INFORME ADMINISTRATIVO CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No CD-2026-034 DE FECHA DE 30 DE ENERO DE 2026

Cordial saludo,

A continuación, se relaciona informe administrativo correspondiente al acta número 04 de fecha 01/05/2026 a 31/05/2026 con sus respectivas actividades y ejecución.

OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y ACTUALIZACION CONTINUA AL SISTEMA "SISMAC WEB APP" A FIN DE GARANTIZAR LA GESTION DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO PÚBLICO DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO DE YOPAL SAYOP S.A.S. E.S.P";CONTROL DE INVENTARIO DE RECURSOS DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN (MATERIALES, INSUMOS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS);IMPLEMENTACIÓN DEL INVENTARIO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO Y SU ACTUALIZACION PERIODICA ; ASÍ COMO,COMUNICACIÓN DEL NÚMERO Y FECHA DE RADICADO A LOS PETICIONARIOS DE LAS PETICIONES , QUEJAS ,RECLAMOS ,SUGERENCIAS O DENUNCIAS ALLEGADAS A LA EMPRESA SAYOP S.A.S. E.S.P

Actividad 1: Realizar el soporte para el servicio de envío de mensajería de texto a celulares de clientes que radicaron PQR para notificar el cierre de la solicitud, en horario de 6 am a 8 pm todos los días de la semana sin tope de mensajes durante el mes.

Ejecución:

El servicio de soporte se realizó durante el período de acuerdo con las condiciones contractuales.

- **Actividad 2:** Mantener a disposición la App PQR SAYOP en la plataforma PLAY STORE de Google™ para descarga por parte de la población del municipio de Yopal 24/7.

Ejecución:

La aplicación se encuentra en pruebas y se habilita al público cuando SAYOP autorice.

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26



- **Actividad 3:** Realizar las corrección y ajuste de información mal procesada o de ingreso errado, que llegase a presentar por error humano en la plataforma SISMACWEB AP.

  Ejecución:

  La actividad no presentó novedades o solicitudes.

- **Actividad 4:** Realizar la corrección a los reportes o consultas generadas en el sistema de información cuando la Entidad lo requiera.

  Ejecución:
  La actividad no presentó novedades o solicitudes.

- **Actividad 5:** Actualizar el sistema de información SISMAC WEB AP, cuando se requiera mientras que la solicitud no sea de fondo y que no requieran más de 8 horas de desarrollo.

  Ejecución:

  - Se habilita la opción de agregar fotos de la galería en el ingreso de planillas en la aplicación móvil.
  - Se realizan adecuaciones generales en la aplicación móvil para que no genere conflicto con conexiones inestables de Internet.
  - Se habilita el módulo de órdenes directas desde la aplicación móvil.
  - Se realiza inactivación en masivo de usuarios que ya no pertenecen a la entidad.
  - Se habilita usuario con número de cédula: 7175896.

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26

- Se crea nueva cuadrilla en el sistema, correspondiente a José Yefri Sánchez.

- Se creó igualmente el siguiente perfil para que pueda tener acceso a perfil almacenista, que es quien crea las cuadrillas, correspondiente a Javier Barón almacenista.

- **Actividad 6:** Realizar asesorías, capacitación virtual y soporte tanto al personal operativo como a los administradores de la plataforma y sistema de información SISMAC WEB AP en las siguientes aplicaciones:

  - Aplicación Android para público del municipio de Yopal (PQR SAYOP) en descarga, Administración, funcionalidad, mantenimiento, direccionamiento, manuales, disposición y actualizaciones.
  - Aplicación Android para personal operativo en descarga, Administración, funcionalidad, mantenimiento, manuales, direccionamiento, disposición y actualizaciones.
  - Aplicación plataforma WEB SisMac en Administración, funcionalidad, mantenimiento, manuales, direccionamiento, disposición y actualizaciones.

  Ejecución:

  La actividad no presentó novedades o solicitudes.

- **Actividad 7:** Mantener el servicio de soporte de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 6 pm (no incluye festivos), vía telefónica y/o presencial.

  Ejecución:

  Se mantuvo el soporte durante el tiempo y horario asignado, evidenciándose a través de la bitácora de mensajería en respuesta a cada solicitud, igualmente a través de comunicación telefónica o correo electrónico si es el caso.

- **Actividad 8:** Suministro y mantenimiento de servicio de hosting con administración de este en función de la plataforma las 24 horas del día con las siguientes características:

  - Hosting en servidores de última generación, con procesadores de alto nivel y hardware en discos modernos de gran velocidad.
  - Alojamiento de licencia en hosting de nuestra administración.
  - Mantenimiento de bases de datos.
  - Banda ancha ilimitada.
  - Almacenamiento de archivos de aplicación ilimitado.
  - Administración de archivos de fotos y de todo el sitio.
  - Certificado de seguridad del sitio con SSL para evitar robo de información.
  - Discos duros de almacenamiento de fotos y backups hasta un Terabyte.
  - Firewall.
  - Antivirus.
  - Seguimiento a funcionabilidad del servidor.
  - Servicio de funcionamiento 24 – 7.

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/22

- Administración de dominio (www.pqrsayop.com).

Servicio de soporte de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 6 pm (no incluye festivos).

Ejecución:

- Se mantuvo el hosting y administración activo durante el tiempo asignado. Certificado SSL:


Visor de certificados: www.pqrsayop.com

General Detalles

Emitido para

Nombre común (CN)	www.pqrsayop.com
Organización (O)	<Not Part Of Certificate>
Unidad organizativa (OU)	<Not Part Of Certificate>

Emitido por

Nombre común (CN)	Sectigo Public Server Authentication CA DV R36
Organización (O)	Sectigo Limited
Unidad organizativa (OU)	<Not Part Of Certificate>

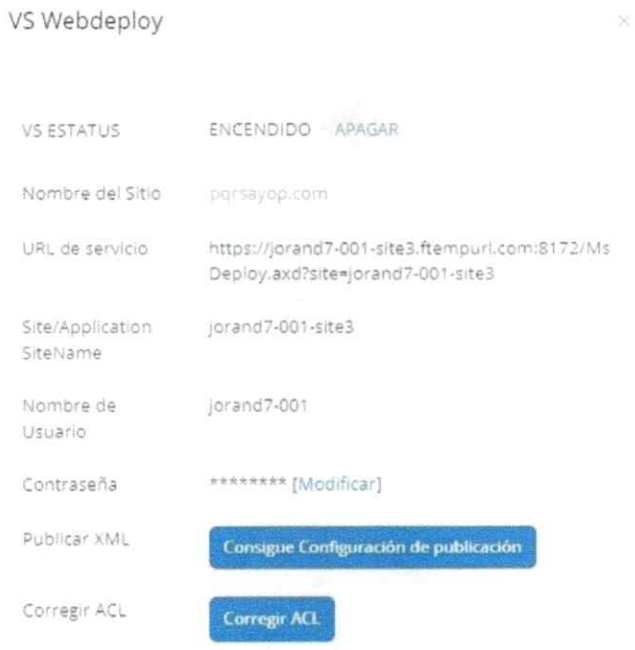
Periodo de validez

Emitido el	martes, 16 de diciembre de 2025, 7:00:00 p. m.
Expira el	jueves, 17 de diciembre de 2026, 6:59:59 p. m.

Huellas digitales de SHA-256

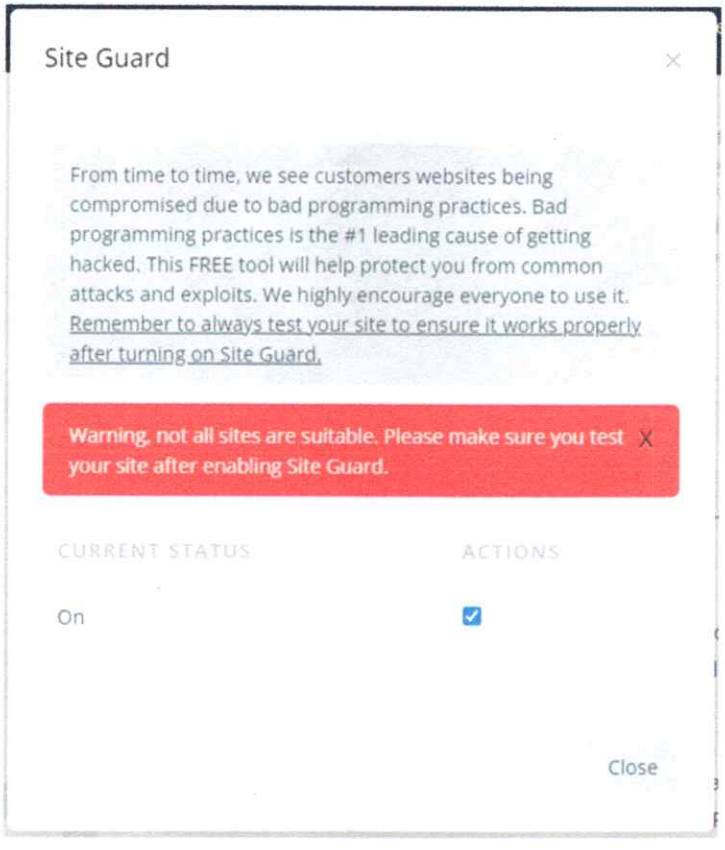
Certificado	290de1a99a47d16bc4ab97804397c087f9340182d4352d49ef828 90cc6ba373
Clave pública	e4ddd2c0413d43fe2a3c5572625abdc6241ad788159a965e5453d1 3783b7049f7

- El servicio de hosting y dominio se prestó durante el periodo con todas las características contratadas de seguridad con Firewall y Antivirus.


VS Webdeploy

VS ESTATUS	ENCENDIDO APAGAR
Nombre del Sitio	pqrsayop.com
URL de servicio	https://jorand7-001-site3.ftempurl.com:8172/MsDeploy.axd?site=jorand7-001-site3
Site/Application SiteName	jorand7-001-site3
Nombre de Usuario	jorand7-001
Contraseña	******** [Modificar]
Publicar XML	Consigue Configuración de publicación
Corregir ACL	Corregir ACL

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26



- El dominio se encuentra activo y funcionando: pqrsayop.com. Fecha decaducidad: Dec 17, 2026.

- **Actividad 9:** Garantizar la entrega de las bases de datos e información adicional del sistema que se requiera para el proceso de empalme y para la liquidación del contrato en los términos que la supervisión indique.

Ejecución:

Se relacionan a continuación listado de respaldos aplicados durante el mes:



SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26

- **Actividad 10:** Realizar entrega de una copia de seguridad mensualmente de los soportes y PQRS generadas durante el período de ejecución, junto con el informe de actividades mensual y soportes que evidencien el cumplimiento de las actividades, para la revisión y/o aprobación del supervisor asignado.

  Ejecución:

- **Actividad 11:** Subir mensualmente a la plataforma WEB SisMac, el inventario actualizado periódicamente de la infraestructura del alumbrado público; y generar el respectivo back up.

  Ejecución:

  Se recibe el archivo y se realiza reunión para aclarar:

  - Aclaración de información del archivo para cargar a la plataforma.
  - Nueva modalidad de trabajo con el nuevo inventario.
  - Factores a tener en cuenta con el nuevo inventario.
  - Normalización de datos según la plataforma para poder cargar en masivo.

Cordialmente,

EL CONTRATISTA

Jorge Andrés Carvajal Puerto
Contratista

EL SUPERVISOR

Luis Fernando Moreno Pardo
Supervisor SAYOP SAS ESP

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26

El suscrito contador público de la sociedad DIES SOFT S.A.S, con domicilio principal en la ciudad de Tunja, identificada con Nit: 901.346.098-5.

CERTIFICA DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 50 de la ley 789 de 2002, ARTICULO 23 de la ley 1150 de 2007, Ley 823 de 2003

La empresa **DIES SOFT S.A.S** con Nit: **901.346.098-5** ha cumplido durante los SIETE (7) meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación, con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los pagos de parafiscales correspondientes, a todos los empleados vinculados por contrato laboral, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las empresas promotoras de Salud, EPS, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Laborales, ARL, Caja de Compensación Familiar, Instituto colombiano de bienestar familiar, ICBF, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, y de acuerdo al artículo 114-1 la empresa se encuentra exonerado del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al RégimenContributivo de Salud.

La presente solicitud se expide a solicitud del interesado a los cinco (05) días del mes de junio de 2026.

Cordialmente,

DANIEL FERNANDO CARREÑO MOLINA
C.C: 1.049.607.463 de Tunja
T.P: 180203-T
CONTADOR PÚBLICO

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

C8685739161EE48CC

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIEL FERNANDO CARREÑO MOLINA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1049607463 de TUNJA (BOYACÁ) Y Tarjeta Profesional No 180203-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 11 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

Validado 10/06/26

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26



República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

180203-T

DANIEL FERNANDO
CARREÑO MOLINA
C.C. 1049607463
RESOLUCION INSCRIPCION 333
UNIVERSIDAD U. P. T. C.

FECHA 25/07/2013

PRESIDENTE
LUIS EDUARDO FORERO VARGAS

185155



108864

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.

www.idoqs.com

SAYOP
Subgerencia Juridica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/16





SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901346098	5	DIES-SOFT S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	Cra 10 16-19 Local 203	TUNJA-BOYACA	7401247	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-05	2026-06	361903510	9505978668	E	2026/06/24	2026/06/03	BANCOLOMBIA	0	$11,898,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (17 Afiliados)																						$48,515,515	$7,762,700			$48,515,515	$1,940,900			$48,515,515	$1,940,900			$48,515,515		$254,300		$0	$0		$11,898,800
Centro de Trabajo: Centro de trabajo 4 (1 Afiliados)																						**$1,750,905**	**$280,200**			**$1,750,905**	**$70,100**			**$1,750,905**	**$70,100**			**$1,750,905**		**$9,200**		**$0**	**$0**		**$429,600**
Ciudad: TUNJA Depto: BOYACA (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$70,100			$1,750,905	$70,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$429,600
1	CC	1031808918	MORALES WILMER																	25-14	30	$1,750,905	$280,200	EPS002	30	$1,750,905	$70,100	CCF10	30	$1,750,905	$70,100	14-11	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	30	$0	$0	Si	$429,600
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (16 Afiliados)																						**$46,764,610**	**$7,482,500**			**$46,764,610**	**$1,870,800**			**$46,764,610**	**$1,870,800**			**$46,764,610**		**$245,100**		**$0**	**$0**		**$11,469,200**
Ciudad: TUNJA Depto: BOYACA (16 Afiliados)																						$46,764,610	$7,482,500			$46,764,610	$1,870,800			$46,764,610	$1,870,800			$46,764,610		$245,100		$0	$0		$11,469,200
2	CC	1049610645	ALBARRACIN HEIDY																	25-14	30	$1,750,905	$280,200	EPS037	30	$1,750,905	$70,100	CCF10	30	$1,750,905	$70,100	14-11	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	30	$0	$0	Si	$429,600
3	CC	1051069764	ARIAS CARLOS																	230301	30	$1,850,000	$296,000	EPS041	30	$1,850,000	$74,000	CCF10	30	$1,850,000	$74,000	14-11	30	$1,850,000	0.522%	$9,700	30	$0	$0	Si	$453,700
4	CC	7185611	CARVAJAL JORGE																	230301	30	$4,500,000	$720,000	EPS005	30	$4,500,000	$180,000	CCF10	30	$4,500,000	$180,000	14-11	30	$4,500,000	0.522%	$23,500	30	$0	$0	Si	$1,103,500
5	CC	1052396257	ESTEPA CRISTHIAN																	230201	30	$3,510,000	$561,600	EPS037	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
6	CC	1049602861	GONZALEZ EHIDY																	230301	30	$1,900,000	$304,000	EPS005	30	$1,900,000	$76,000	CCF10	30	$1,900,000	$76,000	14-11	30	$1,900,000	0.522%	$10,000	30	$0	$0	Si	$466,000
7	CC	1052406387	HERNANDEZ ANDRES																	25-14	30	$3,510,000	$561,600	EPS037	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
8	CC	1053610662	HERRERA DUVAN																	230301	30	$3,510,000	$561,600	EPS041	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
9	CC	7186469	LOPEZ STEVEN																	25-14	30	$3,510,000	$561,600	EPS005	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
10	CC	1049660143	MARTINEZ CESAR																	230201	30	$1,850,000	$296,000	EPS017	30	$1,850,000	$74,000	CCF10	30	$1,850,000	$74,000	14-11	30	$1,850,000	0.522%	$9,700	30	$0	$0	Si	$453,700
11	CC	1053584619	MONTAÑA JAIRO																	25-14	30	$3,800,000	$608,000	EPS017	30	$3,800,000	$152,000	CCF10	30	$3,800,000	$152,000	14-11	30	$3,800,000	0.522%	$19,900	30	$0	$0	Si	$931,900
12	CC	1052020990	NIÑO DERLY																	230301	30	$3,510,000	$561,600	EPS005	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
13	CC	1003913083	PENAGOS DEYSI																	230301	30	$1,750,905	$280,200	EPS017	30	$1,750,905	$70,100	CCF10	30	$1,750,905	$70,100	14-11	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	30	$0	$0	Si	$429,600
14	CC	1049636393	PITA MAURO																	230301	30	$2,942,800	$470,900	EPS005	30	$2,942,800	$117,800	CCF10	30	$2,942,800	$117,800	14-11	30	$2,942,800	0.522%	$15,400	30	$0	$0	Si	$721,900
15	CC	91078073	QUIROGA EDWIN																	230301	30	$3,510,000	$561,600	EPS037	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
16	CC	1002366006	RIVERA BRAYAN																	25-14	30	$1,850,000	$296,000	EPS002	30	$1,850,000	$74,000	CCF10	30	$1,850,000	$74,000	14-11	30	$1,850,000	0.522%	$9,700	30	$0	$0	Si	$453,700
17	CC	74381280	SANCHEZ ROLANDO																	230201	30	$3,510,000	$561,600	EPS042	30	$3,510,000	$140,400	CCF10	30	$3,510,000	$140,400	14-11	30	$3,510,000	0.522%	$18,400	30	$0	$0	Si	$860,800
Total			**Afiliados(17)**																			$48,515,515	$7,762,700			$48,515,515	$1,940,900			$48,515,515	$1,940,900			$48,515,515		$254,300		$0	$0		$11,898,800



Validada

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				17	$7,762,700	$0	$0	$7,762,700
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	6	$2,587,600	$0	$0	$2,587,600
PORVENIR	230301	800,224,808	8	8	$3,755,900	$0	$0	$3,755,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	3	$1,419,200	$0	$0	$1,419,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				17	$254,300	$0	$0	$254,300
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	17	$254,300	$0	$0	$254,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				17	$1,940,900	$0	$0	$1,940,900
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	17	$1,940,900	$0	$0	$1,940,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				17	$1,940,900	$0	$0	$1,940,900
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$140,400	$0	$0	$140,400
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	3	$296,100	$0	$0	$296,100
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	4	$491,300	$0	$0	$491,300
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	2	$214,400	$0	$0	$214,400
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	$144,100	$0	$0	$144,100
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	5	$654,600	$0	$0	$654,600
TOTAL				17	$11,898,800	$0	$0	$11,898,800

SAYOP
Subgerencia Jurídica
RECIBIDO PARA PUBLICAR
10/06/26