ANÁLISIS DEL SECTOR – SERVICIOS

"SERVICIOS DE ASEO, DESINFECIÓN, MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS DE ÁREAS Y OFICINAS DEL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA Y DE LA SEDES ADMINISTRATIVA Y CONTROL VECTORES DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD"

1. IDENTIFICACIÓN DEL SECTOR.

Este proceso se encuentra enmarcado en el sector servicios, específicamente en el servicio de aseo, limpieza y mantenimiento a edificaciones.

Las actividades económicas de producción y distribución de bienes y servicios son muy diversas y las realizan las empresas o el sector público. Dada la gran variedad de las mismas tradicionalmente se han agrupado en tres categorías o sectores económicos. Según otros criterios, se clasifican en cuatro los sectores de la producción también llamados sectores de ocupación que a su vez pueden subdividirse en sectores parciales por actividad. Estos sectores económicos están interrelacionados y se necesitan mutuamente.

Sectores económicos:
- Sector primario
- Sector secundario o industrial
- Sector terciario o de servicios
- Sector cuaternario

El sector económico que agrupa a las empresas dedicadas donde están inmersas las personas naturales y jurídicas que están en capacidad de comercializar los bienes objeto de este proceso, es el sector servicios.

Dado el objeto del contrato, las condiciones de este y las opciones que ofrece el sector económico para satisfacer la necesidad de contratación mediante CIIU Rev. 4 A.C, se determina que el sector económico a estudiar es el correspondiente al sector terciario que contiene las actividades de la prestación de servicio de Apoyo logístico.

SECTOR ECONÓMICO
Sector Terciarios o de servicios

2. MARCO LEGAL.

El Artículo 25 de la Ley 80 de 1993 establece en su numeral 7 la conveniencia o inconveniencia del objeto a contratar y las autorizaciones y aprobaciones para ello, las cuales se analizarán o impartirán con antelación al inicio del proceso de selección del contratista o a la firma del contrato, según sea el caso.

El mismo artículo en su numeral 12, establece que con antelación a la apertura del procedimiento de selección o de la firma del contrato, deberán elaborarse los estudios, diseños y proyectos requeridos, los pliegos de condiciones según sea el caso.

La Ley 80 de 1993, establece que toda suscripción de contrato debe estar precedida de un estudio realizado por la entidad respectiva en el cual se analice la conveniencia y oportunidad del contrato y su adecuación a los planes de inversión, de adquisición o compras, presupuesto, según sea el caso. Cuando sea necesario, el estudio deberá estar acompañado, además de los diseños, planos y evaluaciones de prefactibilidad o factibilidad.

La modalidad de selección que se utilizará para la escogencia del contratista será la CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA, establecida en el Numeral 2, artículo 2º de la Ley 1150 de 2007 y reglamentada por la Subsección 5 del Decreto 1082 de 2015. En ese sentido, se deja constancia de que el valor del contrato que se pretende suscribir, no supera el monto establecido del 10% por ciento de la menor cuantía de esta entidad para la actual vigencia fiscal.

3. ASPECTOS TÉCNICOS (ESTUDIO DE LA NECESIDAD).

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander –IDS, requiere garantizar las condiciones de salubridad, higiene y orden en sus tres instalaciones físicas, dos operativas (Vectores y Laboratorio) y una administrativa, con el fin de proteger la salud de los servidores públicos, contratistas y usuarios que asisten diariamente a la entidad.
El servicio requerido incluye el suministro de mano de obra calificada y debidamente certificada (diez operarios(as) de aseo), para la correcta ejecución de las actividades de limpieza profunda, mantenimiento de áreas comunes, oficinas y desinfección del Laboratorio Departamental de Salud Pública.

3.1. Análisis Técnico.

Es viable la contratación de los servicios antes mencionados con el fin de garantizar las condiciones mínimas de aseo e higiene para la prestación de servicios a cargo de cada área, grupo o dependencia del IDS.

Los servicios deben cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad que se determinen en los Estudios Previos y Pliego de Condiciones, y así mismo la empresa contratante deberá garantizar de ser posible, la entrega en forma oportuna de elementos de aseo y limpieza.

3.2. Análisis Económico.

Toda la información económica se muestra directamente de las estadísticas, reportes e informes del MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERIO, consolidados en el perfil de Norte de Santander de mayo de 2025.

3.3. Análisis de la oferta.

El servicio de aseo y limpieza es un sector ampliamente desarrollado y maduro en el departamento de Norte de Santander y a nivel nacional. Existe una alta oferta de personas jurídicas (empresas constituidas, cooperativas y SAS) y personas naturales con capacidad logística y operativa para responder a las necesidades de las entidades estatales.

- **La Demanda (Cómo contrata el Estado):** Al revisar la plataforma SECOP II, se evidencia que las entidades de la región (Gobernación de Norte de Santander, Alcaldía de Cúcuta y otros institutos descentralizados) contratan estos servicios recurrentemente mediante las modalidades de Mínima Cuantía (para periodos cortos o adiciones de contingencia) y Selección Abreviada por Subasta Inversa o Acuerdos Marco de Precios (para vigencias completas).

- **La Oferta (Proveedores locales):** En la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana se registra una sólida base de proveedores locales dedicados a la limpieza institucional, lo que garantiza la libre concurrencia, la competitividad en los precios y el cumplimiento de las obligaciones de seguridad social del personal.

Desde el estudio de mercado, es importante resaltar que en éste existen varias empresas legalmente constituidas en Cúcuta y Norte de Santander con la capacidad de proveer el objeto propuesto, bajo todos los requisitos técnicos, de plazos de ejecución y formas de pago que se establecen en el presente proceso de selección. Los servicios a contratar son ofrecidos de manera masiva en el mercado y sus especificaciones comportan condiciones que son equivalentes para las diferentes entidades que requieren de los mismos. Así mismo, en el mercado existe una estandarización de la forma en que se ofrecen los bienes, es decir que tiene plenamente identificadas las condiciones y requerimientos mínimos, con los cuales se debe prestar los bienes a adquirir.

De acuerdo con la consulta efectuada por parte de la Entidad, y de otras entidades analizadas de acuerdo con su cercanía geográfica con la misma, podrían indicarse como posibles oferentes entre otros, las siguientes personas naturales o jurídicas:

	RAZON SOCIAL
1	CASALIMPIA S.A.
2	COSAN S.A.
3	VIASCA S.A.S.
4	ASISTENCIA DOMICILIARIA INTEGRADA S.A.S.
5	ASEO SERVICIOS SAS
6	CALIBRATION SERVICE SAS
7	CIUDAD BRILLANTE S.A.S.
8	CONTROL REGIONAL DE HIGIENE MANTENIMIENTO SAS
9	EASYCLEAN G&E S.A.S.
10	ELITE FACILITY MANAGEMENT SAS
11	EXGEN EXPERTOS EN GESTION SAS
12	GRUPO EMPRESARIAL PINZON MUÑOZ SAS
13	LIMPIEZA INSTITUCIONAL LASU S.A.S.
14	MULTISERVICIOS DANISAN S.A.S.
15	MUNDOLIMPIEZA LTDA.
16	ASEOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA ASSEAR S.A.S.
17	CSG SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S.
18	TECNILIMPIO S.A.S TECNICOS EN LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
19	CONTINENTAL DE LIMPIEZA SAS
20	SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA COLOMBIA SAS (SAMYL)
21	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE ANTIOQUIA S.A.S.
22	SINDICATO DE PROFESIONES Y OFICIOS DE LA SALUD DEL NORTE DE SANTANDER – ACTISALUD
23	UNIVERSAL DE LIMPIEZA S.A.S.
24	SERVI LIMPIEZA S.A.
25	SERVICIOS LIMPIEZA Y LOGISTICA S.A.S.
26	LIMPIEZA & SOLUCIONES INTEGRADAS S.A.S.

3.4. Clasificación UNSPSC (Códigos SECOP II):

- **76111501:** Servicios de limpieza de edificios oficinas.
- **91101502:** Servicios de limpieza y mantenimiento de instalaciones.

4. ANÁLISIS ECONÓMICO Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO.

Para determinar el valor del presupuesto oficial, la entidad tuvo en cuenta que la base del costo del servicio de aseo está regulada principalmente por el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV) para el año 2026, los recargos de ley, las prestaciones sociales, la dotación, los insumos y el Componente de Administración, Imprevistos y Utilidad (AIU). Se estima un presupuesto de TREINTA Y SIETE MILLONES DE PESOS ($37´000.000,oo) M/CTE., conforme a precios históricos de mercado para un (1) mes de servicios.

Cálculo del Presupuesto Estimado:

4.1. Cuadro General de Estructura de Costos.

Componente	Porcentaje	Valor Mensual
Costos de Personal Directo (10 operarias con carga prestacional completa)	63.00%	$23.500.000
Insumos, Materiales y Maquinaria	0.00%	$0
Administración e Imprevistos (A e I)	24.31%	$9.066.000
Utilidad (U)	10.15%	$3.785.000
IVA sobre AIU (19% aplicado estrictamente sobre la Utilidad)	1.93%	$719.150
VALOR TOTAL (PRESUPUESTO OFICIAL)	**100.00%**	**$37.300.000**

4.2. Desglose y Sustentación de los costos y gastos.

Para dejar el soporte técnico impecable en los documentos del proceso, puede utilizar el siguiente desglose explicativo:

- **Mano de Obra Directa ($23.500.000):** Corresponde al costo mensual de diez (10) operarias de aseo y limpieza para el año 2026, calculadas bajo la modalidad de salario mínimo ordinario diurno (horario de oficina, lunes a sábado, sin recargos nocturnos ni dominicales). Incluye la carga prestacional completa de ley (salud, pensión, ARL, caja de compensación, cesantías, intereses, prima, vacaciones), así como las dotaciones legales (uniforme y calzado) y los Elementos de Protección Personal (EPP).
- **Insumos y Maquinaria ($0):** La entidad contratante suministrará la totalidad de los materiales, químicos, consumibles (bolsas, papel, jabón, etc.) y las herramientas necesarias para la ejecución de las actividades.
- **Componente AIU ($12.851.000):** Comprende los gastos administrativos de la empresa de aseo (coordinación, visitas de supervisión, exámenes médicos, pólizas legales del contrato), el margen de imprevistos y la utilidad del contratista.
- **Impuesto (IVA - $719.150):** Se liquida con la tarifa del 19% aplicada sobre la base gravable especial de la utilidad estimada, atendiendo la normatividad tributaria colombiana para los servicios integrales de aseo y limpieza.

5. FACTORES DE RIESGO Y SU MITIGACIÓN.

Al ser un proceso de mínima cuantía, los riesgos asociados se centran en la ejecución del personal y el cumplimiento de las normas laborales:

1. **Riesgo Laboral / Prestacional:** Que el contratista incumpla con el pago de salarios o seguridad social del personal de aseo asignado al IDS.
    - *Mitigación:* Supervisión estricta mensual. Exigencia de las planillas de pago de aportes (ARL, EPS, AFP) como requisito indispensable para cada pago.
2. **Riesgo Operativo (Falta de continuidad):** Inasistencia del operario de aseo dejando las instalaciones sin atención.
    - *Mitigación:* Exigir en la invitación que el proveedor cuente con personal de reemplazo inmediato en caso de incapacidades o licencias.
3. **Riesgo de Accidentes Laborales:** Ocurrencia de un accidente durante las labores de limpieza.
    - *Mitigación:* Verificación previa de la afiliación a la ARL y suministro de Elementos de Protección Personal (EPP) por parte del contratista.

5.1. Instrumentos para mitigar los riesgos.

Para mitigar cualquier riesgo sobreviniente de la actividad contractual, el contratista seleccionado deberá constituir póliza única que ampare:

AMPAROS EXIGIBLES	(%)	VIGENCIA
Cumplimiento de obligaciones surgidas del contrato	10%	Plazo del contrato y tres (3) meses más
Pago de salarios, prestac. sociales, indemnizac. y aportes parafisc.	5%	Plazo del contrato y tres (3) años mas
Calidad del servicio prestado	20%	Plazo del contrato y tres (3) meses más

6. REQUISITOS HABILITANTES.

De acuerdo con el principio de proporcionalidad para la Mínima Cuantía, se establecen los siguientes requisitos mínimos:

- **Capacidad Jurídica:** Certificación Existencia y Representación Legal; RUT; Cédula del Representante Legal; Antecedentes (Policía, Contraloría, Procuraduría, RNMC).

- **Experiencia Mínima:** Presentación de mínimo una (1) y máximo tres (3) certificaciones de contratos ejecutados con objeto igual o similar al de la presente contratación, las cuales deben ser con Entidades de Salud como IPS o ESES.
- **Capacidad Financiera:** Para procesos de mínima cuantía, de conformidad con el artículo 2.2.1.2.1.4.3 del Decreto 1082 de 2015, no es obligatorio exigir indicadores financieros (como capital de trabajo o endeudamiento), pero es importante que, para efectos de atención inmediata de situaciones, cuente con sede o sucursal física operativa dentro de Cúcuta o su área metropolitana.

6.1. Selección del oferente.

La aplicación del procedimiento de selección será la enunciada en el numeral 4° del artículo 2.2.1.2.1.5.2., Subsección 5 del Decreto 1082 de 2015, y se hará exclusivamente en relación con el proponente con el precio más bajo, así: "*La Entidad Estatal debe revisar las ofertas económicas y verificar que la de menor precio cumple con las condiciones de la invitación. Si ésta no cumple con las condiciones de la invitación, la Entidad Estatal debe verificar el cumplimento de los requisitos de la invitación de la oferta con el segundo mejor precio, y así sucesivamente*".

Para que las ofertas sean habilitadas, el proponente deberá cumplir con la presentación y lleno de los documentos y requisitos que señalará la invitación o pliego de condiciones. Este aspecto no será calificable y se podrán subsanar los documentos conforme a las reglas vigentes sobre la materia.

7. GENERALIDADES DEL PROCESO Y DEL CONTRATO.

7.1. Alcance del contrato.

El alcance del contrato es garantizar la correcta y oportuna prestación de los servicios de aseo, desinfección, mantenimiento, limpieza y servicios de cafetería (bebidas calientes o frías) a las instalaciones de la Sede Administrativa y Control Vectores y de aplicación de las normas específicas de bioseguridad para el aseo, limpieza y desinfección de áreas y equipos en instalaciones del Laboratorio de Salud Pública, garantizando la debida protección personal y del medio ambiente para la higiene y salubridad de estas instalaciones y sus equipos en la vigilancia y control de las enfermedades de interés en salud pública.

7.2. Requisitos técnicos mínimos.

Las condiciones técnicas mínimas para el cumplimiento del presente proceso de contratación son:

a) Capacidad: Persona natural. Jurídica o asociada, con experiencia en el objeto contractual.
b) Conocimiento y competencias para desarrollar las actividades objeto del futuro contrato.
c) Solvencia económica para prestar los servicios y/o suministrar los materiales que se requieran, dentro del plazo establecido.

7.3. Requisitos generales para participar en la Invitación. Los interesados en participar deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, jurídica o asociada legalmente constituida.
2. No encontrarse incurso en causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibiciones legales y demás normas pertinentes.
3. Estar afiliado y a paz y salvo con los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales.
4. No encontrarse reportado en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.
5. No tener reportes judiciales, disciplinarios o de policía.
6. Tener experiencia en prestación de servicios mantenimiento y limpieza en entidades de salud públicas o privadas.

7.4. Requisitos administrativos y técnicos que se deben cumplir.

El proponente que desee participar debe cumplir o contar con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, jurídica, asociación, consorcio, unión temporal o sociedad conformada con objeto igual al de la correspondiente contratación de que tratan estos estudios.
2. No encontrarse incurso en causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibiciones legales y demás normas legales vigentes.
3. Presentar la propuesta directamente o por intermedio de su agente comercial, mandatario o persona legalmente autorizada para el efecto, de acuerdo con la ley.
4. Acreditar el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje
5. Contar con certificación de existencia y representación legal.
6. Su objeto social debe permitir la realización de las actividades objeto del contrato resultante de este proceso de selección.
7. Tener una duración no inferior a la del plazo del contrato resultante de este proceso y un (1) año más.
8. Acreditar su existencia y representación legal mediante el certificado correspondiente.
9. Contar con Registro Único Tributario – RUT vigente.
10. Tener experiencia demostrada en la prestación de servicios de aseo, limpieza y cafetería en entidades prestadoras de servicios de salud, especialmente el Laboratorios de Salud Pública.

Estampillas y descuentos tributarios.

De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Rentas de Norte de Santander, el contrato respectivo requiere parte del CONTRATISTA del pago o descuento de las siguientes Estampillas:

Estampilla Académica: 1%;
Estampilla Pro-Desarrollo: 1%;
Estampilla Pro-Anciano: 3%;
Estampilla Pro-Desarrollo Fronterizo: 1%;
Estampilla Pro-Cultura: 0.80%;
Estampillas Pro-Hospital Universitario Erasmo Meoz: 2%;
Estampilla Pro-Deporte y Recreación: 2.5%;
Estampilla Pro-Electrificación Rural: 1%.

Así mismo, se aplicarán descuentos de Retención en la Fuente, Retención de IVA e ICA conforme a la normatividad y tarifa a que corresponda.

Cúcuta, junio 10 de 2026.

JAIRO ALBERTO VALERO PEÑARANDA
Profesional Especializado, Grupo de Recursos Físicos

Comercio,
Industria y Turismo

Perfiles Económicos Departamentales

Departamento de Norte de Santander

Oficina de Estudios Económicos

Mayo 2026

Comercio,
Industria y Turismo



Perfil económico: Departamento de Norte de Santander

Comercio,
Industria y Turismo

Contenido

1 Aspectos generales del departamento
2 Indicadores de competitividad departamental
3 Producto Interno Bruto departamental
4 Mercado laboral
5 Inflación
6 Indicadores de Pobreza
7 Estructura industrial
8 Estructura agrícola
9 Comercio exterior departamental
10 Turismo departamental
11 Tejido empresarial

Comercio,
Industria y Turismo

1. Aspectos generales del departamento

Contenido

Comercio, Industria y Turismo

Aspectos generales del departamento de Norte de Santander

Número municipios: 40

Extensión territorial: 21.648 km^2

Población (2025(p)): 1.717.992 habitantes

Participación en la población total (2025(p)): 3,2 %

Participación en el PIB nacional (2024(p)): 1,61 %

PIB per cápita 2024(p)*: US$3.932

Exportaciones** per cápita (2025): US$494

Importaciones*** per cápita (2025): US$173,6

(p) Cifras provisionales. Proyecciones poblacionales del DANE.
*PIB per cápita nacional (2024(p)): US$7.990
** Exportaciones per cápita nacionales (2025): US$945,2
*** Importaciones per cápita nacionales (2025): US$1.327,5

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Comercio,
Industria y Turismo

2. Indicadores de competitividad departamental

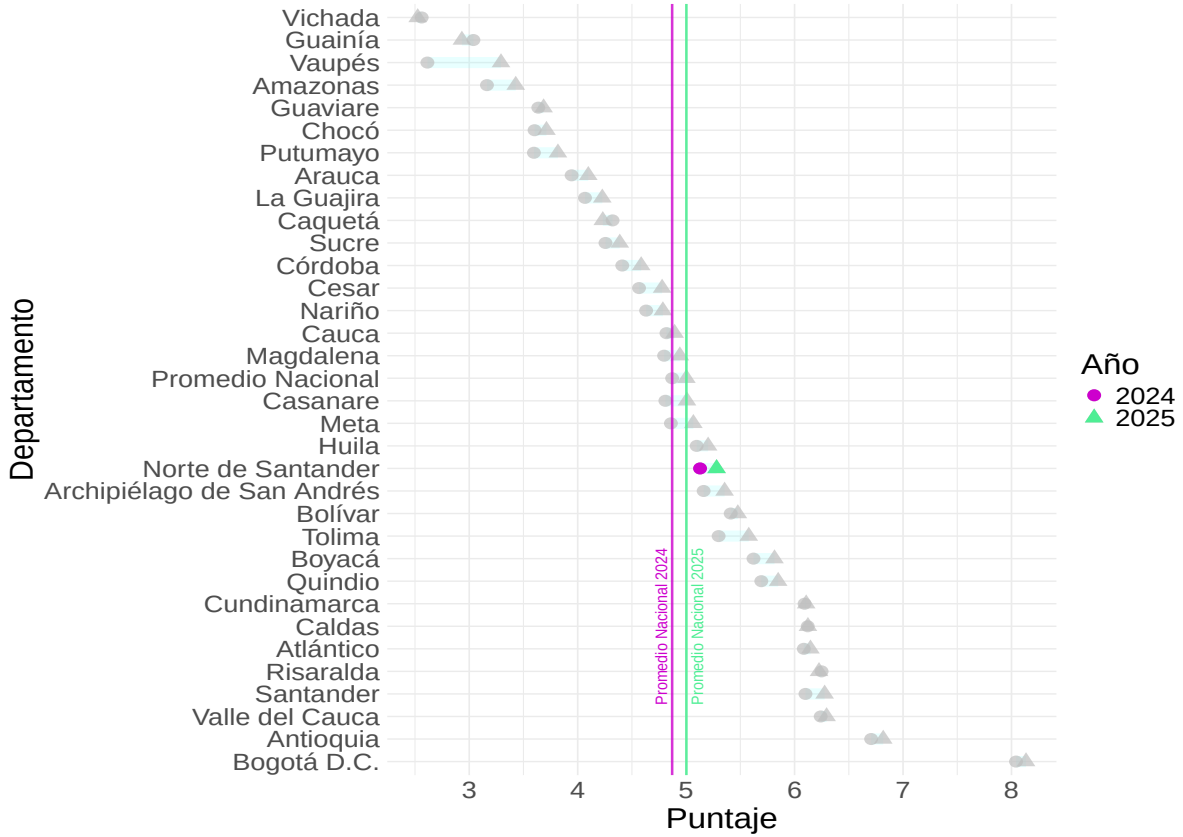
Contenido

Comercio, Industria y Turismo

Índice Departamental de Competitividad - Norte de Santander

La figura compara la posición del departamento en el ranking nacional del Índice Departamental de Competitividad y muestra que en 2025 el puntaje fue de 5.3, lo que implicó una variación de 0.2 puntos frente al año anterior.

Figura 1: Índice Departamental de Competitividad



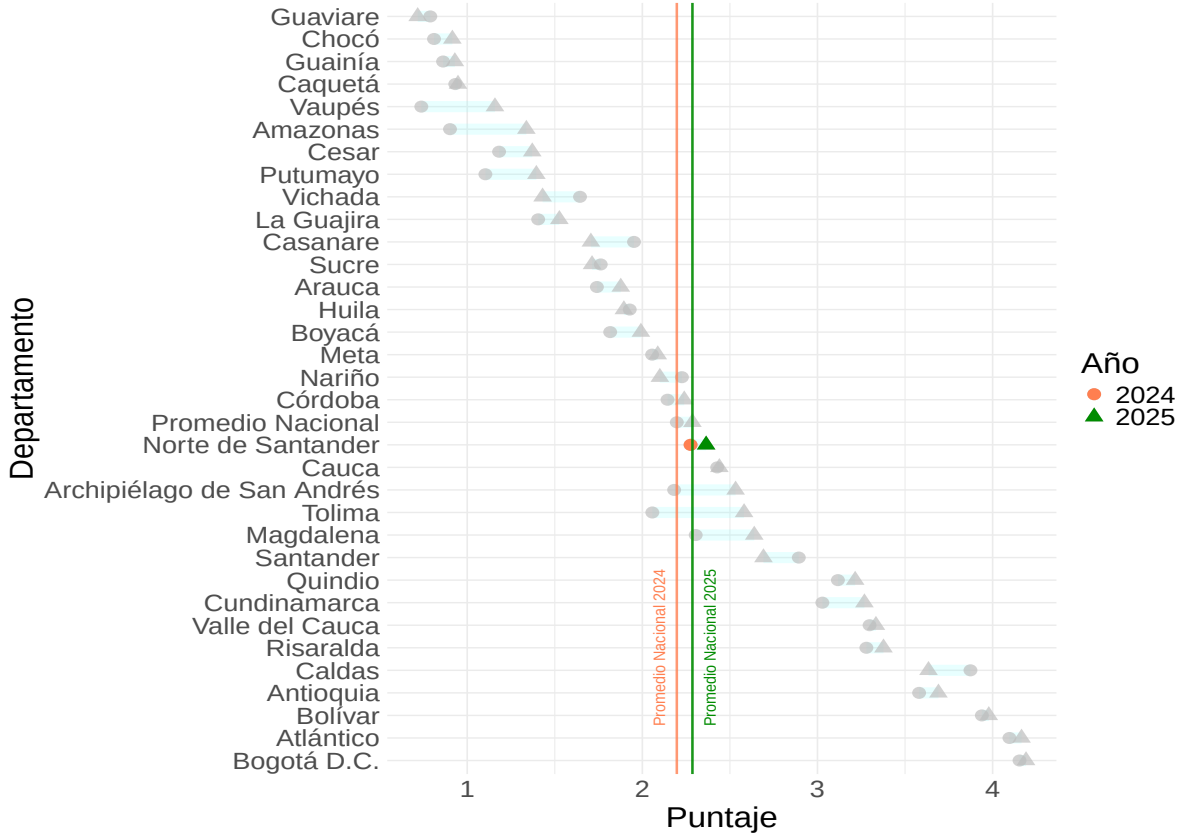
*Fuente: Consejo Privado de Competitividad (2025)
Nota: Puntaje entre 0 y 10, donde 10 representa el mayor valor.

Comercio,
Industria y Turismo

Índice Departamental de Internacionalización - Norte de Santander

La figura compara la posición del departamento en el ranking nacional del Índice Departamental de Internacionalización y muestra que en 2025 el puntaje fue de 2.4, lo que implicó una variación de 0.1 puntos frente al año anterior.

Figura 2: Índice Departamental de Internacionalización



*Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2025).
Nota: Puntaje entre 0 y 10, donde 10 representa el mayor valor.

Comercio,
Industria y Turismo

3. Producto Interno Bruto departamental

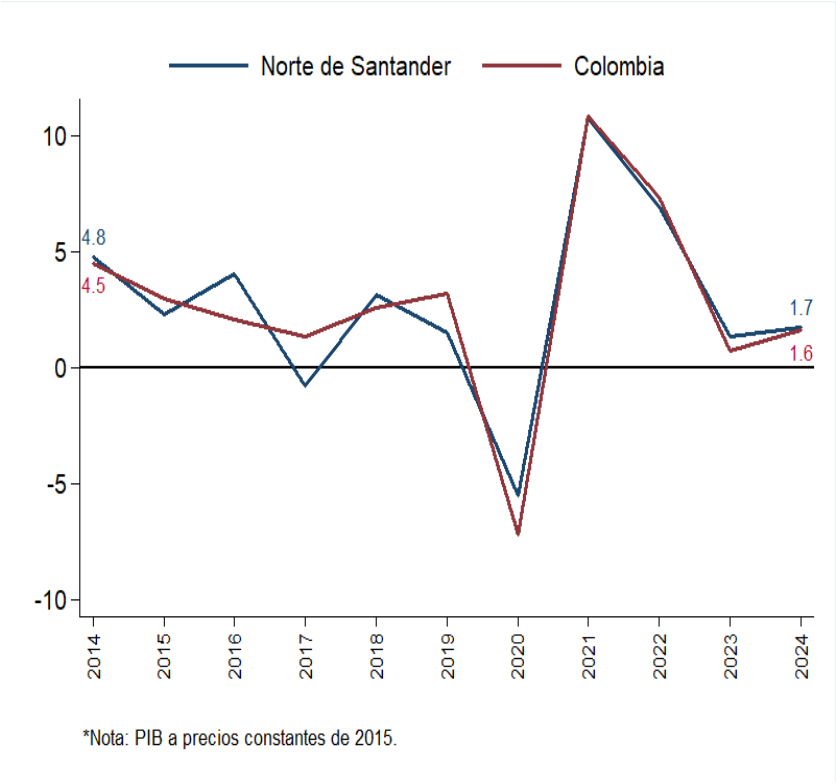
Contenido

Comercio, Industria y Turismo

PIB Norte de Santander

La figura muestra la variación del crecimiento real el PIB del departamento frente al total de Colombia

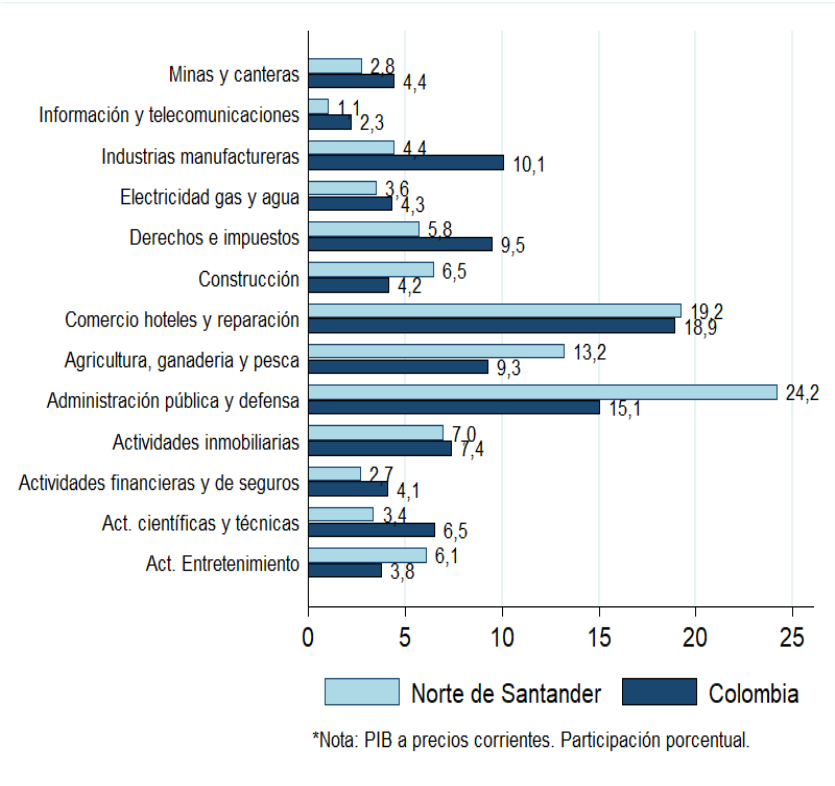
Figura 3: Variación anual del PIB



*Nota: PIB a precios constantes de 2015.

La figura muestra la participación porcentual de los sectores en el PIB del departamento frente a la composición nacional

Figura 4: Composición sectorial PIB 2024



*Nota: PIB a precios corrientes. Participación porcentual.

*A diciembre de 2024(pr).
Fuente: Cuentas departamentales- DANE. Fecha de Publicación: 30 de mayo de 2025.

Comercio,
Industria y Turismo

4. Mercado laboral

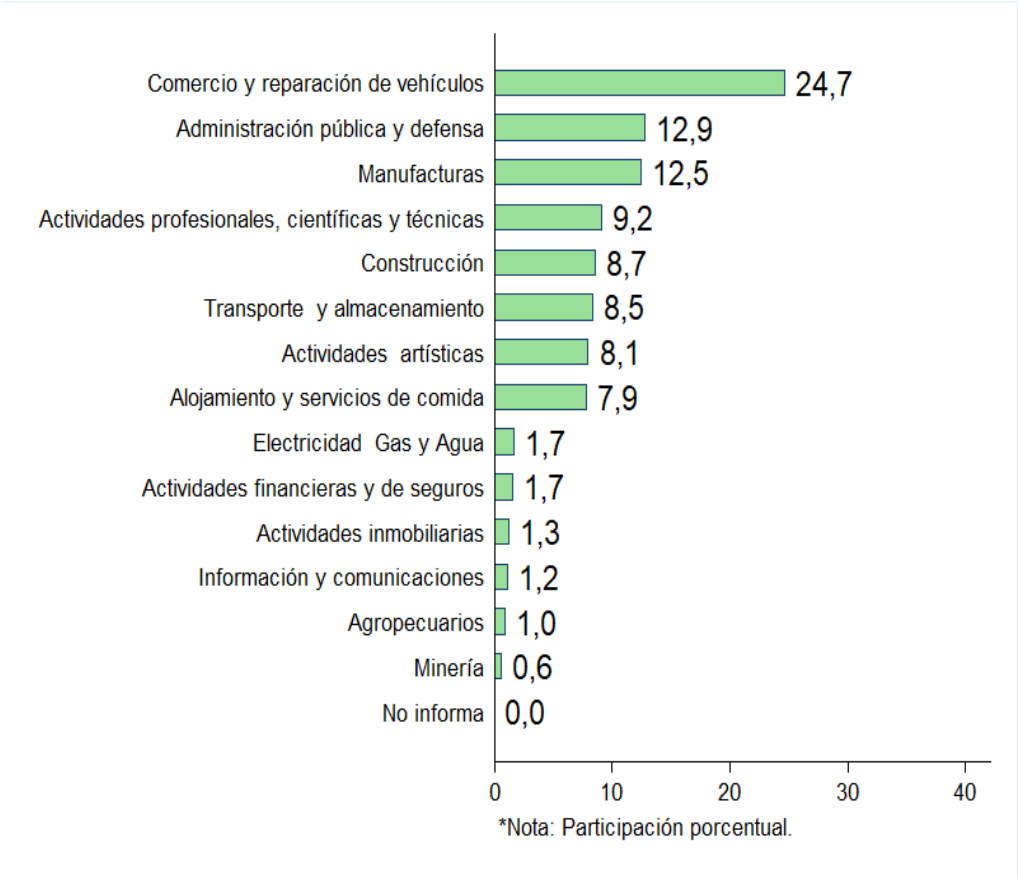
Contenido

Comercio,
Industria y Turismo

Mercado Laboral: Norte de Santander - Cúcuta

Figura 5: Participación ocupados según ramas de actividad económica

La figura muestra que durante el trimestre móvil ene-mar de 2026, las actividades de comercio y reparación de vehículos representaron el 24,7 % del total de ocupados de Cúcuta



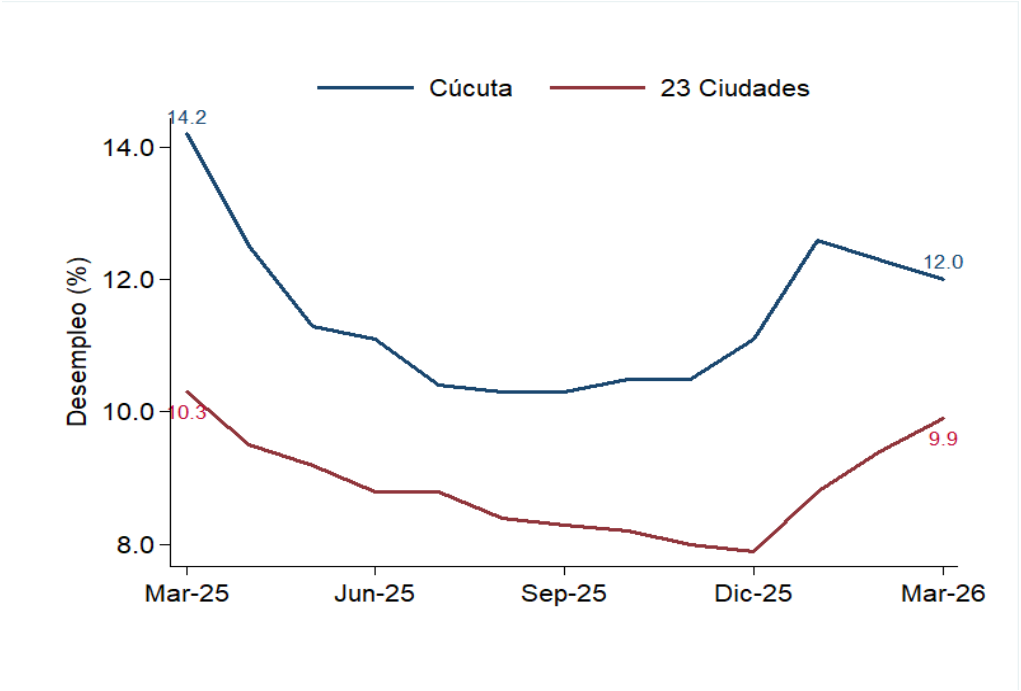
Fuente: Gran Encuesta Integrada de Hogares - DANE. Fecha de Publicación: 30 de abril de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

Desempleo: Norte de Santander - Cúcuta

La figura muestra que durante el trimestre móvil enero-marzo de 2026, la tasa de desempleo de Cúcuta se ubicó por encima de la tasa de las 23 ciudades.

Figura 6: Comportamiento de la tasa de desempleo Trimestre móvil (ene-mar)



Fuente: Gran Encuesta Integrada de Hogares - DANE. Fecha de Publicación: 30 de abril de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

5. Inflación

Contenido

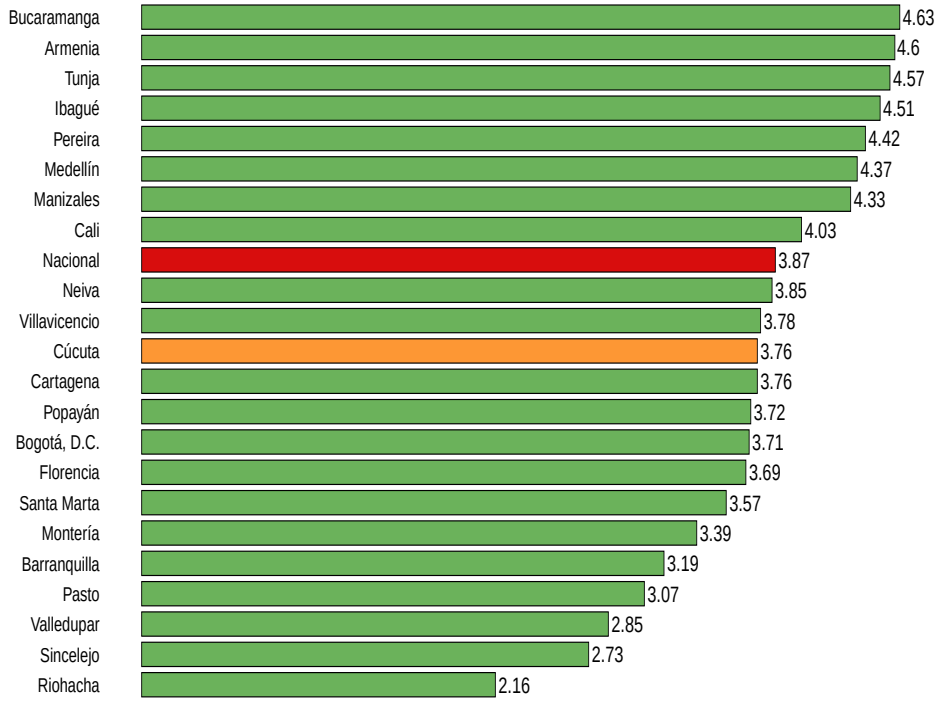
Comercio, Industria y Turismo

Inflación: Norte de Santander - Cúcuta

Variación año corrido IPC enero - abril 2026

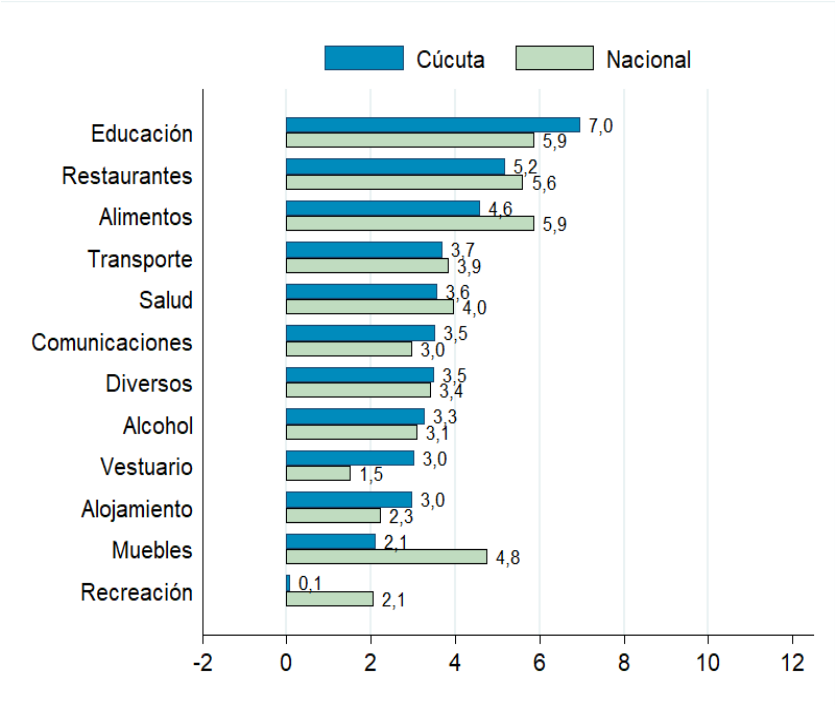
La figura muestra en orden descendente los resultados de la variación acumulada del IPC por departamentos

Figura 7: Total ciudades



La figura muestra la variación acumulada del IPC de la ciudad por categorias comparada con el total nacional

Figura 8: Por grupo de bienes y servicios



Fuente: Índice de Precios al Consumidor - DANE. Fecha de Publicación: 8 de mayo de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

6. Indicadores de Pobreza

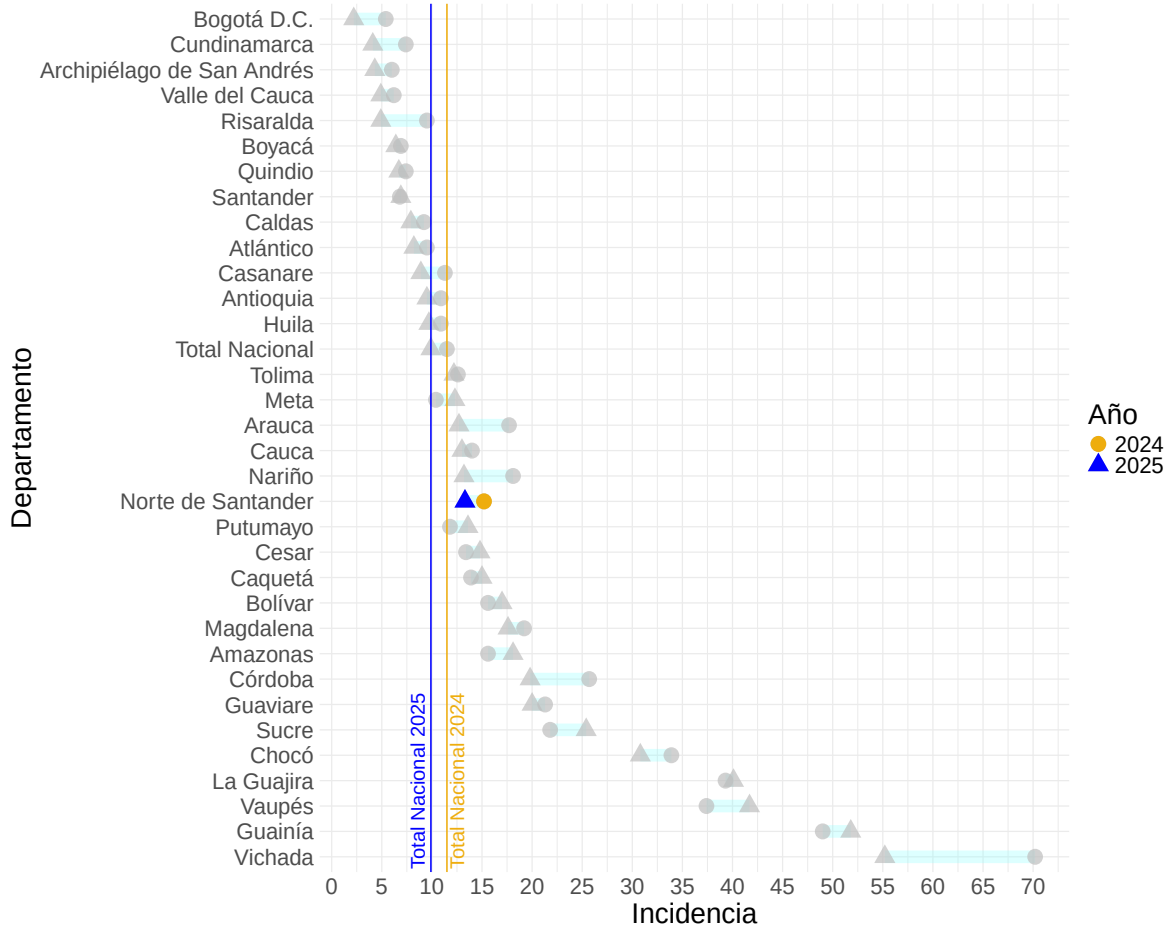
Contenido

Comercio,
Industria y Turismo

Pobreza Multidimensional: Norte de Santander

La figura compara la posición del departamento en el ranking nacional de pobreza multidimensional y muestra que en 2025 la incidencia fue de 13.3, lo que implicó una variación de -1.9 puntos frente al año anterior.

Figura 9: Incidencia de Pobreza Multidimensional por departamentos



Fuente: Indice de Pobreza Multidimensional (IPM) - DANE. Fecha de Publicación: 14 de abril de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

Variables de Pobreza: Norte de Santander

El cuadro muestra el porcentaje de privaciones por hogar según las variables utilizadas para calcular la incidencia de Pobreza Multidimensional. En 2025, *Bajo logro educativo* fue la variable con mayor mejora en el departamento, con una caída de 2.8 puntos porcentuales.

Cuadro 1: Privaciones por hogar según variable

Variable	Total-2024	Total-2025	Cabeceras-2025	Rural-2025	Variacion
Bajo logro educativo	48,2	45,4	39,4	71,5	-2,8
Analfabetismo	8,5	6,1	4,4	13,4	-2,4
Sin aseguramiento en salud	9,7	7,5	7,4	8,1	-2,2
Rezago escolar	27,7	25,6	24,8	28,9	-2,1
Material inadecuado de pisos	5,7	3,8	1,8	12,4	-1,9
Barreras a servicios para cuidado de la primera infancia	6,4	5,6	5,7	5,3	-0,8
Trabajo informal	80,8	81,0	77,7	95,0	0,2
Inasistencia escolar	3,7	4,0	3,0	8,1	0,3
Trabajo infantil	1,8	2,1	1,3	5,5	0,3
Hacinamiento crítico	9,5	10,2	10,2	10,1	0,7
Desempleo de larga duración	11,3	12,1	12,9	8,5	0,8
Sin acceso a fuente de agua mejorada	12,2	13,1	1,8	61,4	0,9
Inadecuada eliminación de excretas	3,8	5,6	3,2	16,0	1,8
Material inadecuado de paredes exteriores	3,4	6,0	6,8	2,5	2,6
Barreras de acceso a servicios de salud	2,0	5,6	5,7	5,2	3,6

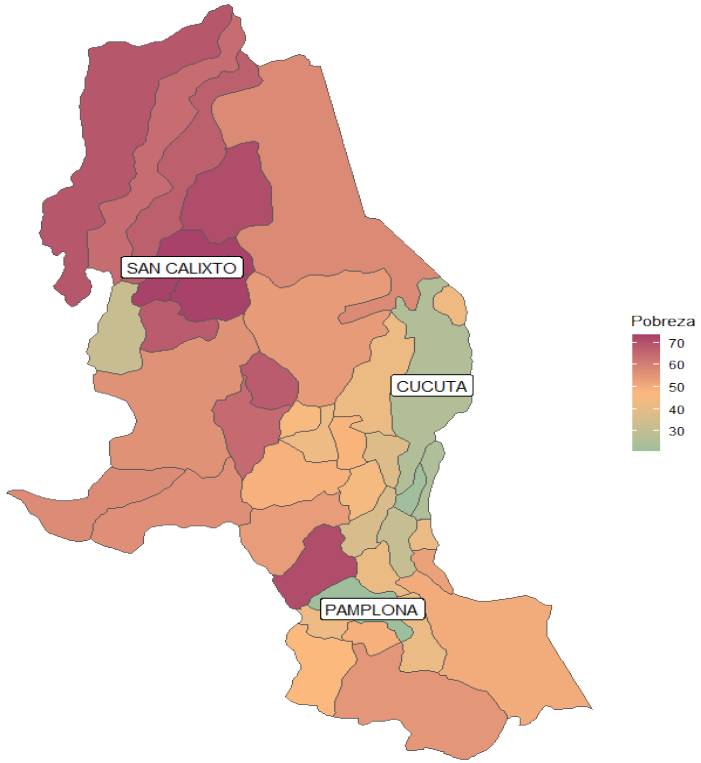
Fuente: Indice de Pobreza Multidimensional (IPM) - DANE. Fecha de Publicación: 14 de abril de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

Pobreza Multidimensional por municipios: Norte de Santander

La figura compara el indicador de pobreza multidimensional entre los municipios que conforman el departamento

Figura 10: Incidencia de Pobreza Multidimensional por municipios



Fuente: Indice de Pobreza Multidimensional (IPM) - DANE. Fecha de Publicación: 06 de julio de 2022.

Comercio,
Industria y Turismo

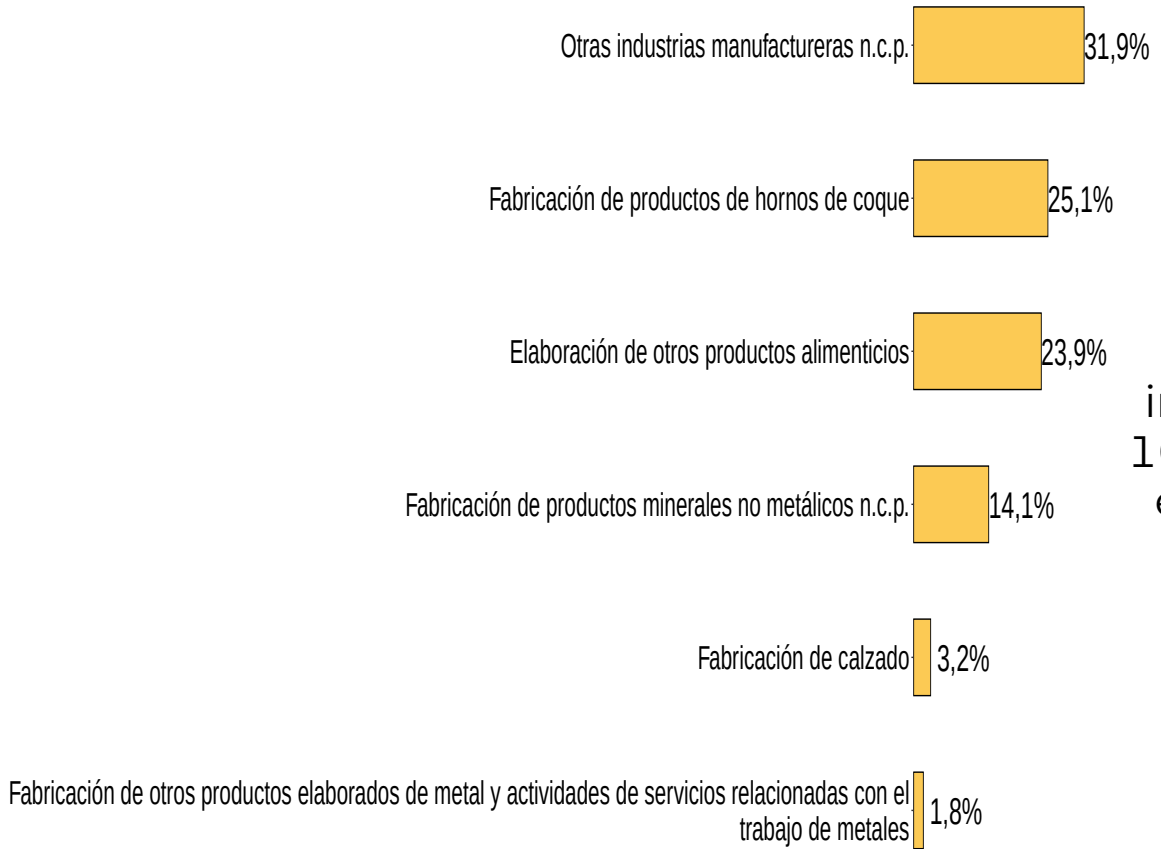
7. Estructura industrial

Contenido

Comercio, Industria y Turismo

Producción Industrial anual: Norte de Santander

Figura 11: Producción Industrial 2024



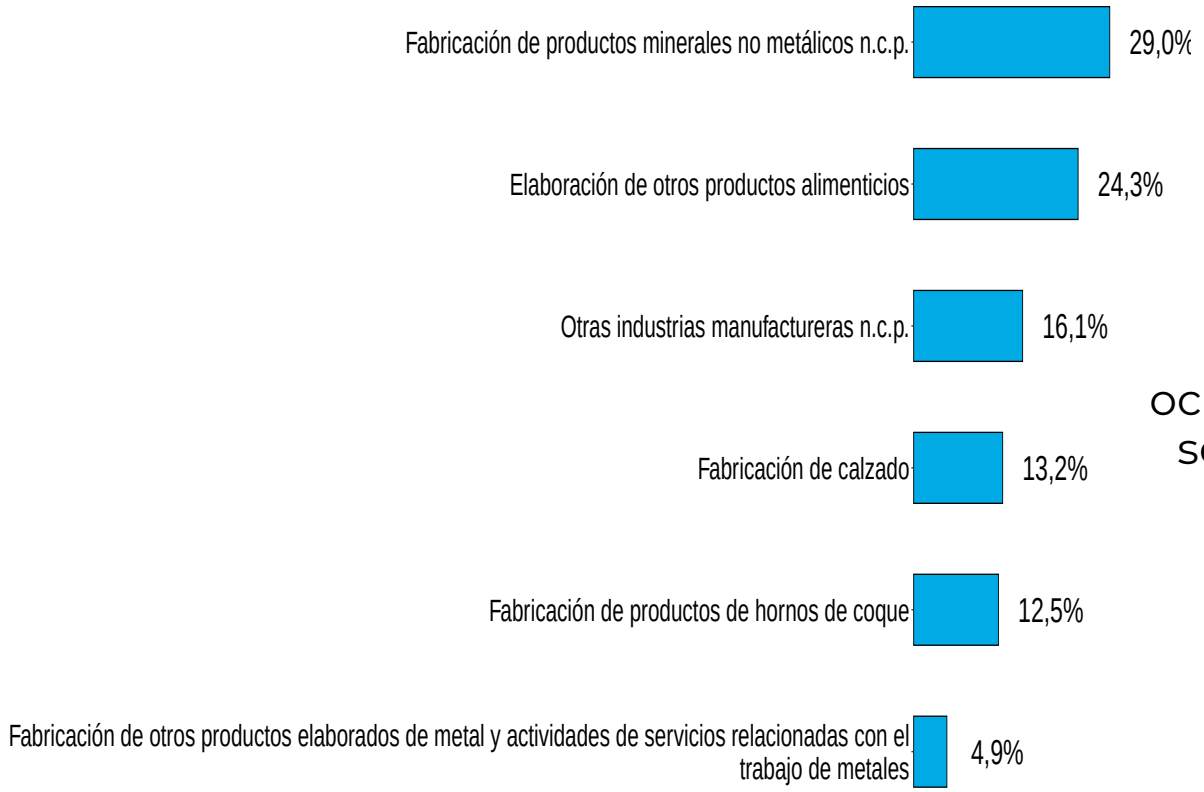
Estas seis actividades industriales representaron el 100 % de la producción total y el 100 % del valor agregado total del departamento.

Nota: En Norte de Santander 101, 103, 104, 105, 106 se incluyen en el grupo 108, los grupos 161 se incluyen en el grupo 169, los grupos 231 se incluyen en el grupo 239, los grupos 251 se incluyen en el grupo 259, los grupos 110, 131, 141, 151, 169, 181, 192, 202, 222, 231, 241, 271, 281, 282, 311, 312 se incluyen en el grupo 329.
Fuente: Encuesta Anual Manufacturera CIIU Rev.4 - DANE. Fecha de Publicación: 19 de diciembre de 2025.

Comercio, Industria y Turismo

Personal ocupado industria anual: Norte de Santander

Figura 12: Personal Ocupado 2024



El 100 % del personal ocupado se agrupó en estas seis ramas industriales en 2024.

Nota: En Norte de Santander los grupos 101, 103, 104, 105, 106 se incluyen en el grupo 108, los grupos 161 se incluyen en el grupo 169, los grupos 231 se incluyen en el grupo 239,los grupos 251 se incluyen en el grupo 259, los grupos 110, 131, 141, 151, 169, 181, 192, 202, 222, 231, 241, 271, 281, 282, 311, 312 se incluyen en el grupo 329 .
Fuente: Encuesta Anual Manufacturera CIIU Rev.4 - DANE. Fecha de Publicación: 19 de diciembre de 2025.

Comercio,
Industria y Turismo

8. Estructura agrícola

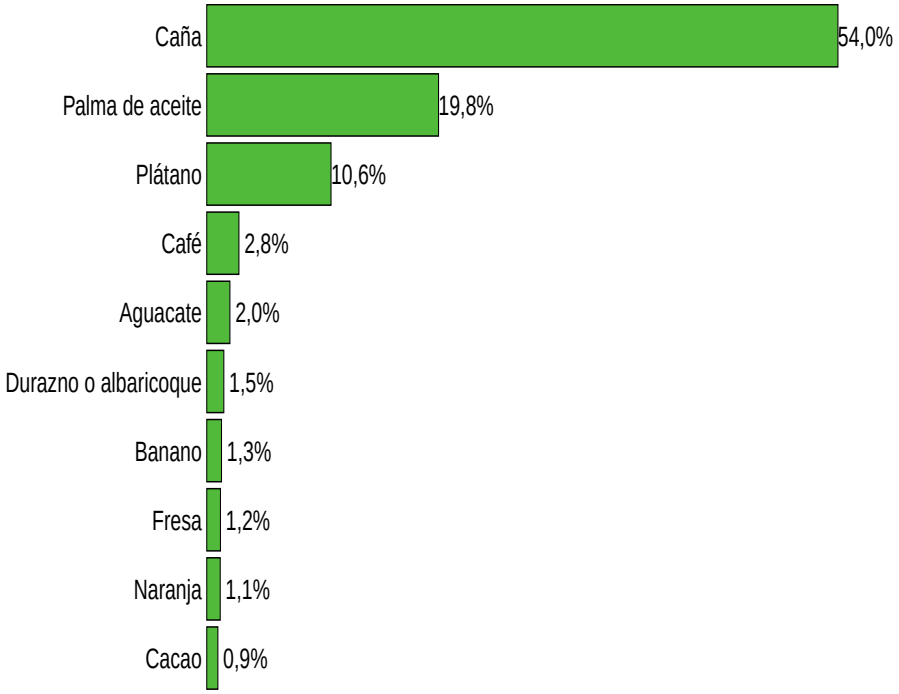
Contenido

Comercio, Industria y Turismo

Cultivos: Norte de Santander

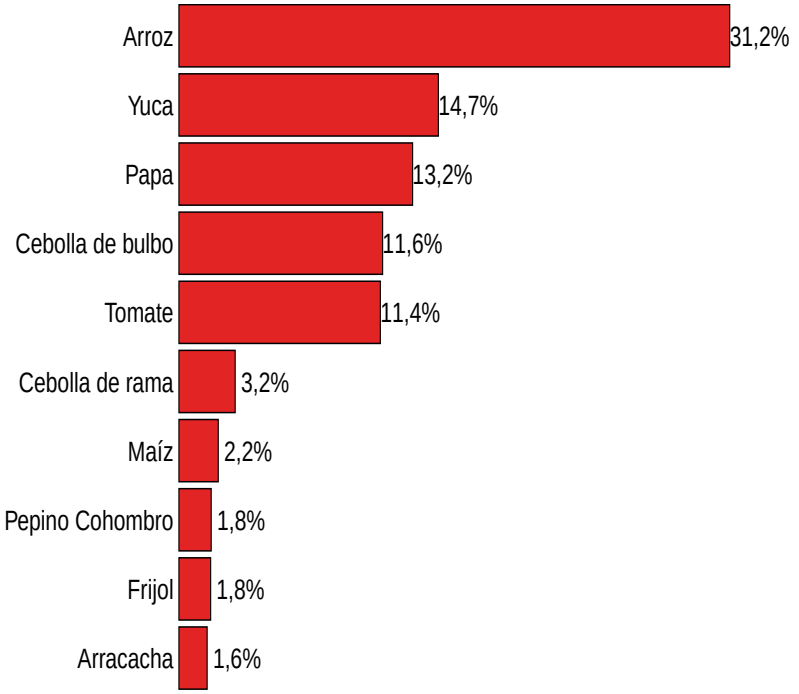
La figura muestra que la caña es el principal cultivo permanente del departamento

Figura 13: Cultivos permanentes*



La figura muestra que el arroz es el cultivo transitorio más representativo.

Figura 14: Cultivos transitorios*



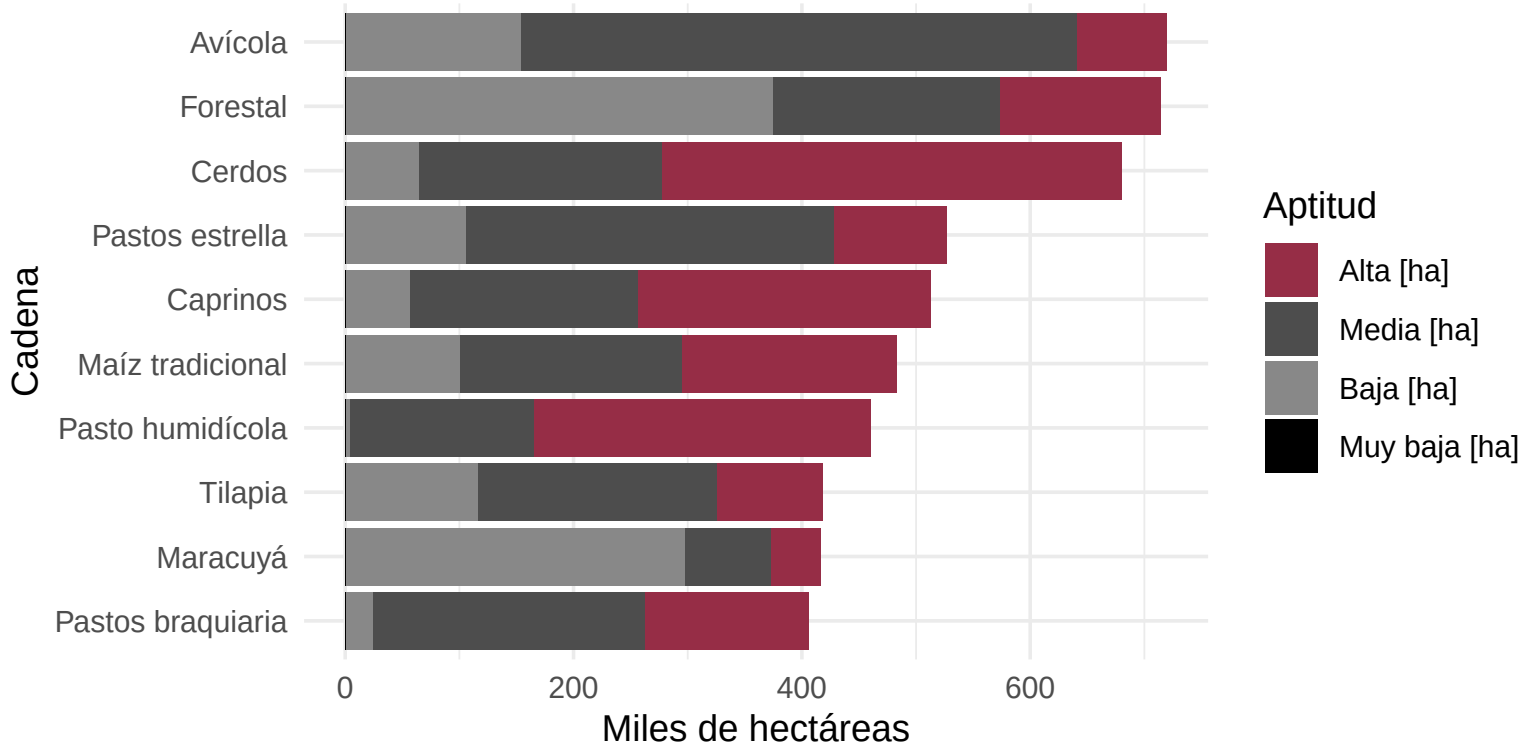
Fuente: Base Agrícola EVA - Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Fecha de Publicación: mayo de 2025
* Reporte 2024

Comercio,
Industria y Turismo

Aptitud agropecuaria: Norte de Santander

La figura muestra las 10 primeras cadenas productivas predominantes con mayor aptitud agropecuaria en el departamento.

Figura 15: Principales cadenas productivas predominantes por aptitud total



Fuente: Sistema de Información para la Planificación Rural Agropecuaria (SIPRA) - Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Fecha de Publicación: 2020.

Comercio,
Industria y Turismo

9. Comercio exterior departamental

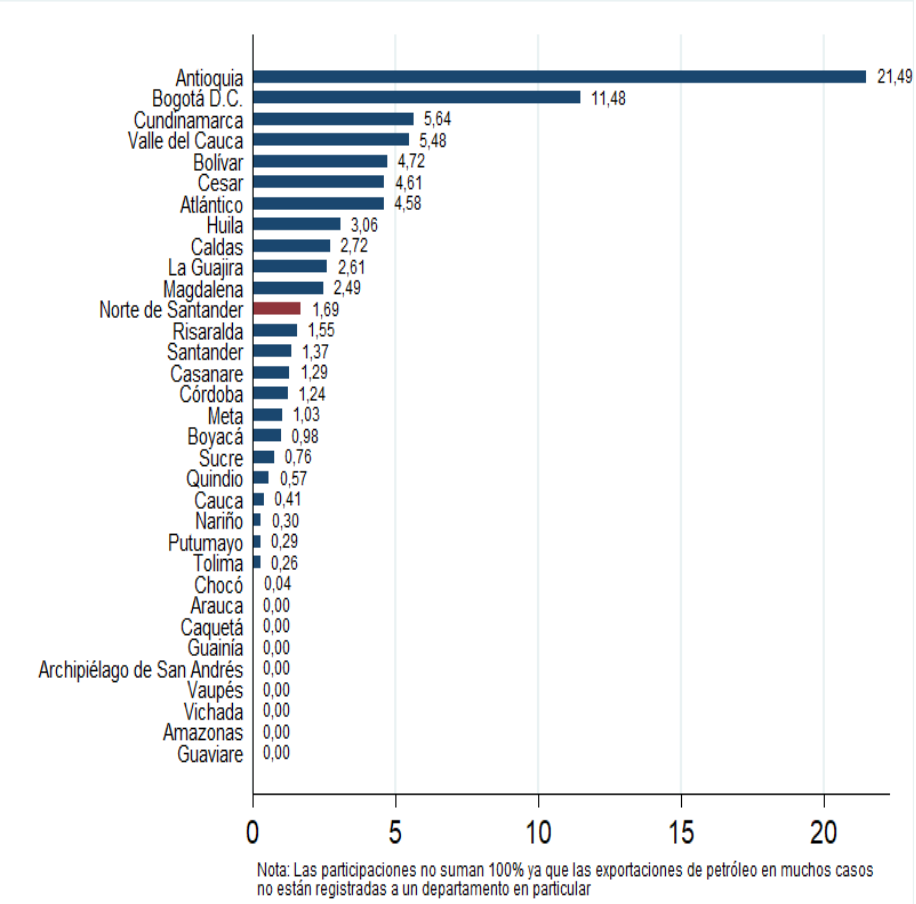
Contenido

Comercio,
Industria y Turismo

Exportaciones Totales de Norte de Santander

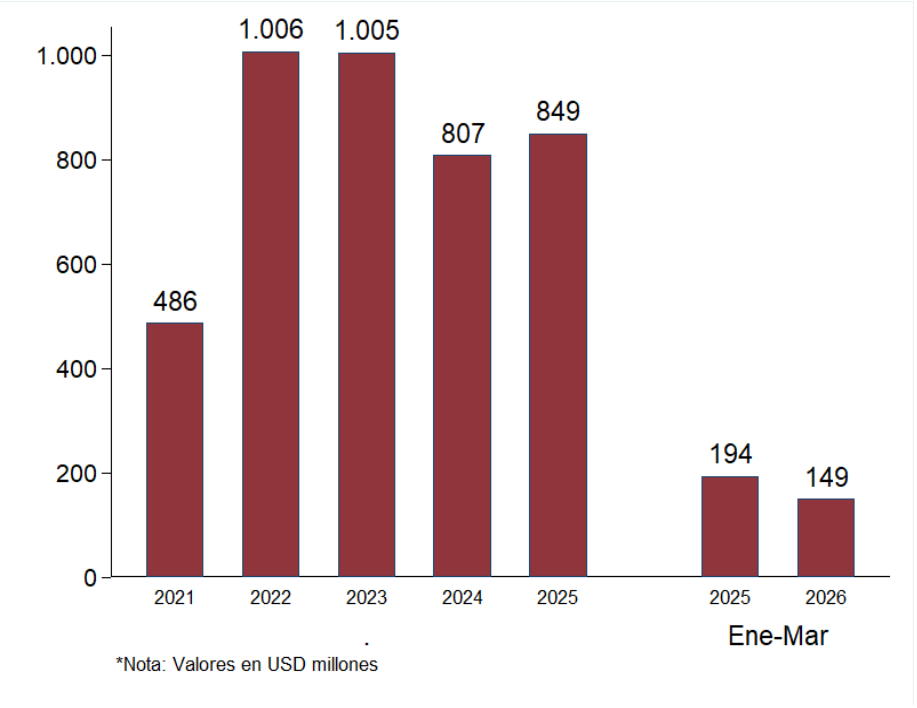
La gráfica muestra que las exportaciones de Norte de Santander representaron el 1,69 % de las exportaciones nacionales en 2025.

Figura 16: Participación en exportaciones totales



La gráfica muestra la evolución de las exportaciones totales de Norte de Santander.

Figura 17: Exportaciones totales



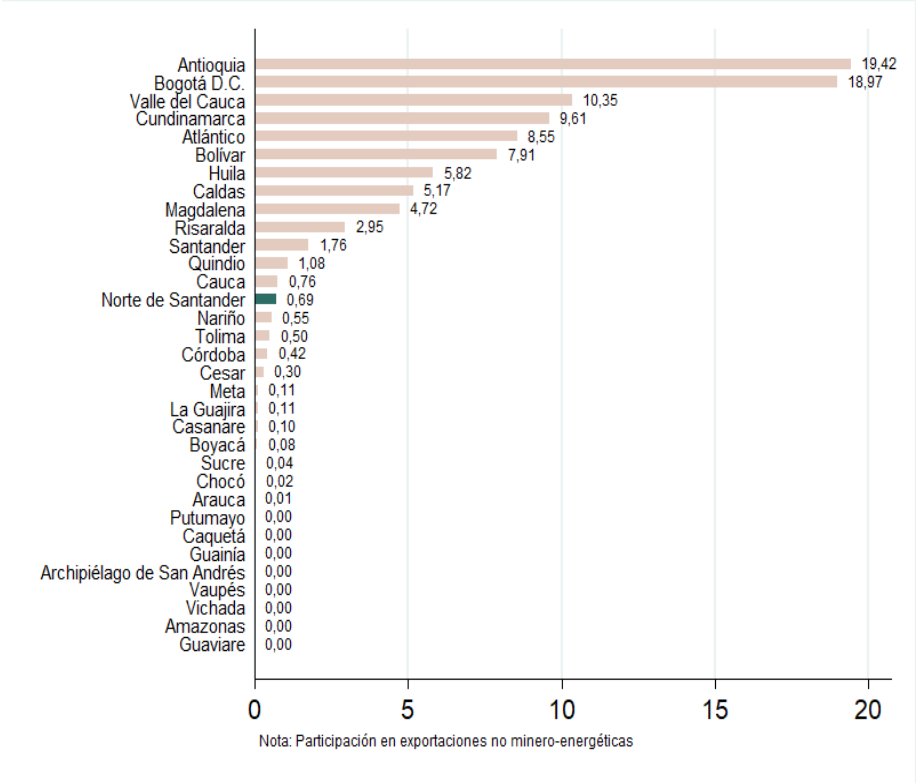
Fuente: Exportaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

Exportaciones No minero energéticas de Norte de Santander

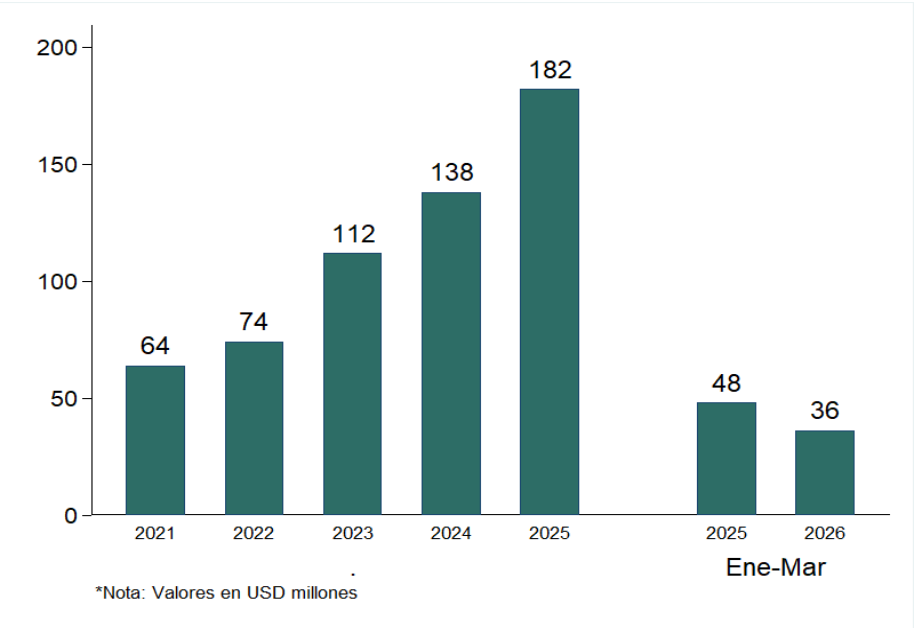
La gráfica muestra que las exportaciones no minero energéticas de Norte de Santander representaron el 0,69 % del total nacional en 2025.

Figura 18: Participación en exportaciones NME



La gráfica muestra la evolución de las exportaciones no minero energéticas de Norte de Santander.

Figura 19: Exportaciones NME



Fuente: Exportaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026.

Comercio, Industria y Turismo

Exportaciones por grupo de producto Norte de Santander

Cuadro 2: Exportaciones por grupo de producto

	Año completo				Año acumulado*			
V1	2024	2025	Var. % 25	Part. % 2025	2025	2026	Var. % 26	Part. % 2026
Total	807.272	848.621	5,1	100,0	193.624	149.228	-22,9	100,0
Minero - energético	669.426	666.636	-0,4	78,6	145.674	113.215	-22,3	75,9
No Minero - energético	137.846	181.986	32,0	21,4	47.949	36.013	-24,9	24,1
Agroindustrial	31.707	60.446	90,6	7,1	18.124	12.181	-32,8	8,2
Industria básica	39.139	51.709	32,1	6,1	14.167	8.558	-39,6	5,7
Industria Liviana	40.626	46.133	13,6	5,4	10.503	12.006	14,3	8,1
Maquinaria y equipo	10.943	12.132	10,9	1,4	1.716	2.551	48,7	1,7
Agropecuario	14.080	10.052	-28,6	1,2	3.305	662	-80,0	0,4
Industria automotriz	1.340	1.513	12,9	0,2	134	56	-58,6	0,0
Demás productos	10	0	-95,2	0,0	0	0	-100,0	0,0

Cifras expresadas en miles de dólares FOB.
Nota: Según clasificación MinCIT.

- El cuadro muestra que las exportaciones del departamento crecieron 5,1 % entre 2024 y 2025.
- A marzo de 2026, cayeron 22,9 % respecto al mismo periodo del año anterior.
- El mayor porcentaje de exportación se concentró en productos minero - energéticos.

*Año acumulado a marzo.
Fuente: Exportaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026.

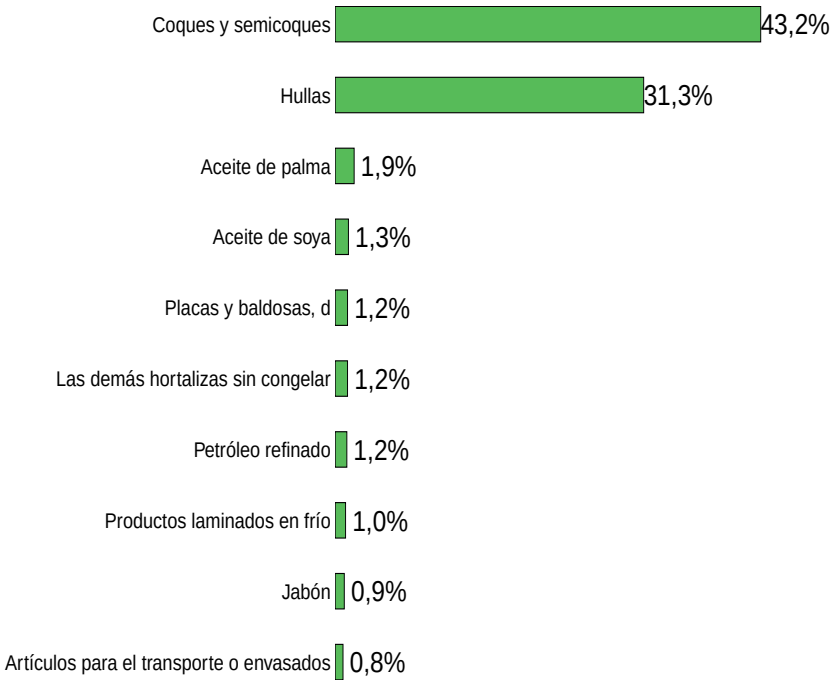
Comercio, Industria y Turismo

Exportaciones por producto y país: Norte de Santander

Exportaciones a marzo, 2026

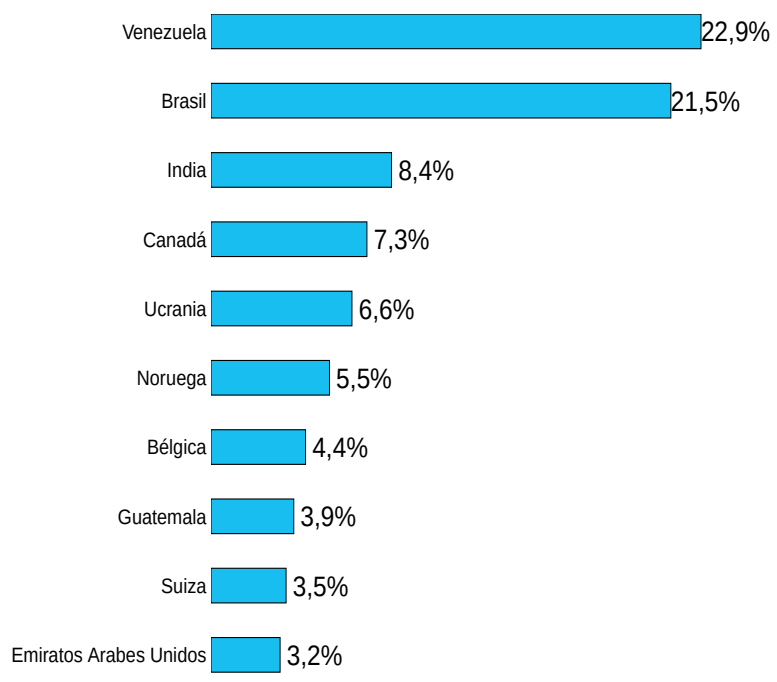
En lo corrido del año, los coques y semicoques representaron el 43,2 % de las exportaciones del departamento.

Figura 20: Principales productos



El principal destino de las ventas externas de Norte de Santander fue Venezuela.

Figura 21: Principales destinos



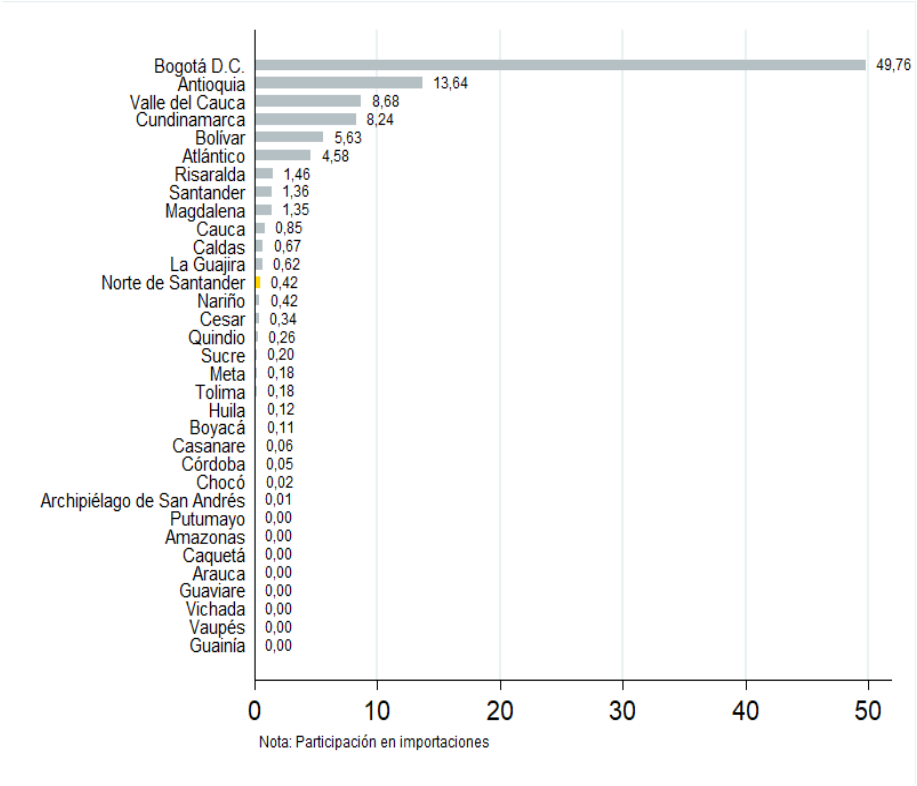
Fuente: Exportaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026.

Comercio, Industria y Turismo

Importaciones Totales de Norte de Santander

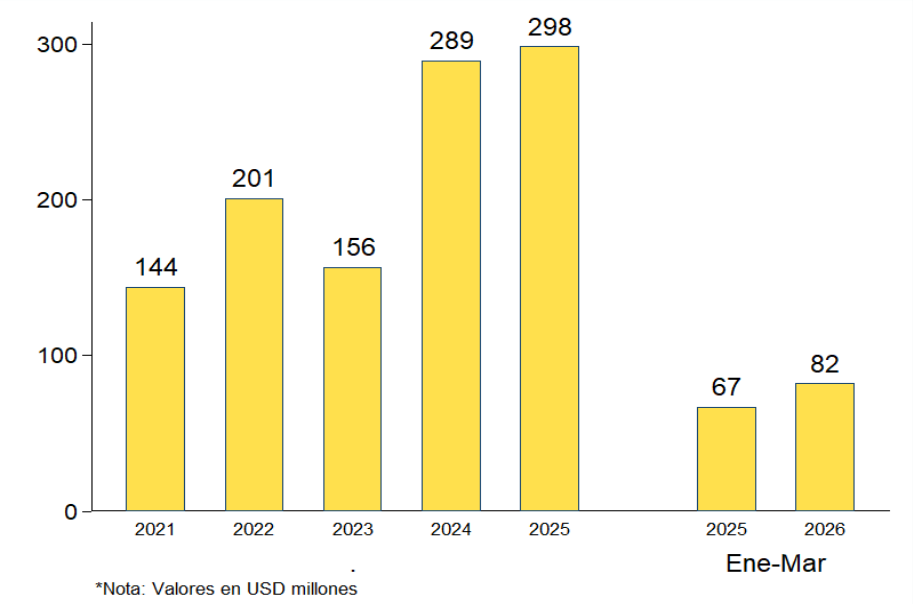
La gráfica muestra que las importaciones de Norte de Santander representaron el 0,42 % de las importaciones nacionales en 2025.

Figura 22: Participación en importaciones totales



La gráfica muestra la evolución de las importaciones totales de Norte de Santander.

Figura 23: Importaciones totales



Fuente: Importaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 19 de mayo de 2026.

Comercio, Industria y Turismo

Importaciones por grupo de producto: Norte de Santander

Cuadro 3: Importaciones por grupo de producto

	Año completo				Año acumulado*			
V1	2024	2025	Var. % 25	Part. % 2025	2025	2026	Var. % 26	Part. % 2026
Total	289.153	298.296	3,2	100,0	66.810	81.977	22,7	100,0
Minero - energético	51.594	63.639	23,3	21,3	21.735	17.947	-17,4	21,9
No Minero - energético	237.558	234.657	-1,2	78,7	45.075	64.030	42,1	78,1
Industria básica	55.464	71.467	28,9	24,0	15.687	20.155	28,5	24,6
Maquinaria y equipo	99.997	47.269	-52,7	15,8	10.346	11.819	14,2	14,4
Agropecuario	28.414	40.038	40,9	13,4	8.489	11.125	31,1	13,6
Industria Liviana	28.184	39.776	41,1	13,3	6.113	11.305	84,9	13,8
Agroindustrial	20.272	19.709	-2,8	6,6	3.199	6.968	117,8	8,5
Industria automotriz	5.206	16.387	214,8	5,5	1.241	2.647	113,4	3,2
Demás productos	22	10	-52,4	0,0	0	11	Inf	0,0

Cifras expresadas en miles de dólares CIF.
Nota: Según clasificación MinCIT.

- Las importaciones del departamento aumentaron 3,2 % en 2025 con respecto a 2024.
- A marzo de 2026, aumentaron 22,7 % respecto al mismo periodo del año anterior.
- El mayor porcentaje de importación se concentró en industria básica.

*Año acumulado a marzo. Fuente: Importaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 19 de mayo de 2026

Comercio, Industria y Turismo

Importaciones por producto y país: Norte de Santander

Importaciones a marzo, 2026

En lo corrido del año, el gas de petróleo representó el 21,7 % de las importaciones del departamento.

El principal origen de las compras externas de Norte de Santander fue Estados Unidos.

Figura 24: Principales productos

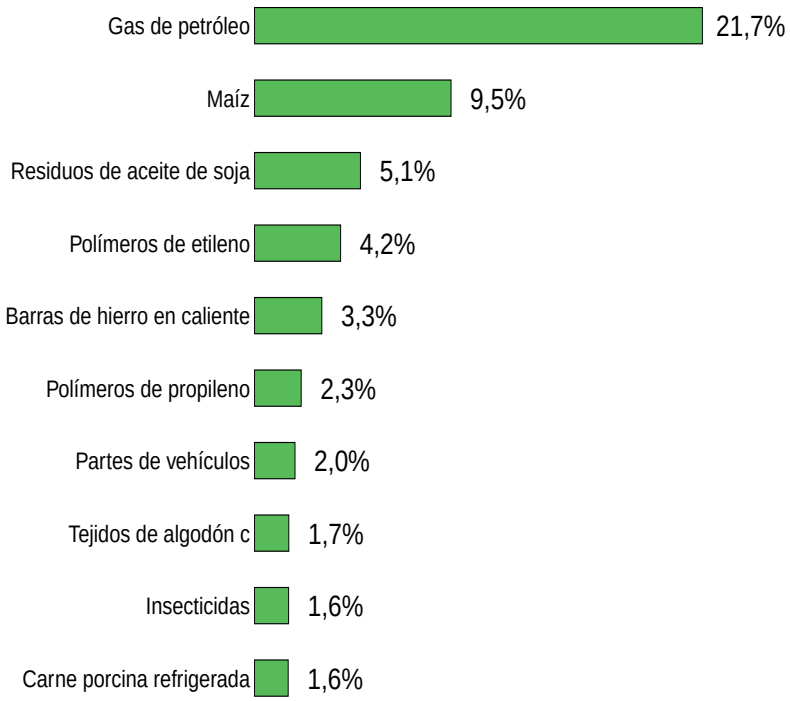
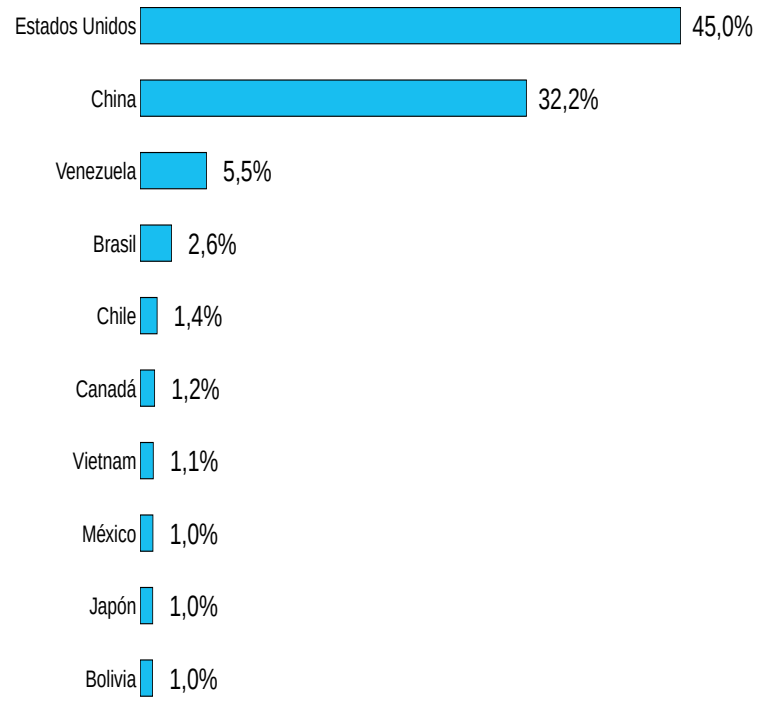


Figura 25: Principales origenes



Fuente: Importaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 19 de mayo de 2026

Comercio, Industria y Turismo

Comercio exterior por acuerdo comercial: Norte de Santander

Cuadro 4: Exportaciones

Acuerdo	*Miles dólares FOB* 2025	2026	Var. %	Part. % 2026
Venezuela	44.610	34.189	-23,4	22,9
Mercosur	33.011	32.285	-2,2	21,6
EFTA	11.517	13.505	17,3	9,0
Canadá	18.312	10.881	-40,6	7,3
Unión Europea	17.754	10.603	-40,3	7,1
Triángulo Norte	7.630	5.831	-23,6	3,9
Estados Unidos	1.675	4.074	143,2	2,7
México	3.754	1.741	-53,6	1,2
CAN	1.171	545	-53,5	0,4
Costa Rica	314	306	-2,5	0,2
Chile	0	24	Inf	0,0
Reino Unido	2.077	0	-100,0	0,0
Corea del Sur	0	0		0,0
Puerto Rico	56	11	-80,4	0,0
Israel	0	0		0,0

EFTA: Suiza, Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Cuadro 5: Importaciones

Acuerdo	*Miles dólares CIF* 2025	2026	Var. %	Part. % 2026
Estados Unidos	34.899	36.914	5,8	45,0
Venezuela	2.108	4.514	114,1	5,5
Unión Europea	2.679	3.249	21,3	4,0
Mercosur	1.433	2.395	67,1	2,9
CAN	436	1.161	166,3	1,4
Chile	1.414	1.150	-18,7	1,4
Canadá	518	972	87,6	1,2
México	734	863	17,6	1,1
EFTA	238	603	153,4	0,7
Corea del Sur	365	137	-62,5	0,2
Reino Unido	43	53	23,3	0,1
Triángulo Norte	0	0		0,0
Puerto Rico	0	0		0,0
Israel	2	1	-50,0	0,0
Costa Rica	0	0		0,0

EFTA: Suiza, Noruega, Islandia y Liechtenstein.

*Año acumulado a marzo.
Fuente: Exportaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026.
Importaciones DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 19 de mayo de 2026

Comercio,
Industria y Turismo

10. Turismo departamental

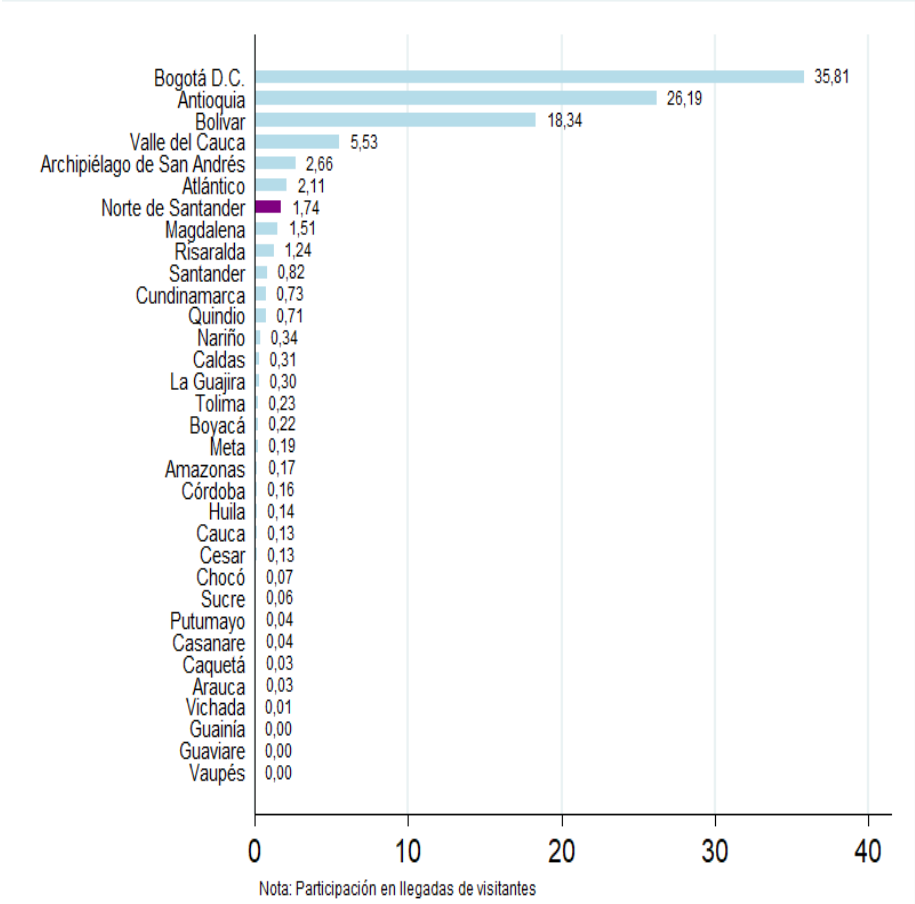
Contenido

Comercio,
Industria y Turismo

Visitantes no residentes: Norte de Santander

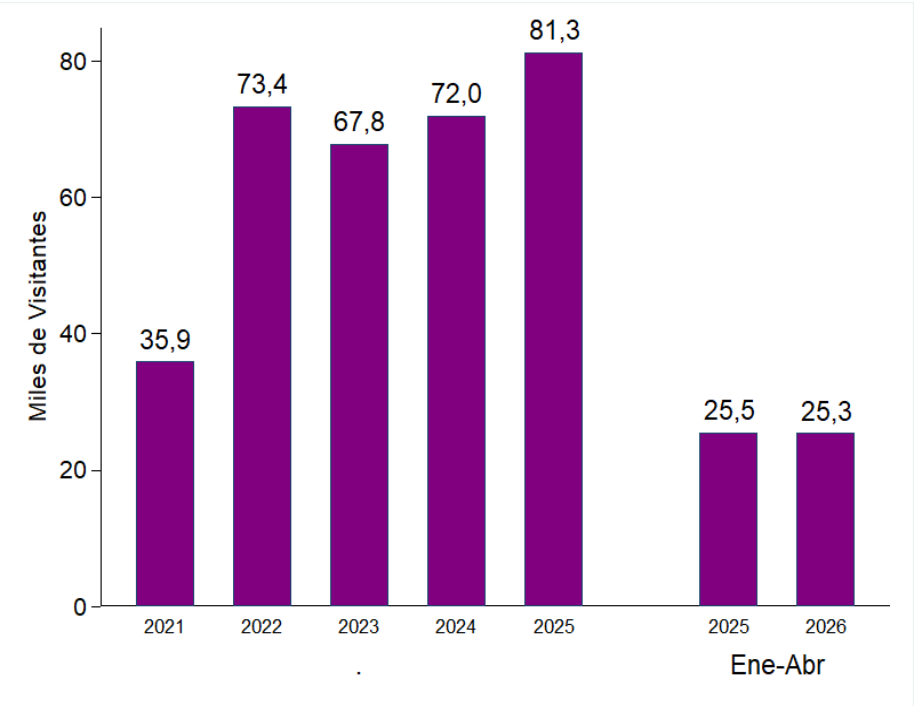
La gráfica muestra que la llegada de visitantes no residentes a Norte de Santander representó el 1,74 % del total nacional en 2025.

Figura 26: Participación en llegadas de visitantes no residentes



La gráfica muestra la evolución de la llegada de visitantes no residentes a Norte de Santander.

Figura 27: Visitantes no residentes



Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) con información de Migración Colombia.

Comercio, Industria y Turismo

Turismo: Norte de Santander

El cuadro muestra el comportamiento de las principales variables relacionadas con turismo: Aréa de liciencias de construcción aprobadas con destino a alojamiento, Visitantes Extranjeros y pasajeros áreos nacionales e internacionales.

Cuadro 6: Turismo

	Año Completo			Año Acumulado*			
Indicador	2024	2025	Var. %	2025	2026	Var. %	Último Mes
Área aprobada bajo licencia de construcción con destino a alojamiento	2.348	3.445	46,7	0	0		Marzo
Visitantes extranjeros no residentes	71.950	81.285	13,0	25.473	25.349	-0,5	Abril
Pasajeros áereos nacionales	685.150	636.031	-7,2	151.012	170.722	13,1	Marzo
Pasajeros áereos internacionales [1]	38.957	57.374	47,3	14.435	13.745	-4,8	Marzo

*Año acumulado según último mes disponible.
Fuente: DANE, Parques Nacionales Naturales, MINCIT - Migración Colombia, Aerocivil
-[1] Las cifras corresponden a llegadas de pasajeros en vuelos internacionales al aeropuerto internacional Camilo Daza.
Fecha de Publicación: 25 de mayo de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

Visitantes internos origen Cúcuta

Las figuras muestran el número de visitantes internos (por turismo o excursionismo) que salieron de la capital del departamento, y su gasto promedio respectivo

Figura 28: Visitantes internos origen Cúcuta

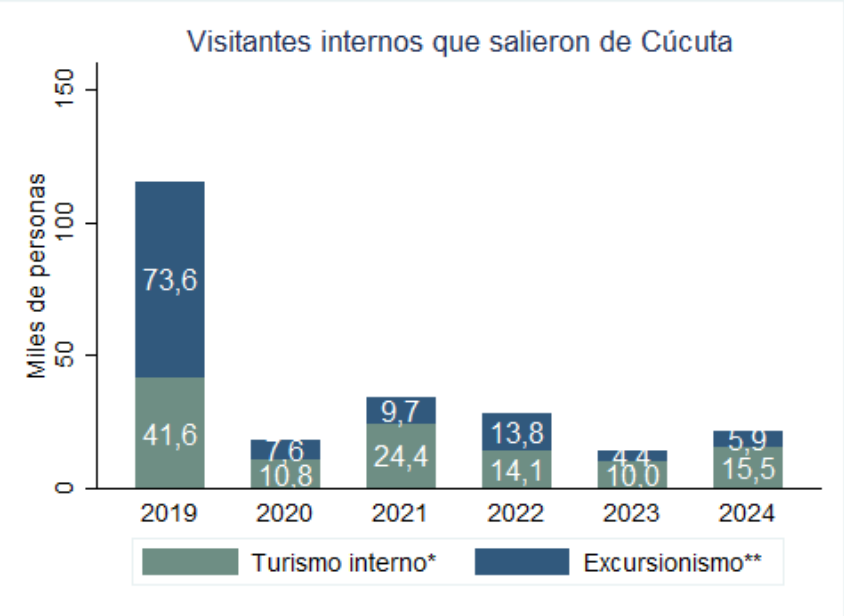
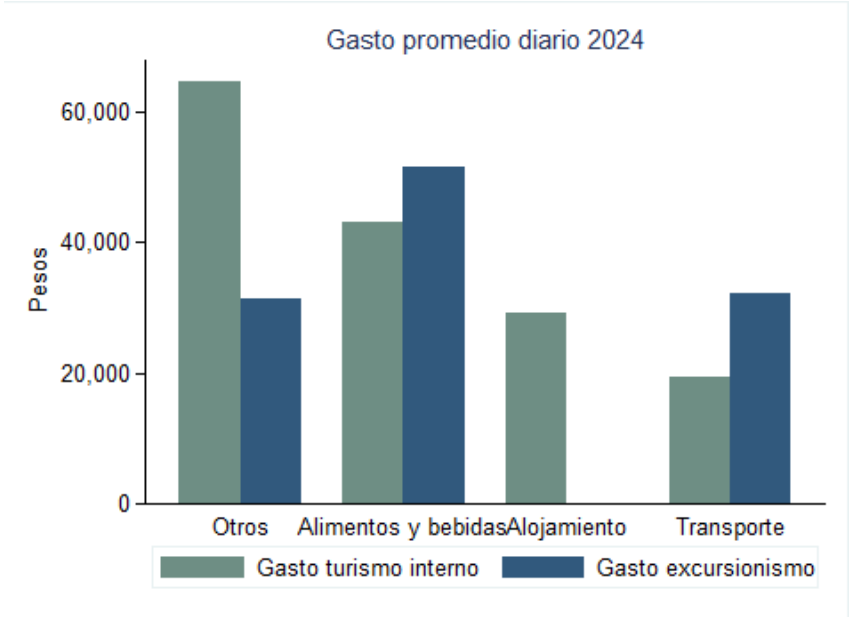


Figura 29: Gasto promedio diario



*Turismo interno hace referencia a la población de 10 años y mayores de 10 años que viajó dentro del país y pernoctó por lo menos una noche.
**Excursionismo hace referencia a la población de 10 años y mayores de 10 años que viajó dentro del país y no pernoctó.
Fuente: Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT) 2024 - DANE: 24 principales ciudades y áreas metropolitanas.

Comercio, Industria y Turismo

Visitantes internos destino Norte de Santander

Las figuras muestran el número de visitantes internos (por turismo o excursionismo) cuyo destino es el departamento, y su ciudad de origen

Figura 30: Visitantes internos destino Norte de Santander

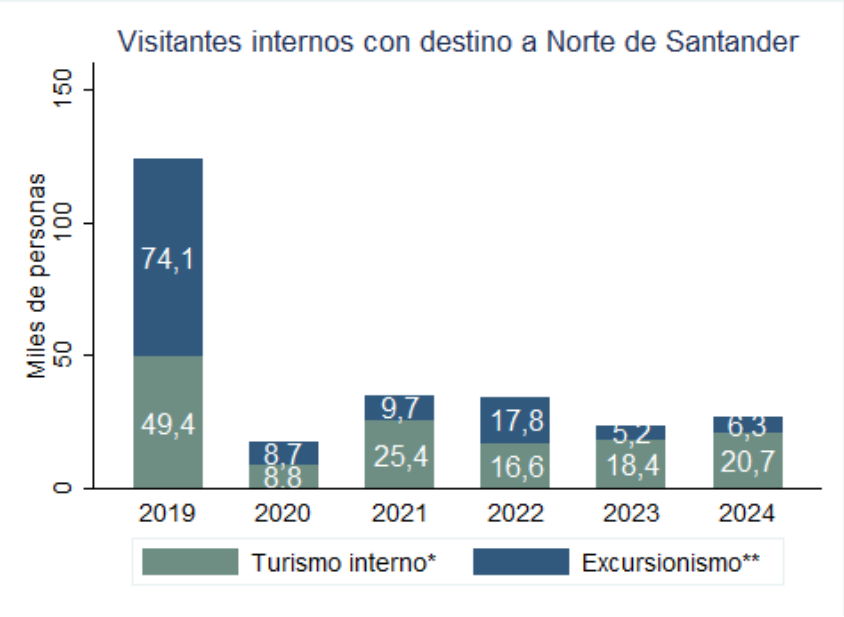
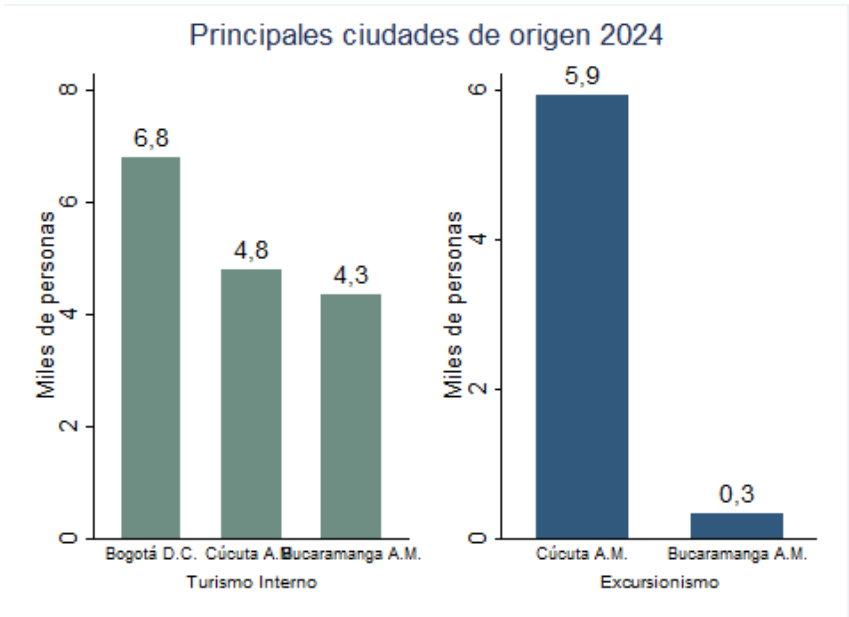


Figura 31: Principales ciudades de origen



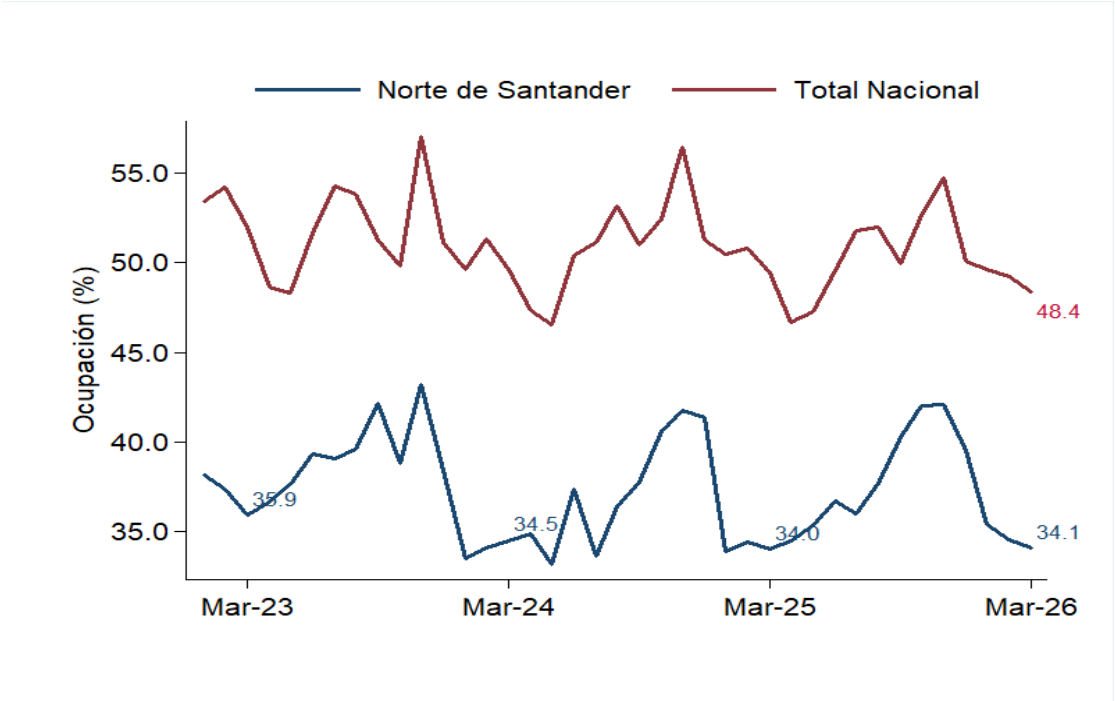
*Turismo interno hace referencia a la población de 10 años y mayores de 10 años que viajó dentro del país y pernoctó por lo menos una noche.
**Excursionismo hace referencia a la población de 10 años y mayores de 10 años que viajó dentro del país y no pernoctó.
Fuente: DANE - Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT) 2024 - DANE: 24 principales ciudades y áreas metropolitanas.

Comercio,
Industria y Turismo

Ocupación de alojamientos: Norte de Santander

La figura muestra el porcentaje de ocupación de alojamiento mensual en el departamento

Figura 32: Ocupación mensual alojamiento a marzo, 2026



*Datos del departamento no son exclusivos de este, ya que corresponden a la región de Santander que incluye los departamentos de: Santander y Norte de Santander.
Fuente: Encuesta mensual de alojamiento - DANE.

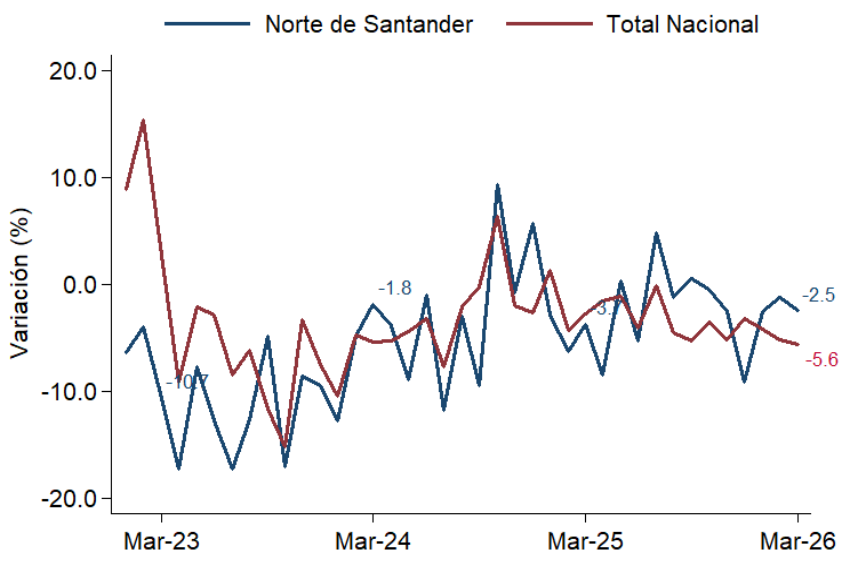
Comercio, Industria y Turismo

Ingresos y personal ocupado

Sector alojamiento: Norte de Santander

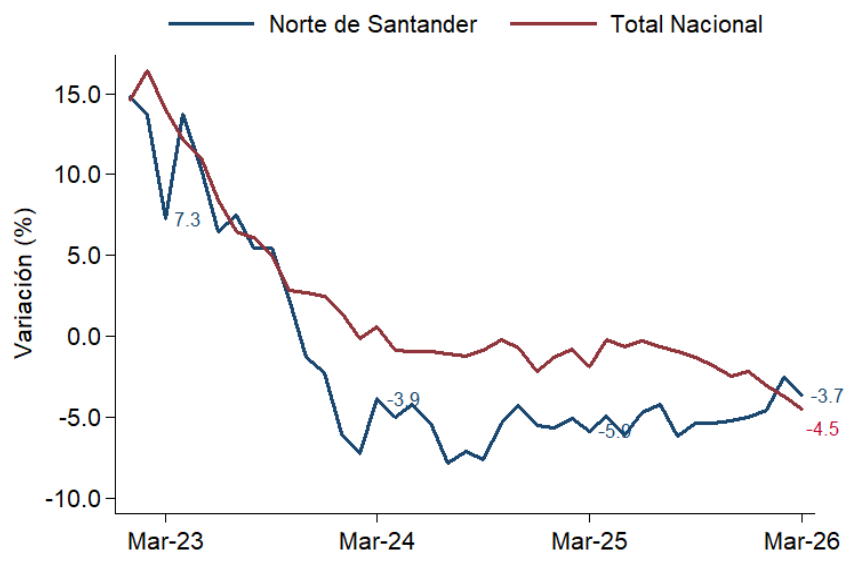
La figura muestra la variación mensual de los ingresos del sector de alojamiento relacionados con el departamento

Figura 33: Variación anual de ingresos - marzo, 2026*



La figura muestra la variación mensual del personal ocupado del sector de alojamiento relacionado con el departamento

Figura 34: Variación anual del personal ocupado - marzo, 2026*



*Datos del departamento no son exclusivos de este, ya que corresponden a la región de Santander que incluye los departamentos de: Santander y Norte de Santander.
Fuente: Encuesta mensual de alojamiento - DANE.

Comercio,
Industria y Turismo

11. Tejido empresarial

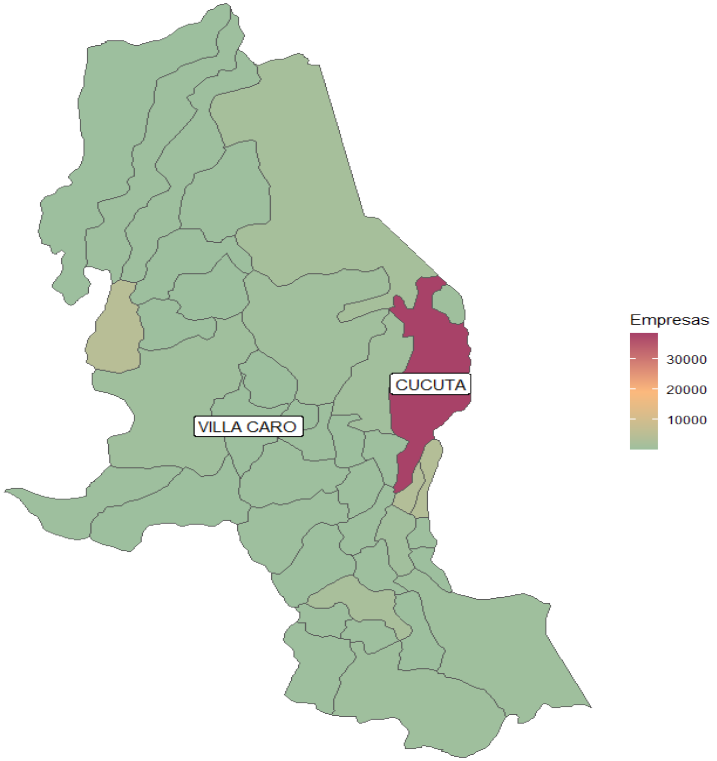
Contenido

Comercio,
Industria y Turismo

Tejido empresarial: Norte de Santander

La figura muestra la densidad por municipios del número de empresas por municipios que hay en el departamento

Figura 35: Empresas con matricula mercantil activa por municipios



En 2025 se reportaron 61.289 empresas con matricula mercantil activa.

Fuente: RUES-Confecámaras. Cálculos: OEE-MinCIT. Fecha de corte: 31 de diciembre de 2025.

Comercio,
Industria y Turismo

Tejido empresarial por actividades: Norte de Santander

El cuadro muestra el número de empresas activas en el departamento por cada una de las secciones de la Clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas (CIIU).

Cuadro 7: Empresas por actividad económica (Secciones de CIIU)

Sección	Secciódescripción	Empresas
Sección A	Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura Y Pesca	1.052
Sección B	Explotación De Minas Y Canteras	464
Sección C	Industrias Manufactureras	7.638
Sección D	Suministro De Electricidad, Gas, Vapor Y Aire Acondicionado	67
Sección E	Distribución De Agua; Evacuación Y Tratamiento De Aguas Residuales, Gestión De Desechos Y Actividades De Saneamiento Ambiental	326
Sección F	Construcción	2.352
Sección G	Comercio Al Por Mayor Y Al Por Menor; Reparación De Vehículos Automotores Y Motocicletas	29.957
Sección H	Transporte Y Almacenamiento	1.998
Sección I	Alojamiento Y Servicios De Comida	6.194
Sección J	Información Y Comunicaciones	821
Sección K	Actividades Financieras Y De Seguros	637
Sección L	Actividades Inmobiliarias	792
Sección M	Actividades Profesionales, Científicas Y Técnicas	2.517
Sección N	Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo	1.676
Sección O	Administración Pública Y Defensa; Planes De Seguridad Social De Afiliación Obligatoria	11
Sección P	Educación	477
Sección Q	Actividades De Atención De La Salud Humana Y De Asistencia Social	837
Sección R	Actividades Artísticas, De Entretenimiento Y Recreación	1.033
Sección S	Otras Actividades De Servicios	2.379
Sección T	Actividades De Los Hogares Individuales En Calidad De Empleadores; Actividades No Diferenciadas De Los Hogares Individuales Como Productores De Bienes Y Servicios Para Uso Propio	2
Sección U	Actividades De Organizaciones Y Entidades Extraterritoriales	1
Sin identificar	Sin identificar	58

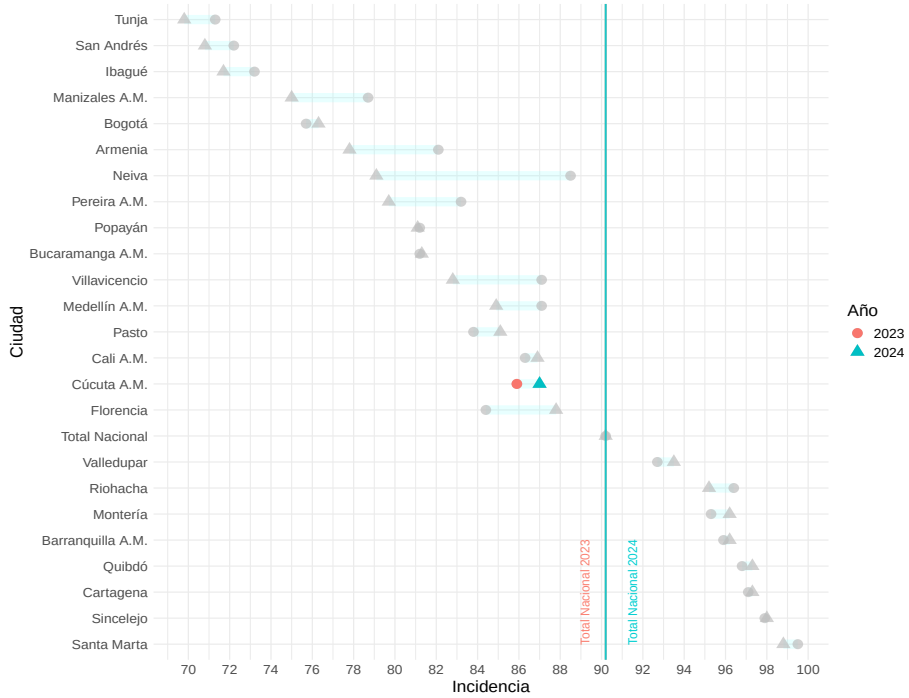
Fuente: RUES-Confecámaras. Cálculos: OEE-MinCIT. Fecha de corte: 31 de diciembre de 2025. .

Comercio, Industria y Turismo

Informalidad Empresarial: Norte de Santander - Cúcuta

La figura compara la posición de la capital del departamento en el ranking nacional de informalidad empresarial multidimensional y muestra que en 2024 la incidencia fue de 87, lo que implicó una variación de 1.1 puntos frente al año anterior.

Figura 36: Incidencia de Informalidad Empresarial Multidimensional para las 24 principales ciudades



*Fuente: Índice Multidimensional De Informalidad Empresarial (IMIE)- DANE.
Fecha de Publicación: 30 de septiembre de 2025.

Comercio,
Industria y Turismo

Anexo: Comercio exterior

Contenido

Comercio, Industria y Turismo

Balanza comercial: Norte de Santander

Balanza comercial
Miles dólares FOB

Las figuras muestran el resultado anual y acumulado de la balanza comercial de los últimos 3 años del departamento

Figura 37: Año completo

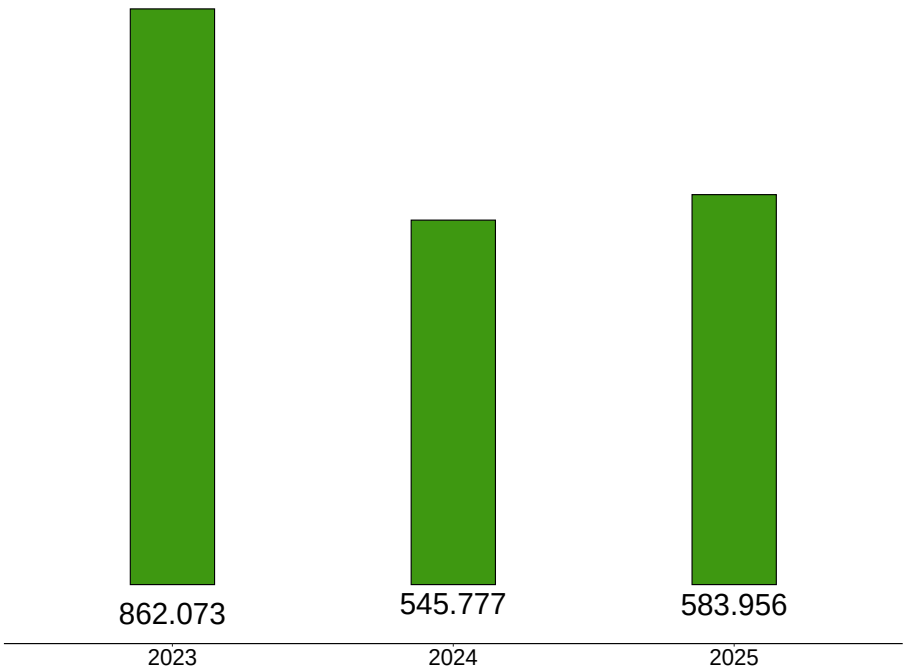
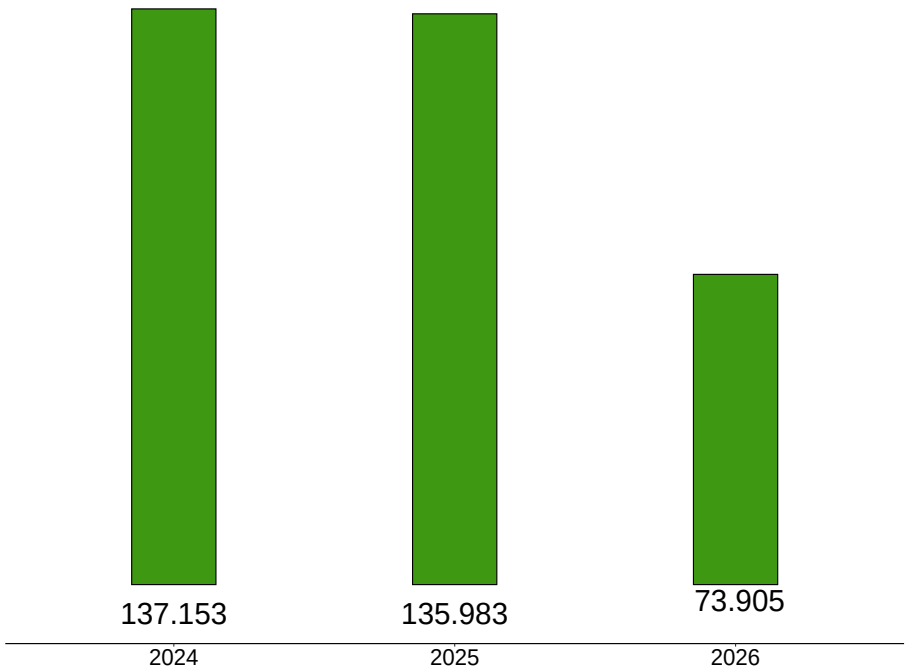


Figura 38: Año acumulado*



*Año acumulado a marzo.
Fuente: DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026 y 19 de mayo de 2026

Comercio, Industria y Turismo

Principales productos de exportación: Norte de Santander

Cuadro 8: Principales productos de exportación

Miles de dólares FOB

		Año completo			Año acumulado*		
Partida	Descripción	2023	2024	2025	2024C	2025C	2026C
2704	Coques y semicoques	406.570	402.808	333.152	118.608	88.392	64.450
2701	Hullas	484.837	265.261	324.284	100.151	56.130	46.728
1507	Aceite de soya	1.276	11.945	17.206	80	10.169	1.996
1517	Margarina; mezclas	1.456	2.237	15.093	917	1.431	115
2005	Las demás hortalizas sin congelar	2.717	5.057	7.864	1.190	1.998	1.866
6907	Placas y baldosas, d	5.605	5.353	7.728	863	1.514	1.870
7210	Productos laminados chapados	538	3.162	7.084	192	2.039	630
1511	Aceite de palma	14.315	732	5.931	514	953	2.863
1102	Harina de cereales	5.009	10.202	5.527	3.048	1.718	0
3923	Artículos para el transporte o envasados	5.668	3.895	5.136	366	1.031	1.176
2710	Petróleo refinado	325	875	5.013	47	921	1.768
7208	Productos laminados en caliente	26	2.439	4.363	27	754	423
7209	Productos laminados en frío	902	1.597	3.696	167	900	1.570
2523	Cementos hidráulicos	437	273	3.620	25	98	67
3401	Jabón	3.540	3.221	3.476	471	699	1.380
	Subtotal	933.223	719.058	749.172	226.665	168.747	126.902
	Participación %	93	89	88	96	87	85
	Exportaciones del Departamento de Norte de Santander	1.004.500	807.272	848.621	236.815	193.624	149.228

Nota: Descripción modificada por OEE - MinCIT.

*Año acumulado a marzo.
Fuente: DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 5 de mayo de 2026.

Comercio, Industria y Turismo

Principales productos de importación: Norte de Santander

Cuadro 9: Principales productos de importación

Miles de dólares CIF

		Año completo			Año acumulado*		
Partida	Descripción	2023	2024	2025	2024C	2025C	2026C
2711	Gas de petróleo	13.315	45.147	61.942	6.256	21.216	17.787
1005	Maíz	441	12.492	24.108	2.450	5.609	7.806
3901	Polímeros de etileno	12.591	11.472	14.726	2.751	3.377	3.421
2304	Residuos de aceite de soja	582	8.963	11.838	1.136	1.636	4.206
0203	Carne porcina refrigerada	1.590	7.039	8.433	1.171	1.589	1.340
8701	Tractores	94	952	6.922	39	0	234
8544	Hilos, cables coaxiales	4.826	2.765	6.474	686	1.290	810
3808	Insecticidas	2.883	2.430	6.108	590	1.382	1.352
8708	Partes de vehículos	2.378	2.665	5.976	422	1.030	1.609
5211	Tejidos de algodón c	1.710	4.879	5.164	1.158	413	1.364
3907	Poliacetales	3.506	2.979	4.503	368	1.082	190
3902	Polímeros de propileno	4.086	2.829	3.899	229	1.146	1.853
7225	Productos laminados	2.295	4.083	3.749	2.062	864	321
1513	Aceites de coco	1.775	1.734	3.402	178	700	883
7214	Barras de hierro en caliente	310	1.648	3.368	32	175	2.673
	Subtotal	52.382	112.077	170.612	19.526	41.509	45.846
	Participación %	34	39	57	19	62	56
	Importaciones del Departamento de Norte de Santander	156.429	289.153	298.296	104.320	66.810	81.977

Nota: Descripción modificada por OEE - MinCIT.

*Año acumulado a marzo.
Fuente: DANE - DIAN. Fecha de Publicación: 19 de mayo de 2026.

Comercio,
Industria y Turismo

Enlaces Oficina de Estudios Económicos

En los siguientes enlaces podrá encontrar más información sobre comercio exterior colombiano

Portal Web Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Estadísticas e Informes
Datos de Comercio Exterior