ACTA No. 2

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO: Bogotá D.C

FECHA: 31/07/2025 **HORA:** De 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

LUGAR: Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, Bogotá (Microsoft Teams)

DEPENDENCIA A CARGO: GIT Transferencias para Hogares

OBJETIVO:

Realizar el Comité operativo con el Banco Agrario correspondiente al Ciclo 2 para los Programas Renta Ciudadana y Compensación del IVA, en el marco del Contrato Interadministrativo 342 FIP-2025.

ASISTENTES:

Banco Agrario de Colombia:

Luis Felipe Marulanda
Xiomara Berenice Morales Pinilla
Rafael Fernando Lamar Puerto
Jefferson Nicolas Acosta Santamaria
Diana Marcela Pitta Garzon
Diego Alejandro Vargas Camacho

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social:

Jairo Fernando Contreras Gutiérrez – Jefe Oficina de Operación de Transferencias.
Paola Andrea Erazo - Profesional Especializado (Coordinadora GIT Transferencias para Hogares)
Equipo de trabajo - GIT Transferencias para Hogares - Profesionales de la Oficina de Operación de Transferencias.
Carlos Felipe Perez Macias – Profesional Especializado - Oficina de Operación de Transferencias.

ORDEN DEL DÍA:

	TEMA	DEPENDENCIA
1	**GERENCIA OPERATIVA DE CONVENIOS**	
1.1.	Resumen acumulado y ejecución del ciclo	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.2.	Cifras de pago por canal	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.3.	Beneficiarios retirados	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.4.	Cajas extendidas BAC y aliados	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.5.	Traslados de giros y novedades	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.6.	Novedades recurrentes por canal	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.7.	Usabilidad Movii y BAC	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
1.8.	Gestión requerimientos	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
2	**GERENCIA OPERATIVA DE CANALES Y OFICINAS**	
2.1.	Resumen acumulado por canal	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
2.2.	Efectividad del canal de corresponsales bancarios	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
2.3.	Requerimientos	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
2.4.	Comportamientos de pagos en municipios	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
3	**INFORME PRELIMINAR SEGUNDO CICLO PAGO RENTA CIUDADANA Y/O COMPENSACIÓN DE IVA**	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
3.1.	Medios de comunicación utilizados por el banco	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
3.1.1.	Interacciones Renta Ciudadana y Compensación del IVA	Banco Agrario – Gerencia Operativa de Convenios
3.2.	Revisión de los casos no resueltos por el banco	GIT Transferencias para Hogares

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTA ANTERIOR:

	COMPROMISO	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA	ESTADO
1	Enviar presentación del presente comité actualizado.	BAC	30/06/2025	15/07/2025	Cumplido
2	Enviar presentación de Servicio al cliente.	BAC	30/06/2025	15/07/2025	Cumplido
3	Revisión de caso de Pisba (Boyacá), Granada (Cundinamarca), Túquerres (Nariño), para el ciclo de pagos en curso de Renta Ciudadana.	BAC	30/06/2025	15/07/2025	Cumplido
4	Revisar caso de Efecty para novedades con cedula digital y tarjeta de identidad.	BAC	30/06/2025	15/07/2025	No cumplido
5	Coordinación de respuestas entre las oficinas del BAC	BAC	PERMANENTE	Hasta finalizar el contrato.	Cumplido
6	Solicitud para la toma de medidas excepcionales para pagos en el Catatumbo por medida de emergencia.	Prosperidad Social	30/06/2025	15/07/2025	No aplica
7	Remitir archivo con los números de contacto de los titulares a los cuales se les remite el mensaje sobre el inicio de cobro y puntos de pago	BAC	30/06/2025	15/07/2025	No cumplido
8.	Ajustar la conciliación teniendo en cuenta las observaciones que, sobre calidad de la información, dado que se encontraron inconsistencias respecto a la fecha de cobro y cambios en los números de	BAC	30/06/2025	04/07/2025	Cumplido

	producto financiero diferentes a los relacionados en la liquidación				
9	Remitir la respuesta a cada uno de los 41 casos escalados por los programas, ante los cuales no se tuvo conocimiento sobre la solución adoptada por el BAC	BAC	30/06/2025	15/07/2025	Pendiente
10	Informar las acciones a tomar para entregar la información de la ejecución del pago dentro de los términos y con la calidad exigida en el contrato, donde la programación se entregue completa y 3 días antes del inicio del ciclo de pagos y	BAC	30/06/2025	15/07/2025	No cumplido
11	Remitir las tirillas de las personas afectadas por casos de suplantación y que Reval les está haciendo entrega de los recursos, tanto del ciclo 1 de 2025 como las de los casos del ciclo 6 de 2024	BAC	30/06/2025	15/07/2025	Cumplido

DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

Saludo e inicio del Comité operativo con el Banco Agrario correspondiente al Ciclo 2 para los Programas Renta Ciudadana y Compensación del IVA.

En el desarrollo del comité, se presentaron las siguientes temáticas:

1. GERENCIA OPERATIVA DE CONVENIOS:

1.1. RESUMEN ACUMULADO Y EJECUCIÓN DEL CICLO:



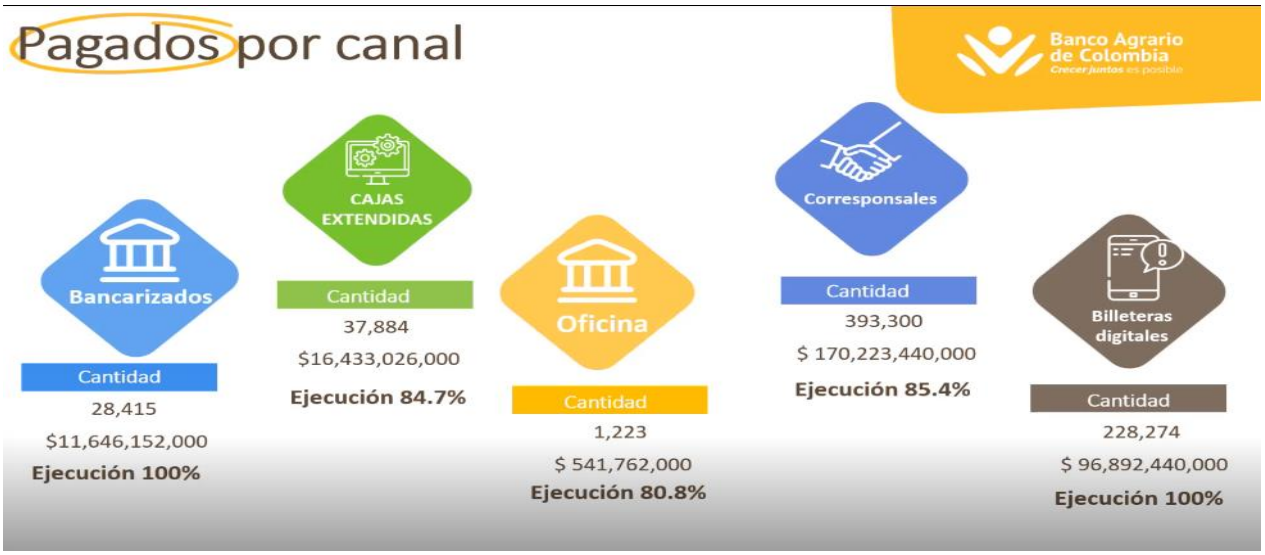
La ejecución del ciclo se realizó entre el 26 de junio y el 14 de julio de 2025, con un total de transferencias ordenadas para 762.410 hogares por un valor de $319.830.070.000 con una efectividad de cobro del 90.4% a 689,098 hogares por un valor total de $295.737.820.000 mil millones:

PAGOS ORDENADOS	PAGOS EFECTIVOS	REG. RETIRADOS	REG. REINTEGRADOS
$319.830.070.000	$295.737.820.000	$82.814.000	$24.009.436.000
HOGARES			
762.410	689.098	220	73.092
PORCENTAJE			
100%	90.4%	0,03%	9,6%



1.2. CIFRAS DE PAGO POR CANAL:

Se utilizaron distintos canales de pago: bancarizados con el 100% de ejecución en pagos, cajas extendidas con el 84.7%, oficinas del Banco Agrario con el 80.8% de ejecución, corresponsales o aliados con el 85.4% y billeteras digitales con el 100% de ejecución de los pagos.



1.3. BENEFICIARIOS RETIRADOS:

Los retiros por órdenes de no pago corresponden a 106 y por Sarlaft a114 hogares, tal como se muestra a continuación:

RETIRADOS	CANTIDAD	VALOR
ONP	106	$44.332.000
SARLAFT	114	$38.482.000

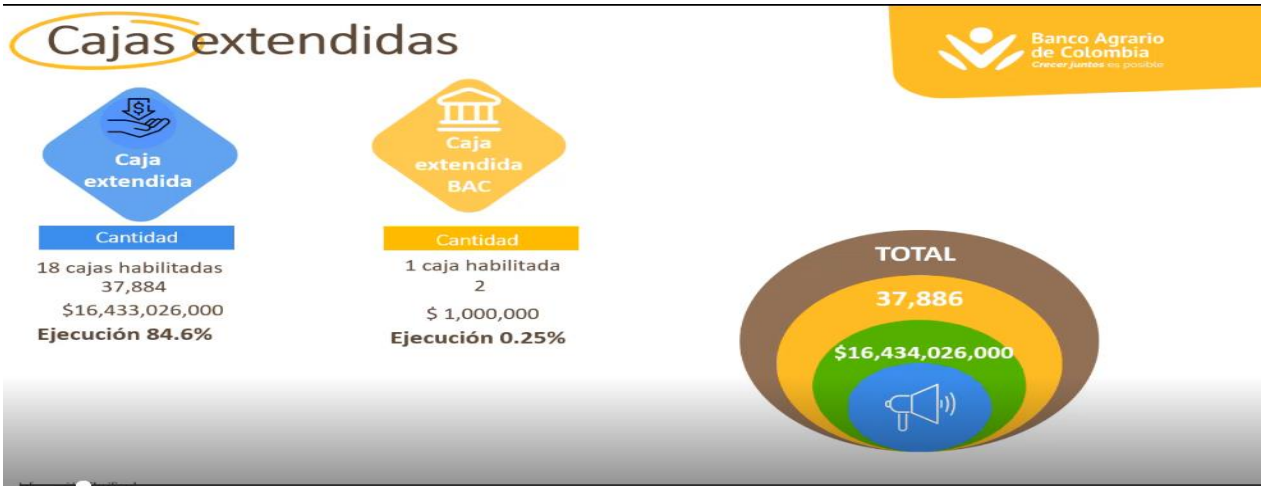
Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

Información Publica

TOTAL	**220**	**$82.814.000**

1.4. CAJAS EXTENDIDAS BAC Y ALIADOS:

Se tuvo la participación de una (1) caja extendida por parte del Banco Agrario de Colombia y 18 cajas extendidas gestionadas por aliados, beneficiando a 37.886 hogares, con un valor total de $16.434.026.000:



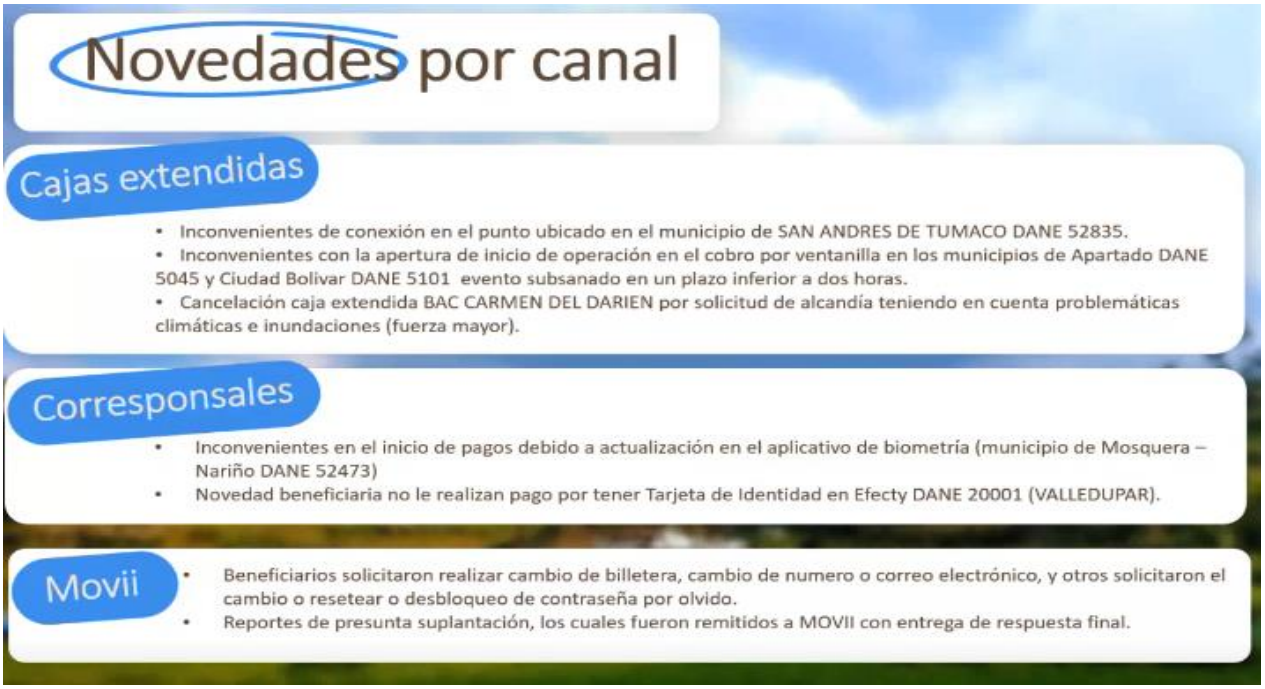
1.5. TRASLADOS DE GIROS Y NOVEDADES:

Se presentaron 402 registros de traslados, de los cuales fueron exitosos un total de 343. De los traslados efectivamente realizados se pagaron 211 y no se cobraron 132:



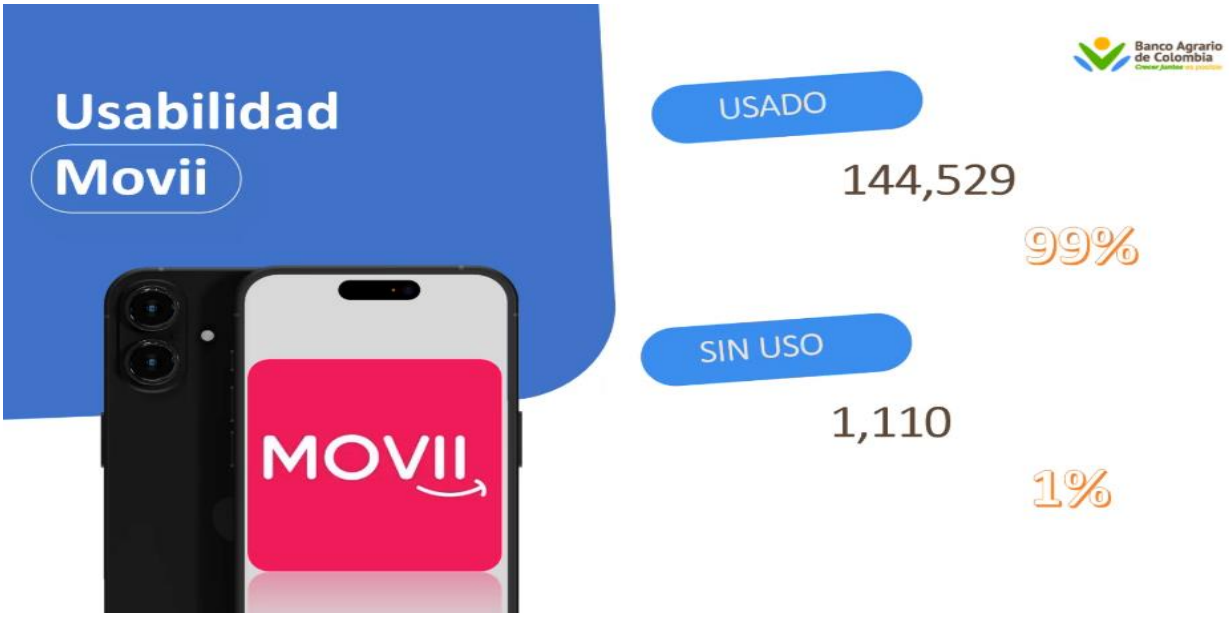
1.6. NOVEDADES RECURRENTES POR CANAL:

A continuación, se presenta el resumen de novedades recurrentes por canal frente a cajas extendidas, corresponsales y billetera digital Movii:



1.7. USABILIDAD MOVII Y BAC:

La usabilidad en la billetera Movii fue del 99%:



Para BAC, la usabilidad (BICO y CAT) presentó un uso del 95% y un no uso correspondiente al 5%:



- La anterior efectividad corresponde a la campaña del uso de billeteras digitales y uso de recursos por parte del Banco Agrario de Colombia.

1.8. GESTION DE REQUERIMIENTOS

El Banco Agrario informa que en el ciclo recibieron 9 requerimientos que fueron respondidos en su totalidad así:



2. GERENCIA OPERATIVA DE CANALES Y OFICINAS:

2.1. RESUMEN ACUMULADO:



RED_ALIADA	COD RED	Q GIROS	VALOR_GIROS	%
SUPERGIROS	9300	223.973	$93.459.002.000	48,81%
SURED	9901	102.547	$43.061.980.000	22,38%
REVAL	9601	74.853	$31.124.152.000	16,33%
EFECTY	9101	51.904	$21.629.518.000	11,31%
PUNTO DE PAGO_L	4	4.414	$1.826.396.000	0,96%
EPAGOS_L	2	707	$308.190.000	0,15%
P_PAGO_L_FDL	9700	248	$108.634.000	0,05%
Total		458.646	$191.517.872.000	100,00%

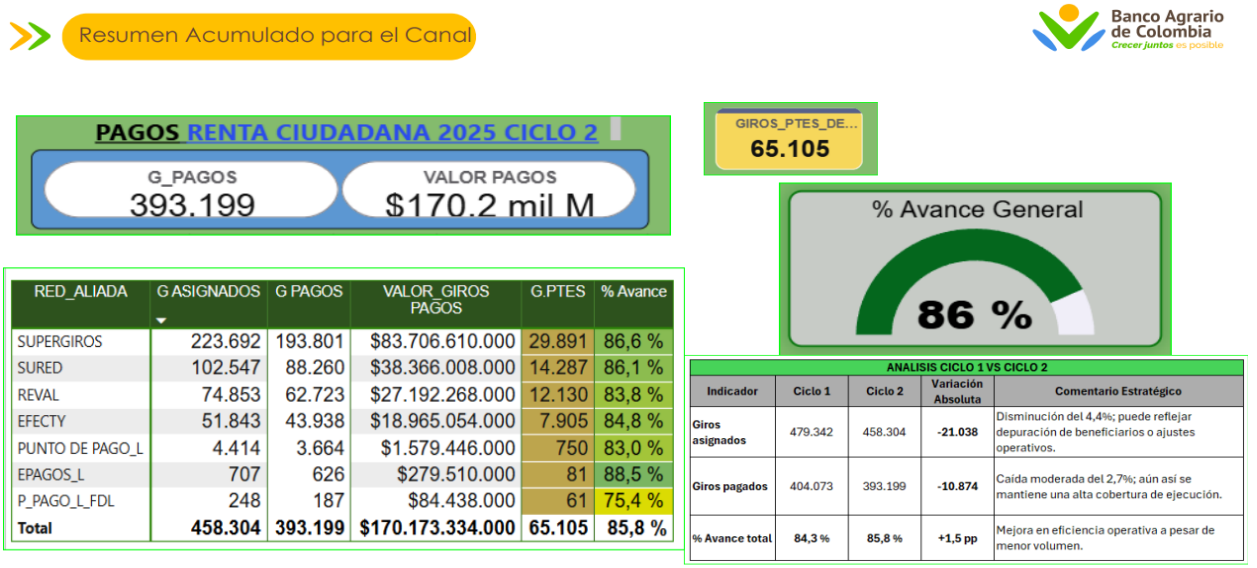
* ONP

RED_ALIADA	COD RED	Q GIROS	VALOR_GIROS
EFECTY	9101	61	$30.500.000
SUPERGIROS	9300	281	$119.618.000
Total		342	$150.118.000

DANE	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	CANTI.GIROS	VALOR_GIROS	% PARTI
19397	LA VEGA	CAUCA	219	$89.012.000	64,04%
20001	VALLEDUPAR	CESAR	122	$61.000.000	35,67%
27001	QUIBDO	CHOCO	1	$106.000	0,29%
Total			342	$150.118.000	100,00%

En el ciclo 2 de 2025 se asignaron 458.646 giros por corresponsales bancarios, por un valor de $191.517.872.000

2.1. EFECTIVIDAD DEL CANAL DE CORRESPONSALES BANCARIOS:



RED_ALIADA	G ASIGNADOS	G PAGOS	VALOR_GIROS PAGOS	G.PTES	% Avance
SUPERGIROS	223.692	193.801	$83.706.610.000	29.891	86,6 %
SURED	102.547	88.260	$38.366.008.000	14.287	86,1 %
REVAL	74.853	62.723	$27.192.268.000	12.130	83,8 %
EFECTY	51.843	43.938	$18.965.054.000	7.905	84,8 %
PUNTO DE PAGO_L	4.414	3.664	$1.579.446.000	750	83,0 %
EPAGOS_L	707	626	$279.510.000	81	88,5 %
P_PAGO_L_FDL	248	187	$84.438.000	61	75,4 %
Total	**458.304**	**393.199**	**$170.173.334.000**	**65.105**	**85,8 %**

ANALISIS CICLO 1 VS CICLO 2

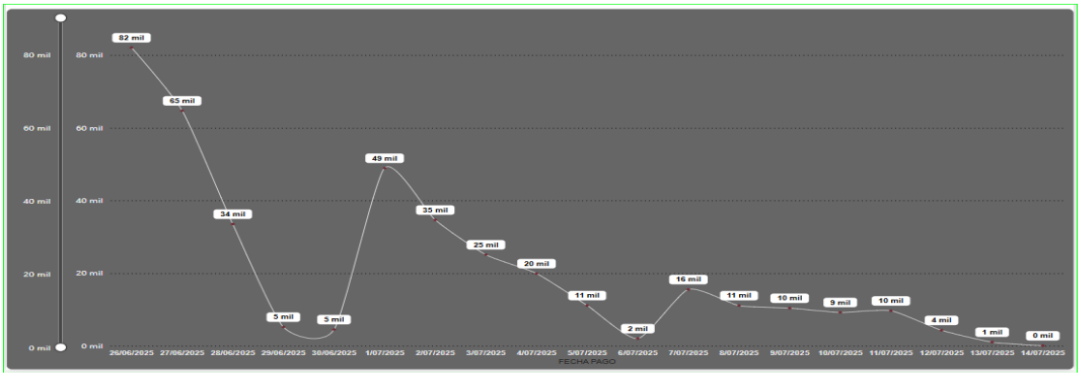
Indicador	Ciclo 1	Ciclo 2	Variación Absoluta	Comentario Estratégico
Giros asignados	479.342	458.304	-21.038	Disminución del 4,4%; puede reflejar depuración de beneficiarios o ajustes operativos.
Giros pagados	404.073	393.199	-10.874	Caída moderada del 2,7%; aún así se mantiene una alta cobertura de ejecución.
% Avance total	84,3 %	85,8 %	+1,5 pp	Mejora en eficiencia operativa a pesar de menor volumen.

Durante la vigencia del ciclo se pagaron 393.199 giros por un valor total de $170.173.334.000, para un total de ejecución de 85.8%, quedando pendientes para pago 65.105 giros. Cabe resaltar la participación del aliado Supergiros donde fueron asignados 223.692 giros de los cuales se pagaron 193.801 con una efectividad del 86.6%.

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

Información Publica

Comportamiento en el Tiempo



Ciclo 2: Pico inicial de 82k, seguido de una caída también rápida, pero con **una recuperación posterior** (pico secundario de 49k el 1 de julio), el cual marca el descenso normal ya evidenciado en el comportamiento del programa

El comportamiento de pago fue creciente inicialmente, sin embargo, tuvo una caída rápida con una recuperación posterior.

2.2. REQUERIMIENTOS:

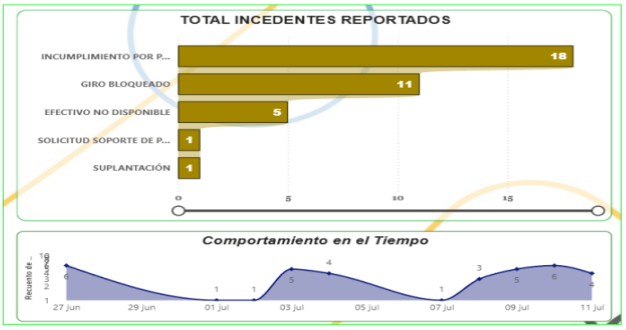
Comportamiento de Novedades

Canal Corresponsales Bancarios Giros Pagos



RED AFECTADA	CASOS REPORTADOS
Sured	19
Reval	7
Supergiros	6
Efecty	3
Punto de Pago	1
Total	36

CATEGORIA	CANTIDAD	% PESO
INFORMACIÓN ERRONEA	18	50%
BLOQUEO O TRASLADO	11	31%
PUNTO NO REALIZA EL PAGO DEL GIRO	5	14%
SOLICITUD SOPORTE DE PAGO	1	3%
SUPLANTACIÓN	1	3%
Total	36	100%



CATEGORIA	CANTIDAD	% PESO
BLOQUEO O TRASLADO	8	42%
INFORMACIÓN ERRONEA	7	37%
PUNTO NO REALIZA EL PAGO DEL GIRO	3	16%
SOLICITUD SOPORTE DE PAGO	1	5%
Total	19	100%

Se reportaron 35 requerimientos del canal de corresponsales bancarios, de los cuales 18 corresponden a información errónea, 11 por bloqueo o traslado y 5 a que el punto no realiza el pago. La red con mayor afectación fue Sured con 19 casos reportados.

2.3. COMPORTAMIENTO DE PAGOS EN MUNICIPIOS:

Comportamiento en Municipios

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

RED_ALIADA	DANE	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	Q ORDENADOS	Q GIROS PAGOS	% Avance Pago	CAJA EXT.
SURED	5145	CARAMANTA	ANTIOQUIA	7	4	57,1 %	
REVAL	11001	BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	1.729	988	57,1 %	
REVAL	5631	SABANETA	ANTIOQUIA	29	17	58,6 %	
SUPERGIROS	76243	EL AGUILA	VALLE DEL CAUCA	39	24	61,5 %	
PUNTO DE PAGO_L	25785	TABIO	CUNDINAMARCA	27	17	63,0 %	
SURED	11001	BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	1.750	1.109	63,4 %	
SURED	68745	SIMACOTA	SANTANDER	71	45	63,4 %	
SURED	68276	FLORIDABLANCA	SANTANDER	1.091	704	64,5 %	
EFECTY	25322	GUASCA	CUNDINAMARCA	26	17	65,4 %	
SUPERGIROS	63190	CIRCASIA	QUINDIO	324	213	65,7 %	
REVAL	5212	COPACABANA	ANTIOQUIA	256	169	66,0 %	
REVAL	76111	GUADALAJARA DE BUGA	VALLE DEL CAUCA	1.123	751	66,9 %	
SUPERGIROS	94343	BARRANCOMINAS	GUAINIA	46	31	67,4 %	
PUNTO DE PAGO_L	25402	LA VEGA	CUNDINAMARCA	114	77	67,5 %	
REVAL	68276	FLORIDABLANCA	SANTANDER	1.184	822	69,4 %	
SURED	15442	MARIPI	BOYACA	70	49	70,0 %	
REVAL	5042	SANTA FE DE ANTIOQUIA	ANTIOQUIA	191	134	70,2 %	
SURED	5809	TITIRIBI	ANTIOQUIA	47	33	70,2 %	
EFECTY	88564	PROVIDENCIA	ARCHI SAN AND/ PROVI/SAN CAT	17	12	70,6 %	
PUNTO DE PAGO_L	52405	LEIVA	NARIÑO	283	200	70,7 %	
SURED	5885	YALI	ANTIOQUIA	58	41	70,7 %	
SURED	5088	BELLO	ANTIOQUIA	316	225	71,2 %	
SURED	68397	LA PAZ	SANTANDER	42	30	71,4 %	
REVAL	5088	BELLO	ANTIOQUIA	319	228	71,5 %	
SUPERGIROS	18150	CARTAGENA DEL CHAIRA	CAQUETA	1.115	804	72,1 %	
SURED	68190	CIMITARRA	SANTANDER	675	488	72,3 %	
SURED	25486	NEMOCON	CUNDINAMARCA	69	50	72,5 %	
SUPERGIROS	86573	PUERTO LEGUIZAMO	PUTUMAYO	815	592	72,6 %	
SURED	5847	URRAO	ANTIOQUIA	463	337	72,8 %	
REVAL	50001	VILLAVICENCIO	META	1.809	1.318	72,9 %	
SURED	5376	LA CEJA	ANTIOQUIA	177	129	72,9 %	
SUPERGIROS	88001	SAN ANDRES	ARCHI SAN AND/ PROVI/SAN CAT	122	89	73,0 %	
REVAL	5440	MARINILLA	ANTIOQUIA	119	87	73,1 %	
Total				458.304	393.199	85,8 %	

De acuerdo con lo registrado en el cuadro anterior, se evidencia que el municipio de Caramanta - Antioquia tuvo el menor avance de pagos, para dicho punto estaban programados 7 hogares y se realizó el pago a 4 que corresponde a un 57,1% de efectividad. Así mismo, para la ciudad de Bogotá se tenían programados 1.729 hogares y se realizó el pago a 988, con un 57,1% de efectividad.

3. INFORME PRELIMINAR SEGUNDO CICLO DE PAGO RENTA CIUDADANA Y COMPENSACIÓN DEL IVA

3.1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR EL BANCO

El Banco Agrario presenta los medios de comunicación utilizados durante el segundo ciclo de pago para los programas Renta Ciudadana y Compensación del IVA:

Medios de comunicación utilizados por el Banco

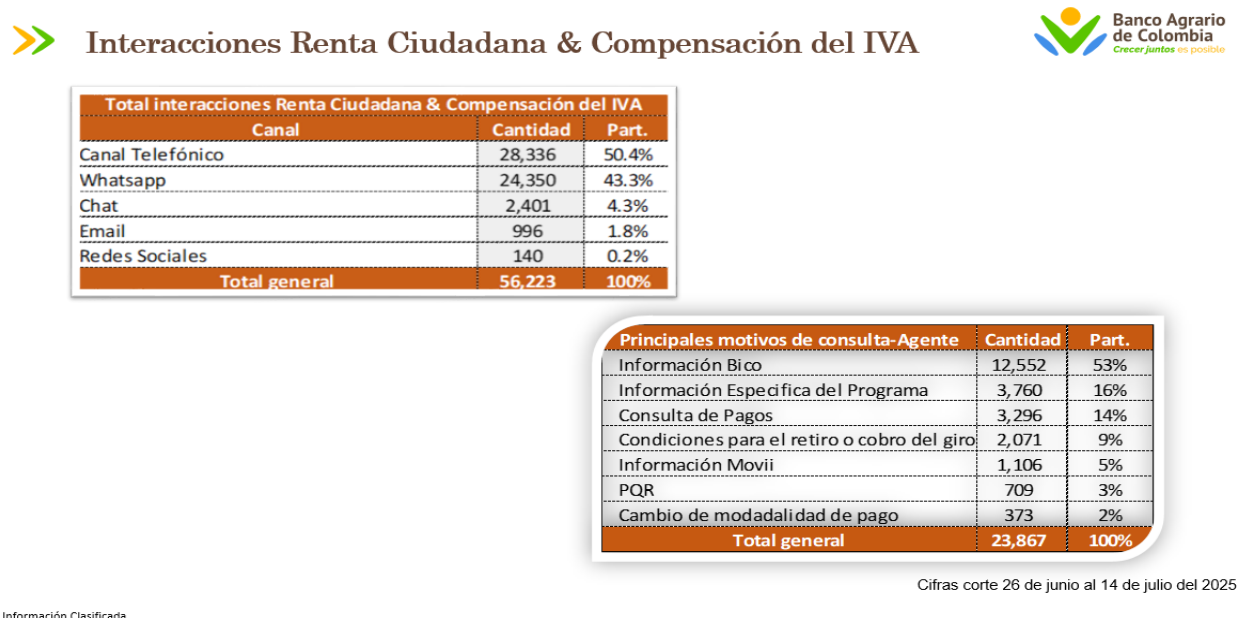


Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

Información Publica

3.1.1. INTERACCIONES RENTA CIUDADANA Y COMPENSACIÓN DEL IVA

Frente a las interacciones realizadas por el Banco Agrario para los programas, se encuentran los siguientes mecanismos establecidos, así:



Interacciones Renta Ciudadana & Compensación del IVA

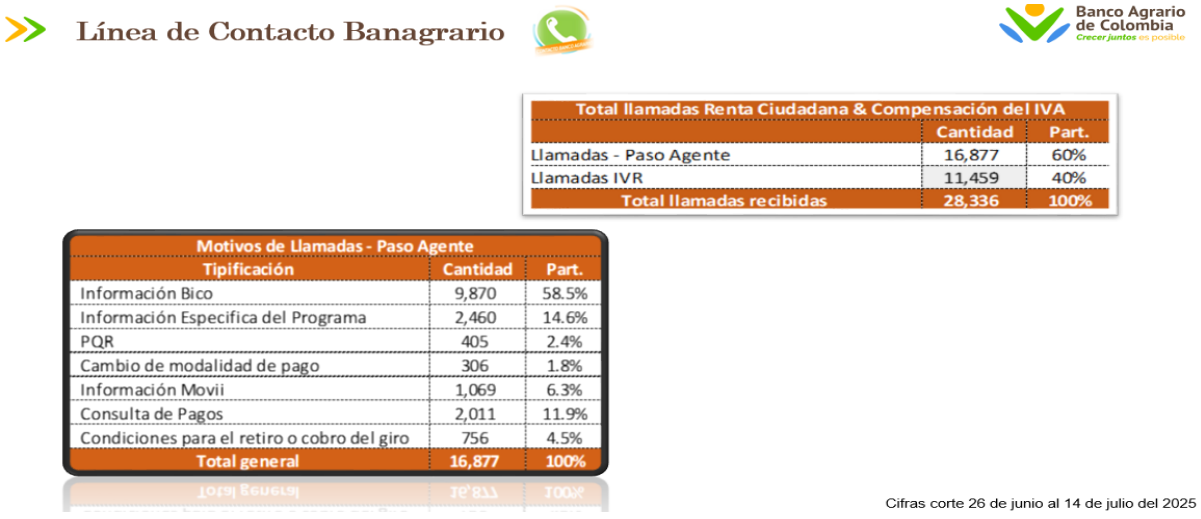
Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Total interacciones Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
Canal	Cantidad	Part.
Canal Telefónico	28,336	50.4%
Whatsapp	24,350	43.3%
Chat	2,401	4.3%
Email	996	1.8%
Redes Sociales	140	0.2%
Total general	56,223	100%

Principales motivos de consulta-Agente	Cantidad	Part.
Información Bico	12,552	53%
Información Especifica del Programa	3,760	16%
Consulta de Pagos	3,296	14%
Condiciones para el retiro o cobro del giro	2,071	9%
Información Movii	1,106	5%
PQR	709	3%
Cambio de modadalidad de pago	373	2%
Total general	23,867	100%

Cifras corte 26 de junio al 14 de julio del 2025

Información Clasificada



Línea de Contacto Banagrario

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Total llamadas Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
	Cantidad	Part.
Llamadas - Paso Agente	16,877	60%
Llamadas IVR	11,459	40%
Total llamadas recibidas	28,336	100%

Motivos de Llamadas - Paso Agente		
Tipificación	Cantidad	Part.
Información Bico	9,870	58.5%
Información Especifica del Programa	2,460	14.6%
PQR	405	2.4%
Cambio de modalidad de pago	306	1.8%
Información Movii	1,069	6.3%
Consulta de Pagos	2,011	11.9%
Condiciones para el retiro o cobro del giro	756	4.5%
Total general	16,877	100%

Cifras corte 26 de junio al 14 de julio del 2025

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

Información Publica

Canal de WhatsApp

Banco Agrario de Colombia

Consolidado Chat y WhatsApp Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
Canal	Renta	Part
Chat Whatsapp	24,350	91.0%
Chat Web	2,401	9.0%
Total general	26,751	100%

WhatsApp Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
Canal	Renta	Part
Whatsapp Bot	19,667	80.8%
Whatsapp Agente	4,683	19.2%
Total general	24,350	100%

Motivos de Consultas WhatsApp-Asesor	Cantidad	Part
Información Bico	1,356	29.0%
Condiciones para el retiro o cobro del giro	1,092	23.3%
Consulta de Pagos	1,200	25.6%
Información Especifica del Programa	957	20.4%
Cambio de modalidad de pago	49	1.0%
Información Movii	20	0.4%
PQR	9	0.2%
Total general	4,683	100%

Chat Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
Canal	Renta	Part
Chat Agente	1,360	56.6%
Chat Bot	1,041	43.4%
Total general	2,401	100%

Motivos de Consultas Chat-Asesor	Cantidad	Part
Información Bico	831	61.1%
Información Especifica del Programa	259	19.0%
Condiciones para el retiro o cobro del giro	180	13.2%
Consulta de Pagos	83	6.1%
Cambio de modalidad de pago	7	0.5%
Total general	1,360	100%

Cifras corte 26 de junio al 14 de julio del 2025

Correo electrónico y Redes Sociales:

Banco Agrario de Colombia

Consolidado Email Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
Tipificación	Cantidad	Part
Información Bico	495	49.7%
PQR	295	29.6%
Cambio de modalidad de pago	60	6.0%
Condiciones para el retiro o cobro del giro	43	4.3%
Información Especifica del Programa	84	8.4%
Información Movii	17	1.7%
Consulta de Pagos	2	0.2%
Total general	996	100%

Interacciones RRSS Renta Ciudadana & Compensación del IVA		
Red Social	Cantidad	Part
Base Facebook Comentarios	50	35.7%
Base General X	35	25.0%
Instagram	25	17.9%
Base Facebook Publicaciones	20	14.3%
Base Mensajes X Mensaje Interno	10	7.1%
Total general	140	100%

Cifras corte 26 de junio al 14 de julio del 2025

PQR recibidos

Banco Agrario de Colombia

Tipología	Cerrado	Pendiente	Total general
BICO - Problemas con el ingreso o creación por error biometría o captura de documento	358	118	476
Inconvenientes al cobro Renta Ciudadana	46	17	63
Dinero no dispensado en ATM - Renta Ciudadana	40	6	46
Giro no cobrado Renta Ciudadana	21	20	41
Operación no reconocida en BICO	4	5	9
Cambio de modalidad de pago Renta Ciudadana	6	1	7
Retiros no realizados Renta Ciudadana	3	2	5
Fallas en transferencias en BICO	4		4
Bico - Fallas en la recarga de bolsillos	3		3
Inconsistencia en saldo o estado de cuentas de Renta Ciudadana	1		1
Total general	486	169	655

Cifras corte 26 de junio al 14 de julio del 2025

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

Información Publica

3.2. REVISIÓN DE LOS CASOS NO RESUELTOS POR EL BANCO

Se evidenció por parte del GIT Transferencias para Hogares los casos que fueron escalados al Banco Agrario de Colombia y que a la fecha no tienen respuesta. Se anexa al chat de la reunión la base de los 15 casos para revisión.

COMPROMISOS

	COMPROMISO	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA
1	Enviar presentaciones del presente comité actualizado.	Banco Agrario de Colombia	31/07/2025	08/08/2025
2	Realizar la revisión de los casos que fueron escalados y no tienen respuesta por parte del Banco 15 casos, 1 general y 14 particulares	Banco Agrario de Colombia	31/07/2025	08/08/2025
3	Revisar las cifras de los traslados de giros proyectadas durante el comité.	Banco Agrario de Colombia	31/07/2025	08/08/2025
4	Revisar el tema de la bancarización a través del Banco Agrario y no de Movii	Banco Agrario de Colombia	31/07/2025	08/08/2025
5	Revisar los casos de suplantación para el Ciclo 2 de MOVII	Banco Agrario de Colombia	31/07/2025	08/08/2025

SE CUMPLIÓ EL OBJETIVO: SI X NO ___ PARCIALMENTE ___

JAIRO FERNANDO CONTRERAS GUTIERREZ
Jefe Oficina de Operación de Transferencias

PAOLA ANDREA ERAZO MELO
Coordinadora GIT Transferencias Hogares

JUAN MARIO HEREDIA GRANADOS
Jefe Negocios Especiales
Banco Agrario de Colombia

Elaboró: Mary Luz Hernández Páez – Contratista GIT de Transferencias para Hogares

Revisó: Paola Andrea Erazo Melo, Coordinadora GIT Transferencias para Hogares
Martha Cecilia Nieto Cerón, Profesional Especializado GIT Transferencias para Hogares
Ana Milena Barreto Silva, Profesional Especializado GIT Transferencias para Hogares
Alexander Olarte, Profesional Especializado GIT Transferencias para Hogares
Diana Marcela Hernandez Perez Despacho - Oficina de Operación de Transferencias
Fabio Enrique Gómez Romero Despacho - Oficina de Operación de Transferencias

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.

Información Publica