documento técnico y en el cronograma avalado por el SENA.

En consecuencia, **se conserva íntegramente la cobertura geográfica autorizada**, sin variaciones en sedes, municipios o áreas de intervención previstas en la propuesta original.

8. **Descripción de la experiencia en el caso de incluir los modelos de aprendizaje Puesto de Trabajo Real, Bootcamp y/o Maximizando tu proceso.**
   N/A

G. Visitas

Fecha	Visita en sede No	Objetivo	Observaciones
14/11/2025	1	Realizar la primera visita de interventoría en sede con el propósito de socializar lineamientos de ejecución académica, administrativa y financiera, atender dudas y verificar avances en el cumplimiento del convenio Validar cumplimiento requisitos para segundo desembolso	Ninguna
4/12/2025	2	Realizar la segunda visita en sede con el propósito de verificar el cumplimiento de requisitos para TERCER DESEMBOLSO, el conviniente debe presentar la información técnica, académica, administrativa y financiera, atender dudas e inquietudes del cumplimiento del convenio.	

Fecha	AF	Modalidad	Lugar	Objetivo	Observaciones
4/11/2025	1	Presencial	Piedecuesta	- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos	Se recomienda al conviniente realizar una verificación técnica previa a la apertura de las sesiones, con el fin

				por el SENA y FCV - FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría. - Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados, recursos físicos o digitales empleados y ambientes de aprendizaje adecuados. - Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con el número de beneficiarios programados.	de mitigar posibles retrasos asociados a la conexión, alistamiento de equipos o ajustes logísticos, especialmente en eventos presenciales con alta afluencia. Aunque la jornada se desarrolló de manera adecuada, el evento inició aproximadamente 30 minutos después de la hora programada debido a inconvenientes técnicos reportados por el equipo organizador. Se sugiere incorporar una rutina estandarizada de pruebas y revisión tecnológica antes del inicio, especialmente para eventos con transmisión de contenidos audiovisuales y uso de sistemas institucionales.

10. **Análisis de los resultados obtenidos por cada acción de formación ejecutada a través de cursos y diplomados y/o en el caso de aplicar alguno(s) de los modelos de aprendizaje Puesto de Trabajo Real, Bootcamp y/o Maximizando tu proceso.**

Esta sección no aplica, dado que el convenio solo ejecutó un Foro Especializado y no contempló cursos, diplomados ni modelos de aprendizaje como Puesto de Trabajo Real, Bootcamp o Maximizando tu Proceso.

11. **Avance de resultados y análisis de indicadores: indicadores de impacto de la acción de formación, indicadores de seguimiento y resultados del proyecto, indicador tasa de incremento de conocimiento (si aplica).**

El avance de los resultados y el análisis de los indicadores establecidos para el proyecto muestran un cumplimiento satisfactorio de las metas trazadas, de acuerdo

con los lineamientos del SENA y la estructura definida en el Anexo 12 de la Convocatoria FCE 2025. A continuación, se presenta el análisis técnico consolidado de los formatos **F8.1** y **F8.2**, que corresponden a este convenio:

11.1 Impacto Indicadores de impacto de la acción de formación (Formato F8.1)

De acuerdo con la información registrada en el **Formato F8.1**, los indicadores de impacto evidencian avances significativos en la transferencia y apropiación de conocimientos por parte de los beneficiarios. Entre los aspectos más relevantes se destacan:

- **Mejoramiento de las competencias técnicas** asociadas a la transformación digital, la analítica de datos y el liderazgo educativo en salud.
- **Pertinencia y aplicabilidad inmediata** de los contenidos formativos en los entornos laborales de los participantes.
- **Fortalecimiento de capacidades institucionales**, reflejado en la implementación de buenas prácticas y en la incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos de trabajo.
- **Percepción positiva del impacto**, basada en los resultados de satisfacción y en las evidencias de participación activa y cumplimiento de actividades.

El análisis del F8.1 demuestra que la formación generó **cambios reales y medibles** en el desempeño de los beneficiarios, logrando el impacto esperado en las dimensiones profesional, técnica y organizacional.

Indicador	Aspecto para medir	Análisis de la información obtenida
Retención de los trabajadores	Mide la retención de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	A partir del proceso de verificación realizado donde el listado de asistencia del evento de formación fue contrastado con el listado de personal activo en la nómina de la empresa se determinó que la retención de colaboradores corresponde al 100%. Esto significa que, tras la formación, la totalidad de los participantes continúa vinculada a la organización, lo que evidencia una alta permanencia del personal y refleja la efectividad del proceso formativo-

Trabajadores beneficiarios	Mide el porcentaje de trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada.	Para este indicador se obtuvo una cobertura del 4,5%, lo que significa que este porcentaje del total de colaboradores activos de la empresa participó en la acción de formación. Este resultado refleja que, aunque la capacitación llegó a un grupo específico de colaboradores beneficiarios, su alcance fue limitado en relación con la totalidad de la nómina. No obstante, el valor obtenido permite identificar el nivel real de participación y sirve como punto de referencia para la planificación y ampliación para futuras estrategias formativas.

11.2 Indicadores de seguimiento y resultados del proyecto (Formato F8.2)

El **Formato F8.2** muestra un avance favorable en los indicadores relacionados con la ejecución académica, administrativa y operativa del convenio. Entre los aspectos reportados se evidencia:

- **Cumplimiento de la programación académica**, tanto en horas beneficiario como en unidades temáticas y sesiones planificadas.
- **Participación sostenida** de los beneficiarios, validada mediante los registros de asistencia con códigos QR y la documentación académica (F2.1, F2.2, F3.1).
- **Entrega oportuna de productos formativos**, material pedagógico, evidencias de divulgación y demás insumos requeridos en el marco de la acción formativa.
- **Nivel de satisfacción favorable** de los participantes, de acuerdo con las encuestas realizadas al cierre de cada acción de formación.
- **Coherencia entre la ejecución académica y la ejecución financiera**, evidenciada en la trazabilidad de soportes y el cumplimiento de los porcentajes exigidos por la interventoría para este corte.

El comportamiento del F8.2 refleja que el proyecto presenta una **ejecución sólida y controlada**, manteniendo coherencia con los objetivos estratégicos y operativos definidos en la propuesta aprobada.

Indicador	Aspecto a medir	Resultado convenio
Indicador Eficiencia	El presupuesto ejecutado se determina a partir de los pagos	El proyecto alcanzó un 92,2% de ejecución del presupuesto, lo que

	realizados, los cuales están respaldados por facturas y certificados de contrapartida. Por su parte, el presupuesto aprobado corresponde a los montos proyectados durante la formulación del proyecto.	refleja un uso eficiente de los recursos asignados. La no ejecución del 100% del presupuesto se explica en particular, los rubros R04 (tiquetes), R02.1 (alojamiento, manutención y transporte de capacitador nacional) y R02.2 (alojamiento, manutención y transporte de capacitador internacional, líder mundial, nacional y capacitadores internos extranjeros) presentaron costos reales inferiores a los estimados durante la formulación del proyecto.
Indicador Eficacia	La recolección de datos se realizó utilizando el listado de asistencia registrado durante el evento de formación. Esta información fue posteriormente verificada y contrastada con el listado de personal activo de la nómina de la empresa, garantizando así la precisión y validez de los datos recopilados.	Como resultado del proceso de formación y verificación de la información, se obtuvo un 100% de certificación respecto al total de colaboradores que aprobaron esta formación. Esto significa que la totalidad de los colaboradores aprobados recibieron su certificación, reflejando el cumplimiento completo de los objetivos establecidos para la actividad formativa evidenciando la efectividad del proceso de capacitación y seguimiento.

Los resultados evidenciados en los formatos **F8.1** y **F8.2** permiten concluir que el proyecto presenta un **desempeño favorable y alineado** con las metas del convenio, logrando avances significativos en el desarrollo de capacidades, en la calidad de la formación impartida y en el impacto técnico generado en los beneficiarios.

11.3 Tasa de incremento del conocimiento

El indicador **F8.3 – Tasa de Incremento de Conocimiento no aplica** para esta acción de formación, motivo por el cual no se incluye en este análisis.

12 Número de modificaciones solicitadas y aprobadas.

No. Modificación	Fecha radicado	Radicado Interventoría	Modificación	Tipo de Modificación	Concepto de Interventoría	Fecha radicado respuesta	Radicado SENA	Requiere aceptación SENA	Fecha aceptación	Radicado aceptación SENA

	solici tud									
0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Durante la ejecución del Convenio de Cooperación N.° **CO1.PCCNTR.8356146 de 2025**, **no se presentaron modificaciones** de ningún tipo ante la Interventoría ni ante el SENA.

13 Evidencias del uso de la imagen corporativa.

Campaña Expectativa AF



Imagen lanzamiento









Material de Formación



gfce@sena.edu.co

Invitación Evento Cierre



14 Reporte del desarrollo de la transferencia de conocimiento y tecnología.

Transferencia del Conocimiento Tecnología	Cofinanciación SENA	Contrapartida en especie	Contrapartida en dinero	Total contrapartida	Valor total del proyecto
Conferencia PAT Industria Textil Inteligente: Marketing, Circularidad y Competitividad.	0	0	$ 547.244	$ 547.244	$ 547.244



15 Resumen de la ejecución financiera que incluya presupuesto aprobado vs. presupuesto ejecutado y análisis de cada una de las fuentes de financiación, tanto del presupuesto general aprobado como de cada una da las acciones de formación

FUENTE DE FINANCIACION	VALOR APROBADO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCION
Recursos SENA	$ 33' 365.377	$ 30'565.357	91.6%
Contrapartida en efectivo	$ 21'849.567	$ 19'982.887	91.5%
Contrapartida en especie	$ 4'763.013	$ 4'763.013	100%
Total contrapartida	**$ 26'612.580**	**$ 24'745.G00**	**G2.GG%**
Valor total proyecto	**$ 5G'G77.G57**	**$ 55'311.257**	**G2.22%**

Rubro		Descripción rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	%
R07	R07.1.1.1	Aulas básicas - para formaciones hasta 30 beneficiarios. (espacios físicos en fincas y talleres, instituciones básica y media, salones comunales)	N/A	0	N/A
R07	R07.1.1.2	Aulas básicas - para formaciones hasta 30 beneficiarios. Aulas convencionales (instituciones de educación superior)	$2'044.938	$2'044.938	100%
R06	R07.2.2	Aulas digitales - Alquiler computadores o equipos Para uso exclusivo de los beneficiarios por las horas de la formación hora-beneficiario	N/A	0	N/A
R06	R07.2.3	Aulas digitales - Valor hora conectividad Por las horas de formación hora-beneficiario	N/A	0	N/A
TOTALES			$2'044.938	$2'044.938	

16 Rendimientos financieros generados.

MES	VALOR	VR REINTEGRO	FECHA REINTEGRO
Diciembre			

Los desembolsos correspondientes por parte del SENA están programados para recibirse durante el mes de diciembre. En consecuencia, los rendimientos financieros

solo podrán evidenciarse una vez se reflejen dichos recursos en la cuenta bancaria del proyecto. Este dato será reportado con soporte verificable a partir de los extractos bancarios del mes de enero, cuando sea posible determinar con exactitud los rendimientos generados.

17 Cumplimiento de las obligaciones establecidas en el convenio.

La Fundación Cardiovascular de Colombia – FCV, en calidad de Conveniente del Convenio de Cooperación N.° **CO1.PCCNTR.8356146 de 2025**, cumplió **de manera íntegra** con todas las obligaciones contractuales, legales, administrativas y financieras establecidas en el marco del Programa de Formación Continua Especializada – PFCE del SENA.

Certificaciones de cumplimiento en el pago de aportes parafiscales, seguridad social y cuota SENA

Durante toda la vigencia del convenio se verificó el pago oportuno y completo de:

- Aportes al Sistema General de Seguridad Social (salud, pensión y riesgos laborales)
- Aportes parafiscales (Caja de Compensación, ICBF y SENA)
- Pago de la Cuota de Aprendizaje SENA cuando aplicó
- Cumplimiento de la normatividad laboral vigente para los colaboradores vinculados al proyecto

Estas certificaciones fueron expedidas por las áreas responsables y se encuentran anexas al informe de cierre, tal como lo exige la Interventoría.

Certificaciones de cumplimiento en el pago de impuestos

La FCV dio cumplimiento a las obligaciones tributarias relacionadas con:

- Retenciones en la fuente
- Retenciones de ICA
- Impuesto sobre las ventas (IVA), cuando correspondió

- Declaraciones tributarias asociadas a la actividad económica de la entidad

Se cuenta con los certificados y comprobantes oficiales emitidos por el área de Contabilidad y Finanzas, los cuales se adjuntan como soporte del cumplimiento fiscal durante la ejecución del convenio.

18 Evidencia de entrega del material de formación a los beneficiarios y al SENA.

En el marco de la Acción de Formación **Foro "Transformación Digital en Salud: Innovación, Datos y Liderazgo Educativo"**, la Fundación Cardiovascular de Colombia – FCV realizó la entrega del material de formación a los beneficiarios y al SENA, cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Convocatoria del Programa de Formación Continua Especializada 2025.

Material entregado a los beneficiarios

Durante el desarrollo del foro, cada participante recibió:

- **Folleto impreso del evento**
  - Cantidad entregada: 200
  - Contenido: folleto información relevante de las conferencias del FORO.
- **Memorias y presentaciones en formato digital**
  - Cantidad: disponible para el 100% de los asistentes

Material de Formación



1G. Encuestas aplicadas

No AF	NOMBRE AF	TIPO DE EVENTO	MODALIDAD	DURACION HORAS	BENEFICIARIOS APROBADS	ENCUESTAS APLICADAS	% CUMPLIMIENTO
1	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	Foro	Presencial	3	200	170	85%

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Foro "Transformación Digital en Salud: Innovación, Datos y Liderazgo Educativo"

Convenio CO1.PCCNTR.8356146 de 2025 – PFCE SENA

1. Introducción

En el marco del Convenio Especial de Cooperación CO1.PCCNTR.8356146 de 2025, suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la Fundación Cardiovascular de Colombia – FCV, se desarrolló el Foro **"Transformación Digital en Salud: Innovación, Datos y Liderazgo Educativo"**, realizado de manera presencial el 4 de noviembre de 2025.

Con el propósito de evaluar la percepción de los asistentes sobre la pertinencia, calidad académica y logística de la acción de formación, se aplicó el **Formato de Encuesta de Satisfacción del Programa de Formación Continua Especializada - PFCE** definido por el SENA.

2. Metodología

- **Instrumento:** Formato oficial de Encuesta de Satisfacción PFCE SENA, que valora seis dimensiones:
    1. Pertinencia y relevancia del tema.
    2. Desempeño del capacitador.

3. Material de formación y recursos tecnológicos.
4. Organización y aspectos logísticos.
5. Impacto de la formación en el desempeño laboral.
6. Satisfacción global y recomendación.

- **Escala de valoración:** Ítems cerrados tipo Likert de 1 a 5 (1 = Totalmente en desacuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo) y preguntas globales de comparación con otras capacitaciones y recomendación del programa. Se incluyeron dos preguntas abiertas sobre aspectos que más gustaron y oportunidades de mejora.
- **Asistencia:**

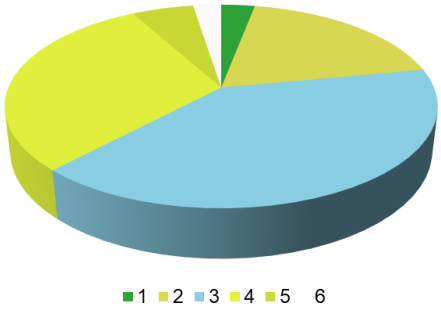


- **Muestra:**
  - Se recibieron **170 formularios diligenciados**.
  - De estos, **166 registros se encontraban completos** y 4 presentaron información parcial; para los análisis cuantitativos se tomaron como referencia los registros completos, manteniendo los incompletos como insumo cualitativo.
  - La totalidad de los participantes valoró la modalidad como **presencial**.

3. Caracterización de la población

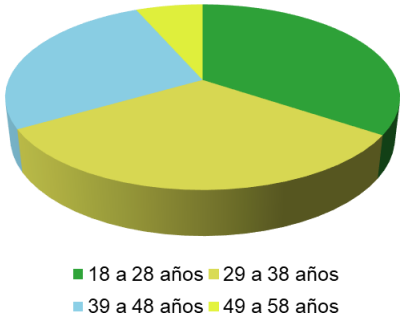
3.1. Estrato socioeconómico

Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3
6 participantes	**38** participantes	**80** participantes
Estrato 4	**Estrato 5**	**Estrato 6**
60 participantes	**11** participantes	**5** participantes



3.2. Rango de edad

18-28 años	29-38 años
68 participantes	**64** participantes
39-48 años	**49-58 años**
53 participantes	**13** participantes



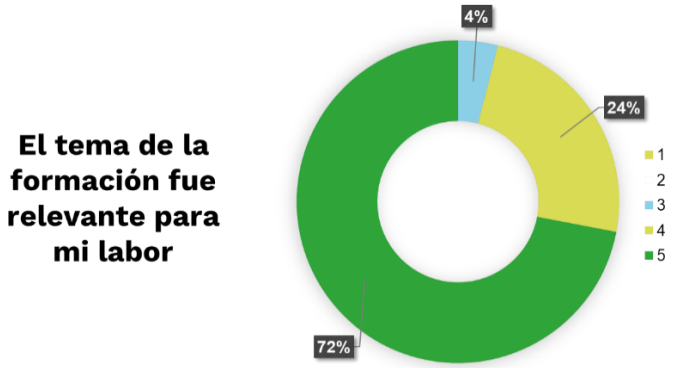
3.3. Caracterización

Diversidad sexual	Mujeres cabeza de familia	Ninguna
15 participantes	**15** participantes	**170** participantes



4. Resultados cuantitativos

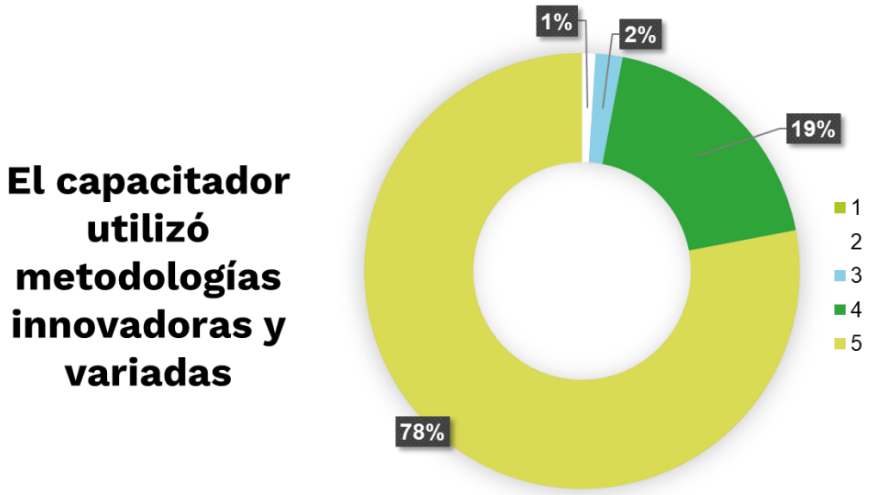
4.1. Pertinencia y relevancia del tema (bloque 1.1 - 1.5)



En los ítems relacionados con la relevancia del tema para la labor, la pertinencia frente a las necesidades de la organización, la actualización de contenidos y la adecuación de la modalidad, **predominaron las calificaciones de 4 y 5.**

- La mayoría de los participantes manifestó estar **de acuerdo o totalmente de acuerdo** con que el tema fue relevante para su trabajo, aportó conocimientos prácticos y respondió a necesidades institucionales.
- Solo se observaron **casos aislados de valoraciones de 3 o inferiores**, lo que indica un alto nivel de pertinencia percibida.

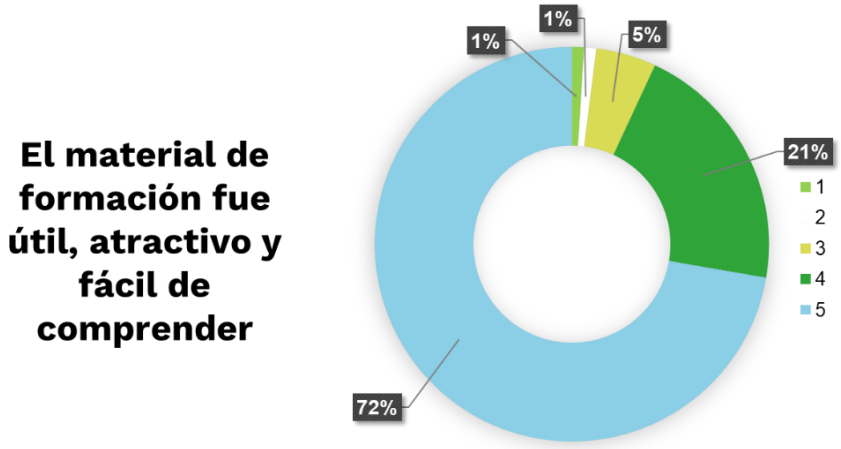
4.2. Desempeño del capacitador (bloque 2.1 - 2.4)



Los ítems relacionados con el dominio del tema, uso de metodologías, fomento de la participación y disposición para resolver dudas obtuvieron también **valoraciones mayoritariamente de 4 y 5**.

- El ítem mejor valorado fue el **dominio del tema por parte de los formadores**, con casi unanimidad de calificaciones de 5.
- En los aspectos de **metodologías innovadoras y participación activa** se observan algunas calificaciones de 3, que se asocian con expectativas de mayor interacción y espacios de preguntas.

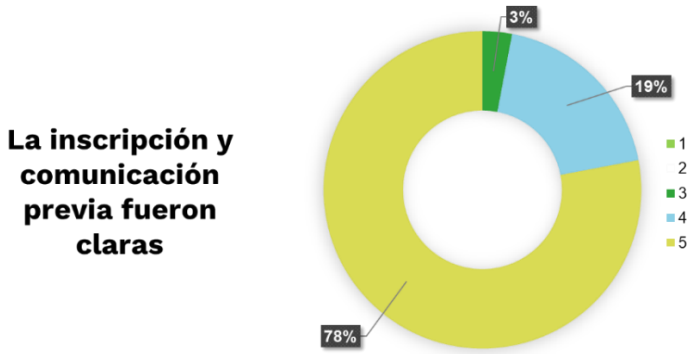
4.3. Material de formación y recursos tecnológicos (bloque 3.1 – 3.3)



En general, los participantes percibieron el material de formación como **útil, suficiente y fácil de comprender**, con predominio de calificaciones de 4 y 5.

- En el ítem sobre **recursos tecnológicos empleados**, aunque la mayoría de respuestas fueron favorables, se identificó un mayor número de valoraciones intermedias (3) y algunas bajas, coherentes con los comentarios sobre **fallas en medios audiovisuales, visibilidad de las diapositivas y conectividad para videos**.

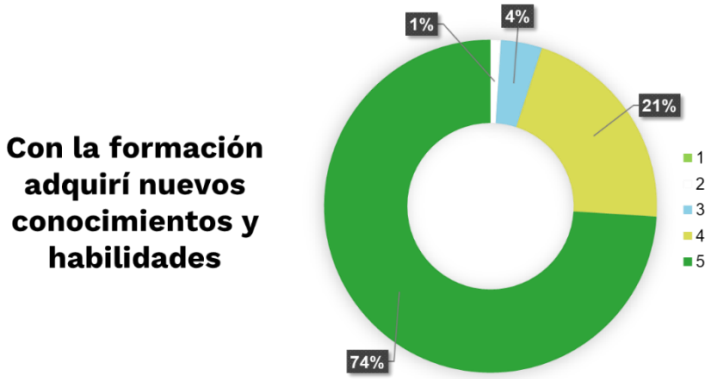
4.4. Organización y aspectos logísticos (bloque 4.1 – 4.5)



Los aspectos de inscripción, cumplimiento del cronograma, duración, adecuación del espacio y gestión de asistencia fueron bien valorados en términos generales.

- Se mantuvo el predominio de calificaciones de 4 y 5; sin embargo, en esta dimensión se concentran las principales oportunidades de mejora:
    - Algunos participantes señalaron dificultades relacionadas con **hora de inicio, puntualidad**, tiempos de receso, **calor en el auditorio**, visibilidad de las presentaciones desde la parte posterior y fallas en sonido y proyección.
    - Estas percepciones se traducen en una mayor dispersión de respuestas, con presencia de calificaciones de 3 e incluso de 2 y 1 en casos específicos.

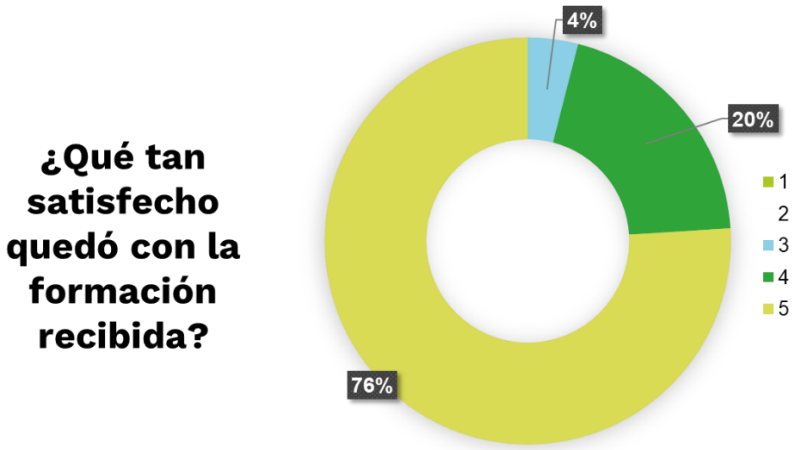
4.5. Impacto de la formación en el desempeño laboral (bloque 5.1 – 5.7)



Los indicadores asociados a la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, aplicabilidad al trabajo diario, mejora del desempeño laboral, desarrollo profesional, motivación para seguir formándose y transferencia del aprendizaje a otros compañeros presentan **muy altos niveles de aceptación**.

- Predominan de manera clara las calificaciones de **5 (Totalmente de acuerdo)**, seguidas por 4.
- Los participantes expresan que lo aprendido es **aplicable a su contexto laboral**, contribuye al **crecimiento de la organización** y puede ser **compartido con otros miembros del equipo**.

4.6. Satisfacción global y recomendación (bloques 6.1 – 6.3)



- En la pregunta **6.1. "¿Qué tan satisfecho quedó con la formación recibida?"**, la gran mayoría se ubicó en los niveles superiores de la escala (4 y 5), reflejando **un nivel de satisfacción global alto**.
- En la **comparación con otras capacitaciones (6.2)**, la mayor parte de las respuestas se concentró en las opciones **"Mejor"** y **"Mucho mejor"**, con un grupo menor que la percibió como "Igual" y solo unos pocos casos que la calificaron como "Peor", generalmente asociados a la extensión del evento o dificultades técnicas.

- En la **intención de recomendación (6.3)**, casi todos los participantes respondieron **"Sí"**, indicando que **recomendarían el programa a otros trabajadores o empresas**. Solo un número reducido seleccionó "Tal vez" y no se registraron respuestas en sentido negativo.

5. Análisis cualitativo

A partir de las respuestas abiertas de los ítems 7.1 y 7.2, se identificaron categorías recurrentes de valoración positiva y oportunidades de mejora.

5.1. Aspectos mejor valorados

Los participantes resaltaron especialmente:

a) **Calidad y dominio de los ponentes**
   - Se destaca de forma reiterada la **experiencia, claridad y capacidad pedagógica** de los conferencistas.
   - Se menciona que el lenguaje fue **claro, accesible** y que los ejemplos permitieron comprender la aplicación práctica de la inteligencia artificial y la ciberseguridad en salud.

b) **Pertinencia y actualidad de los temas**
   - La mayoría valora el enfoque en **inteligencia artificial, ciberseguridad, análisis de datos y su impacto en la atención en salud**.
   - Se reconoce el foro como un espacio para actualizarse frente a tendencias del sector y riesgos emergentes.

c) **Aplicabilidad al contexto laboral**
   - Varios participantes expresan que lo aprendido **les permite identificar oportunidades de mejora** en sus procesos, sensibilizar a sus equipos y tomar decisiones más informadas sobre uso responsable de tecnologías.

d) **Metodologías y dinámica de las charlas**

- Se resaltan las presentaciones con **casos reales**, noticias, videos y ejemplos concretos, así como la combinación de diferentes enfoques entre los ponentes.

e) Valor del espacio formativo

- Múltiples comentarios agradecen que la organización brinde **espacios de reflexión y formación masiva** en temas de transformación digital y seguridad de la información.

5.2. Aspectos por mejorar

Las principales oportunidades de mejora identificadas por los participantes son:

a) **Logística y recursos audiovisuales**

- Repetidas menciones a **fallas en la proyección de videos**, baja visibilidad de las diapositivas desde la parte posterior del auditorio, dificultades con el sonido y conectividad a internet.
- Se sugiere contar con **pruebas técnicas previas**, pantallas adicionales y mejor adecuación del espacio para garantizar visibilidad y confort (temperatura, iluminación).

b) **Gestión del tiempo y estructura del evento**

- Varios asistentes consideran que el foro fue **extenso** y recomiendan:
  - Iniciar puntualmente.
  - Otorgar **mayor tiempo a los ponentes** o, en su defecto, acotar mejor los temas.
  - Incluir **recesos claros** para descanso y socialización.
- Algunos sugieren que ciertos contenidos podrían desarrollarse en **módulos más cortos o en formato de curso/taller**.

c) **Mayor interacción con el público**

- Se solicita ampliar los **espacios para preguntas, discusión y participación activa**.
- Se menciona el interés en actividades más **lúdicas, talleres prácticos y ejercicios aplicados** al contexto de cada área.

d) **Segmentación del público y enfoque por perfiles**
   - Algunos comentarios proponen dirigir ciertas sesiones a **poblaciones específicas (por perfil o rol)** para profundizar más en aplicaciones concretas según necesidades del cargo o servicio.

e) **Material de apoyo posterior**
   - Se sugiere compartir **material digital de apoyo o resúmenes** de las presentaciones para facilitar la revisión posterior y la transferencia del aprendizaje a otros colaboradores.

6. Conclusiones

a) La medición de satisfacción evidencia que el Foro **alcanzó un nivel de aceptación alto**, con predominio de calificaciones de 4 y 5 en la mayoría de los ítems y una intención de recomendación prácticamente unánime.

b) La **pertinencia del tema, la claridad de los contenidos y la calidad de los formadores** se consolidan como las mayores fortalezas de la acción de formación, alineadas con los objetivos del Convenio PFCE y las necesidades de la organización en materia de transformación digital en salud.

c) Los participantes perciben que la formación **aporta conocimientos y habilidades aplicables al trabajo diario**, fortalece su desempeño y contribuye al **desarrollo profesional y al crecimiento de la empresa**, lo cual respalda la eficacia formativa del evento.

d) Las **principales oportunidades de mejora** se concentran en la logística (puntualidad, manejo del tiempo, recesos) y en el **soporte tecnológico y audiovisual** (visibilidad de las presentaciones, sonido, conectividad). Estos aspectos, si bien no afectan de manera crítica la valoración global, sí inciden en la experiencia del participante.

e) La información cualitativa recopilada confirma el interés de los asistentes en **continuar participando en capacitaciones similares**, con énfasis en espacios

más interactivos, casos prácticos y posibilidades de profundización por áreas o perfiles.

7. Recomendaciones

Con base en los resultados anteriores, se sugieren las siguientes acciones:

a) **Mantener y replicar la estrategia temática y el perfil de los ponentes**, privilegiando expertos con experiencia práctica en inteligencia artificial, ciberseguridad y transformación digital en salud.

b) **Fortalecer el componente logístico y tecnológico**:
   - Realizar pruebas técnicas de audio, video y conectividad antes del inicio.
   - Garantizar visibilidad de las presentaciones (pantallas adicionales o distribución diferente del auditorio).
   - Revisar condiciones de clima y confort del espacio.

c) **Optimizar el manejo del tiempo del evento**:
   - Definir con mayor precisión la duración de cada intervención.
   - Asegurar tiempos de receso y respetar la hora de inicio y cierre.

d) **Incrementar la interacción con los participantes**:
   - Incorporar bloques de preguntas y respuestas después de cada ponencia.
   - Diseñar actividades breves de reflexión en grupos pequeños o ejercicios prácticos.

e) **Proveer material de apoyo posterior al evento**, como presentaciones, infografías o resúmenes ejecutivos, que faciliten la apropiación de los contenidos y la transferencia de conocimiento hacia otros equipos.

f) **Explorar formatos complementarios** (talleres, cursos cortos, sesiones virtuales de profundización) que permitan continuar el proceso formativo iniciado en el foro, especialmente en temas como ciberseguridad, uso ético de la IA y casos de uso específicos en los diferentes procesos del ecosistema FCV.

20. Gestión del conocimiento

Detallar los soportes entregados por gestión de conocimiento en cada AF

No AF	NOMBRE AF	TIPO DE EVENTO	MODALIDAD	GESTION DEL CONOCIMIENTO	SOPORTES	OBSERVACIONES
1	Transformación digital en salud: Innovación, datos y liderazgo educativo para la FCV	Foro	Presencial	Podcast	https://drive.google.com/drive/folders/1UgAckY2510kE0lr60zffml--3mKPlpYZ?usp=drive_link	Se entregó un podcast de 21:11 minutos