



## INFORME EJECUCIÓN CONVENIO

Página 1 de 244

### INFORME DE EJECUCION CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 4600107430 DE 2026

Medellín, 08 DE MAYO DE 2026

Radicado Interno: 20262000802

Estimado/a ALEJANDRO OSORIO ZAPATA

[alejandro.osorio@medellin.gov.co](mailto:alejandro.osorio@medellin.gov.co)

**DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE  
MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS**

**Asunto: informe de gestión mes de ABRIL 2026**

#### **Objetivo:**


Presentar informe consolidado de la gestión administrativa y operativa que se ha desarrollado en cumplimiento del contrato No. 4600107430 DE 2026 comprendido para el mes de ABRIL 2026

#### **Alcance:**

El presente informe se construye a partir de la información técnica, administrativa, financiera y jurídica que los aliados presentan a la supervisión de la ESU, esta información ha sido objeto de revisión y análisis antes de consolidarla y enviarla para el conocimiento del supervisor del Contrato Interadministrativo número No 4600107430 DE 2026

Así mismo se reitera que el personal operativo de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU, está realizando seguimiento permanente y detallado a la prestación del servicio y a las novedades que se puedan presentar, las mismas serán informadas de manera oportuna a la supervisión del contrato por medio de los canales establecidos como mensajería WhatsApp o correo electrónico.



	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 2 de 244

### Información contractual:

DESCRIPCION DEL CONTRATO	
<b>CONTRATANTE:</b>	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS
<b>NIT CONTRATANTE:</b>	890.905.211-1
<b>CONTRATISTA:</b>	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS ESU
<b>NIT CONTRATISTA:</b>	890.984.761-8
<b>OBJETO:</b>	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gerencia integral del proyecto de seguridad del distrito de Medellín

MODIFICACIÓN	DETALLE MODIFICACIÓN
<b>INICIO CONVENIO No: 4600107430 DE 2026</b>	Valor: CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS SETENTA PESOS (\$48,976,053,270). HONORARIOS, GRAVAMEN E IVA Incluido  Vigencia: Desde el (01) de febrero de 2026 hasta el (31) de octubre de 2026

TOTAL, RESUMEN DEL CONVENIO	
<b>Total:</b>	\$48.976.053.270

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato interadministrativo 4600107430 DE 2026, y con fundamento en el Reglamento de Contratación, el Manual de Supervisión de la ESU, y demás normas vigentes que regulan la materia al momento de elaborar el presente informe, se precisan los siguientes ítems.

## 1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

**LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU**, realizó un proceso de selección y contratación eficiente de los servicios de seguridad. **“SELECCIONAR EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMO ALIADOS PROVEEDORES PARA LA FIRMA DE ACUERDOS MARCO CON LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS – ESU Proceso # 2025-6”** el cual inicio el 17 de enero 2026.

El proceso se puede ver en el enlace:

[Portal de contratación ESU](https://www.esucontratacion.com/procesos/view/3172)

<https://www.esucontratacion.com/procesos/view/3172>

De acuerdo con la evaluación definida en el numeral anterior, resultan elegibles como Aliados Proveedores, los siguientes participantes, de acuerdo con los puntajes obtenidos y las reglas del Pliego de Condiciones:

### SEGMENTO GRAN EMPRESA

POSICION	PROPONENTE	NIT
1	SEGURIDAD DE COLOMBIA ANTIOQUIA LTDA	890.911.846-2
2	SEGURIDAD LAS AMERICAS	860.518.862-7
3	SEGURIDAD NACIONAL LTDA	891.408.256-4
4	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	900.306.514-3
5	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	800.010.866-6
6	MIRO SEGURIDAD LTDA	890.932.539-6
7	VIGILANCIA SANTA FERREÑA Y CIA LTDA	800.076.719-5
8	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA	890.911.972-2

### SEGMENTO MIPYME

POSICION	PROPONENTE	NIT
1	SEGURIDAD RAM LTDA	830.053.928-8
2	VC SEGURIDAD	800.066.092-2
3	VIGILANCIA INDUSTRIAL DE COLOMBIA LTDA	890.916.483-5

El esquema general de seguridad para el contrato Suministros y Servicios del **01 al 30 de abril 2026** se cubre con las empresas de vigilancia:

### SEGMENTO GRAN EMPRESA

ITEM	PROPONENTE	NIT
1	SEGURIDAD LAS AMERICAS	860.518.862-7
2	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	900.306.514-3
3	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	800.010.866-6
4	MIRO SEGURIDAD LTDA	890.932.539-6
5	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA	890.911.972-2

### SEGMENTO MIPYME

ITEM	PROPONENTE	NIT
1	VC SEGURIDAD	800.066.092-2

Distribución de empresa aliadas por secretarías en el contrato interadministrativo **4600105004 de 2025**, en la modalidad armada, sin arma y canina desde para el mes de agosto del **01 al 30 de abril 2026**:

SECRETARIA	EMPRESA DE VIGILANCIA
CULTURA CIUDADANA	AMERICAS
	ZONA DE SEGURIDAD
DER HUMANOS	ZONA DE SEGURIDAD
DESARROLLO ECONOMICO	AMERICAS
	VC SEGURIDAD
FONSET	MIRO SEGURIDAD
INCLUSION SOCIAL	AMERICAS
	SEGURCOL
	EXPERTOS
MEDIO AMBIENTE	SEGURCOL
	MIRO SEGURIDAD
	EXPERTOS
MOVILIDAD	EXPERTOS
PARTICIPACION CIUDADANA	AMERICAS
SECRETARIA DE SALUD	MIRO SEGURIDAD

SUMINISTROS Y SERVICIOS	EXPERTOS
	ZONA DE SEGURIDAD
	EXPERTOS

ESQUEMA ALIADOS PROVEEDORES DEL 01 al 31 de Abril 2026						
NOMBRE DEL ALIADO	N° SEDES	N° SV. ACTIVOS	N° GUARDAS	N° EJECUTIVOS	N° SUPERVISORES	N° SISTEMAS DE ALARMAS (MONITOREO)
EXPERTOS SEGURIDAD LTDA.	73	112	227	3	18	0
SEGURIDAD LAS AMERICAS	129	168	339	3	12	0
ZONA DE SEGURIDAD LTDA.	12	18	26	2	9	0
MIRO SEGURIDAD LTDA.	13	102	131	2	14	0
VC SEGURIDAD	6	6	18	1	3	0
SEGUROCOL	5	7	24	1	6	0
TELEVIGIA LTDA.	0	0	0	0	0	177
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>413</b>	<b>765</b>	<b>12</b>	<b>62</b>	<b>177</b>

La relación de los servicios de seguridad y abonados de los sistemas de alarmas en abril 2026 por empresas se identifica a través del siguiente enlace:

<https://esumedellin.sharepoint.com/sites/InformesClientesESU/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FInformesClientesESU%2FDocumentos%20compartidos%2FSECRETAR%C3%8DA%20DE%20SU%20MINISTROS%20Y%20SERVICIOS%2F4600107430%20DE%202026%2FANEXOS%20DE%20FACTURACI%C3%93N&viewid=8252cb11%2Df35a%2D4720%2D9f9c%2D4d825a145508>

Durante el proceso de **validación de anexos de servicios** (una actividad mensual), se realiza una **revisión detallada de los servicios prestados**. Esta revisión implica **inventariar** de manera **unificada** los servicios prestados en una **misma sede**.

### ACTIVIDADES DE LOS TÉCNICOS DE LA LÍNEA DE VIGILANCIA DEL 01 AL 30 DE ABRIL 2026.

Atención de asesorías, acompañamiento y auditorias de parte de la ESU, en la verificación de la ejecución del contrato **del 01 al 30 de abril 2026.**

FECHA	CLIENTE	SEDE	ACTIVIDAD	TEMA TRATADO
01/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio CAD. Realizando revista al puesto del control de Acceso al edificio sin novedad. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del cliente Suministros y Servicios
01/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CCTV del CAD. Encontrando a las dos operadoras de medios realizando sus labores de paneo y revisión de las áreas sin novedad. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
01/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV -SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CCTV del 123 sin novedad. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
01/04/2026	Suministros y Servicios	SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio 123. Puesto de control de acceso a vehículos oficiales. Con la novedad del espejo para la revisión visual de vehículos partido. Por lo cual se solicita la reposición de la herramienta de carácter urgente con el fin del Guarda pueda ejercer su control de inspección a los vehículos. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del cliente Suministros y Servicios
01/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Carré en la zona exterior sin novedad. Puesto bajo el control y la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del cliente Suministros y Servicios
01/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio Vásquez sin novedad en los servicios puesto bajo el control y la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
01/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del puesto del Edificio Bulevar de San Juan. Se encuentra personal autorizado realizando trabajos de pintura y estructuras. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios

06/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio Carré. Encontrando los servicios sin novedad. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
06/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del área del Dispositivo del Edificio Bulevar de San Juan. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
06/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se pasa revista técnica al Dispositivo del Edificio Vásquez. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios. La guarda Yaira Mena quién se quedó encerrada en el ascensor ya fue sacado sin novedad y se restableció la energía.
06/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CCTV del edificio CAD, encontrando los servicios sin novedad. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
06/04/2026	Suministros y Servicios	CAD Auditorio Concejo de Medellín	Revista Técnica	Se realiza revista técnica al auditorio del Concejo de Medellín el cual se encuentra en sección plenaria sin novedad. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
06/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV -SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CCTV del 123 sin novedad. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
06/04/2026	Suministros y Servicios	SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio 123 sin novedad puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
07/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD Parqueadero Bicicletas	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CAD. Puesto parqueadero público de bicicletas. Bajó la responsabilidad y el control operacional del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios. Realizando las recomendaciones sobre las consignas en el parqueadero público y las políticas de estricto cumplimiento.
07/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez Banco de oportunidades	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del banco de oportunidades. Dispositivo del Edificio Vásquez. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
07/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Carré. Control de acceso. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios. Sin novedad en todos los puestos.

07/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo Edificio Bulevar de San Juan. Sin novedad en todos los puestos. Bajó la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
08/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del CCTV del CAD. Encontrando el personal de operadoras sin novedad en el servicio. Puesto bajó la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
08/04/2026	Suministros y Servicios	CAD Auditorio Concejo de Medellin 2 Piso	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Control de Acceso del 2 piso del Concejo de Medellín y a la vez se verifica la sección plenaria del Concejo sin novedad. Puesto bajo la responsabilidad y el control del Aliado Miro Seguridad, del Cliente Suministros y Servicios.
08/04/2026	Suministros y Servicios	CAD	Reunión de Revisión y actualización protocolos	Nos encontramos con la Doctora Balbina Contratista de Calidad Suministros y Servicios. En la revisión y actualización del Protocolo de Seguridad. con el fin de reglamentar todos los procesos dentro y fuera del CAD
08/04/2026	ESU	ESU	Revisión de anexos	Se realizo reunión con los Aliados Miro Seguridad para la revisión de anexos de Facturación del Cliente Suministros y Servicios. Con la participación de Ferney Contreras. Quefer Monsalve. Yesica. Duber y Luis. En las oficinas de la ESU
09/04/2026	ESU	ESU	Reunión de Seguimiento	Se realiza reunión equipo unidad de seguridad seguimiento nueva alianza proceso de facturación y otros aspectos en la sala transformación de la entidad ESU
09/04/2026	Suministros y Servicios	CAD Personería	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD. Puesto de Control de acceso Personería Distrital. Bajó la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del cliente Suministros y Servicios sin novedad en los servicios.
09/04/2026	Suministros y Servicios	SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio 123. Puesto control de acceso a parqueadero público. Encontrando la siguiente novedad en el dispositivo Canino donde deben de haber 9 Can y en el momento se encuentran 6 ya que linda se encuentra incapacitada por picadura de una abeja. Esto obliga a los Caninos a Doblar el trabajo de Can.
09/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV -SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CCTV del 123. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios. Se encuentra Doña Rosa realizando una capacitación a las operadoras. Sobre revisión y análisis de placas a Vehículos en el parqueadero con el fin de identificar amenazas.

09/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CCTV del CAD. Con el personal de operadoras entrantes y salientes sin novedad. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
10/04/2026	Suministros y Servicios	SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio 123. Puesto del piso No 16 Bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios. Así mismo realizo acompañamiento al Ingeniero Carlos Alberto Oyola de la Empresa Seguridad las Américas. Quien se encuentra realizando un Back de los Computadores de Control de acceso de piso 16. 15. Oficina de Supervisores y Control de acceso Piso 1.
10/04/2026	Suministros y Servicios	EDIFICIO CAD Control de Acceso Vehicular	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD puesto control de Acceso vehicular. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios sin novedad, se recomienda la aplicación de las consignas y el cumplimiento de los protocolos.
13/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD. Puesto Filtros de acceso Alcaldía. Realizando las recomendaciones de las Consignas de manejo de Documentos de identificación de los usuarios. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios sin novedad.
13/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio Vásquez. Puesto de seguridad exterior y Puesto del Banco de oportunidades de la Alcaldía realizando las respectivas recomendaciones en el cumplimiento de las Consignas y protocolos de seguridad. Puesto bajo el control y la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
13/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Carré. Puesto control de Acceso a las diferentes oficinas. Realizando las recomendaciones de aplicación de la consigna de pedir la Identificación de todos los funcionarios y usuarios que ingresan a las instalaciones. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
13/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo Edificio Bulevar de San Juan. Puesto piso 4. Realizando las recomendaciones de identificación de los usuarios que llegan al piso. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios

13/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV -SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del 123. Puesto CCTV. Bajó la responsabilidad y Control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios sin novedad.
13/04/2026	Suministros y Servicios	SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio 123. Puesto control de Acceso Con guía Canino haciendo énfasis sobre las diferentes consignas. Puesto bajo la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios sin novedad
14/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CAD. Puesto control de Acceso por el Sótano ascensores. Realizando las recomendaciones de la exigencia de la Identificación de los funcionarios con sus Carnet Institucional. Cómo también la verificación de la fecha de vencimiento de los mismos. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
14/04/2026	Suministros y Servicios	CAD	Reunión de Seguimiento	Se realiza Reunión de seguimiento del Contrato de Suministros y Servicios. En el CAD. Encabezado por Don Fabio. Doña Hilda. Don Alejandro. De la ESU Doña Marcela. Yesica. Duber y Felipe. Tratando temas de Facturación y seguimiento a lo pactado en el Contrato
14/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Bulevar de San Juan. Puesto control de acceso principal de usuarios. Se recomienda el control. La identificación del personal y la aplicación de las diferentes consignas. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
14/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Vásquez. Haciendo la recomendación del cumplimiento de las diferentes consignas y políticas. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
14/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Carré. Haciendo la recomendación del cumplimiento de las diferentes consignas. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
15/04/2026	Suministros y Servicios	Suministros y Servicios	Recomendaciones de seguridad	Se realizo información detallada y alerta de medidas de seguridad sobre la protesta social de paro por personal del Magisterio. Motivo: Cumplimiento del acuerdo 003 de 2024, Salud, medicamentos y reconocimiento de pagos sociales de mitad de año. Punto de salida calle 57 con carrera 43 toman la carrera 43 sentido norte- sur hasta la avenida la playa calle 52 bajando hacia el occidente por la calle 52 a empalmar con la avenida Oriental carrera 46 se toma hacia el

				sur hasta la calle 44 San Juan hasta parque de las luces.
15/04/2026	Esu	Ciudadela Cata	Reunión de Seguimiento	Se realizo reunión de seguimiento a la plataforma en compañía de todos los ejecutivos de las empresas aliadas y de los técnicos de la unidad de seguridad conformada por Estefanía Yepes Duber Ospina Caro, Fernando ESU, Lucas Villada Diez, Luis Alfredo y José ESU.
15/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CAD. Puesto control de Acceso vehicular de la Alcaldía. Haciendo las recomendaciones de la aplicación de las diferentes consignas dentro del puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del cliente Suministros y Servicios sin novedad.
15/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CCTV del CAD. Haciendo las recomendaciones de las diferentes consignas y estar muy atentos en la revisión o paneo de cámaras en todo el perímetro. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
16/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CAD. Puesto control de Acceso y Salida de Servicios Tributarios. Haciendo las recomendaciones del control de Acceso a los usuarios. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
16/04/2026	Suministros y Servicios	Plaza de la Libertad	Reunión de Seguimiento	Se realizo reunión de seguimiento de los diferentes grupos de seguridad en el edificio plaza de la Libertad. Con el fin de articular los diferentes frentes de reacción y responsabilidad en todo el complejo y la actuación con policía Nacional. Secretaria de seguridad.
16/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Vásquez. Puesto de seguridad externa y puesto del Banco de oportunidades de la Alcaldía. Haciendo la recomendación del cumplimiento de las consignas y buen servicio a la Ciudadanía. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
16/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo Edificio Carré. Puesto control de Acceso a usuarios y funcionarios. Al igual que el puesto de control de salida de personal. Haciendo las recomendaciones de las Consignas y el buen servicio al cliente. Puesto bajo la responsabilidad y el control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.

16/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Bulevar de San Juan. Haciendo las recomendaciones del cumplimiento de los protocolos y consignas. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
16/04/2026	Aliado Miro Seguridad	CAD	Reunión	En el momento se realizó acompañamiento a reunión con el personal del Aliado Miró Seguridad. En el cual se encuentran en una explicación de funcionamiento de la Cooperativa Feiro. Con el fin de aclarar inquietudes sobre los descuentos de ahorro y pago de la afiliación.
17/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CCTV del CAD. Con la Compañía del Doctor Fabio Sossa Cliente Suministros y Servicios. El Supervisor de Seguridad del Aliado Zona Seguridad. Realizando la presentación Formal de la Operadora de Medios Tatiana Carolina Loaiza Monsalve quién llega a recibir inducción del puesto. Para relevo de Vacaciones.
17/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Bulevar de San Juan	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Bulevar de San Juan. Haciendo la recomendación de las consignas y el cumplimiento de los protocolos. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
17/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Carré. Realizando las recomendaciones de las Consignas y protocolos de Seguridad. Puesto bajo la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
20/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD. Puesto control de Acceso y Caniles principal al Concejo de Medellín. Haciendo las recomendaciones sobre las consignas y la identificación del personal con sus respectivos Carnet institucional. Así mismo pasó revista a las casas donde están los Can. En las cuales se está implementando la instalación de termómetros con el fin de verificar en tiempo real la temperatura dentro de la casa y con esto brindar una excelente calidad a los canes. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
20/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio Vásquez. Puesto control de Acceso al edificio. Encontrando el dispositivo de. Acuerdo a los puestos. Bajó la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios

27/02/1900	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Carré. Puesto control de Acceso a las Instalaciones. En compañía del Supervisor de los servicios. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios. Dando la recomendación del cumplimiento de las diferentes consignas
20/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CCTV del CAD. Haciendo las recomendaciones de las Consignas del puesto y la aplicación de los protocolos. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
21/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV -SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del 123 CCTV del edificio. En compañía de Doña Rosa jefe de Seguridad y Duber técnico de la ESU. Dispositivo bajo la responsabilidad del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
21/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Carre	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio Carré. Puesto control de Acceso a las Instalaciones en Compañía del Supervisor de seguridad Madrid. Haciendo las recomendaciones de la aplicación de las diferentes consignas. Puesto bajo la responsabilidad y el control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
21/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio Vasquez	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del Edificio Vásquez. Haciendo las recomendaciones de la aplicación y exigencia de la identificación del personal. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
21/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD. Puesto parqueadero de bicicletas público. Haciendo las recomendaciones de las Consignas y registro de bicicletas. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
21/04/2026	Esu	Esu	Reunión	Se realizo reunión con las empresas Aliadas de Seguridad, Expertos, Miro, Secur col. En compañía de Todo el Equipo de la unidad de seguridad en reunión, con el fin de tratar temas sobre la citación del Concejo de Medellín sobre la Ley Lorenzo.
21/04/2026	Aliado Zona Seguridad	CCTV CAD	Reunión Revisión de Nomina	Se realizo reunión con la Señora María Fernanda Gerente de Zona Seguridad. Realizando una capacitación de gestión de liquidación de Nomina al personal de Operadoras de Medios Tecnológicos. Del Dispositivo del CCTV del CAD.
22/04/2026	Esu	Edificio CAD	Reunión de capacitación	Se asistió a reunión programada por la Alcaldía a capacitación de sistema contractuales de contratación Ley Acuerdo No. 016 en el piso 9 de la Alcaldía de Medellín. Compra Pública Innovadora.

22/04/2026	Esu	Esu	Reunión	Se realizo reunió con los tres guardas de seguridad que prestaran un nuevo servicio en la avenida el ferrocarril puesto Comisaría de Familia Permanente Zona Sur Socialización e indicaciones específicas para cumplir con el servicio de control de acceso.
23/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del CAD, puesto de control de acceso al CAD. Puesto de filtros para registro de usuarios. Haciendo las recomendaciones de la aplicación de los protocolos. Puesto bajo el control y responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
23/04/2026	Aliado Miro Seguridad	CAD	Reunión de capacitación	Se realizo visita por parte del ingeniero Cristian. El Ejecutivo de Servicios de Miró Seguridad con el fin de aclarar unas dudas de la plataforma y verificar los puntos de registro de los puntos en terreno, la verificación se realizó revisando todos los puntos que presentaban inconvenientes y quedando todo solucionado.
27/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al puesto del Dispositivo del CAD. Puesto CCTV. Haciendo las recomendaciones de los paneos en las diferentes áreas con el fin de evitar cualquier acción y neutralizar cualquier tipo de amenaza. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
27/04/2026	Suministros y Servicios	CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD. Puesto control de Acceso Alcaldía. Haciendo la recomendación de hacer la inspección a bolsos a la hora de salida y el ingreso de funcionarios. Contratistas. Usuarios. Puesto bajo el control y la responsabilidad del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
28/04/2026	Suministros y Servicios	CCTV -SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio SIES-M puesto Central de Monitoreo haciendo la observación de la aplicación de las diferentes consignas puesto bajo el control y la responsabilidad del Aliado Zona Seguridad del Cliente Suministros y Servicios
28/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio CAD. Puesto del Sótano ingreso ascensor privado Concejo de Medellín. Haciendo la recomendación del cumplimiento de los protocolos y la identificación de quienes ingresan al mismo. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
28/04/2026	Suministros y Servicios	SIES-M 123	Revista Técnica	Se realizo revista técnica al Dispositivo del Edificio SIES-M 123. Puesto control de Acceso vehicular al parqueadero privado del Sótano. Haciendo la recomendación de la aplicación de las diferentes consignas. Puesto bajo la responsabilidad y control del Aliado Miró Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.

29/04/2026	Suministros y Servicios	Edificio CAD	Revista Técnica	Se pasa revista técnica al puesto del Dispositivo del CAD. Filtro control de acceso al edificio sin novedad, puesto bajo el control y la responsabilidad del Aliado Miro Seguridad del Cliente Suministros y Servicios.
29/04/2026	Suministros y Servicios	Concejo Medellín	Citación Plenaria Concejo Medellín	Buenas tardes. En compañía de Yesica Ocampo, Luis Rodríguez y del Abogado Miguel García, nos reportamos desde las 15 horas en el CAD, con los representantes de las empresas proveedoras del servicio de vigilancia, Segurcol, Expertos y Miro Seguridad, preparando información para la Comisión Accidental en el concejo de Medellín.

FECHA	CLIENTE	SEDE	TIPO DE ACTIVIDAD	ACTIVIDAD
04/04/2026	Suministros y servicios	Teatro Lido	Operativa	Visita Operativa
05/04/2026	Suministros y servicios	Preventorio Belen	Operativa	Visita Operativa
05/04/2026	Suministros y servicios	Parque Biblioteca Belen	Operativa	Visita Operativa
05/04/2026	Suministros y servicios	Casa de Justicia Robledo	Operativa	Visita Operativa
06/04/2026	Suministros y servicios	MOVA	Administrativa	Revisión de anexos de factura
09/04/2026	Suministros y servicios	Centro de Emprendimiento y Empleo Moravia	Operativa	Visita Operativa
09/04/2026	Suministros y servicios	Centro Cultural Moravia	Operativa	Visita Operativa
09/04/2026	Suministros y servicios	Parque Explora	Operativa	Visita Operativa
09/04/2026	Suministros y servicios	Planetario	Operativa	Visita Operativa
09/04/2026	Suministros y servicios	Cobertura Medio Ambiente	Operativa	Visita Operativa
10/04/2026	Suministros y servicios	Cerro el Volador	Operativa	Visita Operativa
13/04/2026	Suministros y servicios	Mas Cerca Guayabal	Operativa	Visita Operativa
13/04/2026	Suministros y servicios	Preventorio Belen	Operativa	Visita Operativa
14/04/2026	Suministros y servicios	CAD	Administrativa	Reunión de seguimiento del interadministrativo
14/04/2026	Suministros y servicios	CVG Guayabal	Operativa	Visita Operativa
15/04/2026	Suministros y servicios	CAD	Administrativa	Mesa de Seguridad
15/04/2026	Suministros y servicios	Ciudadela Universitaria CATA	Operativa	Avance Plataforma Zona HZ
16/04/2026	Suministros y servicios	CVG Guayabal	Operativa	Visita Operativa
16/04/2026	Suministros y servicios	CVG Moravia	Operativa	Visita Operativa

16/04/2026	Suministros y servicios	Casa de Cultura las Estancias	Operativa	Visita Operativa
16/04/2026	Suministros y servicios	Inspección de Policía Villatina	Operativa	Visita Operativa
17/04/2026	Suministros y servicios	Centro Comercial Quincalla	Operativa	Visita Operativa
17/04/2026	Suministros y servicios	Parque Biblioteca San Javier	Operativa	Visita Operativa
20/04/2026	Suministros y servicios	Cerro Moravia	Operativa	Visita Operativa
20/04/2026	Suministros y servicios	Inclusión Social	Operativa	Visita Operativa
20/04/2026	Suministros y servicios	CAD	Operativa	Visita Operativa
20/04/2026	Suministros y servicios	Lote Exposiciones	Operativa	Visita Operativa
21/04/2026	Suministros y servicios	Sies-M	Operativa	Visita Operativa
21/04/2026	Suministros y servicios	Parque Juanes Habitante de calle	Operativa	Visita Operativa
21/04/2026	Suministros y servicios	Comisaria e inspección Doce de Octubre	Operativa	Visita Operativa
22/04/2026	Suministros y servicios	Secretaria de Movilidad	Operativa	Visita Operativa
22/04/2026	Suministros y servicios	Casa de Justicia el Bosque	Operativa	Visita Operativa
23/04/2026	Suministros y servicios	Preventorio	Operativa	Visita Operativa
23/04/2026	Suministros y servicios	Biblioteca Poblado	Operativa	Visita Operativa
23/04/2026	Suministros y servicios	Lote Exposiciones	Administrativa	Revisión de alertas tempranas
25/04/2026	Suministros y servicios	Cerro la Asomadera	Operativa	Visita Operativa
25/04/2026	Suministros y servicios	Biblioteca Avila	Operativa	Visita Operativa
27/04/2026	Suministros y servicios	Plaza Mayor	Operativa	Reunión articulación de seguridad
28/04/2026	Suministros y servicios	Limitados visuales	Operativa	Verificación sistema de alarma
28/04/2026	Suministros y servicios	Cerro las Golondrinas	Operativa	Visita Operativa
28/04/2026	Suministros y servicios	Centro de Diagnóstico y Derivación	Operativa	Visita Operativa
29/04/2026	Suministros y servicios	Casa de Cultura Avila	Operativa	Visita Operativa
29/04/2026	Suministros y servicios	Concejo de Medellin	Administrativa	Comisión Accidental
30/04/2026	Suministros y servicios	Concejo de Medellin	Administrativa	Articulación temas de seguridad por las marchas del 01 de mayo 2026

### Nota

Por parte del personal operativo de la Unidad de Seguridad de la ESU (técnicos administrativos Lucas Israel Villada Diez, Duberney Ospina, Virgilio Sánchez, Luis

Rodríguez y Cesar Escobar, la profesional Yesica Paola Ocampo), se apoyó durante todo el mes y de manera constante la prestación del servicio de vigilancia y demás necesidades operativas en la sede principal CAD (Centro Administrativo Distrital), Secretaria de Seguridad Edificio Bussines Plaza y demás Edificios Centrales, se destacan actividades de especial atención como apoyo a los esquemas de seguridad debido a manifestaciones ciudadanas, reuniones operativas y de coordinación de actividades con la supervisión del contrato y demás dependencias.

## FINALIDAD

Este Informe técnico tiene como fin la presentación de una manera práctica, el reconocimiento frente a los avances en las funciones específicas, técnicas, administrativas, financieras, jurídicas y estratégicas del contrato y la prestación del servicio, recopilando el conjunto de datos durante el periodo de tiempo correspondiente desde el 01 al 30 de abril de 2026, en ejecución del contrato interadministrativo No. **4600107430 DE 2026**, entre el **"DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTRO Y SERVICIOS"** y la **ESU**, conforme a la alianza estratégica conformada por MIRO SEGURIDAD. EXPERTOS SEGURIDAD, ZONA DE SEGURIDAD, LAS AMERICAS, VC SEGURIDAD, SEGURIDAD RECORD (SEGURCOL) Y TELEVIGIA, en la ciudad de Medellín.

## ESQUEMA DE SEGURIDAD ZONA DE SEGURIDAD

INFORME DE GESTION			
Aliado estratégico	ZONA DE SEGURIDAD LTDA		
<b>Gestión periodo:</b>	Entre el 01 al 30 de abril de 2026	CONTRATO:	202600004
<b>Cliente:</b>	SyS CCTV + secretaria Cultura Ciudadana + secretaria Paz y Derechos Humanos	N.º de sedes:	12
<b>N.º Manejadores Caninos:</b>	0	N.º de OMT:	13
<b>N.º de servicios activos:</b>	18	Total, Dispositivo:	26

<b>N. de vigilantes</b>	13		
<b>N.º de Supervisores:</b>	9	N.º de Ejecutivos	2

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **ZONA DE SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

Ejecutivos al servicio de las sedes de Suministros y Servicios

**MARIA FERNANDA CUENCA ECHEVERRI**  
**WONDER YULIAN URREA OSORIO – Operativo de Apoyo**

#### **PLATAFORMA TECNOLÓGICA UTILIZADA. ZONA HZ**

Contamos con la aplicación ZONA HZ en tiempo real, para lo cual el ejecutivo en servicio cuenta con un usuario para manejo operativo en general, adicional se cuenta con cuatro zonas de supervisión móvil las 24 horas para la ESU, que cuentan cada uno con usuario de supervisión y reportería general, que quedan estipuladas en la plataforma de ZONA HZ sedes de CCTV y sedes externas de la secretaria de Paz y DDHH.

Cada sede tiene de manera independiente usuario de reporteria para realizar la minuta virtual, y cambio de Turno e informe de eventualidades en tiempo real.

La plataforma nos muestra alertas frente a movimientos diferentes del servicio, y el diligenciamiento en tiempo real de cada formulario asignado a cada uno de los servicios diurnos entre ellos diurnos y en su mayoría 24 horas que se tienen asignados para Suministros y Servicios.

Para continuidad del contrato desde el 17 de enero del 2026, y en el mes de abril del 2026 en general se dio cumplimiento en plataforma a todas las actividades

contractuales por medio de la plataforma que se puede validar en tiempo real y que se anexan a las estadísticas de la operación generada en el periodo para Suministros y Servicios de:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. Supervisión:            | Total de Revistas Proyectadas entre 1al 30 abril /26 = 468                             |
|                            | Total, de Revistas Ejecutadas en el sistema = 468<br>Cumplimiento del 100% de Revistas |
| 2. Alertas Tempranas:      | Total de = 3   |
| 3. Novedades Presentadas:  | Total de = 0   |
| 4. Siniestros Presentados: | Total de = 0   |
| 5. Visitas a clientes      | Total de = 9   |
| 6. Capacitaciones          | Total de = 3   |

### **ACCIONES POSITIVAS**

- Se mantiene el proceso de validación con la central de la empresa y los vigilantes el continuo monitoreo por vía celular, WhatsApp, tanto en reportes como en acompañamiento de la supervisión, a la reacción oportuna atención de eventos y novedades en cada puesto de trabajo, como lo son permisos para diligencias, incapacidades entre otras y visitas operativas.
- Se realizo una verificación en visita a cada una de las sedes y cada puesto, sobre los elementos que fueron entregados en cada puesto de trabajo, para validar el inicio del contrato y el cumplimiento de consignas en los mismos.
- Se continua con la asignación y back up de la información de los tres (3) controles de acceso al cliente Suministros y Servicios como proceso contractual y en comodato para el trabajo en las sedes de vigilancia, en, El Edificio Carrer, Edificio Bulevar y Cepar.
- Se realizó visita a cada una de las sedes, 9 visitas en total, por parte de la coordinación general de ejecutiva de servicio, con la finalidad de conocer las inquietudes en las sedes.

- Se ha realizado el control de acceso correspondiente con personal autorizado vía correo por la ESU. Para ingresar a los diferentes puestos, y se dio cumplimiento a todas las modificaciones de los horarios requeridos por el cliente.
- Se realizó acompañamiento operativo a las sedes en general de la secretaria adscrita al dispositivo evaluando, consignas y funciones de la vigilancia, se impartió recomendaciones generales, procedimientos y verificación de la plataforma macro.

ITEM	SEDE - UBICACIÓN	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	CANT. PERSONAS
1	Casa R	1	Sin Armas	10 HORAS /L-V 7 HORAS /S	1
2	CEPAR. Centro de formación para la Paz y la Reconciliación	1	Sin Armas	24 /L-D /	3
3	Casa Vivero Sol de Oriente	1	Sin Armas	24 /L-D /	3
4	CEMENTERIO UNIVERSAL	2	Sin Armas	24 /L-D /	6
TOTAL PERSONAL					13

ITEM	SEDE - UBICACIÓN	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	CANT. PERSONAS
1	Secretaria De Cultura Parque explora Cctv	1	Sin Armas	24 /L-D /	3
TOTAL PERSONAL					3


ITEM	SEDE - UBICACIÓN	CANT. SERVICIOS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO	CANT. PERSONAS
1	Secretaria De Movilidad Cctv	1	Sin Armas	24 /L-D /	3
2	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT	1	Sin Armas	24 /L-D /	3
3	CAD OMT CCTV Central de Monitoreo OMT Fijo día	1	Sin Armas	11 /L-V Sin Festivo / Diurna	1
4	Secretaria De Seguridad OMT CCTV Central de Monitoreo piso 11	1	Sin Armas	24 /L-D /	3
TOTAL PERSONAL					10
9	SERVICIOS				
26	PERSONAS			TOTAL SECRETARIAS	26

## GESTIÓN OPERATIVA

- Se genero cumplimiento a todos y cada uno de los servicios que fueron asignados, validando horarios de cada puesto con sus respectivas

extensiones de horarios en algunas sedes, con validación de la supervisión, base y programación. Adicionalmente se informa cada apertura y cierre con formato por parte de los vigilantes en tiempo real.

- b. Durante el transcurso de la ejecución del contrato se viene monitoreando los elementos que fueron suministrados para la prestación del servicio en cada puesto, en servicio de ha observado todo en perfectas condiciones a través de pruebas realizadas; celulares, tonfas, linternas, equipos de invierno y detector de metales etc.
- c. Se está acompañando según requerimiento de la ESU para la formación de protocolos de seguridad en área de seguridad especifica en los servicios prestados por los aliados estratégicos y la ESU, estamos a la espera de validación de consignas entregadas por el usuario de cada servicio asignado, al momento las consignas son modificadas de acuerdo con las necesidades del puesto.
- d. Se lleva estricto control de los reportes con la central, cada puesto se reporta en el día cada dos horas y en la noche cada hora, al igual que los fines de semana. y estricto control con las aperturas y cierres.
- e. Se genero información inicial como sensibilización de inicio de contrato, se radico ante la entidad los documentos respectivos y los registros de participación de esta, la cual se lleva de forma virtual.
- f. Se validaron ingresos de personal a cada sede con autorización del supervisor del contrato y cambios de horarios en sedes que fueron solicitadas por el cliente.
- g. Revistas de supervisión a todas las diferentes sedes en servicio con personal de zona de seguridad Ltda., revistas diarias en todos los puestos de trabajo de cada área asignada, cada 12 horas o atención a reacción inmediata de eventualidades, como apoyos en aperturas y demás seguimientos requeridos por operaciones.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 22 de 244

- h. Se hace seguimiento a los comunicados que realizaran las diferentes Operadoras de Medios de las sedes custodiados para dar respuestas a las PQR, solicitudes u otros en copia a Suministros y Servicios.

## **CAMPAÑAS DE SEGURIDAD**

- Se mantiene la notificación y verificación de cambios de turno en el puesto de trabajo para determinar anticipadamente cualquier situación que pueda suscitarse en tiempo real dando cubrimiento a todos los puestos en general ya sean por incidentes, incapacidades, calamidades y permisos no remunerados, informando oportunamente al ejecutivo del contrato.
- Carta de presentación del vigilante cuando realice turno adicional o rotación del personal, para generar la confianza con el cliente del personal contratado por la empresa Zona de Seguridad Ltda.

## **ALERTAS TEMPRANAS**

- Para el caso particular de los CCTV, semanalmente se envía correo electrónico las novedades persistentes de los equipos custodiados, las cámaras y las actividades que se hayan visualizado en general del servicio.

Cuadro resumen de plataforma sobre situaciones que en revista de supervisión se han alertado en general:

## ← ALERTAS TEMPRANAS ESU

Tipo de Formulario: SUPERVISION

FLUJOS DE FORMULARIOS

DASHBOARD DE ANÁLISIS

Creado por	Sede	Puesto	Fecha Creación	Pasos	Acciones
EDWIN MIGUEL GUERR...	CASA R	PORTERIA	30/4/2026, 8:28:...	1/2	👁
EDILBERTO HIGUITA PO...	CEPAR	PORTERIA	27/4/2026, 20:37...	1/2	👁
DUBAN HERNANDO CO...	CASA VIVERO JA...	RONDERO	17/4/2026, 6:45:48	1/2	👁
HECTOR FABIO TABORD...	CEMENTERIO U...	RONDERO	12/4/2026, 3:48:24	2/2	👁
LIAN ANDRES TIRADO D...	CCTV ALCALDÍA ...	CCTV	9/4/2026, 7:50:36	1/2	👁


## NOVEDADES OPERATIVAS

Para periodo del mes de abril del 2026, no se presentaron novedades o eventos perturbadores en ninguna de las sedes de las SECRETARIA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS DDHH, CCTV, (CAD, Secretaría De Seguridad y Secretaría de Movilidad) - Secretaría de Cultura CCTV Parque Explora, SUMINISTROS Y SERVICIOS).

Se notifico sobre el evento de perdida de cables de un vehículo que pernota en el Parque Explora el día 24 de abril del 2026, y se requirió de información del CCTV que está en proceso de validación del servicio si existe responsabilidad pertinente.

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

- Visitas operativas y verificación del servicio a todas las sedes en completo orden, realizando recorridos por la sede y verificación del servicio.
- Reunión con el usuario en el CCTV del CAD, para retomar y generar alertas de apoyo para el reentrenamiento de las OMT de la sede.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 24 de 244

- Validación de plataforma con el apoyo logístico operativo de la empresa que permita validar el cumplimiento de los procesos contractuales que ejecutan los servicios asignados a cada sede.
- Se validó todos los horarios establecidos, con cada sede en tiempo real, con la central de comunicaciones, aperturas, cierres y extensiones de horarios.
- Se revisaron todas las revistas de supervisión en la plataforma macro y actividades realizadas en esta.
- Revistas esporádicas a las sedes para validar el servicio que presta el vigilante asignado al servicio.
- Verificación de las alertas tempranas y condiciones inseguras en las diferentes sedes.

## **NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO**

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el periodo del 1 al 30 de abril del 2026, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la, como ejecutivo de cuenta, asignados al contrato de prestación de servicios.

Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

SUMINISTROS Y SERVICIOS GRAL 1A30 ABRIL 2026																			
EVENTO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACIÓN	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL NOVEDADES	
EJECUTIVO																			
MARIA FERNANDA CUENCA E	43	2	2	0	0	1	3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	18	31	
<b>TOTALES</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	

## CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- Cumplimiento visitas ejecutivo (visitas de carácter contractual).

Ejecutiva responsable	Puestos asignados	Visitas realizadas	Cumplimiento contractual
María Fernanda Cuenca	12	12	100%

Para validación haciendo acompañamientos a los procesos establecidos y tomando acciones de mejoramiento continuo en el servicio y verificación de actividades en general diarias que ameriten apoyo y mejoramiento del servicio, adicional a las evaluaciones en campo del personal asignado al contrato en las normas de competencias laborales y se aprovechó para dar apoyo de mejoramiento constante en cada labor según el puesto asignado al personal donde se le dejan claras sus funciones específicas para la prestación del servicio y atención de novedades en cada puesto que se requirió y dar mejora en la novedad o solución y los requerimientos del cliente establecidos.

## OTRAS ACTIVIDADES

1. Se mantiene el proceso de pruebas de alcoholimetría en los puestos de trabajo finalizando semana y fines de semana en rotación de sedes de todo el contrato.
2. Actualización de cursos de reentrenamiento al personal asignado para mantener al día el proceso contractual con seguimiento al soporte de APO de cada funcionario.

## ESQUEMA DE SEGURIDAD RECORD – SEGURCOL

INFORME DE GESTIÓN	
<b>Aliado estratégico</b>	<b>SEGURCOL LTDA.</b>
<b>Gestión periodo: abril de 2026</b>	<b>CONTRATO: 202600008</b>
<b>Cliente: Servicios y Suministros</b>	<b>N.º de sedes: 5</b>
<b>N.º Servicios Caninos: 1</b>	<b>N.º de guardas: 2</b>
<b>N.º de servicios activos: 7</b>	<b>Total, Dispositivo: 24</b>
<b>N.º zonas de Supervisores: 2</b>	<b>Cantidad de supervisores 6</b>
<b>Servicios y suministros Medio Ambiente</b>	<b>Valor Factura: \$ 104.707.866</b>
<b>Servicios y suministros Inclusión Social</b>	<b>Valor Factura: \$ 32.846.653</b>

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA ALIADA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad Integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

<b>EJECUTIVO DE SERVICIOS</b>	<b>HUGO ARMANDO CASTAÑO</b>
<b>CANTIDAD SEDES</b>	<b>5</b>
<b>CANTIDAD DE SERVICIOS</b>	<b>9</b>
<b>PERSONAL ASIGNADO</b>	<b>24</b>
<b>SUPERVISOR A CARGO</b>	<b>6</b>

Me permito informar que la plataforma asignada para el control de revistas de supervisión y controles de ronda ya dio inicio a lo cual estamos realizando pruebas de control y funcionamiento de la misma, teniendo como observaciones que a la fecha está pendiente implementar los códigos QR para las rondas con mayor

efectividad, ya que se presenta constantemente una falla técnica, según reporte emitido por el técnico encargado de la misma.


## ACCIONES POSITIVAS

Se informa que el pasado 30 de abril se llevó a cabo la continuidad de implementación de tanto controles de rondas como puntos de marcación de supervisión en todas las sedes de SERVICIOS Y SUMINISTROS, cabe aclarar que algunas de las 5 sedes asignadas tienen dificultad para la marcación tanto de supervisión como control de rondas, toda vez que las líneas de celulares no tienen buena cobertura en la sede, cabe registrar que también se han realizado cambio de operadores a lo cual no ha sido satisfactorio ya que se evidencia que por el lugar del puesto es difícil su señal.



## ACCIONES Y FUNCIONES OPERATIVAS

Se realizó el acompañamiento a todo el personal asignado frente a consignas del servicio, manipulación de información al usuario o cliente externo, se concientiza al personal sobre la importancia de la labor del vigilante, así como la importancia de utilizar los elementos de dotación para el servicio.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 28 de 244

Se recuerda al personal de CENTRO DIAGNOSTICO la información oportuna y veraz cuando se presenten novedades durante el servicio.

Se realiza conciencia sobre el uso excesivo del celular ya que este podría generar novedad durante la prestación del servicio.

### **Instalación de Puestos de Vigilancia – Equipo de Ejecutivos**

No se llevó a cabo instalación de servicios para este periodo.

### **Entrega y verificación de dotación – Personal de Vigilancia**

En cumplimiento de los lineamientos operativos establecidos, se llevó a cabo la entrega de la dotación correspondiente al personal de vigilancia en los diferentes puestos de trabajo. Posteriormente, se realizó la verificación del uso adecuado de cada uno de los elementos suministrados, con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad, presentación y funcionalidad requeridas para el desarrollo de las actividades.

Este procedimiento asegura la correcta disposición de los recursos asignados, fortalece la trazabilidad de la gestión operativa y contribuye al mantenimiento de estándares de calidad en la prestación del servicio de seguridad.

### **Socialización de consignas – Equipo de ejecutivos con Directivos de planta**

En el marco de la gestión operativa y con el objetivo de garantizar la correcta implementación de los lineamientos de seguridad, para esta fecha se han socializado las consignas y demás instrucciones implementadas para cada sede.

A la fecha ha sido difícil la comunicación e interacción con los funcionarios encargados para algunas sedes ya que en las actuales estos no se presentan y desconocemos donde ubicarlos.

PARQUE LINEAL LA FRONTERA (Señor JOGE HUMBERTO ARIAS) solo contacto telefónico.

AULA AMBIENTAL se desconoce la persona encargada de la sede.

### Apoyo y socializaciones: novedades, líderes de las Sedes.

Se emitirá a cada líder o encargado de la sede sobre los posibles riesgos o siniestros que puedan ocurrir dentro y fuera de las instalaciones.



### Acompañamiento de cambios de Turno y Visitas operativas

#### Revistas de supervisión: sedes en horarios nocturnos y fines de semana.

Se realizaron todas y cada una de las revistas al personal de vigilancia asignado a este contrato, pendiente la entrega de la nueva plataforma para su respectiva sincronización.

CENTRO DIANOSTICO Y DERIVACION: 94 VISITAS REALIZADAS

PARQUE LINEAL LA FORNTERA: 81 VISITAS REPORTADAS

CENTRO LA PERLA: 51 VISITAS REALIZADAS

AULA AMBIENTAL: 54 VISITAS REALIZADAS

COBERTURA AMBIENTAL: 41 VISITAS REALIZADAS

**Certificación en Competencias SENA, personal secretaria de Cultura Ciudadana.**

N/A

### **Inspección Jóvenes Centro de Diagnóstico y Verificación**

El día 05/04/26 en las instalaciones del centro diagnóstico se realizó una requisita relámpago a los menores internados en ese centro encontrando una porción de alucinógenos en poder de uno de los menores situación que conlleva a revisar los protocolos para evidenciar por dónde están ingresando la droga.

Realizando una revisión de la edificación se puede observar que tenemos un punto muy vulnerable en la zona de parqueo externa de las ambulancias debido a que ese costado está cubierto por una reja o barrotes que permiten fácilmente el ingreso de elementos, sumado a esto no se cuenta con sistema de CCTV monitoreado por personal de la vigilancia que permita evidenciar situaciones sospechosas en ese punto.

### **Pruebas de drogas y Embriaguez.**

Para este periodo no se realizó pruebas de alcoholemia

### **NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO**

El pasado 16 de abril del presente año se reporta que hace presencia en las instalaciones personal de policía nacional el cuadrante asignado a la zona a cargo el patrullero Carlos Álzate y quienes fueron llamados por el equipo de profesionales que se encuentran a cargo de las instalaciones en el turno de la noche, debido a que uno de los jóvenes que se encuentra en el programa estaba destrozando todo en el alojamiento y amenazando de forma airada a los profesores y al profesional

de ingresos Alejandro Henao el mismo es el encargado de guiar a los patrulleros tratando de solucionar la situación.



**Relación de cambios de personal, rotaciones, renunciaciones, terminaciones de contrato, incapacidades, licencias por diferentes causas.**

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de abril de 2026, correspondientes a ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades, entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada, asignado a las diferentes sedes de la Servicios y Suministros.

<b>EVENTO EJECUTIVOS</b>	<b>HUGO ARMANDO CASTAÑO</b>
PERSONAL ASIGNADO	<b>24</b>
SUSPENSIONES	<b>0</b>
CANTIDAD DE DÍAS (Suspensiones)	<b>0</b>
INCAPACIDADES GENERAL	<b>0</b>
CANTIDAD DE DÍAS (Incapacidades)	<b>0</b>
INCAPACIDAD LABORAL	<b>0</b>
CANTIDAD DÍAS INCAPACIDAD (laboral)	<b>0</b>
PERMISOS	<b>2</b>

CANTIDAD DÍAS (permisos)	<b>2</b>
AUSENCIAS	<b>2</b>
CANTIDAD DÍAS (Ausencias)	<b>2</b>
RENUNCIAS	<b>1</b>
CALAMIDADES	<b>0</b>
CANTIDAD DÍAS (Calamidades)	<b>0</b>
ROTACIÓN	<b>0</b>
VACACIONES	<b>0</b>
CANTIDAD DE DÍAS (vacaciones)	<b>0</b>

### **CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO**

Se realizaron los controles de rondas para el servicio asignado en la sede PARQUE LINEAL LA FRONTERA 7 Puntos para el servicio Rondero, con una totalidad de

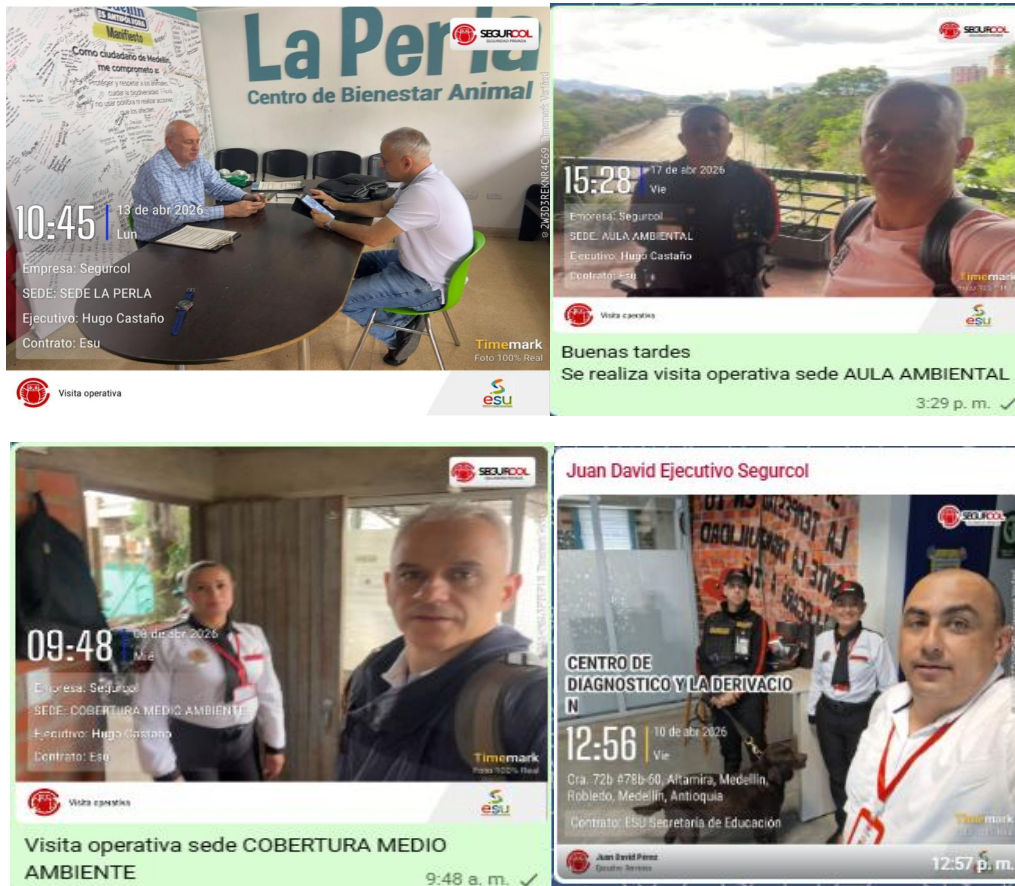
- PORTERIA PRINCIPAL 03 PUNTOS DE MARCACION  
1571 rondas realizadas.
- RONDERO 447 rondas realizadas

### **CUMPLIMIENTO VISITAS EJECUTIVO (Visitas de carácter contractual)**

En atención a la gestión de las visitas operativas realizadas por el equipo de ejecutivos, se precisa que dichas actividades no han sido registradas en plataformas de gestión operativa.

No obstante, se aclara que la totalidad de los puestos asignados en el contrato fueron visitados por el ejecutivo asignado.

Asimismo, se dispondrá de un conjunto de evidencias fotográficas que certifican la gestión efectuada durante la ejecución contractual, con el propósito de garantizar la verificación y trazabilidad de las actividades desarrolladas; por tanto, se puede observar en cada una de las minutas las actividades adelantadas.



**SUPERVISIÓN POR OBJETIVOS Y CUMPLIMIENTO DE VISITAS**

- **Objetivo principal para este mes fue la atención Al cliente y extremas medidas de seguridad.**

**VALIDACIÓN CONTROLES DE RONDAS**

Se pretende que a partir del 16 de marzo del presente año todas y cada una de las sedes ya se encuentren vinculadas a la nueva plataforma ZONAHZ.

**OTRAS ACTIVIDADES**

## Alertas Tempranas

### 07 de abril 2026 Centro de Diagnóstico y Derivación

El día 07/04/26 en las instalaciones del centro diagnóstico se realizó una requisa relámpago a los menores internados en ese centro encontrando una porción de alucinógenos en poder de uno de los menores situación que conlleva a revisar los protocolos para evidenciar por dónde están ingresando la droga.

Realizando una revisión de la edificación se puede observar que tenemos un punto muy vulnerable en la zona de parqueo externa de las ambulancias debido a que ese costado está cubierto por una reja o barrotes que permiten fácilmente el ingreso de elementos, sumado a esto no se cuenta con sistema de CCTV monitoreado por personal de la vigilancia que permita evidenciar situaciones sospechosas en ese punto

### Capacitación Personal: DERECHOS HUMANOS Y USO PROPORCIONAL DE LA FUERZA.



**DERECHOS HUMANOS Y USO PROPORCIONAL DE LA FUERZA**  
**Módulo de Formación Ética y Táctica 2026**  
**Universidad Securcol**  
 "Firmeza en la protección, respeto en la actuación."  







### Actuación Responsable en el Puesto

Lo que DEBEMOS hacer:

- Identificarse claramente antes de intervenir.
- Mantener una distancia de seguridad (mínimo 2 metros).
- Solicitar apoyo inmediato por radio antes de actuar solo.
- Prestar primeros auxilios si alguien resulta herido tras una intervención




## ESQUEMA DE SEGURIDAD VC SEGURIDAD

INFORME DE GESTION			
<b>Aliado estratégico</b>	VC SEGURIDAD LTDA		
<b>Gestión periodo:</b>	del 01 al 30 de abril de 2026	<b>CONTRATO:</b>	202600010
<b>Cliente:</b>	Secretaria de Desarrollo Económico	<b>N.º de Sedes:</b>	06
<b>N.º director Operativo:</b>	01	<b>N.º de Ejecutivo:</b>	01
<b>N.º de Coordinador Operativo</b>	00	<b>N.º de Supervisores:</b>	03
<b>N.º de servicios activos:</b>	06	<b>N.º de Vigilantes</b>	18
<b>Total, Dispositivo S Y S:</b>	21		

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA ALIADA VC SEGURIDAD LTDA.**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

- John Alexander Martínez vega      Director Operativo
- Rafael Ávila Bohórquez      Ejecutivo de Cuenta
- José Luis Díaz Berrio      Supervisor de zona
- Daniel Vásquez      Supervisor de zona

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 36 de 244

- Juan Felipe Pérez

Supervisor de zona

VC Seguridad Ltda. cuenta con la plataforma tecnológica a su disposición, con la que actualmente se llevan a cabo los registros y trazabilidad de la información operativa por medio de la APP ZONA HZ. Donde se hace seguimiento y verificación al personal de cada uno de los puestos donde también se registra; las visitas del Ejecutivo, Revistas de supervisión, alertas tempranas, marcación de rondas, verificación en tiempo real de los recorridos de la supervisión.

### **GESTIÓN OPERATIVA**

Durante el lapso correspondiente del 01 al 30 de abril de 2026 se realizaron reuniones con el personal, visitas operativas de acompañamiento y capacitaciones a los vigilantes, de acuerdo con las condiciones contractuales, esto con el fin de fortalecer la dinámica de la vigilancia y seguridad como apoyo a la funcionalidad de la operación de VC Seguridad Ltda. y funcionarios de la ESU.

En el lapso del 01 al 30 de abril, el ejecutivo de VC Seguridad, pasa las revistas correspondientes de acuerdo con lo establecido en el contrato, esto con la finalidad de mantener el control de cada uno de los puestos asignados, se tiene en cuenta la Finca El Trapiche en la Vereda Palmitas, Centro de Abastecimiento Lusitania en la Aurora, así como el Centro de Emprendimiento y Empleo Santo Domingo, Centro de Emprendimiento y Empleo Manrique, Centro de Emprendimiento y Empleo San Javier, Centro de Emprendimiento y Empleo Castilla. Esto con la finalidad de dar cumplimiento a las cláusulas contractuales establecidas por la ESU.

Durante el lapso del 01 al 30 de abril de 2026, se realizan 04 reuniones con el personal de supervisores de zona que prestan sus servicios para el contrato de Secretaria de Desarrollo Económico, una reunión semanal con el fin de tratar temas referentes al cumplimiento de consignas del personal de vigilantes, novedades que se pueden presentar, atención a nuestro cliente interno y todo lo concerniente al seguimiento y control a cada una de las actividades programadas.



## CAMPAÑAS DE SEGURIDAD

Se desarrolla de manera permanente un proceso de inducción y retroalimentación dirigido al personal de vigilancia, orientado a la adopción continua de medidas de autocuidado en cada uno de los puestos donde se presta el servicio. Estas acciones se fundamentan en el análisis del contexto de seguridad, teniendo en cuenta el incremento de las dinámicas delictivas reportadas por las autoridades competentes, así como las actividades desarrolladas por grupos de delincuencia común y organizada que hacen presencia en las zonas aledañas a las sedes asignadas a VC Seguridad. En este sentido, se promueve la implementación de estrategias de prevención basadas en la generación de alertas tempranas, la observación activa y el reporte oportuno de situaciones sospechosas dentro de las sedes de la Secretaría de Desarrollo Económico.

Lo anterior, en concordancia con el principio fundamental de la seguridad privada, el cual establece un enfoque preventivo (“medios y no resultados”), orientado a la disuasión y mitigación de riesgos. No obstante, se reconoce que la interacción constante con la comunidad genera un nivel de exposición adicional para el personal de vigilancia, configurando riesgos de carácter social que pueden derivar en situaciones adversas. Por tal razón, se refuerzan las medidas de autoprotección, manejo de conflictos y comunicación efectiva.

Adicionalmente, se hace especial énfasis en la gestión del riesgo asociado a condiciones climáticas adversas, las cuales pueden generar afectaciones tanto a la infraestructura física como a la integridad de las personas. Entre los principales riesgos identificados se encuentran: deterioro de vías de acceso, descargas eléctricas atmosféricas, conatos de incendio, caída de árboles y posibles deslizamientos o derrumbes.

En atención a lo anterior, se continúa capacitando al personal en:

- Identificación de riesgos asociados a fenómenos naturales.
- Reconocimiento de rutas de evacuación y puntos de encuentro.
- Aplicación de protocolos de respuesta ante emergencias.

- Generación de alertas oportunas a los canales establecidos.

En consecuencia, estas acciones contribuyen al fortalecimiento de la cultura de prevención, la protección del talento humano, la mitigación de riesgos operativos y la garantía de condiciones seguras en las instalaciones bajo responsabilidad.


## CAPACITACIONES

Capacitación para el mes de abril: Tema: Capacitación para Actores Viales.



Capacitación para el mes de abril: Tema: Procedimiento correcto para entregar el puesto.



	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 39 de 244

Capacitación para el mes de abril: Tema: Primeros auxilios Básicos y Atención de Emergencias.



**Finca El trapiche Verda Palmitas**  
**25-04-2026 Hora 06:00**

**Asunto: Cambios de turno, reportes y control**

**Hechos:** De acuerdo con la programación establecida para el personal de vigilancia que presta sus servicios en la Finca El Trapiche, ubicada en el sector de Palmitas, se evidencia el cumplimiento adecuado de las funciones asignadas, conforme a los lineamientos operativos del servicio. Se destaca especialmente el cumplimiento oportuno de los cambios de turno, los cuales se realizan a las 06:00 y a las 18:00 horas, de acuerdo con la organización definida, garantizando la continuidad del servicio y la presencia permanente de personal en el lugar.

Asimismo, el personal efectúa de manera responsable los reportes de ingreso y salida de turno directamente a la central de operaciones de la empresa, lo que permite mantener un control constante y una supervisión efectiva del servicio. Este comportamiento evidencia la disciplina, compromiso y responsabilidad del equipo de vigilancia, permitiendo concluir que se cuenta con personal idóneo para garantizar la seguridad de la finca. Finalmente, se deja constancia del adecuado desempeño del personal, quienes contribuyen al mantenimiento de condiciones óptimas de seguridad y control en la Finca El Trapiche.



18-04-2026 Hora 07:07

### Asunto: Ingreso personal de Aseo

**Hechos:** Siendo aproximadamente las 07:07 horas, se registra el ingreso del señor Jorge Quintero, identificado con cédula de ciudadanía No. 71.826.069, en compañía de la señora Maricela Bedoya, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.039.448.371, quienes ingresan a las instalaciones del Trapiche Nuevo con el fin de realizar labores de aseo.

Dicha actividad cuenta con la autorización del señor Yeison Vanegas. Previo al ingreso, se realiza el proceso de identificación y registro del personal, verificando la información correspondiente y el motivo de la visita, conforme a los protocolos establecidos.

Una vez cumplidos los procedimientos de control, se autoriza el ingreso del personal, teniendo en cuenta las labores a desarrollar dentro de la sede.

Finalmente, se deja constancia de la actividad en la minuta, indicando el personal involucrado, el motivo del ingreso y la respectiva autorización, garantizando la trazabilidad del proceso.



**30-04-2026 Hora 09:00**

### **Asunto: Revistas Personal de la Alcaldía y Desarrollo Economico**

**Hechos:** Siendo aproximadamente las 09:00 horas, se registra el ingreso del señor Yeison Vanegas, funcionario de la Secretaría de Desarrollo Económico, en compañía del señor Fernando Botero, subsecretario de la misma dependencia, quienes acceden a las instalaciones con el propósito de realizar una visita de verificación. La actividad tiene como finalidad inspeccionar el estado general de la finca, haciendo especial énfasis en el Trapiche Nuevo, así como evaluar las condiciones de conservación, mantenimiento y funcionamiento de las diferentes áreas que conforman el predio.

Previo al ingreso, se realiza la verificación de la identificación y la autorización correspondiente, en cumplimiento de los protocolos establecidos. Durante la visita, se efectúa el acompañamiento respectivo, garantizando el control y la seguridad del recorrido. Finalmente, se deja constancia de la actividad en la minuta, indicando el personal visitante, el motivo del ingreso y las verificaciones realizadas, contribuyendo al control y seguimiento de las actividades dentro de la finca.

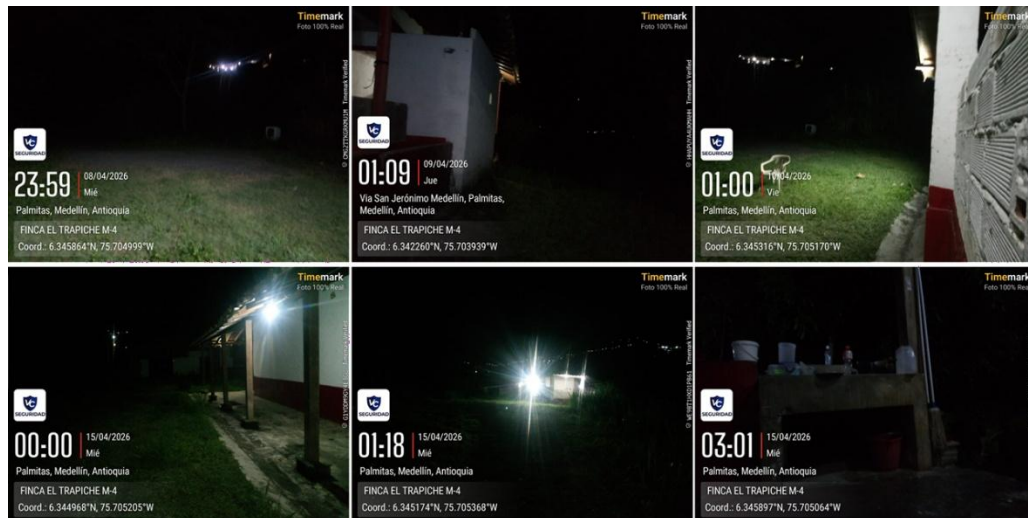


**30-04-2026 Hora 06:00**

### **Asunto: Revistas perimetrales y control de la sede**

**Hechos:** Teniendo en cuenta que esta finca, en periodos anteriores, ha sido objeto de intentos de ocupación, hurtos y otras situaciones que afectan la seguridad, el personal de vigilancia asignado a la sede ejecuta de manera constante rondas perimetrales tanto en el área interna como externa. Estas actividades se desarrollan con el propósito de detectar oportunamente cualquier novedad, ejercer control sobre el entorno y mitigar los riesgos latentes presentes en el sector. De igual forma, permiten prevenir posibles ingresos no autorizados y salvaguardar los bienes e instalaciones.

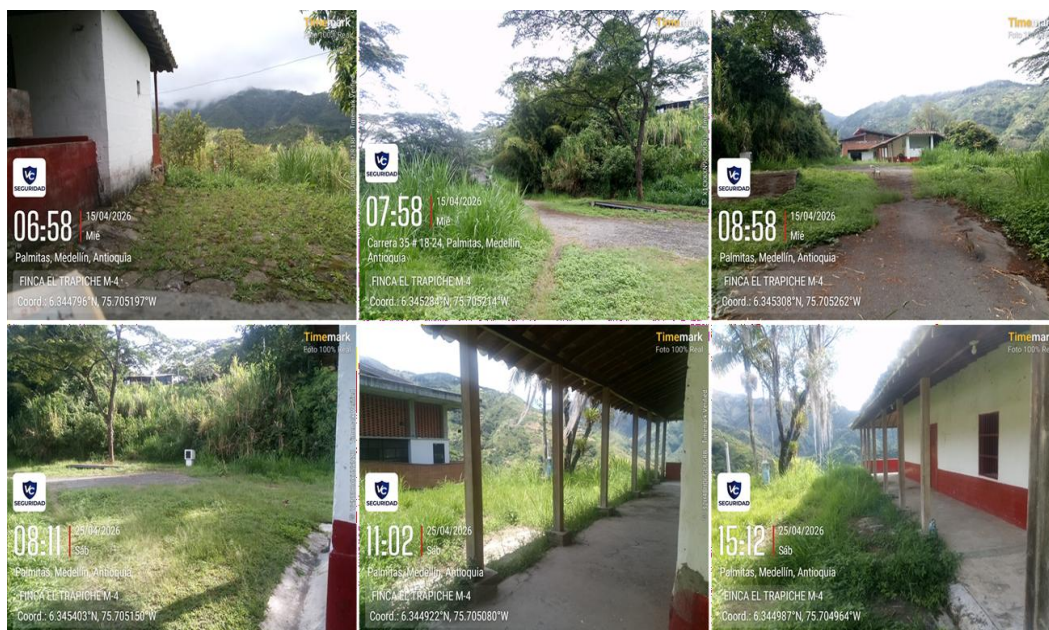
El desarrollo de estas rondas se realiza en estricto cumplimiento de las consignas particulares establecidas para el puesto de vigilancia, evidenciando la disciplina, responsabilidad y compromiso del personal en el ejercicio de sus funciones. En este sentido, se deja constancia de la importancia de mantener estas acciones de control de manera permanente, como medida preventiva para garantizar condiciones adecuadas de seguridad en la finca.



Así mismo, el personal de vigilancia que presta sus servicios en la finca realiza de manera continua las revistas durante la jornada diurna, con el fin de mantener el control permanente del perímetro general de las instalaciones.

Estas actividades permiten verificar el estado de los cerramientos, accesos y zonas críticas, así como detectar oportunamente cualquier novedad o situación que pueda representar un riesgo para la seguridad del predio.

El cumplimiento de estas rondas diurnas, en conjunto con las realizadas en horario nocturno, fortalece el esquema de seguridad, garantizando vigilancia constante y control efectivo sobre el entorno.



## Centro de Abastecimiento Lucitania

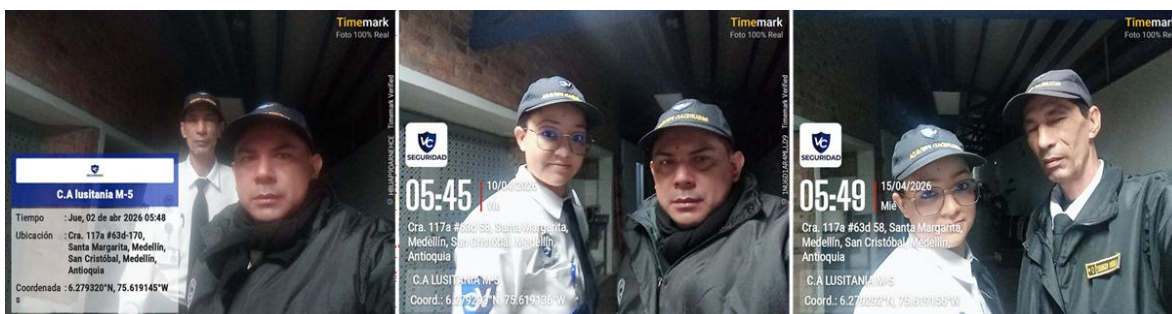
20-04-2026 Hora 06:00

### Asunto: Cambios de turno, reportes y control

**Hechos:** Para el mes de abril de 2026, se llevó a cabo una verificación operativa al servicio de vigilancia, con el propósito de evaluar el nivel de cumplimiento de los protocolos y procedimientos establecidos para la adecuada prestación del servicio. Esta actividad se desarrolló como parte de las acciones de supervisión y control, orientadas a garantizar la calidad, eficiencia y continuidad en las labores de seguridad. Durante la inspección, se constató que el personal de vigilancia se encuentra ejecutando sus funciones de manera organizada, responsable y conforme a los lineamientos internos definidos por la empresa. En particular, se

evidenció que los relevos de turno se desarrollan de forma eficiente, asegurando la continuidad operacional del servicio sin interrupciones ni vacíos en la cobertura de seguridad. Este aspecto resulta fundamental para mantener el control permanente de las instalaciones y la atención oportuna ante cualquier eventualidad. Así mismo, se observó que durante el proceso de entrega y recepción del puesto se da cumplimiento a una serie de actividades de control fundamentales, tales como la verificación de las condiciones generales del área, la revisión de novedades, el estado de los elementos asignados y la consignación de la información en la minuta de servicio. Estas acciones permiten mantener la trazabilidad de la operación y garantizar que el personal entrante tenga pleno conocimiento de las condiciones del servicio.

En este sentido, se deja constancia del adecuado desempeño del personal y del cumplimiento de los procedimientos establecidos, destacando la importancia de continuar con estas prácticas para fortalecer la calidad y confiabilidad del servicio de vigilancia.



**25-04-2026 Hora 06:00**

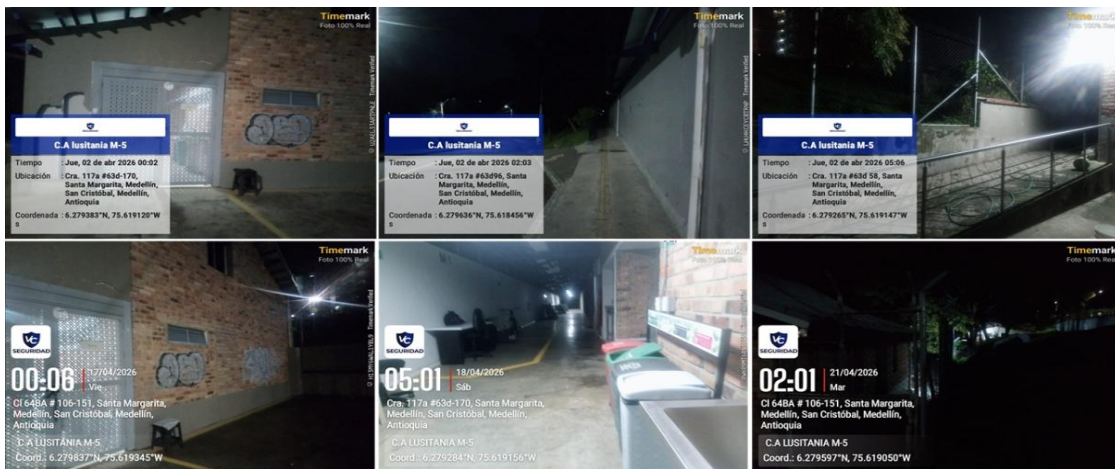
### **Asunto: Revistas y controles del personal de vigilantes**

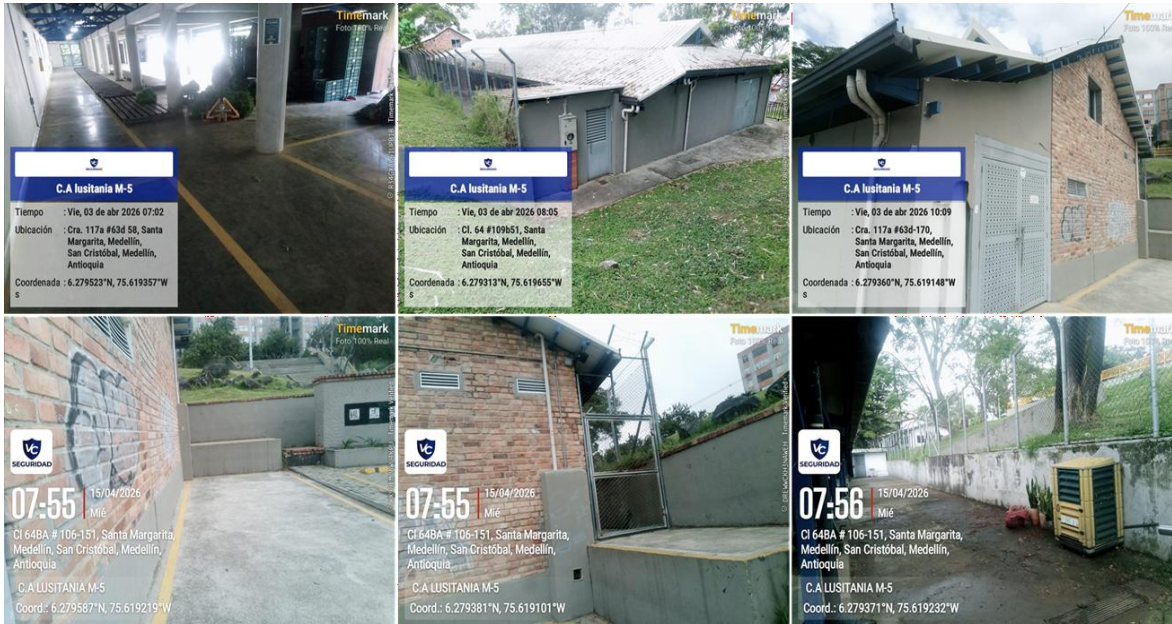
**Hechos:** Para el mes de abril de 2026, el personal de vigilantes que presta sus servicios en el centro de abastecimiento Lusitania desarrolló de manera continua, rigurosa y altamente comprometida una serie de medidas de control, prevención y supervisión, orientadas de forma integral a la mitigación de los distintos riesgos que potencialmente pueden presentarse en la sede bajo su custodia. Estas acciones no

se limitaron únicamente al cumplimiento básico de las funciones asignadas, sino que implicaron una ejecución sistemática, organizada y proactiva de procedimientos de seguridad, enfocados en la anticipación de eventos adversos y en la protección permanente de las instalaciones, los bienes y las personas.

Gracias a la implementación estricta y constante de estos controles, así como al alto nivel de responsabilidad, disciplina y sentido de pertenencia demostrado por el personal de vigilancia, se ha logrado mantener un entorno seguro, controlado y libre de incidentes relevantes. En consecuencia, durante el periodo evaluado no se registró la materialización de novedades tales como intrusiones, hurtos, actos vandálicos o cualquier otro tipo de situación que pudiera comprometer la integridad de la operación o la seguridad del lugar, evidenciando así la efectividad de las estrategias adoptadas.

De igual manera, es importante resaltar que cada una de las actividades de control, verificación y supervisión ejecutadas fue debidamente reportada de forma oportuna a la central de operaciones de la empresa, garantizando así la trazabilidad, el seguimiento y la supervisión remota de las labores realizadas. Paralelamente, dichos controles fueron consignados de manera detallada, clara y ordenada en la minuta del servicio, constituyéndose en un registro formal que respalda la gestión operativa del personal de vigilancia y permite evidenciar el cumplimiento estricto de los protocolos establecidos.





30-04-2026 Hora 06:00

### Asunto: Actividades y funciones del Centro de Abastecimiento

**Hechos:** Durante el mes de abril, en el centro de abastecimiento Lusitania se llevó a cabo, de manera continua, estructurada y altamente organizada, el desarrollo de un amplio conjunto de actividades logísticas especializadas, orientadas de forma integral a los procesos de recepción, verificación, almacenamiento, control, clasificación, acondicionamiento y distribución de productos agroalimentarios.

Dichas labores fueron ejecutadas bajo parámetros técnicos y operativos claramente definidos, garantizando no solo la eficiencia en la gestión de los recursos, sino también el adecuado manejo de los productos en cada una de sus etapas, desde su ingreso hasta su despacho final.

En este sentido, los productos que ingresan al centro de abastecimiento son adquiridos directamente de productores del sector rural, en el marco de esquemas de comercialización primaria que priorizan el contacto directo con el origen de la producción. Este modelo no solo optimiza la cadena de suministro, sino que además fortalece de manera significativa las economías locales, al generar oportunidades comerciales más justas y sostenibles para los pequeños y medianos productores, reduciendo de forma considerable la participación de intermediarios y promoviendo relaciones comerciales más equitativas y transparentes.

De igual manera, este esquema de adquisición permite asegurar altos estándares de frescura, calidad e inocuidad de los productos agroalimentarios, dado que estos son transportados y gestionados desde su lugar de origen bajo condiciones controladas, minimizando tiempos de traslado y manipulación inadecuada. A su llegada al centro de abastecimiento, los productos son sometidos a procesos detallados de inspección, selección y clasificación, con el fin de verificar su estado, características y cumplimiento de los criterios de calidad establecidos.

Posteriormente, se llevan a cabo actividades de empaque y acondicionamiento, en las cuales los productos son organizados y preparados de manera adecuada para su almacenamiento temporal o su distribución final, según las necesidades operativas y la demanda existente. Finalmente, estos elementos agropecuarios son distribuidos de forma eficiente y oportuna, garantizando que lleguen a sus destinos en condiciones óptimas, contribuyendo así al abastecimiento continuo y seguro de alimentos.

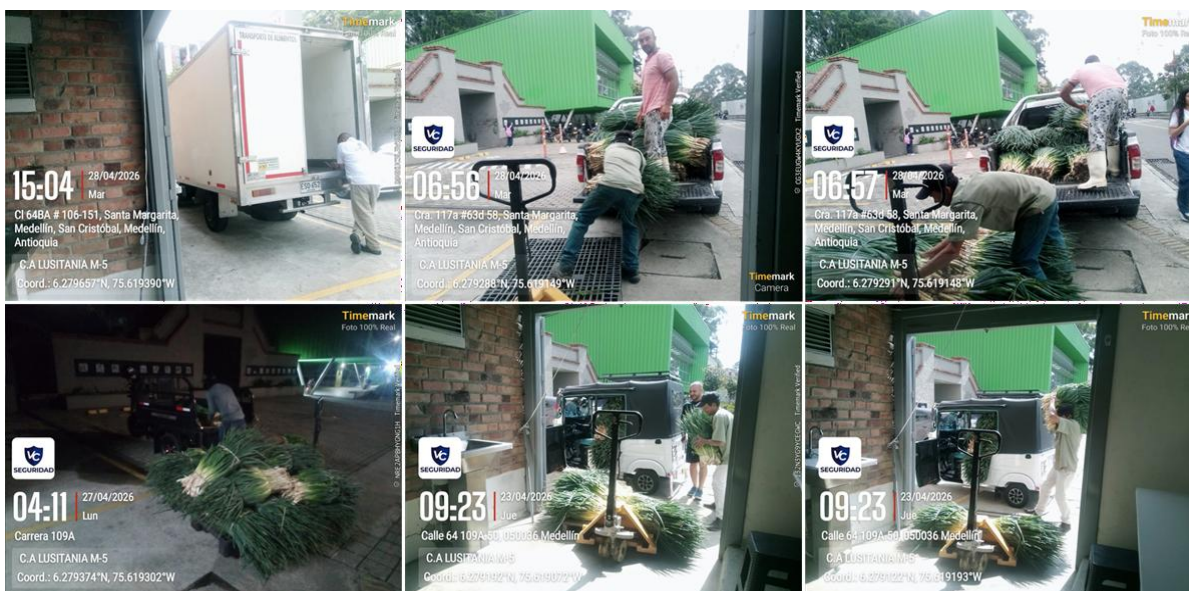
En conjunto, todas estas actividades reflejan un modelo logístico integral, eficiente y socialmente responsable, que no solo asegura la adecuada gestión de los



productos agroalimentarios, sino que también impacta positivamente en el desarrollo económico del sector rural y en la calidad del servicio prestado por el centro de abastecimiento Lusitania.

### Centro Emprendimiento y Empleo Santo Domingo

10-04-2026 Hora 06:00



### Asunto: Cambios de turno, reportes y control

**Hechos:** Para el mes de abril del año en curso, se puede evidenciar de manera clara, consistente y verificable que el personal de vigilantes ha cumplido de forma eficiente, disciplinada y puntual con los cambios de turno establecidos, conforme a la programación previamente definida por la operación. Este cumplimiento no solo refleja el adecuado manejo de la planeación del servicio, sino que también pone en evidencia un alto grado de compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia

por parte del personal frente a las labores que desempeñan de manera cotidiana, garantizando así la continuidad ininterrumpida del servicio de vigilancia y la cobertura permanente de los puestos asignados.

Dicha actividad se desarrolló en el marco de los procesos de supervisión, seguimiento y control implementados por la organización, los cuales están orientados de manera estratégica a garantizar el estricto cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos, así como el correcto funcionamiento y uso adecuado de los dispositivos y herramientas de seguridad dispuestos en la sede. Estos procedimientos de verificación no solo buscan validar la presencia del personal, sino también asegurar que las condiciones operativas del servicio se mantengan dentro de los estándares definidos.

Durante el desarrollo del procedimiento de verificación, se estableció contacto directo y oportuno con el vigilante que se encontraba en turno en el Centro de Emprendimiento y Empleo, permitiendo realizar una evaluación detallada e integral de su desempeño en el puesto asignado. En este contexto, se procedió a confirmar su presencia efectiva en el lugar de trabajo, verificando adicionalmente aspectos fundamentales como sus condiciones de presentación personal, el porte adecuado del uniforme, su estado de alerta frente a posibles situaciones de riesgo, su actitud de servicio hacia usuarios internos y externos, así como el cumplimiento riguroso de las consignas operativas previamente definidas para el turno correspondiente. Como resultado de esta verificación, se evidenció en el vigilante una actitud proactiva, disposición permanente para el cumplimiento de sus funciones y un conocimiento claro y preciso de las responsabilidades inherentes a su cargo. Estos elementos, en conjunto, contribuyen de manera significativa al fortalecimiento de las condiciones de seguridad en la sede, al mantenimiento del orden institucional y a la



generación de un entorno confiable, controlado y debidamente supervisado, acorde con las exigencias del servicio.

**20-04-2026 Hora 06:00**

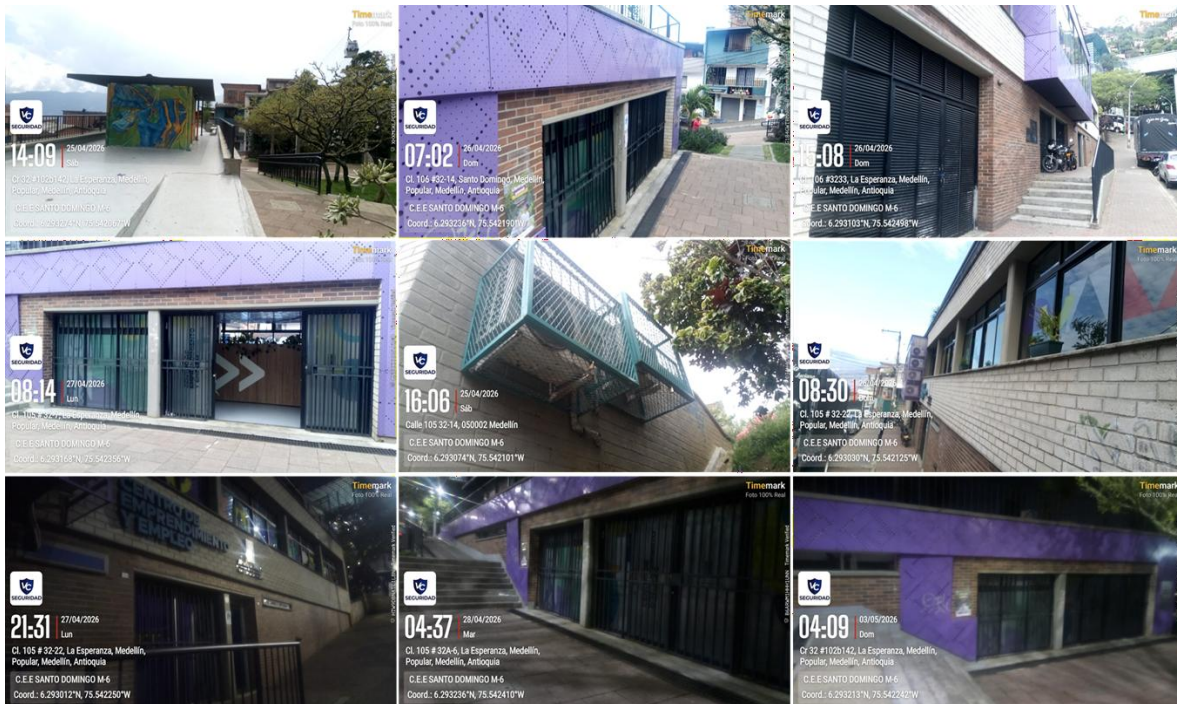
**Asunto: Revistas y controles del personal de vigilantes en el CEE. Santo**


**Domingo**

**Hechos:** El personal de vigilantes que presta sus servicios en el Centro de Emprendimiento y Empleo de Santo Domingo desarrolla de manera permanente, organizada y sistemática una serie de rondas y revistas tanto en el perímetro interno como en las áreas externas de la sede, con el propósito de ejercer un control constante, detallado y preventivo sobre las diferentes zonas consideradas críticas o de especial atención. Estas actividades de patrullaje no se limitan únicamente a recorridos rutinarios, sino que implican una observación cuidadosa, estratégica y continua de cada uno de los puntos donde, de manera recurrente, se ha identificado una alta presencia de personas consumidoras de sustancias psicoactivas y alucinógenas, lo cual representa un factor de riesgo potencial para la seguridad, la convivencia y el adecuado funcionamiento de las instalaciones.

En este sentido, las rondas y revistas se ejecutan bajo criterios de responsabilidad, disciplina y atención al detalle, permitiendo detectar de forma oportuna cualquier comportamiento inusual, situación irregular o condición que pueda alterar el orden o generar afectaciones al entorno institucional.

Estas acciones preventivas contribuyen significativamente a mantener un ambiente controlado, seguro y supervisado, minimizando la probabilidad de incidentes y fortaleciendo la percepción de seguridad entre los usuarios y el personal que frecuenta la sede. Es importante recordar que la naturaleza de la vigilancia y la seguridad privada se enmarca dentro de un enfoque eminentemente preventivo, disuasivo y de control, más no de confrontación o choque. En consecuencia, el personal de vigilantes actúa bajo principios de respeto, prudencia, autocontrol y manejo adecuado de las situaciones, realizando los llamados de atención de manera cordial, oportuna y respetuosa, sin incurrir en conductas agresivas o que puedan escalar los conflictos. Asimismo, se mantiene en todo momento una actitud serena, equilibrada y profesional, privilegiando el diálogo y la persuasión como herramientas fundamentales para la gestión de situaciones con la comunidad. De esta manera, el accionar del personal de vigilancia no solo se enfoca en la protección física de las instalaciones, sino también en la promoción de una convivencia adecuada, el respeto por las normas establecidas y la consolidación de un entorno seguro, armónico y debidamente regulado, en concordancia con los lineamientos y alcances propios del servicio de seguridad privada.



	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 53 de 244

**20-04-2026 Hora 06:00**

**Asunto: Revistas y controles del personal de vigilantes en el CEE. Santo Domingo**

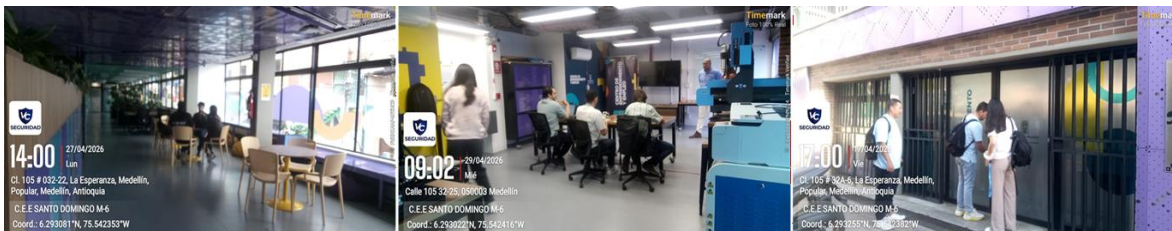
**Hechos:** En el Centro de Emprendimiento y Empleo de Santo Domingo se desarrollan de manera continua, estructurada y altamente articulada un conjunto de estrategias integrales, diseñadas no solo para apoyar, sino también para fortalecer, consolidar y proyectar el tejido empresarial en sus diferentes niveles.

Estas estrategias están orientadas a brindar un acompañamiento técnico, metodológico y estratégico a emprendedores y empresarios, facilitando procesos de análisis, rediseño, optimización y mejoramiento de sus modelos de negocio, así como de sus procesos productivos, administrativos y comerciales. En este sentido, el acompañamiento ofrecido no se limita a intervenciones puntuales, sino que se concibe como un proceso progresivo, dinámico y adaptativo, en el cual se identifican oportunidades de mejora, se implementan soluciones innovadoras y se promueve la adopción de buenas prácticas empresariales. Todo ello con el propósito de fortalecer las capacidades internas de las unidades productivas, permitiéndoles responder de manera efectiva a los desafíos y exigencias del entorno actual. Estas acciones cobran especial relevancia en el contexto de la nueva realidad económica global, caracterizada por cambios constantes en los ámbitos tecnológico, social, comercial y competitivo. En este escenario, el Centro desempeña un papel fundamental al facilitar la adaptación de los emprendedores y empresarios a dichas dinámicas, promoviendo el uso de herramientas modernas, la incorporación de procesos de innovación y la toma de decisiones informadas, orientadas a la sostenibilidad y el crecimiento empresarial.

A través de la implementación de estas estrategias, se impulsa de manera decidida el desarrollo de procesos enfocados en el incremento sostenido de la productividad, la mejora continua de la competitividad y el fortalecimiento integral de la sostenibilidad empresarial, entendida no solo desde el ámbito económico, sino también desde las dimensiones social y organizacional. De igual manera, se fomenta activamente la dinamización de las ventas a nivel nacional, mediante el



diseño e implementación de acciones que facilitan la apertura de nuevos mercados, la diversificación de canales de comercialización y la consolidación de redes de



negocio. Como resultado de este enfoque integral, se promueve la inserción efectiva de las unidades productivas en mercados más amplios, exigentes y diversificados, lo que contribuye de manera significativa al crecimiento, posicionamiento y reconocimiento de los negocios en distintos sectores económicos. En conjunto, estas iniciativas reflejan un compromiso institucional sólido con el desarrollo empresarial, la generación de oportunidades y el fortalecimiento del ecosistema emprendedor, impactando positivamente en la economía local y regional.

## Centro Emprendimiento y Empleo Manrique

28-04-2026 Hora 06:00

### Asunto: Cambios de turno, reportes y control

**Hechos:** Dentro de la operación de VC Seguridad se cuenta con un dispositivo asignado al Centro de Emprendimiento y Empleo de Manrique, el cual está conformado por personal debidamente seleccionado, capacitado y altamente preparado para el cumplimiento integral de las funciones propias del servicio de seguridad y vigilancia. Este talento humano no solo posee formación en aspectos técnicos y operativos relacionados con la protección de instalaciones, sino que además cuenta con competencias sólidas en atención al público, servicio al cliente y manejo adecuado de situaciones, lo que le permite desempeñarse de manera eficiente, profesional y acorde con las exigencias del entorno institucional.

En este sentido, el personal asignado demuestra un alto nivel de idoneidad, responsabilidad y compromiso en el desarrollo de sus funciones, evidenciando dominio de los protocolos establecidos, capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas y una actitud orientada a la prevención, el control y la mejora continua del servicio. Asimismo, dispone de bases sólidas que respaldan el adecuado



cumplimiento de las diferentes actividades requeridas dentro de la sede, contribuyendo de manera significativa al mantenimiento de condiciones óptimas de seguridad, orden y convivencia. De igual manera, dentro de las funciones operativas del dispositivo se encuentra la ejecución organizada y puntual de los cambios de turno o relevos, los cuales se realizan conforme a horarios previamente establecidos y debidamente coordinados. Este proceso es fundamental, ya que garantiza la continuidad del servicio sin interrupciones, evitando vacíos en la cobertura de seguridad y asegurando la presencia permanente de personal en los puestos asignados. La correcta implementación de estos relevos no solo evidencia disciplina operativa, sino también un adecuado manejo de la planificación del servicio, lo que permite mantener un control constante sobre las instalaciones y brindar una respuesta oportuna ante cualquier eventualidad. En conjunto, estas acciones reflejan un esquema de trabajo estructurado, eficiente y alineado con los estándares de calidad del servicio de seguridad privada, fortaleciendo la confianza institucional y la protección integral de la sede.


**15-04-2026 Hora 06:00**

## Asunto: Revistas y Controles del Personal en el Centro de Emprendimiento y Empleo

**Hechos:** De acuerdo con los estándares de calidad, gestión y mejora continua establecidos para la adecuada prestación del servicio de seguridad y vigilancia, el personal de vigilantes asignado a esta sede debe ejecutar de manera permanente, organizada y rigurosa una serie de rondas y revistas tanto en las áreas internas como en el perímetro externo de las instalaciones. Estas actividades no se limitan a simples recorridos, sino que constituyen un mecanismo fundamental de control, supervisión y verificación, orientado a mantener una observación constante, detallada y estratégica de todos los espacios que conforman la sede. El desarrollo continuo de estas rondas permite ejercer un control visual efectivo sobre la totalidad del entorno, facilitando la identificación oportuna de cualquier situación anómala, condición insegura o comportamiento inusual que pueda representar un riesgo para la integridad de las instalaciones, los bienes o las personas. En este sentido, el personal de vigilancia actúa bajo un enfoque preventivo, anticipándose a posibles incidentes mediante la detección temprana de señales de alerta.

De igual manera, es fundamental que durante la ejecución de estas actividades el personal esté en la capacidad de identificar y reportar de forma inmediata cualquier tipo de novedad de carácter estructural, tales como daños en infraestructura, fallas en cerramientos, iluminación deficiente, accesos vulnerables o cualquier otra condición que pueda comprometer la seguridad física de la sede. Estos reportes deben realizarse de manera clara, oportuna y detallada a los canales establecidos, con el fin de generar alertas tempranas que permitan la intervención correspondiente por parte del área administrativa o técnica responsable. En consecuencia, estas acciones no solo contribuyen al fortalecimiento de las



	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 57 de 244

condiciones de seguridad, sino que también se integran de manera directa con los procesos de gestión institucional, facilitando la toma de decisiones informadas, la priorización de mantenimientos y la implementación de medidas correctivas y preventivas. En conjunto, el cumplimiento disciplinado de estas rondas y la adecuada gestión de las novedades evidencian un servicio de vigilancia proactivo, eficiente y alineado con los principios de mejora continua y excelencia operativa.

**15-04-2026 Hora 06:00**

**Asunto: Finalidad del Centro de Emprendimiento y Empleo**

**Hechos:** La finalidad y razón de ser de estos Centros de Emprendimiento y Empleo radica en brindar un apoyo integral, oportuno y de alta calidad a la comunidad, especialmente a aquellas personas que cuentan con una idea de negocio o desean materializar una iniciativa productiva. Este acompañamiento se constituye en un pilar fundamental para el desarrollo social y económico, ya que permite que la población acceda a herramientas, conocimientos y orientación especializada que fortalecen sus capacidades, promoviendo así la construcción de bases sólidas para su crecimiento personal, profesional y financiero. En este contexto, estos centros no solo actúan como espacios de orientación, sino como plataformas estratégicas de transformación, donde se impulsa el desarrollo del talento emprendedor mediante procesos estructurados de asesoría, formación y acompañamiento continuo. A través de este programa, se brinda apoyo a personas que se encuentran en diferentes etapas de su proceso empresarial, ya sea que cuenten con una idea en fase inicial, un emprendimiento en desarrollo o una empresa en funcionamiento que requiere fortalecimiento.



El proceso de acompañamiento contempla acciones formativas y capacitaciones orientadas a fortalecer los conocimientos en diversas áreas y dinámicas empresariales, tales como la planeación estratégica, la gestión financiera, el mercadeo, la innovación, la formalización y la sostenibilidad. De esta manera, se busca no solo mejorar las competencias técnicas de los participantes, sino también fomentar habilidades blandas como el liderazgo, la toma de decisiones y la adaptabilidad frente a los cambios del entorno. Asimismo, uno de los propósitos fundamentales de estas iniciativas es contribuir a la disminución de brechas sociales y económicas, generando oportunidades reales de inclusión productiva y promoviendo el acceso equitativo a recursos y conocimientos. Esto se traduce en el fortalecimiento de las unidades productivas, la consolidación de negocios sostenibles en el tiempo y la generación de ingresos dignos para las familias. Finalmente, el impacto de estos centros trasciende el ámbito empresarial, ya que incide directamente en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios, al proporcionarles herramientas que les permiten alcanzar mayor estabilidad económica, autonomía y bienestar. En conjunto, estas acciones reflejan un compromiso claro con el desarrollo integral de la comunidad, la dinamización de la economía local y la construcción de un entorno más equitativo, productivo y sostenible.



## Centro Emprendimiento y Empleo San Javier

22-04-2026 Hora 06:00 y 18:00 horas

### Asunto: Cambios de turno, reportes y control

**Hechos:** Durante el mes de abril del año en curso, se evidenció de manera clara, consistente y reiterativa un alto nivel de compromiso por parte del personal de vigilantes, quienes demostraron no solo responsabilidad en el ejercicio de sus funciones, sino también un marcado sentido de pertenencia tanto con el puesto de servicio asignado como con la empresa y con sus compañeros de trabajo. Este nivel de compromiso se traduce en una actitud proactiva, disciplinada y orientada al cumplimiento de los objetivos operativos, lo cual resulta fundamental para garantizar la calidad y continuidad del servicio de vigilancia.

Dicho comportamiento positivo se reflejó de forma tangible en la puntualidad y cumplimiento estricto de los horarios establecidos para la recepción y entrega de los turnos, evidenciando organización, respeto por la programación operativa y una adecuada coordinación entre el personal. Esta puntualidad no solo permite mantener la continuidad del servicio sin interrupciones, sino que también contribuye a evitar vacíos en la cobertura de seguridad, fortaleciendo así el control permanente de las instalaciones.

Asimismo, se destacó la disposición constante del personal para el cumplimiento de sus funciones, evidenciando una actitud colaborativa, receptiva y comprometida frente a las diferentes tareas y responsabilidades asignadas. Los vigilantes mostraron interés en desempeñar sus labores de manera eficiente, manteniendo niveles adecuados de atención, vigilancia y control, así como una conducta profesional acorde con los lineamientos institucionales.

En conjunto, estas acciones reflejan un equipo de trabajo cohesionado, responsable y alineado con los estándares de calidad del servicio, lo que contribuye



significativamente al fortalecimiento de las condiciones de seguridad, al mantenimiento del orden y a la generación de confianza tanto al interior de la organización como frente a los usuarios de la sede.

**22-04-2026 Hora 06:00**

**Asunto: Rondas y control al perímetro de la sede del CEE. San Javier**

**Hechos:** El personal de vigilantes tiene como consigna particular la ejecución permanente, organizada y sistemática de una serie de rondas y revistas en todo el perímetro del Centro de Emprendimiento y Empleo, abarcando tanto las áreas internas como los espacios externos de la sede. Estas actividades no se desarrollan de manera esporádica, sino que responden a una planificación estructurada y a lineamientos operativos claramente definidos, cuyo objetivo principal es ejercer un control constante, detallado y preventivo sobre cada uno de los puntos considerados estratégicos o vulnerables.

La realización continua de estas rondas permite anticipar, identificar y mitigar posibles riesgos, actuando como una herramienta fundamental para la prevención de actos delictivos que puedan atentar contra la integridad de las instalaciones, los bienes y las personas que hacen uso de la sede. En este sentido, el personal de vigilancia adopta un enfoque proactivo, basado en la observación permanente, el análisis del entorno y la capacidad de reacción oportuna frente a cualquier situación que pueda representar una amenaza.

De igual manera, durante el periodo evaluado, el personal mantuvo un control riguroso y permanente sobre las instalaciones, evidenciando disciplina, compromiso y atención en el desarrollo de sus funciones. Este control se materializó a través de la implementación de acciones preventivas orientadas a evitar la ocurrencia de novedades, tales como la verificación constante de accesos, la supervisión de zonas críticas, el control de circulación de personas y la identificación de comportamientos inusuales.

Asimismo, se destaca que estas acciones fueron ejecutadas en concordancia con los protocolos establecidos y bajo los principios propios de la seguridad privada, priorizando siempre la prevención, la disuasión y el mantenimiento del orden. Como resultado de este ejercicio continuo de vigilancia y control, se contribuye de manera significativa al fortalecimiento de las condiciones de seguridad de la sede, garantizando un entorno más seguro, controlado y confiable para todos los usuarios y colaboradores.



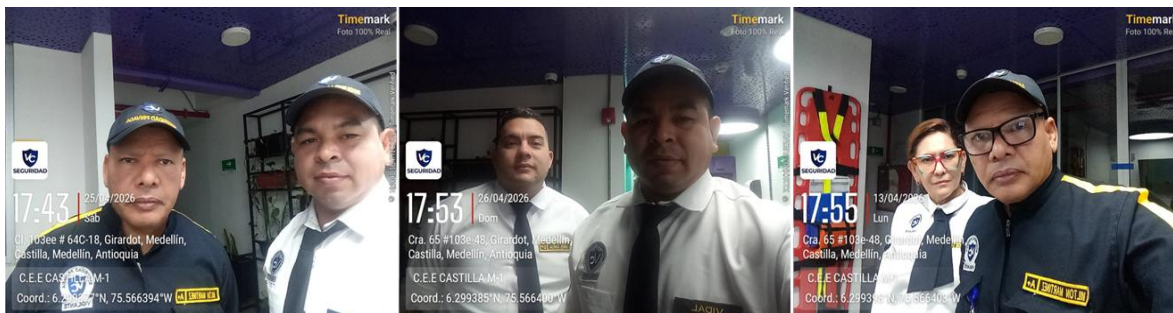
## Centro Emprendimiento y Empleo Castilla

27-04-2026 Hora 06:00 y 18:00 horas

**Asunto: Cambios de turno, reportes y control**

**Hechos:** El personal de vigilantes asignado al dispositivo del Centro de Emprendimiento y Empleo de Castilla viene ejecutando sus labores diarias en estricto cumplimiento de la normatividad vigente, así como de los protocolos y lineamientos operativos establecidos por la organización. Este adecuado desempeño se evidencia de manera clara en la forma organizada, disciplinada y sistemática en que se llevan a cabo los cambios de turno, los cuales se realizan conforme a los horarios definidos y bajo procedimientos que garantizan la correcta entrega y recepción del servicio. En el desarrollo de estos relevos, se realiza la transmisión detallada de las consignas particulares, asegurando que el personal

entrante cuenta con toda la información necesaria para dar continuidad efectiva a las labores de vigilancia. Asimismo, se lleva a cabo el registro oportuno, claro y completo de las novedades en la minuta del servicio, lo que permite mantener una trazabilidad adecuada de los hechos ocurridos durante cada turno, facilitando el seguimiento, control y toma de decisiones por parte de la supervisión. Estas prácticas operativas reflejan no solo el cumplimiento de las funciones asignadas, sino también un alto nivel de compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia por parte de los vigilantes hacia el servicio, la institución y sus compañeros de trabajo. Este principio de compromiso se ve igualmente evidenciado en la actitud proactiva, la disposición permanente y la seriedad con la que los funcionarios desempeñan sus labores diarias, manteniendo un comportamiento profesional acorde con las exigencias del entorno.



**27-04-2026 Hora 06:00**

**Asunto: Control, revistas y rondas a la sede del CEE. Castilla**

**Hechos:** Durante el mes de abril, el personal de vigilantes del Centro de Emprendimiento y Empleo de Castilla dio cumplimiento de manera estricta, organizada y continua a una serie de revistas y rondas de seguridad, tanto en el perímetro interno como en las áreas externas de la sede, en total concordancia con los protocolos, consignas y lineamientos operativos establecidos para la adecuada prestación del servicio. Estas actividades no se ejecutaron de forma aislada, sino que hicieron parte de una dinámica permanente de control, supervisión y

verificación, orientada a garantizar la protección integral de las instalaciones, los bienes y las personas. La realización de estas rondas se llevó a cabo bajo criterios de disciplina, responsabilidad y atención al detalle, permitiendo mantener una observación constante, estratégica y minuciosa de cada uno de los espacios que conforman la sede. De esta manera, se logró ejercer un control efectivo sobre zonas de acceso, áreas de circulación y puntos considerados sensibles o de mayor exposición, facilitando la identificación oportuna de cualquier situación irregular, condición de riesgo o comportamiento inusual. Asimismo, estas actividades se desarrollaron de manera sistemática, siguiendo rutas previamente establecidas y horarios definidos, lo que garantizó la cobertura total de las instalaciones sin dejar áreas desatendidas. Este esquema de trabajo permitió no solo fortalecer la capacidad de respuesta ante posibles eventualidades, sino también consolidar un entorno seguro, ordenado y debidamente supervisado. En consecuencia, el cumplimiento disciplinado de estas rondas y revistas de seguridad contribuyó significativamente al mantenimiento del control permanente de la sede y sus alrededores, reforzando el carácter preventivo del servicio de vigilancia y minimizando la probabilidad de ocurrencia de incidentes que pudieran afectar la normal operación. En conjunto, estas acciones reflejan un desempeño profesional, comprometido y alineado con los estándares de calidad y mejora continua exigidos en la prestación del servicio de seguridad privada.



## ALERTAS TEMPRANAS

Las alertas tempranas constituyen un instrumento sencillo, práctico y de gran utilidad dentro del servicio de seguridad, ya que funcionan como una herramienta preventiva para el reporte oportuno de fallas físicas, estructurales y de cualquier tipo de riesgo identificado por el personal de vigilancia en cada una de las sedes. A través de este mecanismo, los vigilantes pueden informar de manera clara y detallada sobre daños en infraestructura, deterioro de instalaciones, deficiencias en iluminación, cerramientos en mal estado, riesgos eléctricos, filtraciones, entre otros aspectos que puedan representar un peligro para las personas o para los bienes. Esta acción preventiva permite anticiparse a posibles incidentes antes de que se materialicen en accidentes o situaciones que afecten la operación normal del lugar. El uso adecuado de las alertas tempranas facilita que la persona encargada o la administración correspondiente tome decisiones oportunas, implemente acciones correctivas inmediatas o gestione ante quien corresponda las soluciones necesarias. De esta manera, se contribuye a reducir y minimizar el nivel de riesgo, la accidentalidad y la ocurrencia de siniestros que puedan comprometer los bienes públicos y privados de la sede, así como la integridad de funcionarios, usuarios y visitantes. En consecuencia, las alertas tempranas no solo fortalecen la cultura de prevención, sino que también se consolidan como un componente fundamental dentro del sistema de gestión de seguridad, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento de estándares orientados a la protección integral de las instalaciones.

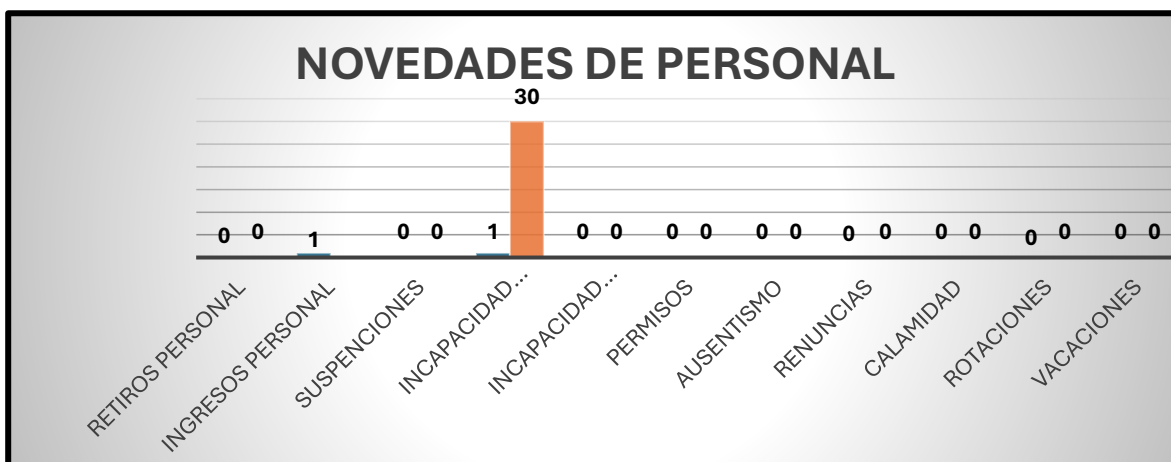
No.	SEDE	ALERTA	OBSERVACIONES
01	CEE. MANRIQUE	Daño Eléctrico	
02	CEE. MANRIQUE	Riesgo Publico	
03	CEE. SANTO DOMINGO	Intrusión	
04	CEE. MANRIQUE	Daño Eléctrico	
05	CENTRO ABASTECIMIENTO LUSITANIA	Riesgo Publico	
06	FINCA EL TRAPICHE DE	Riesgo Publico	

	PALMITAS		
07	CENTRO ABASTECIMIENTO LUSITANIA	Riesgo Estructural	

### NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el lapso del 01 al 30 de abril de 2026, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa aliada VC Seguridad Ltda., asignada a las 06 sedes de Secretaria de Desarrollo Económico, como ejecutivo de cuenta asignado al contrato.

Las siguientes son graficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.



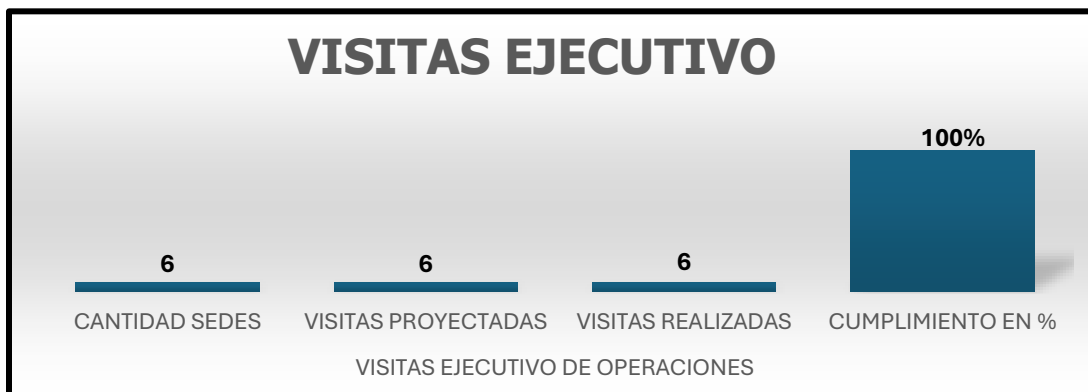
**REPORTE DE NOVEDADES S\_Y\_S 01 AL 31 DE ABRIL DE 2026**

BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL NOVEDADES	
CEE SANTO DOMINGO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEE CASTILLA	3	0	0	0	0	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
CEE SAN JAVIER	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEE MANRIQUE	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FINCA EL TRAPICHE	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CENTRO ABAS. LUSITANIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>

**CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO**

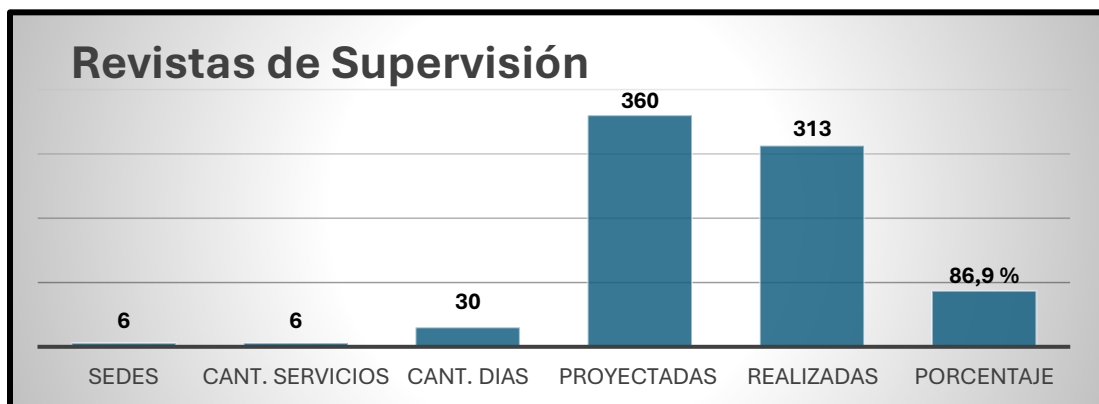
Con el fin de dar cumplimiento a lo pactado contractualmente y poder mantener estable los servicios de vigilancia en el periodo del 01 al 30 de abril se realizaron por parte del Ejecutivo asignado al contrato 6 visitas de las 6 proyectadas para las 06 sedes, dando un cumplimiento del 100 %

- **Cumplimiento visitas Ejecutivo**



- **Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.**

Se contempla que para el periodo del 01 al 30 de abril de un total de **360** revistas proyectadas por parte de la supervisión, se realizaron **251** revistas, esto con la finalidad de efectuar retroalimentación al personal de vigilantes, en temas relacionados con el manejo de personal de habitantes de la comunidad que requieren de los servicios de la sede, presentación personal, atención al cliente, así mismo se solucionaron novedades relacionadas con material de intendencia, teniendo en cuenta que actualmente hay una ola invernal a nivel nacional, como resultado de este proceso, se evidencio un cumplimiento del 69.7 % para las revistas de supervisión en el contrato, esto demuestra el compromiso que tiene la supervisión, bajo el control de la dirección operativa de VC Seguridad para con nuestro aliado de la Secretaria de Desarrollo Económico.



- **Validación controles de rondas.**

Por medio de la plataforma en la aplicación Zona HZ, se realiza la validación y correcta marcación de los 36 códigos QR instalados en las 06 sedes SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO asignadas a VC Seguridad Ltda.

No.	SEDE	PUNTOS
1	CEE. SANTO DOMINGO	6
2	CEE. MANRIQUE	6
3	CEE. SAN JAVIER	6
4	CEE. CASTILLA	6
5	FINCA EL TRAPICHE	6
6	CENTRO DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA	6
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>

### OTRAS ACTIVIDADES

En el marco de las visitas realizadas a cada uno de los puestos de servicio, se reiteró al personal de vigilancia que toda acción y/o decisión adoptada en el ejercicio de sus funciones debe estar estrictamente enmarcada en el cumplimiento de las 54 consignas establecidas por la ESU, la Secretaría de Desarrollo Económico y VC Seguridad Ltda., así como en lo dispuesto en el reglamento interno de trabajo de la compañía. En este sentido, se enfatizó que, antes de tomar cualquier decisión que pueda afectar la prestación del servicio, el personal debe asesorarse de manera oportuna con el supervisor y seguir el conducto regular correspondiente, con el fin de evitar novedades derivadas de decisiones individuales inadecuadas. De igual manera, se establecieron lineamientos orientados a garantizar la calidad del servicio, mediante una atención oportuna, eficaz y ágil frente a las necesidades identificadas en cada sede. Lo anterior, con el propósito de optimizar los recursos asignados para la prestación del servicio y asegurar el cumplimiento de los estándares operativos definidos.

Asimismo, se destacó la importancia de incrementar de manera continua la productividad del personal de vigilancia, garantizando al mismo tiempo condiciones laborales adecuadas. Se hizo énfasis en la necesidad de mantener una adecuada atención al cliente interno, brindando soluciones efectivas a sus requerimientos y necesidades básicas, lo cual contribuye al buen desempeño del servicio en cada una de las sedes. En materia de prevención, se indicó la importancia de realizar seguimiento permanente a las alertas tempranas, con el fin de anticipar la materialización de eventos negativos y evitar posibles afectaciones a las instalaciones de la Secretaría de Desarrollo Económico. Este enfoque preventivo

permite fortalecer los mecanismos de control y mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo.

Adicionalmente, se orientó la implementación de campañas de sensibilización dirigidas al personal de vigilancia, enfocadas en el cumplimiento estricto de las consignas y en el fortalecimiento de la cultura de seguridad, promoviendo así buenas prácticas en la prestación del servicio. En cuanto a los recursos operativos, se dispuso la realización de auditorías periódicas a los elementos de dotación, equipos logísticos y de intendencia en cada uno de los puestos, con el fin de identificar necesidades y garantizar el cumplimiento de las condiciones contractuales. Estas novedades deben ser informadas de manera inmediata, con el objetivo de gestionar soluciones oportunas y evitar afectaciones en la prestación del servicio.

## ESQUEMA DE SEGURIDAD EXPERTOS

INFORME DE GESTION	
<b>Aliado estratégico EXPERTOS SEGURIDAD LTDA</b>	
<b>Gestión periodo: 01 al 30 de abril de 2026</b>	<b>CONTRATO: 202600005</b>
<b>Cliente: Suministros y Servicios</b>	<b>N.º de sedes: 73</b>
<b>N.º Manejadores Caninos: 15</b>	<b>N.º de guardas: 227</b>
<b>N.º de servicios activos: 112</b>	<b>Total, Dispositivo SyS: 260</b>
<b>N.º de Supervisores: 18</b>	

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA EXPERTOS SEGURIDAD LTDA**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores y asesores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Directores Operativos (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

EJECUTIVO DE CUENTA	01 al 30 de abril de 2026				
	No. Sedes	No. Servicios	No. Supervisores	No. Guías caninos	No. Guardas
OTONIEL SALDARRIAGA AGUDELO	21	25	15	12	44
ROBINSON GALVIS GARCIA	51	63		0	139

LUIS ELIAS TANGARIFE CARTAGENA	1	24	3	3	44
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>112</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>227</b>

**Nota:**

Los ejecutivos en la gestión son los que cumplen el perfil indicado en la SPO (Solicitud Publica de Oferta) y que fueron presentados de manera oficial al inicio del contrato.

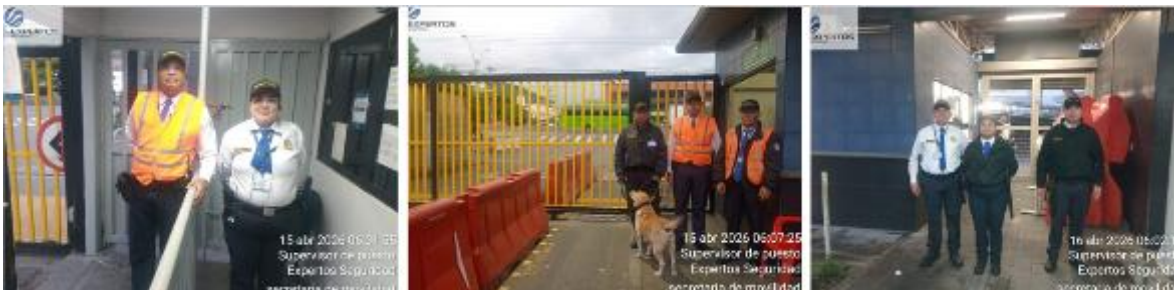
Con el objetivo de mantener una comunicación oportuna sobre las novedades de los dispositivos de seguridad, se han implementado reportes periódicos dirigidos al equipo de trabajo. Estos reportes se difunden a través de diversos canales tecnológicos, incluyendo correo electrónico, grupos de WhatsApp, la aplicación Zona HZ, para optimizar aún más la gestión de la información.

Esta estrategia de comunicación multicanal ha demostrado ser efectiva para agilizar la toma de decisiones y garantizar un flujo de información más eficiente.

Como parte del compromiso por mejorar el servicio, se realiza visita de forma periódica a las Sedes, así como entrevistas con el Personal de seguridad, adicionalmente, se llevan a cabo recorridos por las instalaciones para identificar y abordar posibles riesgos, dando seguimiento a las alertas generadas.

**ACCIONES POSITIVAS SDM**

En las porterías de acceso de la secretaria de Movilidad, se mantienen las medidas de control, con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo y fortalecer la tranquilidad de las personas que permanecen en la sede.



Inspecciones aleatorias por parte del guarda de seguridad a las oficinas, con el fin de poder identificar cualquier situación de riesgo, en dichas inspecciones en lo transcurrido del mes no se detectaron novedades.



Se realizan actividades de inspección canina de olfato en los parqueaderos de vehículos oficiales y de funcionarios, generando así una sensación de seguridad y cumplimiento de funciones en las instalaciones.



**ACCIONES POSITIVAS MEDIO AMBIENTE - SUMINISTROS y SERVICIOS**

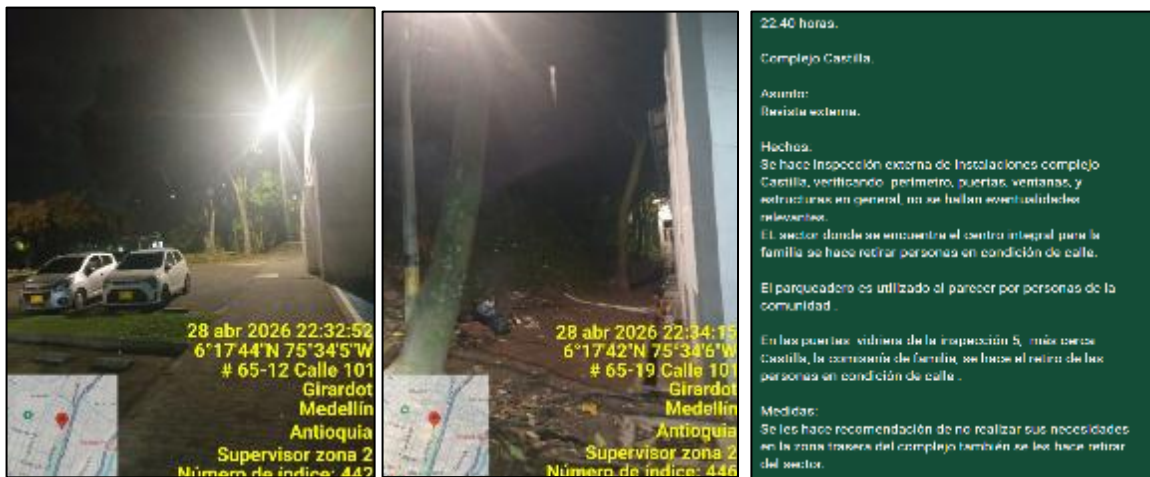
Las diferentes actividades de prevención realizadas por el personal de seguridad en cada uno de los servicios con apoyo de la supervisión evitaron la materialización de riesgos que pudieran causar afectaciones o reclamaciones en los puestos asignados.

En la actualidad se mantienen los controles implementados para evitar novedades en los diferentes servicios.

**ACCIONES POSITIVAS SEDES EXTERNAS ~ SUMINISTROS y SERVICIOS**

En ejecución de inspecciones preventivas al Complejo Castilla, las cuales se realizan en horario no hábil a la operación de Seguridad Física, Edificación en la cual opera la Inspección, Comisaría y Mascerca, han evidenciado los Supervisores de zona la presencia de habitantes en condición de calle, sobre lo cual realizan las intervenciones correspondientes dirigido a que se retiren del perímetro.

Es de anotar, y teniendo en cuenta que la inspección objeto de referencia es aleatoria, una vez se ejecuta la inspección por los Supervisores de zona, quienes se retiran para dar continuidad a la operación de seguimiento y control en las otras Sedes que se tienen a cargo, retornan los habitantes en condición de calle al corresponder a un espacio que no dispone de cerramiento perimetral que limite la permanencia de estos individuos, siendo un área de libre movilidad en la zona, con alta presencia de Personas que muestran las conductas ya descritas, al igual que comportamientos de consumo de sustancias psicoactivas.



De otro lado, se da continuidad a las actividades de realimentación al Personal de Seguridad que cubre los diferentes servicios, enfatizando en el protocolo de control de acceso, así como el porte de los elementos asignados para la prestación del servicio, como es la tonfa y el detector manual de metales, dirigido a generar compromiso en los Colaboradores respecto a la efectividad de la actividad a desarrollar en los puestos de trabajo.

## ACCIONES Y FUNCIONES OPERATIVAS

### Reuniones Operativas Equipo de Supervisión

Durante el periodo del 01 al 30 de Abril de 2026 , dentro de los objetivos de supervisión, por parte de los Directores Operativos de la empresa EXPERTOS SEGURIDAD LTDA, asignados al contrato de Suministros y Servicios, han dado directrices claras al equipo de supervisión, el cual es garantizar los debidos protocolos de seguridad en los cambios de turno del personal de vigilancia, por esta razón se realiza acompañamiento por parte de la supervisión asignada al contrato, en estos procedimientos se evalúa la recibida y entrega del servicio, se brindan recomendaciones y observaciones de lo evidenciado, en dicho proceso, de igual manera todo se deja documentado en las diferentes minutas físicas asignadas a cada servicio.



Con fecha 07 de abril de 2026, se participa en reunión con los Líderes de la Supervisión del Contrato de parte de la ESU, con enfoque principal a la revisión de anexos de facturación e informes de gestión del mes anterior.



Con fecha 15 de abril de 2026, se participa en la reunión liderada por la EMPRESA PARA LA SEGURIDAD y SOLUCIONES URBANAS con los Ejecutivos de las diferentes Empresas aliadas, como seguimiento al servicio, evaluando condiciones especiales de las Sedes a cargo para la atención correspondiente.



Con fecha 24 de abril de 2026, se participa en reunión liderada por Representantes de la EMPRESA PARA LA SEGURIDAD y SOLUCIONES URBANAS – ESU, dirigido a efectuar coordinación para proceso de entrega y empalme de Sedes por efectos de reasignación de algunos servicios a cargo.



Con fecha 29 de abril de 2026, se participa en reunión liderada por la Coordinación de la Casa de Justicia 20 de Julio en relación con el Comité de Entidades.



Con fecha 30 de abril de 2026, se participa en reunión liderada por el Personal Técnico Administrativo de la ESU, en la cual se efectuó revisión al cumplimiento de requerimientos del contrato en lo que corresponde a visitas de Ejecutivos y revistas de Supervisión.



**Acompañamiento Cambios de Turno.  
Gestión operativa complejo SDM**





Con fecha 29 de abril de 2026, se efectúa reunión con la Coordinadora de la Casa de Justicia Villa del Socorro y Personal de apoyo, como seguimiento al servicio, al igual que atención inquietudes por el control perimetral, tanto en horario hábil, como no hábil al cubrimiento del servicio de seguridad física.

De acuerdo con lo anterior, se brinda información dentro del alcance del servicio, siendo las inspecciones perimetrales de ejecución aleatoria, así como la problemática en horario nocturno y fines de semana, espacio que, al no disponer de cerramiento perimetral, es considerado como vía pública por parte de residentes o Personas que frecuentan el sector.



Como seguimiento a la prestación del servicio, se efectúa inspección a diferentes puestos de trabajo, incluyendo horas de relevo, encaminado a realimentar al equipo de trabajo respecto a las consignas específicas o particulares a ejecutar, así como evaluar el cumplimiento de los requerimientos contractuales.



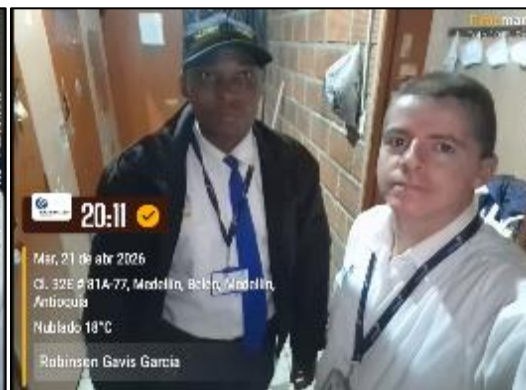
**Bodega La Iguaná**



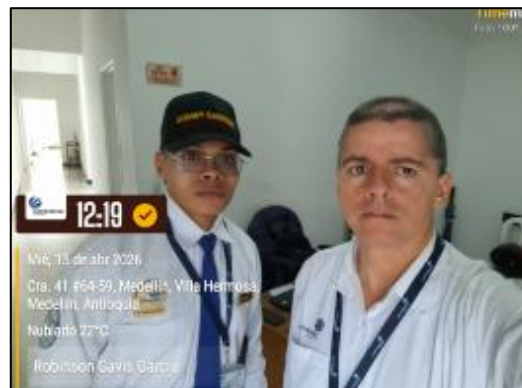
**Casa de Gobierno  
Belmítez**



**Plataforma A y B**



**Nueva Villa de Aburra**



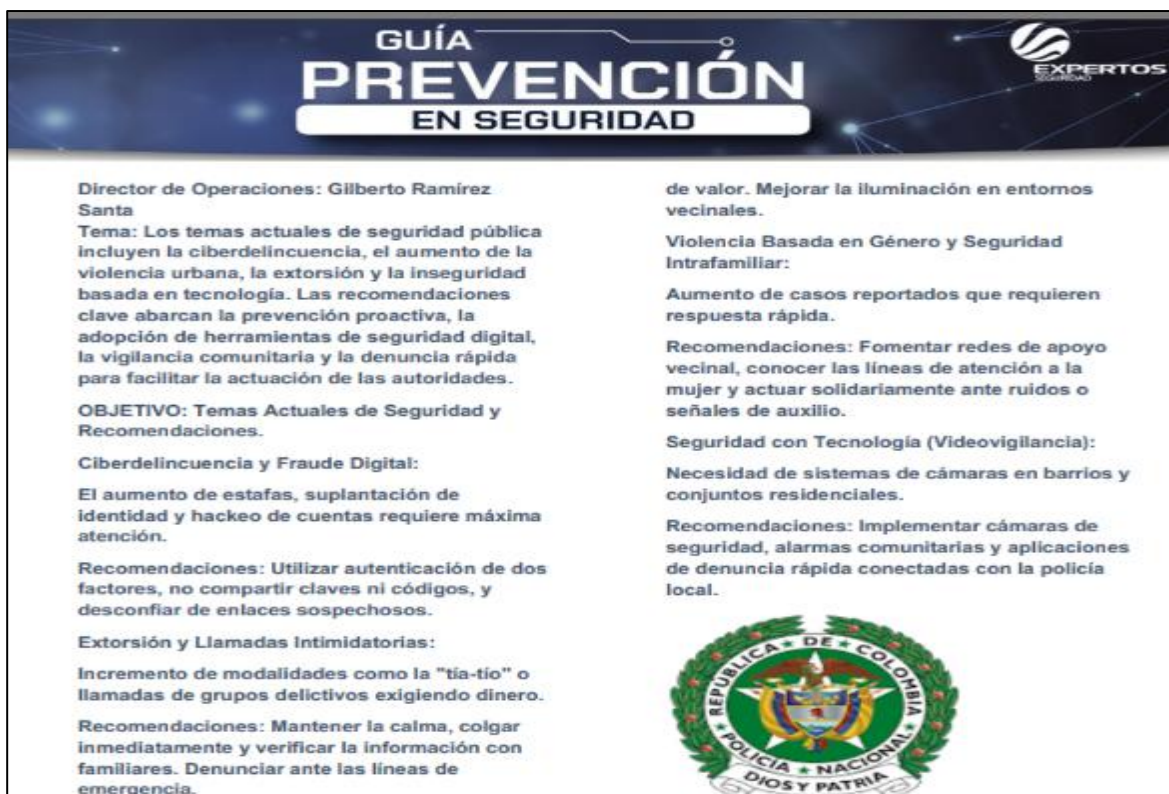
**CCP Libro y Cultura**

**Inspección 8A Villa**

**CAMPAÑAS DE SEGURIDAD**

En el mes de abril de 2026, se socializaron las siguientes guías de seguridad, una semanal, referida a los siguientes temas:

- **Prevención de Hurto a Conjuntos Residenciales**
- **Conducción en Tiempo de Lluvia**
- **Uso adecuado de Parqueaderos**
- **Ciberdelincuencia**
- **Modalidad del trencito**
- **Recomendaciones residenciales**



**GUÍA PREVENCIÓN EN SEGURIDAD**

**Director de Operaciones:** Gilberto Ramírez Santa

**Tema:** Los temas actuales de seguridad pública incluyen la ciberdelincuencia, el aumento de la violencia urbana, la extorsión y la inseguridad basada en tecnología. Las recomendaciones clave abarcan la prevención proactiva, la adopción de herramientas de seguridad digital, la vigilancia comunitaria y la denuncia rápida para facilitar la actuación de las autoridades.

**OBJETIVO:** Temas Actuales de Seguridad y Recomendaciones.

**Ciberdelincuencia y Fraude Digital:**

El aumento de estafas, suplantación de identidad y hackeo de cuentas requiere máxima atención.

**Recomendaciones:** Utilizar autenticación de dos factores, no compartir claves ni códigos, y desconfiar de enlaces sospechosos.

**Extorsión y Llamadas Intimidatorias:**

Incremento de modalidades como la "tia-tío" o llamadas de grupos delictivos exigiendo dinero.

**Recomendaciones:** Mantener la calma, colgar inmediatamente y verificar la información con familiares. Denunciar ante las líneas de emergencia.

de valor. Mejorar la iluminación en entornos vecinales.

**Violencia Basada en Género y Seguridad Intrafamiliar:**


Aumento de casos reportados que requieren respuesta rápida.

**Recomendaciones:** Fomentar redes de apoyo vecinal, conocer las líneas de atención a la mujer y actuar solidariamente ante ruidos o señales de auxilio.


**Seguridad con Tecnología (Videovigilancia):**

Necesidad de sistemas de cámaras en barrios y conjuntos residenciales.

**Recomendaciones:** Implementar cámaras de seguridad, alarmas comunitarias y aplicaciones de denuncia rápida conectadas con la policía local.



## GUÍA PREVENCIÓN EN SEGURIDAD




**Prevenición del Hurto en Conjuntos Residenciales y Empresas**  
DO: **Christiam Rivera Erazo**

**1. ¿Por qué hablar de prevención?**  
Actualmente, la mayoría de los hurtos no se realizan con violencia, sino mediante **engaños, descuidos o exceso de confianza.**

- ◆ **Uso de información interna**  
Se presenta cuando:
  - Se conocen rutinas de los residentes o empleados
  - Se filtra información
  - Hay exceso de confianza con terceros
- ◆ **Engaño al personal de seguridad**

## GUÍA PREVENCIÓN EN SEGURIDAD



**Director de Operaciones: MAURICIO CALIMAN B.**  
**Guía de Seguridad: Temporada de Lluvias.**

**Finalidad:**  
Conducir bajo la lluvia implica riesgos adicionales: menor visibilidad, carreteras resbaladizas, y tiempos de frenado más largos. Esta guía te ayudará a prevenir accidentes y mantener el control del vehículo en condiciones lluviosas.

- 3. Enciende las luces bajas
  - Mejora tu visibilidad y permite que otros conductores te vean, incluso de día.
  - **No uses las luces altas**, ya que reflejan en la lluvia y reducen la visibilidad.
- 4. Evita frenadas y giros bruscos
  - Frenar bruscamente puede hacer que el vehículo derrape.

## GUÍA PREVENCIÓN EN SEGURIDAD



**GUÍA DE SEGURIDAD PARA EL ADECUADO PARQUEO**

**OBJETIVO**  
Establecer lineamientos de seguridad, convivencia y legalidad para el adecuado parqueo en vía pública, unidades residenciales y parqueaderos.

**MARCO NORMATIVO**

- Ley 769 de 2002 (Código Nacional de Tránsito).
- Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Policía).
- Normas municipales.

**PARQUEO EN VÍA PÚBLICA**

**Buenas prácticas:**

- Parquear en zonas autorizadas.
- Mantener distancia adecuada del andén.

**UNIDADES RESIDENCIALES.**

- Respetar reglamento de propiedad horizontal.
- Usar solo parqueaderos asignados.
- Mantener libres vías de evacuación.
- Control de acceso vehicular.



**PARQUEADEROS PÚBLICOS Y PRIVADOS**  
Deben contar con póliza de

## Modalidad del trencito

**SEÑOR RESIDENTE RECUERDE, LOS DELINCUENTES INGRESAN DETRÁS SUYO HACIÉNDOSE PASAR POR AMIGOS O RESIDENTES**

- Permita que el personal de seguridad registre todos sus visitantes.
- Cuando ingrese al conjunto verifique que nadie pase detrás suyo por el acceso peatonal o vehicular sin que se identifique con el guarda.
- Espere que la puerta cierre antes de continuar su recorrido, este es el momento cuando el delincuente aprovecha para ingresar.
- Si observa comportamientos extraños de personas al interior del conjunto, informe de inmediato al personal de seguridad.
- Bajar los vidrios del vehículo cuando ingrese, para que el guarda verifique que no está siendo coaccionado.

**SOMOS EXPERTOS EN BRINDARTE SEGURIDAD**

## Recomendaciones residenciales

- 1. Adquirir seguros para la protección de activos** como joyas, dineros, relojes, computadores entre otros elementos y equipos que se consideren de valor.
- 2. Adquirir un sistema de alarmas monitoreado las 24 horas** por una empresa especializada, con señal audible que, en caso de un ingreso no autorizado, alerte al personal de seguridad y a los vecinos.
- 3. Mantenga las puertas y ventanas de la residencia con la alarma activada** en las horas nocturnas y cuando no se encuentre nadie al interior de la vivienda.
- 4. Instalar barreras de retardo**, como concertinas o bloqueadores de seguridad en puertas, ventanas o en cualquier punto de posible ingreso de la delincuencia.
- 5. Reforzar las ventanas** con rejas de seguridad.
- 6. Instalar un sistema CCTV** al interior de la morada, monitoreado y con sensor de intrusión que de alertas frente un ingreso no autorizado.
- 7. Reforzar con iluminación alrededor de la residencia** con reflectores automáticos que se iluminen al pasar de una persona.
- 8. Cambio de chapas de las puertas** que dan hacia el exterior y los patios traseros por chapas de seguridad, acompañadas de una puerta resistente a actos vandálicos o aperturas forzadas.
- 9. Si posee bicicleta**, esta debe de estar guardada bajo llave dentro del cuarto útil, debe tener la misma seguridad que se recomienda para su residencia.
- 10. Si tiene motocicleta esta debe de estar parqueada en la calle asignada** con mecanismos de seguridad como cascado bloqueador de llantas, alarma monitoreada 24 horas, rastreo satelital y seguro contra todo riesgo, al igual que su vehículo automotor o cualquier otro vehículo que posea.
- 11. Es necesario contar con una persona de refuerzo en la salida vehicular** que verifique la identidad de quienes salen, ya sean residentes o visitantes autorizados, con el fin de prevenir el hurto de automotores, motos, bicicletas, patines, entre otros, siempre verificando la identidad de quien se retira versus lo que retiran.

**SOMOS EXPERTOS EN BRINDARTE SEGURIDAD**

Las anteriores guías de seguridad fueron socializadas en los grupos de WhatsApp que se tienen en los diferentes dispositivos y a través de los supervisores de zona.



### Capacitación Mensual contractual

Para el mes de abril de 2026, se realizó formación al Personal destinado para la prestación del servicio en las diferentes Sedes a cargo de Expertos Seguridad de acuerdo con los ANS establecidos con la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, y en este caso en particular para el contrato 202600005, socializando la capacitación con la respectiva evaluación, de acuerdo a los temas asignados en el cronograma.





Medellín, 30 de abril de 2026

Doctora  
**CLAUDIA MARCELA FRANCO.**

Lider Unidad de Seguridad.  
**Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas "ESU".**

**Contrato: 202600005**

**ASUNTO: FOMACIONES PERSONAL DE LA ESU DE EXPERTOS SEGURIDAD**

De manera atenta y respetuosa, nos permitimos informar que, durante el mes de abril de 2026, Expertos Seguridad realizó la capacitación y evaluación, de los temas asignados en el cronograma. A continuación, se adjunta la gráfica con la cobertura, cumplimiento y efectividad obtenida en el mes anteriormente descrito.

**TEMA DE CAPACITACIÓN: Primeros auxilios básicos y atención de emergencias.**

**Adjunto evidencias enviadas al grupo donde están todos los colaboradores del puesto de la ESU.**

www.expertoseguridad.com  
Medellín, Cr. 4 Nro 88 -10, PEX 430 18 00.  
Bogotá DC, Cra 47 Nro 94 a -80, PEX 467 44 47  
Cali, Av 4 norte # 29N-74 - PEX 488 04 86  
Barranquilla, Carrera 60 # 64-340 - PEX 385 53 95  
Bucaramanga, Calle 65 # 52 14 - Of 511 edificio Templo  
Manizales, Carrera 27A Nro 86 50 Of 1010 Centro Comercial. Servicio Tel 801 11 77  
Armenia, Calle 7 # 10-25 Barrio Galán. PEX 730 22 63.  
Pereira, Calle 11 Nro 5-30 Of 200 - PEX: 334 45 10  
Cartagena, Transversal 54 Nro 29 25  
Ciénega Antioqueño, Complejo Llano Grande Of 305 - PEX 5370820  
Apartado, Carrera 69 Nro 96-20 Of 404 Centro Empresarial Aparta Centro  
Itagüé, Carrera 4 Nro 12-47 Of 201 Edificio América.



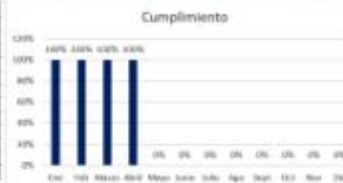




**EXPERTOS**  
SEGURIDAD

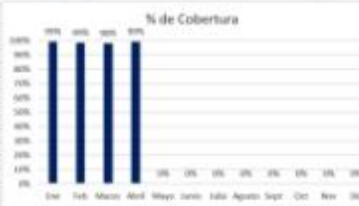
**CUMPLIMIENTO**

Mes	N° ejecutados	N° planeados	% de Cumplimiento
Ene	1	1	100%
Feb	1	1	100%
Marzo	1	1	100%
Abril	1	1	100%
Mayo			#DIV/0!
Junio			#DIV/0!
Julio			#DIV/0!
Ago			#DIV/0!
Sept			#DIV/0!
Oct			#DIV/0!
Nov			#DIV/0!
Dic			#DIV/0!



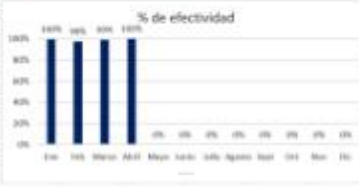
**COBERTURA**

Mes	N° personal programado para asistir	N° personal capacitado	% de Cobertura
Ene	407	404	99%
Feb	370	363	98%
Marzo	352	375	106%
Abril	353	350	99%
Mayo			#DIV/0!
Junio			#DIV/0!
Julio			#DIV/0!
Agosto			#DIV/0!
Sept			#DIV/0!
Oct			#DIV/0!
Nov			#DIV/0!
Dic			#DIV/0!



**EFFECTIVIDAD**

Mes	N° evaluaciones aprobadas	N° evaluaciones realizadas	% de efectividad
Ene	402	404	100%
Feb	358	361	99%
Marzo	372	375	99%
Abril	380	380	100%
Mayo			#DIV/0!
Junio			#DIV/0!
Julio			#DIV/0!
Agosto			#DIV/0!
Sept			#DIV/0!
Oct			#DIV/0!
Nov			#DIV/0!
Dic			#DIV/0!



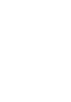
Atentamente:

*Maria Alejandra Ramirez Muñoz*

MARIA ALEJANDRA RAMÍREZ MUÑOZ

Psicóloga.

www.expertosseguridad.com  
 Medellín, Cr. 4 Nro 60 -18, PBX 430 10 00.  
 Bogotá DC, Cra 47 Nro 94 a -85, PBX 487 44 87  
 Cali, AV 4, norte # 28N-74 , PBX 488 04 86  
 Barranquilla, Carrera 60 # 64-149 , PBX: 385 53 95  
 Bucaramanga, Calle 48 # 32 14 , Of 511 edificio Tempo  
 Manizales, Carrera 27A Nro 66 30 Of 3016 Centro Cocal, Sancorreo Tel 891 11 77  
 Armenia, Calle 7 # 16-55 Barrio Galán, PBX 736 22 83  
 Pereira, Calle 17 Nro 5-30 Of 206 , PBX: 334 45 10  
 Cartagena, Transversal 54 Nro 25 25  
 Oriente Antioqueño, Complej Llano Grande Of 305 , PBX 5370620  
 Apartado, Carrera 99 Nro 96-35 Of 604 Centro Empresarial Aparta Centro  
 Itagüé, Carrera 4 Nro 12-47 Of 201 Edificio América  
 Montería, Calle 32 Nro 7 -88 Oficina 304



**ALERTAS TEMPRANAS. (Condiciones Inseguras y Recomendaciones de Seguridad, RELACIÓN DE ESTA INFORMACIÓN, TENIENDO PRESENTES LAS MAS RELEVANTES.)**

➤ **Secretaria de Movilidad**

**02/Abril/2026 Riesgo Eléctrico**

Se presenta falla en el sistema eléctrico de la caseta de seguridad, la cual está afectando la iluminación y el funcionamiento del equipo de cómputo utilizado para el registro de usuarios y vehículos; en la actualidad, el computador no enciende y las conexiones eléctricas no se encuentran operativas.

**Recomendación.**

Se recomienda realizar diagnóstico técnico del sistema eléctrico por parte de personal calificado, con el fin de identificar la causa raíz de la falla. Suspendir el uso de conexiones defectuosas para evitar riesgos adicionales como cortocircuitos o incendios.



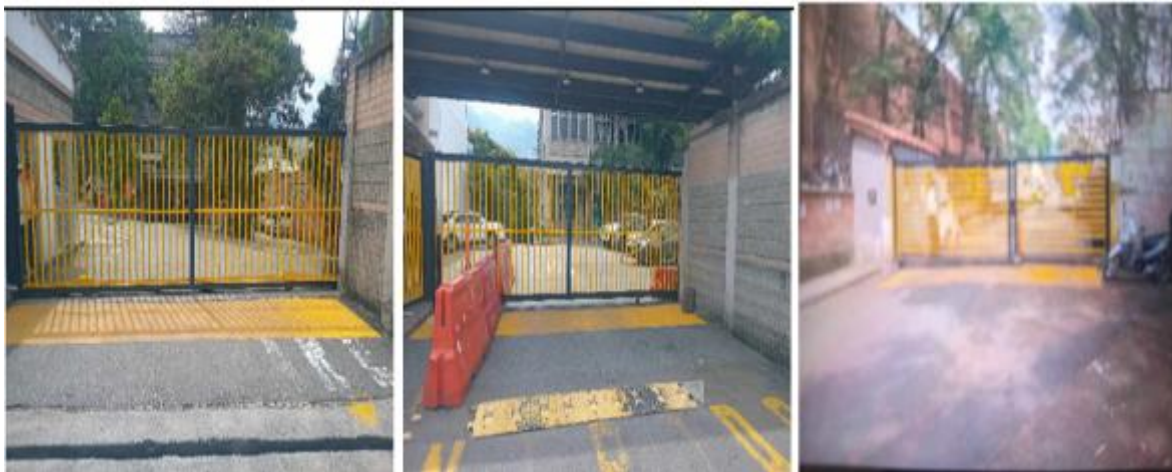
➤ **Secretaria de Movilidad**

**07/Abril/2026; Accidente**

Se evidencia que los portones de acceso vehicular y peatonal de la Secretaría de Movilidad de Medellín no cuentan con señalización obligatoria ni con normas visibles de seguridad, tales como prohibiciones (porte de armas o sustancias), restricciones de acceso, ni la exigencia de portar y exhibir documentos de identificación por parte de usuarios, empleados y contratistas, incumpliendo lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 en relación con la señalización de seguridad dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

**Recomendaciones**

Se recomienda Implementar una señalización clara, visible y reglamentaria en todos los accesos, conforme a la normatividad vigente, incluyendo avisos de prohibición, obligación y restricción, con el fin de fortalecer el control de acceso, mejorar las condiciones de seguridad y garantizar el cumplimiento del SG-SST; adicionalmente, realizar seguimiento periódico para verificar su permanencia y adecuado estado.



➤ **Secretaria de Movilidad**

### 16/Abril/2026 Riesgo Hurto de Vehículos

Se genera una alerta de alto riesgo de hurto de vehículos (tanto oficiales como particulares) en la Secretaría, especialmente en la portería de salida hacia la regional y otras. Este riesgo se incrementa significativamente durante los horarios de cambio de turno, cuando una gran cantidad de vehículos del personal administrativo, de planta y de arrastre salen simultáneamente. La preocupación principal es la identificación de los vehículos a la salida, lo cual se agrava por el hecho de que, por descuido, en ocasiones se ha observado que los conductores dejan las llaves pegadas a las motocicletas, facilitando así la oportunidad para un posible hurto y dificultando su detección en el flujo vehicular masivo.

#### Recomendación.

Se realiza las siguientes recomendaciones de seguridad, para mitigar el riesgo de hurto vehicular y mejorar la capacidad de respuesta es la implementación prioritaria de la solicitud de la matricula, con un comunicado interno apoyar la labor de la seguridad en la revisión estricta en la portería durante los cambios de turno, concientizando a todo el personal a retirar y asegurar las llaves de cualquier vehículo (especialmente motocicletas) antes de su salida y exigiendo la presentación de un documento ( Matricula), facilitaría la detección temprana de cualquier intento de hurto en el momento de mayor flujo.



#### ➤ Secretaria de Movilidad

## 26/Abril/2026 Fallas en la Iluminación


Se verifica deficiencia en la iluminación de la entrada vehicular de la zona sur, debido a que se observan varios bombillos tipo LED fuera de servicio en la torre de iluminación, lo que genera baja visibilidad en el sector y puede afectar las condiciones de seguridad, control de acceso y tránsito de vehículos durante horarios nocturnos o de baja luminosidad.

### Recomendación.



Se recomienda realizar el reemplazo de los bombillos dañados y efectuar una revisión técnica completa de la torre de iluminación, garantizando su correcto funcionamiento; adicionalmente, implementar un plan de mantenimiento preventivo periódico para asegurar niveles adecuados de iluminación y reducir riesgos asociados a la visibilidad.



Por el periodo comprendido del 01 al 30 de abril de 2026, y en lo que corresponde a SEDES EXTERNAS de suministros y servicios, se realizaron 50 registros de alertas tempranas, en las cuales se identificaron y comunicaron riesgos de diversa índole.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 90 de 244

La información detallada de estas alertas se encuentra disponible en la plataforma ZONA HZ y ha sido debidamente registrada ante la EMPRESA PARA LA SEGURIDAD y SOLUCIONES URBANAS, sobre lo cual procedemos a registrar en este documento algunos reportes de referencia, así:

	ESU -ALERTA TEMPRANA ESU EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS CENTRO COMERCIAL POPULAR BOLIVAR PORTERIA BAZAR BOLIVAR	
<p> Usuario: <b>LUIS HERNANDO QUINTERO CANO</b>  Documento: <b>1039885136</b>  Fecha: <b>domingo, 5 de abril de 2026 8:50 a. m.</b>  Sede: <b>CENTRO COMERCIAL POPULAR BOLIVAR</b>  Ubicación: <b>6.2552785, -75.5663882</b> </p>		

#### Descripción de la alerta:

La sede centro comercial Popular Bolivar Prado lugar de amplio espacio donde gran cantidad de locales prestan servicio al público, es común ver un número importante de personas que transitan por el lugar.

Se evidencia que el local 1497 no tiene seguro en su puerta, además hay una vitrina enfrente que tiene elementos volátiles como controles de PlayStation sin ningún tipo de seguridad y totalmente vulnerables.



#### Recomendaciones:

Desde el área de seguridad se recomienda que el personal que trabaja dentro del centro comercial, asegure los elementos volátiles y de fácil acceso como, celulares, computadores portátiles, bolsos, Joyas, mercancía varía, etc.,

Además de cerrar de manera correcta al término de su jornada los diferentes espacios donde laboran, esto con el fin de disminuir el riesgo de pérdida y hurto por parte de personas inescrupulosas.

Todas estas prácticas facilitan una correcta custodia de las instalaciones por parte del personal de vigilancia de Expertos seguridad .

Agradecemos que estas recomendaciones de seguridad sean tenidas en cuenta de manera oportuna con el fin de evitar la materialización de riesgos.

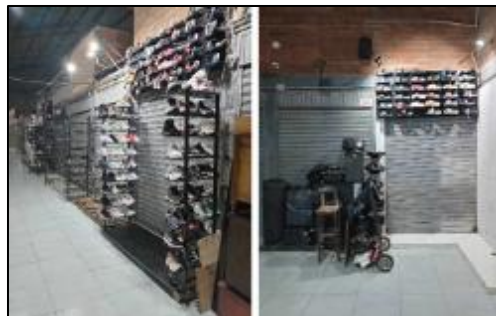
	ESU -ALERTA TEMPRANA ESU EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS CENTRO COMERCIAL MEDELLIN PORTERIA CENTRO COMERCIAL MEDELLIN	
Usuario: <b>DIEGO FERNANDO CARDONA</b> Documento: <b>86077076</b> Fecha: <b>domingo, 5 de abril de 2026 3:23 a. m.</b> Sede: <b>CENTRO COMERCIAL MEDELLIN</b> Ubicación: <b>6.25591, -75.5737933</b>		



### Descripción de la alerta:

En recorrido por las instalaciones se logra evidenciar que algunos de los locales dejan mercancía por fuera de los locales, exponiendo la seguridad del centro comercial ya que debido a la visualización que se tiene desde el exterior y la ubicación del puesto el cual se encuentra en zona de tolerancia por estar rodeado de habitantes en condición de calle, quienes podrían intentar violar la seguridad e ingresar a cometer acto delictivo.

### Recomendaciones:

Desde el área de seguridad y con el propósito de evitar afectaciones tanto económicas como estructurales se recomienda informar a quien corresponda la Socialización de la importancia de guardar las mercancías al interior de los locales



	ESU -ALERTA TEMPRANA ESU EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS CASA FINCA ACARPIN COPACABANA CASA FINCA ACARPIN	
Usuario: <b>IGANACIO DE JESUS GALEANO USUGA</b> Documento: <b>98695820</b> Fecha: <b>martes, 7 de abril de 2026 1:34 p. m.</b> Sede: <b>CASA FINCA ACARPIN COPACABANA</b> Ubicación: <b>6.3288, -75.5321217</b>		

### Descripción de la alerta:

Se evidencia que el lote en custodia llamado finca carpin no tiene un lindero específico ni claro para su custodia.  
Se viene presentando la anomalía que un vecino del sector quien tiene ganado viene interviniendo parte de los lotes haciéndoles cerramiento con alambre de púa y estacones.  
Algunos vecinos de la comunidad se han acercado al personal de seguridad de expertos informándoles que en años anteriores estos lotes que el señor viene cercando hacen parte de la finca a carpin.  
Sumado a esto se viene presentando fiestas consumo de licores y drogas en las noches fines de semana en el lindero o ingreso a la finca.

### Recomendaciones:

Desde la supervisión de seguridad se les da la recomendación a instrucción a nuestro personal de vigilancia estar atentos a cualquier situación especial e informar en tiempo real.



## SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE ~ SUMINISTROS y SERVICIOS

Durante el periodo comprendido entre el día 01 al 30 de abril de 2026, en las sedes de la Secretaría de Medio Ambiente y los puestos de Suministros y Servicios se realizaron 20 alertas tempranas; las cuales fueron socializadas mediante correo electrónico a la supervisión del contrato. Las alertas tempranas fueron radicadas con el numero radicado 20261002642.

PUESTO	ALERTA
ECOPARQUES	PRESENCIA DE EJEMPALRES DE RAZA PELIGROSA SIN BOZAL
BODEGA POLO NORTE	RIESGO DE ATENTADO y EXPLOSIÓN CILINDROS DE GAS INCAUTADOS
CASA FINCA VILLA PAULINA	RIESGO DE INTRUSION POR POCA ILUMINACION
CERRO LA ASOMADERA	RIESGO DE HURTO DE CONTADOR ELECTRICO SIN TAPA
CERRO LA ASOMADERA	RIESGO DE INTRUSION A OFICINAS ADMINISTRATIVAS
CERRO MORAVIA	DESLAVE DE TIERRA DETRÁS DE PORTERÍA
CERRO MORAVIA	CONEXIONES ELECTRICAS IRREGULARES SIN NORMATIVA
CERRO MORAVIA	CONSTRUCCIONES IRREGULARES EN GRAN PARTE DEL CERRO
CERRO TRES CRUCES	RIESGO DE INTRUSION POR ALTURA DE TALANQUERA Y MECANISMO
MAS CERCA LA FLORESTA	RIESGO DE INTRUSION POR LABORES DE REMODELACION
MAS CERCA POBLADO	RIESGO DE INTRUSION POR PUERTA DESAJUSTADA
MAS CERCA POBLADO	RIESGO DE INTRUSION POR ÁREA PERIMETRAL
MAS CERCA SAN CRISTOBAL	RIESGO DE ACCIDENTE POR DETERIORO DE GRADAS METALICAS
MAS CERCA SAN CRISTOBAL	PUERTA CON MECANISMO DE ASEGURAMIENTO VULNERABLE
PARQUE LINEAL LOS SENTIDOS	RIESGO DE INTRUSION POR CERRAMIENTO PERIMETRAL EN MAL ESTADO
PARQUE PRADO CENTROL	RIESGO DE AGRESION AL PERSONAL POR PRESENCIA DE CONSUMIDORES DE ALUCINÓGENOS
PLANTA DE RECICLAJE	POCA ILUMINACION EN PASILLOS INTERNOS POR FILTRACION DE AGUA

PLANTA DE RECICLAJE	CONEXIONES ELECTRICAS IRREGULARES SIN NORMATIVA
SINDICATO MUNICIPAL	RIESGO DE CAIDA DE TEJAS EN LA PARTE EXTERIOR DE LA SEDE
VIVERO LAS COMETAS	RIESGO DE INTRSUION POR LA PARTE PERIMETRAL

## SOPORTE DE RADICADO DE ALERTAS TEMPRANAS



Siendo las de mayor relevancia y que a la fecha no se han intervenido:

## CERRO TRES CRUCES

La talanquera de la sede no impide un acceso no autorizado por parte de motociclista a la parte alta del Cerro. Se recomienda baja talanquera y colocar mecanismo de aseguramiento.



## CERRO MORAVIA

Se realizó visita el día 20 de abril de 2026 con el señor Duberney Ospina – técnico de la ESU para revisar varios temas de interés del cerro entre ellos el derrumbe de tierra en la parte posterior del espacio asignado como garita para el personal de seguridad.



## PARQUE LINEAL LOS SENTIDOS

Cerramiento perimetral caído. Riesgo de accidente con lesiones para el personal que circula por la acera contigua. Se han generado varias alertas al respecto. La novedad queda plasmada en la alerta temprana realizada



## NOVEDADES OPERATIVAS

El presente reporte tiene como finalidad socializar las diversas novedades relevantes que se presentaron en el desarrollo de las actividades durante el periodo del 01 al 30 de abril del año en curso, las cuales fueron atendidas de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos.

En términos generales, las operaciones se llevaron a cabo con normalidad, evidenciándose una adecuada articulación entre los equipos de trabajo y el cumplimiento en las situaciones identificadas, las cuales fueron gestionadas sin generar impactos negativos significativos, permitiendo la continuidad del servicio con normalidad.

### ➤ **Secretaria de Movilidad**

#### **02/Abril/2026 Desprendimiento de lámparas**

Siendo aproximadamente las 16:25 horas, Se informa que, debido a los fuertes vientos que se presentan en las instalaciones de la Secretaría de Movilidad, las lámparas ubicadas en el ingreso al parqueadero del sótano se han desprendido de

su estructura, quedando suspendidas y generando riesgo de caída al piso. Esta situación representa un peligro potencial para la integridad de peatones, funcionarios y vehículos que transitan por el sector, por lo cual se reporta con el fin de que se adopten las medidas correctivas necesarias de manera inmediata



## Secretaria de Movilidad

### 08/Abril/2026 Hundimiento en zona de parqueadero

Siendo aproximadamente las 21:40 horas, Se informa que se presenta un hundimiento en la superficie del parqueadero ubicado frente al bloque 2, evidenciándose una irregularidad en el piso que puede comprometer la estabilidad del terreno. Ante esta situación, el señor S.S. de tránsito adoptó como medida preventiva el acordonamiento del área afectada, con el fin de restringir el parqueo de vehículos y evitar posibles incidentes que puedan afectar la integridad de las personas y los automotores. Se recomienda la intervención y verificación por parte de personal técnico idóneo, con el propósito de determinar las causas del

hundimiento y ejecutar las acciones correctivas necesarias. Se deja constancia de la presente novedad para su respectivo seguimiento.



➤ **Secretaria de Movilidad**

**14/Abril/2026 Accidente Vehicular Con Usuaría**

Siendo aproximadamente las 09:59 horas, Se informa que en el Patio de Tránsito Peritos se presentó un accidente que involucró a la usuaria Sandra María Oquendo, quien se encontraba en el exterior de la caseta realizando el registro del ficho de salida de una motocicleta de placas AGA 34H. En ese momento, un vehículo tipo cama baja (grúa) identificado con placas OML 759 y MO 307, que se encontraba en maniobra de reversa, impactó a la usuaria en la zona del abdomen y antebrazo. De manera inmediata, la persona afectada fue atendida por el personal de Atención Prehospitalaria (APH) presente en el lugar, quedando a la espera de la llegada de la ambulancia para su respectivo traslado y valoración médica. Se deja constancia de lo ocurrido para el seguimiento correspondiente.



➤ **Secretaria de Movilidad**

**18/Abril/2026 Afectación a motocicleta por patrulla de tránsito** Siendo aproximadamente las 23:30 horas, Se informa que, al frente del puesto de guardia, una patrulla de tránsito identificada con placas OML 836 y MO 076, conducida por el agente de tránsito N.º 939 de la PJ, al realizar maniobra de reversa, impacta una motocicleta marca Auteco de placas YZB 01C, la cual se encontraba debidamente estacionada en el lugar. Como consecuencia del impacto, la motocicleta cae al suelo. El vehículo afectado figura registrado a nombre del agente de tránsito Yaiber Alfonso Cadáver Sánchez. Posterior al incidente, el personal involucrado procede a levantar la motocicleta e indica que realizará la respectiva gestión interna para atender la situación. Se deja constancia de lo ocurrido para el seguimiento correspondiente.



➤ **Secretaría de Movilidad**

**19/Abril/2026 Grabaciones Sin Autorización de los Procedimientos en Patios**

Siendo aproximadamente las 17:45 horas, en el área de Patio Tránsito Peritos se presenta un usuario identificado como Hernán Darío Echeverri Arboleda, quien se encontraba realizando grabaciones con su celular personal. El personal de seguridad le indica que dicha actividad no está permitida en el área, conforme al reglamento interno de la Secretaría de Movilidad; sin embargo, el usuario manifiesta que el lugar es público y continúa con la grabación, sin acatar la instrucción impartida. Posteriormente, el agente de tránsito Leonardo Henao, identificado con el número 714, reitera la restricción, ante lo cual el usuario persiste en su conducta. Debido a la situación, se solicita apoyo de la Policía Nacional, haciendo presencia el patrullero Yeison Gómez del cuadrante 13 junto con otros uniformados, quienes

intervienen en el procedimiento. Tras la intervención, el usuario reduce su nivel de exaltación, aunque permanece dentro de las instalaciones. Se deja constancia adicional de que el vehículo del usuario, identificado con placas JBN 849, se encuentra en el área de peritaje



➤ **Secretaria de Movilidad.**

**24/Abril/2026 Presencia de usuario realizando grabaciones no autorizadas**

Siendo aproximadamente las 15:40 horas, hace presencia en las instalaciones de la Secretaría de Movilidad el señor Hernán Echeverri, quien ingresa por las porterías realizando grabaciones con su celular personal. El personal de seguridad le notifica que, conforme al reglamento interno, no está permitido realizar grabaciones dentro de las instalaciones; no obstante, el usuario manifiesta que, en su calidad de abogado, puede efectuar dichas grabaciones. En atención a lo anterior, se le informa sobre lo establecido en el Código Penal Colombiano, artículo 192, respecto a la restricción de captar imágenes del personal sin autorización, especialmente del personal de seguridad. A pesar de la indicación, el usuario hace caso omiso y continúa con la grabación. Durante el procedimiento, el personal de seguridad brinda la información solicitada por el usuario relacionada con los horarios de atención al público, actuando conforme a las consignas generales y particulares del puesto, así como a los lineamientos de atención al cliente establecidos.



## SEDES EXTERNAS

Inspección 6A 12 DE octubre

El 10 de abril de 2026, se recibe reporte por intrusión al auditorio de la Sede, así como el hurto de algunos elementos que al parecer reposaban al interior de la zona descrita, punto de acceso que es independiente al área de cubrimiento del servicio de seguridad física.

En inspección realizada a la Sede y en diálogo sostenido con la Auxiliar administrativa, Sra. Diana Sepulveda, así como con el Intendente Jorge Arango, se confirma que el área afectada se encuentra a cargo directo de la Policía Nacional, con punto de acceso independiente a las instalaciones en general.

De acuerdo a la información recibida, los elementos objeto de hurto, corresponden a 5 trompetas, 1 saxofón, así como accesorios múltiples para bicicleta, de igual forma se confirma que el aula donde hubo intrusión dispone de sistema de alarma como partición del sistema general que cubre la Sede, evento que tuvo ocurrencia al parecer en horario no hábil.



### Centro Comercial Medellín

El 11 de abril de 2026, se presenta un Usuario solicitando información y realizando reclamo ante el presunto hurto/pérdida de una bicicleta, la cual el día anterior al parecer dejó olvidada en zona común de la Sede, por el sector del cajero automático de Bancolombia.

Argumenta el Usuario que tiene información que al parecer el Colaborador que lidera el equipo de trabajo de Brillante, Empresa de aseo del Centro Comercial, fue quien retiró la bicicleta, quien decide confrontarlo, recibiendo como respuesta que "para que deja la bicicleta donde no se debía", motivo por el cual se altera el Usuario, siendo necesaria la presencia de Unidades de la Policía Nacional con quienes a su vez hubo manifestaciones verbales que alteraron el orden interno.

Finalmente se apersonó del procedimiento el Personal de la Policía Nacional, retirando al Usuario a quien conducen, al parecer, hasta el CAI más cercano.



## NOVEDADES OPERATIVAS MEDIO AMBIENTE ~ Sys Cerro Moravia

**Abril 12 de 2026.**

El día 12 de abril de 2026 hacia las 9:30am aproximadamente se recibe reporte del equipo de seguridad del Cerro Moravia referente a la aglomeración de aproximadamente 50 personas con la intención de retirar de la zona de invernadero varios de los tanques de almacenamiento de agua para distribuir agua a la comunidad porque esta lo requería. La misma información fue enviada al grupo de suministros y servicios donde se reportan todas las novedades que se presentan en los puestos asignados por el cliente a la compañía Expertos Seguridad Ltda. La comunidad retira tres tanques que ubican en sitios diferentes del cerro y el personal de seguridad, asegura una motobomba cuyo valor aproximado es de \$ 5.000.000 de pesos.

En el lugar se identifica al señor Carlos Tobón, cédula de ciudadanía No. 98.703.276, quien manifiesta pertenecer a la corporación Covardicon, y quien autoriza el retiro de los tanques debido a una emergencia por falta de agua en la comunidad.

Durante la situación se evidencia la presencia de niños, adultos y mujeres en estado de embarazo, quienes manifiestan la necesidad del recurso hídrico.





### Abril 28 de 2026

Siendo las 15:45 horas aproximadamente varios habitantes de la comunidad proceden a desarmar la garita ubicada al lado de la casa prefabricada del invernadero. Según manifiestan miembros de la junta del vivero, se acordó el traslado de esta a otro lugar. En ambos casos hicieron presencia unidades de la policía nacional. Situación que desde las horas de la mañana se había reportado ante la intención de retirar la caseta de

seguridad.



### Abril 29 de 2026

Hacen presencia varias unidades de policía en un recorrido de rutina por las instalaciones del Cerro Moravia sector del Invernadero.



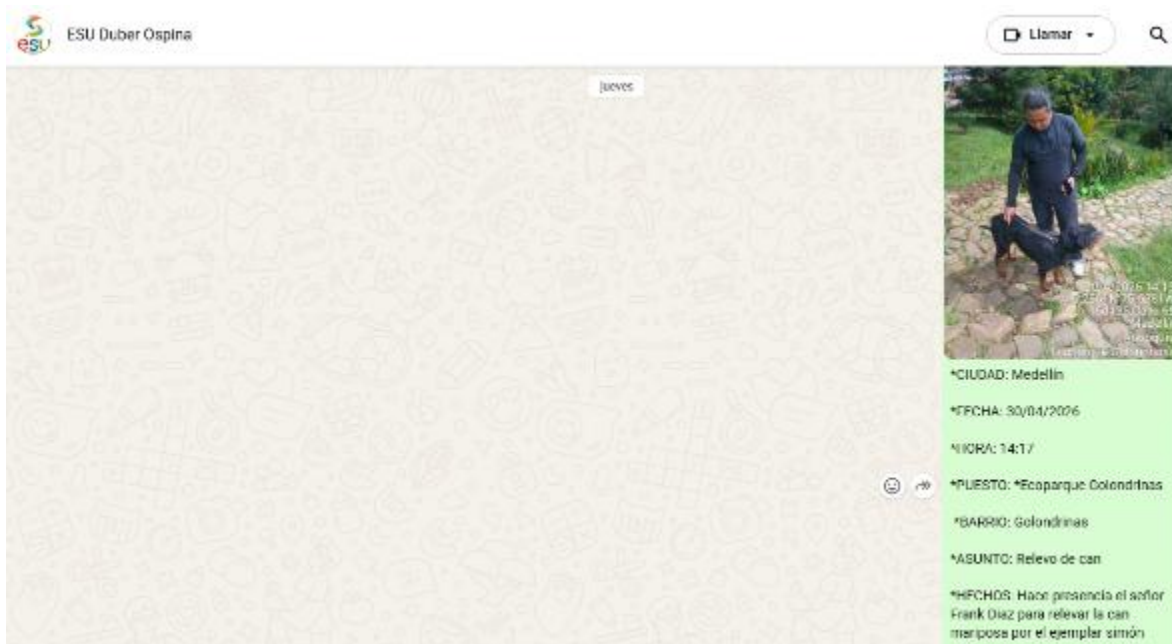
## ECOPARQUE GOLONDRINAS

El día 28 de abril de 2026 se recibe correo electrónico de parte del señor Duberney Ospina donde se reportan algunas novedades relacionadas con el servicio de los canes en el Ecoparque Golondrinas. Conocida la novedad se procede a informar y realizar las acciones correctivas solicitadas.

Cambio de la base de los caniles.



Relevo del servicio del can Mariposa:



A la hora de elaboración del presente informe no se había recibido el número de radicado del documento respuesta donde se informaban las actividades realizadas

RV: Requerimiento Urgente: Incumplimiento de Normatividad en Bienestar Animal (Ley 177...

Otoniel Antonio Saldarriaga Agudelo <dir.ope>  
Para 'Duberney Ospina Caro'; 'Claudia Marcela Franco G'; 'Informacion ESU'  
CC 'Yesid Cardona Yepes'; 'ELIAS TANGARIFE EXPERTOS N'; 'Robinson Galvis Garcia' jue 30/04/2026 5:34 p.m.

RESPUESTA A CORREO ECOPARQUE GOLONDRINAS.pdf  
773 KB

Buenas tardes.

Señor  
Duberney Ospina

Adjunto comunicado de las actividades que se han adelantado con respecto a los hallazgos observados durante la visita a las instalaciones del Ecoparque Golondrinas.

@'Informacion ESU', por favor su ayuda con el radicado del documento adjunto.

Como se informó, en la tarde de hoy fue relevada del servicio la CAN MARIPOSA.

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR PARTE DEL EJECUTIVO DE CUENTA

Las actividades para desarrollar como ejecutivo de cuenta dentro del contrato ESU, está el manejo de la facturación y el presupuesto asignado, control de los recursos y valores disponibles, realizar seguimiento a la operación y la implementación de buenas prácticas en las entregas y recibidas de puesto, los supervisores diariamente realizan reuniones preoperativas con el fin de socializar aspectos relevantes (estado de salud, consignas diarias). Adicionalmente los directores operativos realizan otras actividades que se relacionan:

- ✓ Programación proyectada y de novedades diarias del personal.
- ✓ Control de recursos humano; técnico y administrativo.
- ✓ Control y Manejo de Anexos para la Facturación.
- ✓ Seguimiento a la plataforma AREX, ZONA HZ y SEVENET.
- ✓ Revisión de novedades de nómina con los guardas que reportan tener novedad.
- ✓ Asignación y seguimiento de funciones en el grupo de supervisión.
- ✓ Directrices para el seguimiento del conducto regular.

- ✓ Reporte por los grupos de trabajo de actividades y novedades en los puestos.
- ✓ Realizar un buen trabajo en equipo y unificar actividades entre supervisores.
- ✓ Estrategias laborales para el mejoramiento de las actividades operacionales dentro de los dispositivos.
- ✓ Implementación de un buen bienestar y ambiente de laboral de trabajo dentro del equipo de trabajo.
- ✓ Revisar al momento de recibir turno verificando estado del personal entrante.
- ✓ Reportería a través de los diferentes medios, Correos Electrónicos, Celular y WhatsApp a los grupos de interés de la operación.

De igual manera por parte del ejecutivo asignado, se llevan a cabo reuniones internas y externas, con el fin de validar la prestación del servicio, y de igual manera, realizar las debidas instrucciones a los supervisores.

Realizar las reuniones con el Supervisor del contrato y técnico administrativo de la ESU, validando los diferentes esquemas de vigilancia y protocolos de seguridad, que se tienen implementados para el contrato.

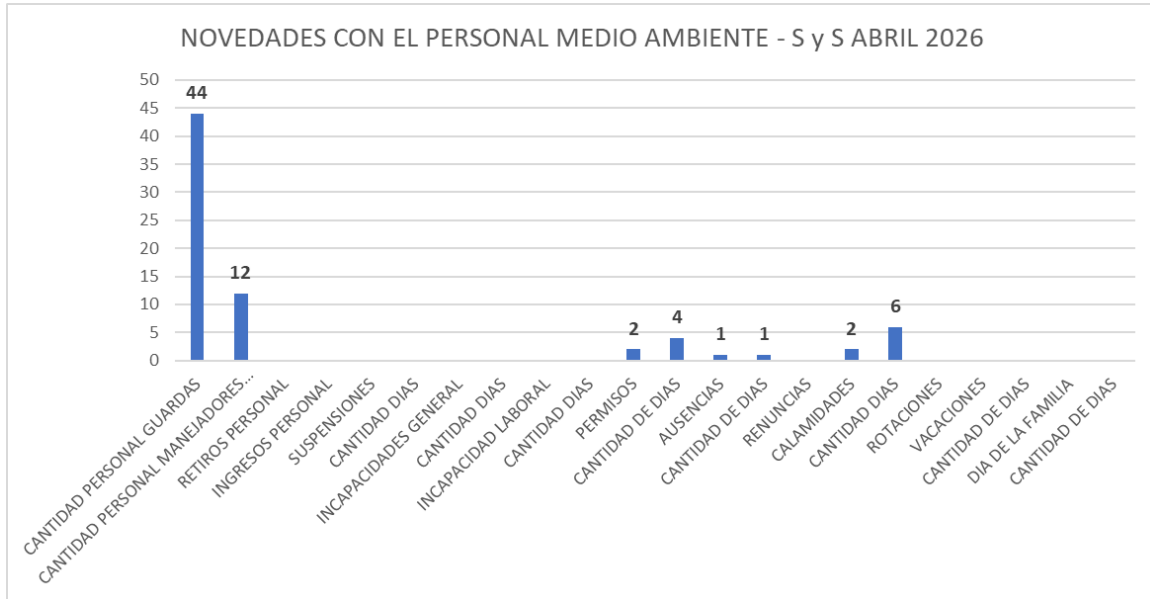
## **NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO**

A continuación, se presenta el consolidado de los datos por novedades y eventos presentados durante el mes de abril del año en curso, día 01 al 30, correspondientes a ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio, asignado a las diferentes sedes de la secretaría de medio ambiente, suministros y servicios entre otros.

La siguiente gráfica es elaborada a partir de los datos por ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.

EJECUTIVO DE CUENTA	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	RENUNCIAS	INGRESOS PERSONAL	ROTACION ENTRE SEDES	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS DE SUSPENSION	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS DE INCAPACIDAD	INCAPACIDAD ACCIDENTE DE	CANTIDAD DIAS AT	PERSONAL CON PERMISOS	CANTIDAD DIAS DE PERMISO	PERSONAL AUSENTE	CANTIDAD DIAS DE AUSENCIA	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS POR CALAMIDAD	PERSONAL EN VACACIONES	CANTIDAD DIAS DE VACACIONES	NOVEDADES
LUIS ELIAS TANGARIFE CARTAGENA	50	0	0	0	0	1	1	2	3	0	0	2	2	0	0	1	5	1	15	6
ROBINSON GALVIS GARCIA	139	0	0	2	5	0	0	2	32	0	0	7	16	2	4	0	0	11	92	2
OTONIEL SILDARRIAGA	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	1	1	2	6	0	0	5
<b>TOTAL</b>																				

NOVEDADES CON EL PERSONAL MEDIO AMBIENTE ~ S y S ABRIL 2026	
EVENTO	
CANTIDAD PERSONAL GUARDAS	44
CANTIDAD PERSONAL MANEJADORES CANIN	12
RETIROS PERSONAL	
INGRESOS PERSONAL	
SUSPENSIONES	
CANTIDAD DIAS	
INCAPACIDADES GENERAL	
CANTIDAD DIAS	
INCAPACIDAD LABORAL	
CANTIDAD DIAS	
PERMISOS	2
CANTIDAD DE DIAS	4
AUSENCIAS	1
CANTIDAD DE DIAS	1
RENUNCIAS	
CALAMIDADES	2
CANTIDAD DIAS	6
ROTACIONES	
VACACIONES	
CANTIDAD DE DIAS	
DIA DE LA FAMILIA	
CANTIDAD DE DIAS	
<b>TOTALES</b>	



### CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO POR EJECUTIVOS DE CUENTA

Los datos registrados corresponden a las visitas plasmadas en la plataforma ZonAHZ.

Director Operativo	Visitas Proyectadas	Visitas Realizadas	% cumplimiento
Luis Elías Tangarife	3	3	100%
Robinson Galvis García	51	51	100%
Otoniel Saldarriaga	22	22	100%

- Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.

La supervisión es una actividad que tiene como fin, utilizar proporcionalmente los factores que hacen posible la educación e instrucción del personal de seguridad, el cual se debe convertir en un hábito diario con el fin de brindar el mejor servicio y así evitar que se materialicen los riesgos y amenazas.

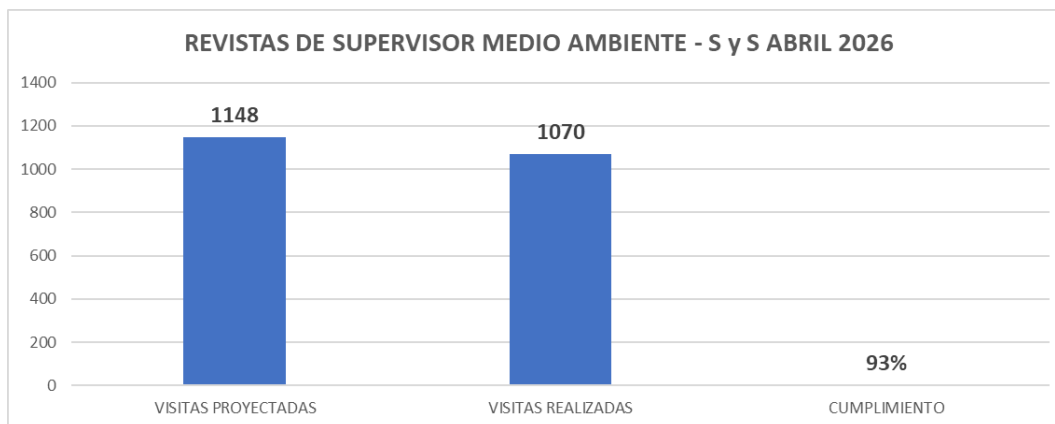
Determinar qué posición debe ocupar cada vigilante e indicarle como debe actuar en su trabajo cotidiano y en casos de emergencia.

Indicar los procedimientos sobre cómo actuar en casos específicos, así como dar la instrucción diaria en los procedimientos a realizar, por ejemplo, los controles de ingreso, identificación de personal, para mantener lo establecido en las consignas de seguridad y de este modo identificar los riesgos y vulnerabilidades que se pueden presentar en las instalaciones del cliente y proponer las recomendaciones encaminadas a disminuirlos y controlarlos.

Dando cumplimiento con los lineamientos contractuales y según los datos registrados en la plataforma ZONA HZ, se realizaron 3.329 visitas de supervisión en los diferentes puestos asignados a la Secretaría de Movilidad, Medio Ambiente, Suministros y Servicios, obteniendo 97,6 % sobre el 100% requerido en el contrato, esto obedece a las necesidades que se vienen atendiendo por parte de los supervisores de zona, especialmente por relevos de alimentación de casas de justicia y Mas cercas, pero de además de factores climáticos y atención de novedades relacionadas con el servicio.

Para el caso de Secretaría de Movilidad, se tiene un cumplimiento del 100% debido a que la Sede cuenta con el servicio de Supervisión las 24 horas.

Director Operativo	Visitas Supervisor Proyectadas	Visitas Supervisor Realizadas	% cumplimiento
Luis Elías Tangarife	4	4	100%
Robinson Galvis García	2359	2183	93%
Otoniel Saldarriaga	1148	1070	93%
TOTAL	3511	3257	95,2 %



De acuerdo con el cuadro anterior se dio cumplimiento con la meta establecida en el acuerdo técnico de realizar las revistas de supervisión de zona

## ESQUEMA DE SEGURIDAD LAS AMERICAS

INFORME DE GESTION			
<b>Aliado estratégico</b>	SEGURIDAD DE LAS AMERICAS		
<b>Gestión periodo:</b>	01 al 30 abril de 2026	<b>CONTRATO:</b>	202600002
<b>Cliente:</b>	Suministros y Servicios	<b>N.º de sedes:</b>	129
<b>N.º Manejadores Caninos:</b>	00	<b>N.º de guardas:</b>	339
<b>N.º de servicios activos:</b>	168	Total, Dispositivo S.S	339
<b>N.º de Supervisores:</b>	12	<b>N.º de Ejecutivos</b>	03

Para el control, gestión operacional y gestión administrativa de los recursos antes relacionados, la **EMPRESA ALIADA SEGURIDA DE LAS AMERICAS**, ha dispuesto de un grupo de profesionales consultores con resolución ante la SVSP, en el cargo de Coordinadores de Riesgos en Seguridad integral (Ejecutivos de Cuenta), los cuales se relacionan a continuación, junto con su asignación estructural operativa:

### 1. ALEX ALBERTO ALVAREZ HUMANES (secretaria Cultura y Participación ciudadana)

**2. GERMAN ALFREDO PABÓN CONTRERAS**  
**(secretaria Cultura y Desarrollo Económico)**

**3. JUVENAL VLADIMIR OTERO QUIROZ**  
**(secretaria de Inclusión Social)**


Los Ejecutivos de cuenta de las zonas de responsabilidad de Seguridad Las Americas, garantizan la seguridad de las personas, los bienes y los inmuebles que tienen a su cargo con los servicios de vigilancia ubicados en las comunas 07 (Robledo), 10 (La candelaria), 11 (Laureles-Estadio),12 (La América), 13 (San Javier), 15 (Guayabal), 16 (Belén), sector de Salvador en la comuna 9 (Buenos Aires) y en los corregimientos AltaVista, San Antonio de Prado, Santa Elena, San Cristobal todos adscritos al Municipio de Medellín. Los puestos cuentan con servicios de vigilancia y servicios de supervisión, para ejercer el control.

**Operatividad del Servicio de Vigilancia:**

El servicio de vigilancia se sustenta en un enfoque integral que combina la presencia física del personal con el uso de tecnología avanzada, asegurando un monitoreo efectivo y una respuesta oportuna. Los guardas realizan rondas periódicas para garantizar la seguridad en cada puesto, realizan sus actividades mediante puntos de marcación QR en la plataforma AREX, posteriormente registran en minuta y adicional realizan un reporte fotográfico a través de WhatsApp, de los puntos críticos de cada zona donde hay marcaciones con puntos QR, lo que permite trazabilidad y rendición de cuentas.

**Supervisión operativa:**

Además, los supervisores de zona hacen rondas operativas de forma diaria, una en la mañana y una en la noche, y a través de la plataforma ZONAHZ hace el registro de las visitas realizadas, dejando constancias en la aplicación y en la minuta de las revistas de supervisión y de las novedades encontradas. Así mismo, El ejecutivo de cuenta efectúa revistas esporádicas, mínimo una en el mes, dejando constancia en

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 114 de 244

la plataforma ZONAHZ y se reúne con el responsable de la sede en aras de mejorar el servicio de seguridad.

### **Evaluación y reporte:**

Finalmente, se realiza un informe de gestión mensual para plasmar las actividades que se realizaron durante el mes y así dar cumplimiento al contrato 202600002. Este informe garantiza la transparencia en la gestión y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Gracias a este modelo de gestión, Seguridad Las Américas asegura un servicio de vigilancia eficiente, adaptable y orientado a la mejora continua.

### **ACCIONES POSITIVAS**

#### **GESTION OPERATIVA.**

#### **02/04/2026 REUNION COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL**

De acuerdo con el nuevo contrato interadministrativo No. 20260002 dispuesto por la ESU y con nuestro compromiso constante con la excelencia del servicio en cumplimiento del anexo técnico en planes se inició la primer reunión de Convivencia Laboral por parte de las diferentes direcciones de la empresa que la integran como Recursos Humanos, la profesional de SST, profesional de la ARL donde se trataron temas del nombramiento de los nuevos integrantes de igual manera, la elaboración del nuevo plan anual y la revisión de procesos.

Con el nombramiento de los nuevos integrantes del comité se busca tener representación de los vigilantes y así poder tener diversidad en este grupo para la resolución de conflictos, problemas y necesidades que surgen del servicio.



**La empatía nos conecta**  
Comité de Convivencia Laboral



**Integrantes**  
*Comité de Convivencia Laboral*  
2024-2026



Andrea Román  
Asistente Gerencia



Andrés Zea  
Jefe de Operaciones



Ángela Ríos  
Psicóloga



Leidy Zapata  
Vigilante ESU



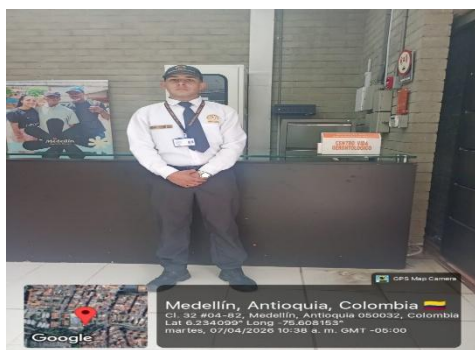
Laura Muñoz  
Asistente TH



Sulay Palacio  
Coordinadora TH

07/04/2026 CENTRO INTEGRAL LAS MECEDES

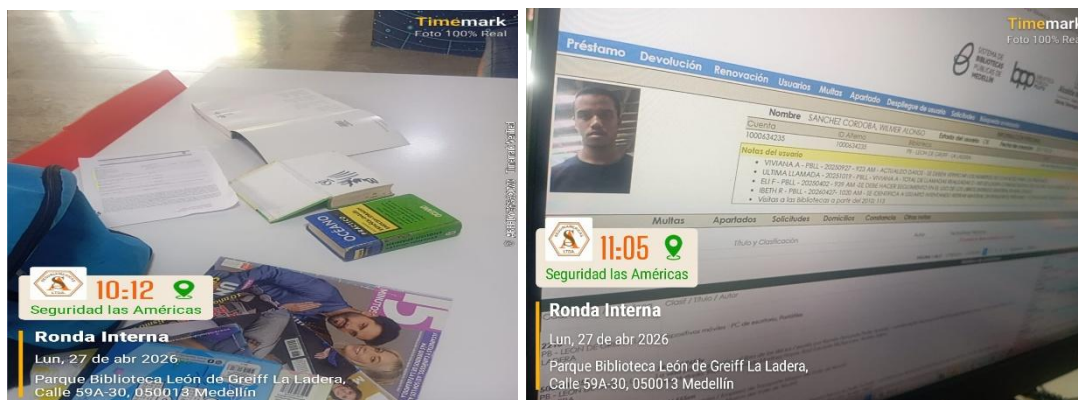
De acuerdo con el contrato marco No 202600002 de Servicios y Suministros, por Seguridad de LAS AMERICAS se instala un nuevo servicio 10 horas lunes – Viernes del Centro Gerontológico las Mercedes de la secretaria de Inclusión.



## ACCIONES POSITIVAS

27/04/2026: NEUTRALIZACION INTENTO DE HURTO PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA.

En el puesto de la portería del Parque Biblioteca la Ladera perteneciente a la secretaria de Cultura cuenta con unos servicios 24 horas y servicios fijos día los cuales uno de ellos observa una actitud sospechosa en una persona y la cual el servicio móvil da aviso inmediato a portería que tiene como función la del control de acceso de la entrada y salida de elementos de la portería en el cual se logró neutralizar la salida de 01 libro a un joven donde se le verifica y se revisa donde efectivamente llevaba el libro sin ninguna autorización posteriormente se da aviso a la coordinadora haciendo la observación de la suspensión de ingreso al joven Alonso Sánchez al sistema de Bibliotecas.



**16/04/2026: NEUTRALIZACION INTENTO DE HURTO CASA CULTURA LAS ESTANCIAS.**

En el puesto de Casa de la Cultura Las Estancias de la secretaria de cultura el vigilante observa la presencia de habitantes de calle de forma sospechosa acercándose al medidor de gas e intentando forzarlo para sacarlo, el vigilante en cumplimiento de su servicio se acerca por la parte externa del medidor y sorprende a los habitantes de calle haciendo un llamado enérgico y voz de alerta frustrando de esta manera el hurto donde al ver la presencia del vigilante los habitantes de calle salen corriendo huyendo del sitio.

Posteriormente se procede a asegurar el medidor de gas para evitar situaciones a futuro de intentos de hurto.



## 26/04/2026 ACOMPAÑAMIENTO VOTACIONES EN SEDES DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

En el proceso de las elecciones de las JAC fueron utilizadas las instalaciones de las diferentes sedes de la Secretarías de Participación Ciudadana y Cultura que están asignadas al contrato de Suministros y Servicios como Centros de Desarrollo Social casas de la cultura que están bajo la vigilancia de Seguridad Las Americas con acompañamiento del personal de la Alcaldía, secretaria y Fuerza Pública donde estuvieron atentos y dispuestos los servicios de vigilancia para hacer el correspondiente acompañamiento a las votaciones de la JAC.





15/04/2026 REUNIÓN EJECUTIVOS DE CUENTA CON NUESTRO CLIENTE ESU.

Se realizó una reunión de trabajo bajo los lineamientos y dirección del personal de la ESU donde se abordaron temas de la operación, focalizado en la plataforma tecnológica zona HZ y de igual manera en el cumplimiento del contrato marco y se trataron los siguientes puntos así:

1. Establecer parámetros con la plataforma tecnológica para el seguimiento y control de las rondas en cada una de las sedes.
2. Identificación de los diferentes problemas con la plataforma para entrar a solucionarlos y así poder optimizar esta herramienta tecnológica.
3. Reunión con el Ingeniero delegado del proveedor de la ESU para establecer direccionamientos para la inducción y aprendizaje de la herramienta tecnológica a los diferentes aliados estratégicos de la ESU.
4. Generación de los diferentes códigos QR en las diferentes sedes de Suministros y Servicios para comenzar a utilizar de una forma idónea la plataforma Zona Hz para el control de las rondas y hacer el respectivo seguimiento al servicio.
5. A partir del 1 de mayo se necesita que la plataforma este funcional para comenzar a hacer las auditorias por parte de la ESU y el seguimiento y control a la supervisión de cada uno de los servicios.
6. Rotación de personal debe ser con previa autorización del cliente (ESU).
7. Los Ejecutivos deben estar registrando cada una de las visitas en la plataforma tecnológica para su respectiva auditoria y verificación.
8. Los problemas que se presenten con la plataforma se deben informar a soporte técnico de la plataforma tecnológica para su respectiva verificación y corrección.



## GESTIÓN OPERATIVA

### VISITAS OPERATIVAS POR PARTE DE LOS EJECUTIVOS DE CUENTA

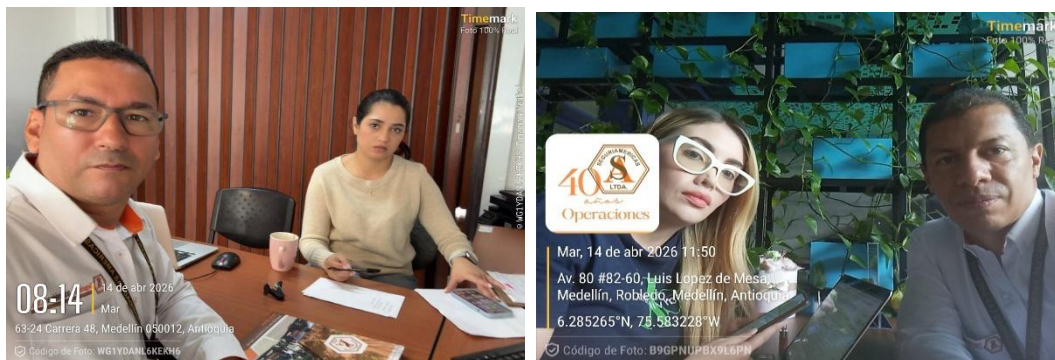
Se realizó una reunión de trabajo bajo los lineamientos y dirección del personal de la ESU donde se abordaron varios temas de la operación, para realizar las diferentes coordinaciones en el desarrollo del servicio en las diferentes secretarías Suministros y Servicios.

En este mes los ejecutivos de cuenta realizaron correspondientes visitas a los clientes adscritos a las diferentes secretarías de Suministros y Servicios, haciendo la verificación formal como el aliado estratégico de la ESU, asumiendo de esta manera la seguridad física de las diferentes instalaciones de las secretarías de Cultura, Desarrollo económico, Participación Ciudadana e Inclusión Social.

En abril se efectuaron las respectivas visitas las cuales son de importancia para hacer el debido seguimiento al servicio en cada uno de los puestos que están asignados a la empresa haciendo las correspondientes verificaciones a la operatividad.

Estas inspecciones son parte del proceso de control y gestión, para buscar con objetividad una mejora continua en el servicio y afianzar los lazos de confianza con nuestros clientes.

En las diferentes visitas los ejecutivos evalúan directamente la operatividad del servicio, y la capacidad de respuesta a los procedimientos establecidos en la seguridad.

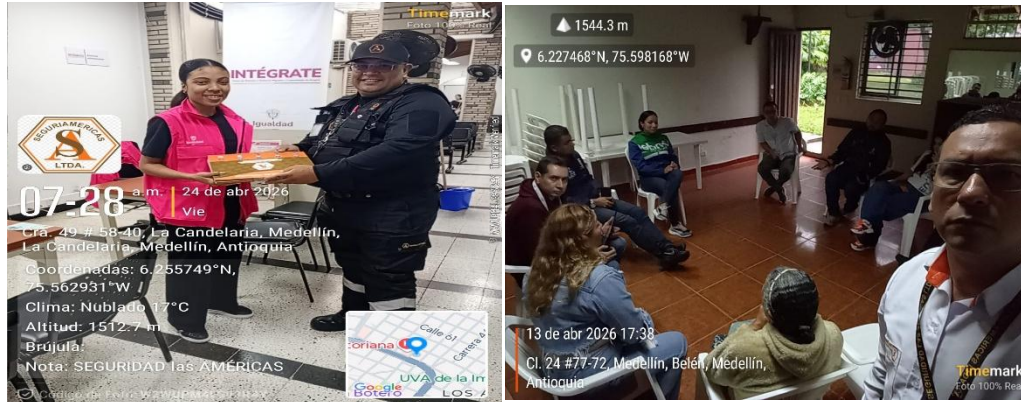


## REUNION CON COORDINADORES DE LAS DIFERENTES SEDES DE SERVICIOS Y SUMINISTROS

Se llevó a cabo reuniones con los diferentes coordinadores y vigilantes las sedes correspondientes a Servicios y Suministros, donde se trataron temas relacionados con la operatividad del servicio y el cumplimiento de las funciones asignadas. Se socializaron los Análisis de Riesgos de cada una de las sedes con los coordinadores y encargados de cada secretaria buscando siempre la mejora continua de la prestación del servicio minimizando al máximo la configuración de siniestros. Esto nos permite tener un acercamiento personalizado y escuchar de primera mano sus inquietudes, frente a diferentes observaciones y recomendaciones de nuestro servicio, entendiendo todos los desafíos que se presentan en cada una de las instalaciones, en su entorno social y de esta manera ofrecer una seguridad en beneficio del bienestar de la comunidad.

En estas visitas se abordaron temas relacionados con la operatividad dándole relevancia e importancia a la socialización de los diferentes Análisis de Riesgos mostrándole al usuario las diferentes falencias en cada una de las instalaciones en la parte exterior e interior y dándole una serie de sugerencias y recomendaciones para mejorar la seguridad física de las diferentes sedes en las secretarías buscando

unas medidas de control que puedan mitigar y mejorar la seguridad en cada uno de los puestos recibidos.



## ACOMPañAMIENTO CAMBIOS DE TURNO Y SUPERVISION E INSTALACION DE NUEVOS SERVICIOS

En el desarrollo del contrato marco No. 20260002 se han instalado servicios nuevos como también el Centro de vida Gerontológicos Las Mercedes pertenecientes a la secretaria de inclusión Social.

Los supervisores de las zonas realizan los diferentes acompañamientos para la instalación de los diferentes servicios en todas las comunas, donde se imparten directrices y se dan las diferentes orientaciones en forma detallada dejando los registros en las minutas.

De igual forma en los diferentes puestos de la operación se efectúa una supervisión diaria tanto diurna y nocturna en cumplimiento de las directrices establecidas por la ESU. Donde se hace verificación los protocolos en los procedimientos para el control de acceso y rondas exponiéndoles las consignas específicas establecidas en cada puesto.

Se hacen las diferentes reuniones operativas con el personal de supervisores para articular las diferentes normas y directrices que deben quedar establecidas en cada

uno de los servicios de las diferentes sedes con el objetivo de dar cumplimiento a la supervisión establecida en el anexo técnico de la ESU.



## CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN

En el mes de abril se trataron diferentes temas de sensibilización referentes a la prevención a través de campañas dirigidas a todos nuestros colaboradores Tips de prevención contra la fiebre amarilla, con un 87% de capacitaciones y sensibilizaciones.

De igual forma teniendo como direccionamiento el plan de capacitación de la ESU se dio cumplimiento a los temas de programas clasificación de residuos, prevención de la fatiga, prevención de adicciones, higiene de postura y pausas activas cumpliendo en un 90% la capacitación.

También se promovieron campañas del día mundial de la salud, día mundial de la seguridad y salud en el trabajo.

### CAPACITACIONES SIG ABRIL 2026

Clasificación de residuos; Gestión de la Fatiga;  
Prevención adicciones; Higiene postural y pausas  
activas; Resiliencia



## **ALERTAS TEMPRANAS**

Desde nuestra perspectiva en la gestión de riesgos, es vital destacar el excepcional desempeño de nuestro equipo de supervisión durante el mes de abril teniendo en cuenta los diferentes puestos en el contrato de Suministros y Servicios donde se ha tenido un control permanente en la seguridad física generando las diferentes alertas tempranas como prevención en cada una de las sedes.

Mediante la utilización de la plataforma zona HZ se generan las diferentes alertas tempranas con el fin de prevenir que se configuren riesgos de todo tipo tanto de seguridad física y locativa que puedan generar un riesgo para la operación.

De igual manera las alertas que se generan quedan registradas en la plataforma y en la minuta por parte de la supervisión en cada una de las zonas donde se encuentran las diferentes secretarías.

## **NOVEDADES OPERATIVAS**

En el mes de abril no se presentaron novedades operativas en ninguna de las secretarías pertenecientes al cliente de Suministros y Servicios.

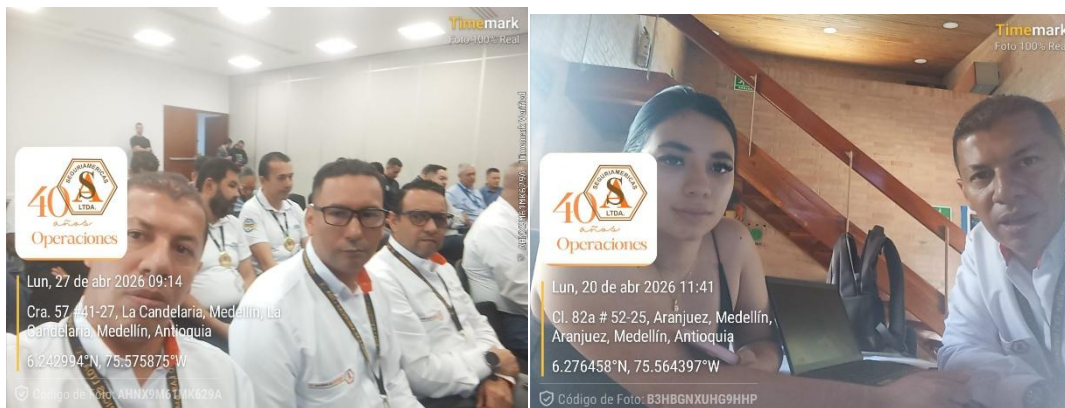
## **NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO**

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el mes de abril, correspondientes al ausentismo, incapacidades, permisos, calamidades entre otras novedades operativas del servicio del personal operativo de la empresa Seguridad Las Américas, asignado a las diferentes secretarías de Suministros y Servicios.

EVENTO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	VACACIONES	CANTIDAD DE DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	TOTAL NOVEDADES
EJECUTIVO																				
ALEX ALVAREZ	117	0	3	0	0	0	0	5	44	0	0	12	15	1	2	2	3	12	11	37
GERMAN PABON	111	0	3	0	0	1	15	10	1	0	0	9	10	3	3	3	1	1	8	38
JUVENAL OTERO	119	0	6	0	0	1	15	8	51	0	0	10	10	3	5	2	0	0	7	37
<b>TOTALES</b>	<b>347</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>112</b>

## CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL OPERATIVO

- En el cumplimiento de las visitas de los ejecutivos se ha estado realizando a cada una de las sedes de las diferentes secretarías dándose a conocer por cada uno de los coordinadores en los diferentes puestos, socializando las diferentes consignas en cada uno de los servicios para la satisfacción del cliente.
- Dentro de las visitas operativas se está socializando los diferentes Análisis de Riesgos tomando contacto con las personas encargadas de las sedes todo esto con el fin de tomar las diferentes medidas necesarias para evitar se configuren siniestros.
- En estos 30 días del mes de abril cada uno de los ejecutivos realizaron visitas en cada una de las sedes de las secretarías haciendo la socialización de consignas y haciendo la verificación formal del servicio.



**Supervisión por objetivos y cumplimiento de visitas.**

Durante los treinta días del mes de abril se realizaron visitas de supervisión diurnas y nocturnas en cumplimiento de la supervisión quedando registros en las minutas de las diferentes sedes.

**ESQUEMA DE SEGURIDAD MIRO**

DATOS SERVICIOS FIJOS SUMINISTRO Y SERVICIOS			
<b>Aliado estratégico</b>	MIRO SEGURIDAD LTDA.		
<b>Gestión periodo:</b>	1 al 30 de abril de 2026	<b>CONTRATO:</b>	202600006-6
<b>Cliente:</b>	Sec. Suministro y Servicios	<b>N.º de sedes:</b>	8
<b>Cliente:</b>	Sec. Medio Ambiente	<b>N.º de sedes:</b>	3
<b>Cliente:</b>	Secretaria de Salud	<b>N.º de sedes:</b>	0
<b>Cliente:</b>	Fonset	<b>N.º de sedes:</b>	2
<b>Cliente:</b>	Secretaria de Seguridad	<b>N.º de sedes:</b>	1
<b>N.º Manejadores Caninos:</b>	31,33	<b>N.º de vigilantes:</b>	131,76
<b>Servicios activos:</b>	102	<b>Total, Dispositivo:</b>	177,09
<b>Supervisores:</b>	14	<b>Valor Factura:</b>	\$ 1.028.315.520

Para el adecuado control, la gestión operacional y la administración de los recursos asignados al servicio, **MIRO SEGURIDAD LTDA.** ha dispuesto de dos **consultores** acreditados mediante resoluciones expedidas por la **Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (SVSP)**, quienes se desempeñan en el cargo de

Ejecutivo de Servicios, garantizando el seguimiento permanente al cumplimiento de las obligaciones contractuales y a los estándares de calidad establecidos.

INFORMACION DEL DISPOSITIVO	
<b>Vigencia:</b>	1 al 30 de abril de 2026
<b>Ejecutivo de Servicios:</b>	Ferney Dario Contreras Torres Quefer Javier Monsalve López
<b>No. de Servicios</b>	102
<b>No. de Sedes</b>	13
<b>No. de Supervisores</b>	14
<b>No. de M. Caninos</b>	31,33
<b>No. de Vigilantes</b>	131,76

## ESQUEMA DE SEGURIDAD

A continuación, se presenta un desglose detallado del componente de seguridad humana asignada de manera específica y fija para la secretaría de **SUMINISTRO Y SERVICIOS** y la **SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE**. En la siguiente información se, discrimina las sedes, modalidades, horarios, cantidad de personas asignadas, así como la composición de género.

## ESQUEMA DE SEGURIDAD SUMINISTRO Y SERVICIOS

No	SECRETARIA	SEDE	CANTIDAD DE SERVICIOS	CANTIDAD GUARDAS	MODALIDAD	HORARIO DE SERVICIO
1	Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 1	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministros y Servicios	CAD Servicio de Filtro 1		-	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	CAD Servicio de Filtro 2	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna

Suministro y Servicios	y	CAD Servicio de Filtro 3	1	1,00	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Servicio de Filtro 3		-	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Servicio de Filtro 4	1	1,00	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Servicio de Filtro 4		-	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Operador Rayos X	1	1,00	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Operador Rayos X		-	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	1,00	Sin Armas	16 / L-V Sin Festivo / 13 Diurna 3 Nocturna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	9 / Sab. 28/02/2026 - 07 a 16 hrs / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	12 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	14 / D / 13 Diurna 1 Nocturna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	11 / D / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso	1	0,33	Sin Armas	7 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso			Sin Armas	16 / L-V Sin Festivo / 13 Diurna 3 Nocturna
Suministro y Servicios	y	CAD Personeria Control Ingreso			Sin Armas	16 / L-V Sin Festivo / 13 Diurna 3 Nocturna

Suministro y Servicios	CAD Control Puerta Interna Personeria	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Recorredor Ascensor Exclusivo	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Piso 12 Recepción Alcalde	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Piso 12 Recepción Gestora Social	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Piso 12 Costado Oriental	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Piso 12 Costado Occidental	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Digitador Parqueadero	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Parqueadero Sótano Sur	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Parqueadero Representación	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Parqueaderos	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Sótano B	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Garita Plaza Libertad	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Garita San Juan	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Servidores Sótano A	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna

Suministro y Servicios	CAD Salida Servidores Sótano A	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso servidores Piso 1	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	CAD Salida servidores y Usuarios Piso 1	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Servicios Tributarios	1	1,00	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Servicios Tributarios		-	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD salida Servicios Tributarios	1	1,00	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD salida Servicios Tributarios	1	-	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Control Pool De Conductores	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Oficina Inclusión Social Plaza De La Libertad	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Usuarios piso 1	1	1,00	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Ingreso Usuarios piso 1		-	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Recepción Piso Uno Concejo	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Recepción Piso Uno Concejo	1	0,33	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	CAD Digitadora Piso 2 Concejo	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna

Suministro y Servicios	y	CAD Digitadora Piso 2 Concejo	1	0,33	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Concejo Recorredor Piso 2	1	1,00	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Concejo Recorredor Piso 2	1	0,33	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Concejo Recorredor Piso 3 y 4	1	1,00	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Concejo Recorredor Piso 3 y 4	1	0,33	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Salida Concejo	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Salida Concejo	1	0,33	Sin Armas	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Control arco detector metales	1	1,00	Sin Armas	11 / L-J Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Control arco detector metales		-	Sin Armas	10 / V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Ingreso Concejo	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
Suministro y Servicios	y	CAD Ingreso Concejo Canino	1	1,00	Canino	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Ingreso Concejo Canino	1	0,33	Canino	8 / S Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD Auditorio Plaza de la Libertad	1	1,00	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD - Ingreso torniquetes piso 1	1	1,00	Sin Armas	11 / L-V Sin Festivo / Diurna
Suministro y Servicios	y	CAD - Ingreso torniquetes Sótano A	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna

	Suministro y Servicios	CAD Caniles	1	1,00	Canino	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	CAD Entrada Vehicular	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Suministro y Servicios	CAD Comisaria de familia permanente zona sur	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Suministro y Servicios	CAD Secretaria Oficina de Turismo	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
2	Suministro y Servicios	Edificio Carre Supervisor	1	1,00	Sin Armas	13 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Edificio Carre Ingreso De Usuarios	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Edificio Carre Entrada Principal	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Suministro y Servicios	Edificio Carre Calle Amador Rondero Externo	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
3	Suministro y Servicios	Boulevard San Juan Piso 1 Recepción	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Boulevard San Juan Piso 3	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Boulevard San Juan Piso 4	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Boulevard San Juan Piso 5	1	1,00	Sin Armas	10 / L-V Sin Festivo / Diurna
4	Suministro y Servicios	Edificio Vasquez Porteria Principal	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Edificio Vasquez Porteria Principal			Sin Armas	9 / S Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Edificio Vasquez Rondero Externo	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Suministro y Servicios	Edificio Vasquez-Rondero Interno	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna

	Suministro y Servicios	Edificio Vasquez-Rondero Interno			Sin Armas	9 / S Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Edificio Vasquez-Banco de Oportunidades	1	1,00	Sin Armas	8 / L-V Sin Festivo / Diurna
5	Suministro y Servicios	Tubos Rojos catastro	1	1,00	Sin Armas	10 / L-J Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Tubos Rojos catastro		-	Sin Armas	9 / V Sin Festivo / Diurna
6	Suministro y Servicios	Lote Estacion de servicios Exposiciones	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
7	Suministro y Servicios	Cerro Nutibara Portería Calle 30	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
8	Suministro y Servicios	Estación Bomberos Santa Elena	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
9	Suministro y Servicios	Secretaria De Seguridad Piso 15	1	1,00	Sin Armas	12 / L-V Sin Festivo / Diurna
	Suministro y Servicios	Secretaria De Seguridad Piso 15			Sin Armas	10 / S Sin Festivo / Diurna
	Secretaria de Seguridad	Centro de traslado por protección Barrio Triste Rondero Interno	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Secretaria de Seguridad	Centro de traslado por protección Barrio Triste Portería	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
1	Secretaria de Salud	CAD Recorredor Sótano - Centro Atención a La Ciudadanía	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Secretaria de Salud	CAD Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada	1	1,00	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna

	Secretaria de Salud	CAD Centro Servicios a La Ciudadanía Entrada			Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
	Secretaria de Salud	CAD Centro Servicios a La Ciudadanía Salida	1	1,00	Sin Armas	10,5 / L-J Sin Festivo / Diurna
	Secretaria de Salud	CAD Centro Servicios a La Ciudadanía Salida			Sin Armas	9,5 / V Sin Festivo / Diurna
1	Medio Ambiente	Cerro El Picacho rondero	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro El Picacho	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
2	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Recorredor Escalas	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Rondero Vías	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Rondero Zonas Verdes	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro Nutibara Cima Rotonda	1	2,30	Sin Armas	18 / L-D de 05:00 a 23:00 / 13 Diurna 5 Nocturna
3	Medio Ambiente	Cerro Volador Parqueadero	1	1,50	Sin Armas	12 / L-D / Diurna
	Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor Módulos	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor Cima	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna

	Medio Ambiente	Cerro Volador Portería Principal	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro Volador Rondero circunvalar	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	Medio Ambiente	Cerro Volador Recorredor torre	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
1	FONSET	Secretaria De Seguridad Supervisor	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Recepción Primer Piso	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad control de ingreso Primer Piso	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Salida Primer Piso	1	1,00	Sin Armas	12 / L-S Sin Festivo / Diurna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Piso 12	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Piso 16	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 1 y 2	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Rondero Externos 3 y 4	1	3,00	Canino	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
	FONSET	Secretaria De Seguridad Recorredor	1	1,00	Canino	12 / L-S Sin Festivo / Diurna


	Pasillo Primer Piso				
FONSET	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular	1	1,00	Canino	14 / L-V Sin Festivo / 13 Diurna 1 Nocturna
FONSET	Secretaria De Seguridad Rampa Vehicular			Canino	13 / S Sin Festivo / Diurna
FONSET	Secretaria De Seguridad Sótano sur	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
FONSET	CESPA Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes	1	3,00	Sin Armas	24 / L-D / 13 Diurna 11 Nocturna
		103	175,09		

La empresa de vigilancia **MIRO SEGURIDAD LTDA.**, emplea la plataforma tecnológica **ZonAHZ** de la firma **INNOVARTEC** como **herramienta para la optimización y control de sus procesos internos y de gestión operativa**. En esta plataforma se registran y gestionan las actividades desarrolladas por la compañía en sus diferentes áreas, entre ellas la operativa, tecnológica, financiera, comercial y organizacional.



En lo que respecta al área operativa, la plataforma permite consolidar y dejar trazabilidad de los diferentes procesos y actividades relacionadas con la prestación del servicio, tales como:

- 💡 Visitas de los ejecutivos a los puestos.
- 💡 Revista de los supervisores.
- 💡 Novedades encontradas en los puestos.
- 💡 Alertas tempranas.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 136 de 244

💡 Registro de las rondas.

## ACCIONES POSITIVAS

Con el propósito de garantizar una comunicación oportuna y efectiva entre los integrantes del servicio, **MIRO SEGURIDAD LTDA.**, implementa diferentes herramientas tecnológicas que permiten la difusión y socialización de información relacionada con novedades operativas y administrativas de los distintos dispositivos de seguridad.

Para este fin, se emplean canales de comunicación como el correo electrónico corporativo, grupos institucionales de mensajería instantánea a través de WhatsApp y la aplicación Zello Walkie Talkie, instalada en los equipos smartphone asignados al personal de vigilancia. Estas herramientas facilitan la transmisión inmediata de información, fortalecen la coordinación operativa y permiten la reacción oportuna ante cualquier eventualidad presentada durante la prestación del servicio. Adicionalmente, la información relevante y las novedades operativas son registradas y gestionadas a través de la plataforma Optimus, garantizando la trazabilidad y el seguimiento a las actividades desarrolladas.

### **01/04/2026 – Visita de Inspección Operativa puesto Vigilancia operativa – Edificio Carré.**

El día 1 de abril de 2026, durante la visita ejecutiva realizada al personal de vigilancia, se evidenció excelente presentación personal e imagen corporativa, cumplimiento en el porte adecuado del uniforme y dotación completa, conforme a los lineamientos operativos y estándares exigidos para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada. Asimismo, se observó una actitud de servicio destacada, disposición al cumplimiento de las funciones asignadas y adecuado relacionamiento con usuarios y visitantes.



En el desarrollo de la visita, se reforzaron instrucciones operativas orientadas a la prevención y mitigación de riesgos, indicando al vigilante rondero del sector Calle Amador fortalecer los controles de verificación física durante sus recorridos. De igual forma, al personal de portería se le reiteró no autorizar ingresos sin la validación previa correspondiente, verificando siempre permisos, autorizaciones y efectuando los registros en los medios establecidos. Finalmente, se recordó la importancia de mantener una comunicación oportuna y efectiva ante cualquier novedad, evitar distracciones durante el turno y conservar permanentemente una actitud preventiva y estado de alerta, en concordancia con las buenas prácticas del sector y lineamientos de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

#### **07/04/2026 – Visita de Seguimiento Operativo Puesto de Vigilancia – Edificio Boulevard San Juan.**

El día 7 de abril de 2026, durante la visita ejecutiva realizada al personal de vigilancia, se evidenció excelente presentación personal e imagen corporativa, cumplimiento en el porte adecuado del uniforme y dotación completa, conforme a los lineamientos operativos y estándares exigidos para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada. Asimismo, se observó una actitud de servicio destacada, disposición al cumplimiento de las funciones asignadas y adecuado relacionamiento con usuarios y visitantes.

En el desarrollo de la visita, se reforzaron instrucciones operativas orientadas a la prevención y mitigación de riesgos, indicando al vigilante del fortalecer los controles de verificación física durante sus recorridos. De igual forma, se le reiteró reportar oportunamente cualquier novedad o mal entendido de forma inmediata con servidores o funcionarios, se recuerda cumplir con los horarios de atención y reportar cualquier novedad que vaya en contra de los protocolos o consignas del personal de seguridad. Finalmente, se recordó la importancia de mantener una comunicación oportuna y efectiva ante cualquier novedad, evitar distracciones durante el turno y conservar permanentemente una actitud preventiva y estado de alerta, en concordancia con las buenas prácticas del sector y lineamientos de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.



Esta actividad se ejecuta en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, contribuyendo a la mejora de las condiciones laborales del personal operativo y al adecuado desarrollo de sus funciones en cada uno de los puestos asignados.

**08/04/2026 – Visita de Seguimiento, acompañamiento y apoyo Operativo - Centro Administrativo Distrital CAD.**

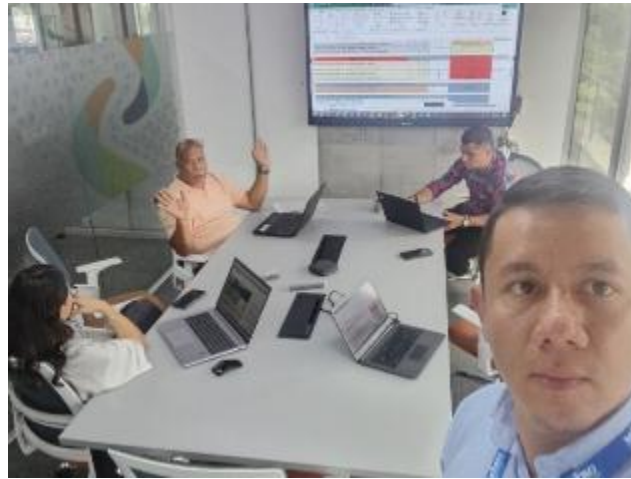
En el marco del seguimiento y fortalecimiento del dispositivo de seguridad del Centro Administrativo Distrital (CAD), se realiza visita ejecutiva el día 08 de abril de 2026, durante la cual se lleva a cabo la socialización del informe técnico de evaluación del esquema de seguridad actualmente implementado.

Durante la jornada, se presenta el documento denominado “Dispositivo CAD”, elaborado de manera conjunta con el profesional Luis Alfredo Rodríguez y previamente socializado con las áreas correspondientes. Este informe contempla un análisis integral del dispositivo de seguridad, abordando los siguientes aspectos:

- a. Descripción del esquema de seguridad implementado.
- b. Justificación del dispositivo frente a las necesidades operativas del Distrito.
- c. Estructura del servicio por jornadas (diurna, nocturna, domingos y festivos).
- d. Evaluación del componente canino.
- e. Análisis del control de accesos, identificación de puntos críticos y verificación de procedimientos aplicados.
- f. Definición del perfil requerido del personal de seguridad.

Adicionalmente, se expone la valoración de la efectividad y cobertura del dispositivo actual, permitiendo identificar oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento del servicio.

En el mismo espacio, se socializa la *proyección económica correspondiente a seis (6) servicios adicionales*, contemplados para el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de mayo de 2026, los cuales se adjuntan para revisión y validación por parte de las instancias competentes.



La reunión permitió consolidar un espacio de articulación y toma de decisiones, orientado a garantizar la eficiencia operativa, la mitigación de riesgos y el cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos para el adecuado funcionamiento del CAD.

Se recomienda dar continuidad al proceso de validación técnica y presupuestal de la propuesta presentada, así como fortalecer los controles en los puntos críticos identificados, con el fin de optimizar la cobertura y capacidad de respuesta del dispositivo de seguridad.

**13/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia ESU - Centro Administrativo Distrital CAD.**

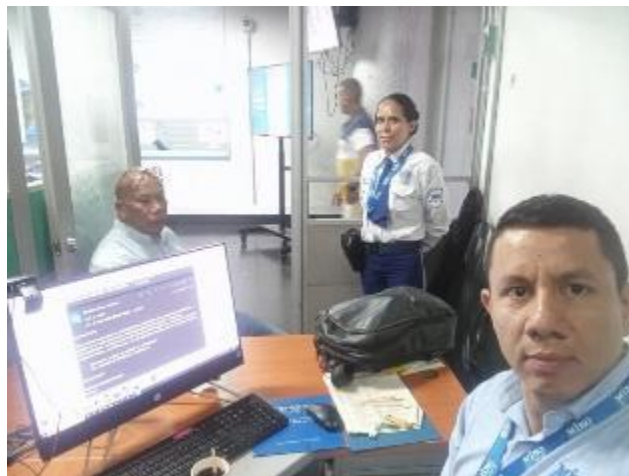
En desarrollo de las actividades de seguimiento y control al servicio de vigilancia, se realiza visita ejecutiva en compañía del Técnico Administrativo de la ESU, con el propósito de verificar las condiciones operativas del puesto y el desempeño del personal asignado.

Durante la inspección, se evidencia en el personal de vigilancia una adecuada actitud de servicio, excelente presentación personal y cumplimiento con la dotación completa requerida para la prestación del servicio, conforme a los lineamientos operativos y la normatividad vigente del sector de vigilancia y seguridad privada.

Así mismo, se verifica el puesto en óptimas condiciones de orden y organización, observando la correcta ejecución de las funciones asignadas, el cumplimiento de las consignas particulares y la adecuada aplicación de los protocolos establecidos en materia de control de accesos, prevención y seguridad.

En el marco de la mejora continua, se imparten recomendaciones orientadas a fortalecer la calidad del servicio, haciendo especial énfasis en:

- Evitar distracciones durante la prestación del servicio.
- Prevenir la adopción de rutinas inadecuadas.
- Minimizar excesos de confianza en el puesto de trabajo.
- Mantener altos niveles de atención, capacidad de reacción y enfoque preventivo frente a cualquier novedad o riesgo identificado.



Finalmente, se reitera la importancia de conservar la disciplina operativa, garantizar una comunicación oportuna y dar estricto cumplimiento a los procedimientos establecidos, con el fin de asegurar la calidad, continuidad y efectividad del servicio prestado. El puesto cumple con los estándares requeridos; no obstante, se recomienda mantener el seguimiento permanente y reforzar las buenas prácticas operativas para asegurar la sostenibilidad del nivel de servicio evidenciado.

Lo anterior, en el marco del seguimiento, supervisión y mejora continua del servicio, conforme a los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

**14/04/2026 - Visita de seguimiento operativo – Puesto de Vigilancia - Centro Administrativo Distrital CAD.**

En el marco del fortalecimiento del sistema de seguridad del Complejo Centro Administrativo Distrital (CAD) Medellín, se desarrolla mesa de trabajo interadministrativa entre el área de Calidad del CAD y el Técnico Administrativo de la ESU, con el propósito de actualizar y optimizar los procedimientos y protocolos de seguridad aplicables a las instalaciones.



Es importante precisar que los procedimientos y protocolos definidos se encuentran alineados con las normas y reglamentos establecidos por la Alcaldía de Medellín, aplicables a servidores públicos, funcionarios y ciudadanía en general.

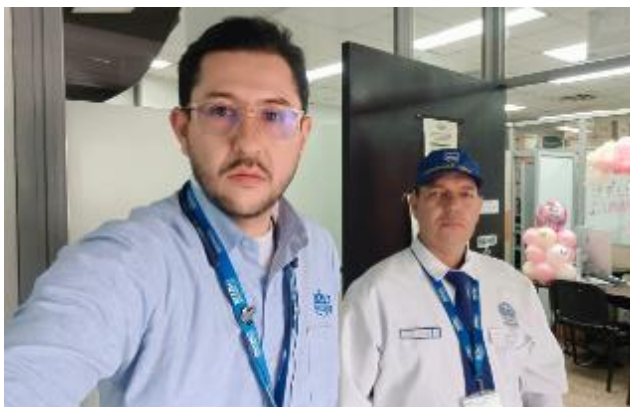
En este sentido, dichos lineamientos constituyen un soporte fundamental para el personal de seguridad en la ejecución de los controles operativos, permitiendo actuar con respaldo normativo frente a situaciones que impliquen incumplimientos.

La aplicación adecuada de estos reglamentos no solo fortalece la autoridad y legitimidad del servicio de vigilancia, sino que también facilita la adopción de medidas correctivas y la imposición de las sanciones correspondientes a quienes infrinjan las disposiciones establecidas, garantizando el orden, la seguridad y el cumplimiento de las normas dentro de las instalaciones.

**15/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Edificio Tubos Rojos - Catastro.**


Se realizó visita de inspección y auditoría el día 15 de abril de 2026 al servicio de vigilancia diurna sin arma en las instalaciones de Tubos Rojos, con el objetivo de verificar el cumplimiento de funciones, protocolos de seguridad y condiciones operativas del puesto de servicio.

Durante la actividad, se efectuó la inspección de los elementos asignados al servicio, evidenciando su disponibilidad, adecuado estado y funcionalidad para la correcta prestación de las labores de vigilancia.



De igual forma, se realizó recorrido por las diferentes áreas de la sede, con el fin de validar las condiciones de seguridad, identificar puntos críticos y verificar la cobertura operacional del servicio de vigilancia.

La visita se desarrolló sin novedades relevantes, dejando constancia del adecuado desempeño del personal, así como del orden y organización evidenciados en el puesto de servicio al momento de la verificación.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 144 de 244

### **15/04/2026 – Reunión de seguimiento y control operativo del SIES-M.**

Se llevó a cabo reunión de seguimiento y auditoría al servicio de vigilancia en la sede SIES-M (123 Emergencias), con la participación de la señora Rosa Inés Vega Ortega, responsable de la seguridad de la instalación. El encuentro tuvo como finalidad evaluar el nivel de satisfacción frente al servicio prestado, revisar las condiciones operativas actuales y establecer acciones orientadas al fortalecimiento de los controles de seguridad y la efectividad del servicio.

Durante la reunión se analizaron aspectos relacionados con la supervisión operativa, cobertura del servicio, tiempos de respuesta, cumplimiento de consignas y necesidades específicas del puesto, generando un espacio de retroalimentación directa con la usuaria frente al desempeño del personal asignado.

En el desarrollo de la actividad, la señora Vega Ortega manifestó preocupación por el uso excesivo de equipos celulares personales por parte de algunos trabajadores durante la prestación del servicio, situación que ha generado distracciones evidentes y afectaciones en los niveles de atención y control requeridos para la operación de la sede.



Frente a lo anterior, se estableció la necesidad de emitir memorandos escritos al personal involucrado, recordando las disposiciones institucionales relacionadas con el uso adecuado de dispositivos móviles durante la jornada laboral, así como la obligación de mantener atención permanente a las funciones y responsabilidades asignadas en el puesto de servicio.

**15/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en la recepción del Piso 15 de la Secretaría de Seguridad.**

En cumplimiento de las actividades de inspección y auditoría operativa, se realizó visita al servicio de vigilancia ubicado en el piso 15 de la Secretaría de Seguridad, con el propósito de verificar el cumplimiento de las funciones, consignas y procedimientos establecidos para la prestación del servicio.



Durante la auditoría se evidenció que la vigilante asignada al turno desarrolla adecuadamente las funciones correspondientes al puesto, manteniendo control sobre las actividades operativas y aplicando los protocolos de seguridad definidos para la sede.

Así mismo, se sostuvo entrevista con la colaboradora, abordando aspectos relacionados con las condiciones del servicio, ambiente laboral, estado del puesto de trabajo y percepción frente al acompañamiento brindado por la empresa. La vigilante manifestó conformidad con las condiciones actuales del servicio y no reportó novedades que afecten el desarrollo normal de sus funciones.

De igual manera, se verificaron las condiciones generales del puesto y el cumplimiento de los lineamientos operativos establecidos, sin evidenciar novedades relevantes durante la visita.

La actividad finalizó dejando constancia del adecuado funcionamiento operativo del servicio al momento de la inspección.

**15/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en el punto de control del Piso 16 de la Secretaría de Seguridad.**

Se realizó visita al servicio de vigilancia asignado en el piso 16 de la Secretaría de Seguridad, con el fin de verificar el cumplimiento de consignas, funciones y procedimientos establecidos para el puesto.



Durante la verificación se evidenció que el vigilante en turno no está realizando de manera adecuada las anotaciones de recibido de turno, específicamente en lo relacionado con el registro completo de los elementos asignados al puesto, lo cual hace parte de los controles básicos del servicio y garantiza la trazabilidad y responsabilidad sobre los mismos.

En razón a lo anterior, se procede a dejar la respectiva anotación y se refuerza la instrucción al personal en turno, indicando la obligatoriedad de realizar el registro detallado y completo en cada cambio de turno, conforme a los protocolos establecidos. No se evidencian otras novedades durante la inspección.

**15/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en el servicio de recepción principal en el primer piso de la Secretaría de Seguridad.**

Se realizó visita al servicio de vigilancia asignado a la recepción principal de la sede SIES-M, con el objetivo de verificar el cumplimiento de consignas, funciones y condiciones generales del servicio, así como el desempeño de la trabajadora asignada al puesto.

Durante la inspección se evidenció que la vigilante en turno conoce y ejecuta adecuadamente las funciones y protocolos establecidos para el control de acceso, no presentándose novedades en cuanto al cumplimiento del servicio. Sin embargo,

se identificó una situación que afecta la operatividad del puesto, relacionada con el equipo de cómputo asignado, el cual no cuenta con acceso a red de internet.

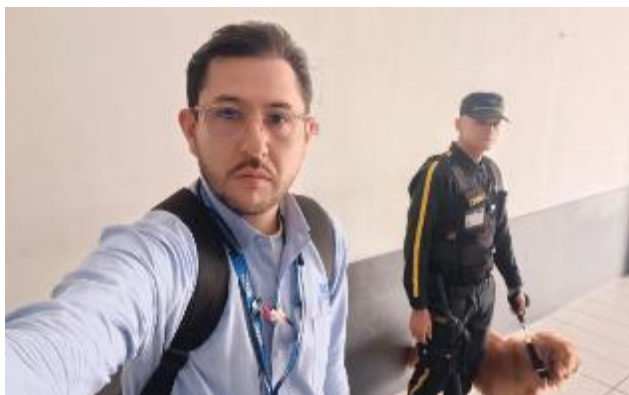
Esta condición limita la recepción, envío y consulta de correos electrónicos, herramienta fundamental para la validación de accesos a las instalaciones. Se informa que la única red disponible en el punto pertenece a la empresa SAVIA SALUD, la cual actualmente se encuentra fuera de servicio, generando la afectación descrita.



Se deja constancia de la novedad para su respectiva gestión y pronta solución, con el fin de garantizar la continuidad y eficiencia en la prestación del servicio. No se evidencian otras novedades durante la visita.

#### **15/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en el servicio de control canino en el pasillo de la secretaria de Seguridad.**

Se realizó visita de inspección al servicio de binomio canino asignado en el pasillo del SIES-M, donde se encuentra en turno el manejador canino John Alexis Parra Alzate, identificado con cédula de ciudadanía No. 70.829.475, junto a su ejemplar canino “Kevin”, en la modalidad de detección de explosivos.



Durante la visita se efectuó verificación de la nómina, programación de turnos y dotación asignada al servicio. Como resultado de la revisión, se realizó requerimiento formal para la validación de la última nómina recibida, con el fin de garantizar la correcta liquidación y pago del personal. Así mismo, se solicitó la reposición de un overol debido al deterioro involuntario de uno de los uniformes del manejador canino.

Adicionalmente, se deja como requerimiento la asignación de un relevante de descansos, con el propósito de asegurar que el manejador canino cuente con dos (2) días de descanso semanales, en cumplimiento de las condiciones laborales y operativas del servicio. No se evidencian novedades adicionales durante la inspección.

### **15/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en el punto de control Parqueadero Sur de la secretaria de Seguridad.**

Se realizó visita de inspección y seguimiento operativo al punto de control del parqueadero sur de la Secretaría de Seguridad, con el objetivo de verificar la correcta ejecución de los procedimientos de control vehicular, el cumplimiento de las consignas específicas y las condiciones operativas del servicio asignado en el área.

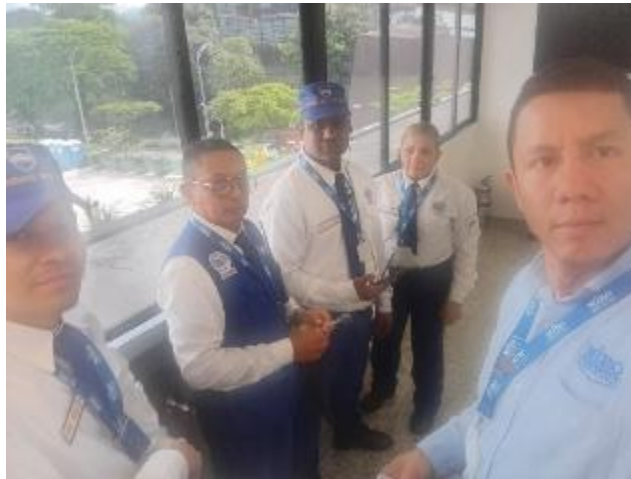


Durante la actividad se evidenció adecuada aplicación de los protocolos de inspección y control de ingreso y salida de vehículos, manteniendo atención permanente sobre las actividades desarrolladas en el punto y cumplimiento de los lineamientos establecidos para la prestación del servicio. El vigilante asignado al puesto demostró conocimiento de las funciones y procedimientos operativos, manteniendo control del entorno, adecuada comunicación con el personal de apoyo y correcta aplicación de las medidas de seguridad requeridas para este punto estratégico de acceso vehicular.

De igual manera, se realizó retroalimentación en sitio, reforzando lineamientos relacionados con la observación preventiva, control de accesos, verificación de novedades, comunicación oportuna ante situaciones de riesgo y estricto cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos para la instalación. La visita se desarrolló sin novedades relevantes, dejando constancia del adecuado funcionamiento operativo del puesto al momento de la verificación.

**16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de las actividades de control y aseguramiento del servicio, se realiza verificación de los puntos de marcación y del sistema de rondas, evidenciando su correcto funcionamiento en los puestos inspeccionados.



Durante la jornada, en coordinación con el supervisor Cárdenas, se socializan los horarios establecidos para la ejecución de las rondas, brindando lineamientos claros para la adecuada comprensión y aplicación por parte del personal de vigilancia, así como la resolución de inquietudes operativas.

Se solicita el apoyo al equipo con la validación permanente del correcto funcionamiento del sistema en cada uno de los puestos, garantizando el seguimiento continuo y el reporte oportuno de cualquier novedad o inconsistencia que pueda afectar la operación.

De igual manera, se solicita al supervisor remitir informe de verificación el día siguiente, confirmando que la operación se encuentra al 100%, con el fin de asegurar la alineación de los procesos y el cumplimiento de los estándares exigidos, en el marco de la auditoría programada por la ESU.


**16/04/2026 - Visita de seguimiento operativo – Puesto de Vigilancia ESU – Centro Administrativo Distrital CAD.**

Se desarrolla mesa de seguridad con la participación de actores institucionales, administración Plaza Libertad y empresas de vigilancia, con el propósito de analizar el contexto actual y definir acciones preventivas y de control.



Durante la jornada se abordan los siguientes temas:

1. Panorama actual de seguridad: se revisan las novedades recientes del sector, incluyendo eventos asociados a hurtos, presencia de personas sospechosas, vandalismo, consumo de sustancias psicoactivas, riñas y demás situaciones que afectan el orden público.
2. Fortalecimiento de canales de comunicación: se actualizan y reafirman los canales de contacto entre los equipos de vigilancia, administraciones, Policía Nacional y demás autoridades, con el fin de garantizar reportes oportunos y una adecuada coordinación.
3. Reacción ante emergencias en donde se valida y refuerzan los protocolos de actuación frente a situaciones de evacuación, incendios, alteraciones del orden público, amenazas y manejo de paquetes sospechosos.
4. Control de accesos y visitantes, se establece la necesidad de fortalecer los procesos de verificación de ingresos, identificación, registro de visitantes y contratistas, así como el control en zonas restringidas.
5. Identificación de puntos críticos, se analizan sectores vulnerables del entorno, tales como calles con baja iluminación, zonas de baja circulación, parqueaderos y áreas cercanas a accesos principales y estaciones.
6. Se enfatiza en la necesidad de incrementar la presencia de autoridades y fortalecer los patrullajes preventivos en el sector.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 153 de 244

7. La Secretaría de Seguridad orienta la implementación de campañas dirigidas a edificios del sector, enfocadas en mitigar problemáticas asociadas a la permanencia de población flotante en accesos, consumo de sustancias, disposición inadecuada de residuos y comportamientos que generen riesgo.
8. Evento programado sobre la actividad prevista para el *07 de mayo de 2026* en la plazoleta central de Plaza de la Libertad, correspondiente a la presentación de candidatos en el marco del proceso electoral, para lo cual se recomienda fortalecer las medidas de seguridad y coordinación interinstitucional.

Se resalta la importancia de mantener una articulación permanente entre las entidades del sector, fortaleciendo las acciones de prevención, la capacidad de reacción y el intercambio de información, con el fin de garantizar entornos seguros para funcionarios, usuarios y comunidad en general.

#### **16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de las actividades de supervisión y control al servicio de vigilancia, se realiza visita ejecutiva al puesto asignado el día 16 de abril de 2026, con el propósito de verificar las condiciones operativas y el desempeño del personal en sitio.

Durante la inspección, se evidencia al personal con excelente presentación personal, dotación completa, en óptimas condiciones de aseo y adecuado estado de los elementos asignados para la prestación del servicio. Así mismo, se observa cumplimiento de las funciones establecidas, manteniendo control permanente en el acceso y una adecuada disposición frente a las actividades asignadas.

En el desarrollo de la visita, se refuerzan lineamientos operativos orientados a:

- a) Mantener el principio de *cero confianzas* en el ejercicio del servicio.
- b) Garantizar un trato respetuoso, cordial y profesional hacia la ciudadanía.
- c) Evitar distracciones durante la jornada laboral, asegurando niveles óptimos de atención.

De igual manera, se brindan instrucciones específicas relacionadas con el control de accesos, enfatizando en no permitir la salida de personas por el punto de ingreso, direccionándolas hacia las salidas autorizadas, conforme a los protocolos establecidos.



Adicionalmente, se recuerda la importancia de conservar claridad sobre los trámites de atención al ciudadano, con el fin de suministrar información oportuna, precisa y efectiva, contribuyendo a una adecuada orientación y al fortalecimiento del servicio.

**16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza inspección para la identificación de riesgos y peligros laborales, en compañía de la Coordinadora Carolina Corena de la ARL SURA.

Durante la jornada, se efectúa validación en campo con todo el personal operativo, identificando condiciones de riesgo asociadas a los puestos de trabajo y reforzando las medidas preventivas correspondientes.

Así mismo, se brinda retroalimentación sobre prácticas seguras, haciendo especial énfasis en:

- La adopción de comportamientos seguros durante la prestación del servicio.
- La importancia de la correcta postura y ergonomía en el puesto de trabajo.
- La ejecución periódica de pausas activas como medida de prevención de lesiones y fatiga laboral.



Adicionalmente, se reitera al personal la obligación de reportar de manera inmediata y oportuna cualquier novedad, condición insegura o incidente que se presente, con el fin de activar los protocolos correspondientes y mitigar riesgos.

### **16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza inspección para la identificación de riesgos y peligros laborales, en compañía de la Coordinadora Carolina Corena de la ARL SURA.

Durante la jornada, se efectúa validación en campo con todo el personal operativo, identificando condiciones de riesgo asociadas a los puestos de trabajo y reforzando las medidas preventivas correspondientes.

Así mismo, se brinda retroalimentación sobre prácticas seguras, haciendo especial énfasis en:

- La adopción de comportamientos seguros durante la prestación del servicio.
- La importancia de la correcta postura y ergonomía en el puesto de trabajo.
- La ejecución periódica de pausas activas como medida de prevención de lesiones y fatiga laboral.



Adicionalmente, se reitera al personal la obligación de reportar de manera inmediata y oportuna cualquier novedad, condición insegura o incidente que se presente, con el fin de activar los protocolos correspondientes y mitigar riesgos.

### **16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza inspección para la identificación de riesgos y peligros laborales, en compañía de la Coordinadora Carolina Corena de la ARL SURA.

Durante la jornada, se efectúa validación en campo con todo el personal operativo, identificando condiciones de riesgo asociadas a los puestos de trabajo y reforzando las medidas preventivas correspondientes.

Así mismo, se brinda retroalimentación sobre prácticas seguras, haciendo especial énfasis en:

- La adopción de comportamientos seguros durante la prestación del servicio.
- La importancia de la correcta postura y ergonomía en el puesto de trabajo.
- La ejecución periódica de pausas activas como medida de prevención de lesiones y fatiga laboral.



Adicionalmente, se reitera al personal la obligación de reportar de manera inmediata y oportuna cualquier novedad, condición insegura o incidente que se presente, con el fin de activar los protocolos correspondientes y mitigar riesgos.

**16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza inspección para la identificación de riesgos y peligros laborales, en compañía de la Coordinadora Carolina Corena de la ARL SURA.

Durante la jornada, se efectúa validación en campo con todo el personal operativo, identificando condiciones de riesgo asociadas a los puestos de trabajo y reforzando las medidas preventivas correspondientes.



Así mismo, se brinda retroalimentación sobre prácticas seguras, haciendo especial énfasis en:

- La adopción de comportamientos seguros durante la prestación del servicio.
- La importancia de la correcta postura y ergonomía en el puesto de trabajo.
- La ejecución periódica de pausas activas como medida de prevención de lesiones y fatiga laboral.

Adicionalmente, se reitera al personal la obligación de reportar de manera inmediata y oportuna cualquier novedad, condición insegura o incidente que se presente, con el fin de activar los protocolos correspondientes y mitigar riesgos.

**16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En el marco de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza inspección para la identificación de riesgos y peligros laborales, en compañía de la Coordinadora Carolina Corena de la ARL SURA y el Técnico Administrativo ESU Luis Alfredo Rodríguez.

Durante la jornada, se efectúa validación en campo con todo el personal operativo, identificando condiciones de riesgo asociadas a los puestos de trabajo y reforzando las medidas preventivas correspondientes.

Así mismo, se brinda retroalimentación sobre prácticas seguras, haciendo especial énfasis en:

- La adopción de comportamientos seguros durante la prestación del servicio.
- La importancia de la correcta postura y ergonomía en el puesto de trabajo.
- La ejecución periódica de pausas activas como medida de prevención de lesiones y fatiga laboral.



Adicionalmente, se reitera al personal la obligación de reportar de manera inmediata y oportuna cualquier novedad, condición insegura o incidente que se presente, con el fin de activar los protocolos correspondientes y mitigar riesgos.

### **16/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Edificio Boulevard San Juan.**

En el marco de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza inspección para la identificación de riesgos y peligros laborales, en compañía de la Coordinadora Carolina Corena de la ARL SURA.

Durante la jornada, se efectúa validación en campo con todo el personal operativo, identificando condiciones de riesgo asociadas a los puestos de trabajo y reforzando las medidas preventivas correspondientes.

Así mismo, se brinda retroalimentación sobre prácticas seguras, haciendo especial énfasis en:

- La adopción de comportamientos seguros durante la prestación del servicio.
- La importancia de la correcta postura y ergonomía en el puesto de trabajo.
- La ejecución periódica de pausas activas como medida de prevención de lesiones y fatiga laboral.



Adicionalmente, se reitera al personal la obligación de reportar de manera inmediata y oportuna cualquier novedad, condición insegura o incidente que se presente, con el fin de activar los protocolos correspondientes y mitigar riesgos.

**17/04/2026 - Visita de seguimiento al servicio en Centro de Traslado por Protección Barrio Triste - Portería Principal.**

Se realizó visita de seguimiento operativo al servicio del Centro de Traslado por Protección – Portería, con el propósito de verificar el cumplimiento de las consignas

generales y específicas del puesto, así como las funciones asignadas al personal de vigilancia.

Durante la visita, se efectuó la verificación de los elementos de dotación y medios asignados al servicio, evidenciando su disponibilidad y estado para la correcta prestación de las labores operativas. De igual manera, se llevó a cabo recorrido por las instalaciones, con el fin de validar condiciones de seguridad, control de accesos y puntos críticos del entorno.



La actividad permitió constatar el estado actual del servicio, identificar oportunidades de mejora y reforzar lineamientos orientados al cumplimiento de los protocolos establecidos.

**17/04/2026 - Visita de seguimiento al servicio en Centro de Traslado por Protección Barrio Triste - Control Interno.**

Se realizó visita al puesto de Control Interno del Centro de Traslado por Protección, con el objetivo de verificar el cumplimiento de las consignas generales y específicas, así como las funciones asignadas al personal de vigilancia en este punto estratégico del servicio.



Durante la inspección, se evidenció el estado operativo del puesto, verificando la correcta ejecución de los controles relacionados con el flujo interno de personas, validación de accesos autorizados y aplicación de protocolos establecidos para el manejo de la población trasladada. Se observó el nivel de atención, disposición y cumplimiento de funciones por parte del personal en turno.

De igual manera, se llevó a cabo la verificación de los elementos de dotación y medios de comunicación asignados, constatando su disponibilidad y funcionalidad para la atención de novedades y coordinación operativa.

Como parte de la actividad, se realizó recorrido interno por las instalaciones, permitiendo validar condiciones de seguridad, identificación de puntos críticos y articulación del puesto con los demás componentes del servicio.

### **20/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Estacion Bomberos Santa Elena – Centralidad Mazo.**

Se realizó visita de inspección y auditoría operativa en las instalaciones de la Centralidad Mazo Santa Elena, específicamente en la estación de bomberos, con el propósito de verificar el cumplimiento de las consignas, funciones y procedimientos asignados al vigilante de ronda. Durante la actividad se validó el conocimiento de los protocolos operativos y la adecuada ejecución de las labores de vigilancia y control por parte del personal en turno.



De igual manera, se efectuó recorrido de inspección por las diferentes áreas de la instalación en compañía del vigilante de ronda y del supervisor de zona, Oscar Giraldo, verificando el estado de los puntos críticos, condiciones de seguridad y cumplimiento de los perímetros establecidos. Como resultado de la visita, se evidenció adecuado funcionamiento operativo del servicio y cumplimiento de los lineamientos establecidos para la protección de la sede.

**20/04/2026 – Visita de seguimiento - Centro Especializado para Adolescentes – CESPA - Floresta.**



En las instalaciones del CESPA Floresta se llevó a cabo reunión de seguimiento y auditoría al servicio de vigilancia, con la participación de la Dra. Julia Rivera, responsable de la sede, con el propósito de evaluar las condiciones operativas del


servicio y fortalecer los mecanismos de coordinación y comunicación interna. Durante el encuentro, la usuaria manifestó un alto nivel de satisfacción frente al servicio prestado por MIRO Seguridad Ltda., destacando la disposición del personal, el cumplimiento de las funciones asignadas y la capacidad de respuesta evidenciada por los vigilantes en el desarrollo de sus labores diarias.



En el marco de esta actividad, se realizó la entrega y puesta en funcionamiento de cuatro (04) radios de comunicación marca Motorola, configurados bajo sistema punto a punto, como parte de la implementación del plan de comunicaciones internas liderado por MIRO Seguridad Ltda. en la sede. Los equipos fueron asignados a las áreas de Seguridad Portería, Seguridad CETRA, Seguridad ICBF y Seguridad fiscalía general de la Nación, con el objetivo de optimizar la capacidad de reacción, mejorar la coordinación operativa y fortalecer los tiempos de respuesta ante cualquier eventualidad. Así mismo, se impartieron instrucciones sobre el adecuado uso, conservación y reporte de novedades relacionadas con los equipos, dejando establecidos los lineamientos de responsabilidad para su correcta administración.

#### **20/04/2026 - Visita de seguimiento y apoyo operativo – Puesto de Vigilancia – Centro Administrativo Distrital - CAD.**

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, se realiza visita ejecutiva de seguimiento el día 16

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 165 de 244

de abril de 2026, con el propósito de verificar las condiciones operativas del servicio y el desempeño del personal asignado.

Durante la inspección, se evidencia al personal de vigilancia con adecuada presentación personal, dotación completa y en óptimas condiciones de aseo, portando los elementos requeridos para la correcta prestación del servicio. Así mismo, los colaboradores manifiestan no presentar novedades ni reclamaciones relacionadas con el componente de nómina, y reportan el puesto bajo su responsabilidad sin situaciones relevantes.

De igual manera, en compañía del Técnico Administrativo de la ESU, Luis Alfredo Rodríguez, se realiza retroalimentación al personal operativo, enfocada en el fortalecimiento de los controles de seguridad, haciendo especial énfasis en:

- El estricto control de accesos.
- La instrucción de mantener la puerta cerrada de manera permanente.
- Autorizar el ingreso únicamente a contratistas debidamente avalados para la ejecución de labores en la oficina contigua al ascensor de carga exclusivo.

Se recalca que ninguna otra persona se encuentra autorizada para acceder a dicha área, por lo cual se deben aplicar de manera rigurosa los protocolos de seguridad y control establecidos, garantizando la restricción efectiva del acceso y la mitigación de riesgos.



- proyectando una imagen de control, autoridad y utilidad del servicio, con personal visible, atento y en posición operativa.
5. Puntos de marcación: se indica no retirar los dispositivos de marcación hasta la verificación técnica por parte del ingeniero de ZonAHZ, cuya visita se encuentra programada para el día 23 de abril de 2026.
  6. Control de insumos de aseo: se solicita validar con la supervisión de aseo la situación de los insumos faltantes y establecer un mecanismo de almacenamiento en un espacio cerrado y asegurado, evitando pérdidas o uso inadecuado.
  7. Dotación del personal de apoyo: se establece que todo personal que ingrese a cubrir turnos debe contar con dotación completa. En caso de presentarse novedades, se deberá realizar registro fotográfico y remitir la información al Ejecutivo para su gestión correspondiente.



Se requiere el cumplimiento estricto de los lineamientos impartidos, fortaleciendo el control operativo, la disciplina del servicio y la correcta ejecución de los procedimientos, con el fin de garantizar la calidad, seguridad y confiabilidad del servicio prestado.

### **22/04/2026 - Visita de seguimiento operativo – Puesto de Vigilancia Centro Administrativo Distrital CAD**

En el marco de la implementación del nuevo servicio de vigilancia “*Comisaría de Familia Permanente Zona Sur*”, se realiza reunión de alistamiento en compañía del

Técnico Administrativo de la ESU, Luis Alfredo Rodríguez, y los tres vigilantes seleccionados, con el propósito de garantizar una adecuada preparación para la entrada en operación, programada para el día 23 de abril de 2026.

Durante la jornada, se socializan los lineamientos operativos, las responsabilidades del cargo y las expectativas frente a la prestación del servicio, resaltando la importancia del compromiso, la disciplina operativa y la alineación con los estándares institucionales, con el fin de asegurar una operación eficiente y de calidad desde su inicio.

Así mismo, se brinda direccionamiento específico al personal en relación con:

- La correcta ejecución de los controles de acceso de personas y activos.
- La verificación rigurosa de órdenes de salida.
- La aplicación del principio de cero confianzas en el ejercicio del servicio.
- La prevención de distracciones en el puesto de trabajo.
- El cumplimiento estricto de la presentación personal, mediante el porte adecuado del uniforme completo y en condiciones óptimas.

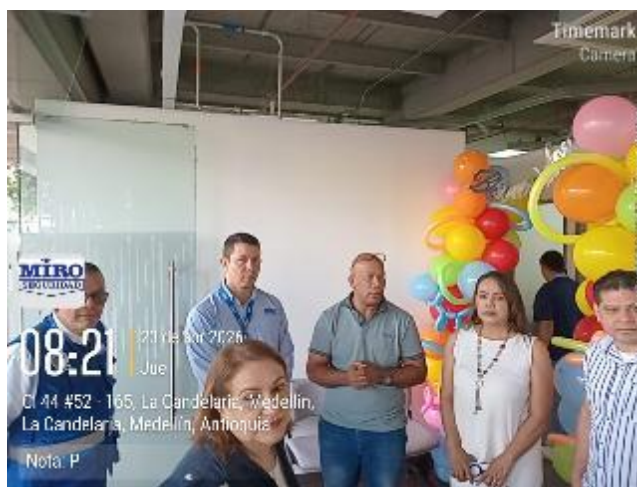
Finalmente, se refuerza el enfoque de “seguridad con amabilidad”, promoviendo una atención respetuosa, cordial y orientada al servicio hacia la ciudadanía, sin detrimento del cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos.



La reunión permitió alinear al personal frente a los requerimientos del servicio, asegurando claridad en sus funciones y responsabilidades. Se recomienda realizar seguimiento durante la fase inicial de operación para garantizar la correcta implementación de los lineamientos impartidos.

### **23/04/2026 - Visita de seguimiento operativo – Puesto de Vigilancia Centro Administrativo Distrital - CAD**

En el marco de la implementación del dispositivo de seguridad, se realiza la instalación del nuevo servicio de vigilancia 24 horas en la *Comisaría de Familia Permanente Zona Sur – CAD*, en presencia del Técnico Administrativo de la ESU, Luis Alfredo Rodríguez, dando inicio formal a la operación con el acompañamiento correspondiente.



Durante la jornada, se presenta el equipo de Miro Seguridad ante los comisarios responsables de la sede, Beatriz Marín, Wilber Núñez y Elizabeth Méndez, con el propósito de fortalecer la articulación institucional y consolidar canales de comunicación efectivos para el adecuado desarrollo del servicio.

Al momento de la verificación, el puesto se encuentra en condiciones óptimas de orden y organización, con el personal debidamente ubicado, cumpliendo las

directrices operativas establecidas y ejecutando de manera adecuada las funciones asignadas.


Así mismo, se ratifica el compromiso institucional de prestar un servicio basado en principios de seguridad, control y atención oportuna, en cumplimiento de los estándares de calidad definidos para la operación.

El servicio inicia operaciones de manera satisfactoria, evidenciando alineación operativa y adecuada disposición del personal. Se continua en seguimiento durante la fase inicial para asegurar la consolidación del servicio y el cumplimiento continuo de los lineamientos establecidos.

#### **23/04/2026 - Visita de seguimiento operativo – Puesto de Vigilancia Centro Administrativo Distrital - CAD**

En el marco del aseguramiento tecnológico del servicio, se realiza validación de la plataforma ZonAHZ en compañía del ingeniero Andrés Ricaute y el Técnico Administrativo de la ESU, Luis Alfredo Rodríguez, con el propósito de identificar, ajustar y corregir los aspectos requeridos para su óptimo funcionamiento.



	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 171 de 244

Durante la jornada, la actividad se orienta a garantizar la correcta operatividad de la herramienta, verificando su desempeño en campo y su alineación con las necesidades actuales del servicio de vigilancia.

Así mismo, se revisan los procesos asociados al control de marcación, validando el cumplimiento de los parámetros establecidos y la adecuada trazabilidad de las rondas, con el fin de asegurar que la plataforma responda de manera eficiente a los requerimientos definidos por la ESU.

Se generan ajustes y recomendaciones técnicas orientadas a fortalecer la confiabilidad del sistema, optimizar su uso por parte del personal operativo y garantizar la integridad de la información registrada.

La validación permitió confirmar la funcionalidad de la plataforma y establecer acciones de mejora para su optimización. Se procede realizar seguimiento continuo a los ajustes implementados y asegurar la correcta apropiación de la herramienta por parte del personal, garantizando el control y la trazabilidad del servicio.

**24/04/2026 – Entrega de porta radios - Centro Especializado para Adolescentes – CESPAs - Floresta.**

Se realizó entrevista con la usuaria, Dra. María Julia, durante la cual se efectuó la entrega de cuatro (04) porta radios y un (01) cargador que se encontraban pendientes por suministro al servicio. Posteriormente, se realizaron pruebas de comunicación a los cuatro radios asignados, verificando su correcto funcionamiento, adecuada cobertura y óptima señal operativa.



Los equipos fueron distribuidos en las áreas de Fiscalía, ICBF y CETRA, con el propósito de fortalecer la comunicación interna y mejorar la capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad presentada en la sede. Así mismo, se impartieron recomendaciones al personal respecto al adecuado uso, conservación y cuidado de los equipos de comunicación, con el fin de garantizar su durabilidad y correcto funcionamiento durante la prestación del servicio. Gestión realizada por el supervisor Juan David Pérez, Zona 3.

### **27/04/2026 – Reunión de seguridad – Elecciones Presidenciales 2026 - Primera Vuelta.**

Se asistió a reunión de seguridad convocada por la ESU en las instalaciones del Centro de Convenciones y Exposiciones Plaza Mayor, con el propósito de participar en la articulación y coordinación de las medidas operativas y logísticas previas a la jornada electoral presidencial en primera vuelta, programada para el próximo 31 de mayo de 2026.



Durante la reunión se abordaron temas relacionados con los dispositivos de seguridad, cobertura de los servicios, planes de contingencia, canales de comunicación y lineamientos operativos que serán implementados durante el desarrollo de los comicios electorales. En la actividad participaron representantes de diferentes entidades del sector seguridad, autoridades competentes y ejecutivos de las empresas aliadas de la ESU, fortaleciendo los procesos de coordinación interinstitucional orientados a garantizar el adecuado desarrollo de la jornada electoral y la preservación del orden y la seguridad en los diferentes puntos asignados.



**27/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Lote Exposiciones.**



Se realizó visita de inspección y auditoría operativa al puesto de vigilancia Lote Exposiciones, con el propósito de verificar las condiciones generales del servicio y adelantar la toma de coordenadas y ubicaciones estratégicas para la futura puesta en funcionamiento de los códigos QR y puntos de marcación destinados al control de rondas del personal de vigilancia. Durante la actividad, se efectuó recorrido detallado por las diferentes áreas de las instalaciones, permitiendo identificar puntos clave para fortalecer la trazabilidad, supervisión y control de las actividades desarrolladas por los vigilantes durante sus recorridos operativos.

Durante la inspección se evidenció adecuado funcionamiento del servicio, observándose cumplimiento de las labores asignadas, correcta presentación del puesto y normal desarrollo de las actividades operativas al momento de la verificación. Así mismo, se validaron condiciones de seguridad en áreas perimetrales, accesos y zonas de interés operacional, dejando definidas las ubicaciones donde serán instalados los códigos QR y puntos de marcación, como parte de las estrategias implementadas para fortalecer el control y seguimiento de las rondas de vigilancia. Las actuaciones y observaciones realizadas durante la visita fueron consignadas en la minuta del puesto para el correspondiente seguimiento operativo.

**Se recuerda que, como medida prioritaria de mitigación del riesgo de intrusión en el Lote Exposiciones**, es necesario gestionar la puesta en funcionamiento de las luminarias ubicadas en la estructura de concreto del puente vehicular adyacente al predio. Actualmente, las condiciones de iluminación en este sector son deficientes durante la jornada nocturna, generando zonas de baja visibilidad que pueden ser

aprovechadas para el ingreso no autorizado, ocultamiento y comisión de conductas delictivas.



El restablecimiento de la iluminación permitirá mejorar la visibilidad del área, fortalecer el control visual por parte del personal de vigilancia y aumentar el efecto disuasivo sobre posibles actores generadores de riesgo. Esta acción debe complementarse con la verificación periódica del estado de las luminarias, así como su inclusión dentro de los puntos críticos a supervisar en las rondas operativas, con el fin de garantizar condiciones adecuadas de seguridad en el entorno.

### **28/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Parque Natural Cerro Nutibara – Portería Av. 30a.**

Se realizó visita de inspección al puesto de vigilancia Parque Natural Cerro Nutibara, Portería Avenida 30A, con el fin de verificar el cumplimiento de consignas generales y específicas, funciones asignadas al servicio y condiciones operativas del puesto.



Durante la visita se efectuó entrevista con el vigilante en turno, evidenciando conocimiento de los protocolos establecidos, manejo de procedimientos de control de acceso, atención de novedades y cumplimiento de instrucciones impartidas para la prestación del servicio. Asimismo, se realizó validación del nivel de satisfacción del trabajador en el puesto, manifestando conformidad con sus condiciones laborales, recursos asignados y desarrollo de sus funciones.

De igual forma, se efectuó verificación física de los elementos, equipos y herramientas asignadas al servicio, constatando su disponibilidad, estado de funcionamiento y adecuado uso para la operación del puesto. Se revisaron además aspectos relacionados con presentación personal, minuta, medios de comunicación y demás recursos de apoyo.

Durante el recorrido de inspección se identificaron condiciones de riesgo y posibles vulnerabilidades propias del entorno, las cuales fueron objeto de observación preventiva y retroalimentación al personal, orientadas a fortalecer las medidas de control y prevención en el puesto. Frente a novedades del servicio, no se evidenciaron situaciones relevantes que afectaran la normal operación durante la visita.

Se concluye que el servicio se encuentra operando dentro de los parámetros establecidos, con cumplimiento de consignas, adecuada disposición del recurso humano y condiciones operativas acordes para la prestación del servicio de vigilancia.

**29/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Parque Natural Cerro Nutibara – Cima Rotonda.**

Se realiza visita de inspección al servicio de seguridad en la Cima Rotonda del Parque Natural Cerro Nutibara, con el objetivo de verificar la adecuada prestación del servicio, cumplimiento de consignas y funciones, así como validar las condiciones operativas del puesto. Durante el recorrido se evidenció presencia activa del vigilante en turno, correctamente uniformado y con conocimiento general de sus responsabilidades, incluyendo control del área, reporte de novedades y atención al público. Asimismo, se verificaron los elementos y equipos asignados, encontrándose en condiciones funcionales para la operación.



Durante la entrevista, el colaborador manifestó conformidad general con el servicio, aunque señaló la necesidad de fortalecer la comunicación y contar con mayor acompañamiento en horarios de alta afluencia. Se identifican riesgos asociados a la concentración de visitantes, presencia de vendedores informales y posibles situaciones que afecten la seguridad y convivencia. En términos generales, el servicio se presta en condiciones aceptables, recomendando reforzar supervisión, optimizar canales de comunicación y evaluar apoyo operativo en momentos de mayor flujo de personas.

#### **29/04/2026 - Visita de seguimiento – Parque Ecológico Cerro Volador – Cima.**

Se realizó visita de inspección y auditoría operativa al servicio de seguridad ubicado en el Parque Natural Cerro El Volador, sector Cima, con el propósito de verificar la adecuada prestación del servicio, el cumplimiento de las consignas establecidas y las condiciones operativas del puesto. Durante el recorrido se evidenció la presencia

del vigilante en turno, quien se encontraba correctamente uniformado y con adecuado conocimiento de las funciones asignadas, entre ellas el control del área, vigilancia preventiva, atención al público y reporte oportuno de novedades. Así mismo, se verificaron los elementos asignados al servicio, evidenciando condiciones funcionales adecuadas para el desarrollo de las labores operativas.



Durante entrevista realizada al colaborador, manifestó conformidad general con las condiciones del servicio, aunque señaló la necesidad de fortalecer el apoyo operativo durante los horarios de mayor afluencia de visitantes. De igual manera, durante la inspección se identificaron factores de riesgo asociados a la concentración de personas, posibles comportamientos contrarios a la convivencia y presencia de terceros en zonas no autorizadas. En términos generales, se evidenció adecuado funcionamiento operativo del puesto, recomendando mantener seguimiento permanente a las condiciones de seguridad, fortalecer las rondas de control y optimizar los canales de comunicación para la atención oportuna de cualquier novedad presentada en el sector.

### **29/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Parque Ecológico Cerro Volador – Canino Módulos.**

Se realizó visita de inspección y auditoría operativa al servicio de seguridad ubicado en el Parque Natural Cerro El Volador, sector Módulos Comerciales, específicamente al puesto de binomio canino, con el propósito de verificar la adecuada prestación del servicio, el cumplimiento de las consignas establecidas y las condiciones operativas del puesto. Durante el recorrido se evidenció la presencia

del guía canino junto al ejemplar, ambos en adecuadas condiciones para la prestación del servicio, portando correctamente el uniforme y los elementos reglamentarios exigidos. Así mismo, se constató conocimiento de las funciones asignadas, entre ellas el patrullaje preventivo, labores de disuasión, control de áreas de alta afluencia y apoyo en la identificación de posibles situaciones de riesgo dentro del sector comercial.



Durante entrevista realizada al colaborador, manifestó contar con condiciones generales favorables para el desarrollo de sus funciones, destacando la importancia del binomio canino como apoyo disuasivo y preventivo en el control del sector. No obstante, señaló la necesidad de optimizar los espacios destinados al descanso del ejemplar canino y fortalecer los relevos operativos para garantizar mejores condiciones durante la prestación del servicio. De igual manera, durante la inspección se identificaron factores de riesgo asociados a la alta circulación de personas, presencia de vendedores informales y posibles alteraciones del orden público. En términos generales, se evidenció adecuado funcionamiento operativo del servicio, recomendando mantener seguimiento permanente a las condiciones del puesto, garantizar el bienestar del ejemplar canino y reforzar la presencia operativa en los puntos críticos identificados.

### **29/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Parque Ecológico Cerro Volador – Canino Circunvalar.**

Se realizó visita de inspección y auditoría operativa al servicio de seguridad ubicado en el Parque Natural Cerro El Volador, sector Circunvalar, específicamente al puesto

asignado al servicio de binomio canino, con el objetivo de verificar la adecuada prestación del servicio, el cumplimiento de las consignas establecidas y las condiciones operativas del puesto. Durante el recorrido se evidenció la presencia del guía canino en compañía del ejemplar, ambos en adecuadas condiciones para la prestación del servicio, portando correctamente el uniforme y los elementos reglamentarios exigidos. Así mismo, se constató conocimiento de las funciones asignadas, entre ellas el patrullaje preventivo, labores de disuasión, control de comportamientos sospechosos y apoyo en la identificación de posibles riesgos en el sector.



Durante entrevista realizada al colaborador, manifestó contar con condiciones generales favorables para el desarrollo de sus funciones, destacando la importancia del binomio canino como elemento disuasivo y de apoyo a la seguridad en la zona. No obstante, señaló la necesidad de fortalecer los espacios destinados al descanso del ejemplar canino y optimizar los relevos operativos para garantizar mejores condiciones durante la prestación del servicio. Adicionalmente, durante la inspección se identificaron factores de riesgo asociados a la extensión del terreno, presencia de terceros en zonas boscosas y posibles situaciones de alteración del orden público. En términos generales, se evidenció adecuado funcionamiento operativo del servicio, recomendando mantener seguimiento permanente a las condiciones del puesto, bienestar del ejemplar canino y cobertura operativa en los puntos críticos identificados.



**29/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Parque Ecológico Cerro Volador – Parquadero.**

Se realizó visita de inspección y auditoría operativa al servicio de seguridad ubicado en el Parque Natural Cerro El Volador, sector vías, específicamente al puesto de binomio canino a cargo del manejador Arles Yanes, con el objetivo de verificar la adecuada prestación del servicio, el cumplimiento de las consignas establecidas y las condiciones operativas del puesto. Durante el recorrido se evidenció la presencia del guía canino junto al ejemplar, ambos en adecuadas condiciones para el servicio, portando correctamente el uniforme y los elementos reglamentarios exigidos. Así mismo, se verificó el conocimiento de las funciones relacionadas con el patrullaje preventivo en corredores viales, control de comportamientos sospechosos y apoyo en labores de disuasión frente a posibles riesgos en zonas de tránsito frecuente.



Durante entrevista realizada al colaborador, manifestó contar con condiciones generales favorables para el desarrollo de sus funciones, resaltando la importancia del binomio canino como elemento disuasivo y de apoyo a la seguridad en las vías del parque. No obstante, indicó la necesidad de fortalecer los relevos operativos y optimizar los tiempos de descanso del ejemplar canino, con el fin de mantener adecuadas condiciones durante la prestación del servicio. De igual manera, durante la inspección se identificaron factores de riesgo asociados a la movilidad constante de visitantes, posibles incidentes por interacción con terceros y presencia de personas en zonas no autorizadas. En términos generales, se evidenció adecuado funcionamiento operativo del servicio, recomendando mantener seguimiento permanente a las condiciones del puesto, reforzar las rondas preventivas en puntos críticos y garantizar el bienestar del ejemplar canino asignado al servicio.

#### **29/04/2026 – Visita de seguimiento operativo en Parque Ecológico Cerro Volador – Portería Principal.**

Se realizó visita de inspección y auditoría operativa el día miércoles 29 de abril de 2026 al servicio de seguridad ubicado en la portería principal del Parque Natural Cerro El Volador, con el propósito de verificar la adecuada prestación del servicio, el cumplimiento de las consignas y funciones asignadas, así como las condiciones operativas del puesto. Durante la inspección se evidenció la presencia del vigilante en turno, quien se encontraba correctamente uniformado y con adecuado conocimiento de sus responsabilidades, entre ellas el control de acceso, verificación de ingreso y salida de visitantes, registro de novedades y orientación al público. De igual manera, se verificaron los elementos y equipos asignados al servicio, evidenciando condiciones funcionales adecuadas para el desarrollo de las labores operativas.





Durante la reunión se socializaron lineamientos orientados al fortalecimiento de la seguridad, control del orden público, planes de contingencia, coordinación interinstitucional y estrategias de reacción ante posibles novedades que pudieran presentarse durante el desarrollo de las actividades programadas en la ciudad. En el encuentro participaron representantes de diferentes entidades del sector seguridad, autoridades de Policía y ejecutivos de las empresas aliadas de la ESU, fortaleciendo los canales de articulación operativa para garantizar condiciones adecuadas de seguridad y convivencia ciudadana durante la jornada.

### ALERTAS TEMPRANAS

FECHA ALERTA	NOMBRE CLIENTE	PUESTO	LUGAR ALERTA
13/04/2026	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU	ESU – BOULEVARD SAN JUAN	PISO 1 RECEPCIÓN
23/04/2026	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU	ESU - CAD CANILES	CANILES
28/04/2026	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU	ESU – CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL – CAD	PISO 1 RECEPCIÓN

### Detección de elementos prohibidos en control de acceso y Eficacia Operativa

En cumplimiento de los protocolos de control de acceso establecidos para el puesto de servicio, y conforme a los lineamientos regulatorios de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, el personal operativo asignado a la operación del

equipo de inspección no intrusiva (Escáner de Rayos X) desarrolló actividades preventivas orientadas a mitigar riesgos asociados al ingreso de elementos prohibidos.

Durante el periodo evaluado se obtuvieron los siguientes resultados operativos:

- 129 navajas
- 31 cuchillos
- 05 cadena
- 05 candado

Total, de elementos detectados: 170

### **NOVEDADES OPERATIVAS**

#### **Acción positiva del servicio 1**

##### **03/04/2026 - Edificio Carré – Presencia de humo en las instalaciones.**

En atención a la novedad presentada por posible conato de incendio en el Edificio Carre, se destaca como acción positiva del servicio la activación oportuna y efectiva de los protocolos de seguridad, evidenciando una adecuada gestión del riesgo basada en la identificación, análisis y control de la situación.

Se resalta la articulación inmediata entre el monitoreo CCTV y la operación en campo, permitiendo detectar de manera temprana una condición anómala (presencia de humo), lo cual constituye un elemento clave en la gestión preventiva del riesgo. Asimismo, la reacción del supervisor y del personal de vigilancia fue ágil, coordinada y conforme a los procedimientos establecidos, mitigando la posibilidad de escalamiento del evento.





Según lo informado por el afectado, fue abordado por dos sujetos encapuchados que salieron de una zona oscura en el sector de la carrera 65, contiguo a la portería 30A, quienes posteriormente lo agreden físicamente y, mediante intimidación con arma blanca, le hurtan su teléfono celular.

### **Acciones ejecutadas**

De manera inmediata, el personal de manejadores caninos atiende el requerimiento y realiza recorrido preventivo por el sector en compañía del afectado, con el propósito de identificar a los posibles responsables de los hechos. Durante la verificación se abordaron varias personas que se encontraban en la zona; sin embargo, el afectado manifestó que ninguna correspondía a los agresores.

Así mismo, se efectuó llamado a la Policía Nacional de Colombia para atención del caso, sin que se registrara presencia de unidades policiales en el lugar durante el tiempo de atención de la novedad. Se deja evidencia documental de la identificación del afectado y de la reacción oportuna brindada por el personal de seguridad asignado al sector.

### **Personal que informa:**

Hernando Plazas – Manejador Canino.

**07/04/2026 – Hurto – Retención en flagrancia de dos ciudadanos – Cerro Nutibara – Pueblito Paisa.****Hechos:**

Siendo las 04:40 horas del día 07 de abril de 2026, en desarrollo de labores permanentes de control, patrullaje preventivo y seguimiento derivadas de eventos registrados previamente en el sector del Cerro Nutibara, se recibe llamado por parte del manejador canino Jeferson Cuesta, quien informa haber sorprendido a dos ciudadanos en condición de calle cometiendo presunto hurto al establecimiento comercial de café ubicado en la rotonda del Pueblito Paisa.



Los ciudadanos fueron identificados como Duberney Trujillo Montoya, identificado con cédula de ciudadanía N.º 1.036.190.266, quien manifestó residir en el barrio Santo Domingo Savio, y Carol Dayana Galeno Valencia, identificada con cédula de ciudadanía N.º 1.017.243.449, quien manifestó residir en el barrio Robledo La Aurora. Ambos fueron retenidos en flagrancia por personal de seguridad de Zonas Verdes, señores Juan Manuel Gómez Suárez y Harby Benítez Escalas, evitando la consumación del hecho delictivo.

Durante entrevista preliminar realizada en el lugar, la ciudadana manifestó haber estado privada de la libertad en la Penitenciaría El Buen Pastor por el delito de porte, tráfico y fabricación de estupefacientes, contemplado en la Ley 30 de 1986.

### Acciones ejecutadas

Se realizó inspección preventiva a los ciudadanos retenidos y a sus pertenencias, con el fin de verificar posibles elementos presuntamente sustraídos del establecimiento afectado. Posteriormente, se intentó establecer comunicación con el cuadrante policial correspondiente, sin obtener respuesta, motivo por el cual se efectuó llamado a la línea de emergencias 123 solicitando apoyo de la Policía Nacional de Colombia para la atención del procedimiento.

Siendo las 06:55 horas, hizo presencia la patrulla adscrita a la Zona de Atención N.º 3 de la Estación de Policía Belén, integrada por la Patrullera Mónica Ramírez, placa 044559, y la Subintendente Rubia Agudelo, placa 065874, quienes procedieron con el traslado de los ciudadanos hacia el CTP para adelantar el respectivo procedimiento de judicialización y demás actuaciones de ley.

### 07/04/2026 – Persona en aparente estado psiquiátrico solicitando ayuda – Cerro Nutibara – Portería Vehicular 30ª.

#### Hechos:

Siendo las 16:16 horas del día 07 de abril de 2026, se presenta en la portería vehicular 30A del Cerro Nutibara una persona en aparente estado de alteración psiquiátrica, solicitando ayuda al personal de seguridad del sector. Ante la situación evidenciada, se activa de manera inmediata el protocolo de atención correspondiente, priorizando la protección e integridad de la persona y de los visitantes presentes en el lugar.



Teniendo en cuenta el horario de cierre del Pueblito Paisa y las condiciones observadas en la persona, se informa que no es posible permitir su permanencia dentro de las instalaciones, con el fin de prevenir posibles accidentes o situaciones que representen riesgo para su integridad o la de terceros. Durante la atención, la persona manifestó no portar documento de identidad, permaneciendo en condición de indocumentada al momento del procedimiento. Así mismo, se informó vía telefónica al señor Steven Jaramillo, administrativo del Cerro Nutibara, sobre la novedad presentada.

### **Acciones ejecutadas**

El personal de seguridad realizó llamado a la línea de emergencias 123, solicitando apoyo de ayuda social y servicio de ambulancia para la valoración y atención especializada de la persona. Al momento de la elaboración del presente reporte, se permanecía a la espera de la llegada del personal asistencial, con el propósito de evidenciar el procedimiento de traslado y garantizar la atención médica correspondiente.

**10/04/2026 – Lesiones personales y alteración del orden público – Parque Natural Cerro El Volador – Módulos Canino.**

**Hechos:**

Siendo las 15:48 horas aproximadamente del día 10 de abril de 2026, se presenta incidente relacionado con lesiones personales en los baños públicos ubicados en el edificio administrativo del Parque Natural Cerro El Volador, situación que requirió la intervención de la Policía Nacional de Colombia. La atención fue realizada por unidades del cuadrante 15 adscritas al CAI Volador, bajo la coordinación del Intendente Jefe Cristian Montoya, con apoyo de los subintendentes Yeison Riveros y Luis Bautista, así como de la patrullera Jenny Papamija, identificada con placa 099852.

De acuerdo con la información recopilada en el lugar, los hechos se originan cuando un ciudadano ingresa a los baños públicos sin portar camisa. Ante esta situación, el manejador canino Luis Carlos Fonseca Mahecha le solicita de manera respetuosa que se coloque la prenda como condición para permanecer y hacer uso de las instalaciones, conforme a las normas básicas de convivencia del lugar. La solicitud genera inconformidad en el ciudadano, quien adopta una actitud alterada e inicia confrontación verbal contra el colaborador de seguridad.

Posteriormente, el ciudadano intensifica su comportamiento agresivo, increpando al manejador canino y realizando movimientos interpretados como posibles intentos de agresión física, presuntamente utilizando un elemento corto contundente. Durante el desarrollo de la situación, el ejemplar canino "Raúl" permaneció en condición de disuasión, sin intervención directa en los hechos. En medio de la alteración y en presencia de la patrullera Jenny Papamija, quien había acudido al lugar tras el llamado realizado por el manejador canino, y por circunstancias que son materia de investigación por parte de las autoridades competentes, el manejador canino hace uso de su tonfa como elemento de defensa, impactando al ciudadano en la región frontal y ocasionándole lesión abierta.

Es importante precisar que el uso del elemento de defensa ocurre en un contexto de reacción ante la conducta agresiva asumida por el ciudadano. Posteriormente, los uniformados de Policía intentan persuadir al involucrado para que modere su comportamiento y atienda las recomendaciones impartidas; sin embargo, el

ciudadano mantiene actitud agresiva principalmente a nivel verbal, negándose a acatar las indicaciones de la autoridad.

### **Acciones ejecutadas**

Tras el incidente, hizo presencia la ambulancia Móvil 16 de la Secretaría de Salud, con la profesional APH Luisa Marín, quien brindó atención prehospitalaria inicial al ciudadano lesionado debido a la herida presentada en la frente. Como testigos de los hechos se contó con la presencia de Daniel Barbosa, promotor ambiental de la Alcaldía de Medellín, quien además brindó primeros auxilios y manifestó que el ciudadano habría iniciado la confrontación. De igual manera, se identificó a María José Mesa, promotora ambiental de la Secretaría de Medio Ambiente, quien también presenció los acontecimientos.

El ciudadano lesionado fue identificado como Richard Arbey Espinoza Valdés, de 31 años de edad, identificado con cédula de ciudadanía N.º 1.214.724.698 expedida en Anorí, Antioquia, residente en el barrio Andalucía La Francia y con número de contacto 3135670320. Según información suministrada por su madre, Arely Valdés Correa, el ciudadano habría suspendido el consumo de sustancias psicoactivas desde el día 09 de marzo de 2026.

Finalmente, se establece que la novedad fue reportada inicialmente mediante llamada efectuada por el propio manejador canino Luis Carlos Fonseca Mahecha, permitiendo la activación oportuna de la Policía Nacional y la atención del caso. El procedimiento concluye con el traslado del manejador canino a la URI Centro de la fiscalía general de la Nación, donde fue dejado a disposición de la autoridad competente para el respectivo procedimiento judicial y esclarecimiento de responsabilidades frente a los hechos ocurridos.

### **10/04/2026 – Hurto de vehículo – Cerro El Volador – Portería Principal.**

#### **Hechos:**

Siendo las 18:07 horas del día 10 de abril de 2026, se presenta en la portería principal del Parque Natural Cerro El Volador el señor Samir Romero Monterrosa, identificado con cédula de ciudadanía N.º 8.363.905, quien manifiesta haber sido víctima de hurto en inmediaciones del parque.

Según la información suministrada por el afectado, fue abordado inicialmente por un sujeto que lo condujo hacia el sendero de las gradas ubicado frente a la plazoleta del Cerro El Volador, lugar donde posteriormente fue interceptado por cuatro (04) individuos adicionales. Los sujetos, mediante intimidación con arma de fuego, proceden a inmovilizarlo amarrándolo, para posteriormente hurtarle sus pertenencias personales, tarjetas bancarias y un vehículo marca Mazda, color gris oscuro, de placas HTY939.

### **Acciones ejecutadas**

De manera inmediata, el personal de seguridad informa la novedad a la Policía Nacional de Colombia, quienes hacen presencia en el lugar y asumen la atención del caso y las actuaciones correspondientes. Así mismo, se realiza notificación al supervisor de zona sobre los hechos ocurridos.

Posteriormente, hacen presencia en el sitio Ferney Contreras, Ejecutivo de Servicios, y Duberney Ospina, Técnico Administrativo, con el propósito de verificar la situación presentada, brindar acompañamiento al afectado y apoyar las labores de atención frente a la novedad reportada.

### **Autoridades que atienden el caso:**

Cuadrante 14 – Estación Castilla

- Patrullero Yeison Gómez
- Patrullero Juan Rojas.

### **17/04/2026 – Hurto a ciudadanos – Cerro Nutibara**

#### **Hechos:**

Siendo aproximadamente las 22:00 horas del día 17 de abril de 2026, se presenta


caso de hurto en el sector de los kioscos Doña Tere, ubicado en el Cerro Nutibara, donde una pareja que descendía por la zona fue abordada por tres sujetos, quienes mediante intimidación con machetes lograron despojarlos de sus pertenencias personales.



Según información suministrada posteriormente por las víctimas, los elementos hurtados corresponden a dos (02) anillos de oro, una (01) cadena de oro, tres (03) teléfonos celulares, un (01) par de zapatos, llaves de motocicleta y dinero producto de movimientos realizados desde sus cuentas personales, ya que los agresores los obligaron a suministrar información bancaria. De acuerdo con lo manifestado por los afectados, las pérdidas ascienden aproximadamente a cinco millones de pesos (\$5.000.000).

Durante el hecho, los delincuentes indicaron a las víctimas que no suministrarán información al personal de seguridad en caso de encontrarlos, manifestando falsamente que el equipo de vigilancia tenía vínculos con ellos. Esta afirmación corresponde a una estrategia utilizada por los agresores para generar desconfianza y evitar la reacción oportuna del personal de seguridad asignado al sector.

Posteriormente, al acercarse el personal de vigilancia a las víctimas, estas se mostraron inicialmente renuentes a entregar información sobre lo sucedido debido a las amenazas e indicaciones dadas por los delincuentes, suministrando detalles únicamente a la Policía Nacional de Colombia. Tiempo después, mediante labores

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 195 de 244

de indagación realizadas en el sector, se logra obtener conocimiento completo de la novedad. Las víctimas fueron identificadas como Jonathan Santa y Elizabeth Yépez, quienes manifestaron haber instaurado la respectiva denuncia ante la fiscalía general de la Nación, contando con número de radicado.

### **Acciones ejecutadas**

Se reforzaron las recomendaciones dirigidas a los visitantes y usuarios del sector, orientadas a mantener confianza en el personal de seguridad y reportar de manera inmediata cualquier situación sospechosa o hecho delictivo. Así mismo, se realizó retroalimentación al personal de vigilancia respecto a esta modalidad delictiva, en la cual los delincuentes buscan desacreditar la labor del servicio de seguridad para dificultar la reacción operativa.

De igual manera, se mantuvo coordinación con la Policía Nacional de Colombia para el seguimiento del caso y el fortalecimiento de la presencia preventiva y operativa en la zona donde ocurrieron los hechos.

### **22/04/2026 – Presunto hurto a visitante extranjero – Cerro El Volador – Parqueadero.**

#### **Hechos:**

Siendo las 16:57 horas del día 22 de abril de 2026, se presenta en el puesto de vigilancia del parqueadero del Parque Natural Cerro El Volador un ciudadano de nacionalidad estadounidense, quien manifiesta haber sido víctima de hurto mientras transitaba por la zona verde del parque, aproximadamente tres cuerdas hacia el interior desde el área del parqueadero.



Según el relato entregado por el ciudadano, ingresó por el sector de las guaduas y atravesó la montaña por la zona verde hasta llegar al parqueadero, momento en el cual, presuntamente, fue abordado por un sujeto descrito con pantalón verde y camisa tipo polo, quien le habría hurtado la suma aproximada de un millón de pesos (\$1.000.000) en efectivo. La presunta víctima manifestó no haber resultado lesionada durante el hecho y señaló que solicitó al agresor no despojarlo de su teléfono celular ni de sus documentos personales, motivo por el cual, según indicó, únicamente le fue sustraído el dinero en efectivo.

### Acciones ejecutadas

De manera inmediata, el personal de seguridad informó la novedad al cuadrante de la Policía Nacional de Colombia con jurisdicción en el sector del Cerro El Volador, así como al supervisor de MIRO Seguridad Ltda., con el fin de brindar acompañamiento y atención frente a la situación presentada.

El procedimiento policial fue asumido por el Subintendente Luis Gámez, identificado con placa N.º 069684, quien realizó la atención correspondiente frente a los hechos reportados por el ciudadano extranjero.

## 24/04/2026 – Verificación de individuos sospechosos – Cerro El Volador.

### Hechos:

Siendo las 11:30 horas del día 24 de abril de 2026, se realizó llamado al personal de la Policía Nacional de Colombia adscrito al CAI Cerro Volador, con el fin de solicitar verificación sobre la presencia de varios individuos sospechosos ubicados en el sector del sendero La 65 y parte alta del parqueadero del Parque Natural Cerro El Volador.



La solicitud se origina tras manifestaciones realizadas por caminantes frecuentes del parque, quienes señalaron que dichos sujetos son reconocidos en la zona y presuntamente estarían relacionados con hechos de hurto ocurridos en el sector, indicando además que, al parecer, residen en el sector de La Iguaná.

### Acciones ejecutadas

Atendiendo el requerimiento, hizo presencia el Intendente Luis Guerrero, quien realizó labores de inspección, verificación e identificación de los individuos reportados, sin encontrar elementos comprometedoras ni situaciones que ameritaran procedimiento adicional por parte de las autoridades.

Posteriormente, las personas se retiraron del cerro por la zona verde, sin registrarse anomalías durante el procedimiento. Así mismo, se dejó constancia de la novedad

en la minuta del puesto y se informó oportunamente al supervisor de zona para conocimiento y seguimiento de la situación presentada.

**27/04/2026 – Local comercial encontrado abierto sin presencia de responsable – Cerro El Volador – Módulos Comerciales.**

**Hechos:**

Siendo las 16:10 horas del día 27 de abril de 2026, durante revista perimetral realizada en el sector de módulos comerciales del Parque Natural Cerro El Volador, el manejador canino Juan Carlos de Moya identifica que el local comercial denominado “El de Casimiro” se encontraba con la puerta principal abierta y sin presencia del arrendatario o personal encargado del establecimiento.



Al efectuar la respectiva verificación del sector, se constató que los demás comerciantes ya se habían retirado del lugar. Así mismo, desde la parte externa del establecimiento se evidenciaron equipos, mobiliario y otros elementos de valor en el interior del local, sin condiciones adecuadas de aseguramiento, situación que representaba riesgo de afectación o posible hurto.

**Acciones ejecutadas**

Con el propósito de preservar la seguridad de los bienes y prevenir cualquier afectación al establecimiento, se procedió conforme al protocolo institucional a asegurar la puerta principal mediante la instalación del sello de seguridad de MIRO Seguridad Ltda. N.º 12787 en el pasador de acceso.

Posteriormente, se realizó registro de la novedad en la minuta física del puesto, dejando constancia de la fecha, hora y actuaciones realizadas. De igual manera, se informó de manera inmediata al supervisor de zona para conocimiento y seguimiento de la situación presentada, reforzándose adicionalmente las revistas perimetrales en el sector de módulos comerciales.

### **27/04/2026 – Presencia de personas sospechosas y presuntas detonaciones – Cerro Nutibara**

#### **Hechos:**

Siendo las 21:12 horas del día 27 de abril de 2026, se recibe información por parte de un taxista y del personal de vigilancia ubicado en el sector de rotonda del Cerro Nutibara, relacionada con la presencia de personas sospechosas en inmediaciones de los kioscos Doña Tere.



Atendiendo la información suministrada, el personal de seguridad procede a realizar revista y verificación en el sector. Durante el procedimiento, el vigilante asignado a vías realiza desplazamiento por las escalas del Teatro Carlos Vieco, mientras otro colaborador permanecía realizando control en el sector de zonas verdes y kioscos Guayabal. En medio de la verificación, una persona al notar la presencia del personal de seguridad se oculta e inicia desplazamiento hacia la parte baja del sector. Posteriormente, el vigilante de vías informa haber observado tres sujetos adicionales, iniciándose seguimiento preventivo sobre los individuos.

Durante la huida de las personas sospechosas, el personal de seguridad reporta haber escuchado presuntas detonaciones, al parecer ocasionadas con armas traumáticas. De manera inmediata, se informa la situación al compañero ubicado en rotonda para solicitar apoyo del cuadrante de la Policía Nacional de Colombia y reforzar las revistas de control en sectores como Guayabal, puentes y parte externa del Pueblito Paisa.

### Acciones y medidas adoptadas

Se realizó alerta inmediata al personal operativo del sector y coordinación con el cuadrante policial para incrementar las verificaciones preventivas en las zonas mencionadas. Así mismo, se emitió recomendación al personal de vigilancia para extremar medidas de precaución, teniendo en cuenta información relacionada con la presunta conformación de grupos de cuatro o cinco personas que estarían cometiendo hurtos mediante intimidación con machetes y armas traumáticas en el sector.

### 26/04/2026 – Ampliación de novedad por evasión de aprehendido – Centro de Traslado por Protección (CTP).

#### Hechos:

Se deja constancia de que la presente novedad ocurrió el día domingo 26 de abril de 2026, aproximadamente a las 20:00 horas, en las instalaciones del Centro de Traslado por Protección (CTP) de Medellín. No obstante, la presente ampliación e informe aclaratorio fue realizada el día 28 de abril de 2026, luego de verificación efectuada en sitio por parte del Ejecutivo de Servicios, debido a que inicialmente no se contaba con información clara, completa y ajustada a la realidad sobre las circunstancias en que ocurrieron los hechos, toda vez que el reporte preliminar correspondía únicamente a la información conocida al momento de la novedad.



Según la verificación realizada y los testimonios recopilados, al interior de la sala de reflexión No. 5 permanecían varios ciudadanos aprehendidos, entre ellos José Estiven Larios Ramírez, identificado con cédula de ciudadanía N.º 1.000.445.118, quien había ingresado al CTP a las 15:24 horas, conducido por unidades de la Policía Nacional de Colombia adscritas a la Estación Castilla (Comuna 5), con orden de comparendo N.º 165791.

Posteriormente, personal APH adscrito a una ambulancia del 123 hizo presencia en inmediaciones del sector Barrio Triste, atendiendo reporte ciudadano relacionado con un hombre presuntamente lesionado en ambas piernas. Durante la atención prehospitalaria, el ciudadano manifestó a los funcionarios que previamente se encontraba retenido en el CTP y que, en un intento de fuga, habría salido por el techo de las instalaciones, lanzándose desde la parte alta hacia el suelo, ocasionándose lesiones producto de la caída.

La información fue comunicada por el personal APH al vigilante de portería Andrés Espinosa, quien inmediatamente informó al coordinador del CTP, Duván Marín. Posteriormente, al contrastar la información con los testimonios de los demás aprehendidos de la sala No. 5, estos confirmaron que un sujeto de contextura

delgada, conocido con el alias de “el flaco”, logró salir por un pequeño orificio ubicado en el techo, en un punto de difícil observación contiguo a una viga metálica, manifestando además que únicamente él podía atravesar dicho espacio debido a su contextura física.

Durante la inspección física realizada a la sala de reflexión No. 5, ubicada en el segundo nivel de las instalaciones, se evidenció que el orificio había sido realizado sobre una lámina de drywall asegurada únicamente con una puntilla, situación que pudo facilitar su vulneración y el acceso hacia la parte superior del techo. Así mismo, se deja constancia de que actualmente las instalaciones se encuentran intervenidas mediante obras civiles adelantadas por personal contratista, condición que pudo incidir en la situación presentada.

Se aclara igualmente que el ciudadano involucrado ostentaba condición de aprehendido por contravención y no de indiciado o sindicado, razón por la cual jurídicamente no se configura procedimiento de recaptura. De igual manera, se deja constancia de que al interior de las salas de reflexión suele presentarse la denominada “ley del silencio”, situación que dificultó conocer oportunamente la salida del ciudadano por el orificio mencionado.

### Acciones ejecutadas

- Verificación y ampliación de la novedad por parte del Ejecutivo de Servicios.
- Inspección física del lugar y registro fotográfico del orificio hallado en el techo.
- Reporte inmediato de la situación al supervisor de turno Miguel Zapata y a la coordinación del CTP.
- Registro de la novedad en la minuta oficial del servicio.

### 28/04/2026 – Hurto a visitantes mediante atraco – Cerro Nutibara – Sendero “Escalas”.

#### Hechos:

Siendo aproximadamente las 12:40 horas del día 28 de abril de 2026, tres ciudadanas oriundas de la ciudad de Cali informan haber sido víctimas de hurto mediante la modalidad de atraco con arma de fuego y arma cortopunzante, mientras

se desplazaban por el sendero “Escalas” del Cerro Nutibara, en el tramo comprendido entre el Pueblito Paisa y el parqueadero público vehicular.



De acuerdo con la información suministrada por las afectadas, los hechos fueron perpetrados por dos sujetos desconocidos, descritos como un hombre de tez morena y contextura alta, y otro de tez blanca y menor estatura. Según el relato, las ciudadanas fueron abordadas e intimidadas mediante amenazas con arma de fuego y arma cortopunzante, siendo despojadas de sus pertenencias personales. Las víctimas manifestaron no haber sufrido lesiones físicas durante el hecho.

Las personas afectadas fueron identificadas como Soraya Gil Collazos, identificada con cédula de ciudadanía N.º 66.970.140; Paola Andrea Ruiz, identificada con cédula de ciudadanía N.º 38.888.539; y Leidy Víafara Hernández, identificada con cédula de ciudadanía N.º 34.770.596.

#### **Entre los elementos hurtados se relacionan**

- Un (01) celular iPhone 17, propiedad de Soraya Gil Collazos.
- Un (01) celular iPhone 13, propiedad de Paola Andrea Ruiz.
- Un (01) celular Motorola G20, propiedad de Leidy Víafara Hernández.
- Dinero en efectivo por valor aproximado de \$1.500.000.
- Una (01) cadena de oro y un (01) par de candongas de oro, propiedad de Soraya Gil Collazos.

### Acciones ejecutadas

Siendo las 12:46 horas, se establece comunicación con la línea de emergencias 123 solicitando presencia de la Policía Nacional de Colombia para la atención del caso, quedando el reporte registrado bajo radicado 123 P26042801077, atendido por la operadora Sara Vargas.



Posteriormente, siendo las 12:56 horas, hace presencia en el lugar personal policial adscrito a la FUCOT, integrado por el Subintendente Daniel Vargas, el Patrullero Luis Vergara y la Patrullera Luisa Montaña, quienes asumieron el conocimiento de los hechos y realizaron el procedimiento correspondiente frente a la novedad reportada.



### 30/04/2026 – Persona lesionada con arma cortopunzante – Cerro El Volador – Sector San Germán.

#### Hechos:

Siendo las 16:00 horas del día 30 de abril de 2026, se recibe información por parte de ciudadanos que transitaban por el sector San Germán del Parque Natural Cerro El Volador, quienes manifiestan que en el sendero ubicado hacia la carrera 65 se encontraba una persona lesionada.

Según la información suministrada por los testigos, la víctima presentaba una herida a la altura del cuello, presuntamente ocasionada con arma cortopunzante tipo machete. De manera inmediata, el personal de seguridad realiza comunicación con el CAI Cerro Volador de la Policía Nacional de Colombia, haciendo presencia en el lugar el Subintendente Diego Moreno junto con su equipo policial, quienes se desplazan hacia la zona verde contigua al parqueadero, en inmediaciones de la carrera 65.



Posteriormente, la persona lesionada es evacuada por las autoridades hacia un centro asistencial para la respectiva valoración y atención médica. Al momento de la atención de la novedad, no fue posible obtener datos de identificación de la víctima ni información clara sobre las circunstancias en que ocurrieron los hechos.

### Acciones ejecutadas

- Reporte inmediato de la situación a la Policía Nacional de Colombia.
- Registro de la novedad en la minuta oficial del puesto de servicio.
- Información oportuna al supervisor de zona para conocimiento y seguimiento del caso.

### NOVEDADES DE PERSONAL OPERATIVO

A continuación, se presentan las tablas con los datos de las novedades y eventos presentados durante el 1 y el 30 de abril de 2026, correspondientes al ausentismo del personal operativo asignado al esquema de los diferentes proyectos con la Secretaria de Suministro y Servicios.

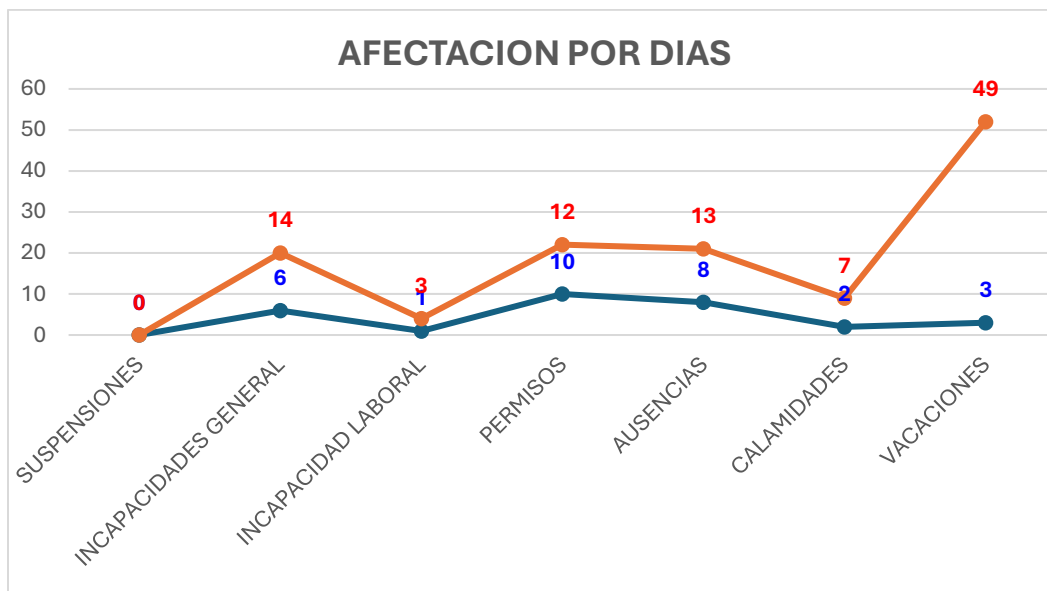
#### Abril 1 al 30 de 2026

EJECUTIVO	EVENTO	CANTIDAD PERSONAL	RETIROS PERSONAL	INGRESOS PERSONAL	SUSPENSIONES	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDADES GENERAL	CANTIDAD DIAS	INCAPACIDAD LABORAL	CANTIDAD DIAS	PERMISOS	CANTIDAD DIAS	AUSENCIAS	CANTIDAD DIAS	RENUNCIAS	CALAMIDADES	CANTIDAD DIAS	ROTACION	VACACIONES	CANTIDAD DIAS	TOTAL, NOVEDADES
		Ferney Dario Contreras Torres	177,1	1	5	0	0	6	14	1	3	10	12	8	13	2	2	7	2	3	49
Quefer Javier Monsalve López																					



Las siguientes, son las gráficas elaboradas a partir de los datos por ausentismo, lo cual permite evidenciar los eventos que causaron mayor y menor impacto durante el periodo de tiempo evaluado, así como su medición cuantitativa en cantidad de eventos y la cantidad de días impactados.






TIPO	EVENTO	DIAS	DIAS
Suspensiones	0	CANT. DIAS	0
Incapacidades General	6	CANT. DIAS	14
Incapacidad Laboral	1	CANT. DIAS	3
Permisos	10	CANT. DIAS	12
Ausencias	8	CANT. DIAS	13
Calamidades	2	CANT. DIAS	7
Vacaciones	3	CANT. DIAS	49
<b>TOTALES</b>	<b>30</b>		<b>98</b>




### CAPACITACIONES

Durante el periodo comprendido entre el **1 y el 30 de abril de 2026**, se dio continuidad al desarrollo de capacitaciones en modalidad virtual y presencial dirigidas al personal de vigilancia asignado al componente de seguridad física, con énfasis en **los Procedimientos individualización actuación de y ante infractores menores de edad**.

Estas actividades formativas estuvieron orientadas a fortalecer las competencias técnicas y operativas del personal, promoviendo la prevención de riesgos laborales y la adopción de prácticas seguras en el ejercicio de sus funciones. Lo anterior, con el propósito de contribuir al mantenimiento de condiciones adecuadas de seguridad en las diferentes instalaciones y predios adscritos a la **Secretaría de Medio Ambiente**, en el marco del servicio administrado por la **Secretaría de Suministro y Servicios**.

<p><b>PROCEDIMIENTOS DE INDIVIDUALIZACION Y ACTUACION ANTE INFRACTORES MENORES DE EDAD</b></p> <p>¿Qué es la individualización?</p> <p>Es el proceso mediante el cual el personal de seguridad identifica correctamente a una persona involucrada en una situación o incidente.</p> <p>Esto procedimiento permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar datos básicos de la persona</li> <li>• Identificar posibles infractores</li> <li>• Informar adecuadamente a las autoridades</li> </ul>  <p>★ La individualización permite documentar los hechos.</p>	<p><b>IMPORTANCIA DE LA INDIVIDUALIZACION</b></p> <p>La correcta individualización permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a las personas involucradas</li> <li>• Evitar confusiones y errores</li> <li>• Facilitar la intervención de las autoridades</li> <li>• Garantizar el debido procedimiento</li> </ul> <p>★ la información clara ayuda a resolver situaciones.</p>  <p><b>DATOS QUE SE PUEDEN SOLICITAR</b></p> <p>Durante la individualización se deben solicitar datos básicos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Documento de identidad</li> <li>• Edad</li> <li>• Dirección o lugar de residencia</li> </ul> <p>★ Esta información debe registrarse correctamente.</p>	<p><b>RESPECTO POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS</b></p> <p>Durante cualquier procedimiento se debe garantizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto por la dignidad de la persona</li> <li>• Trato adecuado y sin agresiones</li> <li>• Aplicación de procedimientos legales</li> </ul> <p>★ El respeto es fundamental en el servicio.</p>  <p><b>MENORES DE EDAD Y RESPONSABILIDAD</b></p> <p>Cuando una situación involucra menores de edad, se debe actuar con especial cuidado. Los menores tienen protección especial por la ley, por lo que el procedimiento debe ser prudente y respetuoso.</p> <p>★ El objetivo es proteger al menor y garantizar sus derechos.</p>
<p><b>PROCEDIMIENTO ANTE MENORES DE EDAD</b></p> <p>Quando se identifica un menor de edad involucrado en una situación se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener la calma</li> <li>• Evitar confrontaciones</li> <li>• Informar al supervisor</li> <li>• Contactar a las autoridades competentes si es necesario.</li> </ul> <p>★ El vigilante actúa de forma preventiva.</p>  <p><b>LIMITES DEL PERSONAL DE SEGURIDAD</b></p> <p>El personal de seguridad no puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar sanciones</li> <li>• Realizar castigos</li> <li>• Usar fuerza injustificada</li> <li>• Exceder sus funciones</li> </ul> <p>★ Su función es controlar la situación y reportar.</p>	<p><b>IMPORTANCIA DE LA COMUNICACION</b></p> <p>Ante situaciones con menores se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar al supervisor</li> <li>• Registrar la novedad</li> <li>• Comunicar oportunamente a las autoridades</li> </ul> <p>★ La comunicación evita errores en el procedimiento.</p>  <p><b>ACTUACION PREVENTIVA</b></p> <p>El personal de seguridad debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar la situación</li> <li>• Evitar que el conflicto escale</li> <li>• Proteger a las personas involucradas</li> <li>• Mantener el control del entorno</li> </ul> <p>★ La prevención es fundamental.</p>	<p><b>PROTECCION DEL MENOR</b></p> <p>Durante el procedimiento se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar exposición pública del menor</li> <li>• Garantizar un trato respetuoso</li> <li>• Proteger su integridad física y emocional</li> </ul> <p><b>REGISTRO DE LA NOVEDAD</b></p> <p>Toda situación debe registrarse en el informe correspondiente, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha y hora</li> <li>• Lugar de los hechos</li> <li>• Personas involucradas</li> <li>• Descripción de la situación</li> </ul>  <p>Queremos saber cuánto aprendiste por eso te invitamos a ingresar el siguiente link y presentar una pequeña evaluación del tema.</p> <p><a href="https://forms.office.com/t/eiw9TY8nHh">https://forms.office.com/t/eiw9TY8nHh</a></p>

16/04/2026 - Jornada de Bienestar – Fondo de Empleados FEIRO

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 210 de 244

En el marco de las estrategias de bienestar y fortalecimiento del talento humano, el día 16 de abril de 2026 se lleva a cabo jornada informativa del Fondo de Empleados **FEIRO**, orientada a socializar y reforzar los principales beneficios, convenios y servicios disponibles para los colaboradores.

Durante la jornada, se presentan los siguientes componentes:

1. Convenios comerciales y alianzas: se destacan beneficios para la adquisición de lentes y monturas mediante el convenio con Ópticas VEO+, incluyendo exámenes visuales sin costo y descuentos de hasta el 25%. Así mismo, se socializan beneficios asociados a actividades recreativas como acceso a cine.
2. Crédito por convenios (CONV): alternativa de financiación para compras en ferias o establecimientos aliados. Se informa que, si el crédito no supera el 35% de un SMMLV y se difiere a menos de cuatro (4) cuotas, no se generan intereses corrientes.
3. Auxilios de bienestar y solidaridad:
  - Educación: Entrega de kits escolares para hijos de asociados y reconocimientos por excelencia académica.
  - Nacimiento: Apoyos económicos por nacimiento de hijos.
  - Salud: Auxilios en servicios odontológicos y adquisición de lentes para el grupo familiar.
  - Exequial: Acceso a planes de previsión exequial.
4. Refinanciación de deudas: opción para unificar obligaciones financieras (tarjetas, libranzas o créditos personales) en una sola cuota, con plazo de hasta 48 meses y tasas preferenciales.
5. Ahorro y crédito: promoción de la cultura del ahorro y acceso a líneas de crédito orientadas a cubrir necesidades básicas de los asociados.
6. Crédito de impuestos: alternativa de financiación para el pago de obligaciones tributarias, facilitando la planificación financiera de los colaboradores.





La jornada permitió fortalecer el conocimiento de los beneficios ofrecidos por FEIRO, incentivando el acceso a herramientas de bienestar, ahorro y financiación, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y su grupo familiar.

## VISITAS EJECUTIVO DE SERVICIOS

Durante el periodo comprendido entre el **1 y el 30 de abril de 2026**, los Ejecutivos de Servicio asignados al proyecto realizaron actividades de seguimiento y control a los diferentes dispositivos de seguridad conforme al plan de visitas establecido. Para este periodo se proyectaron trece (13) visitas, ejecutándose un total de diecinueve (19), lo que representa un **cumplimiento global del 146 %, sobre el umbral proyectado**.

De manera individual, el **Ejecutivo Ferney Darío Contreras Torres** ejecutó quince (15) visitas frente a nueve (9) programadas, alcanzando un cumplimiento del 167 %. Por su parte, el **Ejecutivo Quefer Javier Monsalve López** ejecutó veinticinco (25) visitas, frente a diez (10) programadas; sin embargo, en plataforma **zonAHZ** quedaron registradas únicamente cuatro (4), motivo por el cual se da cumplimiento con el 100 % de ejecución y en plataforma **Optimus**, se registro un total de 25 visitas, alcanzando un 225 %.

ID	Sede	Puesto	Usuario	Fecha
1	ESU - SUMINISTROS Y SERVICIOS - BOULEVARD SAN JUAN	PISO 4	QUEEFER JAVIER MONSALVE LÓPEZ	2026-04-07 14:12
2	ESU- CAD CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL	PERSONERÍA DISTRITAL	QUEEFER JAVIER MONSALVE LÓPEZ	2026-04-13 16:30
3	ESU - EDIFICIO TUBOS ROJOS	PORTERIA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-15 08:52
4	ESU - FONSET - SECRETARIA DE SEGURIDAD	RECORREDOR PASILLO PRIMER PISO	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-15 09:55
5	ESU - FONSET - SECRETARIA DE SEGURIDAD	RECEPCION PRIMER PISO	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-15 10:52
6	ESU - FONSET - SECRETARIA DE SEGURIDAD	PISO 16	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-15 11:10
7	ESU- CENTRALIDAD MAZO SANTA ELENA	RONDA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-20 10:06
8	ESU-CESPA FLORESTA	PORTERIA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-20 14:06
9	ESU - SUMINISTROS Y SERVICIOS - BOULEVARD SAN JUAN	PISO 1 RECEPCION	QUEEFER JAVIER MONSALVE LÓPEZ	2026-04-22 11:50
10	ESU-LOTE EXPOSICIONES	PORTERIA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-27 13:20
11	ESU - FONSET - SECRETARIA DE SEGURIDAD	SUPERVISOR	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-28 09:22
12	ESU-CERRO NUTIBARA	PORTERIA PRINCIPAL	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-28 12:26
13	ESU-CERRO NUTIBARA	ROTONDA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-29 19:22
14	ESU- VOLADOR	CIRCUNVALAR	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-29 22:15
15	ESU- VOLADOR	CIMA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-29 22:18
16	ESU- VOLADOR	MODULOS	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-29 22:22
17	ESU- VOLADOR	TALANQUERA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-29 22:26
18	ESU- VOLADOR	PORTERIA	CONTRERAS TORREZ FERNEY DARIO	2026-04-30 07:33
19	ESU - SUMINISTROS Y SERVICIOS - EDIFICIO VASQUEZ	RONDERO EXTERNO	QUEEFER JAVIER MONSALVE LÓPEZ	2026-04-30 09:38

1 al 30 de abril de 2026			
Ejecutivo	Visitas Proyectadas	Visitas Ejecutadas	% Cumplimiento
<b>Ferney Dario Contreras Torres</b>	9	15	167%
<b>Quefer Javier Monsalve López</b>	4	4	100%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>146%</b>

### SUPERVISIÓN POR OBJETIVOS Y CUMPLIMIENTO DE VISITAS

Con el propósito de fortalecer la calidad, oportunidad y efectividad del servicio de vigilancia prestado durante el mes de abril de 2026, se consolidó un esquema integral de inspección, auditoría operativa y seguimiento constante orientado al mejoramiento permanente de las condiciones del servicio, el fortalecimiento de los


controles operacionales y la mitigación de riesgos asociados a la operación en las diferentes sedes y puestos asignados.

Durante el periodo evaluado, **MIRO Seguridad Ltda.**, a través del equipo ejecutivo y operativo designado al contrato, desarrolló actividades permanentes de verificación, control y acompañamiento, alineadas con los requerimientos contractuales y las necesidades operativas del cliente. Estas actuaciones estuvieron enfocadas en garantizar la adecuada prestación del servicio de vigilancia, fortalecer los mecanismos de control y supervisión, verificar el cumplimiento de consignas y protocolos establecidos, así como mantener condiciones adecuadas de seguridad en cada uno de los puestos de servicio.

Así mismo, durante las jornadas de inspección y seguimiento se brindó retroalimentación directa al personal de vigilancia respecto a procedimientos operativos, atención al usuario, manejo adecuado de equipos de comunicación, control preventivo y cumplimiento de los lineamientos institucionales, reforzando una cultura orientada a la prevención, la disciplina operativa y la mejora continua del servicio. Estas acciones permitieron fortalecer los niveles de control, optimizar la coordinación operativa y contribuir a la protección efectiva de las instalaciones, bienes y usuarios bajo responsabilidad del servicio de vigilancia.

### **CONFORMACION DEL DISPOSITIVO TELEVIGIA**

<b>INFORME DE GESTION</b>	
Aliado estratégico: Televigia	
Gestión abril del 2026	
Cliente: secretaria de Suministros y servicios del Distrito Especial de Medellín	
Total, sistemas de alarma: 177	Total secretarias: 9
Secretaria de suministros y servicios: 59	
Secretaria de cultura ciudadana: 42	
Secretaria de inclusión social: 32	
Secretaria de desarrollo económico: 17	
Secretaria de participación ciudadana: 17	
Secretaria de medio ambiente: 3	

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 214 de 244

Secretaria de salud: 2
Secretaria de paz y derechos humanos: 3
Secretaria de seguridad y convivencia: 2

## GESTIÓN TÉCNICA

**Teatro Lido:** El día 03 de abril se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado.

Causa: Falla de simcard, se cambia simcard y se resuelve la falla.

**Teatro Lido:** El día 05 de abril se realizó visita técnica debido a sistema de alarma incomunicado nuevamente y reporte de intento de intrusión en la sede.

Causa: Falla de modulo celular, se reinicia modulo y se resuelve la falla. Usuario no reporta pérdidas durante la presunta intrusión.

**Centro de emprendimiento y empleo Belen:** El día 07 de abril se realizó visita técnica debido a teclado apagado.

Causa: Teclado inalámbrico con las pilas agotadas, se realiza cambio de pilas y se resuelve la falla.

**Bodega Reintegros:** El día 08 de abril se realizó visita técnica debido a reporte de batería baja.

Causa: Cable sulfatado, se realiza cambio de cableado y se soluciona la falla.

**Oficina Sisbén partición 2 de la Inspección y comisaria 6 del 12 de octubre:** El día 10 de abril se realizó visita técnica para diagnóstico de funcionamiento del sistema de alarma en esta partición.

Causa: Intrusión no detectada en la sede. Sistema de alarma funcionando bien pero no lo arman debido a que el espacio estaba cedido.

**Inspección 5 Castilla:** El día 10 de abril se realizó visita técnica debido a disparos de la zona 04 contacto magnético puerta salida al patio.

Causa: Empalmes sulfatados, se realizan nuevos empalmes y se soluciona la falla.

**Escuela de música 12 de octubre:** El día 10 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Escuela de música Trinidad:** El día 10 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Escuela de música Popular:** El día 10 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Escuela de música Villa Laura:** El día 10 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Escuela de música Robledo:** El día 10 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Inspección y comisaría 8ª Villa Hermosa:** El día 11 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Parque biblioteca San Cristobal:** El día 11 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Archivo general San Benito:** El día 13 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Oficina Sisbén partición 2 de la Inspección y comisaria 6 del 12 de octubre:** El día 13 de abril se realizó visita técnica para habilitar el auto armado en esta partición.  
Causa: Alarma no la arman, se coordina horario de auto armado con el cliente y se configura.

**Parque biblioteca La Quintana:** El día 13 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Parque biblioteca La Ladera:** El día 13 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Parque biblioteca 12 de octubre:** El día 13 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.  
Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Biblioteca Avila:** El día 13 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Escuela de música Villa Hermosa:** El día 14 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Casa de justicia Santo Domingo:** El día 14 de abril se realizó visita técnica debido a dificultades para armar el sistema de alarma.

Causa: Falla del contacto magnético de la oficina Sisbén, se enviará cotización para remplazo del dispositivo debido a su mal estado.

**Inspección y comisaría 11ª La America:** El día 16 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Mas cerca Poblado:** El día 17 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.





**Bodega Polo Norte:** El día 20 de abril se realizó visita técnica debido a disparos constantes del magnética zona 8 puerta trasera.

Causa: Empalme flojo, se ajustan conexiones del dispositivos y cambio de resistencia, se deja en observación.

**Comisaria Belen:** El día 20 de abril se realizó visita técnica para el cambio de la batería de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Batería había cumplido su ciclo de vida útil.

**Oficina Sisbén partición 2 de la Inspección y comisaria 6 del 12 de octubre:** El día 20 de abril se realizó visita técnica para el cambio de la batería de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Batería había cumplido su ciclo de vida útil.

**Centro de desarrollo social El Salvador:** El día 20 de abril se realizó visita técnica debido a disparos múltiples de las zonas 11 y 12.

Causa: Borneras en panel sulfatadas, deterioro en el cableado de estos sensores. Dispositivos quedan en observación.

**Inspección y comisaría 11ª La America:** El día 22 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Inclusión social Plaza de la Libertad:** El día 24 de abril se realizó visita técnica para el diagnóstico del botón de arme y desarme inalámbrico. Reportaron que no funcionaba bien.

Causa: Pila agotada, se enviará cotización para remplazo de la pila del botón inalámbrico.

**Cementerio Universal administración:** El día 24 de abril se realizó visita técnica debido a que el sistema de alarma se auto arma todos los días y anula el detector de movimiento de la cocina.

Causa: Cable del detector de movimiento de la cocina estaba reventado, se empalma nuevamente y queda en funcionamiento. Se enviará cotización para adecuación del cableado ya que lo reventaron y lo dejaron colgando.



**Centro de desarrollo social El Salvador:** El día 25 de abril se realizó visita técnica debido a que continúan los disparos de las zonas 11 y 12.

Causa: Panel sulfatado y cableado malo, se anulan dispositivos. Se enviará cotización de cambio de panel y recableado.

**Parque biblioteca La Quintana:** El día 25 de abril se realizó visita técnica para el cambio de las baterías de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Baterías habían cumplido su ciclo de vida útil.

**Inspección y comisaría 8ª Villa Hermosa:** El día 27 de abril se realizó visita técnica debido a que no reporta aperturas y cierres del sistema de alarma.

Causa: Se ajusta configuración y se resuelve la falla en los reportes.

**Union nacional de limitados visuales:** El día 27 de abril se realizó visita técnica para diagnóstico general del sistema de alarma.

Causa: Intrusión en la sede, sistema de alarma reporto activaciones sin restauración.

Informa personal técnico que dañaron el cableado de la alarma y la sirena, se realizó reconexión del cableado y pruebas de funcionamiento. Queda pendiente el cambio de sirena.


**Escuela de música Aranjuez:** El día 27 de abril se realizó visita técnica para el cambio de las baterías de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Baterías habían cumplido su ciclo de vida útil.

**Union nacional de limitados visuales:** El día 28 de abril se realizó visita técnica para el cambio de la sirena del sistema de alarma.

Causa: Sirena había sido dañada durante intrusión a la sede.

**Centro de desarrollo social Los Mangos:** El día 29 de abril se realizó visita técnica para la reubicación del detector de movimiento del área entrada principal. Revisión del detector de movimiento zona 23.

	<b>INFORME EJECUCIÓN CONVENIO</b>	
		Página 220 de 244

Causa: Detector de movimiento estaba demasiado alto, se reubica y se realizan pruebas de funcionamiento. Detector de humo zona 23 malo, se enviará cotización de remplazo.

**Inspección 10ª Prado Centro:** El día 29 de abril se realizó visita técnica para la asignación de claves de acceso, e inducción de manejo del sistema de alarma.

Causa: Solicitud vía correo electrónico, debido a cambios de personal en la sede.

**Inclusión social Plaza de la Libertad:** El día 29 de abril se realizó visita técnica para el cambio de las baterías de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Baterías habían cumplido su ciclo de vida útil.

**Centro de emprendimiento y empleo Belen:** El día 29 de abril se realizó visita técnica para el cambio de las baterías de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Baterías habían cumplido su ciclo de vida útil.

**Centro comercial Los Bolsos:** El día 30 de abril se realizó visita técnica debido a activaciones constantes del detector de movimiento de la zona 01.

Causa: Dispositivo presenta falla de funcionamiento. Se enviará cotización de remplazo.

**Comisaria 5 Castilla:** El día 30 de abril se realizó visita técnica debido a dificultad para armar el sistema de alarma.

Causa: Se diagnostico que el cableado del detector de movimiento de la zona 13 estaba malo, se anula dispositivo. Se enviará cotización de recableado.

**Centro de desarrollo social Los Mangos:** El día 30 de abril se realizó visita técnica para el cambio de las baterías de respaldo del sistema de alarma.

Causa: Baterías habían cumplido su ciclo de vida útil.

## LISTADO DE SEDES ACTUALIZADO POR SECRETARIAS

ITEM	SECRETARIA		NOMBRE
1	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	ARCHIVO GENERAL SAN BENITO
2	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	BANCO DISTRITAL
3	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	BODEGA NIQUITAO
4	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	BODEGA PARQUES INFRAESTRUCTURA
5	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	BODEGA POLO NORTE
6	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	BODEGAS REINTEGROS
7	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE GOBIERNO ALTAVISTA
8	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO
9	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE GOBIERNO SAN CRISTOBAL
10	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE GOBIERNO SAN SEBASTIAN PALMITAS
11	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE GOBIERNO SANTA ELENA
12	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE JUSTICIA ROBLEDO
13	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE JUSTICIA SANTO DOMINGO
14	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CASA DE JUSTICIA VILLA DEL SOCORRO
15	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CENTRO COMERCIAL LOS BOLSOS
16	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CENTRO COMERCIAL QUINCALLA #2
17	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	COMISARIA 3 MANRIQUE CENTRAL
18	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	COMISARIA 5 CASTILLA
19	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	COMISARIA 14 EL POBLADO

20	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	COMISARIA 15 DE GUAYABAL
21	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	COMISARIA BELEN
22	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	COMISARIA DE FAMILIA LUSITANIA
23	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	CORREGIDURIA EL LIMONAR
24	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	EDIFICIO CARRE
25	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	EDIFICIO VASQUEZ
26	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	ESPACIO PUBLICO TORRES DE BOMBONA
27	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	FUENTE 1 PARQUE BOTERO
28	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	FUENTE 2 PARQUE BOTERO
29	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	FUENTE 3 PARQUE BOTERO
30	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 3 PARQUE GAITAN
31	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 4TA ARANJUEZ
32	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 5 CASTILLA
33	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 6B KENNEDY
34	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 7A ROBLEDO
35	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 8B VILLATINA
36	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 10A PRADO CENTRO
37	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 11B SAN JOAQUIN
38	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 14A POBLADO
39	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION 16B BELEN

40	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION Y COMISARIA 6 12 DE OCTUBRE
41	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION Y COMISARIA 8A VILLA HERMOSA
42	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION Y COMISARIA 9B SALVADOR
43	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION Y COMISARIA 10B BOSTON
44	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION Y COMISARIA 11A LA AMERICA
45	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	INSPECCION Y COMISARIA 12 SANTA MONICA
46	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	MAS CERCA BELEN
47	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	MAS CERCA CASTILLA
48	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	MAS CERCA FLORESTA
49	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	MAS CERCA GUAYABAL
50	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	MAS CERCA POBLADO
51	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	MAS CERCA SAN CRISTOBAL
52	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	OFICINA CONTROL INTERNO SOTANO B
53	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	PLAZA MAYOR CENTRO DE SERVICIOS DE TESORERIA
54	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	PLAZA MAYOR SOSTENIBILIDAD CONTABLE HACIENDA
55	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	SECRETARIA DE TURISMO
56	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 2, 3 Y 4
57	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 5
58	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	SECRETARIA EDUCACION BULEVAR SAN JUAN PISO 6
59	SUMINISTROS SERVICIOS	Y	SOTANO C CAM

1	CULTURA CIUDADANA	ARCHIVOS HISTORICOS DE MEDELLIN
2	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ALTAVISTA
3	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA AVILA
4	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA FLORESTA
5	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA GRANIZAL
6	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA LIMONAR
7	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POBLADO
8	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA POPULAR 2
9	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA ROBLEDO
10	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
11	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA CRUZ
12	CULTURA CIUDADANA	BIBLIOTECA SANTA ELENA
13	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA AVILA
14	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA ALTAVISTA
15	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS ALCAZARES
16	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA LOS COLORES
17	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA MANRIQUE
18	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA CULTURA POBLADO
19	CULTURA CIUDADANA	CASA DE LA LITERATURA SAN GERMAN
20	CULTURA CIUDADANA	CASA PATRIMONIO HISTORICO
21	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION BUEN COMIENZO BELEN
22	CULTURA CIUDADANA	CENTRO DOCUMENTACION EL JORDAN
23	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA 12 DE OCTUBRE
24	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ALFONSO LOPEZ
25	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ARANJUEZ
26	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN JAVIER
27	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MÚSICA POPULAR
28	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA ROBLEDO
29	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SAN ANTONIO DE PRADO
30	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA SANTA FE
31	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA TRINIDAD
32	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA HERMOSA
33	CULTURA CIUDADANA	ESCUELA DE MUSICA VILLA LAURA
34	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA 12 DE OCTUBRE
35	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA GUAYABAL

36	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA LADERA
37	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LA QUINTANA
38	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA LUSITANIA
39	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN ANTONIO DE PRADO
40	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN CRISTOBAL
41	CULTURA CIUDADANA	PARQUE BIBLIOTECA SAN JAVIER
42	CULTURA CIUDADANA	TEATRO LIDO
1	INCLUSION SOCIAL	AMAUTA
2	INCLUSION SOCIAL	BODEGA CAMPO VALDES
3	INCLUSION SOCIAL	CABILDO MAYOR
4	INCLUSION SOCIAL	CASA DEL EGRESADO
5	INCLUSION SOCIAL	CASA NIQUITAO ETNIAS
6	INCLUSION SOCIAL	CASA UNIVERSITARIA INDIGENA CARIBE
7	INCLUSION SOCIAL	CENTRO DOCUMENTAL PROGRAMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
8	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA 12 DE OCTUBRE
9	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA ARANJUEZ
10	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CASTILLA
11	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 1
12	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA CAUNCES 2
13	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAURELES
14	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LA CANDELARIA
15	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA LAS MERCEDES
16	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA MANRIQUE 1
17	INCLUSION SOCIAL	CENTRO INTEGRAL PARA LA FAMILIA POBLADO
18	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO CASTILLA
19	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO GUAYABAL
20	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO SAN PABLO
21	INCLUSION SOCIAL	CENTRO VIDA GERONTOLOGICO MORAVIA
22	INCLUSION SOCIAL	COLONIA BELENCITO LA AMERICA BODEGA CIF
23	INCLUSION SOCIAL	DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GENERO
24	INCLUSION SOCIAL	EDIFICIO FANTASIA (CRECER CON DIGNIDAD) NIÑEZ
25	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 1
26	INCLUSION SOCIAL	EQUIPO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA 2
27	INCLUSION SOCIAL	HABITANTE DE CALLE JUANES
28	INCLUSION SOCIAL	INCLUSION SOCIAL PLAZA DE LA LIBERTAD

29	INCLUSION SOCIAL	POR MIS DERECHOS
30	INCLUSION SOCIAL	PROYECTO DE EMERGENCIA 123
31	INCLUSION SOCIAL	UNIDAD FAMILIA MEDELLIN
32	INCLUSION SOCIAL	UNION NACIONAL DE LIMITADOS VISUALES
1	PARTICIPACION CIUDADANA	BODEGA LA ESPERANZA
2	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL 12 DE OCTUBRE
3	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL CAMPO VALDES
4	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL EL SALVADOR
5	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL FATIMA
6	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA CANDELARIA
7	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LA ESPERANZA
8	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOS MANGOS
9	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL LOVAINA
10	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL PRADITO
11	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL RAIZAL
12	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL ROSALEDA
13	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN ANTONIO DE PRADO
14	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SAN JOAQUIN
15	PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL TELECENTRO SAN CRISTOBAL
16	PARTICIPACION CIUDADANA	JAL COMUNA 12
17	PARTICIPACION CIUDADANA	SEDE TERRITORIAL DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
1	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO DE TURISMO INTELIGENTE

2	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO INTEGRAL DE ABASTECIMIENTO LUSITANIA
3	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE 12 DE OCTUBRE
4	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ALTAVISTA
5	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BELEN
6	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE BUENOS AIRES
7	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE CASTILLA
8	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ESTADIO
9	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE MANRIQUE
10	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE ROBLEDO
11	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN ANTONIO DE PRADO
12	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN CRISTOBAL
13	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SAN JAVIER
14	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA CRUZ
15	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTA ELENA
16	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE SANTO DOMINGO
17	DESARROLLO ECONOMICO	CENTRO VALLE DEL SOFTWARE VILLA HERMOSA
1	MEDIO AMBIENTE	ADMINISTRACIÓN CERRO EL VOLADOR
2	MEDIO AMBIENTE	COBERTURA MEDIO AMBIENTE
3	MEDIO AMBIENTE	GRANJA PROVENZA
1	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CASA R
2	PAZ Y DERECHOS HUMANOS	CEMENTERIO UNIVERSAL ADMINISTRACIÓN

3	PAZ Y DERECHOS HUMANOS		CEMENTERIO UNIVERSAL ARCHIVO
1	SEGURIDAD CONVIVENCIA	Y	RAMA JUDICIAL SAN JAVIER
2	SEGURIDAD CONVIVENCIA	Y	ARCHIVO COLONIA BELENCITO
1	SALUD		ARCHIVO SUBSECRETARIA DE SALUD VIGILANCIA Y CONTROL
2	SALUD		CAVA DE VACUNACION

### OBSERVACIONES

Se envía anexo al informe de gestión archivo en Excel con el listado de todas las sedes, donde se referencian los días del mes en los que los usuarios no armaron el sistema de alarma y este se auto armó, también se registran los días en los que el auto armado no estaba activo y el sistema quedó desarmado.” *04 Historial suministros y servicios abril 2026*”.

Es de aclarar que la responsabilidad de activar el sistema de alarma es de los funcionarios delegados para este proceso, el auto armado es una opción que puede fallar y solo se evidencia cuando esto sucede.

### GESTIÓN RELEVANTE DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESU.

En cumplimiento de la Ley Lorenzo y la Resolución SVSP 20251000081907CS, la ESU participo en la Comisión Accidental agendada por el concejal Juan Ramón Jiménez Lara, la que también acompañaron las empresas de vigilancia que prestan servicios de vigilancia fija canina.

Con este propósito, se han establecido mesas de trabajo internas dentro de la ESU y, además, se ha contado con la valiosa colaboración de profesionales de las empresas proveedoras del servicio.

El objetivo principal de estas mesas es adelantar las acciones necesarias para el cabal cumplimiento de la normatividad. Como resultado de este trabajo conjunto, se está generando una lista de chequeo (o *checklist*) robusta. Esta herramienta

será fundamental para la validación sistemática del cumplimiento de todas las obligaciones que la Ley y la Resolución antes mencionadas demandan.

El equipo de trabajo de la Unidad de seguridad de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, realiza seguimiento constante y detallado a la prestación de los servicios por parte de las empresas proveedoras del servicio de vigilancia, según contrato interadministrativo número 4600107430 de 2026.

El desarrollo conjunto de reuniones de seguimiento con cada una de las empresas facilita una supervisión más efectiva, permitiendo una verificación constante de la calidad del servicio y atención de las novedades de tipo operativo.

Se tiene participación en la realización de comités de seguimiento operativo y administrativo al contrato 4600107430 de 2026, se cuenta con la presencia del grupo de supervisión del contrato por parte de la secretaria de Suministros y Servicios Municipio de Medellín. Distrito de Medellín, los mismos que se adelantan para hacer la verificación de la prestación del servicio, validación y generación de autorizaciones de servicios adicionales, seguimiento de compromisos y recomendaciones para alcanzar las metas trazadas en la ejecución del contrato. (Seguimiento detallado a la ejecución operativa y administrativa de manera integral).

Se realiza especial atención a cada uno de los requerimientos generados como (PQRS) y siniestros que se presentan durante la ejecución del contrato para dar claridad y respuesta de forma oportuna según los requerimientos contractuales establecidos.

De manera regular, se adelantan auditorías a los componentes técnicos en ejecución del convenio durante visitas de cumplimiento contractual a las sedes del Distrito especial de Ciencia, tecnología e innovación, estas bajo custodia mediante el contrato interadministrativo 4600107430 de 2026. Las auditorías regulares a los componentes técnicos aseguran que se cumplan los estándares establecidos en el contrato.

Se desarrollaron visitas presenciales a los puestos que tiene a cargo las diferentes empresas aliadas, se hizo el requerimiento sobre la gestión en las plataformas tecnológicas, para auditorias en las cuales se validan de manera puntual, temas relacionados con la ejecución de actividades operacionales y técnicas (visitas de supervisión, visitas de ejecutivos y coordinadores, alertas tempranas y reportes de novedades).

De manera constante se realiza seguimiento a problemáticas de seguridad en diferentes sedes, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, ha solicitado la intervención de las diferentes entidades territoriales, la secretaria de Seguridad, Subsecretaria de Espacio Público con intervenciones operativas, como también la secretaria de Movilidad y Policía Nacional, solicitudes a las cuales se les realiza seguimiento constante, adicionalmente se cuenta con el apoyo y acompañamiento de la supervisión del contrato con la Secretaria Suministros y Servicios.

Se realiza acompañamiento por parte del equipo de la Unidad de Seguridad ESU, a través de reuniones presenciales para la ejecución del proyecto de renovación tecnológica para algunas sedes del Municipio de Medellín, teniendo como prioridad la ejecución en el Centro Administrativo Distrital CAD.

17 de abril 2026: Se remitió informe de las garantías Mínimas Locativas y Sanitarias en Sedes del Distrito.

22 de abril 2026: Remisión del informe el informe de atención de eventos generado por la empresa Expertos Seguridad Ltda., el cual detalla los sucesos ocurridos en el sector del invernadero del Cerro Moravia.

El pasado 12 de abril de 2026, aproximadamente a las 9:30 a.m., una aglomeración de cerca de 50 personas de la comunidad ingresó a la zona del invernadero con el fin de retirar tanques de almacenamiento de agua. Pese a la presencia de la Policía Nacional, la cantidad de ciudadanos superó la capacidad de respuesta, resultando en la sustracción de 03 tanques de recolección.

Es pertinente resaltar que el personal de seguridad logró asegurar una motobomba valorada en \$5.000.000 de pesos, la cual fue entregada a la administración del invernadero para evitar su pérdida.

Actualmente, se evidencia una problemática crítica en los predios del cerro relacionada con el aprovechamiento de espacios mediante construcciones ilegales. La vigilancia asignada desconoce la autorización de dichas obras, las cuales han sido reportadas de manera oportuna a través de los grupos de mensajería instantánea establecidos para la gestión de novedades.

Existe información que indica que la comunidad pretende continuar con la toma del sector de la cima del cerro para expandir estas construcciones irregulares.

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.

### DESCRIPCION Y PRESENTACION DE LA ALERTA DE SEGURIDAD.

En el marco del proceso de gestión del riesgo conforme a la norma ISO 31000, y en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, se realiza la presente alerta con el propósito de fortalecer los controles de seguridad física en el Centro Administrativo Distrital (CAD).

En articulación con la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas (ESU) y el aliado estratégico MIRO SEGURIDAD, en ejecución del contrato con Suministros y Servicios, se identifica un nivel de riesgo alto en el punto de control de acceso vehicular, lo cual hace necesario implementar medidas inmediatas de mitigación, orientadas a prevenir eventos como suplantación, ingreso de elementos prohibidos o situaciones de coacción.

### Alertas Tempranas para el CAD

#### Centro Administrativo Distrital (CAD)

- Seguridad Física y Estratégica: Se debe estandarizar el ingreso eliminando la habilitación manual de torniquetes para contratistas; esto se logra mediante un proceso de enrolamiento obligatorio que iguale sus controles a los de los servidores de carrera.
- Nuevas Tecnologías: Implementar un sistema de identificación móvil por NFC o códigos QR dinámicos vinculados al contrato del colaborador, permitiendo que el contratista use su smartphone para validar el ingreso de forma autónoma pero trazable.

- Recurso Tecnológico Avanzado: Fortalecer la inspección en el Sótano A mediante la instalación de máquinas de rayos X con algoritmos de detección automática de amenazas (ATR), capaces de identificar armas o sustancias peligrosas en bolsos sin depender exclusivamente de la agudeza visual del operador.

#### SIES-M 123

- Estrategia de Seguridad: Dada la vulnerabilidad de compartir el edificio con particulares, se recomienda la compartimentación física extrema, estableciendo perímetros de seguridad internos (esclusas) que aislen completamente los pisos del SIES-M del resto de la edificación.
- Identificación de Personas: Sugiero implementar biometría sin contacto (Iris o reconocimiento de palma), la cual es más higiénica y difícil de vulnerar que la huella dactilar, ideal para un entorno de alta criticidad donde el acceso debe ser rápido y seguro.
- Analítica de Datos: Utilizar la red de cámaras con analítica de comportamiento, capaz de generar alertas tempranas si una persona del área residencial/particular merodea por tiempo prolongado cerca de las entradas exclusivas del SIES-M.

#### Planta La Iguana

- Seguridad Física y Tecnología: Instalar sistemas de espejos cóncavos industriales o cámaras tipo "pértiga" fijas en la estructura de ingreso para que el guarda inspeccione el techo y la carga de camiones sin exponer su integridad física.
- Nuevas Estrategias: Complementar con un sistema de escaneo de bajos (UVSS) para vehículos pesados, asegurando que no se transporten elementos prohibidos adheridos al chasis de las volquetas.

#### Cerros Tutelares

- Recursos Tecnológicos: Despliegue de drones de vigilancia automatizados (Drone-in-a-Box) que realicen rondas programadas para detectar hurtos en tiempo real y enviar coordenadas exactas a las patrullas en tierra.
- Estrategia de Control Ambiental: Implementar análisis de imágenes satelitales o de drones con IA para detectar cambios en la cobertura vegetal

de un día para otro, identificando inicios de construcciones ilegales antes de que se consoliden.

- Seguridad Física: Crear una red de "Postes de Emergencia Inteligentes" con botón de pánico, cámara 360° e intercomunicador directo con el centro de mando para asistir a los visitantes en zonas de difícil acceso.

Tipología de sede	Destinatario	Fecha de envío	Asunto del correo
Sedes Externas – Bodegas / Predios / Plantas y Oficinas	Fabio Sossa	06/04/2026, 10/04/2026	Remisiones alertas tempranas – Sedes Externas Suministros y Servicios; Remisión Alertas Tempranas – Sedes Externas
Casas de Justicia / Inspecciones y Comisarías	Fabio Sossa	06/04/2026, 09/04/2026	RV: Alertas tempranas Sedes Externas Suministros y Servicios Casas de Justicia; RV: Alertas tempranas Sedes Externas Suministros y Servicios Inspecciones y Comisarías; Remisión alertas tempranas – Sedes Externas
Centros Comerciales Populares / Bazares	Fabio Sossa	06/04/2026, 09/04/2026	Alertas tempranas Sedes Externas Suministros y Servicios – Bazares; Remisión alertas tempranas y riesgos asociados – Centros Comerciales Populares
Casas de Gobierno	Fabio Sossa	10/04/2026	Remisiones alertas tempranas – Casas de Gobierno
Predio rural / Finca	Fabio Sossa	09/04/2026	Alerta temprana – Finca Acarpín
Sedes Suministros y Servicios (varias tipologías)	Alejandro Osorio	21/04/2026	Remisión alertas tempranas sedes Suministros y Servicios
Secretaría de Medio Ambiente (sedes asociadas)	Alejandro Osorio	21/04/2026	Remisión de alertas tempranas y recomendaciones técnicas Sedes Secretaría de Medio Ambiente

## 2. INFORME ADMINISTRATIVO:

Verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

PERIODO COTIZACION	NUMERO PLANILLA	VALOR PAGADO
ENERO-2026	1079469781	\$157.845.700
ENERO-2026	6005533376	\$47.632.600
MARZO-2026	85154288	\$213.416.900
FEBRERO-2026	84444463	\$197.514.600
ENERO-2026	83788926	\$243.823.900

MARZO-2026	9502889618	\$347.911.600
FEBRERO-2026-	9501341950	\$307.565.300
ENERO-2026	9499786728	\$177.089.800
MARZO-2026	9502995947	\$333.816.700
FEBRERO-2026	9501250029	\$302.093.800
ENERO-2026	9499465423	\$403.531.500
MARZO-2026	9503182521	\$341.534.400
FEBRERO-2026	9501491050	\$309.533.200
ENERO-2026	9499728583	\$417.171.100
MARZO-2026	9502560450	\$332.849.000
FEBRERO-2026	9501034097	\$283.884.000
ENERO-2026	9499290112	\$255.562.600
MARZO-2026	1080941401	\$22.709.900
MARZO-2026	1080941504	\$295.419.100
FEBRERO-2026	1080261445	\$291.163.900
FEBRERO-2026	6009475011	\$46.987.800
MARZO-2026	6013746001	\$47.358.400
<b>TOTAL</b>		<b>\$5.376.415.800</b>

Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

CERTIFICACION	TIPO IDENTIDAD	REVISOR FISCAL
02 de febrero de 2026	CC 79403995 TP 71678-T	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO
02 de febrero de 2026	CC 43983498 TP 183574-T	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVAREZ
04 de abril de 2026	CC 1094911667 TP 178409-T	DIANA CAROLINA HENAO CORONADO
04 de marzo de 2026	CC 1094911667 TP 178409-T	DIANA CAROLINA HENAO CORONADO
04 de febrero de 2026	CC 1094911667 TP 178409-T	DIANA CAROLINA HENAO CORONADO
06 de abril de 2026	CC 42790911 TP 81362-T	GISELA MENESES BOTERO
03 de marzo de 2026	CC 42790911 TP 81362-T	GISELA MENESES BOTERO
02 de febrero de 2026	CC 42790911 TP 81362-T	GISELA MENESES BOTERO
06 de abril de 2026	CC 39200678 TP 127313-T	MIRIAM YANETH CALLE
04 de marzo de 2026	CC 39200678 TP 127313-T	MIRIAM YANETH CALLE
05 de febrero de 2026	CC 39200678 TP 127313-T	MIRIAM YANETH CALLE
06 de abril de 2026	CC 31166414 TP 153847-T	YANETH CASTAÑEDA DIAZ
03 de marzo de 2026	CC 31166414 TP 153847-T	YANETH CASTAÑEDA DIAZ
02 de febrero de 2026	CC 31166414 TP 153847-T	YANETH CASTAÑEDA DIAZ
01 de abril de 2026	CC 93130182 TP 125865-T	FERNEY GONGORA SALAS
02 de marzo de 2026	CC 93130182 TP 125865-T	FERNEY GONGORA SALAS
01 de febrero de 2026	CC 93130182 TP 125865-T	FERNEY GONGORA SALAS
06 de abril de 2026	CC 79403995 TP 71678-T	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO

06 de abril de 2026	CC 79403995 TP 71678-T	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO
03 de marzo de 2026	CC 79403995 TP 71678-T	ANGEL MARIA FONSECA ALONSO
02 de marzo de 2026	CC 43983498 TP 183574-T	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVAREZ
01 de abril de 2026	CC 43983498 TP 183574-T	LADY TATIANA HERNANDEZ ALVAREZ

La ESU, como empresa industrial y comercial del estado tiene implementado el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con la legislación vigente consagrada en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, haciéndolo extensivo a sus proveedores, o aliados, con el fin de prevenir los accidentes de trabajo, enfermedades laborales de los contratistas, o subcontratistas.

### 3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero del Convenio No. 4600107430 DE 2026, detallado por cada uno de sus componentes. La información financiera incluye: valor total acumulado por componente, valor comprometido, total de liberaciones y porcentaje de ejecución (calculado como valor comprometido dividido entre el total del componente), todos actualizados a la fecha.

CCOSTO	RUBRO Y COMPONENTE	RECURSO ADMINISTRAR TOTAL	DISPONIBILIDAD	RECURSO COMPROMETIDO	PAGOS	SALDO GENERAL
33455	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	\$179.114.115	\$179.114.115	\$179.114.115	\$65.625.664	\$0
33455	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	\$43.101.934.650	\$43.101.934.650	\$43.101.934.650	\$8.924.433.737	\$0
33456	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	\$1.618.460	\$1.618.460	\$1.618.460	\$647.384	\$0
33456	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	\$141.116.743	\$141.116.743	\$141.116.743	\$56.525.831	\$0
33457	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	\$705.913.793	\$705.913.793	\$705.913.793	\$0	\$0
<b>TOTAL</b>		<b>\$44.129.697.761</b>	<b>\$44.129.697.761</b>	<b>\$44.129.697.761</b>	<b>\$9.047.232.616</b>	<b>\$0</b>

En el siguiente cuadro se presenta el desglose financiero de cada contrato derivado del Convenio No. 4600107430 DE 2026, detallado por su respectivo compromiso, centro de costos, rubro, y valores totales de compromiso, pagos y liberaciones.

También se incluye el saldo del contrato, calculado como compromisos menos liberaciones y pagos.

CONTRATO	COMPROMISO	CCOS TO	RUBRO Y COMPONENTE	NOMBRE TERCERO	RECURSO COMPROMETIDO	PAGOS	SALDO EN COMPROMISOS	COMPROMISO LIBERADO	EJECUCION
20240006 7-33	2026000485	33455	23202020080 224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	TELEVIGIA LIMITADA	\$93.026.998	\$65.625.664	\$27.401.334	\$0	71.0 %
20240006 7-33	2026000485	33456	23202020080 224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	TELEVIGIA LIMITADA	\$971.076	\$647.384	\$323.692	\$0	66.0 %
20240006 7-33-1	2026000687	33455	23202020080 224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	TELEVIGIA LIMITADA	\$86.087.117	\$0	\$86.087.117	\$0	0.0 %
20240006 7-33-1	2026000687	33456	23202020080 224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	TELEVIGIA LIMITADA	\$647.384	\$0	\$647.384	\$0	0.0 %
20260000 2-4	2026000483	33455	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	\$17.075.915.962	\$3.819.740.118	\$13.256.175.844	\$0	22.0 %
20260000 4-6	2026000476	33455	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	\$1.457.790.507	\$320.766.061	\$1.137.024.446	\$0	22.0 %
20260000 5-10	2026000480	33455	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	\$12.819.982.489	\$2.760.422.587	\$10.059.559.902	\$0	21.0 %
20260000 6-6	2026000479	33455	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MIRO SEGURIDAD LTDA	\$9.381.792.341	\$1.521.838.931	\$7.859.953.410	\$0	16.0 %
20260000 6-6	2026000479	33456	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MIRO SEGURIDAD LTDA	\$141.116.743	\$56.525.831	\$84.590.912	\$0	40.0 %
20260000 6-6	2026000479	33457	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MIRO SEGURIDAD LTDA	\$705.913.793	\$0	\$705.913.793	\$0	0.0 %
20260000 8-3	2026000478	33455	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LIMITADA	\$1.301.976.958	\$275.706.060	\$1.026.270.898	\$0	21.0 %

20260001 0-6	2026000477	33455	23202020080 028 SERVICIO DE VIGILANCIA	VC SEGURIDAD LTDA	\$1.064.476.39 3	\$225.959.9 80	\$838.516.413	\$0	21.0 %
<b>TOTAL</b>					<b>\$44.129.697.7 61</b>	<b>\$9.047.232. 616</b>	<b>\$35.082.465. 145</b>	<b>\$0</b>	<b>21.0 %</b>

En el siguiente cuadro se presenta el desglose de las facturas pagadas correspondientes al Convenio No. 4600107430 DE 2026, especificando el contrato asociado, número de factura, mes de contabilización, número de radicado del recibo de conformidad y valor de la factura.

CONTRATO	RUBRO (COMPONENTE)	RADICADO DE FACTURA	PERIODO DE PAGO	PROVEEDOR	CONVENIO	VALOR
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98084 20261001559	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$323.692
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99497 20261002314	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$297.500
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98074 20261001546	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$5.340.918
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98075 20261001545	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$2.200.251
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98076 20261001543	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$2.751.382
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98077 20261001555	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$701.623
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98078 20261001553	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$2.751.382
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99489 20261002312	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$5.340.918
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99488 20261002305	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$6.797.532
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99487 20261002307	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$323.692
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98083 20261001558	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$3.494.971

202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99496 20261002315	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$265.965
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99491 20261002302	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$2.751.382
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99492 20261002310	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$485.538
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99493 20261002301	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$9.063.375
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99495 20261002313	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$485.538
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98080 20261001550	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$485.538
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98079 20261001554	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$399.959
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98073 20261001540	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$798.133
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98082 20261001557	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$9.063.376
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98071 20261001537	MARZO	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$323.692
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F99494 20261002300	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$323.692
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98081 20261001548	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$1.263.542
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	f99490 20261002311	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$2.751.382
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98072 20261001535	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$7.002.537
202400067-33	23202020080224 SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMA	F98070 20261001541	ABRIL	TELEVIGIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$485.538
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3277 20261001711	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$94.064.489

202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3274 20261001700	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$1.156.474.800
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3276 20261001710	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$603.218.038
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3313 20261002624	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$612.098.437
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3312 20261002623	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$51.510.496
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3314 20261002626	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$91.353.018
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3275 20261001702	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$52.394.933
202600002-4	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	SAM3311 20261002620	ABRIL	SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA - SEGURIAMERICAS LTDA	4600107430 DE 2026	\$1.158.625.907
202600004-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL2233 20261001531	ABRIL	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$79.915.847
202600004-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL2282 20261002326	ABRIL	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$79.915.847
202600004-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL2283 20261002325	ABRIL	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$18.829.998
202600004-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL2232 20261001532	ABRIL	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$18.829.998
202600004-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL2231 20261001529	ABRIL	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$61.545.296
202600004-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	ZSL2281 20261002330	ABRIL	ZONA DE SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$61.729.075
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI36330 20261002529	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$18.829.998
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI36329 20261002528	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$203.707.452
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI36328 20261002527	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$31.077.034
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI36326 20261002526	MAYO	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$8.860.614
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI36252 20261002319	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$1.123.162.911

202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI35739 20261001735	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$1.121.193.067
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI35738 20261001734	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$8.860.614
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI35737 20261001731	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$203.707.452
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI35696 20261001649	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$18.829.998
202600005-10	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	01FI35740 20261001736	ABRIL	EXPERTOS SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$31.054.061
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615806 20261002553	ABRIL	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$533.424.958
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615808 20261002555	ABRIL	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$27.814.954
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615835 20261002667	ABRIL	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$37.659.996
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615807 20261002554	ABRIL	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$213.680.727
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615313 20261001744	MARZO	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$28.710.877
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615311 20261001746	ABRIL	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$523.392.523
202600006-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FVM615312 20261001745	ABRIL	MIRO SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$213.680.727
202600008-3	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MEDE27028 20261001708	ABRIL	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$105.230.921
202600008-3	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MEDE27029 20261001709	ABRIL	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$32.846.653
202600008-3	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MEDE27234 20261002349	ABRIL	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$104.781.833
202600008-3	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	MEDE27235 20261002350	ABRIL	SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LIMITADA	4600107430 DE 2026	\$32.846.653
202600010-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FELE2140 20261001581	ABRIL	VC SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$112.979.990
202600010-6	23202020080028 SERVICIO DE VIGILANCIA	FELE2177 20261002366	ABRIL	VC SEGURIDAD LTDA	4600107430 DE 2026	\$112.979.990
<b>TOTAL</b>						<b>\$9.056.093.230</b>

A continuación, se relaciona el resumen de la ejecución de los recursos:

<b>RESUMEN FINANCIERO</b>	
<b>Recurso administrar total:</b>	\$44.129.697.761
<b>Disponibilidad:</b>	\$44.129.697.761
<b>Recurso comprometido:</b>	\$44.129.697.761
<b>Pagos:</b>	\$9.047.232.616
<b>Saldo general:</b>	\$0

#### 4. INFORME JURÍDICO:

Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

CONVENIO	ASEGURADORA	NUMERO POLIZA	AMPARO	INICIO	VENCIMIENTO	VALOR AMPARADO
4600107430 DE 2026	Aseguradora solidaria de Colombia	994000020145 anexo 3	Cumplimiento	17 de enero de 2026	17 de julio de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Aseguradora solidaria de Colombia	994000020145 anexo 3	Calidad del Servicio	17 de enero de 2026	17 de julio de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Aseguradora solidaria de Colombia	994000020145 anexo 3	Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	17 de enero de 2026	17 de enero de 2030	\$3.000.000.000
4600107430 DE 2026	Aseguradora solidaria de Colombia	310 74 994000007318 anexo 4	Predios laborales y operaciones	17 de enero de 2026	17 de enero de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100426231 anexo 15	Cumplimiento	31 de enero de 2026	17 de julio de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100426231 anexo 15	Calidad del Servicio	31 de enero de 2026	17 de julio de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100426231 anexo 15	Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	31 de enero de 2026	17 de enero de 2030	\$3.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100113442 anexo 15	Predios laborales y operaciones	17 de enero de 2026	17 de enero de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100113442 anexo 15	Patronal	17 de enero de 2026	17 de enero de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100113442 anexo 15	Contratistas y Subcontratistas	17 de enero de 2026	17 de enero de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Compañía Mundial de Seguros	NB-100113442 anexo 15	Vehículo propios y no propios	17 de enero de 2026	17 de enero de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Seguros Comerciales Bolívar	1010115467201 certificado 9	Cumplimiento del Contrato	17 de enero de 2026	17 de julio de 2027	\$6.000.000.000

4600107430 DE 2026	Seguros Comerciales Bolívar	1010115467201 certificado 9	Calidad del Servicio	17 de enero de 2026	17 de julio de 2027	\$6.000.000.000
4600107430 DE 2026	Seguros Comerciales Bolívar	1010115467201 certificado 9	Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	17 de enero de 2026	17 de enero de 2030	\$3.000.000.000
4600107430 DE 2026	Seguros Comerciales Bolívar	1010108444001 certificado 9	Predios laborales y operaciones	17 de enero de 2026	17 de enero de 2027	\$6.000.000.000
<b>TOTAL</b>						<b>\$81.000.000.000</b>

En virtud de lo anterior, la Supervisión declara lo siguiente:

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo reportado por valor de \$ 4.751.109.379 (cuatro mil setecientos cincuenta y un millones ciento nueve mil trescientos setenta y nueve pesos).

**EXPERTOS: \$1.362.339.684**

S Y S: \$1.099.703.777

S Y S Sobrevuelos: \$8.860.614

S Y S secretaria de Movilidad: \$30.962.172

S Y S Medio Ambiente: \$203.983.123

S Y S Inclusión Social: \$18.829.998

**MIRO: \$1.028.315.520**

S Y S Salud: \$27.814.954

S y S Medio Ambiente: \$213.680.727

S y S Fonset: \$191.917.243

S y S: \$557.242.599

S y S Seguridad: \$37.659.997

**AMERICAS: \$1.914.354.471**

S y S Cultura Ciudadana: \$1.161.486.748

S y S Desarrollo económico: \$48.183.832

S y S Inclusión Social: \$613.660.434

S y S Participación Ciudadana: \$91.023.457

**RECORD: \$137.628.486**

S y S Inclusión Social: \$32.846.653

S y S Medio Ambiente: \$104.707.866

**VC SEGURIDAD: \$112.979.990**

S y S Desarrollo Económico: \$112.979.990

**ZONA DE SEGURIDAD: \$160.291.141**

S Y S Derechos Humanos: \$79.915.847

S Y S CCTV: \$61.545.296

S Y S Cultura Ciudadana CCTV: \$18.829.998

**TELEVIGIA: \$35.200.087**

S Y S Monitoreo Salud: \$323.692

S Y S Paz y Derechos Humanos Monitoreo: \$485.538

S Y S Seguridad y Convivencia Monitoreo: \$323.692

S Y S Cultura Ciudadana Monitoreo: \$6.797.532

S Y S Inclusión Social Monitoreo: \$5.303.154

S Y S Inclusión Social Equipos: \$66.878

S Y S Participación Ciudadana Monitoreo: \$2.751.382

S Y S Desarrollo Económico Monitoreo: \$2.751.382

S Y S Medio Ambiente Monitoreo: \$485.538

S Y S Monitoreo: \$9.289.960

S y S Cultura Ciudadana Equipos: \$452.795

S Y S Equipos: \$5.898.473

S Y S Participación Ciudadana Equipos: \$270.071

Los servicios o los bienes se recibieron a satisfacción, no se presentaron quejas ni reclamaciones frente al cumplimiento del objeto contractual, así como reporte de incidentes o afectaciones a terceros. Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Se verificó que las pólizas y/o garantías se encuentran vigentes para proceder con la liquidación del contrato.

Para constancia, se firma en Medellín, a los catorce (14) días del mes de mayo, del año dos mil veinte seis (2026).

  
**Yesica Ocampo Giraldo**

**Profesional Grado 1**  
**Subgerencia de Servicios**  
[yocampo@esu.com.co](mailto:yocampo@esu.com.co)

Revisó: Duberney Ospina. Técnico Administrativo – Unidad de Seguridad. 

Proyectó: Diana Martínez-Contratista – Unidad de Seguridad. 