	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA NIT 816000558-8	Código: FOR-110
	PROCESO: Control de Legalidad	Versión: 01
	SUBPROCESO: Control de Legalidad	Vigencia desde: Junio 2024
	Formato: Acta de Seguimiento	

ACTA DE SEGUIMIENTO No 2

FECHA DE SEGUIMIENTO: 09 DE JUNIO DEL 2026
 PERÍODO DE SEGUIMIENTO: DEL 05 DE ABRIL AL 04 DE JUNIO DEL 2026
 NOMBRE DEL CONTRATISTA: SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.
 NÚMERO DE CONTRATO: IMP-CO-129-2026
 TIPO DE CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS
 VALOR TOTAL CONTRATO: \$266.536.200=
 SUPERVISOR: CARLOS ANDRES GALLEGO PEREZ
 FECHA INICIACIÓN DE CONTRATO: 05/02/2026
 DURACIÓN CONTRATO: OCHO (08) MESES
 FECHA TERMINACIÓN CONTRATO: 04/10/2026
 ADICION EN VALOR
 ADICION EN TIEMPO


OBJETO DEL CONTRATO
SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA (Ver obligaciones del contratista) ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SIIFWEB EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA.
SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS EXPUESTOS EN EL PRESENTE CONTRATO (Ver estudios previos y especificaciones tecnicas)
EVIDENCIA ANEXA NoFE607

BALANCE DEL CONTRATO	
VALOR TOTAL	\$ 266.536.200
VALOR EJECUTADO	\$ 88.845.400
VALOR A PAGAR	\$ 88.845.400
VALOR POR EJECUTAR	\$ 88.845.400

OBSERVACIONES:


 FIRMA DEL SUPERVISOR

Copia a
 Número de Anexos:


 FIRMA DEL CONTRATISTA



SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.

CR 15 138 25 P 3 OF 304 CNC CENTRO DE NEGOCIOS CERRITOS PEREIRA -RISARALDA

NIT: 900293512 - 0
Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas IVA
Resolución DIAN N° 18764098625698
Fecha 15/09/2025 - 15/09/2027
Autorización de Facturación Electrónica del FE501 al FE1000
Somos Autorretenedores de ICA en Pereira Actividad Económica 334, Tarifa 10*1000
Email: 900293512@repciondefacturas.co
Teléfono: 3005071914

Departamento	Fecha		
Risaralda	03	06	2026

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FE607

Nombre/Razón Social:	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	NIT:	816000558	Fecha de firmado:	03/06/2026 09:00:59
Dirección:	CR 14 17 60	Departamento:	Risaralda	Teléfono:	3243176705
Email:	sistemas@movilidadpereira.gov.co	Forma de Pago:	Crédito	Medio de pago:	Transferencia Débito Bancaria
Vencimiento:	Junio 02 del 2026	Hora emisión:	09:00:58	Moneda:	COP, Peso colombiano
Fecha de pago:	02/06/2026	Total de Lineas:	1		

#	CÓDIGO	CANT.	DESCRIPCIÓN	U.M	IMPUESTOS			VR UNIT.	TOTAL
					NOM.	% o VAL	MONTO		
1	S1	1,00	SERVICIO ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SIIFWEB EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA.	WSD	IVA	19,00%	\$14.185.400,00	\$74.660.000,00	\$74.660.000,00
Notas:								Subtotal:	\$74.660.000,00
SON: (ochenta y ocho millones ochocientos cuarenta y cinco mil cuatrocientos pesos cero centavos)								Cargos:	\$0,00
CUFE: e2fea5e0de93bfa4612ce1dc2901a97603a7094da41b4fe2a29961bf323b5b6fea5027c064f5be54759843769a5c33c								Descuentos:	\$0,00
								IVA:	\$14.185.400,00
								Total:	\$88.845.400,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$74.660.000,00	19,00%	\$14.185.400,00

Firma Digital: Z7G495RBLfH+v1n8cbYswVs81DCsmK98eRNhbECLD5skjyM6H/xBYKJ+HYfcFpDVj8rAJXqsaYoGj54GATRI+2y+elYJwnyXa7ua6rH9eyrMy42//SNVp7BceZGMzTViQteS8sicmWomCg0s2OQx6IOEG7Faso8udUfENrtiv1L0hRLeL23hT7aqWfiWFZN31AW0MYbl3fF4/fdR33QH09kpQRSRQ/FASd7fCf52PqrjgackX3b4LvT2l8HUtpQXmKSPH4fug3980sUZkVEyzR50hT5fVyFWLoTVXgGlu7SC84M2ibZTs2EQdXPaj5Nbnf/E+VohqNsNZllw9fNw==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.



CERTIFICACIÓN

La Representante Legal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con Nit. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 1 de Junio de 2026



ANA MARIA VALENCIA ENCINALES
C.C 1.088.303.149 de Pereira
Gerente general
Soluciones de información SAS.

Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@siifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos 📍 Pereira - Risaralda

CEDULA DE
CIUDADANÍA



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Apellidos

VALENCIA ENCINALES

NUIP 1.088.303.149

Nombres

ANA MARIA

Nacionalidad

COL

Estatura

1.60

Sexo

F

Fecha de nacimiento

21 OCT 1992

G.S.

O+

Lugar de nacimiento

BOGOTA D.C. (CUNDINAMARCA)

Fecha y lugar de expedición

27 OCT 2010, PEREIRA

Fecha de expiración

17 MAR 2031

Firma

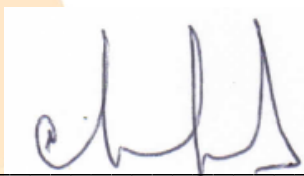
Ana Maria Valencia



CERTIFICACIÓN

El Revisor Fiscal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con NIT. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 1 de Junio de 2026




CESAR AUGUSTO PINILLA
T.P. N° 93512-T

Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@siifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos  Pereira - Risaralda

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

400A59B8990A066A

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CESAR AUGUSTO PINILLA QUINTERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10137834 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 93512-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 14 días del mes de Abril de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
 CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.137.834**
PINILLA QUINTERO
 APELLIDOS **CESAR AUGUSTO**
 NOMBRES

FIRMA




INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-AGO-1970**
PEREIRA
 (RISARALDA)
 LUGAR DE NACIMIENTO

1.74
 ESTATURA

O+
 G.S. RH

M
 SEXO

25-NOV-1988 PEREIRA
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
 REGISTRADOR NACIONAL
 CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-2400100-00069083-M-0010137834-20080911 0003244279A 1 4540004888

Republica de Colombia
Ministerio de Educacion Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

93512-T

CESAR AUGUSTO
PINILLA QUINTERO

C.C. 10137834

RESOLUCION INSCRIPCION 88
UNIVERSIDAD LIBRE

FECHA 2003/07/24



PRESIDENTE



BENJAMIN LOPEZ ARCINEGAS

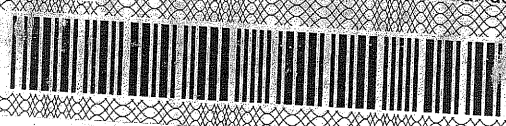
101865

FIRMA DEL TITULAR

012712

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educacion Nacional - Junta Central de
Contadores.



DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900293512	0	SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PEREIRA PRINCIPAL 0.522%	CNC CENTRO LOGISTICO P-3 OF 303	PEREIRA-RISARALDA	3452528	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago					
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-05	2026-06	354194619	9505817477	E	2026/06/03	2026/06/01	BANCO DAVIVIENDA	0	\$16,046,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES													PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS				PARAFISCALES																
No	Identificación	Nombre	ing	re	te	ta	td	ta	vs	co	vs	sl	lm	va	av	vc	lri	lri	vi	Codig	Dias	IBC	Aporte	Codig	Dias	IBC	Aporte	Codig	Dias	IBC	Aporte	Codig	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes	
SUCURSAL: PEREIRA PRINCIPAL 0.522% (10 Afiliados)																													\$58,552,904	\$9,792,600	\$58,552,904	\$2,342,200	\$63,152,904	\$2,526,200	\$58,552,904	\$306,300	\$0	\$0	\$14,967,300			
Centro de Trabajo: PEREIRA 0.52200 (10 Afiliados)																													\$58,552,904	\$9,792,600	\$58,552,904	\$2,342,200	\$63,152,904	\$2,526,200	\$58,552,904	\$306,300	\$0	\$0	\$14,967,300			
Ciudad: PEREIRA Depto: RISARALDA (10 Afiliados)																													\$58,552,904	\$9,792,600	\$58,552,904	\$2,342,200	\$63,152,904	\$2,526,200	\$58,552,904	\$306,300	\$0	\$0	\$14,967,300			
1	CC	42135243	ARBOLEDA HENAO DIANA PATRICIA																		25-14	30	\$6,400,000	\$1,024,000	EPS010	30	\$6,400,000	\$256,000	CCF44	30	\$6,400,000	\$256,000	14-11	30	\$6,400,000	0.522%	\$33,500	30	\$0	\$0	Si	\$1,569,500
2	CC	93083956	CARRILLO FLOREZ JAIRO MILLER																		25-14	30	\$8,800,000	\$1,496,000	EPS010	30	\$8,800,000	\$352,000	CCF44	30	\$8,800,000	\$352,000	14-11	30	\$8,800,000	0.522%	\$46,000	30	\$0	\$0	Si	\$2,246,000
3	CC	10130756	CORTES ALVAREZ WILSON																		25-14	30	\$8,800,000	\$1,496,000	EPS037	30	\$8,800,000	\$352,000	CCF44	30	\$8,800,000	\$352,000	14-11	30	\$8,800,000	0.522%	\$46,000	30	\$0	\$0	Si	\$2,246,000
4	CC	1117521816	GAONA BURBANO YESSICA PAOLA	X															X	230301	23	\$3,680,000	\$588,800	EPS005	23	\$3,680,000	\$147,200	CCF44	23	\$5,980,000	\$239,200	14-11	23	\$3,680,000	0.522%	\$19,300	23	\$0	\$0	Si	\$994,500	
5	CC	94151898	PELAEZ MENDIETA JORGE ALBERTO																	230301	30	\$8,800,000	\$1,496,000	EPS005	30	\$8,800,000	\$352,000	CCF44	30	\$8,800,000	\$352,000	14-11	30	\$8,800,000	0.522%	\$46,000	30	\$0	\$0	Si	\$2,246,000	
6	CC	42160821	PENAGOS BURITICA NATHALIA ANDREA	X															X	230201	23	\$3,680,000	\$588,800	EPS002	23	\$3,680,000	\$147,200	CCF44	23	\$5,980,000	\$239,200	14-11	23	\$3,680,000	0.522%	\$19,300	23	\$0	\$0	Si	\$994,500	
7	CC	33817778	ROBAYO TORO LUZ MARINA																	230301	30	\$1,750,905	\$280,200	EPS017	30	\$1,750,905	\$70,100	CCF44	30	\$1,750,905	\$70,100	14-11	30	\$1,750,905	0.522%	\$9,200	30	\$0	\$0	Si	\$429,600	
8	CC	10023857	SEPULVEDA LOPEZ FRANCISCO JOSE																	25-14	30	\$7,200,000	\$1,224,000	EPS037	30	\$7,200,000	\$288,000	CCF44	30	\$7,200,000	\$288,000	14-11	30	\$7,200,000	0.522%	\$37,600	30	\$0	\$0	Si	\$1,837,600	
9	CC	1087561936	VALENCIA BERNAL YESICA VIVIANA	X																230201	11	\$641,999	\$102,800	EPS041	11	\$641,999	\$25,700	CCF44	11	\$641,999	\$25,700	14-11	11	\$641,999	0.522%	\$3,400	11	\$0	\$0	Si	\$157,600	
10	CC	18515258	YANEAS HERNANDEZ EDUARDO MANUEL																	230301	30	\$8,800,000	\$1,496,000	EPS018	30	\$8,800,000	\$352,000	CCF44	30	\$8,800,000	\$352,000	14-11	30	\$8,800,000	0.522%	\$46,000	30	\$0	\$0	Si	\$2,246,000	

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES


EMPLEADO			NOVEDADES													PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS				PARAFISCALES															
No	Identificación	Nombre	ing	re	te	ta	td	ta	vs	co	vs	sl	lm	va	av	vc	lri	lri	vi	Codig	Dias	IBC	Aporte	Codig	Dias	IBC	Aporte	Codig	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes				
SUCURSAL: BARRANQUILLA 0.522% (1 Afiliados)																													\$4,400,000	\$704,000	\$4,400,000	\$176,000	\$4,400,000	\$176,000	\$4,400,000	\$23,000	\$0	\$0	\$1,079,000		
Centro de Trabajo: BARRANQUILLA 0.522% (1 Afiliados)																													\$4,400,000	\$704,000	\$4,400,000	\$176,000	\$4,400,000	\$176,000	\$4,400,000	\$23,000	\$0	\$0	\$1,079,000		
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																													\$4,400,000	\$704,000	\$4,400,000	\$176,000	\$4,400,000	\$176,000	\$4,400,000	\$23,000	\$0	\$0	\$1,079,000		
11	CC	1045715432	SILVERA MARTINEZ KATHERINNE HELENA																	25-14	30	\$4,400,000	\$704,000	EPS010	30	\$4,400,000	\$176,000	CCF05	30	\$4,400,000	\$176,000	14-11	30	\$4,400,000	0.522%	\$23,000	30	\$0	\$0	Si	\$1,079,000
Total Afiliados(11)																													\$62,952,904	\$10,496,600	\$62,952,904	\$2,518,200	\$67,552,904	\$2,702,200	\$62,952,904	\$329,300	\$0	\$0	\$16,046,300		

RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				11	\$10,496,600	\$0	\$0	\$10,496,600
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	\$5,944,000	\$0	\$0	\$5,944,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	4	\$3,861,000	\$0	\$0	\$3,861,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	2	\$691,600	\$0	\$0	\$691,600
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				11	\$329,300	\$0	\$0	\$329,300
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	11	\$329,300	\$0	\$0	\$329,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 2)				11	\$2,702,200	\$0	\$0	\$2,702,200
CAJACOPI ATLANTICO	CCF05	890,102,044	1	1	\$176,000	\$0	\$0	\$176,000
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	10	\$2,526,200	\$0	\$0	\$2,526,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 7)				11	\$2,518,200	\$0	\$0	\$2,518,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	3	\$784,000	\$0	\$0	\$784,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	\$70,100	\$0	\$0	\$70,100
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	\$640,000	\$0	\$0	\$640,000
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	1	\$25,700	\$0	\$0	\$25,700
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	\$352,000	\$0	\$0	\$352,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	\$147,200	\$0	\$0	\$147,200
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	2	\$499,200	\$0	\$0	\$499,200
TOTAL				11	\$16,046,300	\$0	\$0	\$16,046,300


Pago PSE

Resultado de su transacción


Estado
Aprobado**Valor del pago**
\$ 16.046.300,00**Número de aprobación**
00194619**Motivo**
Pago de la Planilla de aportes con clave:
9505817477**Fecha del pago**
01/06/2026**Referencia 1**
190.144.2.137**Hora del pago**
10:27 AM**Referencia 2**
NIT**Número de producto origen**
*****4455**Referencia 3**
900293512**Destino del pago**
APORTES EN LINEA**Código único CUS**
354194619

	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA NIT 816000558-8	Código: FOR-110
	PROCESO: Control de Legalidad	Versión: 01
	SUBPROCESO: Control de Legalidad	Vigencia desde: Junio 2024
	Formato: Informe de Actividades	


Contratista:	SOLUCIONES DE INFORMACION SAS	Supervisor:	CARLOS ANDRES GALLEGO PEREZ
Objeto:	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SIIFWEB EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA.		
Número del Contrato:	IMP-CO-129-2026	Informe No:	02
Periodo:	05 de abril al 04 de junio de 2026	Plazo de Ejecución:	Ocho (08) meses
Valor del contrato:	\$266.536.200	Valor del periodo	\$ 88.845.400

	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA NIT 816000558-8	Código: FOR-110
	PROCESO: Control de Legalidad	Versión: 01
	SUBPROCESO: Control de Legalidad	Vigencia desde: Junio 2024
	Formato: Informe de Actividades	


OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO SOPORTE
1. Administrar el servidor, la seguridad perimetral y el almacenamiento web del sistema SIIFWEB, en lo referente a la BASE DE DATOS, donde se encuentra la información de la entidad.	Se realizan las tareas de acuerdo con lo requerido	Anexo01_Informe_Gestion_Tecnologica_Integral_Junio_2026.pdf
2. Realizar las actualizaciones y modificaciones al sistema SIIFWEB, cuando sean cambios obligatorios de ley, estos están limitados a funcionalidades ya existentes en el aplicativo al comienzo de cada contrato, y la interpretación de la norma será realizada por la entidad	Durante el periodo de ejecución contractual no se presentaron cambios en la normatividad nacional que requieran ajustes o modificaciones en el aplicativo.	NA
3. Realizar periódicamente copias de seguridad de la información almacenada a través de SIIFWEB para garantizar el respaldo de la información de la entidad.	Se realizan dos copias de soporte diarias a las 12:30 y 22:30, se generan con formato archive log y solución RMAN, condición definida en Console OCI Cloud, almacenadas en OCI Object Storage	Anexo01_Informe_Gestion_Tecnologica_Integral_Junio_2026.pdf

	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA NIT 816000558-8	Código: FOR-110
	PROCESO: Control de Legalidad	Versión: 01
	SUBPROCESO: Control de Legalidad	Vigencia desde: Junio 2024
	Formato: Informe de Actividades	

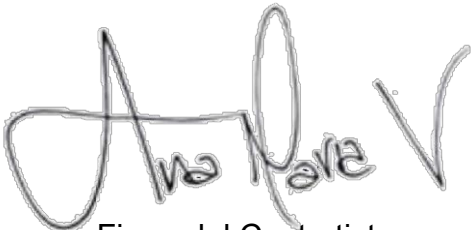
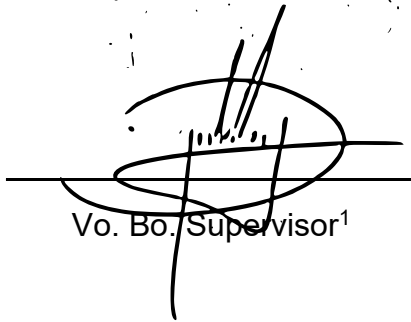
4. Realizar constante seguimiento al funcionamiento y rendimiento del sistema SIIFWEB	Se realiza seguimiento permanente de los diferentes servicios	Anexo01_Informe_Gestion_Tecnologica_Integral_Junio_2026.pdf
5. Garantizar el servicio mensual de CLOUD SERVER (Hosting o Servicio en la Nube), durante el tiempo del contrato.	Se cuenta con el servicio Cloud Server a través de Oracle Cloud Service	Anexo01_Informe_Gestion_Tecnologica_Integral_Junio_2026.pdf
6. Realizar capacitaciones virtuales y físicas sobre el manejo de la aplicación, cuando el supervisor del contrato lo considere necesario.	Se han realizado las capacitaciones en sitio al personal que ha si lo ha requerido o de acuerdo a solicitud del supervisor del contrato.	NA
7. Brindar el soporte vía telefónica, chat o correo electrónico para resolver los posibles inconvenientes en circunstancias donde no se presente un correcto funcionamiento de la aplicación.	Se realiza atención por los diferentes medios, mediante visitas periódicas a la entidad y a través del HelpDesk.	Anexo02_Informe_Casos_Helpdesk.pdf

	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA NIT 816000558-8	Código: FOR-110
	PROCESO: Control de Legalidad	Versión: 01
	SUBPROCESO: Control de Legalidad	Vigencia desde: Junio 2024
	Formato: Informe de Actividades	

8. Atender de manera oportuna y de acuerdo con su ofrecimiento, vía telefónica y vía web por personal especializado en la aplicación para llamadas catalogadas como críticas o de prioridad uno (1), es decir cuando el aplicativo sufra alteraciones que no permitan su acceso.	Se atendieron de manera telefónica y por WhatsApp las solicitudes realizadas al respecto por parte del supervisor del contrato	NA
9. Atender vía telefónica y vía web de llamadas NO críticas por personal especializado en la aplicación.	Se realiza atención por los diferentes medios, mediante visitas periódicas a la entidad y a través del HelpDesk.	Anexo02_Informe_Casos_Helpdesk.pdf
10. Asignar un número de ticket único para atender cada solicitud y elaborar un reporte de cada servicio de soporte que se preste.	Se realiza atención por los diferentes medios, mediante visitas periódicas a la entidad y a través del HelpDesk.	Anexo02_Informe_Casos_Helpdesk.pdf
11. Brindar solución oportuna y de acuerdo con su ofrecimiento, de inconvenientes de tipo técnico que se presenten en el funcionamiento de la aplicación y que produzcan fallas que bloqueen e imposibiliten su normal funcionamiento.	Se realiza atención por los diferentes medios, mediante visitas periódicas a la entidad y a través del HelpDesk.	Anexo02_Informe_Casos_Helpdesk.pdf

	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA NIT 816000558-8	Código: FOR-110
	PROCESO: Control de Legalidad	Versión: 01
	SUBPROCESO: Control de Legalidad	Vigencia desde: Junio 2024
	Formato: Informe de Actividades	

12. Poner a disposición del proceso para el cumplimiento del objeto contractual todos sus recursos tecnológicos, de infraestructura y humanos que garanticen la efectividad del Sistema.	Se realizan visitas periódicas de acompañamiento en sitio, se cuenta con un profesional asignado para la atención a la entidad sobre el módulo de RRHH, otro para el módulo de gestión de procesos virtuales y un tercer profesional para el módulo financiero	NA
13. Poner a disposición del IMP en correcto funcionamiento y acceso a los módulos ya integradas con anterioridad a la institución	A la fecha se encuentran funcionales todas las opciones y módulos implementados en la entidad.	NA

 Firma del Contratista	 Vo. Bo. Supervisor ¹
--	--

¹ La firma del supervisor vale como constancia para el pago, de acuerdo con los términos contractuales.

INFORME GESTION TECNOLOGICA INTEGRAL


INSTITUTO DE MOVILIDAD

JUNIO DEL 2026

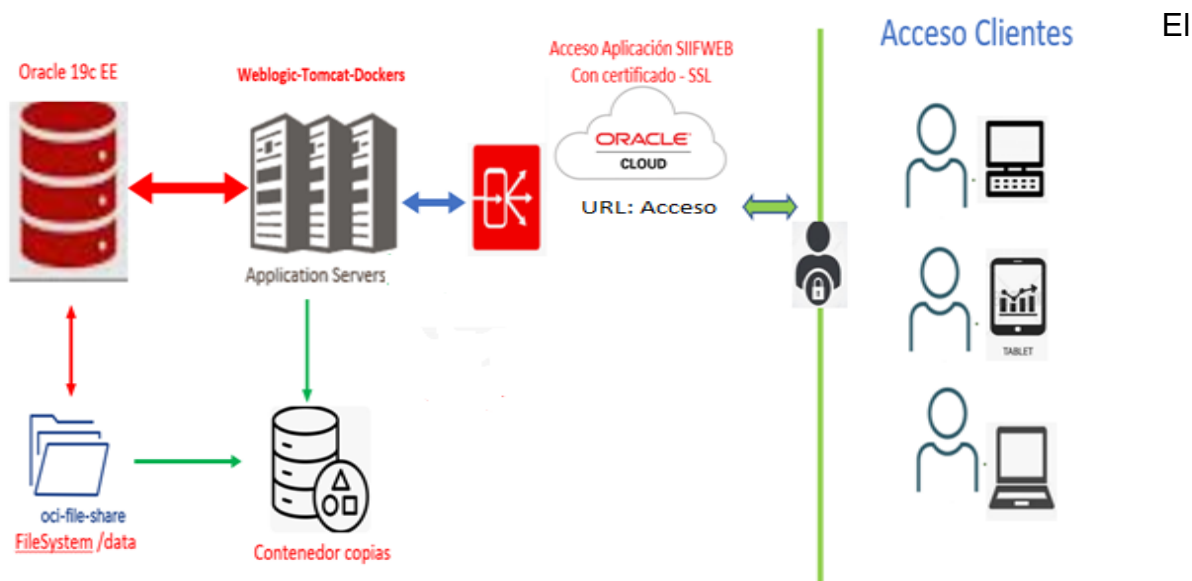
Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@siifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos  Pereira - Risaralda

Estructura de trabajo dispuesta en NUBE Computacional disponible y configurada en **“Oracle Cloud Service”** con disponibilidad en servicio, administración, gestión, soporte y mejora constante todos los días en un 7x24.



usuario final solo accede al servidor aplicaciones ubicados en **Oracle Cloud Service** para ejecución de módulos SIFWEB, ya en **OCI Object Storage** residen las copias de seguridad para datos

Solución tiene incluido:

- Base datos como servicio en plataforma OCI Cloud
- Incluye licenciamiento producto ORACLE para el caso en “High Performance” versión 19c de base datos
- Gestiona solución de datos en modelo ASM
- Gestiona modelo de backup con servicio ARCHIVELOG y gestión RMAN para aseguramiento y recuperación eficiente

Anexo información general de la plataforma dispuesta:

Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@sifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos ☉ Pereira - Risaralda

1. PLATAFORMA BASE DATOS

1.1. SISTEMA OPERATIVO BASE DATOS

```
opc@dbs03:~$ top
top - 12:41:31 up 78 days, 14:13, 2 users, load average: 5.40, 4.75, 4.96
Tasks: 1878 total, 12 running, 1862 sleeping, 0 stopped, 4 zombie
%Cpu(s): 27.1 us, 6.4 sy, 0.0 ni, 62.9 id, 2.8 wa, 0.3 hi, 0.4 si, 0.0 st
MiB Mem : 192701.4 total, 73516.9 free, 117222.2 used, 1962.2 buff/cache
MiB Swap: 10240.0 total, 4197.2 free, 6042.8 used. 72154.6 avail Mem

  PID USER      PR  NI   VIRT   RES   SHR  S  %CPU  %MEM    TIME+  COMMAND
 12692 oracle    20   0   99.7g 296668 93776 R  99.3   0.2   1:08.50 oracle_12692_db
 80975 root       20   0   12.0g   1.0g 20740 S  99.3   0.5   368:18.37 java
 34515 oracle    20   0   99.6g 147856 125820 R  74.3   0.1   1544:50 ora_mz00_dbs03
 3081 oracle    20   0   99.5g 112884 102544 S   7.6   0.1   0:01.80 oracle_3081_dbs
 28372 oracle    20   0   99.5g  80216  74736 R   6.9   0.0   0:00.21 oracle_28372_db
  7759 root      -30   0 1998800 556360 110804 S   5.9   0.3   6887:56 osysmond.bin
 28163 grid      20   0   53596  34644  1764 S   4.9   0.0   0:00.15 pidstat
 28157 grid      20   0   53548  34528  1624 S   4.3   0.0   0:00.13 pidstat
 20631 root      20   0 9308836 268288 19356 S   3.9   0.1   0:08.34 java
  1534 root      20   0   97420  6828  5312 D   3.6   0.0   715:34.63 systemd-udev
 81650 oracle    20   0   99.5g 105652  97064 S   2.3   0.1   0:00.38 oracle_81650_db
  1 root      20   0  242236  10016  6984 S   2.0   0.0   258:39.81 systemd
 11164 grid      20   0  278720  23920 19648 R   2.0   0.0   390:38.41 tnslnr
 18153 oracle    20   0   98.1g 129780 22716 S   2.0   0.1   1742:20 ora_dia0_dbs03
 1959 dbus      20   0   56896  4932  4108 S   1.6   0.0   119:09.97 dbus-daemon
  2067 grid      20   0 2424900 91940 88460 S   1.6   0.0   0:00.40 oracle_2067_+as
 18225 grid      20   0 2427436 47808 46940 S   1.6   0.0   39:35.45 oracle_18225_+a
 28395 oracle    20   0   99.5g  61604  57348 R   1.6   0.0   0:00.05 oracle_28395_db
 28406 oracle    20   0   97.7g  39016  37112 R   1.6   0.0   0:00.05 oracle
  2088 grid      20   0 2424908 91860 88376 S   1.3   0.0   0:00.36 oracle_2088_+as
```

- Red Hat Enterprise Linux release 8.9 (Ootpa)
- Disponibilidad de Memoria

```
[opc@dbs03 ~]$ hostnamectl
  Static hostname: dbs03
           Icon name: computer-vm
           Chassis: vm
           Machine ID: 75d1f6849b734c05bec8a2644f89e201
           Boot ID: f7abf969286340b187b9a03c170933c6
           Virtualization: kvm
           Operating System: Oracle Linux Server 8.8
           CPE OS Name: cpe:/o:oracle:linux:8:8:server
           Kernel: Linux 5.4.17-2136.326.6.el8uek.x86_64
           Architecture: x86-64
[opc@dbs03 ~]$
[opc@dbs03 ~]$ date
Tue Jun  2 12:41:59 -05 2026
```

opc@dbs03:~

```
MemTotal:      197326228 kB
MemFree:       75207920 kB
MemAvailable:  73881348 kB
Buffers:       137372 kB
Cached:        1645708 kB
SwapCached:    239428 kB
Active:        13275048 kB
Inactive:      1478332 kB
Active(anon):  12526464 kB
Inactive(anon): 1167120 kB
Active(file):  748584 kB
Inactive(file): 311212 kB
Unevictable:   600672 kB
Mlocked:       600672 kB
SwapTotal:     10485756 kB
SwapFree:      4297968 kB
Dirty:         576 kB
Writeback:     0 kB
AnonPages:    13332096 kB
-              -
```

Memoria 197 gb

1.2. INSTANCIA BASE DATOS

Recursos de PGA y SGA, Considerando que se tienen discos duros de superior velocidad i/o disk con lo cual se reduce el nivel de contención o retardo en lecto/escritura

```
Oracle Database 19c EE High Perf Release 19.0.0.0.0 - Production
Version 19.23.0.0.0
```

```
SQL> show sga
```

```
Total System Global Area 1.0442E+11 bytes
Fixed Size                 32888936 bytes
Variable Size              3.1139E+10 bytes
Database Buffers          7.2209E+10 bytes
Redo Buffers              1040850944 bytes
```

```
SQL>
```

```
SQL>
```

En modo alto rendimiento


Current Status	Up Since	Instance Name	Database Version	Database Status	Shutdown Pending	Active State	Blocked	Parallel	Archiver	Logins
1 OPEN	MAR 15, 2026 10:29:07 PM	DBS03	19.0.0.0.0	ACTIVE	NO	NORMAL	NO	NO	STARTED	ALLOWED

Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@siifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda



DBS03_7c2_iad
19.0.0.0.0
PRIMARY CDB
Tiempo de Actividad: 78 días 14 horas
Sistema operativo: x86_64/Linux 2.4.xx CPU: 24

Asignación

SGA en Uso Actualmente	97,2 GB
Tamaño Máximo de SGA	97,2 GB
Tamaño de Caché de Buffers	67,3 GB
Tamaño de Buffers de Redo Log	992,6 MB
Tamaño del Pool Compartido	25,0 GB
Tamaño de Pool Grande	1,8 GB

Recursos en instancia 97 gb

Espacio de tablespace en el nuevo formato ASM

```
[grid@dbs03 ~]$ date
Tue Jun 2 12:50:26 -05 2026
[grid@dbs03 ~]$
[grid@dbs03 ~]$ asmcmd lsdg
State Type Rebal Sector Logical_Sector Block AU Total_MB Free_MB
e_MB Offline_disks Voting_files Name
MOUNTED EXTERN N 512 512 4096 4194304 4194304 163348
3348 0 Y DATA/
MOUNTED EXTERN N 512 512 4096 4194304 2097152 1428328
8328 0 N RECO/
[grid@dbs03 ~]$
```

Estado de la plataforma ok

Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@siifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda

1.3. SISTEMA DE COPIA – BASE DATOS

1.3.1. Generación con formato archive log y solución RMAN condición definida en Console OCI Cloud

Permito proceso de rendimiento, aseguramiento y recuperación eficiente

```

Connected to:
Oracle Database 19c EE High Perf Release 19.0.0.0.0 - Production
Version 19.23.0.0.0

SQL> show sga

Total System Global Area 1.0442E+11 bytes
Fixed Size                 32888936 bytes
Variable Size              3.1139E+10 bytes
Database Buffers          7.2209E+10 bytes
Redo Buffers              1040850944 bytes
SQL>

SQL> archive log list;
Database log mode          Archive Mode
Automatic archival        Enabled
Archive destination       USE_DB_RECOVERY_FILE_DEST
Oldest online log sequence 90220
Next log sequence to archive 90222
Current log sequence       90222
SQL>

```

2. SERVIDOR DE APLICACIONES

2.1. SISTEMA OPERATIVO BASE

```

top - 12:51:31 up 26 days, 10:50, 1 user, load average: 0.89, 1.08, 1.03
Tasks: 594 total, 1 running, 593 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 2.1 us, 0.5 sy, 0.0 ni, 97.2 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.2 st
KiB Mem : 26396620+total, 11092108+free, 90297776 used, 62747360 buff/cache
KiB Swap: 8388604 total, 7690592 free, 698012 used. 17228380+avail Mem

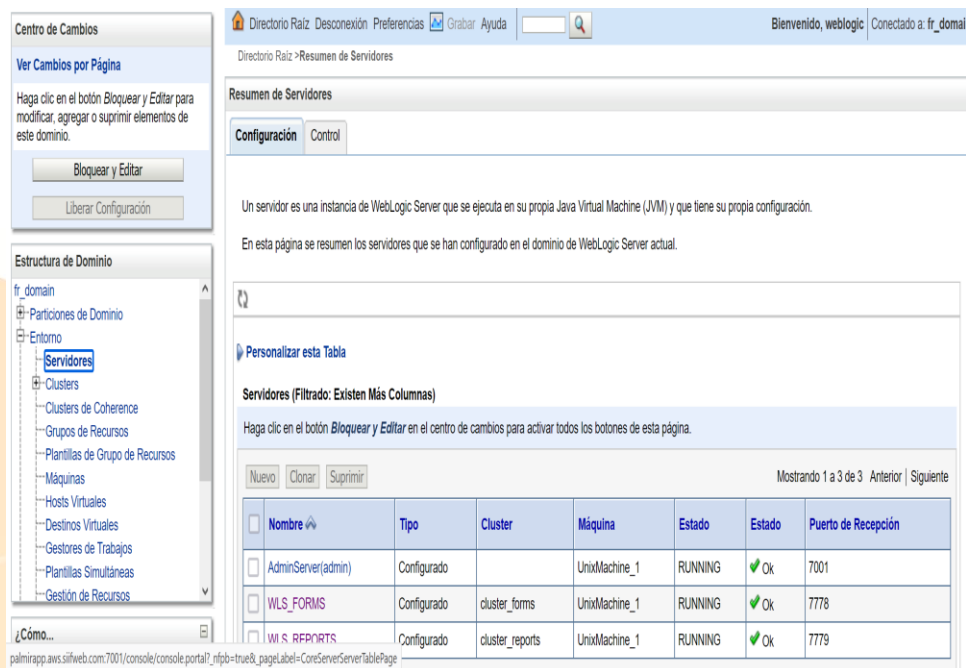
```

PID	USER	PR	NI	VRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
7943	oracle	20	0	52.4g	2.9g	12512	S	37.4	1.1	1731:17	java
17488	oracle	20	0	72.2g	5.3g	9712	S	37.1	2.1	4007:55	java
19661	oracle	20	0	35.3g	2.6g	10264	S	25.8	1.0	3190:53	java
6732	oracle	20	0	18.6g	2.5g	12420	S	3.3	1.0	1977:18	java
19119	oracle	20	0	46.1g	3.5g	10312	S	1.3	1.4	3736:59	java
13665	oracle	20	0	26.3g	5.4g	10208	S	1.0	2.1	1193:21	java
2195	oracle+	20	0	1244344	13512	6296	S	0.7	0.0	21:43.86	gomon
13702	oracle	20	0	30.5g	5.5g	10316	S	0.7	2.2	1513:44	java
15867	oracle	20	0	48.8g	894436	9072	S	0.7	0.3	81:26.83	java
545	oracle	20	0	35.8g	146804	43952	S	0.3	0.1	0:02.21	frmweb
906	root	20	0	0	0	0	S	0.3	0.0	5:32.67	xfsaild/sdb3
3992	oracle	20	0	35.8g	164068	43872	S	0.3	0.1	0:04.00	frmweb
4618	oracle	20	0	35.8g	140812	43780	S	0.3	0.1	0:01.63	frmweb
8758	opc	20	0	162600	2788	1588	R	0.3	0.0	0:00.02	top
9859	oracle	20	0	35.8g	178108	43668	S	0.3	0.1	0:06.86	frmweb
12613	oracle	20	0	35.8g	171840	43704	S	0.3	0.1	0:07.94	frmweb
13121	oracle	20	0	35.8g	178408	43380	S	0.3	0.1	0:08.67	frmweb
13180	oracle	20	0	23.2g	482436	9076	S	0.3	0.2	238:20.70	java
15968	oracle	20	0	38.3g	799516	9280	S	0.3	0.3	70:27.26	java
16173	oracle	20	0	37.7g	758412	9128	S	0.3	0.3	67:38.07	java
17306	oracle	20	0	8469548	686744	49196	S	0.3	0.3	0:21.36	java

```
[opc@servicio-weblogic-tomcat-01 ~]$ hostnamectl
  Static hostname: servicio-weblogic-tomcat-01
    Icon name: computer-vm
    Chassis: vm
     Machine ID: ef315db39aff45128e8c928ea8bbf181
    Boot ID: b7b0545e0d4a4f8aa0b9ca9ed8d29f94
  Virtualization: kvm
  Operating System: CentOS Linux 7 (Core)
    CPE OS Name: cpe:/o:centos:centos:7
     Kernel: Linux 3.10.0-1160.114.2.el7.x86_64
  Architecture: x86_64
[opc@servicio-weblogic-tomcat-01 ~]$
[opc@servicio-weblogic-tomcat-01 ~]$
[opc@servicio-weblogic-tomcat-01 ~]$ date
Tue Jun 2 12:52:00 -05 2026
[opc@servicio-weblogic-tomcat-01 ~]$
```

2.2. PLATAFORMA DISPONIBLE

- Forms & Reports



Centro de Cambios

Ver Cambios por Página

Haga clic en el botón **Bloquear y Editar** para modificar, agregar o suprimir elementos de este dominio.

Bloquear y Editar

Liberar Configuración

Estructura de Dominio

- fr_domain
 - Particiones de Dominio
 - Entorno
 - Servidores**
 - Clusters
 - Clusters de Coherencia
 - Grupos de Recursos
 - Plantillas de Grupo de Recursos
 - Máquinas
 - Hosts Virtuales
 - Destinos Virtuales
 - Gestores de Trabajos
 - Plantillas Simultáneas
 - Gestión de Recursos

Directorio Raíz: Desconexión Preferencias Grabar Ayuda

Bienvenido, weblogic Conectado a: fr_domain

Directorio Raíz > Resumen de Servidores

Resumen de Servidores

Configuración Control

Un servidor es una instancia de WebLogic Server que se ejecuta en su propia Java Virtual Machine (JVM) y que tiene su propia configuración.

En esta página se resumen los servidores que se han configurado en el dominio de WebLogic Server actual.

Personalizar esta Tabla

Servidores (Filtrado: Existen Más Columnas)

Haga clic en el botón **Bloquear y Editar** en el centro de cambios para activar todos los botones de esta página.

Nuevo Clonar Suprimir

Mostrando 1 a 3 de 3 Anterior Siguiente

<input type="checkbox"/>	Nombre ↕	Tipo	Cluster	Máquina	Estado	Estado	Puerto de Recepción
<input type="checkbox"/>	AdminServer(admin)	Configurado		UnixMachine_1	RUNNING	✓ Ok	7001
<input type="checkbox"/>	WLS_FORMS	Configurado	cluster_forms	UnixMachine_1	RUNNING	✓ Ok	7778
<input type="checkbox"/>	WLS_S_RPFRPTS	Configurado	cluster_reports	UnixMachine_1	RUNNING	✓ Ok	7779

¿Cómo...?

palmirapp.aws.siifweb.com:7001/console/console.portal?_rfpb=true&_pageLabel=ConfServerTablePage

Cordialmente,



Gustavo Taborda
Solinfo SAS

Desarrollado por:

Soluciones
de Información

gerencia@siifweb.com @
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos ☉ Pereira - Risaralda

INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2026

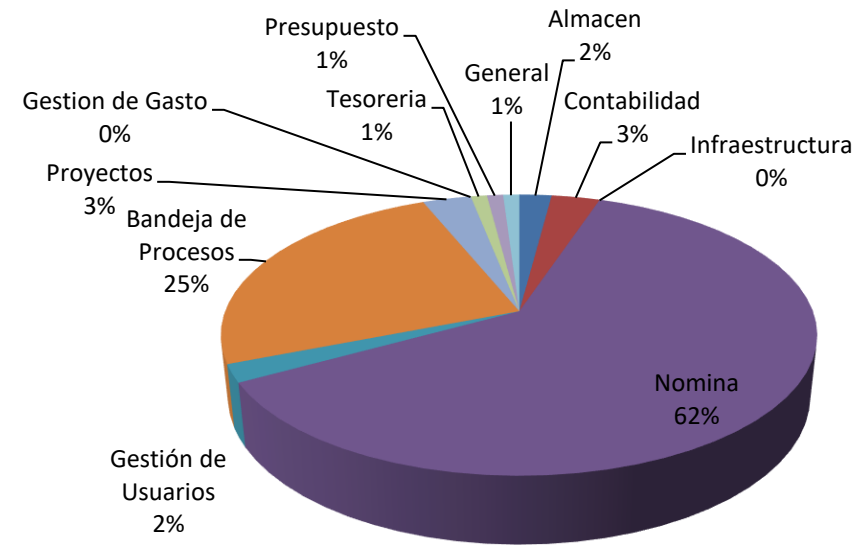
SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



CASOS POR MÓDULO

MÓDULO \ ESTADO	TOTAL POR MÓDULO VALORES	TOTAL
Almacen	2	2,06%
Contabilidad	3	3,09%
Infraestructura	0	0,00%
Nomina	60	61,86%
Gestión de Usuarios	2	2,06%
Bandeja de Procesos	24	24,74%
Proyectos	3	3,09%
Gestion de Gasto	0	0,00%
Tesoreria	1	1,03%
Presupuesto	1	1,03%
General	1	1,03%
TOTAL POR ESTADO VALORES	97	100,00%
PORCENTAJE	100%	

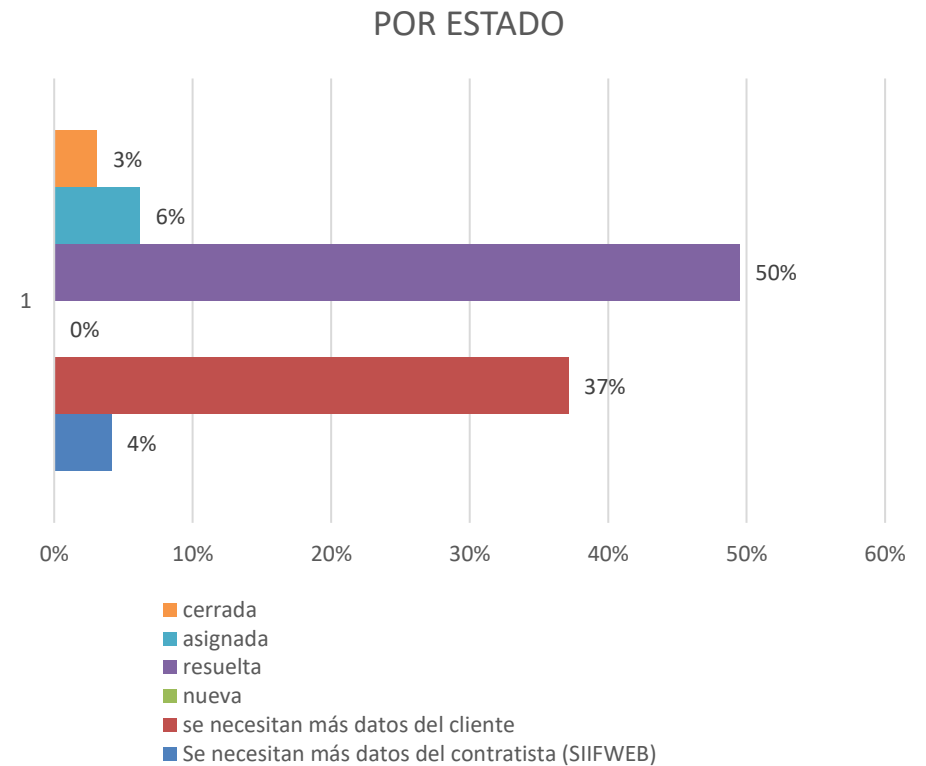


COMPARATIVO

MÓDULO \ TIPO DE CASO	Acumulado informe anterior	Acumulado informe actual	Diferencia
Almacen	1	2	1
Contabilidad	1	3	2
Infraestructura	0	0	0
Nomina	40	60	20
Gestión de Usuarios	1	2	1
Bandeja de Procesos	14	24	10
Proyectos	2	3	1
Gestion de Gasto	0	0	0
Tesoreria	0	1	1
Presupuesto	1	1	0
General	1	1	0
TOTAL	61	97	36

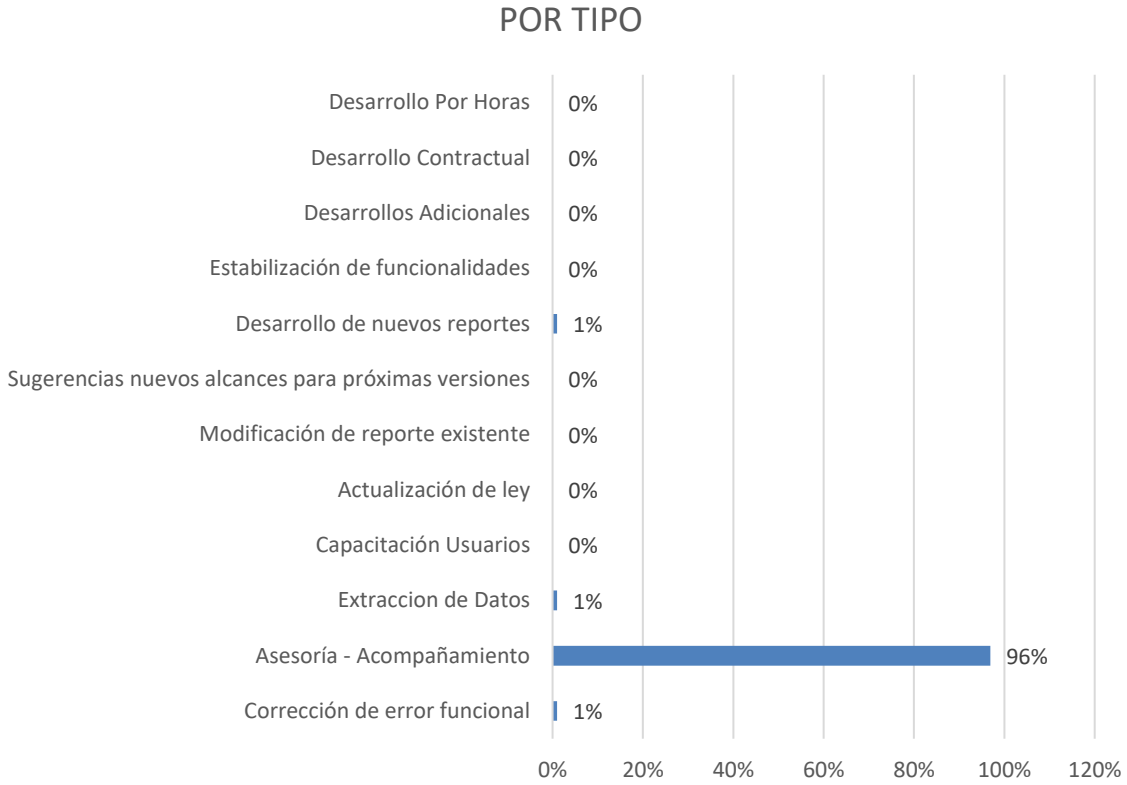
CASOS POR ESTADO

MÓDULO \ ESTADO	se necesitan más datos del contratista	se necesitan más datos del cliente	nueva	resuelta	asignada	cerrada	TOTAL POR MÓDULO O VALORES
TOTAL POR ESTADO VALORES	4	36	0	48	6	3	97
PORCENTAJE	4%	37%	0%	50%	6%	3%	100%



CASOS POR TIPO

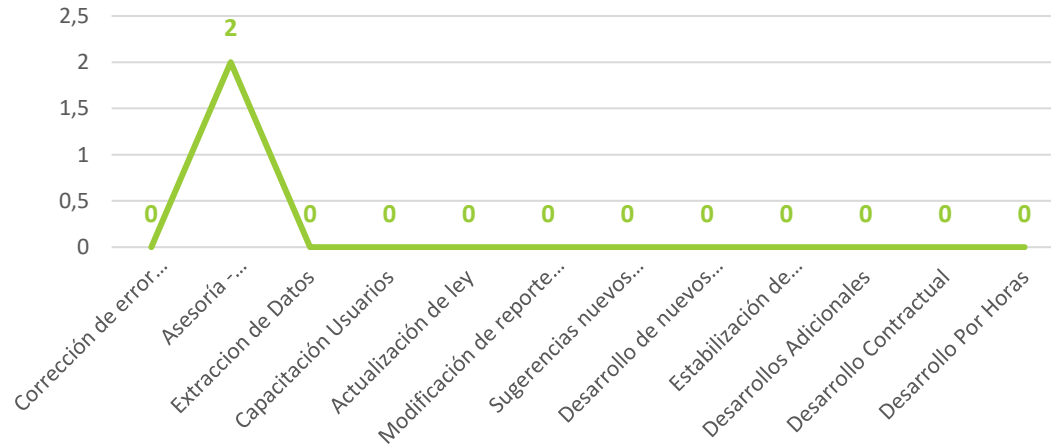
TIPO DE CASO	Corrección de error funcional	Asesoría - Acompañamiento	Extracción de Datos	Capacitación Usuarios	Actualización de ley	Modificación de reporte existente	Sugerencias nuevos alcances para próximas versiones	Desarrollo de nuevos reportes	Estabilización de funcionalidades	Desarrollo Adicionales	Desarrollo Contractual	Desarrollo Por Horas	TOTAL
TOTAL POR TIPO CASO VALORES	1	94	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	97
PORCENTAJE	1%	97%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	100%



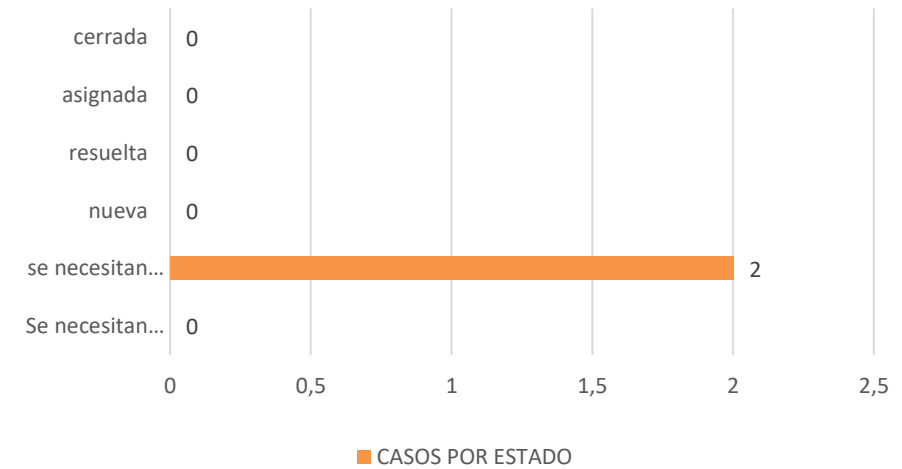
SUBSISTEMA ALMACEN

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

ALMACEN



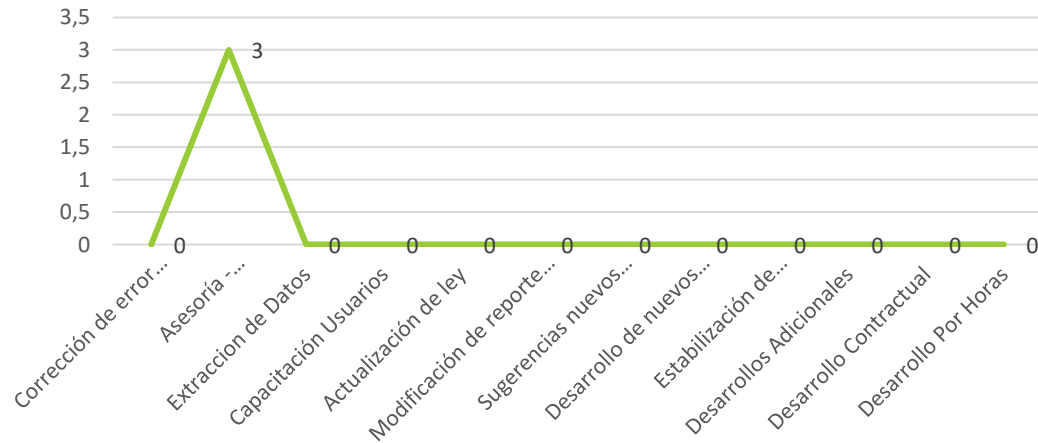
ALMACEN



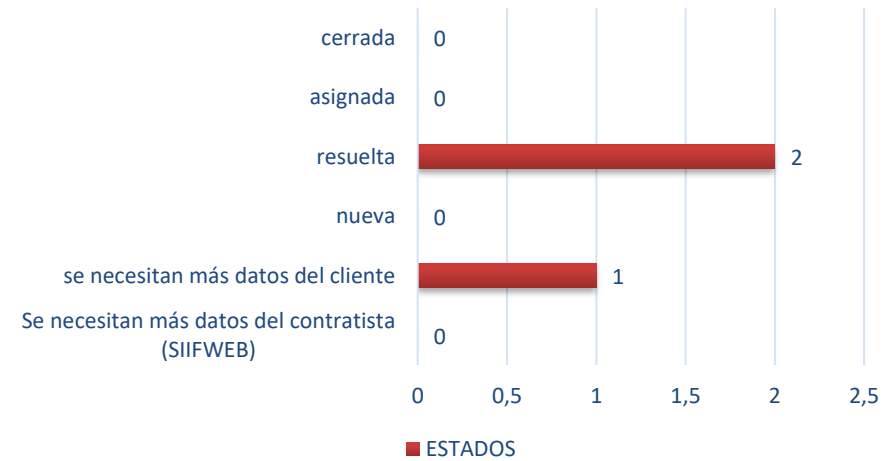
SUBSISTEMA CONTABILIDAD

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

CONTABILIDAD

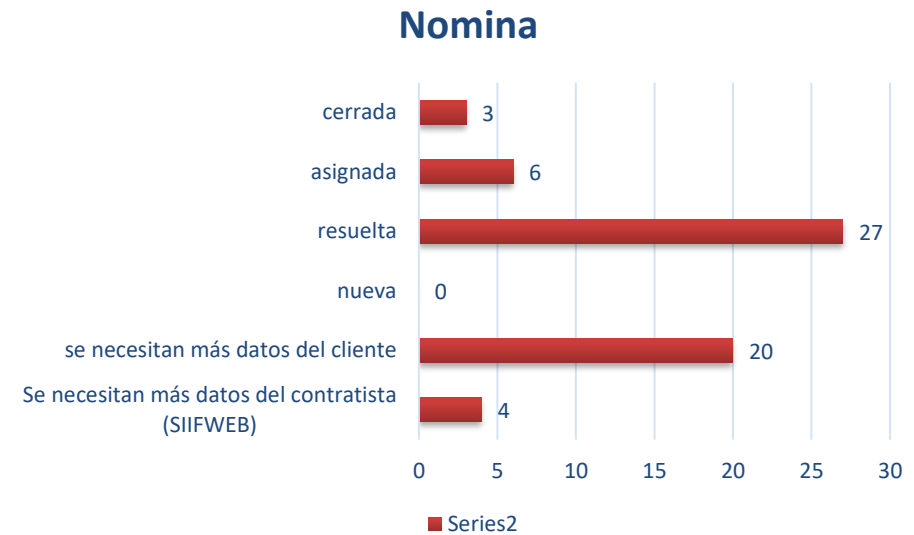
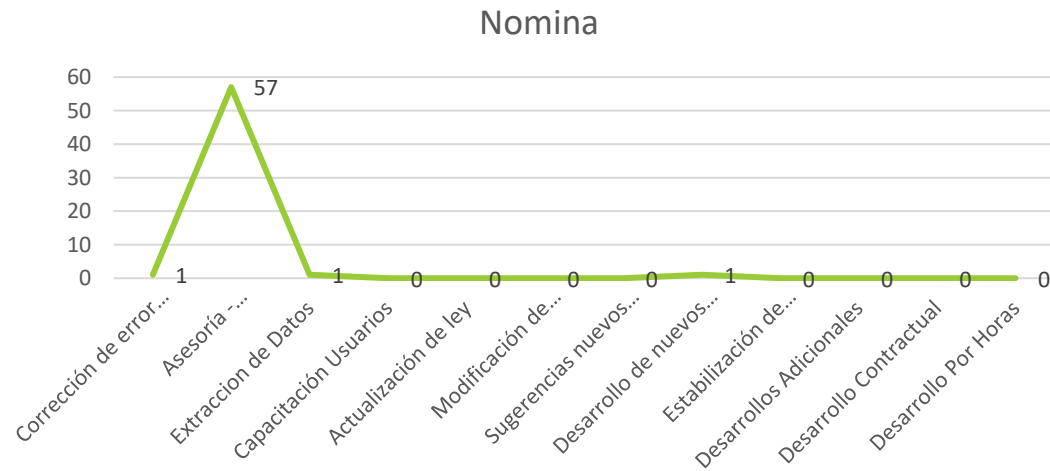


CONTABILIDAD



SUBSISTEMA NOMINA

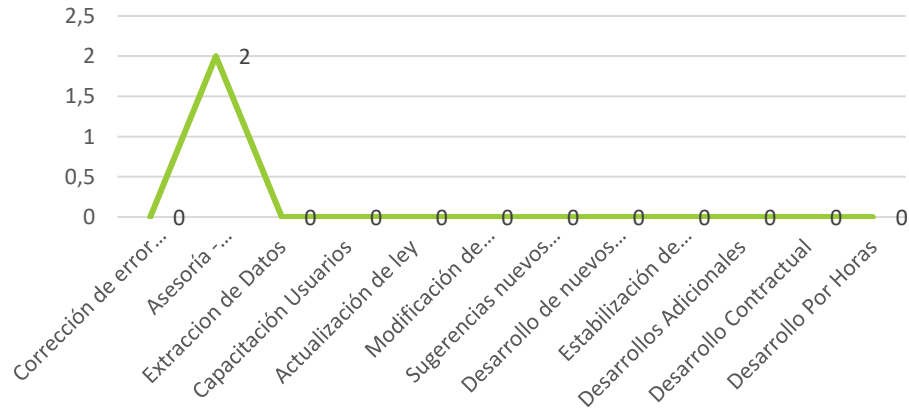
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	1	57	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	60



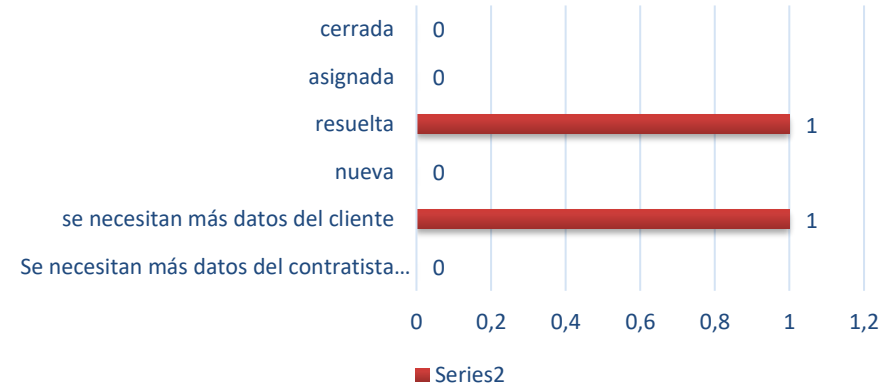
SUBSISTEMA GESTION DE USUARIOS

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Gestion de Usuarios

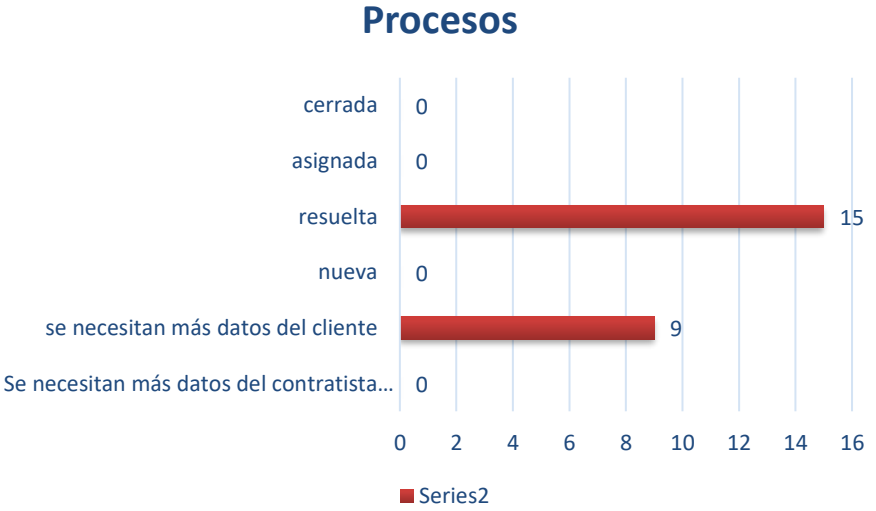
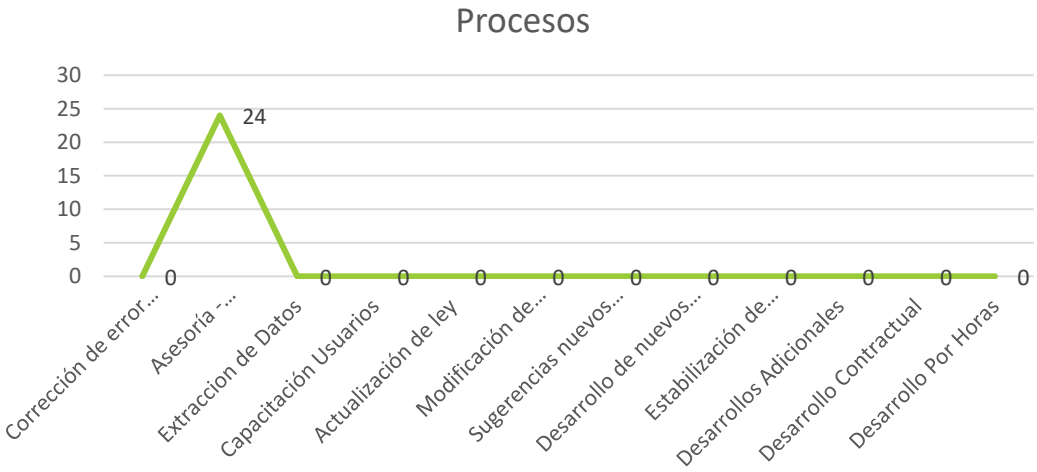


Gestion de Usuarios



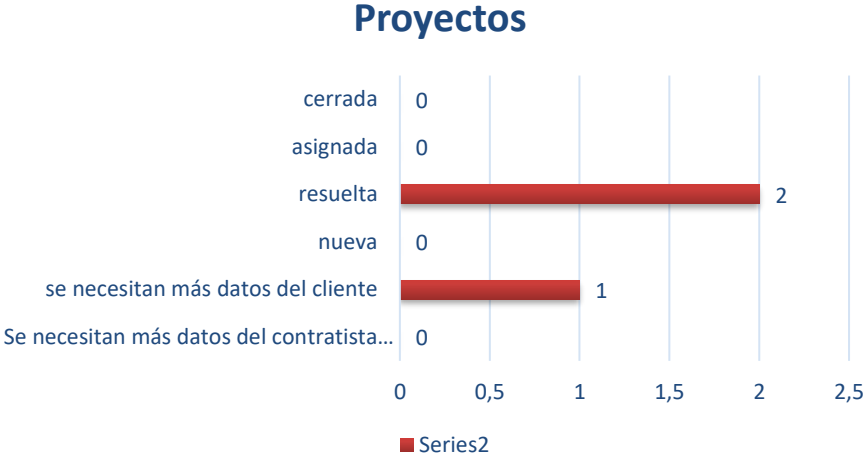
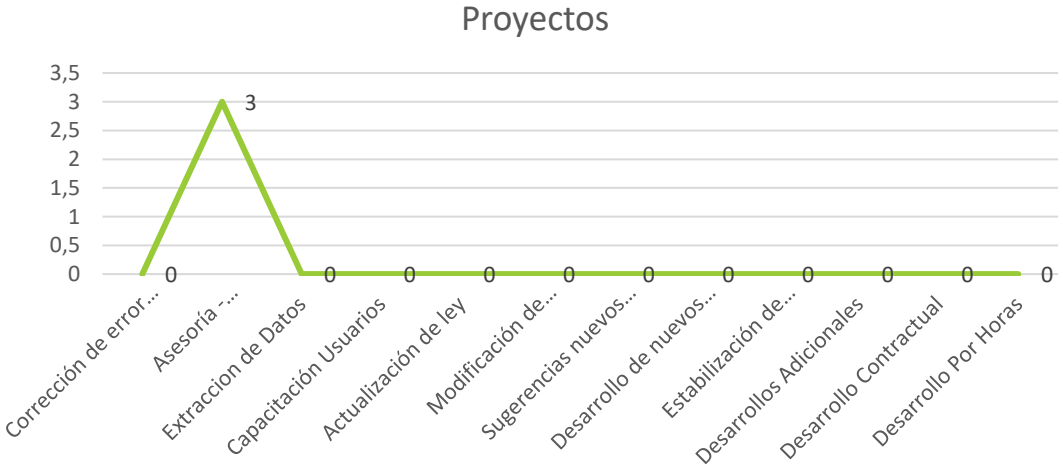
SUBSISTEMA PROCESOS

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24



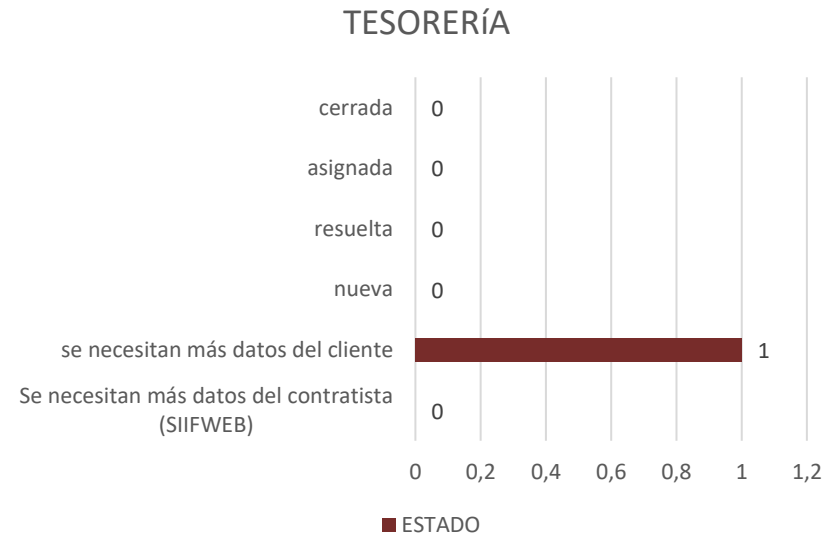
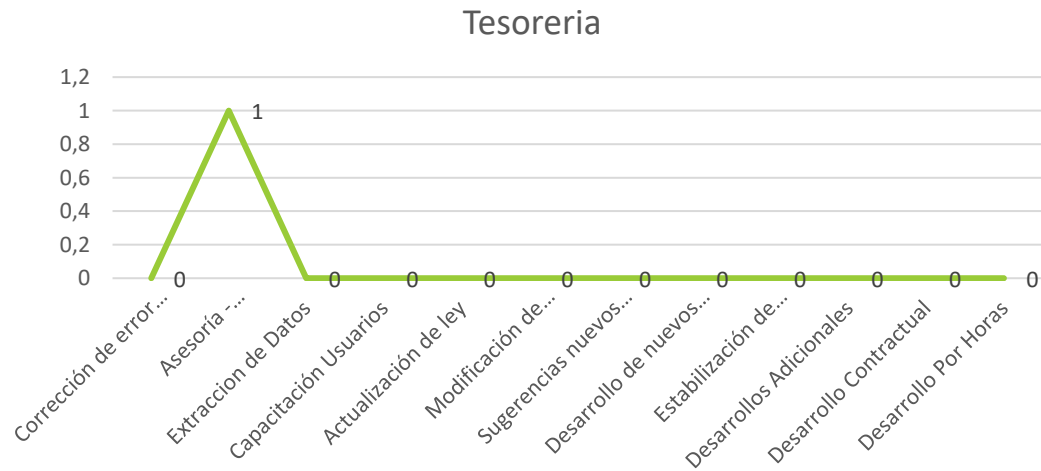
SUBSISTEMA PROYECTOS

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



SUBSISTEMA TESORERIA

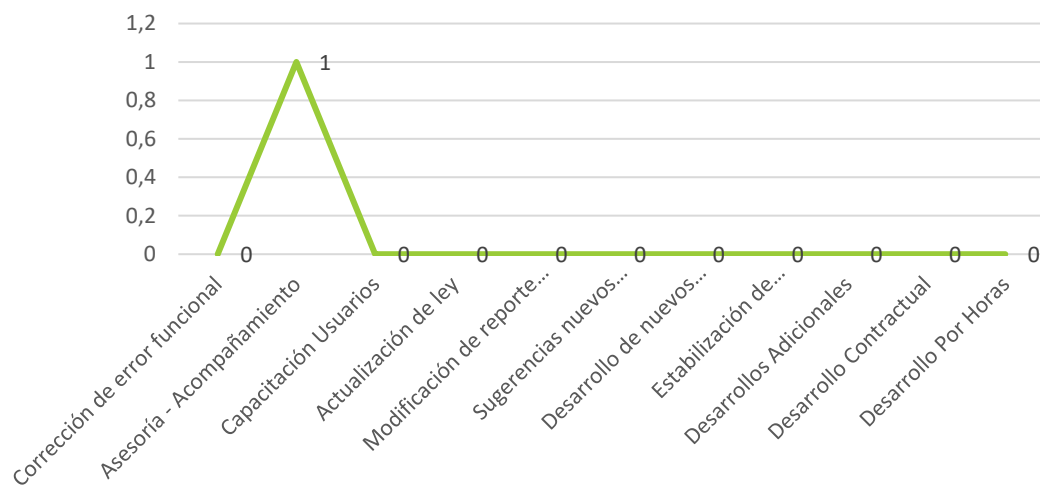
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



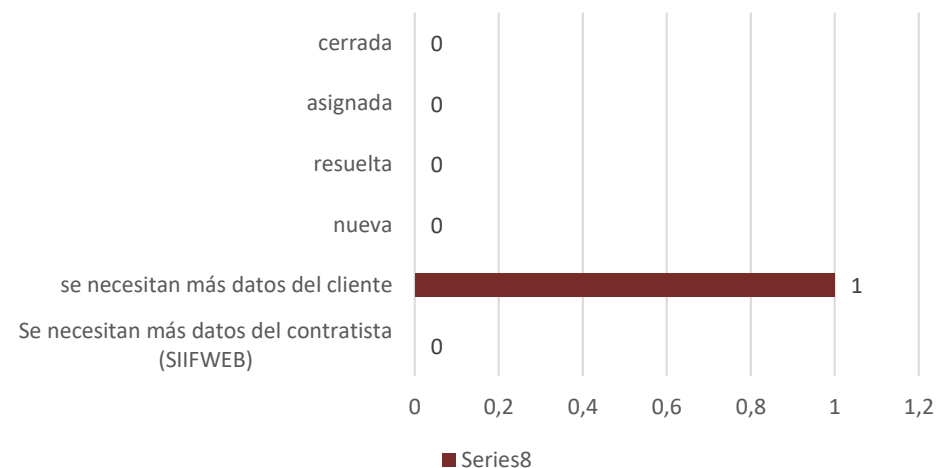
SUBSISTEMA PRESUPUESTO

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Presupuesto

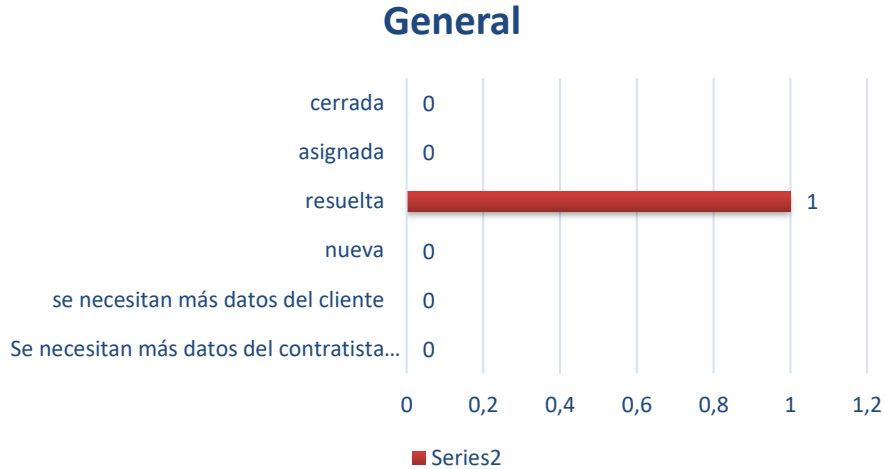
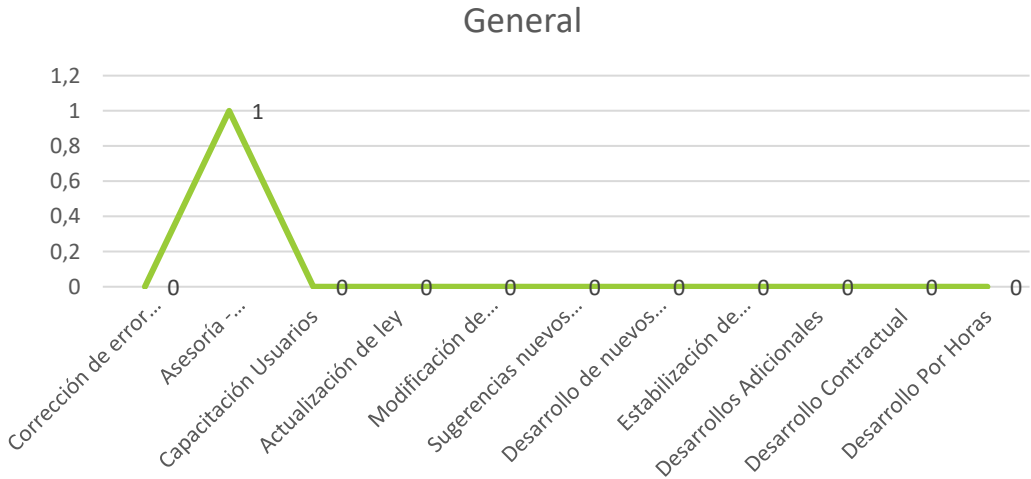


PRESUPUESTO



SUBSISTEMA GENERAL

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Asesoría	Extracción de Datos	Capacitaciones	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Estabilización	Desarrollos adicionales	Minería de datos	Desarrollo por Horas	TOTAL
Almacén	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1022995	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-06-01 13:00	2026-06-09 18:01

Informador: soporte1_imp
Asignada a: npenagos
Prioridad: Normal

Plataforma:
SO:
Versión de SO:

Estado: Se necesitan más datos del contratista (SIIFWEB)
Versión del producto:

Compilación del Producto:
Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno
Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Solicitud de creación de usuarios para descarga de certificados de retención
Buenas tardes,

De manera atenta, solicitamos su apoyo con la creación de los usuarios correspondientes para cada funcionario del IMP, con el fin de que puedan descargar de manera individual su certificado de retención.

Descripción:
Agradecemos nos puedan indicar:

- 1- La ruta o procedimiento para la creación de los usuarios.
- 2- El instructivo o guía para realizar dicho proceso.

Agradecemos de antemano su atención y gestión, y quedamos atentos a sus comentarios.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: movil9.jpeg (130,512 bytes) 2026-06-03 11:38

https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67660&type=bug

movil8.png (63,153 bytes) 2026-06-03 11:38
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67661&type=bug

Notas

(0197090)
mlopez
2026-06-01
14:05

Buenos días, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenos días,

Para su consulta, a continuación indicamos el procedimiento para la generación de los Certificados de Ingresos y Retenciones a través del portal web de la entidad:

Ingresar a la Oficina Virtual y seleccionar la opción Portal del Funcionario. El usuario de acceso corresponde al número de identificación (cédula) de cada funcionario. La contraseña inicial está conformada por los dos primeros y los dos últimos dígitos de la cédula. Una vez ingresen al sistema, este solicitará el cambio de contraseña por motivos de seguridad.

(0197271)
fplazas
2026-06-03
11:38

Es importante tener en cuenta que, para la correcta generación del certificado, cada hoja de vida debe contar con la siguiente información debidamente diligenciada y actualizada:

Número de identificación correcto del funcionario.
Correo electrónico registrado.
La ausencia o inconsistencia de cualquiera de estos datos impedirá la generación del documento desde el Portal del Funcionario.

Adicionalmente, los Certificados de Ingresos y Retenciones pueden ser generados directamente desde el aplicativo de nómina utilizado por los funcionarios responsables de la liquidación. Es importante tener en cuenta que el acceso a esta funcionalidad está restringido a un número limitado de usuarios, previamente definidos y autorizados por la entidad. A continuación, adjuntamos un archivo en el que se detalla la ruta que debe seguirse dentro del aplicativo para realizar la generación de los certificados.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o requerimiento adicional.

(0197304)
soportel_imp

Buenas tardes,

2026-06-03 14:08 En atención a lo anterior, se solicita la asignación de los roles correspondientes al usuario IMP_CMENDEZ, con el fin de permitir la creación de usuarios y la actualización de la información de los funcionarios. Esta solicitud obedece a que se han venido presentando múltiples inconsistencias en los datos registrados de un número considerable de funcionarios, situación que está afectando la generación de los certificados.

De igual manera, se solicita compartir el procedimiento o paso a paso para la creación de usuarios y la actualización de la información de los funcionarios, con el propósito de realizar estas actividades de manera adecuada y garantizar la correcta gestión de los datos en el sistema.

Agradezco su colaboración y pronta gestión de esta solicitud.

(0197590) buenos días.

fplazas

2026-06-09 10:41 en atención a su solicitud solicitamos tener en cuenta el enunciado 0197271 y seguir las indicaciones. si tenemos dudas aun por favor hacernoslo saber

(0197626) Buenas tardes,

soporte1_imp

2026-06-09 13:37 por favor indicar como realizar la actualización del Correo electrónico registrado de los funcionarios que no han podido ingresar por el Portal del Funcionario.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1023025	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-06-02 14:27	2026-06-05 16:05
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			

Prevista para
versión:

Resumen: Permiso reembolso caja menor

Buenas tardes,

Descripción : De manera atenta solicitamos todo su apoyo en la creación de tipo de proceso "reembolso caja menor", para el subdirector financiero encargado Jhon Diego Molina, la finalidad es poder grabar la respectiva solicitud, esta solicitud se realiza mientras este encargado del proceso de compras.

Muchas gracias por la gestión

Etiquetas:

Pasos para
reproducir:

Información
adicional:

Archivos adjuntos: WhatsApp Image 2026-06-02 at 14.17.05.jpeg (67,373 bytes) 2026-06-02 14:27
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67627&type=bug

Notas

(0197185)
mlopez
2026-06-02
14:42

Buenas tardes, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenas tardes,

En relación con la solicitud de creación del tipo de proceso denominado **"Reembolso Caja Menor"**, informamos que este ya se encuentra parametrizado en la entidad; sin embargo, actualmente se encuentra en estado **INACTIVO**.

(0197194)
dvalencia
2026-06-02
15:31

De acuerdo con la configuración existente, el proceso contempla las siguientes actividades:

- Radicación del proceso.
- Cargue de documentos soporte.
- Proyección Orden de Pago Directa.
- Firma OP - Profesional Especializado Financiero.
- Firma OP - Subdirector Administrativo y Financiero.
- Firma Orden de Pago - Ordenador del Gasto.
- Revisión y Aprobación Financiera - Tesorería.

Teniendo en cuenta lo anterior, agradecemos nos confirmen si el requerimiento corresponde únicamente a la **reactivación del proceso** o si es necesario realizar alguna **modificación en las actividades actualmente definidas**. De igual forma, solicitamos confirmar si requieren que la radicación de este proceso quede habilitada para el funcionario **Jhon Diego Molina**, mientras se encuentra encargado del proceso de compras.

Quedamos atentos a sus comentarios para realizar la activación o los ajustes que correspondan. Muchas gracias.

(0197496)
soporte1_imp
2026-06-05
10:35

Buenos días,

Se requiera la reactivación del proceso unicamente para el funcionario Jhon Diego Molina durante el tiempo que se encuentre encargado del área de compras

Buenos días,

(0197502)
dvalencia
2026-06-05
11:01

En relación con la solicitud se activa el proceso **Pago Reembolso Caja Menor** para el funcionario Jhon Diego Molina, este se puede radicar desde la opción de pagos directos y cuenta con las actividades mencionadas anteriormente, agradecemos por favor verificar

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0197535)
soporte1_imp
2026-06-05
16:05

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022616	[Movilidad Pereira 2026] Gestión de Usuarios	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-12 14:41	2026-06-05 07:57
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	mlopez	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Asignacion de permisos
Buenas tardes,

Descripción : Amablemente solicitamos asignar permisos en el modulo de tesorería - procesos y consultas y modulo de gestión del gasto ordenes de gasto al usuario IMP_CMURILLO

Muchas gracias por la gestión

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: WhatsApp Image 2026-05-12 at 14.35.56.jpeg (44,875 bytes) 2026-05-12 14:41
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67021&type=bug
WhatsApp Image 2026-05-13 at 09.34.38.jpeg (46,757 bytes) 2026-05-13 09:59
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67054&type=bug

Notas

Buenas tardes, cordial saludo.

(0195830)

mlopez 2026-05-12 15:07 Se informa que ya fueron habilitados los permisos solicitados para el usuario IMP_CMURILLO, de acuerdo con la ruta indicada.

(Última edición: 2026-05-12 15:07) Agradecemos validar la funcionalidad y, en caso de presentar alguna novedad, por favor informarnos para brindar el respectivo apoyo.

Quedamos atentos.

(0195898)

soporte1_imp 2026-05-13 09:58 Buenos días,
Por favor habilitar en modulo de procesos las conciliaciones bancarias.

Muchas gracias por la gestión

(0195899)

soporte1_imp 2026-05-13 09:59 Adjunto pantallazo de permiso que se requiere.

Buenas tardes, cordial saludo.

(0195944)
mlopez
2026-05-13
14:27

Se informa que ya fueron habilitados los permisos solicitados para el usuario IMP_CMURILLO, de acuerdo con la ruta indicada.

Agradecemos validar la funcionalidad y, en caso de presentar alguna novedad, por favor informarnos para brindar el respectivo apoyo.

Quedamos atentos.

(0197280)
mlopez
2026-06-03
11:49
(Última edición: 2026-06-03 11:49)

hola [@fplazas](#)

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022088	[Movilidad Pereira 2026] Tesoreria	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-20 19:43	2026-06-05 07:53
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Resumen:	Acompañamiento para generar orden de pago				
	Buenas noches,				
Descripción:	Amablemente solicitamos su apoyo brindando acompañamiento durante la jornada de la mañana del día 21 de abril de 2026 a la funcionaria Luz Elly, quien				

se encuentra realizando las órdenes de pago, debido a que actualmente está cubriendo el reemplazo del titular del puesto.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Mil gracias

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

Buenos días, cordial saludo.

En atención a su solicitud,

(0194280)

mlopez
2026-04-21
07:56

Este puede realizarse de forma remota a través de Zoom, ya que no es posible de manera presencial.

Agradecemos nos confirmen de qué forma requieren el acompañamiento.

Quedamos atentos.

Buenas Tardes,

(0194333)

dvalencia
2026-04-21
12:03

En relación con la solicitud de acompañamiento, nos permitimos informar que el día de hoy, 21 de abril de 2026, en horas de la mañana, se realizó el respectivo apoyo a la funcionaria Luz Elly Villada.

Durante la jornada se brindó orientación sobre el proceso de elaboración de compromisos presupuestales y la generación de órdenes de pago. Asimismo, se atendieron y resolvieron las inquietudes presentadas en relación con estos dos procesos.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas Gracias

(0197457)

soporte1_imp
2026-06-05
07:53

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	-------------------	-----------------	-----------------------

1022107 [Movilidad Pereira 2026] Asesoría - No se ha 2026-04-21 2026-06-05
Bandeja de Acompañamiento intentado 11:41 07:51
Procesos

Informador: soporte1_imp Plataforma:
Asignada a: dvalencia SO:
Prioridad: Normal Versión de SO:
Estado: Resuelta Versión del producto:
Compilación del Producto: Resolución: Abierta
Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Solicitud devolver el procesos OPDVT-2026-000218
Buenos días,

Descripción: Amablemente solicitamos devolver el proceso OPDVT-2026-000218 a compromiso presupuestal debido a que se genero con un error el valor.

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a la confirmación del traslado.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0194329) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
2026-04-21 11:47 Muchas gracias.

(0194341) Buenas tardes,

dvalencia En relación con su solicitud, se informa que se realizó la apertura de la
2026-04-21 actividad de Proyección Registro Presupuestal del proceso OPDVT-2026-
13:12 000218, la cual es gestionada por la funcionaria Luz Elli Villa. A partir de esta

acción, ya es posible efectuar la corrección correspondiente del documento presupuestal, agradecemos por favor verificar la información y continuar con el trámite respectivo.

Quedamos atentos a sus comentarios, muchas gracias

(0197456)
soporte1_imp
2026-06-05
07:51

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022158	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-22 15:32	2026-06-05 07:50
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			

Resumen: Solicitud devolver el procesos OPDVT-2026-000217
Buenas tardes,

Descripción: Amablemente solicitamos devolver el proceso OPDVT-2026-000217 a compromiso presupuestal debido a que se genero con un error el valor.

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a la confirmación del traslado.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos
adjuntos:

Notas

(0194492)
mlopez
2026-04-23
07:50

Buenos días, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenos días,

(0194503)
dvalencia
2026-04-23
08:27

En relación a la solicitud, se realizan el acompañamiento en la revisión del proceso y se informa que OPDVT-2026-000217 ya se encuentra en la actividad de Proyección Registro Presupuestal, desde esta actividad el usuario Luz Elly Villa Gonzalez puede realizar los ajustes necesarios en el documento presupuestal, agradecemos por favor verificar.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0197455)
soporte1_imp
2026-06-05
07:50

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022680	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-14 14:15	2026-06-05 07:48
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión: Prevista para versión:			

Resumen: Solicitud de traslado de procesos – Funcionario JULIAN BUITRAGO ARANGO

Descripción: Amablemente solicitamos realizar el traslado del siguiente proceso desde la bandeja del funcionario JHON DIEGO MOLINA MOLINA a la bandeja del funcionario JULIAN BUITRAGO ARANGO, según el detalle a continuación:
 DPINV-2026-000253

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a la confirmación del traslado.

Etiquetas:
 Pasos para reproducir:
 Información adicional:
 Archivos adjuntos:

Notas

- (0196053) mlopez 2026-05-14 14:46

Buenas tardes, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenas tardes,
- (0196056) dvalencia 2026-05-14 14:57

En relación a la solicitud, se realiza el acompañamiento correspondiente en el traslado del proceso DPINV-2026-000253 a la actividad de Firma SCDP - Ordenador del gasto realizada por el usuario JULIAN BUITRAGO ARANGO. Agradecemos por favor verificar

Quedamos atentos a sus comentarios.Muchas gracias
- (0197454) soporte1_imp 2026-06-05 07:48

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022271	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-28 08:34	2026-06-05 07:45

Informador: soporte1_imp Plataforma:
Asignada a: dvalencia SO:
Prioridad: Normal Versión de SO:
Estado: Resuelta Versión del
producto:
Compilación del Producto: Resolución: Abierta
Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en
versión:
Prevista para
versión:

Resumen: Devolver procesos
Buenos días,

Amablemente solicitamos realizar el traslado del siguientes procesos a la bandeja de la funcionaria Luz Elly Villa, según el detalle a continuación:

Descripción:
RPOPD-2026-000224
RPOPD-2026-000226

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a la confirmación del traslado.

Etiquetas:
Pasos para reproducir:
Información adicional:
Archivos adjuntos:

Notas

(0194804) Buenos días, cordial saludo.
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
2026-04-28
08:51

Muchas gracias.

Buenos días,

(0194813) En atención a su solicitud, amablemente nos permitimos solicitar una
dvalencia aclaración, debido a que los procesos relacionados a continuación ya se
2026-04-28 encuentran actualmente en la bandeja de la funcionaria Luz Elly Villa
09:05 González, específicamente en la actividad Proyección Orden Pago Directa.

Agradecemos por favor nos confirmen si se requiere alguna gestión adicional sobre estos procesos o si la solicitud corresponde a un traslado diferente.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0197453)

soporte1_imp

2026-06-05

07:45

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022329	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-29 11:51	2026-06-05 07:44
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión: Prevista para versión:			

Resumen: Devolver procesos
Buenos días,

Descripción: Amablemente solicitamos realizar el traslado del siguientes procesos a la bandeja de la funcionaria Luz Elly Villa, las cuales están afectadas por una orden de pago, se requiere que se devuelvan ya que tienen afectadas unos rp para volver hacer el RP y OP según el detalle a continuación:

RPOPD-2026-000224

RPOPD-2026-000226

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a la confirmación del traslado.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0194945)
mlopez
2026-04-29
11:57

Buenos días, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenas Tardes,

En atención a su solicitud, informamos que no es posible realizar la devolución de los procesos indicados, debido a que estos ya cuentan con los formatos descargados para la ejecución de la Orden de Pago. En su lugar, se ha realizado la activación de la actividad Proyección Registro Presupuestal, con el fin de que puedan gestionar nuevamente el proceso conforme a lo requerido.

(0194954)
dvalencia
2026-04-29
13:21

Es importante tener en cuenta que, al tratarse de una activación y no de una devolución, en la bandeja de la funcionaria se visualizarán ambas actividades activas dentro de cada proceso, es decir, cada uno aparecerá duplicado: uno en Proyección Registro Presupuestal y otro en Proyección Orden Pago Directa.

Para la correcta gestión, se recomienda:

1. Iniciar con la actividad de Proyección Registro Presupuestal, realizando las modificaciones o correcciones necesarias.
2. Finalizar dicha gestión.
3. Posteriormente, continuar con la Proyección Orden de Pago Directa, conforme a lo parametrizado.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias

(0197452)
soporte1_imp
2026-06-05
07:44

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	--------------------	-----------------	-----------------------

1022237 [Movilidad Pereira 2026] Almacén Asesoría - Acompañamiento No se ha intentado 2026-04-27 09:21 2026-06-05 07:44

Informador: soporte1_imp Plataforma:
Asignada a: evanegas SO:
Prioridad: Normal Versión de SO:
Estado: Resuelta Versión del producto:
Compilación del Producto: Resolución: Abierta
Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Ingresos por donaciones
Buenos días,

Amablemente solicitamos la creación de la opción de ingresos por donaciones, ya que actualmente, al momento de realizar el registro, dicha opción no se encuentra habilitada en la plataforma.

Descripción : Es necesario que estos bienes puedan ser incluidos en el software SIFFWEB del área de almacén, con el fin de realizar su respectivo ingreso. Esto teniendo en cuenta que existen donaciones pendientes por registrar en el sistema financiero y, posteriormente, efectuar su salida a quien corresponda.

Adjuntamos evidencia de las opciones disponibles en la plataforma.

Agradecemos de antemano su atención y pronta gestión frente a este requerimiento.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Donacion.png (294,363 bytes) 2026-04-27 09:21
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66397&type=bug

Notas

(0194743) mlopez Buenos días, cordial saludo.

2026-04-27 11:29 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0195040) evanegas 2026-04-30 10:11 Buenos días, en comunicación con el doctor Germán Villada se realizó la creación y la parametrización del comprobante de entrada por donación (tipo 6) el cual será el que deben utilizar para este fin.

(0197451) soporte1_imp 2026-06-05 07:44 Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022681	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-14 14:19	2026-06-05 07:42

Informador: soporte1_imp
Asignada a: dvalencia
Prioridad: Normal
Estado: Resuelta

Plataforma:
SO:
Versión de SO:
Versión del producto:
Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno
Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Quitar actividad a la funcionaria Patricia Ospina
Buenas tardes,

Descripción: Amablemente solicitamos quitar la actividad de revisión que hace la funcionaria GLORIA PATRICIA OSPINA TRIAN identificada con CC. 42085917

Agradecemos su gestión y quedamos atentos a la confirmación del traslado.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0196052) mlopez 2026-05-14 14:45
Buenas tardes, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.
Buenos días,

(0196083) dvalencia 2026-05-15 08:42
En relación a la solicitud, se realiza el acompañamiento correspondiente en la inactivación de la Aprobación Banco de Proyectos la cual era realizada por la funcionaria GLORIA PATRICIA OSPINA, a partir de este momento los procesos de solicitudes de cdp (inversión) quedan parametrizados para que de la actividad de Firma SCDP - Responsable Área pase a la actividad de Firma SCDP - Ordenador del gasto, agradecemos por favor verificar.

Quedamos atentos a sus comentarios.Muchas gracias

(0197450) soporte1_imp 2026-06-05 07:42
Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022894	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-26 16:13	2026-06-05 07:35
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	dvalencia	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión: Prevista para versión:

Resumen: Revisión contrato 9
Buenas tardes,

Descripción: De manera atenta, solicitamos su apoyo para la revisión del contrato 9 el cual se realizo inicialmente a la señora Melisa García identificada con CC 1088345631 y lo cedieron a la señora Catherine Ospina calvo identificada con CC 1088009543 al realizar el proceso para generar la orden de pago no sale el contrato.

Agradecemos de antemano su gestión.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0196778) mlopez 2026-05-26 16:21
Buenas tardes, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.
Buenos días,

(0196792) dvalencia 2026-05-27 08:56
En relación con la solicitud realizada, nos permitimos informar que se efectuó el acompañamiento correspondiente en el ajuste del sistema, con el fin de que a la contratista Catherine Ospina, identificada con CC 1088009543, le aparezca habilitada para radicación la orden de gasto 9. Agradecemos por favor verificar.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o comentario. Muchas gracias

(0197449) soporte1_imp 2026-06-05 07:35
Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	-------------------	-----------------	-----------------------

1023024 [Movilidad Pereira 2026] Asesoría - No se ha 2026-06-02 2026-06-05
Bandeja de Acompañamiento intentado 14:20 07:33
Procesos

Informador: soporte1_imp Plataforma:

Asignada a: dvalencia SO:

Prioridad: Normal Versión de SO:

Estado: Resuelta Versión del producto:

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:

Prevista para versión:

Resumen: Eliminacion proceso OPDVT-2026-000274

Buenas tardes,

Descripción: Amablemente solicitamos la colaboración para eliminar este proceso de la bandeja de la funcionaria Yuliana Martinez, el cual fue creado dos veces el mismo cobro.

Agradecemos de antemano su atención y gestión, y quedamos atentos a sus comentarios.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0197186) Buenas tardes, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-06-02 14:43

Muchas gracias.

(0197188)

dvalencia Buenas Tardes,

2026-06-02 14:56

En relación a la solicitud se realiza el acompañamiento en el cambio de estado del proceso OPDVT-2026-000274 para que esta no continúe apareciendo en la bandeja de la funcionaria Yuliana Martinez, agradecemos por favor verificar.

Quedamos atentos a sus comentario.Muchas gracias

(0197448)
soporte1_imp
2026-06-05
07:33

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022916	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-27 16:01	2026-06-03 11:12
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	fplazas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del contratista (SIIFWEB)	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Resumen:	Incapacidad superior a 180 días				
Descripción:	Buen día en atención al asunto de la referencia me permito solicitarles revisar la manera o el modo de que en los casos cuando las personas superan los 180 días de incapacidad y teniendo en cuenta que el pago de nomina se le suspende, al cargar el archivo de pago de la seguridad social a la persona incapacitada se le garantice la cotización al sistema en un 100% es decir el 16% para pensión y el 12.5% para salud y con la novedad de incapacidad, teniendo en cuenta que esa es la realidad del funcionario dentro del ordenamiento jurídico.				

Y no que se tenga que recurrir a una novedad como es la que se esta utilizando en este momento como suspensión temporal del contrato o licencia no remunerada, que para el caso nuestro no es la realidad, toda vez que la persona

continua en un proceso de incapacidad y estamos pagando porcentajes que no son acordes a la ley.

Para ser mas precisos hablamos del señor alain valle, quien desde abril del año se le suspendió el sueldo de nomina y aun continua incapacitado a la fecha sin que el sistema de salud le haya resuelto su situación.

quedo atento muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0196855)
mlopez
2026-05-27
16:21

Buenas tardes, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.
Buenos dias,
(0197242)
fplazas
2026-06-03
10:06

Nos encontramos trabajando en su requerimiento. Tan pronto concluyamos las validaciones y ajustes necesarios, les informaremos oportunamente.
Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier información adicional que consideren pertinente.

(0197258)
soporte2_imp
2026-06-03
11:11

Muchas gracias por la respuesta sigo atento.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022942	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-28 12:05	2026-06-03 11:12
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	fplazas	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			

Estado: Resuelta Versión del producto:
Resolución: Abierta
Compilación del Producto:
Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Nomina adicional

Buen día necesito el favor para crear una nomina adicional para pagarle al señor rusbelt uverly ocampo 4 días que le quedarpon pendientes, teniendo en cuenta que le habia creado una novedad de licencia no remunerada para no pagar días de arl y le habia dejado el chulo de que esos días fueran remunerados y con sorpresa me le descontó los días de la quincena.

Descripción

: la nomina de planta se canceló en el día de hoy.

por lo tanto solicito la ayuda para crear la nomina adicional y poderle pagar esos 4 días y creo que hay otros funcionarios involucrados con esa novedad.

quedo atento muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional: adjunto imagen de la novedad

image.png (16,661 bytes) 2026-05-28 12:05
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67507&type=bug
movilidad 1 .jpeg (155,472 bytes) 2026-06-01 15:22
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67588&type=bug
mobil3.png (74,879 bytes) 2026-06-01 16:42
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67598&type=bug
mobil4.png (21,330 bytes) 2026-06-01 16:42
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67599&type=bug
Archivos adjuntos: mobil4-2.png (21,330 bytes) 2026-06-02 09:41
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67611&type=bug
mobil4-3.png (21,330 bytes) 2026-06-02 10:13
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67613&type=bug
MOVIL6.png (26,411 bytes) 2026-06-02 15:03
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67628&type=bug
mobil7.png (24,980 bytes) 2026-06-03 09:03
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67638&type=bug

Notas

- (0196924)
mlopez
2026-05-28
12:07
- Buenas tardes, cordial saludo.
- Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
- Muchas gracias.
- Buen día, además del señor rusbelt uverly le debo ajustar nomina a las siguientes personas.
- maria angelica porras ruiz 2 días
julio cesar lopez 4 días
- (0196978)
soporte2_imp
2026-05-29
10:16
- kely natalia gonzalez 1 día
mario leon diosa 3 días
blanca oliva guarin 1
jhon alejandro martinez 1 día
rusbelt uverly ocampo 4 días
- Descuentos de libranzas no se deben cargar, solo valores de nomina y subsidio de transporte si es del caso.
- quedo atento gracias.
- (0197041)
soporte2_imp
2026-06-01
10:32
- Buen día esto lo requiero urgente por favor para continuar con el pago de seguridad social.
- muchas gracias y que pena la premura.
- Buenas tardes,
- (0197110)
fplazas
2026-06-01
15:22
- Informamos que la nómina ya fue creada, junto con la novedad correspondiente para liquidar los días que no fueron incluidos inicialmente.
- Agradecemos nos suministren los números de identificación de los funcionarios afectados, con el fin de proceder a su inclusión en el proceso y realizar la liquidación correspondiente.
- Buena tarde, me permito relacionar las cédulas de las personas para la nomina adicional
- maria angelica porras cedula No. 42.148.969 2 días de ajuste de nomina
Julio cesar lopez cedula No. 10.013.173 4 días de ajuste de nomina
Kelly Natalia gonzalez cardona cedula No. 1.088.344.772 1 día de ajuste de nomina
- (0197112)
soporte2_imp
2026-06-01
15:39
- mario leon diosa cedula No. 71.494.100 3 días de ajuste de nomina
blanca oliva guarin cedula No. 25.101.436 1 día de ajuste de nomina
jhon alejandro martinez franco cedula No. 1.088.244.968 1 día de ajuste de nomina.
- nota: el señor rusbelt ocampo son 4 días para ajustar en la nomina y no 15 días como esta apareciendo

y para la nomina adicional sería bueno que quedará enmarcada dentro del mes de mayo es decir crear la nomina con 260502 y dejar el numero de la nomina la numero 3.

quedo atento muchas gracias.

buenas tardes,

(0197116)
fplazas
2026-06-01
16:42

Informamos que la nómina ya se encuentra finalizada. Agradecemos realizar la revisión correspondiente y, en caso de identificar alguna novedad o requerir ajustes, por favor informarnos oportunamente.
Si, después de la revisión, consideran que los valores deben ser pagados a través de la Nómina 260502 y la Nómina 3, les agradecemos confirmárnoslo para proceder con las modificaciones correspondientes.

Quedamos atentos a sus comentarios y confirmación.

buenas tardes,

(0197117)
fplazas
2026-06-01
16:53

Nos permitimos recordar que el Concepto 11 debe ser parametrizado tanto a nivel presupuestal como contable, con el fin de garantizar su correcta afectación en los diferentes procesos del sistema.
Así mismo, agradecemos confirmar si este concepto debe hacer base para los aportes de salud y pensión, con el fin de realizar la parametrización correspondiente de acuerdo con los lineamientos definidos por la entidad.

Quedamos atentos a su confirmación.

(0197125)
soporte2_imp
2026-06-02
08:14

Buen día, ya revisado los días de liquidación estos están bien, pero es necesario que de esos días que se les van a cancelar debe aportar el 4% para salud y el 4% para pensión, toda vez que estos días hacen parte del mes de mayo para completar los 30 días del pago de seguridad social.

quedo atento muchas gracias.

Buenos días.

(0197136)
fplazas
2026-06-02
09:41

Informamos que los conceptos correspondientes a salud y pensión fueron agregados a la liquidación de acuerdo con lo solicitado.
Agradecemos realizar la verificación correspondiente y comunicarnos cualquier observación o novedad que identifiquen durante la revisión.

(0197139)
soporte2_imp
2026-06-02
09:51

Buen día, muchas gracias puedo proceder con los tramites para el pago?.
gracias.

(0197140)
soporte2_imp

Otra pregunta esta nomina queda integrada a la del mes de mayo para poder generar archivo de seguridad social del mes de mayo?.

2026-06-02 09:52 gracias

(0197141) fplazas 2026-06-02 09:54 Informamos que los ajustes requeridos ya fueron realizados. Actualmente, solo está pendiente trasladar la nómina al período y tipo de nómina que ustedes requieren.
En breve realizaremos este proceso y les estaremos confirmando una vez quede finalizado.

(0197142) soporte2_imp 2026-06-02 09:56 ok. muchas gracias.
quedo atento.

(0197145) fplazas 2026-06-02 10:13 Confirmamos que la nómina se encuentra liquidada correctamente.
Adjuntamos el archivo correspondiente para su revisión y verificación.
Quedamos atentos a cualquier comentario, observación o requerimiento adicional.

(0197146) soporte2_imp 2026-06-02 10:23 Perdon una cosa, no les vi el auxilio del transporte por los dia que se les esta pagando?.
por fa, se me habia pasado esta revisión.

(0197173) soporte2_imp 2026-06-02 14:17 Esta perfecto listo muchas gracias no deben llevar subsidio de transporte.
muchas gracias.

(0197190) fplazas 2026-06-02 15:03 buenas tardes.
enviamos soporte de los conceptos liquidados.

(0197192) soporte2_imp 2026-06-02 15:09 buena tarde los funcionarios no deben llevar auxilio de transporte, en la anterior nota ya se les habia colocado que la liquidación estab abien así, sin el auxilo de transporte.
por favor se lo pueden quitar.
muchas bgracias.
Buenos dias.

(0197219) fplazas 2026-06-03 09:03 De acuerdo con su requerimiento, se realizó la desasociación del Concepto 220 – Auxilio de Transporte, de manera que este ya no sea liquidado en la nómina correspondiente.
Así mismo, la nómina fue ubicada en el período solicitado para continuar con el proceso conforme a sus indicaciones.

Quedamos atentos a cualquier comentario o requerimiento adicional.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022960	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-29 09:32	2026-05-29 13:02

Informador:	soporte2_imp	Plataforma:
Asignada a:	jpelaez	SO:
Prioridad:	Normal	Versión de SO:
Estado:	Asignada	Versión del producto:

Compilación del Producto:	Resolución:	Abierta
---------------------------	-------------	---------

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:
		Prevista para versión:

Resumen: Caso de incapacidad superior a 180 días

Respuesta del operador de ARUS de la seguridad social, con respecto al tipo de novedad que se debe reportar y como se debe cotizar adjunto respuesta, teniendo en cuenta el caspo del señor JOSE ALAIN VALLE, donde se esta reportando una novedad que no correponde en la nomina del SIIFWEB.

Hola don Jorge muy buena tarde

Espero se encuentre bien

De acuerdo al Decreto 2463 de 2001, en el caso que la incapacidad supere los 180 días y hasta 360 días, con el concepto médico expedido por la EPS el cual afirme pronóstico favorable de rehabilitación, será la Administradora de Fondos de Pensiones la que se responsabilice del pago por dicho concepto, manteniendo el pago del monto que venía recibiendo por parte de la EPS (50% del salario). Vale la pena resaltar que, durante el periodo de incapacidad, el empleador debe mantener el pago de aportes a salud y pensiones cotizando con IBC el valor correspondiente al pago de la incapacidad.

De la misma forma cabe anotar que la incapacidad por tratarse de una prestación económica más no el salario propiamente dicho, no demanda el pago de parafiscales.

El contrato de trabajo no se suspende; por tanto, el empleador debe seguir pagando las prestaciones sociales, y se debe cotizar a salud y pensión

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0196974) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-05-29 09:35

Muchas gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022857	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-25 11:53	2026-05-27 15:51
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	jpelaez	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Resumen:	Cambio de firmas por disfrute de vacaciones Buena tarde por favor para hacer cambio de firmas en la parte que corresponde al subdirector administrativo y financiero.				
Descripción:	Donde esta ancizar de jesus ortiz quintero reemplzar por el de Jhon Diego Molina Molina Subdirector Administrativo y Financiero (e) muchas gracias.				

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0196623) mlopez 2026-05-25 12:39 Buenas tardes, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.

(0196763) soporte2_imp 2026-05-26 14:46 Buen día me pueden ayudar con este caso ya que requiero imprimir las resoluciones de vacaciones para poderlas notificar y en ellas esta inmersa la firma del financiero.
muchas gracias.

(0196830) jpelaez 2026-05-27 11:48 Buenos días.
Ya pueden generar de nuevo la resolución y validar.

(0196831) soporte2_imp 2026-05-27 11:51 Buen día, quedo bien pero solo falta ponerle al final del cargo (e) de encargado.
gracias y quedo atento.

(0196835) jpelaez 2026-05-27 11:59 Por favor validar de nuevo.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1022540	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-08 14:59	2026-05-26 14:48
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	jpelaez	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del	Versión del producto:			

contratista
(SIIFWEB)

Compilación del
Producto:

Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno

Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Solicitud de parametrización en sistema de nómina y registro de novedades en Mantis – SIFWEB

Descripción : Buena tarde adjunto solicitud de la profesional de talento humano en pdf. quedamos atento muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional: se carta de solicitud en pdf.

Archivos adjuntos: Comunicacin_Interna_3220_2026_05_08_14_43_10.pdf (603,620 bytes) 2026-05-08 14:59
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66903&type=bug

Notas

(0195649) Buenos días, cordial saludo.

mlopez
2026-05-11 09:37 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0196764) Buen día solicitamos su ayuda con este caso para poder que en la seguridad social del mes de mayo se vean reflejadas este de tipo de novedad.

soporte2_imp
2026-05-26 14:47 muchas gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1022613	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-12 14:05	2026-05-22 11:55
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			

Asignada a: npenagos SO:
Prioridad: Normal Versión de SO:
Estado: Se necesitan más datos del cliente Versión del producto:
Compilación del Producto: Resolución: Abierta
Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Generación del CIR 2025
Descripción: Natalia buena tarde, me puedes por favor regalar la ruta en la forma en que los funcionarios deben generar su certificado de ingresos y retenciones 2025, esto con el fin de enviárselos mediante comunicación interna y empiecen a descargar sus certificados.
muchas gracias.

Etiquetas:
Pasos para reproducir:
Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (15,073 bytes) 2026-05-12 15:56
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67029&type=bug

Notas
(0195822) mlopez 2026-05-12 14:50 Buenas tardes, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.
(0195850) npenagos 2026-05-12 15:56 Buenas tardes,
Se envia captura de pantalla segun solicitud, con la ruta donde se genera el reporte de certificaso de ingresos y rentenciones.
(0195859) soporte2_imp 2026-05-12 16:08 Natalia eso esta muy bien, la información.
De pronto no me hice entender, es por donde los funcionarios de la planta van a ingresar a descargar el CIR del 2025.

(0196086)
npenagos
2026-05-15
08:54

Buenos dias,
Se recuerda que por el portal del funcionario se puede descargar el certificado de ingresos y retenciones y puede ser generado por cada empleado, ya seria validar el proceso.

(0196542)
soporte2_imp
2026-05-22
11:39

Natalia buen día para que por favor validemos el proceso y que los funcionarios puedan descargar su certificado de ingresos y como seria la ruta para que ellos lo hagan.
quedo atento muchas gracias.

(0196546)
npenagos
2026-05-22
11:55

Don Jorge buen dia, recuerde que ese poceso se hizo entrega en la entidad para tener el acceso, si quieres por favor preguntar a las tics para mayor claridad.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1022711	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-19 09:45	2026-05-22 11:27
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			

Resumen: 1021955 caso ya resuelto

Descripción : Buen día en el caso relacionado en el resumen, nos habian respondido que los valores de las cesantias retroactivas ya habian sido cargado en siifweb para la generación del CIR 2025, pero al generar informe de la señora maria eugenia parra y pedro pablo mosquera por citar ejemplos, aun no le aparecen los valores cargados.

Quedo atento a la gestión muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional: Se adjunta pdf como muestra.

Archivos adjuntos: CIR Pdero pablo mosquera 2025.pdf (612,242 bytes) 2026-05-19 09:45
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=67185&type=bug

Notas

(0196178) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-05-19 09:52 Muchas gracias.

Buenos días,

(0196507) Se hace la revisión y lo que se evidencia es que no se encontraba parametrizado los conceptos, se hace la parametrización se requiere que por favor revisen y generen nuevamente el certificado.

npenagos
2026-05-22 10:52

Quedamos atentos.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022595	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Corrección de error funcional	No se ha intentado	2026-05-12 09:43	2026-05-15 14:15
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	jpelaez	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Asignada	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Resumen:	Suspensión auxilio de transporte				

Buen día solicito amablemente tener en cuenta que cuando se reporte una novedad de licencia remunerada o licencia de paternidad, al funcionario no se le debe pagar auxilio de transporte y el auxilio de alimentación ya que como no hay una prestación efectiva del servicio no tiene derecho el recibir el auxilio por estos emolumentos.

Descripción: relaciono el caso del señor joan sebastian oliveros que tiene licencia de paternidad del 01 al 10 de mayo y el volante de pago le esta saliendo con pago del auxilio del transporte por los 15 días.

quedo atento a la parametrización y gestión al respecto.

en información adicional relaciono normativa frente al tema.

gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

En Colombia, durante el año 2026, cuando un funcionario público o trabajador privado se encuentra en licencia de paternidad, NO tiene derecho al pago del auxilio de transporte por los días que dure dicha licencia.

Información adicional:

En general, un funcionario público no tiene derecho al subsidio de alimentación mientras se encuentra en licencia de paternidad. Según la normativa 0.5.2, 0.5.6 y conceptos del ICBF, 0.5.13, este subsidio se suspende cuando el empleado disfruta de vacaciones, licencias o está suspendido, ya que es un reconocimiento por la prestación efectiva del servicio.

En general, un funcionario público no tiene derecho al subsidio de alimentación mientras se encuentra en licencia de paternidad. Según la normativa 0.5.2, 0.5.6 y conceptos del ICBF, 0.5.13, este subsidio se suspende cuando el empleado disfruta de vacaciones, licencias o está suspendido, ya que es un reconocimiento por la prestación efectiva del servicio.

Archivos adjuntos: image.png (41,106 bytes) 2026-05-12 09:43
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66982&type=bug

Notas

(0195761) Buenos días, cordial saludo.
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
2026-05-12 09:44 Muchas gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1022574	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamien o	No se ha intentado	2026-05-11 15:27	2026-05-14 10:55

Informador:	soporte2_imp	Plataforma:	
Asignada a:	npenagos	SO:	
Prioridad:	Normal	Versión de SO:	
Estado:	Resuelta	Versión del producto:	
Compilació n del Producto:		Resolución:	Abierta
Proyección:	Ninguna		
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:	
		Prevista para versión:	

Resumen: Pago vacaciones luis fernando blandon

Descripción : Buena tarde, solicito amablemente hace la corrección en el volante de pago del señor luis fernando blandon montoya quien para la fecha se le esta pagando las vacaciones y la prima de vacaciones y en parte de la generación de la resolucio
esta bien liquidados los valores, pero en el volante de pago esta faltando la inclusion del factor salarial del subdio de alimentacion.

adjunto muestra de la generación de la liquidacion del señor luis fernando blandon.
quedo atento a la gestion muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:	image.png (40,180 bytes) 2026-05-11 15:27 https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66953&type=bug
	image-2.png (48,569 bytes) 2026-05-11 16:04 https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66961&type=bug
	image-3.png (48,544 bytes) 2026-05-12 09:53 https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66983&type=bug
	image-4.png (157,449 bytes) 2026-05-12 09:53 https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66984&type=bug

Notas

(0195721)
mlopez
2026-05-11
15:42

Buenas tardes, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenas tardes,

(0195728)
npenagos
2026-05-11
16:04

Se hace la revision y en el volante de pago que adjunta se visualiza el concepto de aux de alimentacion, por lo tanto se reuiquere que por favor aclaren la solicitud a que se refieren?

Quedamos atentos.

En el pago de las vacaciones como factor salarial no esta incluido, es decir el pago de las vacaciones da un valor mas alto lo mismo que la prima de vacaciones

(0195732)
soporte2_imp
2026-05-11
16:23

vacaciones \$ 1.512.321
prima de vaca \$ 1.712.946

sigo atento.

Buenos dias,

(0195762)
npenagos
2026-05-12
09:53

Se hace la revision y se actualiza en la formula el tope para que tenga en cuenta el valor para el calculo de los conceptos relacionados, se adjunta captura de pantalla de lo expuesto.

Quedamos atentos.

(0195777)
soporte2_imp
2026-05-12
10:59

Ok. muchas gracias por la gestión.

buen día.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022596	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-12 10:14	2026-05-12 10:58
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			

Estado: Se necesitan más datos del contratista (SIIFWEB) Versión del producto:

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resolución en versión: Prevista para versión:

Resumen: Creación novedad de LR (Licencia remunerada)

Descripción: Buena tarde solicitamos crear por favor en las novedades de nomina el concepto LR (licencia remunerada) con el fin de reportar esta novedad cuando las personas estan en compensatorios, días de la familiar o permisos por calamidad y licencia por luto y se requiere que esta novedad vaya en la planilla de pago de seguridad social con el fin de que en esos día no se les pague administradoras de riesgos laborales toda vez que no estan prestando el servicio.

quedo atento a la solicitud y la gestión muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional: Don Jorge buena tarde Tendría que marcar una novedad de LR licencia remunerada, pienso que es la novedad que más se ajusta (RESPUESTA DEL OEPRADOR DE ARUS)

Archivos adjuntos:

Notas

(0195765) mlopez 2026-05-12 10:19 Buenos días, cordial saludo. Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada. Muchas gracias. Buenos días, cordial saludo.

(0195768) mlopez 2026-05-12 10:35 Se evidencia que los casos No. 1022508 y 1022596 se encuentran duplicados. Agradecemos por favor realizar la eliminación de uno de ellos e informarnos cuál de los dos casos continuará activo, con el fin de dar continuidad al respectivo seguimiento.

Quedamos atentos.

Muchas gracias.

(0195776) Buena día ya cerré el caso numero 1022508 y por favor darle tramite entonces a
soporte2_imp este caso el 1022596.
2026-05-12
10:57 gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1022447	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-06 08:41	2026-05-07 06:43

Informador: soporte2_imp
Asignada a: ecarrascal
Prioridad: Normal

Plataforma:
SO:
Versión de SO:
Estado: Se necesitan más datos del cliente

Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno
Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: activacion nuevamente de nueva eps movilidad
Señores siifweb en días anteriores se había solicitado la eliminación del registro de la nueva eps s.a movilidad, nos vemos en la necesidad de solicitar nuevamente la solicitud de activación toda vez que no deja cargar el archivo plano del pago de seguridad social.

Descripción:
La funcionaria que esta en la nueva eps s.a movilidad

EPS041Nueva EPS S.A. - Movilidad

gracias por la atención a la presente.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: TERCERO.png (5,381 bytes) 2026-05-07 06:43
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66792&type=bug

Notas

(0195330) soporte2_imp 1022024
2026-05-06 Nit nueva eps y nueva eps movilidad
08:43 Contabilidad - 2026-04-21 20:39

(0195339) mlopez Buenos días, cordial saludo.
2026-05-06 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
09:24 Muchas gracias.

(0195425) ecarrascal Buenos días. Se realiza acompañamiento para activar el tercero con las mismas
2026-05-07 características que tenía anteriormente. Por favor verificar.
06:42 (Última edición: 2026-05-07 06:43)

(0195426) ecarrascal
2026-05-07
06:43

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022260	[Movilidad Pereira 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-27 14:14	2026-05-06 12:25
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	mlopez	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Corregida		

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: CREACION Y PERMISOS USUARIO FINANCIERO
Buenas tardes,

De manera atenta, solicitamos su apoyo para la creación del usuario y la asignación de permisos en el módulo financiero para la siguiente contratista:

Nombre: Catalina Murillo Vargas

Cédula: 1093223051

Correo: catalinamurillo1208@hotmail.com

Descripción: Agradecemos que dichos permisos sean asignados con el mismo alcance que los de la funcionaria Leidy Johana Uribe Rodríguez, identificada con cédula de ciudadanía No. 1060587384, debido a que la señora Catalina Murillo Vargas estará realizando su reemplazo durante el periodo correspondiente.

Quedamos atentos a la confirmación de la creación del usuario y la asignación de los permisos solicitados.

Agradecemos de antemano su gestión.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

Buenos días, cordial saludo.

(0194846) Se ha creado el usuario IMP_CMURILLO con clave inicial X, como también se habilitaron los permisos solicitados por la entidad dejándolo igual que el usuario mlopez IMP_LURIBE, por favor recordar que por seguridad se debe cambiar esta clave en el primer ingreso, de acuerdo con la ruta indicada.
2026-04-28 11:36

Agradecemos validar la funcionalidad y, en caso de presentar alguna novedad, por favor informarnos para brindar el respectivo apoyo.

Quedamos atentos.
Muchas gracias.

Buenos días, cordial saludo.

(0195185) Realizamos seguimiento a la incidencia, ya que no hemos recibido respuesta por parte de ustedes. Por favor, confirmar si aún presentan alguna novedad.
mlopez
2026-05-04 11:55 En caso contrario, agradecemos proceder con el cambio de estado a Resuelto. De no recibir respuesta, se realizará el cierre de la incidencia.

Muchas gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021935	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-13 11:15	2026-05-04 15:11

Informador: soporte2_imp
Asignada a: npenagos
Prioridad: Normal

Estado: Se necesitan más datos del cliente
Plataforma: SO:
Versión de SO:

Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno
Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: reajuste pago de bonificación por servicios y auxilio de alimentacion

Descripción : Buen día teniendo en cuenta que de acuerdo al decreto de los aumentos salariales del gobierno nacional, y teniendo en cuenta que el pago de la bonificación por recreación paso de 2 días a 3 días, que el pago de la bonificación por servicios paso de 35% al 38% y del 50% al 53% y el cambio del valor del pago del auxilio de alimentación se solicita por favor el acompañamiento para realizar estos ajustes en la nomina de lo pagado en lo que va corrido de este año.

quedo atento a sus comentarios de como realizar este proceso.

gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

AJUSTE BONIFICACIÓN POR SERVICIOS SEGUNDA QUINCENA DE ENERO 2026.xlsx (10,926 bytes) 2026-04-20 16:17

https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66150&type=bug
image.png (695,449 bytes) 2026-04-28 17:52

https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66501&type=bug
image-2.png (45,011 bytes) 2026-05-04 15:10

https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66700&type=bug

Notas

(0193822)

mlopez
2026-04-13
11:18

Buenos días, cordial saludo.

Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

(0193984)

soporte2_imp
2026-04-15
09:44

Buen día, estamos a la espera de la colaboración con el fin de poderlo ingresar a la nomina de esta quincena si es posible.

muchas gracias.

Buenos días,

Teniendo en cuenta que este es un proceso que requiere tiempo para su elaboración y parametrización, es necesario contar con el plazo adecuado para realizar todas las actividades requeridas, así como la respectiva revisión.

(0194034)

npenagos
2026-04-15
11:54

Por lo anterior, no es posible tenerlo listo a la fecha en cálculo automático. En caso de que deba incluirse en esta liquidación de nómina, se podría ingresar como novedad. Si deciden tomar esta alternativa, se les informarán los números correspondientes para que la persona encargada pueda realizar el proceso.

Se recuerda que, para este paso, deben tener claridad sobre los valores que serán ingresados. Por lo tanto, si optan por esta opción, es necesario que nos lo informen para enviar los conceptos por novedad.

Nota: Por favor, informar cuál proceso van a realizar para poder dar continuidad al requerimiento.

Quedamos atentos.

(0194045)
soporte2_imp
2026-04-15
13:28

Buen día se tomo la decisión de de esperar y que el calculo se haga de manera automatica.

quedamos a la espera muchas con el fin de ingresar estos ajustes para la segunda quincena de abril.

gracias por la atención a la presente.

Buenas tardes,

(0194244)
npenagos
2026-04-20
15:13

Teniendo en cuenta su requerimiento se hace necesario que por favor nos envíen por lo menos un ejemplo un empleado de como debería ser su pago de estos conceptos de liquidacion de retroactivo segun solicitud. Esto se requiere con el fin de hacer las respectivas validaciones.

Quedamos atentos.

buena tarde de acuerdo a su interrogante adjunto un cuadro en excel donde se manda un ejemplo del reajuste correspondiente a la segunda quincena de enero del personal que se le pago para esa fecha, bonificación por servicios, bonificación por recreación.

(0194269)
soporte2_imp
2026-04-20
16:17

quedo atento a sus comentarios o aclaraciones frente a las dudas.

gracias.

Buenas tardes,

Se realizó la creación de la nómina de retroactivo para el cálculo de los conceptos relacionados en la solicitud. Se requiere, por favor, llevar a cabo la respectiva revisión y validación, con el fin de asegurar que el proceso se ejecute de forma correcta.

(0194887)
npenagos
2026-04-28
17:52

Adicionalmente, se recomienda realizar la parametrización contable y presupuestal, en caso de que aplique, para los diferentes conceptos liquidados.

Se adjunta captura de pantalla de la nómina realizada para efectos de esta validación.

Nota: Se informó internamente a las personas implicadas en el proceso, con el fin de adelantar la revisión correspondiente.

Quedamos atentos.

(0194937)
soporte2_imp
2026-04-29
11:18

Buen día el ajuste del subsidio de alimentación es base para pagar parafiscales y el reajuste de la bonificación por servicios es base para pagar seguridad social,

esto con el fin de ser tenido en cuenta para el pago de la seguridad social del mes de abril de 2026.

Quedo atento de los numeros de los conceptos por los cuales se va ajustar de manera manual, los reajustes.

muchas gracias.

Natalia buen día, me esta esta sacando con pago a personas retiradas ya del instituto.

(0195126)
soporte2_imp
2026-04-30
16:36

luisa maria sepulveda
nelly ramirez gil
nelly quintero gonzalez

que hago para que no salgan con pago.

quedo atento gracias.

Buenas tardes,

(0195128)
npenagos
2026-04-30
17:08

Se procede a realizar el proceso de eliminacion de los empleados relacionados segun la solicitud de la nomina de reajuste prestaciones.

Quedamos atentos.

(0195173)
soporte2_imp
2026-05-04
11:04

Natalia buen día necesito por favor codigo de concepto para reajustar bonificacion por recreación a un funcionario, debo modificarle el valor al señor mauricio bedoya.

quedo atento muchas gracias.

(0195174)
soporte2_imp
2026-05-04
11:11

Al señor wilson fernandez tambien debo ajustarle la bonificación por recreación.

(0195181)
soporte2_imp
2026-05-04
11:36

Ajuste pedro pablo mosquera monroy, reajustar bonif por recreacion.

Buenas tardes,

(0195209)
npenagos
2026-05-04
15:10

Se hace la revision y se envia la captura de pantalla del concepto relacionado y la novedad que se debe tener en cuenta para el ajuste que se equiera.

Quedamos atentos.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022402	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-05-04 10:52	2026-05-04 15:03
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Se necesitan más datos del cliente	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión: Prevista para versión:			

Resumen: Faltante de nomina

Buen día por favor me pueden ayudar a organizar el pago de la señora yuliana martinez a quien solamente se le pago 1 días de nomina le quedaron faltando los otros 14 días de incapacidad que debe pagar con las 2/3 partes.

lo que puedo observar es que yo le ingrese la incapacidad desde la quincena pasada y no la veo registrada y veo un registro desde el 15 de abril pero sin terminar.

Descripción : adjunto el registro de la incapacidad que le aparece y el volante de pago donde solamente tiene un 1 día de pago.

necesito organizar este pago de la señora yuliana toda vez que se requiere para poder generar lo de la seguridad social junto con el retroactivo.

muchas gracias y quedo atento a lo que se debe de hacer.

gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

image.png (47,356 bytes) 2026-05-04 10:52
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66687&type=bug
image-2.png (77,064 bytes) 2026-05-04 10:52
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66688&type=bug
Archivos adjuntos: image-3.png (162,113 bytes) 2026-05-04 10:56
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66689&type=bug
image-4.png (56,553 bytes) 2026-05-04 14:55
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66698&type=bug
image-5.png (39,470 bytes) 2026-05-04 15:02
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66699&type=bug

Notas

(0195172)

soporte2_imp Adjunto incapacidad de la quincena anterior donde aparece el reporte de la
2026-05-04 incapacidad por 20 días.
10:56

(0195175)

mlopez Buenos días, cordial saludo.
2026-05-04 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
11:13

Muchas gracias.

Buenas tardes,

Se realiza la revisión y se identifica que la incapacidad fue modificada, como se muestra en la captura de pantalla. Es importante tener en cuenta que, al momento de crear una incapacidad, el sistema genera automáticamente una línea en cero en la prórroga, la cual no debe ser modificada.

(0195206)

npenagos En caso de que aplique una prórroga para el empleado, se deben agregar nuevas
2026-05-04 líneas según corresponda. Al modificar la línea generada automáticamente, el
14:55 sistema no tiene en cuenta este registro.

Con claridad sobre este proceso, se brinda acompañamiento para realizar el registro correcto de la incapacidad. Posteriormente, se procede a crear la nómina del empleado y efectuar la liquidación correspondiente de manera adecuada para estos conceptos, tal como se visualiza en el volante de pago.

Se adjunta captura de pantalla como soporte de lo expuesto.

Quedamos atentos.

(0195207)

npenagos
2026-05-04
15:02

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
1022208	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-24 09:43	2026-04-27 11:29

Informador: soporte2_imp
Asignada a: npenagos
Prioridad: Normal
Estado: Resuelta

Plataforma: SO:
Versión de SO:
Versión del producto:
Resolución: Abierta

Compilación del Producto:

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno
Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Retefuente Director General

Buen día, solicito amablemente revisar el descuento de retefuente del señor Director Julian Buitrago, quien para la fecha de la 1 quincena de abril estuvo incapacitado y en total en el mes recibió por nomina la suma de \$ 13.831.743 y es procedimiento 1.

Descripción: al señor contador le da un descuento de retefuente de \$ 967.000 y en siifweb esta descontando la suma de \$ 1.921.000

quedo atento a la revisión.

muchas gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos:

Notas

(0194619) Buenos días, cordial saludo.
mlopez

2026-04-24 09:47 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

Muchas gracias.

Buenas tardes,

(0194686)

npenagos
2026-04-24
15:33

Se hace la revision se requiere que por favor liquiden nuevamnete la nomina y validen.

Quedamos atentos

(0194742)

soporte2_imp
2026-04-27
11:29

OK. MUCHAS GRACIAS.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021955	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-13 16:05	2026-04-24 15:31
Informador:	soporte2_imp	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Resuelta	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Resumen:	Relación cesantías pagadas 2025 retroactivas				
	Buena tarde me permito adjuntar relación excel de los pagados realizados por el Instituto de cesantías retroactivas a los funcionarios de la planta de personal.				
Descripción:	esto con el fin de ser incluidos para la información exogena del instituto y para la expedición del CIR 2025.				

Quedo atento a la gestión y poder iniciar prueba del certificado de ingresos.

gracias.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Relación del valor de cesantías retroactivas pagadas en el 2025.xlsx (10,334 bytes)
2026-04-13 16:05
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65917&type=bug

Notas

(0193877) Buenos días, cordial saludo.

mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

2026-04-14
08:54

Muchas gracias.

Buenos días,

(0193992) Se hace la revision y se procede a crear un concepto de **saldo inicial 977 SALDO INICIAL CESANTIAS RETROACTIVAS** donde se relaciono la informacion enviada en el documento adjunto, ya teniendo esta infoacion ergada en el aplicativo deben proceder a realizar la parametrizcion de este en el certificado de ingresos y retenciones este concepto se marca como saldo inicial y adicional en el campo que se vaya a parametrizar para ese caso. se requiere que pofavor realicen el proceso y hagan las validaciones correspondintes.

npenagos
2026-04-15
10:01

Quedamos atentos.

(0194179) Natalia buen día, los valores ya están ingresados o debo de hacer algún ingreso manual.

soporte2_imp
2026-04-20
08:44

quedo atento muchas gracias.

(0194180) German me preguntan que si los 2 datos quedan cargados por el mismo codigo, ya que el año pasado tuvimos pagos por la afp protección y por el instituto?.

soporte2_imp
2026-04-20
08:48

gracias.

(0194233) Buenos días,

npenagos Por favor aclarar la pregunta teniendo en cuenta que la solicitud enviada era la creacion de un concepto para cagar los valores de cesantias retroactivas por lo tanto de esta manera se realizao est proceso teniendo en cuenta el documento

2026-04-20
12:30

enviado, si debe ser diferente por favor aclarar para determinar el proceso a seguir.

Quedamos atentos.

(0194677)
soporte2_imp
2026-04-24
14:11 Buena tarde, solicito amablemente en el dato enviado de las cesantias retroactivas para cargar en lo del CIR 2025, favor unificar el valor de pedro pablo mosquera en un valor de \$ 10.160.000 y el valor del señor adrian alberto martinez es de \$ 26.938.750.

Gracias por la atención a la presente.

(0194682)
npenagos
2026-04-24
14:19 Buenas tardes,
Se realiza acompañamiento en visita presencial y se procede a realizar el ajuste de corrección de los valores para los empleados según lo que solicitan en la nota anterior.

(0194685)
soporte2_imp
2026-04-24
15:29 gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1022173	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-23 11:04	2026-04-23 15:22
Informador:	soporte1_imp	Plataforma:			
Asignada a:	npenagos	SO:			
Prioridad:	Normal	Versión de SO:			
Estado:	Asignada	Versión del producto:			
Compilación del Producto:		Resolución:	Abierta		
Proyección:	Ninguna				
Tiempo estimado:	ninguno	Resuelta en versión:			
		Prevista para versión:			
Resumen:	Solicitud de ajustes y generación de reportes de nómina				

Buenos días,

De manera atenta, solicitamos su colaboración para la revisión, ajuste y generación de los siguientes reportes relacionados con el proceso de nómina, los cuales actualmente presentan inconsistencias o requieren mejoras:

Descripción
:

- Aplicación de descuentos a los funcionarios en la segunda quincena de cada mes cuando el funcionario se encuentra en periodo de vacaciones.
- Generación de informes en Excel correspondientes a las plantas de personal de años anteriores, incluyendo información salarial.
- Ajuste del informe de prima de Navidad, ya que actualmente solo refleja el valor a pagar al funcionario y no el detalle completo requerido.
- Generación del informe de cesantías correspondiente a la liquidación en fondos privados y Fondo Nacional (FN).
- Elaboración de un informe con la estructura solicitada por los operadores para el cargue de cesantías en la plataforma.
- Generación del informe para la Contraloría Municipal, correspondiente a los formularios F14 sobre los costos de la planta de personal por niveles jerárquicos.
- Generación del informe CHIP requerido por la Contraloría General de la República.
- Generación del informe de cesantías retroactivas, el cual debe ser emitido por el operador de nómina.

Adjuntamos el oficio en el que se detallan las especificaciones técnicas y requerimientos de cada uno de los reportes mencionados.

Agradecemos de antemano su atención y pronta gestión frente a estos requerimientos.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: Comunicacin_Interna_1598_2026_03_10_11_27_19.pdf (398,173 bytes) 2026-04-23 11:04
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66289&type=bug

Notas

(0194568) Buenas tardes, cordial saludo.
mlopez Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
2026-04-23 14:41 Muchas gracias.

(0194580)

npenagos 2026-04-23 15:22 Buenas tardes, por ahora estamos revisando cada uno de los puntos reportados, apenas tengamos una respuesta se las hacemos llegar.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad :	Fecha de envío:	Última actualización:
1022024	[Movilidad Pereira 2026] Contabilidad	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-16 10:11	2026-04-21 15:39

Informador: soporte2_imp
Asignada a: ecarrascal
Prioridad: Normal
Estado: Resuelta

Plataforma:
SO:
Versión de SO:
Versión del producto:

Compilación del Producto:
Proyección: Ninguna

Resolución: Abierta

Tiempo estimado: ninguno

Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Nit nueva eps y nueva eps movilidad

Descripción : Buen día me manifiesta el señor contador del Instituto German Villada, que le esta generando error en la parte contable y presupuestal el hecho de los nits de la nueva eps y nueva eps movilidad, teniendo en cuenta que ambos son el mismo nit, pero el nit de la nueva eps movilidad se le esta agregando un 2 al final que es el digito de verificación.

me imagino que esto se hizo por el tema de diferenciar los 2 nombres como tal.

quedo atento a los comentarios y poder darle una respuesta al señor contador.

muchas gracias por la atención a la presente.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (7,936 bytes) 2026-04-16 10:11
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66037&type=bug
Tercero.png (5,404 bytes) 2026-04-20 15:50
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=66143&type=bug

Notas

(0194086) mlopez 2026-04-16 10:29
Buenos días, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.

(0194088) ecarrascal 2026-04-16 10:48
(Última edición: 2026-04-16 10:48)
Buenos días. Realizando la revisión efectivamente se encuentran creados dos terceros diferenciados por el dígito de verificación, el motivo parte de la oficina de nómina por decisiones administrativas para efectos de la liquidación de la nómina con respecto a los descuentos de Ley. Para afianzar la finalidad de los dos terceros es necesario que se dirijan a la dependencia.
NOTA: En caso dado exista la intención por parte de la entidad de trabajar con un solo NIT, por favor indicar cual será el tercero que quedará ACTIVO y el INACTIVO, para realizar un mantenimiento de tercero, el cual consiste en eliminar el errado y trasladar los saldos del mismo al ACTIVO. Quedamos atentos a cualquier inquietud.

(0194090) soporte2_imp 2026-04-16 11:12
Buen día, una vez dialogado con el señor contador se toma la decisión entonces de inactivar el NIT de la nueva EPS movilidad que tiene el dígito de verificación, y dejar el NIT de la nueva EPS sin dígito de verificación.
muchas gracias.

(0194254) ecarrascal 2026-04-20 15:50
Buenas tardes.
Se realiza el mantenimiento del tercero, por favor verificar e informar.

(0194255) ecarrascal 2026-04-20 15:50

(0194366) soporte2_imp 2026-04-21 15:38
ok. recibido muchas gracias.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad:	Fecha de envío:	Última actualización:
------	------------	-------	-------------------	-----------------	-----------------------

1021957 [Movilidad Pereira 2026] Asesoría - Acompañamiento No se ha intentado 2026-04-13 16:20 2026-04-20 08:05

Informador: soporte2_imp Plataforma:
Asignada a: npenagos SO:
Prioridad: Normal Versión de SO:
Estado: Resuelta Versión del producto:

Compilación del Producto: Resolución: Abierta

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: incapacidades jhon eduar bedoya pino

Descripción: Natalia buen día, como me puede ayudar para que la incapacidad reportada de jhon eduar bedoya pino que va entre el periodo comprendido entre el 24 de marzo y el 04 de abril , al menos los 4 días de abril se le pague con las 2/3 partes como enfermedad general y no al 100% como este en este momento.

:
ya que la arl no esta reconociendo estas incapacidades.
muchas gracias y quedo atento a lo que se debe hacer.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (55,889 bytes) 2026-04-14 11:07
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65971&type=bug

Notas

(0193875) mlopez 2026-04-14 08:51
Buenos días, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.

(0193910) npenagos 2026-04-14 11:07
Buenos días,

Se realiza la revisión y se evidencia que este registro de incapacidad está parametrizado como accidente laboral y se ha venido liquidando correctamente en el sistema desde la vigencia anterior. Por lo tanto, no es posible modificar este valor, teniendo en cuenta que el pago para este tipo de ausentismo corresponde al 100%. se adjunta captura de pantalla de lo relacionado.

Si, por algún motivo, la forma de pago según la normatividad vigente ha presentado algún cambio, agradecemos informarlo adjuntando un ejemplo de cómo debería parametrizarse este nuevo valor conforme a lo expuesto.

Quedamos atentos

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021802	[Movilidad Pereira 2026] Nomina	Extraccion de Datos	No se ha intentado	2026-04-07 11:10	2026-04-08 11:37

Informador: soporte2_imp
Asignada a: npenagos
Prioridad: Normal

Estado: Se necesitan más datos del cliente
Plataforma: SO:
Versión de SO:

Resolución: Abierta
Versión del producto:

Proyección: Ninguna

Tiempo estimado: ninguno
Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: volantes de pago historico por rango de fechas
Buen día teniendo en cuenta que el proceso de sacar el informe de los volantes de pago por rango de fechas a mi no me funciona, requiero que por favor me ayuden a sacar un informe que requiero de lo pagado desde el 01 de enero de 2026 al 31 de marzo de 2026.

Descripción: esto con el fin de poder entregar un informe de horas extras de lo pagado por trimestre a la oficina asesora de control interno.

gracias por la gestión a la presente.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: volante_pago_historico_rango_fehas_movilidad.xlsx (495,873 bytes) 2026-04-07 15:35
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65716&type=bug
movilidad.xlsx (605,032 bytes) 2026-04-08 11:37
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65753&type=bug

Notas

(0193407) mlopez 2026-04-07 11:16
Buenos días, cordial saludo.
Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.
Muchas gracias.
Buenas tardes,

(0193452) npenagos 2026-04-07 15:35
Se realiza la consulta de la informacion solitada para el rango de fecha del 01/01/2026 al 31/03/2026; se requiere que por favor realicen las respectivas validaciones correspondientes.
Quedamos atentos.
Buen día, por favor me pueden ayudar para que en el informe genere tambien el numero de horas laboradas.

(0193512) soporte2_imp 2026-04-08 11:20
Ya que el informe que debo entregar por trimestre debe llevar numero de horas y valor pagado por el concepto.
gracias.

(0193515) npenagos 2026-04-08 11:37
Se adjunta archivo con la informacion relacionada.

Ver detalles de la incidencia

Id.:	Categoría:	Tipo:	Reproducibilidad	Fecha de envío:	Última actualización:
1021793	[Movilidad Pereira 2026] Bandeja de Procesos	Asesoría - Acompañamiento	No se ha intentado	2026-04-07 10:35	2026-04-07 11:12

Informador: soporte1_imp Plataforma:
Asignada a: dvalencia SO:
Prioridad: Normal Versión de SO:
Estado: Resuelta Versión del producto:
Compilación del Producto: Resolución: Abierta
Proyección: Ninguna
Tiempo estimado: ninguno Resuelta en versión:
Prevista para versión:

Resumen: Revisión contrato 137
Buenos días,

Descripción : De manera atenta solicitamos su colaboración para revisar el contrato No. 137. ya que, el contratista ANDRES JOSE BURITICA HERRERA no puede visualizar el contrato en el sistema financiero SIIFWEB para realizar el cargue de la orden de pago.

Agradecemos de antemano su apoyo en la revisión de esta situación.

Etiquetas:

Pasos para reproducir:

Información adicional:

Archivos adjuntos: image.png (448,251 bytes) 2026-04-07 10:57
https://soporte.solinfo.com.co/file_download.php?file_id=65688&type=bug

Notas

(0193392) Buenos días, cordial saludo.

mlopez 2026-04-07 Su caso ya fue recibido y la solicitud será analizada.

10:40 Muchas gracias.

Buenos días,

(0193395) En relación a su solicitud, se realizaron las revisiones correspondientes, evidenciando que el contrato No. 137 del contratista ANDRÉS JOSÉ BURITICA HERRERA no se encuentra validado tributariamente. Dado que este es un requisito indispensable para la radicación, el sistema no permite la visualización ni el cargue de la orden de pago hasta que se complete este

proceso, en este sentido, sugerimos comunicarse con el área encargada del proceso tributario, con el fin de que se verifique y gestione dicha validación.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o comentario, muchas gracias

(0193406)
soporte1_imp
2026-04-07
11:12

Agradezco la oportuna gestión y solución brindada a mi requerimiento.
