ACTA No. 04 Contrato No
CGR-CPS No 026- 2026 de fecha 30 de enero de 2026

ACTA PARCIAL X
ACTA FINAL ___

En el municipio de Pereira a los 18 días del mes de marzo 2026, en la Contraloría General del Risaralda se reunieron **PAULA MARCELA LOAIZA ARANGO** en calidad Supervisora y el señor **JORGE WILLIAM RAMIREZ CARDONA,** Representante legal de la empresa **CERO K SAS** en calidad de contratista, con el objeto de realizar la presente acta parcial del Contrato No: 026 de fecha 30 de enero de 2026, conforme a lo siguiente:

OBJETO	RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE USO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE PROCESOS INTEGRAL - SAIA- EN LA CONTRALORÍA GENERAL DE RISARALDA
CONTRATISTA	**CERO K SAS**
NIT O CEDULA	900031421
REPRESENTANTE LEGAL	**JORGE WILLIAM RAMIREZ CARDONA**
CEDULA	10.008.403
IMPUTACIONES	Rubro No 2.1.2.01.01.005.02.03.01.01 Disponibilidad No 15 del 21 de enero de 2026. Registro No 27 del 30 de enero de 2026
PLAZO INICIAL	Desde la suscripción del acta de inicio sin exceder el 31 de diciembre de 2026.
FECHA DE INICIACION	02 de febrero de 2026.
FECHA DE TERMINACION INICIAL	31 de diciembre de 2026
PRORROGA (S)	N/A
SUSPENSION (S)	N/A
REINICIACION (S)	N/A
FECHA DE TERMINACION	31 de diciembre de 2026
VALOR INICIALCONTRATO	$ 26.343.000
VALOR ADICION (S)	N/A
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	N/A
ANTICIPO	N/A
FORMA DE PAGO	10 mensualidades por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS DIECIOCHO PESOS M/CTE (2.394.818) y una mensualidad por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS VEINTE PESOS M/CTE (2.394.820), previo suscripción de las actas de avance y la radicación de la factura en la oficina Administrativa y Financiera de la Entidad.

FECHA DE ELABORACIÓN:	JUNIO 2026

BALANCE DEL CONTRATO

Valor Contrato Inicial		$26.343.000
Valor Adición		0
Valor total de actas pagadas	$ 7.184.454	
Valor presente acta	$ 2.394.818	
Saldo del Contrato sin ejecutar	$ 16.763.728	
SUMAS IGUALES	$26.343.000	$26.343.000

OBSERVACIONES:

- El proveedor del software ha cumplido con responsabilidades tales como administración de las bases de datos, seguridad de la información, copias de seguridad, administración de la infraestructura de hardware sobre la cual opera el sistema de información, actualizaciones y ajuste a la medida del componente lógico.
- Se ha contado con disponibilidad 24/7 del equipo de soporte de la compañía Cero k, por lo tanto, han sido recibidas y tramitadas todos los requerimientos y ajustes que han sido solicitados por la Contraloría General del Risaralda.

Como constancia a la anterior, se adjuntan las respectivas evidencias:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS
Durante el período reportado, se ejecutaron las actividades de soporte y administración del sistema SAIA® conforme a los alcances contractuales: • Soporte Técnico Especializado: Se brinda atención oportuna a través de los canales oficiales (telefónico, chat y correo electrónico) para resolver requerimientos de usuarios administradores. • Gestión de Acceso y Configuración: Se realizan actividades de administración de perfiles, asignación de permisos y activación de documentos, garantizando la operatividad de los módulos contratados.

TICKET	FECHA	SOLICITANTE	TIPO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN	VENCIMIENTO	ESTADO
41189	2026-05-20 13:26:26	CARLOS ANDRÉS GAVIRIA	Peticiones	Desde la Contraloría General del Risaralda, nos permitimos solicitar que, al momento de enviar respuestas a través de SAIA que son remitidas al correo de "Contáctenos", se incluya en la plantilla el siguiente enlace: Califica nuestra atención aquí. Dicho enlace debe ser ubicado debajo del número de consecutivo de la respuesta. Agradecemos su colaboración y atención a la presente solicitud.Necesitamos esto lo antes posible	CONTRALORIA DE RISARALDA	SAIA®		Rta Cliente

NOTA:

- El suscrito supervisor hace constar que el contratista CERO K S.A.S ha cumplido satisfactoriamente con el objeto contractual RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE USO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE PROCESOS INTEGRAL - SAIA- EN LA CONTRALORÍA GENERAL DE RISARALDA.

- El contratista JORGE WILLIAM RAMIREZ CARDONA, Representante legal de CERO K S.A.S, declara igualmente bajo la gravedad de juramento, que los certificados allegados durante la ejecución del contrato respecto a las obligaciones de pago de seguridad social integral (salud y pensión y/o ARL) y/o parafiscales (SENA, ICBF y Caja de Compensación Familiar), fueron liquidados y pagados conforme a las normas vigentes. Se anexa Planilla de pago Nº **6022470582** del mes de mayo de 2026 y certificación del Representante Legal.

PAULA MARCELA LOAIZA ARANGO
Supervisora

JORGE WILLIAM RAMIREZ CARDONA
Representante Legal
CERO K S.A.S
Contratista

Nombre de quien elaboró: Paula Marcela Loaiza Arango