EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID EAAAM - ESP	EVALUACIÓN, RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CPS).		Código: F Gjc-07
	Fecha de emisión: 13-09-2021	Versión: 5	Página: 1 de 1

Nombre de quien hace la selección: Harrison Dwan Santamaria Niño — **Cargo: Director Operativo de Aseo**

Fecha: 30 de abril del 2026 — **N.º del Proceso: 20 de 2026**

Proveedor : Albert Yovany Ramirez Giraldo — **Periodo a evaluar: 01 de abril hasta el 30 de abril 2026**

ASPECTO	CRITERIO	PUNTOS	PESO	TOTAL
CUMPLIMIENTO				
No cumple con los plazos acordados	20	100	25%	**25**
Se ha atrasado en las entregas más de tres veces	40			
Se anticipa a las entregas sin autorización previa	60			
Es puntual en la atención de solicitudes normales	80			
Atiende a las solicitudes normales y urgentes con prontitud y puntualidad	100			
SUMINISTRO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS				
No atiende a las solicitudes de documentos	25	100	10%	**10**
Suministra los documentos incompletos y con atrasos	50			
Suministra los documentos completos pero no de manera oportuna	40			
Suministra los documentos completos y en el plazo solicitado	60			
ASISTENCIA TÉCNICA Y ATENCION DE RECLAMOS				
No atiende a las solicitudes y reclamos	25	100	15%	**15**
Se demora para atender, pero resuelve los problemas	60			
Es proactivo y atiende con eficiencia y con eficacia las reclamaciones	75			
Ofrece asesoría, da ideas y sugiere lo más conveniente	70			
CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS				
Los productos y/o servicios entregados han presentado problemas en más de una ocasión	60	100	50%	**50**
Los productos y/o servicios entregados nunca presentan problemas	80			
CALIFICACION TOTAL				**100**
ESTE PROVEEDOR ES				

PROVEEDOR CONFIABLE	**Calificación mínima de 80**
PROVEEDOR REGULARMENTE CONFIABLE	**Calificación entre 60 y 79**
PROVEEDOR NO CONFIABLE	**Calificación menor de 59**

ACCION A TOMAR CON ESTE PROVEEDOR:	**Se recomienda el proveedor**			
	SI	X	NO	

HARRISON SANTAMARIA NIÑO
DIRECTOR OPERATIVO DE ASEO

ALBERT RAMIREZ G.

ALBERT YOVANY RAMIREZ GIRALDO
CONDUCTOR