

Barranquilla, junio 4 del 2026

Doctora

**JULIEANNIE PAOLA RUIZ RODRIGUEZ**

Jefe de Oficina Garantía de la Calidad

Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO: Tercer informe del Contrato de Servicios Profesionales CD-11-2026-0635

Me permito presentar a usted informe en virtud del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales CD-11-2026-0635 cuyo objeto es “**LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADELANTAR LAS ACCIONES DE LOS PROCESOS DE LA OFICINA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA...**”

Período correspondiente del 30 de marzo al 29 de abril del 2026

<b>Objeto Contractual</b>	<b>Actividades Realizadas</b>
1- Realizar asistencias técnicas solicitadas por los prestadores de servicios de salud del Distrito de Barranquilla.	Se realizaron 8 <b>actividades de asistencia técnica</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Asistencia técnica a las instituciones prestadoras de servicios de salud del Distrito, con el fin de orientarlas en la solicitud de licencia de equipos generadores de radiaciones ionizantes.</li><li>• Asistencia técnica a los profesionales e Instituciones en el Distrito de Barranquilla para la inscripción de servicios conforme a la Resolución 3100 del 2019.</li><li>• Asistencia técnica para expedir o modificar licencia de rayos X para su funcionamiento.</li></ul>
2-Realizar visitas de verificación de acuerdo con lo estipulado en la Resolución 3100 de 2019.	Se realizaron 5 <b>actividades de verificación</b> a los prestadores de servicios de salud del Distrito, con el fin de verificar las condiciones de calidad de prestación de servicios para ser habilitadas  Para el desarrollo de estas actividades de verificación se utiliza instrumento evaluador

	basado en siete puntos básicos para las diferentes áreas: recurso humano, accesibilidad, oportunidad en la atención, dotación e infraestructura, medicamentos dispositivos médicos e insumos, seguimiento a riesgos (procesos prioritarios), historias clínicas y registro.
<i>3-Realizar asistencia técnica colectivas en la norma de habilitación vigente Resolución 3100 de 2019 de manera periódica.</i>	Socialización de actualizaciones de lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y la Protección social, secretaria de Salud de Barranquilla y otros entes de control.
<i>4-Realizar actividades de vigilancia y control del proceso de certificación de las instituciones prestadoras de salud.</i>	Se realizó <b>8 actividad</b> de inspección, vigilancia y control en las instituciones prestadoras de servicios de salud del Distrito, con el fin de verificar la calidad de prestación de servicios a los pacientes.
<i>5-Realizar visitas de inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios de salud del Distrito de Barranquilla, e informar oportunamente el resultado, con el fin de permitir la toma oportuna de decisiones y garantizar la calidad de la atención.</i>	Se realizó <b>1 actividad</b> de inspección, vigilancia y control con el objetivo de verificar la prestación del servicio declarado en el Registro especial de prestadores de salud.
<i>6-Realizar visitas de verificación de licencias de Rayos X a las instituciones que cuenten con equipos generadores de radiaciones ionizantes.</i>	Se realizaron <b>8 actividades de verificación</b> a los prestadores de servicios de salud del Distrito, con el fin de verificar las condiciones de calidad de prestación de servicios para ser habilitadas y expedir o modificar licencia de rayos X para su funcionamiento.
<i>7-Proyectar resoluciones de licencias de Rayos X.</i>	Elaboración de Resolución Licencias de Rayos X.
<i>8-Proyectar respuesta a quejas enviadas por los usuarios y entidades de control relacionadas con fallas en la prestación de los servicios.</i>	Proyección de respuestas solicitadas por la ventanilla única virtual de la alcaldía de Barranquilla.
<i>9-Participar en los planes de acción de las actividades de inspección, vigilancia y control.</i>	Planeación y ejecución de los planes de acción de las actividades de IVC de la oficina de garantía de la calidad.
<i>10-Prestar sus servicios profesionales de manera idónea, eficaz, eficiente y oportuna en la oficina de Garantía de la Calidad.</i>	Cumplimiento eficiente y eficaz de las asignaciones correspondiente a la oficina de garantía de la calidad, entre esas de inspección y verificación de los atributos de la calidad, gestión documental de la oficina y planeación de actividades.

<i>11-Asistir puntualmente a las reuniones de conformidad con las citaciones que se realicen previamente.</i>	Asistencia a reuniones programadas por la jefe de oficina para la planeación semanal de actividades de IVC.
<i>12-Presentar informes semanales y según requerimiento de las actividades realizadas.</i>	Se presentan informes conforme a los requerimientos de jefe de oficina y entres de control.
<i>13-Estructurar y hacer seguimiento a matriz de indicadores con la relación a actividades</i>	Se realiza seguimiento a los indicadores de IVC, conforme a matriz consolidada.
<i>14-Brindar acompañamiento, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer las actividades misionales de la Secretaría.</i>	Acompañamiento en mesas de trabajo para fortalecer las actividades de la oficina de garantía de la calidad.
<i>15-Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión diaria de la información enviada por los prestadores de servicios de salud mediante correo electrónico.</li> <li>• Revisión de documentos para licencias de rayos x, protección radiológica y cálculos de blindaje, radicado por los prestadores mediante la ventanilla única virtual.</li> <li>• Planeación diaria de actividades de IVC.</li> <li>• Entrega de resolución licencia de Rx a los prestadores de salud.</li> <li>• Notificación a prestadores de salud.</li> <li>• Notificación a funcionarios de actividades programadas.</li> <li>• Actualización de procedimientos y procesos de la oficina.</li> </ul>

**TOTAL, DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

ASISTENCIA TECNICA: 8
IVC :8
IVC-PQRSD: 1
VERIFICACION DE HABILITACION: 5
VERIFICACION DE LICENCIA RX : 8
RESOLUCIONES PROYECTADAS: 8
CAPACITACIONES :2
RESOLUCIONES ENTREGADAS A PRESTADORES: 8
PLANEACION DE ACTIVIDADES
NOTIFICACION A PRESTADORES
NOTIFICACION DE ACTIVIDADES
OFICINA: 10 DIAS

A continuación, se realiza detalle de las acciones realizadas para la verificación de calidad de prestación de servicios en la red del IPS del Distrito:

<b>NOMBRE DEL PRESTADOR</b>	<b>MOTIVO DE VISITA</b>	<b>TIPO DE VISITA</b>
COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO INTEGRAL DE SALUD	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
CLINICA DENTAL KERALTY	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
CLÍNICA ODONTOSANITAS BARRANQUILLA	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
CENTROS MEDICOS COLSANITAS S.A.S CENTRO MEDICO NUEVO HORIZONTE	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.S.- SEDE ANDES	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
DIGIDENT S.A.S.	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
CONSALUD UNIDAD DE SERVICIOS INTEGRALES	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA
ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE	RESOLUCION 1811 DEL 2025	ASISTENCIA TECNICA - PROTECCION RADIOLOGICA

**Total, Asistencia Técnica: 8**

<b>NOMBRE DEL PRESTADOR</b>	<b>MOTIVO DE VISITA</b>	<b>TIPO DE VISITA</b>
MIREN BARRANQUILLA IPS CAMINO LUZ CHINITA	GUILLERMINA FERRER CARVAJAL	PQRS

**Total, IVC- PQRS: 1**

<b>NOMBRE DEL PRESTADOR</b>	<b>MOTIVO DE VISITA</b>	<b>TIPO DE VISITA</b>
SALUD INTEGRAL Y RESOLUTIVA IPS S.A.S.	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
PROFESIONALES INTEGRADOS EN SALUD IPS S.A.S. - PROINSALUD	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
VITAL SALUD DEL CARIBE IPS S. A	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
SONRIA CEVILLAR BARRANQUILLA	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
DIGIMAX MURILLO	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
INVERCLÍNICAS S.A.S.	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
TÁMARA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS S.A.S. SEDE CORDIALIDAD	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
MIREB BARRANQUILLA CAMINO UNIVERSITARIO DISTRITAL ADELITA DE CHAR	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC
MIREB BARRANQUILLA CAMINO NAZARETH	PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	IVC

**Total, IVC: 8**

<b>NOMBRE DEL PRESTADOR</b>	<b>MOTIVO DE VISITA</b>	<b>TIPO DE VISITA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
ESPECIALISTAS EN TAREA DE ALTO RIESGO	VERIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3100 DEL 2019	VERIFICACION	CUMPLE
YURANIS NAVARRO CORBACHO	VERIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3100 DEL 2019	VERIFICACION	CUMPLE

LUIS ANTONIO ACUÑA PABON	VERIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3100 DEL 2020	VERIFICACION	CUMPLE
FUNDACIÓN GRUPO DE ESTUDIO BARRANQUILLA	VERIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3100 DEL 2021	VERIFICACION	NO CUMPLE
IPS SALUD SANTUARIO LIMITADA	VERIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION RESOLUCION 3100 DEL 2021	VERIFICACION	REPROGRAMADA
COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO INTEGRAL DE SALUD	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE
CLINICA DENTAL KERALTY	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE
CLÍNICA ODONTOSANTAS BARRANQUILLA	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE
CENTROS MEDICOS COLSANITAS S.A.S CENTRO MEDICO NUEVO HORIZONTE	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE
ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.S.- SEDE ANDES	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE

DIGIDENT S.A.S.	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE
CONSALUD UNIDAD DE SERVICIOS INTEGRALES IPS SEDE 14	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	NO CUMPLE
ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE S.A	LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES RESOLUCION 482 DEL 2018	VERIFICACION RX	CUMPLE

**Visitas Verificación Res. 3100 de 2019: 5**

**Visitas Verificación Licencia RX Res. 482 de 2018: 8**

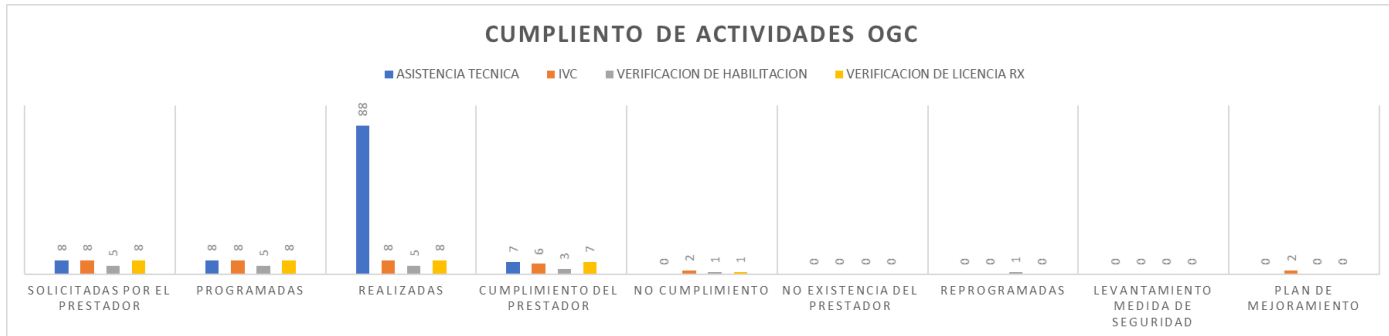
LUGAR	MOTIVO	TIPO
UNIVERSIDAD LIBRE DE BARRANQUILLA	INTEROPERATIVIDAD DE HISTORIA CLINICA RESOLUCION 1888-2025	CAPACITACION
CALIBRAR S. A	SOCIALIZACION RESOLUCION 1811 DEL 2025 – PROGRAMA DE PROTECCION RADIOLOGICA	CAPACITACION-ASISTENCIA TECNICA

**Total Capacitaciones : 2**

#### INDICADORES OGC.

ACTIVIDAD	SOLICITADAS POR EL PRESTADOR	PROGRAMADAS	REALIZADAS	CUMPLIMIENTO DEL PRESTADOR	NO CUMPLIMIENTO	NO EXISTENCIA DEL PRESTADOR	REPROGRAMADAS	LEVANTAMIENTO MEDIDA DE SEGURIDAD	PLAN DE MEJORAMIENTO
ASISTENCIA TECNICA	8	8	88	7	0	0	0	0	0
IVC	8	8	8	6	2	0	0	0	2
VERIFICACION DE HABILITACION	5	5	5	3	1	0	1	0	0
VERIFICACION DE LICENCIA RX	8	8	8	7	1	0	0	0	0

## GRAFICA:



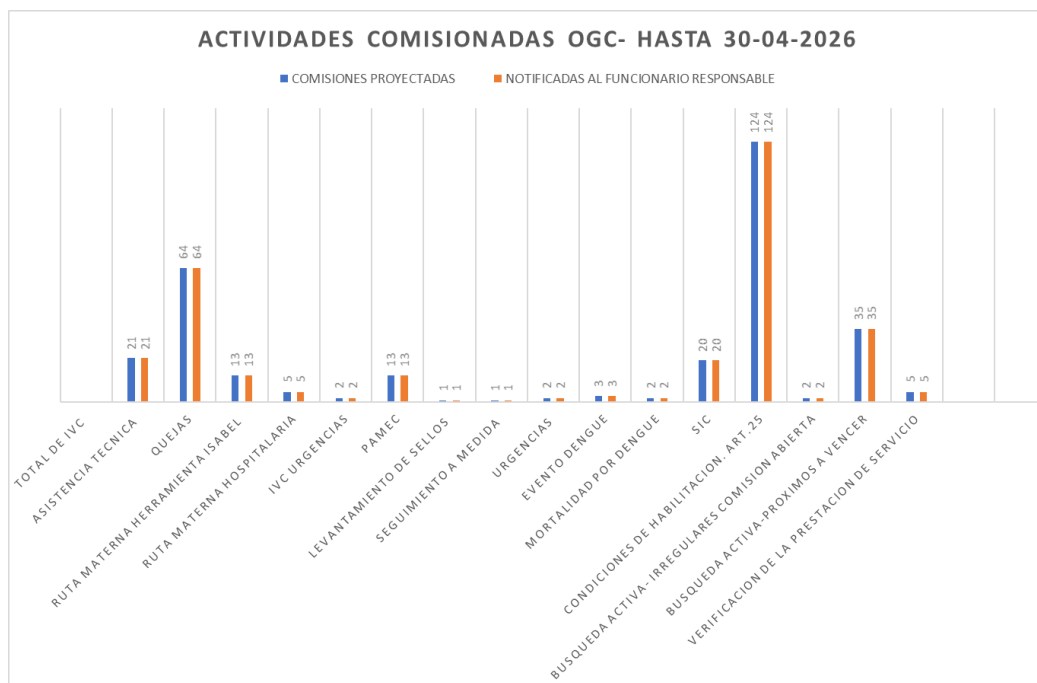
## ANALISIS:

- 1- Se realizaron **8** asistencias técnicas por solicitud del prestador de servicios de salud, de las cuales:
  - ✓ **1 asistencia técnica** fue enfocada al cumplimiento de las condiciones de habilitación en el estándar de infraestructura, dotación, procesos prioritarios, proceso de esterilización e historia clínica.
  - ✓ **7 asistencia técnica** conforme a la resolución 1811 del 2025: requisitos para licenciamiento de equipos generadores de radiaciones ionizantes e infraestructura con enfoque a riesgo - programa de protección radiológica - responsabilidades del oficial de protección radiológica.
- 2- Se programo 9 visita de IVC conforme a comisión emitida por jefe de Oficina de Garantía de la calidad para:
  - ✓ Seguimiento a Queja radicada ante la secretaria de salud para su gestión por fallas en la prestación de los servicios.
  - ✓ Se realizaron visitas para la verificación de la prestación de servicios programa de protección radiológica de los prestadores de salud en el Distrito de Barranquilla .
- 3- Se realizó **5 visitas** conforme a comisión de verificación del cumplimiento de condiciones de habilitación, evidenciando el incumplimiento de 1 Institucion prestadoras de servicios de salud, según lo establecido en la Resolución 3100 del 2019. 1 visita fue reprogramada por solicitud del prestador de servicios de salud a la jefe de oficina.
- 4- Se realizó **8 visitas** conforme a comisión de verificación del cumplimiento para el licenciamiento de equipos generadores de radiaciones ionizantes, Protección radiológica y control de calidad, según lo establecido en la Resolución 482 del 2018.

**INDICADOR DE ACTIVIDADES COMISIONADAS OGC**

<b>ACTIVIDADES COMISIONADAS OGC</b>		
<b>PLANEACION DE ACTIVIDADES</b>	<b>COMISIONES PROYECTADAS</b>	<b>NOTIFICADAS AL FUNCIONARIO RESPONSABLE</b>
<b>TOTAL DE IVC</b>		
ASISTENCIA TECNICA	21	21
QUEJAS	64	64
RUTA MATERNA HERRAMIENTA ISABEL	13	13
RUTA MATERNA HOSPITALARIA	5	5
IVC URGENCIAS	2	2
PAMEC	13	13
LEVANTAMIENTO DE SELLOS	1	1
SEGUIMIENTO A MEDIDA	1	1
URGENCIAS	2	2
EVENTO DENGUE	3	3
MORTALIDAD POR DENGUE	2	2
SIC	20	20
CONDICIONES DE HABILITACION. ART.25	124	124
BUSQUEDA ACTIVA- IRREGULARES COMISION ABIERTA	2	2
BUSQUEDA ACTIVA-PROXIMOS A VENCER	35	35
VERIFICACION DE LA PRESTACION DE SERVICIO	5	5
<b>Total</b>	<b>313</b>	

## GRAFICA:

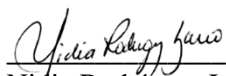


## ANALISIS:

1- Se proyectaron 313 comisiones por indicaciones del jefe de Oficina de Garantía de la Calidad y fueron notificadas al funcionario responsable para las siguientes actividades:

- ✓ Se gestionaron **64** quejas procedentes de los usuarios por atención al ciudadano, atención a la comunidad, CRUE y los entes de control. Se evidencia que las quejas más frecuentes es fallas durante la atención del usuario, inoportunidad en la atención, y la falta de humanización en los servicios de salud.
- ✓ Se comisiono a los funcionarios asignados por la jefa de oficina para verificar la prestación de servicios de salud de prestadores de servicios de salud, en el Distrito de Barranquilla, inscritos en el Registro especial de Prestadores de Salud.
- ✓ Seguimiento a levantamiento de medida de seguridad.
- ✓ Seguimiento a levantamiento de sellos
- ✓ Asistencia técnica por solicitud de prestadores de servicios de salud.
- ✓ Comisiones a los funcionarios de los diferentes programas –
- ✓ Comisiones de búsqueda activa. prestadores irregulares y próximos a vencer.
- ✓ Verificación de las condiciones de habilitación, para dar cumplimiento al Artículo 25 de la Resolución 3100 del 2019.

Atentamente:



Nidia Rodríguez Lozano

CC # 22.650.030

CONTRATISTA