

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN : (d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9045192	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 27 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO CC/NIT: 7921584
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9045192	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202654
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	\$ 12500000
2.6 Valor del Otro SI:	\$
2.7 Valor parcial:	\$ 2500000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9045192	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 29 de Abril del 2026.

Indira M. Jimenez A.

INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323



Cartagena de Indias, 29 de Abril del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 7921584, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9045192 en su cuota No. 3 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9045192	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 12500000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	27 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	7921584
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
VALOR PAGO PARCIAL:	2500000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripción
1	2604097921584173166	2026-04-09	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	A LA USUARIA CAROLINA DIAZ ATENCIO C.C. NO.45.563.545, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DOBLE DEL SERVICIO DE ASEO EN LA FACTURA DE AFINIA Y AGUAS DE CARTAGENA
2	2604097921584173186	2026-04-09	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA YOLANDA ESTHER POTES ARRIETA, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDAS POR AGUAS DE CARTAGENA POR ALTO CONSUMO
3	2604097921584173189	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45562674 VICTORIA ZUÑIGA ALVAREZ, SE LE ANALIZAN LOS DOCUMENTOS Y SE VERIFICA EL CONTENIDO, SE LE ESTA NOTIFICANDO A LAS OFICINAS DE AGUAS DE CARTAGENA PARA ENREGARLE LA RESPUESTA
4	2604097921584173212	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73078800 LUIS CARLOS SANTIAGO MARTINEZ, SE LE ASESORO POR EL COBRO DE UN NUEVO CONTADOR, SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y SE LE INFORMA QUE YA FUE NOTIFICADO PARA EL CAMBIO DEL MISMO
5	2604097921584173231	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA DEYSI CASTRO PUELLO, SE LE ASESORO, POR LA RESPUESTA EMITIDA POR AFINIA QUE LE NEGÓ SU RECLAMO POR ALTO CONSUMO, SE REVISÓ Y YA SE PRESENTARON LOS RECURSOS DE LEY
6	2604097921584173238	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45455387 MARIA BERNARDA VALDES HERNANDEZ, SE LE ASESORO POR EL RECURSO DE REPOSICION Y APELACION ANTE AFINIA, SE LE INFORMA DE YA ESTÁ EN LA SUPER
7	2604097921584173255	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 33153781 NILDA ESPITIA GODOY, SE LE ASESORO POR LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA, POR EL CONSUMO ALTO DEL MES DE ENERO DE 2026, SE INFORMA QUE DEBE PRESENTAR RECURSO Y DEBE TRAER LOS DEMAS DOCUMENTOS
8	2604097921584173275	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA CARMEN SOFIA CARRILLO URUETA, SE LE ASESORA POR EL RECLAMO PRESENTADO ANTE AFINIA, SE VERIFICA LA INFORMACION Y SE LE MANIFIESTA QUE SE ENCUENTRA EN LA SUPER

9	2604097921584173278	2026-04-09	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA JUDITH JIMENEZ DE ARCO C.C. NO.45.464.947, SE LE ELABORO RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL COBRO DE TARIFA ACUMULADA ESTIMADA DEL MES DE FEBRERO DE 2026
10	2604097921584173292	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45557000 EIDI IGLESIAS SILGADO SE LE ASESORO, POR EL ALTO CONSUMO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, AL VERIFICAR LA FACTURA NOS CONSTATAMOS DE LA FACTURA LLEGO ELEVADA POR COBROS DE RECONEXION
11	2604097921584173296	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LLAMO VARIAS VECES Y NO LLEGO
12	2604097921584173298	2026-04-09	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45512773 BANIS MERGARECO SARMIENTO, SE LE ASESORO POR EL COBRO DE MULTA POR FRAUDE EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE LE SOLICITAN LOS DOCUMENTOS PERO NO LOS TIENE A LA MANO
13	2604107921584173323	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 18876376 FREDIS ANTONIO PELUFO ORTEGA, SE LE ASESORO, SOBRE RECURSOS DE REPOSICION ANTE AFINIA, SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y EL USUARIO PRESENTO DICHOS RECURSOS EN LOS FORMATOS DE LA EMPRESA AFINIA
14	2604107921584173328	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 9294852 JOSE MIGUEL TORRES ARNEDO, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR LOS COBROS DE CONSUMOS ESTIMADOS DEL MES DE FEBRERO DE 2026
15	2604107921584173336	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	A LA USUARIA PATRICIA LOPEZ NARVAEZ C.C. NO.25.966.790, SE LE ELABORO RECURSO DE REPOSICION POR LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL COBRO DE ENERGIA ESTIMADA
16	2604107921584173343	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	A LA USUARIA 28228547 DIOSELINA SUESCUN, SE LE ASESORO PARA LA PRESENTACION DE DERECHO DE PETICION POR EL COBRO DOBLE EN LA TARIFA DE ASEO DE LA EMPRESA VEOLIA, SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y LA USUARIA PRESENTA DE MANERA PERSONAL DICHA RECLAMACION CON FUNDAMENTO EN LA LEY
17	2604107921584173344	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 73100092 RODOLFO BERRIO DIAZ, SE PROGRAMA PARA EL DIA 20 DE ABRIL DE 2026, PARA COMITE CON LA EMPRESA SURTIGAS
18	2604107921584173345	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73148074 DALCEDIS FUENTES TERAN, SOLICITA PRESENTACION DE RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPER, SE LE INFORMA Y SE REMITE A LAS OFICINAS DE LA SUPER UBICADAS EN EL CENTRO (ALCALDIA DE CARTAGENA)
19	2604107921584173372	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 73075570 JAIME JULIO BERRIO, SE LE ASESORO, YA QUE PRESENTO RECLAMACION POR COBROS ESTIMADOS Y QUERIA QUE SE LE REVISARA EL DOCUMENTO Y ESTABA BIEN REDACTADO
20	2604107921584173393	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO GIOVANNI FERMIN CASTILLO MARRUGOC.C. NO.73.159.035, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR CONSUMOS ESTIMADOS
21	2604107921584173425	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA YENIS DEL ROSARIO PUELLO PUELLO, SE LE ELABORO RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR ALTO CONSUMO
22	2604107921584173426	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 73569239 FERNANDO MANUEL ROMERO PENICHE, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR COBRO DE ENERGIA ESTIMADO
23	2604107921584173439	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION POR EL COBRO DE ALTO CONSUMO EN EL MES DE MARZO DE 2026
24	2604107921584173444	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA ROSA DEL CARMEN OLMOS HERNANDEZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR ALTO CONSUMO
25	2604107921584173448	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	A LA USUARIA 45512773 BANIS MERGARECO SARMIENTO, SE LE ASESORA POR EL COBRO DE UN PRESUNTO FRAUDE EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE LE SOLICITAN LAS ACTAS DE VISITA PARA PODER PRESENTAR LA QUEJA
26	2604107921584173452	2026-04-10	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL USUARIO 73076201 GILBERTO ENRIQUE CASTRO GUARDO, SOLICITA ELABORACION DE RECLAMO A LA EMPRESA AFINIA POR EL COBRO DEL SERVICIO EN ESTRATO 3, SE LE SOLICITA ACERCARSE A LAS OFICINAS DE PLANEACION DISTRICTAL PARA QUE LE EXPIDAN EL CERTIFICADO DE ESTRATIFICACION, PARA PRESENTAR EL RESPECTIVO RECLAMO

27	2604107921584173463	2026-04-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 79427010 YESID PRIETO MONTAÑO, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR COBROS DE TARIFA ESTIMADA
28	2604177921584174310	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 52453098 BERTHA CECULIA GOMEZ BONILLA, SE LE ASESORO, POR LA CONSULTA DE SU RECLAMACION QUE LE RELIAZO ANTE AFINIA, SE LE REVISAN SUS DOCUMENTOS Y ANALIZAMOS QUE SU RECLAMO SE ENCUENTRYA EMN LA SUPER INT DE SERVICOOOS PUBLICOS
29	2604177921584174316	2026-04-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA YOLANDA JIMENES 22.771.216, SE LE ELABORO DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA POR EL ELTO CONSMO EN SU FACTURA DEL MES DE MARZO DE 2026
30	2604177921584174326	2026-04-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73226641 JAILER HERRERA TAPIA, SE LE ELABORO DERECHO DE PETICION PR EL ALTO CONSUMO DEL MEWS SDE ABRIL DE 2026
31	2604177921584174331	2026-04-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45468087 MARIA JESUSHERRERA TORDECILLA, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION POR ALTO CONSUMO
32	2604177921584174339	2026-04-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45469213 INILIDA ALVAREZ CABARCAS, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA POR EL CONSUMO ESTIMADO EN SU FACTURA
33	2604177921584174348	2026-04-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 73099276 PADRO ANTONIA LEON GUETO, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION COMNTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDS POR AFINIA POR EL CONSUMO ESTIMADO
34	2604177921584174354	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 22855160 CARMEN MARIA RIVERA ROMERO, SE LE ASESORA EN EL SENTIDO DE QUE TIENE UN INMUEBLE QUE ESTA DESOCUPADO, Y LAS TARIFAS LE LLEGAN ALTAS SE LE RECOMIENDA INFORMAR A LAS ENTIDADES PARA QUE LE GRADUEN LAS TARIFAS POR EL INKUBEL DESOCUPADO
35	2604177921584174355	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	SE LE LLAMO VARIAS VECES Y NO LLEGO
36	2604177921584174368	2026-04-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45436817 SONIA CORREA VILLADIEGO, SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION POR EL ALTO CONSUMO EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2026, CONTRA AFINIA
37	2604177921584174373	2026-04-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45424532 ROSA DEL CARMEN OLMOS HERNANDEZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION POR EL COBRO ALTO EN EL SERVICIO DE ENERGIA DEL MES DE MARZO DE 2026
38	2604177921584174377	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 9290403 WILMER DE JESUS JIMENEZ CALDERON, SE LE ASESORO POR RESPUESTA EMITIDA POR AFINIA Y SE LE REVISAN LOS DOCUEMTOS LA RESPUESTA FUE NEGATIVA Y COMO PRESENTO RECURSO ESTE FUE TEMITIDO A LA SUPER
39	2604177921584174378	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 33158545 CARLINA TAPIA JUNCO, SE ASESORA POR RESPUESTA EMITIDA POR AFINIA, SE LE REVISA Y S ELE MANIFIESTA QUE SU CASOO FUE ENVIADO A LA SUPER PARA RESOLVER LA APELACION
40	2604177921584174383	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO SE LE LLAMO VARIAS VECES Y NO LLEGO
41	2604177921584174385	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73581155 EDUARDO ENRIQUE GARCIA GUERRA, LE RECHAZARON SU RECURSO DE REPOSICION Y APLEACION POR EXTERNPORABNEO,SE LE RECOMIENDA LLEGAR ALAS OFICINAS DE LA SUPER PARA INTERPONER RECURSO DE QUEJA
42	2604177921584174388	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45533397 DENIS MARIA CHIQUILLO TORREZ, SE LE ASESORO POR QUE LE LLEGO UN OFICIO PARA NOTIFICARSE DE LA RESPUESTA EMITIDA POR AFININIA. SE LE INDICA QUE DEBE ACERCARSC E A RECLAMAR LA RESPUESTA EN LAS OOFICINAS DE DICHA ENTIFDAD
43	2604177921584174401	2026-04-17	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	AL USUARIO 73569555 EDGARDO SIERRA ZUÑIGA, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION POR EL COBRO DE CONSUMOS ESTIMADOS DEL MES DE ENRO Y FEBRERO DE 2026
44	2604177921584174402	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	RESPUESTA DE LA ENTIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	AL USUARIO 73098595 IVAN RAFAELDE LA HOZ PEREZ, SE LE REVISA RESPUESTA EMITIDA POR AGUAS DE CARTAGENA, EN LA CUAL EL SOLICITA EL SERVCIO DE ACUEDCUCTO, LA EMPRESA QUE NO ES VIABLE SU SOLICITUD DEBIDA A QUE SU INMUEBLE NO CUMPLE LAS CONSICIONES PARA LA INSTALACION DEL SERVCIO DEBIDO A QUE LE SEÑOR VIVE EN UN CUARTO EN EL PATIO DEL DOMICILIO PRINCIPAL

45	2604177921584174404	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	VISITAS TECNICAS	LA USUARIA 45462751 CARMEN CECILIA CUETO RODRIGUEZ, SE LE ASESORA YA QUE MANIFIESTA QUE PRESENTO DOS RECLAMACION POR LA OBSTRUCCION DE LA TUBERIA DE SU CASA Y NO HAN REALIZADO LA VISITA PERTINENTE, SE REALIZA CONTACTO CON FUNCIONARIO DE AGUAS DE CARTAGENA Y ESTE MANIFIESTA QUE YA LA CUADRILLA ESTA EN RUTA PARA LLEGAR AL PREDIO
46	2604177921584174411	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45460579 CARMEN CECILIA SALAZAR GOMEZ, SE PROGRAMA PARA COMITE
47	2604177921584174414	2026-04-17	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73113700 JAIRO BAGET MENDEZ, SE LE ELABORA DERECHOS DE PETICION POR EL CONSUMO DEL MES DE ABRIL QUE LLEGO MUY ELEVADO
48	2604177921584174416	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 60405011 ROSARIO MARIA FLOREZ TEHERAN, SE LE ASESORO POR QUE AFINIA LE RECHAZO RECURSO, SE VERIFICA EL CASO Y LA USUARIA PRESENTO EL RECURSO EXTEMPORANEO
49	2604177921584174417	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	COBROS DE RECONEXION	AL USUARIO 73113700 JAIRO BAGET MENDEZ, SOLICITA ASESORIA POR EL COBRO DE RECONEXION Y MANIFIESTA QUE QUE EL CANCELO SU SERVICIO, SE ANALIZAN LOS DOCUMENTOS Y EL USUARIO HABIA CANCELADO POR FUERA DE LA FECHA ESTIPULADA
50	2604177921584174420	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45460579 CARMEN CECILIA SALAZAR GOMEZ, SE LE REMITIO A COMITE
51	2604177921584174421	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA 45460579 CARMEN CECILIA SALAZAR GOMEZ, SE REMITIO A COMITE POR DEUDAS DEMASIADO ELEVADAS
52	2604177921584174422	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	A LA 45460579 CARMEN CECILIA SALAZAR GOMEZ, SE REMITIO A COMITE POR DEUDAS DEMASIADO ELEVADAS
53	2604177921584174432	2026-04-17	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 43692674 MIRNA LUZ MORON BELTRAN, SOLICITA SE LE INFORME QUE PROCEDE DESPUES DE PRESENTAR QUEJA CONTRA AFINIA POR ALTO CONSUMO, SE LE INDICA QUE COMO ELLA PRESENTO PERSONALMENTE LAS RECLAMACIONES DEBE ESPERAR 15 DIAS HABILES PARA LA RESPUESTA POR PARTE DE AFINIA
54	2604247921584175538	2026-04-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73184767 ALEXANDER OLIVARES MENDEZ, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA POR AFINIA POR EL RECLAMO DEBIDO A UN ALTO CONSUMO
55	2604247921584175540	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO MARIA VALENCIA, SE LE ASESORO TODA VEZ QUE PRESENTO RECURSO CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA, SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y SE LE EXPLICA QUE SU RECURSO A SIDO TRASLADADO A LA SUPER PARA QUE RESUELVA SU APELACION
56	2604247921584175563	2026-04-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	AL USUARIO ALVARO BONADIEZ GUZMAN C.C. NO73.078.811, SE LE ELABORO RECURSO DE REPOSICION POR LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AGUAS DE CARTAGENA
57	2604247921584175571	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 73084376 OSVALDO PEREZ AVILA, SE LE ASESORA POR RESPUESTA EMITIDA POR SSP, SE LE REvisa EL DOCUMENTO Y SE LE EXPLICA QUE EL FALLO FUE A SU FAVOR Y QUE DEBE ESPERAR QUE AFINIA APLIQUE Y RELIQUIDE LAS FACTURAS RECLAMADAS
58	2604247921584175573	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	AL USUARIO 1128056413 ORLAY MERCADO BANQUEZ, SE LE ASESORO, DEBIDO A QUE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA, SE LE INDICA QUE SU RECURSO FUE REMITIDO A LA SSP, PARA RESOLVER DE FONDO
59	2604247921584175586	2026-04-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 30775803 RUTH ELENA DIAZ SALINAS, SE LE ELABORA RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AGUAS DE CARTAGENA QUE NO ACCEDE A SU SOLICITUD
60	2604247921584175588	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 143383364 WENDY DEL CARMEN HERNANDEZ MORENO, SE LE LLAMO VARIAS VECES EN SALA Y NO HIZO PRESENCIA
61	2604247921584175589	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	AL USUARIO 15247029 LUIS DANIEL VEGA RUIZ, SE LE BRINDO INFORMACION POR SU CASO QUE ESTA SOMETIDO A COMITE Y ESTA PARA RESPUESTA DE AFINIA
62	2604247921584175608	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 45433582 MIRIAM MERCEDES BARRIOS DE CUTEN, SE LE ASESORO POR RECHAZO DEL RECURSO PRESENTADO ANTE AFINIA, SE LE INDICA ACERCARCE A LA SSP, PARA PRESENTAR RECURSO DE QUEJA
63	2604247921584175612	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	MALA PRESTACION DEL SERVICIO	A LA USUARIA 45687948 LERSY DEL CARMEN PADILLA DIAZ, SOLICITA INSTALACION DE EL SERVICIO DE ACUEDUCTO YA QUE TIENE 3 MESES SIN EL, SE LE INDICA REALIZAR REUNION CON LA PRSONERA DELEGA PARA UNA PRONTA SOLUCION

64	2604247921584175613	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ANALISIS DE COMITÉ	LA USUARIA 45523039 ALEJANDRA JULIO ZARZA, SOLICITA INFORMACION SOBRE EL COMITE DE SURTIGAS, DEBIDO A SU CASO QUE FUE SOMETIDO AL MISMO, SE LE INFORMA QUE AUN LA ENTIDAD NO HA ENVIADO LA RESPUESTA
65	2604247921584175620	2026-04-24	ASESORIA JURIDICA	ALTO CONSUMO	A LA USUARIA 22692886 YOLANDA YANCES RODRIGUEZ QUEJA CONTRA AFINIA, SE LE ASESORO POR DEUDA ALTA EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE INSCRIBIO EN EL COMITE CON AFINIA Y RESOLVER EL PROBLEMA, ESPERA NOTIFICACION DE LA FECHA



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
7921584

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 27 de Abril de 2026

Cuenta Cobro No.

3

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
IDENTIFICACIÓN No. 7921584

LA SUMA DE:

\$2,500,000

Dos Millones Quinientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	3	Periodo reportado:	Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2026
----------------	---	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0550056000730624	Títular de la Cuenta:	ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO



ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
7921584

TOTAL APORTES A PENSIÓN												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
25-14	25-14 COLPENSIONES	1	\$ 280.200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 280.200	\$ 0	\$ 280.200
SUBTOTALES:										\$ 280.200	\$ 0	\$ 280.200

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-11	14-11 - ARL SURA	1		\$ 0	\$ 0		\$ 0	\$ 9.200	\$ 9.200	\$ 0	\$ 0	\$ 9.200
SUBTOTALES:									\$ 9.200	\$ 0	\$ 0	\$ 9.200

TOTAL PAGADO:	\$ 508.300
----------------------	-------------------

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604177921584174354
Fecha	2026-04-17
Cedula Persona Atendida:	22855160
Nombre Persona Atendida:	CARMEN MARIA RIVERA ROMERO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 22855160 CARMEN MARIA RIVERA ROMERO, SE LE ASESORA EN EL SENTIDO DE QUE TIENE UN INMUEBLE QUE ESTA DESOCUPADO, Y LAS TARIFAS LE LLEGAN ALTAS SE LE RECOMIENDA INFORMAR A LAS ENTIDADES PARA QUE LE GRADUEN LAS TARIFAS POR EL INKUBEL DESOCUPADO

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175613
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	45523039
Nombre Persona Atendida:	ALEJANDRA JULIO ZARZA
Asunto:	ANALISIS DE COMITÉ
Motivo:	SEGUIMIENTO A QUERRELLA CON SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA USUARIA 45523039 ALEJANDRA JULIO ZARZA, SOLICITA INFORMACION SOBRE EL COMITE DE SURTIGAS, DEBIDO A SU CASO QUE FUE SOMETIDO AL MISMO, SE LE INFORMA QUE AUN LA ENTIDAD NO HA ENVIADO LA RESPUESTA

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175612
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	45687948
Nombre Persona Atendida:	LERSY DEL CARMEN PADILLA DIAZ
Asunto:	MALA PRESTACION DEL SERVICIO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LAUSUARIA 45687948 LERSY DEL CARMEN PADILLA DIAZ, SOLICITA INSTALACIO DE EL SERVCIO DE ACUEDUCTO YA QUE TIENE 3 MESES SIN EL, SE LE INDICA REALIZAR REUNION CO LA PRSONERA DELEGA PARA UNA PRONTA SOLUCION

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175608
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	45433582
Nombre Persona Atendida:	MIRIAM MERCEDES BARRIOS DE CUTEN
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 45433582 MIRIAM MERCEDES BARRIOS DE CUTEN, SE LE ASESORO POR RECHAZSO DEL RECURSO PRESENTADO ANTE AFINIA, SE LE INDICA ACERCARCE A LA SSP, PARA PRESENTAR RECURSO DE QUEJA

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175589
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	15247029
Nombre Persona Atendida:	LUIS DANIEL VEGA RUIZ
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 15247029 LUIS DANIEL VEGA RUIZ, SE LE BRINDO INFORMACION POR SU CASO QUE ESTA SOMETIDO A COMITE Y ESTA PARA RESPUESTA DE AFINIA

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175588
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	1143383364
Nombre Persona Atendida:	WENDY DEL CARMEN HERNANDEZ MORENO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

A LA USUARIA 143383364 WENDY DEL CARMEN HERNANDEZ MORENO, SE LE LLAMO VARIAS VECES EN SALA Y NO HIZO PRESENCIA

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175573
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	1128056413
Nombre Persona Atendida:	ORLAY MERCADO BANQUEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 1128056413 ORLAY MERCADO BANQUEZ, SE LE ASESORO, DEBIDO A QUE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION Y APELACION CONTRA LA RESPUESATA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA, SE LE INDICA QUE SU RECURSO FUE REMITIDO A LA SSP, PARA RESOLVER DE FONDO

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175571
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	73084376
Nombre Persona Atendida:	OSVALDO PEREZ AVILA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO 73084376 OSVALDO PEREZ AVILA, SE LE ASESORA POR RESPUESTA EMITIDA POR SSP, SE LE REVISAS EL DOCUMENTO Y SE LE EXPLICA QUE EL FALLO FUE A SU FAVOR Y QUE DEBE ESPERAR QUE AFINIA APLIQUE Y RELIQUIDE LAS FACTURAS RECLAMDAS

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2604247921584175540
Fecha	2026-04-24
Cedula Persona Atendida:	45470110
Nombre Persona Atendida:	MARIA ENCARNACION VALENCIA ORTEGA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

AL USUARIO MARIA VALENCIA, SE LE ASESORO TODA VEZ QUE PRESENTO RECURSO CONTRA LA RESPUESTA NEGATIVA EMITIDA POR AFINIA, SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y SE LE EXPLICA QUE SU RECURSO A SIDO TRASLADADO A LA SUPER PARA QUE RESUELVA SU APELACION

Responsable:

Armando Villalba

ARMANDO ENRIQUE VILLALBA CASTRO
C.C 7921584