INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9045192	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 27 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO CC/NIT: 7921584
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9045192	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202654
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 12500000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2500000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9045192	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Marzo al 30 de Marzo del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 24 de Marzo del 2026.



INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

Cartagena de Indias, 24 de Marzo del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 7921584, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9045192 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS Defender los derechos es nuestro deber	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9045192	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 12500000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	27 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	7921584
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
VALOR PAGO PARCIAL:	2500000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Marzo al 30 de Marzo del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2603057921584171082	2026-03-05	ASESORIA JURIDICA	COBROS POR POLIZAS DE SEGUROS	AL USUARIO 15041530 MARCOS FIDEL GUZMAN HOYOS, SE LE ASESORO EN EL TEMA SEGUROS PRTEGE TU MUNDO, YA QUE LE LLEG UNA RESPUESTA SOLICITANDOLE LOS RECIBOS DONDE SE ENCUENTRAN REFLEJADOS LOS COBROS Y A SU VEZ D EMOSTRAR LOS PAGOS PARA LA DEVOLUCION DE LOS SALDOS, SE LE RECOMENDO TRAER LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA REALIZAR EL RECKLAMO
2	2603057921584171086	2026-03-05	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 9294852 JOSE MIGUEL TORRES ARNEDO, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ´POR ALTO CONSUMO MES DE FEBRERO DE 2026
3	2603057921584171101	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 9087457 JERONIMO RUEDA KAYPA, SE LE ELABORA RECURSODE REOSICION POR EL RECLAMO POR ALTO CONSUMO DEL MES DE FEBRERO DE 2026
4	2603057921584171125	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 9290403 WILMER DE JESUS JIMENEZ CALDERON, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL ALTO DE CONSUMO DEL MES DE DICIEMBRE DE 2025 Y ENERO DE 2026
5	2603057921584171138	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45513922 YANIRIS CUELLO ROBLES, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION POR LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL CONSUMO DEL ,MES DE FEBRERO DE 2026
6	2603057921584171144	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO ANGEL DARIO JULIO LUNA C.C NO.9.088.896, SE LE ELABORA RECURSI DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL RECLAMO DEL DEL MES FEBRERO
7	2603057921584171151	2026-03-05	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO LUIS PEREIRA MARTINEZ, SE LE ELABORA DERECXHO DE PETICION POR EL COBRO EXAJERADO EN EL CONSUMO DE MES DE FEBRERO DE 2026
8	2603057921584171159	2026-03-05	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 5843301 RENE MORALES FERREIRA, SE ELE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE LA FACTYRA DEL MES DE FEBRERO DE 2026 DEMASIADO ALTO

9	2603057921584171165	2026-03-05	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 32201638 IDALBA CUADRADO PACHECO, SE LE ASESORO EN EL SENTIDO DE UNA CITACION POR PSRTE DE DE LA SUPER INTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, SE LE INFORMA QUE DEBE ACERCARSE A LAS OFICINAS E DICHA ENTIDAD EN LA ALCLADIA DE CARTAGENA
10	2603057921584171171	2026-03-05	ASESORIA JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	A LA USUARIA 45481238 DELSY DEL CARMEN LOPEZ GAVIRIA, SE LE ASESORO POR LA SOLICITUD DE CAMBIO DE MEDIDOR Y SE LE INFORMA QUE DEBE DEJAR RETIRAR EL MEDIDOR PARA LAS PRUEBAS DE LABORATORIO Y ESPERAR LA RESPUESTA PARA SU ANALISIS
11	2603057921584171189	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45436561 NALFA SIMARRA DE VARGAS, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA DEBIDO AL ALTO CONSUMO DEL MES DE ENERO DE 2026
12	2603057921584171195	2026-03-05	ASESORIA JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	SE LLAMO VARIAS VECES Y NO SE PRESENTO
13	2603057921584171199	2026-03-05	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 73079112 JAVIER AGUILAR NAVIA, SE LE ELABOAR DERECHO DE PETICION POR ALTO COBRO TARIFA DE ASEO VEOLIA
14	2603057921584171228	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 45747960 YENIS YATETH TORDECILLA MARTINEZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSCICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR COBROS ESTIMADOS
15	2603057921584171230	2026-03-05	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 33151490 SARA COLOMBIA VALDES CASSIANI, SE LE ASESORA POR LA RESPUESTA EMITIDA POR AFINIA DE SU RECURSO DE REPOSICION Y SE LE MANIFIESTA QUE SU RECURSO FUE ENVIADO A LA SUPER INTENDENCIA DE SERVCIOS PUBLICOS PARA QUE RESUELVAN SU APELACION
16	2603057921584171231	2026-03-05	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO JOSE BELEÑO VALIENTE C.C. NO.73.151.825, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA
17	2603057921584171238	2026-03-05	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A ALA USUARIA 45459284 LUDIYS BATISTA BELEÑO, SOLICITA RECURSO DE QUEJA, PERO PARA PODER CONTRADECIR LA RESUELTO POR AGUAS DE CARTAGENA QUE EL RECURSO ESTA EXTEMPORANEO SE LE SOLICITA EL RECIBIDO DEL RECURSO DE REPOSICION
18	2603057921584171243	2026-03-05	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	A LA USUARIA ANGELA RECUERO HOYOS C.C. NO. 33.124.349, SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION CONTRA AGUAS DE CARTAGENA POR EL COBRO DE TRABAJOS NO AUTORIZADOS
19	2603137921584172109	2026-03-13	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO JOSE ANGEL MAJUL PEREZ C.C.73.115.383, SE LE ELABPRA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DEL ENRGIA QUE EL USUARIO NUNCA A SOLICITA
20	2603137921584172111	2026-03-13	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 45499599 LEDIS DEL CARMEN VERVEL VALENCIA, SE LE ASESORO POR LA PROBLEMATICA DE COBROS ESTIMADOS, SE LE ANALIZAN LOS DOCIMENTOS Y SE LE INDICA QUE LA EMPRESA RESOLVIO CAMBIARLE EL MEDIDOR POR ANOLMALIAS Y QUE LO REALIZARA DENTRO DE LOS 30 DIAS SIGUINTES A LA NOTIFICACION
21	2603137921584172131	2026-03-13	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 45530639 DARIA MARCELA HURTADO MELENDEZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION POR COBRO DE CONSUMOS ESTIMADOS EN EL SERVCIO DE GAS NATURAL
22	2603137921584172155	2026-03-13	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 45689182 BLANCA MARTINEZ AVILA, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR COBROS ESTIMADOS
23	2603137921584172164	2026-03-13	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO HERNANDO FORERP ESPINOSA, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR CONSUMO ALTO
24	2603137921584172168	2026-03-13	ASESORIA JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 45422210 DIOSELINA PEREZ DE DOMINGUEZ, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMA QUE SU CASO FUE SOMETIDO A COMITE PARA SU SOLUCION
25	2603137921584172177	2026-03-13	SOLICITUD DE INTERVENCION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO LIBARDO CUITIVA SE LE ELABORA SOLICITUD DE INTERVENCION POR EL COBRODE ENERGIA ESTIMADA, A REALIZADO VARIAS QUEJAS Y NO LE HAN DADO SOLUCION
26	2603137921584172182	2026-03-13	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 45487395 ELBA DEL CARMEN GONZALES CORREA, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE ENERGIA ESDTIMADA
27	2603137921584172183	2026-03-13	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA MARIA ISABEL RODRIGUEZ ALTAMAR, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMO QUE LA RECLAMACION INTERPUESTA ANTE AFINIA POR ALTO CONSUMO FUE REMITIDA A LA SUPER INTENDENCIA DE SERVCIOS PUBLICOS PARA RESOLVER DE FONDO

28	2603137921584172184	2026-03-13	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	CAMBIO DE MEDIDOR	A LA USUARIA 33156699 PIEDAD GOMEZ CASTIBLANCO, SE LE ELABORO DERECHO DE PETICION SOLICITANO LA CANCELACION DE UN NIC Y ASU VEZ EL RETIRO DE MEDIDOR QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN SU RESIDENCIA Y COLOCAR UNO NUEVO DE 220 KW
29	2603137921584172200	2026-03-13	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 73082588 FREDY NUÑEZ MORELO, SE ELE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELCION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR RECLAMO DE ENERGIA ESTIMADA
30	2603137921584172201	2026-03-13	ASESORIA JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 24433744 GLORIA INES HERRERA AGUIRRE, SE LE ASESORA POR RECURSOS DE REPOSICION PRESENTADOS POR CONSUMO ESTIMADO
31	2603137921584172204	2026-03-13	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 1143355015 ADELA SOFIA MARTINEZ GARCIA, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO EXECISIVO EN EL SERVICIO DE ENERGIA
32	2603177921584172440	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 32739584 MERCEDES ESPERANZA REYES BOBADILLA SE LE ASESORO EN EL SENTIDO DE QUE LE LLEGO UNA NOTIFIACION PARA ACERCARSE HASTA LAS OFICINAS DE AGUAS DE CARTAGENA, SE LE INFORMA QUE SE LLEGUE HASTA DICHAS OFICINAS Y TRAER LA RESPUESTA PARA ELABORAR LOS RECURSO PERTINENTES
33	2603177921584172466	2026-03-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 92501746 RICARDO DAVID BOHORQUEZ FUENTES, SE LE ELABORA DERDCHO DE PETICION POR EL COBRO DE UN RECIBO DE ENERGIA DEL AÑO 2020 Y NO SE COBRO EN SU MOMENTO
34	2603177921584172470	2026-03-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA 33101195 ALBA CRISTINA HURTADO MELENDEZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR SURTIGAS POR COBROS ETIMADOS
35	2603177921584172474	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 26013903 EUNICE LLORENTE PADILLA, SE KLE ASESORO POR LA QUEJA QUE PRESENTO ANTE AFINIA POR EL ALTO CONSUMO, SE LE MANIFESTQ QUE DEBE ESPERAR QUINCE DIAS HABILES PARA SU RESPUESTA
36	2603177921584172489	2026-03-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	SOLICITUD PODA DE ARBOL	A LA USUARIA 4528149 MARTHA LUCIA HERRERA DE BRIEVA, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION SOLICITAMDO PODA DE ARBOL POR MAL CONTACTO DE CASBLES ELECTRICOS
37	2603177921584172501	2026-03-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 73112954 LUIS ENRIQUE TORRES PADILLA, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE TARIFA ESTIMADA EN SU SERVCIO DE AGUAS
38	2603177921584172513	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45461701 MARTICELA BELLO PEÑA, SE LE ASESORA POR EL COBRO DE ENERGIA ESTIMADA, SE LE ANALIZAN LOS DOCUMEYTOS Y SE LE MANIFIESTA QUE LOS RECURSOS ESTAN EXTEMPORANEOS
39	2603177921584172522	2026-03-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A L USUARIO DIONISIO LOBO SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION POR COBOBROS DE CONSUMOS ESTIMADOS
40	2603177921584172529	2026-03-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA MARIELYS SALAZAR DIAZ C.C N°18.092.860, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL CONSUMO DEMASIADO ELEVADO EN LAS FACTURAS DE GAS ANTURAL
41	2603177921584172531	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45492109 MIRYAN ESTHER GUZMAN LEAL, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMO QUE EL TRAMITE DE SU QUEJA CONTRA LA EMPRESA SURTIGAS LE CORRESPONDE POR COMPETENCIA AL PERSONERO DE EL MUNICIPIO DE TURBACO YA QUE SU INMUEBLE SE ENCUNETRA UBICADO EN LA URBANZACION BONANZA SE ENCUENTRA UBICADO EN ESA JURISDICCION
42	2603177921584172533	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 33332948 PATRICIA ESTER PEREZ CORREA, SE ELE ASESORO Y SE LE MANIFESTAO QUE SU RECURSO DE REPOSICION Y APELACION INTERPUESTO CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA SE ENCUENTRA EN APELACION ANTE LA SUPER DE SERVCIOS PUBLICOS
43	2603177921584172546	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 9049955 JORGE LUJA LOPEZ, SE BRINDA ASESORIA, EN EL INSTANTE FUE REQUERIDO POR LA EMPRESA AFINIA LA CUAL SE ENCONTRABA EN SU RESIDENCIA PARA PRACTICAR UNA REVISION,
44	2603177921584172548	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 7481403 IVAN EDUARDO CALLE CAYON, SE LE DA TRASLADO A LA PARTE COMERCIAL POR SER UN TEMA DE DEVOLCION DE DINEROS ANTE ENTIDAD PRIVADO Y BANACRIA
45	2603177921584172561	2026-03-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 32616829 GLADIS ESTHER FUENTESCHICO, SE LE ELABORO DERECHO DE PETICION POR EL COBRO ALTO EN LA TARIFA DE ASEO POR PARTE DE PACARIBE
46	2603177921584172564	2026-03-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73199405 LUIS EDUARDO MARRUGO BARCO, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSCION Y APELACION POR LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR ALTO CONSUMO

47	2603177921584172572	2026-03-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA ROSA MERCADO GUTIERREZ C.C. 45.451.486 SE LE ELABORO DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DE ENERGIA ESTIMADA EN EL MES DE MARZO DE 2026



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
7921584

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 24 de Marzo de 2026	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
IDENTIFICACIÓN No. 7921584

LA SUMA DE:
$2,500,000
Dos Millones Quinientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 01 de Marzo al 30 de Marzo del 2026

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0550056000730624	Títular de la Cuenta:	ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
7921584

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES

SOPORTE DE PAGO PARA EL COTIZANTE CC 7921584

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Nombre ó Razón Social	ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO		
Tipo Identificación	CÉDULA DE CIUDADANÍA	Número de Identificación	7921584
Ciudad/Municipio	CARTAGENA	Departamento	BOLIVAR
Dirección	OLAYA CR 66 N 34 33	Teléfono	6816616
Tipo Empresa	PRIVADA	Actividad Económica	Actividades reguladoras y facilitadoras
Tipo Aportante	02-INDEPENDIENTE	Clase Aportante	I-INDEPENDIENTE
Forma Presentación	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

Número Planilla	**4646890604**	Tipo de Planilla	I-INDEPENDIENTES
Periodo Cotización Otros	febrero / 2026	Periodo Cotización Salud	febrero / 2026
Dias de Mora	0	Fecha Pago	2026/03/18
Número Autorización	9996149712		

INFORMACIÓN BÁSICA

Nombres	ARMANDO ENRIQUE	Apellidos	VILLALBA CASTRO
Tipo de Identificación	CC	Número de Identificación	7921584
Tipo cotizante	INDEPENDIENTE CONTRATO	Subtipo Cotizante	
Colombiano Temporalmente en el Exterior	NO	Extranjero no obligado a cotizar Pensión	NO
COTIZANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA) :			NO
Departamento	BOLIVAR	Municipio	CARTAGENA
Salario Básico	$ 1.750.905	Tipo de Salario	

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

APORTES REALIZADOS A SEGURIDAD SOCIAL

PENSIÓN			
Dias	30	Administradora	25-14 COLPENSIONES
Tarifa	16,000 %	IBC	$ 1.750.905
FSP - Solidaridad	$ 0	Cotización Obligatoria	$ 280.200
Aportes Voluntarios Empleador	$ 0	FSP - Subsistencia	$ 0
Indicadador tarifa especial	Normal	Aportes Voluntarios Cotizante	$ 0
		Total Aporte	**$ 280.200**

SALUD			
Dias	30	Administradora	MUTUAL SER EPS-S
Tarifa	12,500 %	IBC	$ 1.750.905
Nro Incapacidad por Enf. General		Cotización Obligatoria	$ 218.900
Nro Licencia de Maternidad		Valor	$ 0
Valor ADRES	$ 0	Valor	$ 0
		Total Aporte	**$ 218.900**

RIESGOS PROFESIONALES			
Dias	30	Administradora	14-11 - ARL SURA
Clase de Riesgo	I	IBC	$ 1.750.905
Centro de Trabajo	7921584	Tarifa	0,522 %
		Total Aporte	**$ 9.200**

TOTAL PAGADO:	**$ 508.300**

Planilla Pagada

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603057921584171082
Fecha	2026-03-05
Cedula Persona Atendida:	15041530
Nombre Persona Atendida:	MARCOS FIDEL GUZMAN HOYOS
Asunto:	COBROS POR POLIZAS DE SEGUROS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 15041530 MARCOS FIDEL GUZMAN HOYOS, SE LE ASESORO EN EL TEMA SEGUROS PRTEGE TU MUNDO, YA QUE LE LLEG UNA RESPUESTA SOLICITANDOLE LOS RECIBOS DONDE SE ENCUENTRAN REFLEJADOS LOS COBROS Y A SU VEZ D EMOSTRAR LOS PAGOS PARA LA DEVOLUCION DE LOS SALDOS, SE LE RECOMENDO TRAER LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA REALIZAR EL RECKLAMO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172201
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	24433744
Nombre Persona Atendida:	GLORIA INES HERRERA AGUIRRE
Asunto:	CONSUMO ESTIMADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 24433744 GLORIA INES HERRERA AGUIRRE, SE LE ASESORA POR RECURSOS DE REPOSICION PRESENTADOS POR CONSUMO ESTIMADO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172183
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	45764803
Nombre Persona Atendida:	MARIA ISABEL RODRIGUEZ ALTAMAR
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA MARIA ISABEL RODRIGUEZ ALTAMAR, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMO QUE LA RECLAMACION INTERPUESTA ANTE AFINIA POR ALTO CONSUMO FUE REMITIDA A LA SUPER INTENDENCIA DE SERVCIOS PUBLICOS PARA RESOLVER DE FONDO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

Cartagena de Indias D.T y C. 13 de marzo de 2026

Señores
Personeros delegados para los Servicios Públicos
info@personeriacartagena.gov.co
Ciudad

Cordial saludo:

De conformidad con sus deberes de asesoría al usuario en materia de servicios públicos domiciliarios contenido en el artículo 157 de la Ley 142 de 1994, solicito la intervención de esta entidad, para solucionar la siguiente problemática:

Soy usuario del servicio de energía, identificado con el **NIC 1195269**

1- Desde aproximadamente el mes agosto de 2025, vengo reclamando por el cobro de consumo estimados en mi inmueble, sin tener una respuesta precisa por que el cobro de estos consumos toda vez que mi medidor se encuentra en perfecto estado y se encuentra visible para la toma de las respectivas lecturas, por parte de los técnicos de Afinia.
2- Hasta la fecha de recepción de este documento todos los meses me siguen llegando estimados y altos consumos.
3- El día 03 de marzo se acerco al inmueble un técnico electricista de la Personería Distrital, donde realizo verificación de las acometidas del servicio de energía y pudo constatar que el medidor se encuentra en perfectas condiciones y que se encuentra a la vista para su toma de lecturas perfectamente.

Solicito por lo anterior su colaboración para que este caso, a fin de que estos señores no se acerquen a suspender el servicio.

Es importante su valiosa colaboración en defensa de los derechos de los usuarios.

Cordialmente,

LIBARDO CUITIVA LEUDO
C.C. N° 78.705.315 de Pueblo Nuevo – Antioquia

Teléfono: 3006008649

Scanned with CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ- F- 004
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de Aprobación: 04/02/2025

LUGAR: CR 3033-19 P1 Apto 2	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Aris Jiménez
PROCESO: Servicios públicos	
OBJETIVO: Visitas técnicas	
FECHA: 04/03/2026	HORA: 17:30

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Eduardo Cultivalevte	78705218		

OBSERVACIONES

Se encuentra que el medidor está en buen estado con su Respectivo sello a la vista y con una medida clara, Hay una diferencia de 2,333 kwh desde la ultima medida Real hasta la medida actual, de manera que no es coherente el altomonto adjudicado estimado, Se sugiere Refacturacion correcta por parte del operador de Red y Retomar la medicion al Predio.

La presente acta es firmada a los cuatro (4) del mes de Marzo de 2026 siendo las 18:00
No siendo más el motivo de la presente firma los intervinientes:

Aris Jiménez

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Aris Jiménez
Cargo: Ingeniero Electricista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:


MEDIDOR ELECTRONICO MONOFASICO TRIFILAR
242028
kWh
Electricaribe S.A.E.S.P
KIZUNA
OP1
CDM
240V 10(100)A 60Hz 3200 imp/kWh
TIPO IBD1-3 L1L2L2L1 IEC 62053-21
303805
2016
L1
L2
Lines
L1
L2
Carga
Hecho en China


303805
2016
ELECTRICARIBE


HONDA


DTV-48H





	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172168
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	45422210
Nombre Persona Atendida:	DIOSELINA PEREZ DE DOMINGUEZ
Asunto:	CONSUMO ESTIMADO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45422210 DIOSELINA PEREZ DE DOMINGUEZ, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMA QUE SU CASO FUE SOMETIDO A COMITE PARA SU SOLUCION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172168
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	45422210
Nombre Persona Atendida:	DIOSELINA PEREZ DE DOMINGUEZ
Asunto:	CONSUMO ESTIMADO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45422210 DIOSELINA PEREZ DE DOMINGUEZ, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMA QUE SU CASO FUE SOMETIDO A COMITE PARA SU SOLUCION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172183
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	45764803
Nombre Persona Atendida:	MARIA ISABEL RODRIGUEZ ALTAMAR
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA MARIA ISABEL RODRIGUEZ ALTAMAR, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMO QUE LA RECLAMACION INTERPUESTA ANTE AFINIA POR ALTO CONSUMO FUE REMITIDA A LA SUPER INTENDENCIA DE SERVCIOS PUBLICOS PARA RESOLVER DE FONDO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172201
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	24433744
Nombre Persona Atendida:	GLORIA INES HERRERA AGUIRRE
Asunto:	CONSUMO ESTIMADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 24433744 GLORIA INES HERRERA AGUIRRE, SE LE ASESORA POR RECURSOS DE REPOSICION PRESENTADOS POR CONSUMO ESTIMADO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603057921584171082
Fecha	2026-03-05
Cedula Persona Atendida:	15041530
Nombre Persona Atendida:	MARCOS FIDEL GUZMAN HOYOS
Asunto:	COBROS POR POLIZAS DE SEGUROS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 15041530 MARCOS FIDEL GUZMAN HOYOS, SE LE ASESORO EN EL TEMA SEGUROS PRTEGE TU MUNDO, YA QUE LE LLEG UNA RESPUESTA SOLICITANDOLE LOS RECIBOS DONDE SE ENCUENTRAN REFLEJADOS LOS COBROS Y A SU VEZ D EMOSTRAR LOS PAGOS PARA LA DEVOLUCION DE LOS SALDOS, SE LE RECOMENDO TRAER LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA REALIZAR EL RECKLAMO

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603137921584172111
Fecha	2026-03-13
Cedula Persona Atendida:	45499599
Nombre Persona Atendida:	LEDIS DEL CARMEN VERVEL VALENCIA
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 45499599 LEDIS DEL CARMEN VERVEL VALENCIA, SE LE ASESORO POR LA PROBLEMATICA DE COBROS ESTIMADOS, SE LE ANALIZAN LOS DOCIMENTOS Y SE LE INDICA QUE LA EMPRESA RESOLVIO CAMBIARLE EL MEDIDOR POR ANOLMALIAS Y QUE LO REALIZARA DENTRO DE LOS 30 DIAS SIGUINTES A LA NOTIFICACION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603177921584172533
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	33332948
Nombre Persona Atendida:	PATRICIA ESTER PEREZ CORREA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 33332948 PATRICIA ESTER PEREZ CORREA, SE ELE ASESORO Y SE LE MANIFESTAO QUE SU RECURSO DE REPOSICION Y APELACION INTERPUESTO CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA SE ENCUENTRA EN APELACION ANTE LA SUPER DE SERVCIOS PUBLICOS

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603177921584172531
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	45492109
Nombre Persona Atendida:	MIRYAN ESTHER GUZMAN LEAL
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45492109 MIRYAN ESTHER GUZMAN LEAL, SE LE ASESORO Y SE LE INFORMO QUE EL TRAMITE DE SU QUEJA CONTRA LA EMPRESA SURTIGAS LE CORRESPONDE POR COMPETENCIA AL PERSONERO DE EL MUNICIPIO DE TURBACO YA QUE SU INMUEBLE SE ENCUNETRA UBICADO EN LA URBANZACION BONANZA SE ENCUENTRA UBICADO EN ESA JURISDICCION

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2603177921584172513
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	45461701
Nombre Persona Atendida:	MARTICELA BELLO PEÑA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45461701 MARTICELA BELLO PEÑA, SE LE ASESORA POR EL COBRO DE ENERGIA ESTIMADA, SE LE ANALIZAN LOS DOCUMEYTOS Y SE LE MANIFIESTA QUE LOS RECURSOS ESTAN EXTEMPORANEOS

Responsable:



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584