CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO 1
2. OBJETO DEL CONTRATO 1
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS. 1
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS. 8
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR. 8
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO. 10

CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	25001118 H3
Nombre del Contratista:	ARQUITECSOFT S.A.S
Periodo informe:	Del 28 de noviembre al 27 de diciembre de 2025
Nombre de Supervisor:	Ing. Jorge Enrique Torres Beltran, Samuel Guillermo Ortiz Badel
Nombre del Interventor:	N/A
Área perteneciente:	Dirección de Infraestructura y Soporte de TI

1. OBJETO DEL CONTRATO

BRINDAR SOPORTE INTEGRAL COMO SERVICIO ADMINISTRADO Y REALIZAR ACTIVIDADES DE DESARROLLO EN EL SOFTWARE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIAF (JDEDWARDS)

2. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

2.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 28 de diciembre de 2025 al 27 de enero 2026		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES**
JDE - Configuración SQL	1. El consultor realiza la configuración de SQL Developer para el ambiente PD920	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Reuniones

JDE - Lentitud ambiente de Pruebas	1. Lentitud acceso PY920 1- Se reinicia servicios de PY920 en enterprise y html 2- Se hace toma de logs para revisar los tiempos de respuesta de las apps • Se revisa tiempos de respuesta de base de datos de pruebas y producción con enterprise y html de pruebas 2. Lentitud acceso PY920 1- Se reinicia servicios de PY920 en enterprise y html 2- Se configura toma completa de logs en enterprise BOG176 y web BOG108 para revisar los tiempos de respuesta de las apps • Se revisa tiempos de respuesta de base de datos de pruebas y producción con enterprise y html de pruebas • Borrado de Specs de PY920 3. En la revisión del documento, se observa que para los puertos entreprise del servidor BOG176 y BOG176 están aleatorios. Así que se realiza la configuración de puertos entre el 6017 hasta 6600. Este cambio se hizo en el servidor BOG176, se agrega reglas de firewall en el servidor BOG176 y BOG108. Se ha monitoreado el comportamiento entre los servidores BOG108, BOG177 y las maquinas FAT. Se observa que no hay inconvenientes en conectividad y que el cambio realizado funciona correctamente.	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Reuniones

Puertos Cerrados	1. Se realiza seguimiento y comunicación entre los consultores y el área de sistemas de Aerocivil. 2. En una sesión con Aerocivil, observan que el firewall de sistema operativo BOG108, BOG176 y BOG174 están detenidos. Esto se debe a bloqueo de puertos y se requiere saber los puertos a usar para los componentes de JD Edwards. Se revisa los servidores y sus configuraciones para la construcción del documento de puertos usados en JD Edwards en ambientes productivos y pruebas 3. En la revisión del documento, se observa que para los puertos entreprise del servidor BOG176 y BOG176 están aleatorios. Así que se realiza la configuración de puertos entre el 6017 hasta 6600. Este cambio se hizo en el servidor BOG176, se agrega reglas de firewall en el servidor BOG176 y BOG108. Se ha monitoreado el comportamiento entre los servidores BOG108, BOG177 y las maquinas FAT. Se observa que no hay inconvenientes en conectividad y que el cambio realizado funciona correctamente.	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Reuniones
Error BSSV de JDE	1. Se intenta realizar envíos por SOAPUI y por el Servicio de envío de pruebas pero no están funcionando para el envío de archivos por BSSV, se revisan las páginas de Noova pero están se ven funcionando, por lo que se le solicita al CNC revisión de conectividad para poder continuar con los ejercicios de pruebas. 2. Sesión para revisar error en BSSV de autenticación En ambiente de pruebas. Se toma log de BSSV para análisis y después de varias pruebas funciona	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Reuniones

	correctamente. En JD Edwards no se realizó cambios, por lo que se cree, fue la plataforma la que tenía problemas.	
Alerta de memoria en el BOG199	1. Se recibe el caso de parte del usuario Samuel Ortiz y se le indica al CNC la revisión, se procede a realizar verificación del estado de la memoria después de las actividades del CNC y se observa que es óptima para el funcionamiento. 2. Se ingresa al servidor BOG119 Enterprise Histórico y se evidencia el estado de la memoria por lo que se procede con el reinicio de los servicios del servidor y depuración de logs para liberar espacio en disco.	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Reuniones
Problemas al compilar paquete en pruebas de JDE	1. Se realiza revisión del problema en los despliegues de los paquetes se encuentra que existe una Bussines Funtional la cual la componen archivos hxx, h y c y el antiivirus bloquea estos archivos entre el servidor BOG108 y el Enterprise de destino BOG176. Se requieren bajar los antivirus de los servidores BOG108 y BOG176.	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Reuniones
Caída del Portal tasas y timbres	1. Informan Caída del portal, se procede a revisar en la WEB efectivamente no hay acceso, cuando se revisa consola los servicios están abajo y se verifica que es un tema externo al portal, se informa a Aerocivil en donde ellos indican que es debe estar relacionado con una caída de la sede electrónica. 2. Se ingresa al portal y se lanza el servidor, se obtuvieron los log al respecto y se encontró un problema con el sistema de subida de archivos, este luego de un uso intenso, más de 2500 documentos no cerro la conexión a la base de datos. Este evento se	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Llamadas\1. Facturacion, Portal T&T

	corrigió cambiando una configuración para liberar la conexión	
Falla al tratar de subir archivo	1. Informan falla al intentar cargar un archivo en los manifiestos del portal, se procede a validar: • Ingreso, funciona correctamente Registro, funciona correctamente Carga de archivo, permite cargar archivos pdf y xlsx • Guardar manifiesto, permite correctamente • Consulta, Permite Al no detectar el problema se le solicita al usuario que nos envíen: Pantallazo del error Archivo que están intentando cargar Usuario que está trabajando el tema.	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Llamadas\1. Facturacion, Portal T&T
Falla en PSE Recaudos	Se procede a revisar que los servicios de BSSV se encuentren operando y los puertos no esten cerrados, se encuentra todo funcionando correctamente. Por lo que se le indica al usuario Samuel Ortiz envie el siguiente correo al equipo del banco para que ellos hagan el escalamiento a Realtech, esto de acuerdo a compromisos generados desde la reunion del 19 de dic de 2025: "De parte del grupo de tesorería de la Aerocivil recibimos reporte sobre inconsistencia en la sincronización de recaudos iniciada el día de ayer, 13 de enero, a las 16:12 p.m. Tras realizar una revisión técnica interna, confirmamos que nuestros Web Services operan con total normalidad. Por lo anterior, y dado que los valores figuran correctamente en los reportes de Realtech pero no se reflejan en el aplicativo de recaudo JDEdwards, podemos intuir que el origen de la falla se localiza en las instancias de	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Correos fallas

	Realtech. Recordamos que, según los compromisos establecidos en nuestras sesiones de seguimiento, el equipo de Realtech se comprometió a: - Mantener un monitoreo constante del servicio. - Escalar de forma inmediata al departamento de infraestructura en caso de detectarse una acumulación superior a 5 CUS. Dado que esta situación ya está impactando el proceso de conciliación y pone en riesgo el cumplimiento de los clientes (generación de intereses de mora) y la operatividad administrativa (reprocesos manuales), solicitamos se proceda con el escalamiento a infraestructura de manera prioritaria. Quedamos a la espera de su confirmación sobre la normalización del flujo de datos para proceder con las conciliaciones pendientes." Con esto el banco escalo el problema a Realtech quien realizo el envio manualmente y el 15 de Ene de 2026 ya se vio la operatividad correcta de los servicios.	
Error 504 en el Portal	1. Una vez reportado el incidente se procede a replicar el error: Primero se realiza dentro de la red de Aerocivil, en donde se evidencia el error 504 y 502 Segundo se realiza fuera de la red de Aerocivil, en donde NO genera error de conexión. Tercero se le solicita al ingeniero Samuel Ortiz intente ingresar en el sitio físico de Aerocivil y genera error de conexión. Cuarto se realiza conexión desde un celular y no presenta error de conexión. Por lo que el caso se le asigna al ing. Omar Vélez para que nos indique y solucione el inconveniente.	:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Correos fallas

	2. Se revisa el error 501 y 502 en el ambiente de tasas y timbres, Y este fue un problema de la configuración actual del balanceador del sistema pues no estaba fijado el tiempo en que si un nodo del balanceador no estaba definido que busque el siguiente nodo. Por tal motivo terminaba respondiendo este error desde el server Nginx. Tarea que ya fue resuelta el día que se notificó el inconveniente. 3. Se procede a habilitar un software llamado Monit, (https://mmonit.com/monit/ [^]) que permite monitorear el sistema y los diversos nodos que lo componen y de haber errores hacer un trabajo de recuperación del error detectado y notificación a mi correo, y te puedo comentar que este ha actuado de manera proactiva con las cargas de trabajo y monitoreo que me notifica a mi correo ya en fases de entrega hay que cambiar a personal del Cliente.	
Portal T&T - Falla reportada en el BSSV Creación y Actualización de dos matriculas	• El Consultor informa que el Web Service (WS) de JDE hacia el Portal se encuentra operando con normalidad. El servicio se restableció por completo desde el mes de diciembre, tras la apertura de los puertos en el ambiente de producción. • Debido a esto, se procedió con el envío desde JDE de las siguientes dos aeronaves que se encontraban en estado ""borrado"", logrando su correcta activación en el portal:	S:\8000-Secretaria Tecnologias Informacion - TI\DocApoyo\Contratos 2025\25001118 H3 - SIAF\Correos fallas

	• Aeronave: LVKLV | N° de Dir: 981937 Estado inicial: Visualización de la aeronave en estado ""borrado"" en el portal.: Acción: Ejecución del envío manual desde JDE. Resultado: Verificación en el portal, confirmando el cambio a estado ""Activo"": • Aeronave: DABPT | N° de Dir: 967661 Acción: Ejecución del envío manual desde JDE. Resultado: Verificación en el portal, confirmando el cambio a estado ""Activo"":	

a. OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

Se dio cumplimiento a las obligaciones, conforme al Formato 8 – especificaciones tecnicas

b. PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

NO APLICA

3. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

NO APLICA.

4. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

NO APLICA.

a. ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No Aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No Aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No Aplica

5	¿Fue oportuna la mitigación?	No Aplica
OBSERVACIONES:		

b. VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

c. PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	**PUBLICACIÓN EN SECOP II**	
	SI	**NO**
1	**X**	
2		**X**
3		**X**

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

5. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Para este periodo el porcentaje de avance de avance presupuestal se mantiene en un 65%

a. AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

Para este periodo no se presenta avance presupuestal

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito. El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Jorge Enrique Torres Beltran

Firmado digitalmente por Jorge Enrique Torres Beltran
Nombre de reconocimiento (DN): cn=Jorge Enrique Torres Beltran, o=Aerocivil, ou=Coordinador Grupo Soporte de Aplicaciones y Bases de Datos, email=jorge.torres@aerocivil.gov.co, c=CO
Fecha: 2026.03.03 15:15:22 -05'00'

JORGE ENRIQUE TORRES BELTRAN
19467653
SUPERVISOR DEL CONTRATO

SAMUEL GUILLERMO ORTIZ BADEL
1022327503
APOYO A LA SUPERVISION

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.