

TECNOLOGIA EQUIPOS Y SUMINISTROS LTDA.
VISITA NUESTRA WEB: www.tesltda.com

Pereira, 07 de abril de 2026

¨Somos Autoretenedores ¨

Señores
INSTITUTO DE MOVILIDAD
L.C.

Ref: Incremento de tarifas para la renta de **impresión** para el año 2026

Es muy placentero para **Tecnología Equipos y Suministros**.-**TES LTDA**.- ofrecer a ustedes además de sus productos, un grupo humano siempre dispuesto a atenderle de la mejor forma. **TES LTDA**. dispone de toda una organización cuyo principal objetivo es prestar siempre el mejor servicio y una correcta asesoría en la búsqueda de soluciones a sus necesidades en el manejo del documento y colaborar en el logro de una mayor productividad para su organización, porque en **TES LTDA**. estamos comprometidos con la más alta calidad en la distribución y servicio de todos los productos que comercializamos.

Somos expertos en manejo documental, ofrecemos excelentes soluciones de impresión. Copiado, digitalizacion, fax, etc. Representamos las marcas mas importantes a nivel mundial de copiadoras, multifuncionales e impresoras.

Ofrecemos también Renta de Impresión, de copiado, de digitalización de documentos, con distinguidos clientes a nivel nacional que cuentan con nuestro respaldo y asesoría. El servicio de impresión lo realizamos en las oficinas del cliente *o en nuestras oficinas*, para garantizar una entrega oportuna de los trabajos de impresión. Todos los servicios ofrecidos también se hacen en **COLOR**.

Estamos certificados por la Carder en el manejo de residuos peligrosos (RESPEL).

A continuación encontrará los valores agregados de nuestra empresa y las características del servicio de outsourcing.

VALORES AGREGADOS DE TES LTDA.

1. Tes Ltda. es una empresa con **26 años en el mercado,** contamos con mucha experiencia en renta y venta de equipos, tenemos los clientes mas representativos del eje cafetero, además somos los **representantes directos de varios fabricantes, como RICOH, XEROX, BROTER, EPSON.**

2. Atendemos más de **2.000 clientes** en nuestra base de datos y administramos más de **100 contratos de outsourcing** y alrededor de **1.500 impresoras propias en renta** a nivel local y nacional.

3. Producimos mas de **1 millon de páginas en blanco y negro** y **25 mil páginas en color** mensuales.

4. Podemos **administrar los equipos** de impresión, copiado y escaneo en su empresa.

5. Ofrecemos **Software de control de impresión** en todos los niveles, para administrar los costos de producción de documentos de nuestros clientes.

6. Ofrecemos **equipos de respaldo**, servicios Inhouse en nuestra empresa, ponemos a su disposición nuestra infraestructura, al servicio de nuestros estimados clientes.

7. Somos una empresa certificada en el manejo de residuos peligrosos (RESPEL), para cumplir con lo anterior, Tes Ltda. Tiene un programa propio y certificado, para el **manejo de dichos residuos**, con la respectiva **inscripción ante el IDEAM y verificación ante la CARDER**. Para lo anterior contamos con logística propia en la recolección, manejo y disposición final de estos residuos.

8. **Tenemos Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial**, para la protección de nuestros trabajadores, conservando su salud y por ende su productividad en el trabajo, y al mismo tiempo cumplir con las reglamentaciones exigidas por la ley y el ministerio de trabajo, asi como la ARL.

9. Contamos con un **Departamento Técnico** y un grupo de profesionales muy bien capacitados, que le brindarán apoyo en la identificación de necesidades y la selección e instalación de soluciones tecnológicas para el mejoramiento de la calidad del Flujo de Impresión. Los atendemos a través de nuestro Call Center y en nuestro HelpDesk. Nuestro interés es acompañarlo en el crecimiento de su negocio y en la satisfacción de sus necesidades.

10. Visite nuestra **pagina Web** **www.tesltda.com**, para que conozca mas nuestra empresa, haga compras en línea o contáctenos para tener el gusto de atenderlo.

www.tesltda.com

3147908909 #tesltda @tesltda.com

Características Del Servicio De Renta De Multifuncionales E Impresoras:

1. **Logística**: Los equipos se entregan instalados en donde el cliente indique y se dará la capacitación para el manejo de los mismos, según el plazo indicado previa legalización del contrato. Un funcionario de nuestro departamento de rentas y un funcionario de su empresa, serán los contactos iniciales, para todas las solicitudes requeridas por los equipos rentados. Los cartuchos de tóner vacíos serán recogidos por un funcionario de TES LTDA. para darles el debido tratamiento por ser residuos peligrosos.

2. **Servicio Técnico**: Contamos con un departamento de rentas propio, conformado por ingenieros (capacitados por los fabricantes) que prestan el servicio de atención a todos los equipos que tenemos rentados en la región. Ofrecemos a nuestros clientes:

   - Call Center donde pueden colocar sus solicitudes telefónicas

   –Mesa de ayuda virtual (HelpDesk) en nuestra pagina web para reportar sus requerimientos y hacerles seguimiento. Los tiempos de atención para solicitudes de servicio técnico son de **2 horas para soporte telefónico y hasta 8 horas** hábiles, para atención personalizada, la solicitud es atendida en las oficinas del cliente directamente por nuestros ingenieros de servicio, en la ciudad de Pereira, para otras ciudades los tiempos de respuesta van hasta 16 horas hábiles. Nuestros horarios de atención son de lunes a viernes 8 a 12 y 2 a 6pm. y los sábados de 9 a 1pm.

3. **Contratación** En el momento de la aprobación de esta oferta, se les enviara el formato de contrato para su revisión y firma. Se firma el contrato por el periodo de doce meses (**12 meses**) y los equipos se identifican con marca, modelo y serie. La modalidad de contrato ofrecida a ustedes **INCLUYE TODOS LOS INSUMOS** requeridos para el funcionamiento normal de los equipos instalados. Esta oferta también incluye todos los mantenimientos requeridos durante el tiempo de duración de la renta, sin costos adicionales para el cliente. (Incluye MANO DE OBRA Y TODO TIPO DE REPUESTOS). Esta oferta **NO INCLUYE PAPEL, NI OPERARIO**.

4. **Asesoria: T**ambién les ofrecemos a nuestros distinguidos clientes; apoyo, acompañamiento y respaldo en todo lo concerniente a generación de documentos. Estamos dispuestos a crecer con nuestros clientes, si un equipo presenta repetidas fallas, es reemplazado para evitar traumas, si el cliente requiere más equipos en renta, tenemos la infraestructura para hacerlo, con un tiempo de respuesta máximo de 3 días hábiles.

   5.Características de los equipos a rentar. De acuerdo los requerimientos de su empresa, les ofertamos **OUTSOURCING DE IMPRESIÓN,** que incluye **MULTIFUNCIONALES monocromáticos** adecuados para los volúmenes de su empresa.

6.Propuesta económica: Les presentamos a su consideración la siguiente oferta de servicio de impresion para el año 2026, de renta de O**UTSOURCING DE MULTIFUNCIONALES**, LASER BLANCO Y NEGRO y COLOR.

OFERTA ECONOMICA	**PRECIO POR PAGINA**
Estas son las tarifas del servicio de renta de impresión para el año 2026.	***158 IVA INCLUIDO***

Cualquier información adicional con gusto será atenida.

Gracias por su atención!

Cordialmente,

