Medellín, 19 de Mayo de 2026

SEÑORES:
ITM
Ciudad

Cordial saludo , acontinuacion presentamos la oferta solicitada
Cordial saludo y qudo atento

ESPECIFICACIONES PARA COTIZACIÓN DE SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS							
ITEM	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DETALLADAS**	**CANT.**	**VALOR UNITARIO SIN IVA**	**% DEL IVA**	**VALOR DEL IVA**	**VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO**	**VALOR TOTAL**
1	Licencia: Suscripción (Derecho de Uso) para 48 licencias Usuarios Basico:Esta suscripción habilita la funcionalidad de conectar un teléfono IP o de Terceros bajo protocolo SIP. Licenciamiento por Un (1) año.	48	$ 152.450	19%	$ 28.966	$ 181.416	$ 7.317.600
2	Licencia: Suscripción (Derecho de Uso) para 151 licencias Usuarios Intermedio: Esta suscripción habilita la funcionalidad de conectar un teléfono IP o de Terceros bajo protocolo SIP a su vez permite emplear el Softphone en modo solo telefonía (sin integración con otros sistemas como Teams o Google), para los usuarios que requieran un Softphone. Licenciamiento por Un (1) año.	151	$ 189.450	19%	$ 35.996	$ 225.446	$ 28.606.950
3	Licencia: Suscripción (Derecho de Uso) para 1 licencia Usuarios Avanzado. Esta suscripción habilita a este usuario para usar el Teléfono, PC/MAC, IOS/Android con el Softphone y habilita para este tipo de usuario los servicios de comunicaciones unificadas, desde el navegador Chrome, basado en Chromiun, integrado con G Suite u Office 365. Licenciamiento por Un (1) año.	1	$ 225.450	19%	$ 42.836	$ 268.286	$ 225.450
4	Licencia: Suscripción (Derecho de Uso) para 1 licencia Media Manager. Esta suscripción habilita la grabacion de las llamadas, su gestion y reproducción.	1	$ 1.075.450	19%	$ 204.336	$ 1.279.786	$ 1.075.450

5	Licencia: Suscripción (Derecho de Uso)) para 200 Licencias Call Reporting. Es el sistema de reportes (diferente a un software tarificador) con 50 reportes estandar, detalle del flujo de cada llamada desde su inicio hasta su fin. El cliente debe proveer el servidor para desplegar el servicio en un entorno en premisas	200	$ 37.450	19%	$ 7.116	$ 44.566	$ 7.490.000
6	Subscripción (IaaS). Un (1) Servidor Core de la Solución de Comunicaciones Unificadas para la creación de las políticas, parametrización y configuración de usuarios. Debe brindar servicios de comunicaciones unificadas y grabación de llamadas. Licenciamiento por Un (1) año.	1	$ 18.400.450	19%	$ 3.496.086	$ 21.896.536	$ 18.400.450
7	Subscripción (IaaS). Para Un (1) Unidad de Control - Gateway para la conexión de troncal SIP y servicios TDM. Licenciamiento por Un (1) año.	1	$ 2.785.450	19%	$ 529.236	$ 3.314.686	$ 2.785.450
8	Teléfono IP 10/100/1000: SIP con su respectiva fuente de poder y con las siguientes características mínimas: •Pantalla color 2,8 pulgadas x 2,1 pulgadas (7,0 cm x 5,3 cm) – Ancho y Diagonal: 3,5 pulgadas (8,8 cm). • 8 botones con LED doble (rojo, verde). • 4 teclas programables (Botones no programables para teléfono, mensajes, contactos, historial, inicio, grupo de navegación, auricular con micrófono, altavoz, volumen, silencio). • Luces LED para el altavoz, silencio, auricular con micrófono mensaje, historial. •24 botones administrativos • Audio de banda ancha en auriculares y auriculares con micrófono. • Altavoz dúplex completo • Indicador de mensaje en espera • Indicador de silencio con alerta de silencio opcional • Alerta de llamada IC con visibilidad de 360	12	$ 830.450	19%	$ 157.786	$ 988.236	$ 9.965.400

9	Teléfono IP 10/100/1000: SIP con su respectiva fuente de poder y con las siguientes características mínimas: Protocolo SIP: 4 botones de aparición de línea a los lados de la pantalla con leds rojo y verde. 4 Teclas blandas en la parte inferior de la pantalla sensibles al contexto Botones de funciones de telefonía: mensajes, contactos, historia, inicio, grupo de navegación, auriculares, altavoz, volumen, silencio. LEDs para manos libres, mute, auriculares, mensaje y para histórico de llamadas. Audio de banda ancha en el auricular y en los auriculares con cable Altavoz y auricular Full dúplex. El auricular es ergonómico y compatible con audífonos, soporta el acoplador acústico TTD Indicador de mensaje en espera. Tecla Mute con aviso de silenciamiento opcional Alerta de llamada IC con visibilidad de 360 grados. Tonos de timbre ricos, clásicos, alternativos y descargables Soporte de doble posición, soporte de pared opcional Interfaz de red Ethernet doble (10/100/1000 Mbps).	50	$ 537.450	19%	$ 102.116	$ 639.566	$ 26.872.500
10	Servicios Profesionales de Implementación, pruebas y puesta en operación del Sistema de Comunicaciones Unificadas propuesto. El servicio deberá Incluir Capacitación al personal del ITM	1	$ 9.450.450	19%	$ 1.795.586	$ 11.246.036	$ 9.450.450
11	Servicio de Soporte y Mantenimiento para el Sistema de Comunicaciones Unificadas por cinco (5) meses. El servicio deberá Incluir Bolsa de 20 horas de Servicios Profesionales para la atención de requerimientos relacionados con el Sistema de	5	$ 2.550.450	19%	$ 484.586	$ 3.035.036	$ 12.752.250
VALOR TOTAL ANTES DEL IVA							**$ 124.941.950**
VALOR DEL IVA							**$ 23.738.971**
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO							**$ 148.680.921**

CARRERA 54 # 75 AA SUR 16 INT 166 CONMUTADOR 3007766000
E-MAIL: juanzapata@tdcom.com.co
MEDELLÍN-COLOMBIA

CONDICIONES COMERCIALES:

FORMA DE PAGO:- 50 % anticipo y 50 % restante a 30 dias del primer anticipo

LINK DE PAGOS PSE BBVA AHORROS 557098233
https://www.zonapagos.com/t_tdcomsas/pagos.asp

BANCOLOMBIA CUENTA CORRIENTE 243 000010 70 TD COM SAS NIT 811012170

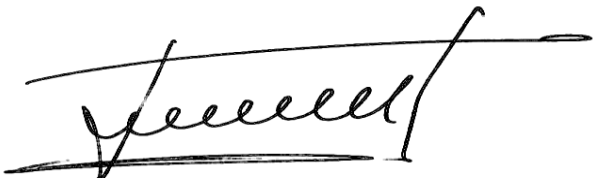
GARANTÍA: Soporte técnico durante dos meses, la garantía no cubre daños por descargas eléctricas.

TIEMPO DE ENTREGA: 1 Dia apartir de la fecha de orden de compra.

TIEMPO DE INSTALACION: a convenir

VALIDEZ DE LA OFERTA: 30 dias calendarios

Atentamente,



JUAN CARLOS ZAPATA DUQUE
Representante Legal

CARRERA 54 # 75 AA SUR 16 INT 166 CONMUTADOR 3007766000
E-MAIL: juanzapata@tdcom.com.co
MEDELLÍN-COLOMBIA