



HOGAR

YINA ALEJANDRA MARIN ZORRILLA

No. Línea: **6015670226**
KR 13 CL 18-36 AFIDRO - ENGATIVA
BOGOTA - BOGOTA DC
Nit o CC.: 1033760805

Periodo facturado: 06/Mar/2026 al 05/Abr/2026

Detalle de tus cobros

Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 188,173
Pagos Realizados	-\$ 188,173
Servicio mes actual	\$ 186,637
Servicios Mes Actual IVA Incluido	\$ 186,637
Total a pagar servicio	\$ 186,637

Total a Pagar

\$ 186,637

Fecha de vencimiento y pago: **14/Abr/2026**

Fecha de suspensión: **15/Abr/2026**

Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:
60783763471

¿Qué Necesitas Saber?



Con Fibra, el Internet Fijo más rápido de Colombia según Ookla.

Pospago ilimitado: ahora mayor señal, más cobertura.

¿Qué Necesitas Saber?



En Movistar no enviamos mensajes ofreciendo porcentajes (%) de descuento para pago de tus deudas, tu factura mensual o de tu equipo con pago en cuotas. No caigas en engaños. Verifica siempre el estado de tu cuenta en nuestros canales oficiales.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA NO VALIDA PARA EFECTOS TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobros de reconexión por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1



(415)7707176960178(8020)0000060783763471(3900)0000000186637(96)20260414



Total a pagar



QR DIAN

Número para Pagos

60783763471

\$

Para pagar tu factura puedes ingresar a <https://payment.telefonicawebsites.co/home>



Cufe: b1bc75ef63727c9f5734c06a5493e538e850abc1cdb825cf
72b7c44583f62ed2ecffa7213c4400820da6ff075642c658

No Cuenta 6078376347

2 / 4

Tus servicios de Movistar del mes incluye

Periodo facturado
06/Mar/2026 al 05/Abr/2026

Fijo

Plan Banda Ancha 900Mbps Trio_RV_23108	\$ 108,964
Plan IPTV Fibra_RV_23126	\$ 43,949
Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Trio RV_18285 - 6015670226	\$ 2,724
Subtotal	\$ 155,637

Cargos y servicios adicionales

Deco Incluido IPTV_40045	\$ 0
Deco Adicional IPTV_RV_15666	\$ 31,000
Preferido Fijo Movil Incluido_20030	\$ 0

TOTAL MES

\$ 186,637

Resumen de consumo

Histórico consumo minutos/segundos

Prom	0
Abr	0
Mar	0
Feb	0
Ene	0
Dic	0
Nov	0

¿Qué Necesitas Saber?

Importante. ¡Aprovecha nuestros medios de pago digitales y evita cobros adicionales!. Paga a través de la página web www.movistar.com.co menú principal / pagos, por la App Mi Movistar, a través del portal transaccional de tu banco, billeteras digitales Nequi y Daviplata, cajeros electrónicos o inscribiendo el pago automático de tus facturas. Si pagas tu factura de manera presencial en puntos físicos o por ventanilla, el recaudador cobrará por su servicio \$475 + IVA y este cobro adicional se verá reflejado en tu próxima factura.

¿Qué Necesitas Saber? ¡Importante!

Movistar continúa transformándose para acercarte lo mejor del entretenimiento y brindarte cada vez mejores opciones, para lograrlo, realizaremos un incremento de hasta 7,8% en la tarifa de tu plan que incluya alguno de estos servicios Win Sports+/Disney+ y lo verás reflejado a partir de la factura de junio 2026 según tu ciclo de facturación.



En caso de suspensión por **No Pago**, Recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por **Reconexión según los productos que tengas contratados**

Si tienes productos individuales	Si tienes un DUO	Si tienes un TRIO	Si tienes productos convergentes
Línea Fija\$ 27,151 más IVA	Línea Fija e Internet Fijo\$ 27,151 más IVA	Línea Fija, Internet Fijo y	Línea Celular, Línea Fija, Internet Fijo y
Internet Fijo ...\$ 27,151 más IVA	Línea Fija y Televisión\$ 37,815 más IVA	Televisión\$ 37,815 más IVA	Televisión\$ 47,891 más IVA
Televisión\$ 10,664 más IVA	Internet Fijo y Televisión ...\$ 37,815 más IVA		

¿Qué Necesitas Saber? ¡Importante!

A partir de mayo de 2025 si pagas tu factura después de la fecha de vencimiento, se generará un cobro por gastos de cobranza el cual dependerá de la edad de mora así: desde 1 hasta 30 días: \$1.400, 31 a 60 días: \$1.950, 61 a 90 días: \$3.500, 91 a 120 días: \$6.550, 121 a 180 días: \$9.600, 181 a 360 días: \$12.700, mayor a 360 días de mora: \$15.700. Este cobro incluye IVA y se verá reflejado en la factura generada posterior al pago de tu deuda.

Información Útil

- Formas de Pago**
Pagos online: Usted puede realizar su pago mediante <https://payment.telefonicawebsites.co/home>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Audio Línea de su banco.
Pagos en efectivo: Centros de Experiencia CE BOGOTA AV SUBA, CE BOGOTA LA FLORESTA, CE BOGOTA MORATO, CE BOGOTA PARQUE CENTRAL BAVARIA, CE BOGOTA UNICENTRO. Máquinas de Autopago.
Pago Automático: Activa el débito automático desde tu cuenta bancaria, billeteras digitales o tarjetas de crédito y débito, a través de nuestros aliados: **ePayco y OnePay.**
- Pago Extemporáneo**
Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento ocasionarán recargos por mora y si su servicio es suspendido, ocasionará cobros por cargos de reconexión.
- Recepción de la Factura**
Las facturas serán entregadas con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento, adicional puedes consultarla a través de WhatsApp, la App Mi Movistar y www.movistar.co.
- Primera Factura**
Recuerda que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe de los días proporcionales desde la instalación hasta el día de ciclo de tu factura y el cargo básico adelantado. Adicional reflejará los costos de reconexión (en caso que corresponda).
- Servicios Adicionales**
Estimado cliente te recordamos que, si adquieres servicios adicionales a los incluidos en tu plan, estos se facturarán por separado a la tarifa básica del plan contratado.

Información Importante

- En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede llamar antes de la fecha de vencimiento a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se le efectúe el descuento provisional del valor reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.
- Desde su móvil para atención de clientes individuales *611, WhatsApp 3152333333, desde fijo o celular movistar 018000930930 y 6015885204 desde celular movistar, fijos y móviles desde otro operador y para clientes Nit *611 (comunicándose desde su línea empresarial), *600, WhatsApp 3166066666 o a las líneas 018000940099 Pymes fija, 018000910909 empresas y corporaciones fija, consulta www.movistar.co, ó visita nuestros centros de experiencia.
- Evita la suspensión del servicio, recargos por mora y reconexión, cancela la totalidad de la factura.
- La factura se considera aceptada, si después de tres días de recibida la misma no se recibe rechazo expreso.

Esta factura causara intereses de mora a la tasa máxima legal permitida desde su vencimiento (Abril 1,9907%). Las sumas de dinero recibidas por equipos y accesorios se entienden definitivamente recibidas sin que para ello exista obligación de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC de conectarlos a un sistema de la compañía. Las mercancías objeto de la presente factura han sido recibidas por el comprador real y materialmente. Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. El pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz, Datos y Televisión Tel: (571) 5920400, E-mail: contactenos@sic.gov.co, carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1 Bogotá, D.C. Colombia. Código País Emisor:CO, Literal listAgencyID:6, Lliteral listAgencyName:United Nations Economic Commission for Europe, Literal listSchemeURI:urn:oasis:names:specification:ubl:odelist:gc:CountryIdentificationCode-2.1, NIT Emisor Sin Dígito Validador:830122566, Literal schemeAgencyID:195, Literal schemeAgencyName:CO, DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dígito Validador NIT Emisor:1, Tipo Identificación Emisor:31, Identificador Software:74fdde3e-8dc0-4d90-8515-4f9c19634999 NIT DIAN:800197268, Dígito Validador NIT DIAN:4, Tipo Identificación DIAN:31, Literal ublVersionID:UBL 2.1, Literal ProfileID:DIAN 2.1, Perfil Ejecucion:1, Esquema Ejecucion:1, Nombre Esquema:CUFE-SHA384, Identificador Tipo Organización Emisor:1, Código Actividad Económica Emisor:6110, Nombre Razon Social Emisor:COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, Tipo Identificación Razon Social Emisor:31, Tipo Obligación Razon Social Emisor:0-13;0-15;0-23, Código Municipio Fiscal Emisor:11001, Nombre Ciudad Fiscal Emisor:BOGOTÁ, D.C., Código Postal Fiscal Emisor:110111, Nombre Departamento Fiscal Emisor:Bogotá, Código Departamento Fiscal Emisor:11, Dirección Fiscal Emisor:TV 60 114 A 55, Nombre País Fiscal Emisor:Colombia, Lenguaje Utilizado País Fiscal Emisor:es, Cod Identificador Tributario Emisor:ZA, Nombre Identificador Tributario Emisor:IVA e INC, Numero Matricula Mercantil:01283300, Tipo Operacion:10, Tipo Factura:01, Tipo Moneda:COP, Nombre Ciudad Comercial Emisor:BOGOTÁ D.C., Metodo Pago:2, Código Correspondiente al Medio Pago:ZZZ, Identificación Unidad Medida:94, Valor Artículo o Servicio: 0.00, Código del estándar (Tabla 14.3.5):999.



¡Pago exitoso!

Comprobante No. 0000038961

15 Abr 2026 - 10:16 a m.

Datos de la factura



Nombre
Mujeres

Empresa o servicio
Movistar fijo y movil - 3493

Numero de factura
60783763471

Numero para pagos
60783763471

Valor pagado
\$ 186.637,00

Costo del pago

Producto origen



Cuenta de Ahorros
Ahorros
*4829

Para pagos y consultas
 tu número de cliente es: **0338625-1**
No. Medidor: 1491
¡Hola!
TELECOM.

 KR 13 NO 18 36
 ALUMB PUBLICO EDIF
 BOGOTA, D.C. - LA CAPUCHINA

 ¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR**
 y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual

 Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 405 4994 Carga kW: 3,65
 Clase de servicio: Comercial Subclase: Básica

Valor a pagar
\$86.090
Pago oportuno
21 ABR /2026
Fecha suspensión
23 ABR/2026
Tu próxima lectura
05 MAY /2026
Periodo Facturado:
**Del 06 MAR/2026
 al 06 ABR/2026**
32 días
Contáctanos | Puntos de atención Enel


316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

 Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

 Chat de servicio en enel.com.co/es/personas
Emergencias 115
Operador Claro
 Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
 Zona privada de
 la página Web

 App
 Enel Clientes
 Colombia

 www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
Inscríbete a factura electrónica*
y aprovecha los beneficios.
<https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html>
Consejos para el uso eficiente de tu energía

 Desconecta los aparatos que no estés usando,
 como televisores, consolas o routers, para evitar
 consumo innecesario.

Inscríbete a factura virtual

 Regístrate en este código y recibe
 tu factura por correo electrónico

 Te lo cuenta **Enel.**
**Qué hacer en caso
 de una emergencia.**

 En una situación de riesgo eléctrico
 prioriza tu seguridad y **comúnicate a**
la línea 601 5 115 115, al 115 desde
Claro o al 123 línea nacional.
¿Cómo pagar tu factura?
Medios virtuales de pago

 APP
 banco

 Cajero
 electrónico


Internet


 APP
 Enel Clientes
 Colombia

 Código
 QR para
 pagar
 por PSE

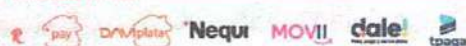
**Almacenes
 de cadena**


 Teléfono
 banco

 Botón de
 pago online

 Débito
 automático

 Botón
 de pago

Billetera virtual

**Red distrital
 RED CADE**
Centro de servicio
 Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios


67008

12.485 - Página 1 de 2

**Adecuaciones
 Eléctricas
 Seguras para
 tu Hogar.**

 Soluciones rápidas
 y certificadas.

Conexión inmediata
 con técnicos
 certificados.

**Garantía
 en materiales
 y mano de obra.**

**Financiación hasta
 36 cuotas
 en la factura.**

 Adecuaciones eléctricas
 certificadas para
 medidores de difícil
 acceso, bajones de
 energía o instalaciones
 que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2

 Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8
 hace parte del Grupo Enel y actúa como el
 prestador del servicio de comercialización,
 distribución y generación de energía eléctrica y
 comercializador de gas combustible. Entidad
 vigilada por la Superintendencia de Servicios
 Públicos Domiciliarios.


Con
LA TARJETA DE CIUDAD
CÓDIGO FÁCIL CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:



EL PAGO DE TUS
PASAJES DE TRANSMILENIO,
SITP Y TRANSMICABLE
SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento
por compras en restaurantes,
cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS
ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta
\$12.000.000

Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN
TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS
EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos
Crédito Fácil CODENSA

Conócelos
escaneando el QR



CUIDE: 59564903515sam548d3947120399e6ca878dd10750e06f04e4e45c4030nat693996e57d6c1c029bue70d6b7a1ab645



Total energía
\$86.090



Total a pagar
\$86.090

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual: 87 kWh
Consumo promedio: 95 kWh
Valor kWh aplicado: \$824,59
Consumo diario: 2,72 kWh
Valor diario: \$2.690

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas +
Restricciones + Costo Fijo = Costo kWh Mes

\$294,11	\$57,63	\$297,95	\$83,65	\$63,19
\$28,06	\$0,00	\$824,59		

Vigencia: MAR/2025

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

	Lectura actual	-	Lectura anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x	Valor unitario	=	Valor facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	30.994		30.907		87		1		87	87		\$824,59		\$71.739
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$297,95		\$0
Contribución	Aporta del 20.00 % del valor facturado													
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de:	\$824,59													
													\$86.097	

Número de cliente: 0338625-1

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena
SUBTOTAL: \$3 \$3

1 TOTAL ENERGÍA: \$86.090

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Seguridad Online en tu página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personal.

2 TOTAL OTROS: \$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

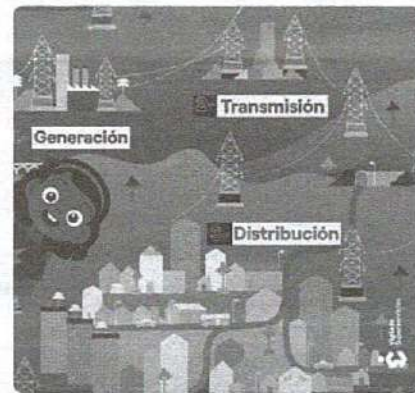
Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aprende, explora y comparte el mundo de la energía.

Descubre contenidos interactivos sobre cómo se genera, se transporta y llega la energía a millones de personas.

Vive la experiencia en Expedición E en: www.enel.com.co/es/expedicion-e.html

O escanea aquí



GRUPO: 11 CIRCUITO: SP22-12164TR1 - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD CODENSA: 35.14 Comercialización de Energía Eléctrica. Tarifa: 11.04 por kWh. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, Línea de Bogotá al 01 (800) 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Sinón grandes contribuyentes según resolución No. 9693 de 19 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG 15611 consultar www.enel.com.co.
¡IMPORTANTE! En cumplimiento de la resolución CREG 036 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o contactarse a la línea (801) 5 115 115. Línea de Bogotá al 01 (800) 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de traslado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Comarcal, de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para su uso de la factura como canal de traslado. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 969.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Canvaq Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.026.812. Proveedor Tecnológico: Canvaq Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 800.321.151-0.

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: 0338625-1

Pago Oportuno
21 ABR /2026

Total a pagar
\$86.090



(415)7707209914253(8020)01033862513904362868(3900)0000000086090

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2026 00:20:55
FECHA EXPEDICIÓN: 10/04/2026 15:10:13



AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nt:830073167 Usuario:79443109 IP:190.147.226.154 Último ingreso:17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064065
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	03386251
Valor pagado:	\$86,090.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOB

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramila - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval, Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm - Buñón telefónico: 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop
Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua

enel Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **0338626-3**

No. Medidor: **340518**

¡Hola!

TELECOM REGIONAL

KR 13 NO 18 36 OF 201
LOCAL N 201
BOGOTÁ, D.C. - LA CAPUCHINA



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 05 405 4999 Carga kW: 2,45
Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

Valor a pagar

\$88.290

Pago oportuno

21 ABR /2026

Fecha suspensión

23 ABR/2026

Tu próxima lectura

05 MAY /2026

Periodo Facturado:

Del 06 MAR/2026
al 06 ABR/2026

32 días

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de
la página Web

App
Enel Clientes
Colombia

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía



Desconecta los aparatos que no estés usando, como televisores, consolas o routers, para evitar consumo innecesario.

Inscríbete a factura virtual



Regístrate en este código y recibe tu factura por correo electrónico



Te lo cuenta Enel.

Qué hacer en caso de una emergencia.

En una situación de riesgo eléctrico prioriza tu seguridad y **comúnicate a la línea 601 5 115 115, al 115 desde Claro o al 123 línea nacional.**

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago



APP banco



Cajero electrónico



Internet

APP
Enel Clientes
Colombia

Código QR para pagar por PSE



Almacenes de cadena

Sumo Alstro



Teléfono banco



Botón de pago online

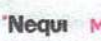


Débito automático



Botón de pago

Billetera virtual



Red distrital
RED CADE

Centro de servicio
enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios



67013

12.405 - Página 1 de 2

Adecuaciones Eléctricas Seguras para tu Hogar.

Soluciones rápidas y certificadas.



Conexión inmediata con técnicos certificados.



Garantía en materiales y mano de obra.



Financiación hasta 36 cuotas en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

67013



Con **LA TARJETA DE LA CIUDAD** **Crédito Fácil CODENSA**

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD **CRÉDITO FÁCIL CODENSA** y disfrútalo de:



EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSCAMILE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD **CRÉDITO FÁCIL CODENSA**

Solicita hasta **\$12.000.000**

Para lo que necesitas.



RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos **Crédito Fácil CODENSA**

Conócelos escaneando el QR



CUIDE: 9601841e0b0e82a2c308984fedc12b00657f6ac756fd70c0b81ba4124200521712797a7db651c7057259079739683

Total energía \$20.620

Total aseo \$67.670

Total a pagar \$88.290

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual: 25 kWh
 Consumo promedio: 9 kWh
 Valor kWh aplicado: \$824,59
 Consumo diario: 0,78 kWh
 Valor diario: \$644

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación +	Transmisión +	Distribución +	Costo Variable +	Pérdidas +
\$294,11	\$57,63	\$297,95	\$83,65	\$63,19
Restricciones +	Costo Fijo =	Costo kWh Mes		
\$28,06	\$0,00	\$824,59		

Vigencia: MAR/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

ENERGÍA ACTIVA FP	Lectura actual - Lectura anterior =	Diferencia de lecturas	x Factor =	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de:	4.042 - 4.017	25	1	25	25	\$824,59	\$20.615
							\$20.615

Número de cliente: 0338626-3

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$5
SUBTOTAL:	\$5
1 TOTAL ENERGÍA	\$20.620

Otros cobros de productos y servicios

2 TOTAL OTROS	\$0
----------------------	------------

¡ Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el piego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$11.764

¡ Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

Número para cualquier consulta **Promoambiental Distrito S.A.S. ESP**

Cuenta contrato: 70084761

Documento equivalente electrónico No.: 390436287-5

Periodo de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial: 50%
 Aporte residencial: 0%
 Subsidio: 0%

Días liquidados 31

Datos usuario

Tipo productor:	Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Pequ. Prod. Comercial	Residenciales	0	0
	No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE
\$22.140,51	\$13.130,54	\$157.722,57

Historico de facturación

Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar
66.965	59.521	59.739	59.021	59.739	66.123
50.220	33.484	16.740			

Toneladas por suscriptor

Barrido:	0,00256516
Limpieza urbana:	0,00088811
Rechozo del aprovechamiento:	0,00001100
Eficiencia de aprovechadas:	0,06234979
Residuos no aprovechables:	0,00
Aforo no aprovechable:	0,00

Meses en mora: 0

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$45.105
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$22.553
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$5
ASEO - INTERES POR MORA	\$7
3 TOTAL ASEO	\$67.670

Mensajes de interés
 INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 67.670,00

GRUPO: 11 CIRCUITO_SF22-42154TR1 - NIVEL DE TENSION: I PROPIEDAD: Empresa ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorizados según Resolución No. 0547 de 28 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con sus mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (800) 5 115 115, fuera de Bogotá al (2) 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Cobranza de REE CNEEL, COLUMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9001 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito específico de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994 en cumplimiento de la resolución CREG 156111 consultor www.creg.gov.co

¡ IMPORTANTE: El cumplimiento de la resolución CREG 005 de 2014, la cual modificó el Código de Comercio, se relacionaron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a REE COLUMBIA S.A. E.S.P. y sus sucursales. Para obtener mayor información, las invitamos a consultarnos en nuestra página web www.ree.com.co o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al (2) 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

REE COLUMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recibo para ser enterado a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recibo. REE COLUMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que presta los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador de servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es REE COLUMBIA S.A. E.S.P. NIT. 800.063.825-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Genesys Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Canvaq Tecnología y Servicios S.A.S. Nuestra del SW: CENFINANC - NIT 890.321.151-6.

Calidad del Servicio

Duración Interrupciones (Horas)	Frecuencia Interrupciones (Eventos)
DIUG: 11,57	Grupo: 11
DIU: 29,63	HC: 0,00
DIUM: 0,00	VG: 0,00
THC: 18,24	CEC: 0,00
CD: 12164TR1	Nit: 0,20
	PERIODO: 2026/02



Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0338626-3**

Pago Oportuno 21 ABR /2026

Total a pagar \$88.290



(415)7707209914253(8020)01033862633904362875(3000)0000000088290

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN 10/04/2026 00:25:56 FECHA EXPEDICIÓN 10/04/2026 15:12:10



AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nit: 830073167 Usuario: 79443109 IP: 190.147.226.154 Último ingreso: 17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064070
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	03386263
Valor pagado:	\$88,290.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOP

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramila - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval, Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm - Buizin telefonico: 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop
Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **0338627-5****No. Medidor: 5278****¡Hola!****TELECOM REGIONAL**KR 13 NO 18 36 OF 202
LOCAL 202
BOGOTÁ, D.C. - LA CAPUCHINA**Valor a pagar****\$722.390****Pago oportuno****21 ABR /2026****Fecha suspensión****23 ABR/2026****Tu próxima lectura****05 MAY /2026****Periodo Facturado:****Del 06 MAR/2026
al 06 ABR/2026****32 días****¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR
y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!**Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 405 4992 Carga kW: 5,47
Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica**Contáctanos | Puntos de atención Enel**

316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas**Emergencias 115**
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.**Regístrate gratis**
Zona privada de
la página WebApp
Enel Clientes
Colombia[www.enel.com.co/es/personas/
defensor-cliente.html](http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html)**Operador de aseo****PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP**

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energíaDesconecta los aparatos que no estés usando,
como televisores, consolas o routers, para evitar
consumo innecesario.**Inscríbete a factura virtual**Regístrate en este código y recibe
tu factura por correo electrónicoTe lo cuenta **Enel.****Qué hacer en caso
de una emergencia.**En una situación de riesgo eléctrico
prioriza tu seguridad y **comúnicate a**
la línea 601 5 115 115, al 115 desde
Claro o al 123 línea nacional.**¿Cómo pagar tu factura?****Medios virtuales de pago**APP
bancoCajero
electrónico

Internet

APP
Enel Clientes
ColombiaCódigo
QR para
pagar
por PSEAlmacenes
de cadenaTeléfono
bancoBotón de
pago onlineDébito
automáticoBotón
de pago**Billetera virtual**

Nequi

MOVII

dale

tpaga

Red distrital
RED CADE**Centro de servicio**
enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá**Corresponsales bancarios**

67006

12.481 - Página 1 de 2

**Adecuaciones
Eléctricas
Seguras para
tu Hogar.**Soluciones rápidas
y certificadas.**Conexión inmediata**
con técnicos
certificados.**Garantía**
en materiales
y mano de obra.**Financiación hasta**
36 cuotas
en la factura.Adecuaciones eléctricas
certificadas para
medidores de difícil
acceso, bajones de
energía o instalaciones que
no cumplen la norma.**AGENDA TU VISITA:**
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8
hace parte del Grupo Enel y actúa como el
prestador del servicio de comercialización,
distribución y generación de energía eléctrica y
comercializador de gas combustible. Entidad
vigilada por la Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios.

Con **LA TARJETA DE LA CIUDAD** **CÓDIGO FÁCIL CODENSA**

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD **CRÉDITO FÁCIL CODENSA** y disfruta de:



EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta **\$12.000.000**

Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos **Crédito Fácil CODENSA**

Conócelos **escaneando el QR**



CUIDE: 091act3a0c03947a01670735b1861f6ea12449aa0a08491c0957056b6a0ca51323115a27d22c91a466e61a157a1aad

Total energía
\$654.720

+

Total aseo
\$67.670

=

Total a pagar
\$722.390

Comportamiento consumo

Mes	Consumo (kWh)
Oct	734
Nov	802
Dic	790
Ene	844
Feb	883
Mar	796
Abr	794

Activa Reactiva Consumo promedio últimos 5 meses

Estado de cuenta

Consumo mes actual: 794 kWh
Consumo promedio: 808 kWh
Valor kWh aplicado: \$824,59
Consumo diario: 24,81 kWh
Valor diario: \$20.460

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación +	Transmisión +	Distribución +	Costo Variable +	Pérdidas +
\$294,11	\$57,63	\$297,95	\$83,65	\$63,19
Restricciones +	Costo Fijo =	Costo kWh Mes		
\$28,06	\$0,00	\$824,59		

Vigencia: MAR/2026
En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

LECTURA ACTIVA FP

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	DIFERENCIA DE LECTURAS	FACTOR	ENERGÍA CONSUMIDA kWh	ENERGÍA FACTURADA kWh	VALOR UNITARIO	VALOR FACTURADO
20.498	19.704	794	1	794	794	\$824,59	\$654.721

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$824,59

Número de cliente: 0338627-5

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena: \$-1
SUBTOTAL: \$-1

1 TOTAL ENERGÍA: \$654.720

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP: **mi Ciudad** Online en la página web o inscribiéndote a **FACILITURA VIRTUAL** desde www.creel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: \$0

3 TOTAL ASEO: \$67.670

Aseo PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta

Cuenta contrato: 70084760

Documento equivalente electrónico No.: 390436288-2

Periodo de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial: 50%
Aporte residencial: 0%
Subsidio: 0%

Días liquidados: 31

Datos usuario

Tipo productor:	Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Pequ. Prod. Comercial			
Residenciales	0	0	0
No Residenciales	1	0	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE
\$22.140,51	\$13.130,54	\$157.722,57

Histórico de facturación

Toneladas por suscriptor

Barrido:	0,00256516
Limpieza urbana:	0,00369811
Rechazo del aprovechamiento:	0,00001100
Eficientemente aprovechadas:	0,06234979
Residuos no aprovechables:	0,00
Aloro no aprovechable:	0,00

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: \$67.670

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 67.670,00

GRUPO: 11 CIRCUITO: SP25-12164TR1 -- NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD: COPROPIEDAD DE LA COMERCIALIZACION DE ENERGIA ELECTRICA Tarifa 11,04 por mil. Senos autorizaciones según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común
CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1998
 Score el contenido de la presente factura al Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (800) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 6000 819 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. - Góndola grande contribuyente según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
 Score el acto de su oposición proceda el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.
 Esta factura de cobro presta injerencia subjetiva de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
 En cumplimiento de la resolución CREG 015 de 1998 consultar al consumidor.
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (800) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 6000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
 ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta al servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Energías de Cobranza), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estas acciones, por favor dirigirse a los canales de atención brindados por cada Empresa.
 El proveedor de servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 890.663.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por: Carvivi Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Serviluz Tecnología y Servicios S.A.S. - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

Calidad del Servicio

Duración Interrupciones (Horas)	Frecuencia Interrupciones (Eventos)
DIUG: 11,57	GRUPO: 11
DIU: 28,63	HC: 0,00
DIUM: 0,00	VC: 0,00
THC: 18,24	CEC: 0,00
CD: 12164TR1	

FIUG: 13,00	DT: 255,79
FIU: 27,00	CF: 893,00000
FIUM: 0,00	MC: 0,00
TVC: 14,00	MF: 1,00
	Nit: 0,20
	PERIODO: 2026/02

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0338627-5** **Pago Oportuno** 21 ABR /2026 **Total a pagar** \$722.390



(415)7707209914253(8020)01033862753904362882(3900)0000000072390

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACION: 10/04/2025 00:26:57
FECHA EXPEDICION: 10/04/2025 15:13:08



AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nit: 830073167 Usuario: 79443109 IP: 190.147.226.154 Último ingreso: 17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064079
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	03386275
Valor pagado:	\$722,390.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOP

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramillo - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm - Buzón telefónico 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop
Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua

enel

Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. ESP NIT: 890.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **0338628-7**

No. Medidor: 4966

¡Hola!

TELECOM .

KR 13 NO 18 36 OF 401

LOCAL N 401

BOGOTÁ, D.C. - LA CAPUCHINA



Valor a pagar

\$90.760

Pago oportuno

21 ABR /2026

Fecha suspensión

23 ABR/2026

Tu próxima lectura

05 MAY /2026

Periodo Facturado:

Del 06 MAR/2026

al 06 ABR/2026

32 días

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.coTipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 405 4993 Carga kW: 0,70
Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en enel.com.co/es/personasEmergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.Regístrate gratis
Zona privada de
la página WebApp
Enel Clientes
Colombiawww.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía



Desconecta los aparatos que no estés usando, como televisores, consolas o routers, para evitar consumo innecesario.

Inscríbete a factura virtual



Regístrate en este código y recibe tu factura por correo electrónico



Te lo cuenta Enel.

Qué hacer en caso de una emergencia.

En una situación de riesgo eléctrico prioriza tu seguridad y comunícate a la línea 601 5 115 115, al 115 desde Claro o al 123 línea nacional.

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago



APP banco



Cajero electrónico



Internet



APP Enel Clientes Colombia

Código QR para pagar por PSE



Almacenes de cadena



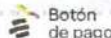
Teléfono banco



Botón de pago online



Débito automático



Botón de pago

Billetera virtual



pay



Dimpleta



Nequi



MOVII



dale!



tpaga

Red distrital
RED CADECentro de servicio
enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios



CONRED



etócil



TODO



Revál



efecty



puntoRED



MOVIRED

67007

12.483 - Página 1 de 2



Adecuaciones Eléctricas Seguras para tu Hogar.

Soluciones rápidas y certificadas.



Conexión inmediata con técnicos certificados.



Garantía en materiales y mano de obra.



Financiación hasta 36 cuotas en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 890.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



Con **LA TARJETA DE LA CIUDAD** Crédito Fácil Codensa

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES

PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD **CRÉDITO FÁCIL CODENSA** y disfruta de:

EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.

20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.

DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU PRÉSTAMO DE LA CIUDAD CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta **\$12.000.000** Para lo que necesites.

RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos Crédito Fácil CODENSA

Conócelos escaneando el QR

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2026 00:29:58

FECHA EXPEDICIÓN: 10/04/2026 13:56:09

Total energía \$23.090 + **Total aseo \$67.670** = **Total a pagar \$90.760**

Comportamiento consumo

Mes	Consumo
Oct	20
Nov	43
Dic	37
Ene	71
Feb	71
Mar	17
Abr	28

Activa Reactiva Consumo promedio últimos 6 meses

Estado de cuenta

Consumo mes actual: 28 kWh
Consumo promedio: 43 kWh
Valor kWh aplicado: \$824,59
Consumo diario: 0,88 kWh
Valor diario: \$722

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas + Restricciones + Costo Fijo = Costo kWh Mes

\$294,11 + \$57,63 + \$297,95 + \$83,65 + \$63,19 + \$28,06 + \$0,00 = \$824,59

Vigencia: MAR/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

LECTURA ANTERIOR: 3.473 - LECTURA ACTUAL: 3.445

Diferencia de lecturas x Factor = Energía consumida kWh

28 x 1 = 28 kWh

Energía facturada kWh x Valor unitario = Valor facturado

28 x \$824,59 = \$23.088

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$824,59

Número de cliente: 0338628-7

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$2

1 TOTAL ENERGÍA: \$23.090

Otros cobros de productos y servicios

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

2 TOTAL OTROS: \$0

Aseo PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

Número para cualquier consulta: 01 8000 912 115

Cuenta contrato: 70165229

Documento equivalente electrónico No.: 390436289-0

Periodo de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

Aporta no residencial: 50%
Aporta residencial: 0%
Subsidio: 0%

Días liquidados: 31

Datos usuario

Volumen:	0.0000	Estrato:	3
Densidad:	0,20	FREC. Recolección:	6
% Participación:	0,00	FREC. Barrido:	7

Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

CODIGO PLAO TOTAL	COSTO VARIABLE RES ADICIONALES	COSTO UNIC. BASE ADICIONALES
\$22.140.51	\$13.130.54	\$157.722.57

Historico de facturación

Mes	Consumo
Oct	20
Nov	43
Dic	37
Ene	71
Feb	71
Mar	17
Abr	28

Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001100
Efectivamente aprovechadas:	0.06234979
Residuos no aprovechables:	0.00
Aforo no aprovechable:	0.00

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: \$67.670

Mensajes de interés: INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 67.670,00

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)	Frecuencia interrupciones (Eventos)
DIUG: 11,57	FIUG: 13,00 DT: 255,79
DIU: 29,63	FIU: 27,00 CF: 71,00000
DIUM: 0,00	FUM: 0,00
THC: 18,24	TVC: 14,00
CEC: 0,00	MP: 1,00
	PERIODO: 2026-02

GRUPO: 11 CIRCUITO: SP22-12164TRH - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD: COLECCIÓN DE BASURA

COLECCIÓN DE BASURA: Costo de energía eléctrica tarifa 11,04 por mil. Servicio a abonadores según Resolución No 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1996.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente sujeta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al: (001) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. - Son los grandes consumidores según resolución No 3061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión previsto el recurso de reposición y en su defecto de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro preserva mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 15911 consultada www.creg.gov.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 04 de 2014, la cual modificó el Código de Comercio, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus subsidiarias. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlo en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recibo para leerse a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Empagos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recibo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El proveedor del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y sus productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Canal de Comunicación SAS NIT 300.696.812. Proveedor Tecnológico: Canal Tecnológico y Servicios S.A.S. - Miembro del SW. CENFinanciam - NIT 890.321.151-0.

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0338628-7**

Pago Oportuno 21 ABR /2026

Total a pagar \$90.760

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2026 00:29:58

FECHA EXPEDICIÓN: 10/04/2026 13:56:09

(415)770209914253(8020)01033862873904362890(3900)0000000090760

Usa este código para pagos en canales presenciales

AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nit: 830073167 Usuario: 79443109 IP: 190.147.226.154 Último ingreso: 17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064083
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	03386287
Valor pagado:	\$90,760.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOP

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramila - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval, Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm - Buztín telefónico: 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop

Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua

Para pagos y consultas
 tu número de cliente es: **0338629-9**
No. Medidor: 776295
¡Hola!
TELECOM .

 KR 13 NO 18 36 OF 402
 LOCAL N 402
 BOGOTÁ, D.C. - LA CAPUCHINA

Valor a pagar
\$107.250
Pago oportuno
21 ABR /2026
Fecha suspensión
23 ABR/2026
Tu próxima lectura
05 MAY /2026
Periodo Facturado:
**Del 06 MAR/2026
 al 06 ABR/2026**
32 días

 ¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR**
 y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

 Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 405 4997 Carga kW: 3,00
 Clase de servicio: Oficial Subclase: Básica

Contáctanos | Puntos de atención Enel


316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

 Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

 Chat de servicio en enel.com.co/es/personas
Emergencias 115
Operador Claro
 Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
 Zona privada de
 la página Web

 App
 Enel Clientes
 Colombia

 www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
Operador de aseo
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía

 Desconecta los aparatos que no estés usando,
 como televisores, consolas o routers, para evitar
 consumo innecesario.

Inscríbete a factura virtual

 Regístrate en este código y recibe
 tu factura por correo electrónico

 Te lo cuenta **Enel.**
**Qué hacer en caso
 de una emergencia.**

 En una situación de riesgo eléctrico
 prioriza tu seguridad y **comúnicate a**
la línea 601 5 115 115, al 115 desde
Claro o al 123 línea nacional.
¿Cómo pagar tu factura?
Medios virtuales de pago

 APP
 banco

 Cajero
 electrónico


Internet


 APP
 Enel Clientes
 Colombia

 Código
 QR para
 pagar
 por PSE

**Almacenes
 de cadena**

 Teléfono
 banco

 Botón de
 pago online

 Débito
 automático

 Botón
 de pago

Billetera virtual


pay



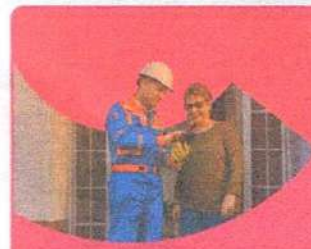
dinero

Nequi
MOVII
dale!
tpaga
**Red distrital
 RED CADE**
Centro de servicio
 Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios


67011

12.497 - Página 1 de 2


**Adecuaciones
 Eléctricas
 Seguras para
 tu Hogar.**

 Soluciones rápidas
 y certificadas.

Conexión inmediata
 con técnicos
 certificados.

Garantía
 en materiales
 y mano de obra.

Financiación hasta
36 cuotas
 en la factura.

 Adecuaciones eléctricas
 certificadas para
 medidores de difícil
 acceso, bajones de
 energía o instalaciones
 que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2

 Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8
 hace parte del Grupo Enel y actúa como el
 prestador del servicio de comercialización,
 distribución y generación de energía eléctrica y
 comercializador de gas combustible. Entidad
 vigilada por la Superintendencia de Servicios
 Públicos Domiciliarios.

67011



Con **LA TARJETA DE LA CIUDAD** **Crédito Fácil CODENSA**

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD **CRÉDITO FÁCIL CODENSA** y disfruta de:



EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD **CRÉDITO FÁCIL CODENSA**

Solicita hasta **\$12.000.000**

Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA.

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos **Crédito Fácil CODENSA**

Conéctalos escaneando el QR



CUIDE: 00496706101007670301e810c50b1463a6e369242a267121f1e7e1f446b6cb21a60c3029a323c2697458d20ab1610c1

Total energía
\$39.580

+

Total aseo
\$67.670

=

Total a pagar
\$107.250

Comportamiento consumo

Activa Resolva Consume promedio últimos 6 meses

Estado de cuenta

Consumo mes actual: 48 kWh
Consumo promedio: 46 kWh
Valor kWh aplicado: \$824,59
Consumo diario: 1,50 kWh
Valor diario: \$1.237

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación +	Transmisión +	Distribución +	Costo Variable +	Pérdidas +
\$294,11	\$57,63	\$297,95	\$83,65	\$63,19
Restricciones +	Costo Fijo =	Costo kWh Mes		
\$28,06	\$0,00	\$824,59		

Vigencia: MAR/2026
En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	DIFERENCIA DE LECTURAS	FACTOR	ENERGÍA CONSUMIDA kWh	ENERGÍA FACTURADA kWh	VALOR UNITARIO	VALOR FACTURADO
71.701	71.553	148	1	48	48	\$824,59	\$39.580

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$824,59 \$39.580

Número de cliente: 0338629-9

Otros cobros asociados a energía

1 **TOTAL ENERGÍA: \$39.580**

Otros cobros de productos y servicios

2 **TOTAL OTROS: \$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo PROMOAmbientAL DISTRITO SAS ESP NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta

Cuenta contrato: 70165230

Documento equivalente electrónico No.: 390436290-0

Periodo de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial: 50%
Aporte residencial: 0%
Subsidio: 0%

Días liquidados: 31

Datos usuario

Volumen:	0,0000	Estrato:	3
Densidad:	0,20	FREC. Recolección:	6
% Participación:	0%	FREC. Barrido:	7

Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE
\$22.140,51	\$13.130,54	\$157.722,57

Histórico de facturación

Toneladas por suscriptor

Barrido	0,002256516
Limpieza urbana:	0,0008811
Rechazo del aprovechamiento:	0,00001100
Efectivamente aprovechadas:	0,06234979
Residuos no aprovechables:	0,00
Aforo no aprovechable:	0,00

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: \$67.670

Mensajes de interés
INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 67.670,00

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$45.105
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$22.553
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$4
ASEO - INTERES POR MORA	\$8

GRUPO: 11 CIRCUITO_3F22-12154TR1-- NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comersión de Energía Eléctrica Tarifa 11,91 por m3. Son los autorizados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (801) 8 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador del red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 5065 de 10 de diciembre de 2020.

Salvo el acto de suscripción asociado al contrato de recolección y en suscripción de aplicación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994 en cumplimiento de la resolución CREG 015/11 de 1999.

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 008 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, se invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 8 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recolección para territorio a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Energía de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recibo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que presten los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estas aseos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por General Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.596.612. Proveedor Tecnológico: Canasaj Tecnología y Servicios S.A.S - miembro del SWI CENFinancero - NIT 890.221.151-0.



Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0338629-9** **Pago Oportuno** 21 ABR / 2026 **Total a pagar \$107.250**



(415)7707209914253(8020)01053862993904362900(3900)00000000107250

Usa este código para pagos en canales presenciales



Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2026 00:26:59
FECHA EXPEDICIÓN: 10/04/2026 14:05:07



AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nit: 830073167 Usuario: 79443109 IP: 190.147.226.154 Último ingreso: 17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064086
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	03386299
Valor pagado:	\$107,250.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOP

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramila - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval, Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm - Buzón telefónico 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop
Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **0762911-8**

No. Medidor: **776289**

¡Hola!

INS CREDITO TER

KR 13 NO 18 36 AP 301
APTO 301
BOGOTA, D.C. - LA CAPUCHINA



Valor a pagar

\$284.540

Pago oportuno

21 ABR /2026

Fecha suspensión

23 ABR/2026

Tu próxima lectura

05 MAY /2026

Periodo Facturado:

**Del 06 MAR/2026
al 06 ABR/2026**

32 días

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR**
y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 405 4998 Carga kW: 5,03
Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de
la página Web

App
Enel Clientes
Colombia

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía



Desconecta los aparatos que no estés usando,
como televisores, consolas o routers, para evitar
consumo innecesario.

Inscríbete a factura virtual



Regístrate en este código y recibe
tu factura por correo electrónico



Te lo cuenta **Enel.**

**Qué hacer en caso
de una emergencia.**

En una situación de riesgo eléctrico
prioriza tu seguridad y **comúnicate a**
la línea 601 5 115 115, al 115 desde
Claro o al 123 línea nacional.

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago



APP
banco



Cajero
electrónico



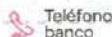
Internet

APP
Enel Clientes
Colombia

Código
QR para
pagar
por PSE



Almacenes
de cadena



Teléfono
banco



Botón de
pago online



Débito
automático



Botón
de pago

Billetera virtual



Nequi MOVII dale



**Red distrital
RED CADE**

Centro de servicio
Unicamente Chía, Girardot y Facatativá



Corresponsales bancarios



etácil



Reval



efecty



MOVIRED

67012

12.489 - Página 1 de 2



**Adecuaciones
Eléctricas
Seguras para
tu Hogar.**

Soluciones rápidas
y certificadas.



Conexión inmediata
con técnicos
certificados.



**Garantía
en materiales
y mano de obra.**



**Financiación hasta
36 cuotas
en la factura.**

Adecuaciones eléctricas
certificadas para
medidores de difícil
acceso, bajones de
energía o instalaciones
que no cumplen la norma.

**AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2**

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8
hace parte del Grupo Enel y actúa como el
prestador del servicio de comercialización,
distribución y generación de energía eléctrica y
comercializador de gas combustible. Entidad
vigilada por la Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios.



Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
CÓDIGO FÁCIL CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:



EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMIENNO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta

\$12.000.000

Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos
Crédito Fácil CODENSA

Conócelos
escaneando el QR



enei

Total energía
\$216.870

Total aseo
\$67.670

=

Total a pagar
\$284.540

Comportamiento consumo

Estado de cuenta

¿Sabías qué...?

Mes	Consumo (kWh)
Oct	218
Nov	209
Dic	242
Ene	234
Feb	244
Mar	246
Abr	263

Activa Reactive Consumo promedio últimos 5 meses

Consumo mes actual: 263 kWh
Consumo promedio: 232 kWh
Valor kWh aplicado: \$824,59
Consumo diario: 8,22 kWh
Valor diario: \$6.777

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Componente	Valor
Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas + Restricciones + Costo Fijo + Costo kWh Mes	\$294,11 + \$57,63 + \$297,95 + \$83,65 + \$63,19 + \$28,06 + \$0,00 = \$824,59

Vigencia: MAR/2026
En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Número de cliente: 0762911-8

LECTURA	LECTURA ANTERIOR	DIFERENCIA DE LECTURAS	Factor	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	Valor unitario	Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	90.865	90.622	263	1	263	\$824,59	\$216.866

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: **\$824,59**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$4

1 TOTAL ENERGÍA: \$216.870

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP: tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enei.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: \$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo PROMOCAMBIAL DISTRITO SAS ESP

Número para cualquier consulta: **1600 900 000**

Cuenta contrato: 70167270

Documento equivalente electrónico No.: 390437282-0

Periodo de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial: 50%
Aporte residencial: 0%
Subsidio: 0%

Días liquidados 31

Datos usuario

Tipos	Unidades	Tipos	Unidades
Tipos productor: Pequ. Prod. Comercial	Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0	0
No Residenciales	1	0	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE
\$22.140,51	\$13.130,54	\$157.722,57

Histórico de facturación

Tonelajes por suscriptor

Servicio	Tonelaje
Barrido	0,00256516
Limpieza urbana:	0,00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0,00001100
Efectivamente aprovechadas:	0,06234979
Residuos no aprovechables:	0,00
Aforo no aprovechable:	0,00

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: \$67.670

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 67.670,00

GRUPO: 11 CIRCUITO: SP22-12164TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa ACTIVIDAD: COMERCIO 2014 Compañía de Energía Eléctrica Tarifa 11,64 por ml. Somos autogestores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 019 DE 1998. Sobre el contenido de la presente factura el Cliente queda con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020. Sobre el caso de suspensión provisoria el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio. Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 005 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, les invitamos a consultar en nuestra página web www.enei.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recibo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recibo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención telefónica por cada Empresa. El prestador de servicios de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 600.063.675-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Factura impresa por Consejo Distrital de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Canaliz Tecnología y Servicios S.A.S - nombre del SW: GENFinancero - NIT 900.321.151-0.

Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0762911-8**

Pago Oportuno
21 ABR / 2026

Total a pagar
\$284.540

(415)7707209914253(8020)01076291183904372820(3900)0000000284540

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2026 00:43:29

FECHA EXPIEDICIÓN: 10/04/2026 14:57:59



AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nit: 830073167 Usuario: 79443109 IP: 190.147.226.154 Último ingreso: 17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064089
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	07629118
Valor pagado:	\$264,540.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOB

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramila - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval, Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm – Buzón telefónico 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop
Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua

Para pagos y consultas
 tu número de cliente es: **0762912-0**
No. Medidor: 5277
¡Hola!
INS CREDITO TER

KR 13 NO 18 36 AP 302

APTO 302

BOGOTA, D.C. - LA CAPUCHINA


Valor a pagar
\$67.670
Pago oportuno
21 ABR /2026
Fecha suspensión
23 ABR/2026
Tu próxima lectura
05 MAY /2026
Periodo Facturado:
Del 06 MAR/2026
al 06 ABR/2026
32 días

 ¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR**
 y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

 Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 3 4 06 405 4995 Carga kW: 8,97
 Clase de servicio: Oficial | Subclase: Básica

Contáctanos | Puntos de atención Enel

316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

 Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

 Chat de servicio en enel.com.co/es/personas
Emergencias 115
Operador Claro
 Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
 Zona privada de
 la página Web

 App
 Enel Clientes
 Colombia

 www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
Operador de aseo
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía

 Desconecta los aparatos que no estés usando,
 como televisores, consolas o routers, para evitar
 consumo innecesario.

Inscríbete a factura virtual

 Regístrate en este código y recibe
 tu factura por correo electrónico

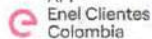
 Te lo cuenta **Enel.**
**Qué hacer en caso
 de una emergencia.**

 En una situación de riesgo eléctrico
 prioriza tu seguridad y **comunicate a**
la línea 601 5 115 115, al 115 desde
Claro o al 123 línea nacional.
¿Cómo pagar tu factura?
Medios virtuales de pago

 APP
 banco

 Cajero
 electrónico


Internet


 APP
 Enel Clientes
 Colombia

 Código
 QR para
 pagar
 por PSE

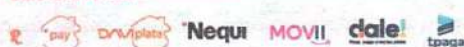
**Almacenes
 de cadena**

 Teléfono
 banco

 Botón de
 pago online

 Débito
 automático

 Botón
 de pago

Billetera virtual

**Red distrital
 RED CADE**
Centro de servicio
enel
 Únicamente Chia, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios


67009

12.487 - Página 1 de 2

**Adecuaciones
 Eléctricas
 Seguras para
 tu Hogar.**

 Soluciones rápidas
 y certificadas.

Conexión inmediata
 con técnicos
 certificados.

**Garantía
 en materiales
 y mano de obra.**

**Financiación hasta
 36 cuotas
 en la factura.**

 Adecuaciones eléctricas
 certificadas para
 medidores de difícil
 acceso, bajones de
 energía o instalaciones
 que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

 Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8
 hace parte del Grupo Enel y actúa como el
 prestador del servicio de comercialización,
 distribución y generación de energía eléctrica y
 comercializador de gas combustible. Entidad
 vigilada por la Superintendencia de Servicios
 Públicos Domiciliarios.

67009



Con **LA TARJETA DE LA CIUDAD** Crédito Fácil CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA
TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:



EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta **\$12.000.000**
Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos **Crédito Fácil CODENSA**

Conócelos **escaneando el QR**



CUIDE: #67365a171ea15e24047cd04ac4c58cd5dfca44cccb7910e463abdf10e37797cc4b38165146a50a3bc3b431b626f6c

Total energía \$0

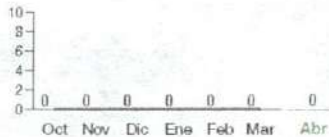
+

Total aseo \$67.670

=

Total a pagar \$67.670

Comportamiento consumo



Activa Reactiva Consumo promedio últimos 6 meses

Estado de cuenta

Consumo mes actual: 0 kWh
Consumo promedio: 0 kWh
Valor kWh aplicado: \$824.59
Consumo diario: 0,00 kWh
Valor diario: \$0

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas +
\$294,11 \$57,63 \$297,95 \$83,65 \$63,19
 Restricciones + Costo Fijo = **Costo kWh Mes \$824,59**

Vigencia: MAR/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Lectura actual - Lectura anterior = Diferencia de lecturas x Factor = Energía consumida kWh
 50.421 - 50.421 = 0 x 1 = 0
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$824,59

Número de cliente: 0762912-0

Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: \$0

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Suscripción Online en la página web o ingresando a FACTURA VIRTUAL desde www.codensa.gov.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: \$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta

Cuenta contrato: 70167271
 Documento equivalente electrónico No.: 390541637-6
 Período de facturación: 01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial: 50%
 Aporte residencial: 0%
 Subsidio: 0%
Días liquidados 31

Datos usuario

Volumen: 0,0000 Esparto: 3
 Densidad: 0,20 FREC. Recolección: 6
 % Participación: 0% FREC. Barrido: 7

Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE
\$22.140,51	\$13.130,54	\$157.722,57

Histórico de facturación



Toneladas por suscriptor

Barrido: 0,00256516
 Limpieza urbana: 0,00088811
 Rechazo del aprovechamiento: 0,00001100
 Electivamente aprovechadas: 0,06234979
 Residuos no aprovechables: 0,00
 Afno no aprovechable: 0,00

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$45.105
ASEO - DISTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$22.583
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$4
ASEO - INTERES POR MORA	\$8

3 TOTAL ASEO \$67.670

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 67.670,00

GRUPO: 11 CIRCUITO: SP23-12164TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
 ACTIVIDAD ECONOMICA: 8214 Comersio de Energía Eléctrica Tarifa 11,24 por mil. Somos autoabastecedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Contín
 CUMPLIMIENTO RESOLUCION OHS 015 DE 1999.
 Score el contrato de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información contactarse al (601) 5 115 115, fuera de horario al 01 8000 P12 115, o en nuestras Centrales de Servicio al Cliente. Línea de res ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
 Score el acto de suscripción, procede el recurso de reposición y el subsidio de aplicación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
 Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994.
 En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Comercio, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, lo invitamos a consultar en nuestra página web www.aren.com.co o comunicando a la línea (601) 5 115 115, fuera de horario al 01 8000 P12 115, o en nuestras Centrales de Servicio al Cliente. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recolección para tenerlo a través de la factura de servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recolección. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan las terminales, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención telefónica por cada Empresa. El proveedor del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 900.063.875-5. Entidad regulada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S. Nombre del SW: GEN-numbers - NIT 890.221.151-0.

Calidad del Servicio

Duración Interrupciones (Horas)	Frecuencia Interrupciones (Eventos)
DIUG: 11,57 Grupo: 11	FIUG: 13,00 DT: 255,79
DIU: 29,63 HC: 0,00	FIU: 27,00 CF: 0,00000
DIUM: 0,00 VC: 0,00	FIUM: 0,00 MC: 0,00
THC: 18,24 CEC: 0,00	TVC: 14,00 MF: 1,00
	%: 0,20
CD: 12164TR1	PERIODO: 2025/02



Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es: 0762912-0

Pago Oportuno 21 ABR /2026

Total a pagar \$67.670



(415)7707209914253(8020)01076291203905416376(3000)00000000067670

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2026 08:42:00
 FECHA EXPIRACIÓN: 10/04/2026 17:29:09



AGENCIA VIRTUAL
empresas

PAGOS A TERCEROS - VERIFICACIÓN

Entidad: CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR Nit: 830073167 Usuario: 79443109 IP: 190.147.226.154 Último ingreso: 17/04/2026 14:05:49

El pago del servicio se realizó con éxito

Número Autorización de Pago:	320517064093
Tipo de Servicio:	ENEL BOGOTA
Número de Cuenta	07629120
Valor pagado:	\$67,670.00
Número Cuenta Debitar:	****9742 Producto: CONFIDIARIO
Fecha y hora de la transacción:	

IMPRIMIR

REGRESAR

Entidad Financiera Cooperativa - Vigilada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOB

Defensor(a) del Consumidor Financiero:

Suzana Gomez Jaramila - Carrera 16 A No 80-83 oficina 601 Edificio Torre Oval, Bogotá.
Teléfono: 601 489 82 85. Atención personalizada de 9:00 am a 5:30 pm - Buñón telefónico: 24 Horas.
Correo electrónico: defensor.consumidor@confiar.coop
Defensor Suplente: Patricia Amelia Rojas Amezcua

SOLICITA TU
FACTURA EN-LÍNEA
Y PÁDALA A TRAVÉS DE:



Escanea el código QR, inscríbete en el formulario y empieza a recibirlo por correo desde el próximo mes.



AGENDA YA LA REVISIÓN PERIÓDICA OBLIGATORIA DEL GAS CON NUESTROS EXPERTOS VANTI y finánciala a través de tu factura de gas.



vanti
MÁS FORMAS DE PAGAR

Revisa la fecha de tu RPO en tu factura de gas. Agenda a tiempo en grupovanti.com o con cualquier OIA independiente y evita suspensiones.

Agéndate



Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Pagos electrónicos en otras entidades



Botón PSE



Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción



Escanea para pagar tu factura



*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.



Síguenos en nuestra redes sociales como [@grupovanti](https://www.instagram.com/grupovanti) y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatría
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: 164 ó 01 8000 919 052
01 8000 181 164

Atención presencial
Ingresa a www.grupovanti.com y conoce los pasos para agendar tu cita.



iHola!

CARLOS ALBERTO COSCIO
KR 13 18 36 L01 - LA VERACRUZ
BOGOTA

vanti

Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

Medidor Gas No. 5008111-6133052

Lote: P09GN Ruta: 0011320081390005000 Código del Sector: 398

Cuenta o referencia de pago **62567389**

vanti
Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:



IMPULSA TU NEGOCIO

Encuentra artefactos y soluciones en el Marketplace de Vanti Comercios.

PAGA HASTA EN 12 CUOTAS

A través de tu factura de gas natural.



ESCANEA EL CÓDIGO QR y adquiérelas ahora.



Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasolera S.A. ESP y Gaspar S.A. ESP.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica

Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea gratuita 01 8000 942 794

Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual

Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
<https://mi.grupovanti.com/>

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Se reservará el espacio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se pretenda el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un reclamo de reposición ante la compañía suministradora de gas. Si deseas más detalles dirigete al departamento de atención al cliente. Su opinión es importante para nosotros. Se reservará el espacio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se pretenda el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un reclamo de reposición ante la compañía suministradora de gas. Si deseas más detalles dirigete al departamento de atención al cliente. Su opinión es importante para nosotros. Se reservará el espacio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se pretenda el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un reclamo de reposición ante la compañía suministradora de gas. Si deseas más detalles dirigete al departamento de atención al cliente. Su opinión es importante para nosotros.



CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/27082025 VANTI

P09GN 0011320081390005000

398



61030

C1



PAGO REALIZADO

Cuenta de origen	*****9742
Valor pagado	1,033,750.00
n° comprobante	17096365
Fecha y hora	02/05/2026 00:06
ID Transacción	272089948
Número de Factura	62567389
Descripción pago	Vanti S.A. ESP Fra 62567389
Establecimiento	101 FINTECH S.A.S.
Referencia 1	02
Referencia 2	8300731675
Referencia 3	62567389
Costo transacción	0.00


[Imprimir](#) [Descargar](#)

TERMINAR

Entidad Financiera Cooperativa - Viglada Superintendencia Financiera de Colombia - Inscrita FOGACOOP