Fecha	01 de junio del 2026	Informe No.:	004
Funcionario Responsable CERO K:	Juan Camilo Marín Gómez		
CLIENTE:	CONTRALORÍA GENERAL DEL RISARALDA		

OBJETO / ALCANCE:	El objeto es la prestación del servicio de Servidor (hosting) y Computación en la nube (cloud computing) de la aplicación SAIA® (Sistema de Administración Integral de Información, documentos y procesos).		
REFERENCIA (Contrato; O.Serv; OP)	Contrato de prestación de servicios No. 026-2026		
PERÍODO DEL INFORME			
Fecha inicio:	01 Mayo 2026	Fecha fin:	31 Mayo 2026

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS
Durante el período reportado, se ejecutaron las actividades de soporte y administración del sistema SAIA® conforme a los alcances contractuales: • Soporte Técnico Especializado: Se brinda atención oportuna a través de los canales oficiales (telefónico, chat y correo electrónico) para resolver requerimientos de usuarios administradores. • Gestión de Acceso y Configuración: Se realizan actividades de administración de perfiles, asignación de permisos y activación de documentos, garantizando la operatividad de los módulos contratados.

Se adjunta informe del único ticket creado en el periodo del informe:

TICKET	FECHA	SOLICITANTE	TIPO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN	VENCIMIENTO	ESTADO
41189	2026-05-20 13:26:26	CARLOS ANDRÉS GAVIRIA	Peticiones	Desde la Contraloría General del Risaralda, nos permitimos solicitar que, al momento de enviar respuestas a través de SAIA que son remitidas al correo de "Contáctenos", se incluya en la plantilla el siguiente enlace: Califica nuestra atención aquí. Dicho enlace debe ser ubicado debajo del número de consecutivo de la respuesta. Agradecemos su colaboración y atención a la presente solicitud.Necesitamos esto lo antes posible	CONTRALORIA DE RISARALDA	SAIA®		Rta Cliente