DATOS GENERALES	
FECHA DE EMISIÓN DEL ESTUDIO	11 DE MAYO DE 2026
SECRETARÍA QUE ELABORA EL ESTUDIO	SECRETARIA GENERAL Y SECRETARIA DE EDUCACIÓN
MODALIDAD DE SELECCIÓN	LICITACIÓN PUBLICA
OBJETO DE LA CONTRATACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LOS EDIFICIOS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA Y EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO A TRAVES DE MEDIOS HUMANOS, EN LAS MODALIDADES FIJA, MOVIL, CON ARMA, SIN ARMA Y CON MEDIOS TECNOLOGICOS.

1. CONTEXTO, JUSTIFICACIÓN Y ALINEACIÓN ESTRÉGICA DE LA NECESIDAD.

El Municipio de Chía, en cumplimiento de sus funciones constitucionales y legales, tiene la obligación de garantizar la adecuada prestación de los servicios a su cargo, así como proteger la integridad de las personas, bienes muebles e inmuebles, información, infraestructura física y demás activos públicos destinados al desarrollo de las actividades administrativas, institucionales y educativas de la entidad. En este sentido, los edificios de la Administración Municipal y las Instituciones Educativas Oficiales constituyen espacios de permanente afluencia de servidores públicos, estudiantes, docentes, personal administrativo y ciudadanía en general, razón por la cual requieren condiciones adecuadas de seguridad y control que permitan el normal funcionamiento de las actividades misionales y la continuidad en la prestación del servicio público.

La prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada se hace necesaria para prevenir situaciones que puedan afectar el orden, la seguridad, la convivencia y la protección de los bienes públicos, tales como hurtos, actos vandálicos, ingreso de personas no autorizadas, afectaciones a la infraestructura, pérdida de elementos institucionales y demás riesgos asociados a la operación diaria de las sedes administrativas y educativas del municipio. Así mismo, el servicio contribuye a fortalecer las condiciones de seguridad de la comunidad educativa y de los usuarios que acuden a las diferentes dependencias de la Administración Municipal, mitigando factores de riesgo que puedan comprometer la integridad física de las personas o el adecuado desarrollo de las actividades institucionales.

De igual manera, la necesidad se fundamenta en la obligación de la Administración Municipal de adoptar mecanismos de protección y control sobre los bienes de uso y propiedad pública bajo su responsabilidad, garantizando su conservación, custodia y adecuado funcionamiento. Para ello, se requiere la prestación de un servicio especializado de vigilancia y seguridad privada a través de medios humanos en las modalidades fija y móvil, con y sin arma, así como mediante la implementación y apoyo de medios tecnológicos, que permitan ejercer labores de control de acceso, supervisión, monitoreo, reacción y prevención en las diferentes sedes objeto de cobertura.

En consecuencia, la contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada se encuentra directamente relacionada con el cumplimiento de la misión institucional del Municipio de Chía, en la medida en que permite generar condiciones de seguridad, protección y continuidad necesarias para el desarrollo eficiente de las funciones administrativas y la adecuada prestación del servicio educativo en las Instituciones Educativas Oficiales del municipio.

2. ESTUDIO DE LA DEMANDA.

El análisis de demanda tiene como objetivo entender el comportamiento de compras de la entidad, identificar las necesidades de compra futura y reconocer oportunidades de ahorro preliminares con visión estratégica.

El análisis de demanda se realiza a través del estudio de los comportamientos históricos de compras de la entidad pública frente a la necesidad a satisfacer, es decir, analizar cómo se han contratado los bienes, obras o servicios previamente por el municipio y por otras entidades en el país, conocer si existen necesidades futuras y proyectarlas, identificación de categorías/ familias consideradas críticas, estratégicas y conocer los costos asociados a la necesidad y la generación de valor por dinero. El desarrollo de los numerales posteriores permiten el desarrollo del perfil de compras y mejor conocimiento de la demanda.

2.1. ÁRBOL DE CATEGORÍAS

El árbol de categorías es un análisis que permite desarrollar estrategias de adquisición específica de forma que se puedan obtener mejores resultados en los procesos de negociación, entender de manera integral y con visión estratégica el comportamiento de las compras de la entidad e identificar oportunidades de agregación de demanda para obtener mejores condiciones económicas y técnicas en los procesos de compra pública.

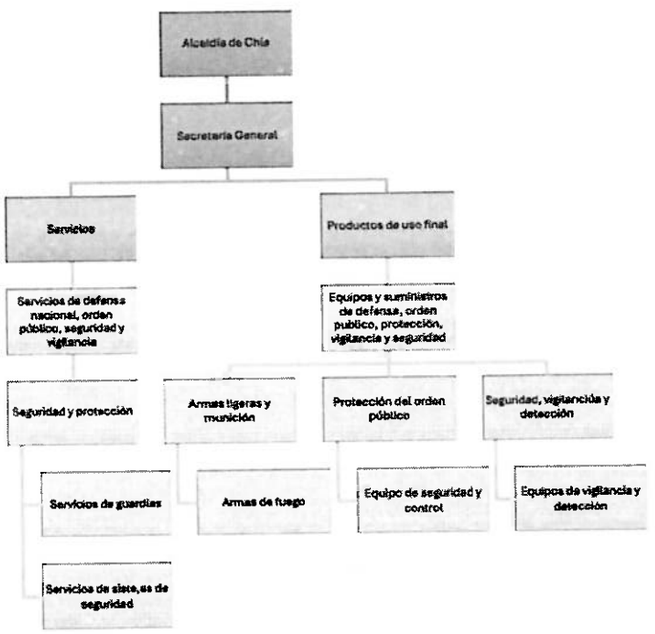
Para esta compra la entidad identifica las siguientes categorías y subcategorías brindando una visión completa del espectro de compras, así:

Grupo F – Servicios

1. Servicios (F).
1.1. Servicios de defensa nacional, orden publico, seguridad y vigilancia – 92000000
1.2. Seguridad y protección – 92120000
1.3. Servicios de guardias – 92121500
1.4. Servicios de sistemas de seguridad - 92121700

2. Productos de uso final (E).

2.1. Equipos y suministros de defensa, orden publico, protección, vigilancia y seguridad - 46000000
2.2. Armas ligeras y munición – 46100000
2.3. Armas de fuego – 46101500
2.4. Protección del orden público – 46150000
2.5. Equipo de seguridad y control – 46151600
2.6. Seguridad, vigilancia y detección – 46170000
2.7. Equipos de vigilancia y detección – 46171600



El árbol de categorías muestra cómo el proceso contractual de vigilancia y seguridad privada se articula dentro de la estructura de necesidades del Municipio de Chía, específicamente desde la Secretaría General y la Secretaria de Educación, y permite identificar tanto la naturaleza del servicio como los bienes complementarios asociados a la prestación del mismo.

Desde el análisis estratégico del abastecimiento, se observa que la necesidad principal se concentra en la categoría de "Servicios de defensa nacional, orden público, seguridad y vigilancia", específicamente en la subcategoría de "Seguridad y protección", la cual desemboca en "Servicios de guardias" y "Servicios de sistemas de seguridad". Esto evidencia que el objeto contractual tiene un componente predominante de prestación de servicios especializados orientados a la protección física de personas, bienes e infraestructura institucional, mediante personal operativo de vigilancia y

2.1. ÁRBOL DE CATEGORÍAS

mecanismos de control y supervisión.

De igual forma, el árbol incorpora un componente complementario relacionado con "Productos de uso final", particularmente en las categorías de "Equipos y suministros de defensa, orden público, protección, vigilancia y seguridad", lo que permite identificar que la necesidad no se limita únicamente al recurso humano, sino que también involucra elementos tecnológicos y operativos asociados a la seguridad institucional, tales como equipos de vigilancia y detección, sistemas de monitoreo, control de acceso, comunicaciones y demás herramientas tecnológicas requeridas para fortalecer la capacidad de prevención y reacción frente a riesgos de seguridad.

Asimismo, el esquema refleja que el proceso puede involucrar modalidades diferenciadas de prestación del servicio, incluyendo vigilancia armada, vigilancia no armada, supervisión móvil y apoyo mediante medios tecnológicos, aspectos que resultan coherentes con las condiciones operativas de los edificios administrativos y las Instituciones Educativas Oficiales del municipio, los cuales presentan distintos niveles de exposición al riesgo y necesidades particulares de cobertura.

Desde la perspectiva del Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE), el árbol permite concluir que se trata de una necesidad transversal y estratégica para la Administración Municipal, debido a que integra servicios críticos para garantizar la continuidad institucional, la protección de activos públicos y la seguridad de la comunidad educativa y de los usuarios de la entidad. Igualmente, evidencia que el mercado requerido corresponde a empresas especializadas en vigilancia y seguridad privada con capacidad operativa, técnica y tecnológica suficiente para atender de manera integral las diferentes modalidades requeridas por el municipio.

2.2. CUBO DEL GASTO

El cubo del gasto es una herramienta que permite realizar el análisis dinámico del comportamiento de como las entidades han ejecutado los recursos, esta información puede ser recolectada de múltiples bases de datos, internas, publicas, entre otras.

Para el uso de esta herramienta la entidad va a analizar las compras previas desde las siguientes dimensiones:

- Entidad
- Cuantía
- Plazo de ejecución
- Modalidad
- Fecha de publicación del proceso
- Proveedor
- Número de respuestas al proceso
- Número de proveedores únicos con respuestas
- Ubicación del proveedor
- Fecha de adjudicación
- Grupo, segmento, familia y clases

En el proceso de recolección de la información de las dimensiones mencionadas en los procesos de contratacion de servicios de seguridad llevados a cabo por el municipio, la entidad revisó la informacion disponible en la plataforma de contratacion estatal SECOP II, obteniéndose los siguientes procesos:

Entidad	Cuantía	Número del proceso	Plazo de ejecución	Modalidad	Fecha de publicación del proceso	Proveedor	Numero de respuestas al proceso	Ubicación del proveedor	Fecha de adjudicación	Grupo, segmento, familia y clases
Alcaldía municipal de Chía	$6.420.563.536	LP-001-2026	262 días	Licitación pública	09/01/2026	Seguridad Fenix de Colombia Ltda	1	Bogotá	13/02/2026	92121500

2.2. CUBO DEL GASTO

Alcaldía municipal de Chía	$2.250.000.000	LP-007-2025	3 meses	Licitación pública	25/07/2025	Seguridad Fenix de Colombia Ltda	1	Bogotá	02/09/2025	92121500
Alcaldía municipal de Chía	$2.251.126.231	LP-001-2025	107 días	Licitación pública	11/02/2025	Seguridad Fenix de Colombia Ltda	1	Bogotá	18/03/2025	92121500
Alcaldía municipal de Chía	$6.733.220.976	LP-002-2024	242 días	Licitación pública	11/01/2024	UT NE-PK	2	Bogotá D.C.	09/02/2024	70171600
Alcaldía municipal de Chía	$82.844.360	SAMC No. 021 de 2023	17 días	Selección abreviada menor cuantía	10/11/2023	Acon Security LTDA	1	Bogotá D.C.	04/12/2023	72151600
Alcaldía municipal de Chía	$6.349.826.816	LP-002-2023	8 meses	Licitación publica	23/02/2023	Unión Temporal Más Seguridad	1	Villavicencio	28/03/2023	92121500

Del análisis del cubo de gasto del Municipio de Chía para los servicios de vigilancia y seguridad privada se evidencia, en primer lugar, que la entidad mantiene una necesidad permanente y recurrente de contratación de estos servicios, especialmente para garantizar la protección de los edificios administrativos y demás bienes e instalaciones bajo su responsabilidad. La continuidad de procesos licitatorios en las vigencias 2023, 2024, 2025 y 2026 demuestra que se trata de un servicio esencial para la operación institucional y la continuidad de las funciones administrativas y misionales del municipio.

En términos presupuestales, se observa que la contratación de servicios de vigilancia representa una inversión significativa dentro del gasto institucional, con procesos que superan los seis mil millones de pesos en varias vigencias, como ocurre en los procesos LP-002-2023, LP-002-2024 y LP-001-2026. Esto permite concluir que el servicio de vigilancia y seguridad privada corresponde a una necesidad estratégica de alto impacto operativo, asociada a la protección de infraestructura pública, control de acceso, seguridad de funcionarios, comunidad educativa y salvaguarda de bienes públicos.

Asimismo, el análisis evidencia que la modalidad predominante de contratación es la licitación pública, lo cual resulta coherente con las cuantías contratadas y con la necesidad de garantizar pluralidad de oferentes, transparencia y selección objetiva. No obstante, pese a utilizarse una modalidad abierta y competitiva, se identifica una baja participación del mercado en varios de los procesos adelantados, dado que en la mayoría únicamente se presentó un proponente habilitado y adjudicatario. Únicamente el proceso LP-002-2024 registró dos respuestas al proceso.

La limitada pluralidad de oferentes puede interpretarse como un comportamiento característico del mercado de vigilancia privada en este tipo de contratos de gran escala, donde las exigencias operativas, financieras, técnicas y de capacidad logística restringen la participación a empresas con amplia experiencia, capacidad instalada y cobertura regional. Esto sugiere que el mercado relevante para el Municipio de Chía se encuentra concentrado en empresas especializadas con capacidad de asumir operaciones integrales de vigilancia en múltiples sedes y bajo diferentes modalidades de prestación.

De igual forma, se observa una reiterada participación y adjudicación a empresas ubicadas en Bogotá D.C. y municipios cercanos, lo que evidencia que el mercado proveedor del servicio para el municipio tiene una fuerte concentración regional en el centro del país, especialmente en empresas con operación y cobertura en Bogotá-Cundinamarca. Dentro de este comportamiento sobresale la participación recurrente de Seguridad Fénix de Colombia Ltda., adjudicataria en varios procesos consecutivos, lo cual refleja posicionamiento y experiencia específica en la prestación del servicio para entidades territoriales.

Otro aspecto relevante es la estabilidad de la clasificación UNSPSC asociada al servicio, principalmente bajo la clase 92121500, correspondiente a servicios de guardias, lo que confirma la

2.2. CUBO DEL GASTO

homogeneidad del objeto contractual y la consolidación de la necesidad institucional alrededor de servicios especializados de vigilancia y seguridad privada. Sin embargo, también se evidencian algunos procesos relacionados con sistemas de seguridad y soporte tecnológico bajo otras clasificaciones, lo cual indica que el municipio ha complementado progresivamente la vigilancia humana con componentes tecnológicos y de seguridad electrónica.

Finalmente, el comportamiento histórico del gasto permite concluir que el Municipio de Chía requiere mantener esquemas de contratación que aseguren continuidad operativa, capacidad de respuesta inmediata y cobertura integral de sus sedes administrativas e instituciones educativas, razón por la cual el mercado objetivo debe estar conformado por empresas de vigilancia con suficiente capacidad financiera, técnica, administrativa y operativa para garantizar la prestación ininterrumpida del servicio en las diferentes modalidades requeridas.

Por otra parte, para la información de las contrataciones de productos y servicios relacionados con los servicios de seguridad de las demás entidades la administración consultó las fuentes de información externas como SECOP II.

Entidad	Cuantía	Número del proceso	Plazo de ejecución	Modalidad	Fecha de publicación del proceso	Proveedor	Numero de respuestas al proceso	Ubicación del proveedor	Fecha de adjudicación	Grupo, segmento, familia y clases
Municipio de Puerto Gaitan	$41.174.777.569	LP-RSR-DIR-014-202	270 días	Licitación pública	23/02/2026	UT SENA VAA 2026	2	Bogotá	07/04/2026	92101501
Alcaldía local de Ciudad Bolivar	$3.009.898.703	FDLCB-LP-001-2026	263 días	Licitación pública	09/02/2026	UNIÓN TEMPORAL CUISER 2026	28	Bogotá	27/03/2026	92101500
ALCALDIA DISTRITAL BARRANCA BERMEJA	$ 8.906.424.968	LICITACIÓN PÚBLICA No. LP-001-2026	8 meses	Licitación pública	10/02/2026	Detección LTDA	1	Bogotá	16/03/2026	92121504
Municipio de Sogamoso	$ 4.473.923,808	LP-MS-0072025	237 días	Licitación pública	20/11/2025	UT EDUCACION SEGURA SOG 26	1	Sogamoso	30/12/2025	92101500
Alcaldía Distrital de Santa Marta	$ 6.474.672.816	LP-002-2026	249 días	Licitación pública	10/03/2026	VIVAC SEGURIDAD LTDA	1	Santa Marta	30/04/2026	92101500

Del análisis del cubo de gasto de otras entidades territoriales para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada se evidencia que existe una demanda sostenida y generalizada de este tipo de servicios en entidades públicas del orden municipal, distrital y local, especialmente para la protección de instalaciones administrativas, sedes institucionales, establecimientos educativos y bienes públicos. La información analizada permite identificar comportamientos comunes del mercado y tendencias relevantes que resultan útiles para la estructuración del proceso contractual del Municipio de Chía.

En primer lugar, se observa que las entidades públicas destinan recursos significativos para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada, con procesos que oscilan entre los tres mil millones y más de cuarenta mil millones de pesos, dependiendo de la cantidad de sedes, cobertura territorial, complejidad operativa y duración del servicio. Esto confirma que la vigilancia privada constituye un servicio transversal y crítico para la operación institucional de las entidades territoriales, especialmente en aquellas con alta dispersión geográfica o múltiples puntos de atención al público.

De igual forma, se identifica que la modalidad predominante de selección es la licitación pública, situación consistente con las altas cuantías y con la necesidad de garantizar pluralidad de oferentes y selección objetiva. Este comportamiento coincide con la práctica contractual observada en el Municipio de Chía y evidencia que el mercado de vigilancia privada para entidades públicas se

2.2. CUBO DEL GASTO

desarrolla principalmente mediante procesos de contratación competitivos y abiertos.

No obstante, pese al uso de licitación pública, el análisis refleja comportamientos diferenciados en la participación del mercado. Algunos procesos presentan baja concurrencia de oferentes, registrando únicamente uno o dos participantes habilitados, como ocurre en los procesos adelantados por Barrancabermeja, Santa Marta y Sogamoso. Esta situación permite inferir que el mercado de vigilancia privada, especialmente para contratos de gran escala y alta complejidad operativa, puede presentar niveles de concentración derivados de las exigencias técnicas, financieras, logísticas y regulatorias requeridas para atender adecuadamente el servicio.

Sin embargo, también se evidencia que en determinados procesos existe una amplia participación de oferentes, como sucede en la licitación adelantada por la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, la cual registró veintiocho respuestas al proceso. Este comportamiento sugiere que la pluralidad del mercado puede variar dependiendo de factores como el alcance del objeto contractual, las condiciones habilitantes, los requisitos financieros, la distribución de riesgos, la ubicación geográfica, las exigencias de experiencia y la estructura técnica del proceso.

Otro aspecto relevante es la reiterada participación de empresas y uniones temporales domiciliadas en Bogotá, incluso en procesos adelantados en otras regiones del país. Esto permite concluir que el mercado nacional de vigilancia privada presenta una fuerte concentración empresarial en Bogotá D.C., donde operan compañías con amplia capacidad administrativa, financiera y logística para atender contratos públicos de gran magnitud en diferentes departamentos y municipios del país.

Asimismo, se observa que las entidades contratantes utilizan principalmente clasificaciones UNSPSC relacionadas con servicios de seguridad, vigilancia y protección, especialmente las clases 92101500, 92101501 y 92121504, lo cual confirma la homogeneidad técnica del mercado y la existencia de un sector especializado orientado a la prestación de servicios integrales de vigilancia física y seguridad institucional.

2.3. ANÁLISIS DEL GASTO

Esta herramienta permite visualizar las variables que se identificaron en el cubo de gasto y medir el impacto de alguna variable frente a otra.

VARIABLE DE ANÁLISIS	VARIABLE BASE	MEDICIÓN DE IMPACTO	
CATEGORÍA	VALOR DE COMPRAS	INDIVIDUAL	ACUMULADO
Servicios de aseo y cafetería	$7.800.000.000		
Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	$5.491.087.990		
Dotaciones	$1.800.000.000		
Arrendamientos	$1.209.360.000		
Compra de vehículos	$1.160.000.000		
Servicios de mantenimiento de vehículos	$450.000.000		
Servicios de software	$355.328.454		
Servicios médicos	$350.000.000		
Servicios de correo	$79.000.000		
Adquisiciones	$19.932.500		

2.4. PERFIL DE LA CATEGORÍA

El desarrollo del perfil de la categoría permite:

1. Identificar la importancia de la categoría y de las subcategorías con relación al gasto, a las áreas donde se compran y las cantidades donde se adquieren.

2.4. PERFIL DE LA CATEGORÍA

2. Determinar el alcance de las compras y generar iniciativas de agregación de demanda o de desagregación.
3. Identificar proveedores críticos.
4. Identificar necesidades de información adicional para la toma de decisiones.
5. Identificar oportunidades preliminares de generación de valor por dinero y optimización del proceso de compra.

Para el perfil de la categoría se requiere responder las siguientes preguntas:

¿Qué se compra? - El Municipio de Chía requiere contratar la prestación integral del servicio de vigilancia y seguridad privada para los edificios de la Administración Municipal y las Instituciones Educativas Oficiales del municipio, mediante la utilización de medios humanos y tecnológicos. El servicio comprende las modalidades de vigilancia fija y móvil, con arma y sin arma, así como la operación de medios tecnológicos de seguridad, orientados a garantizar la protección de personas, bienes muebles e inmuebles, infraestructura física, información institucional y demás activos bajo responsabilidad de la entidad.

La contratación incluye actividades de control de acceso, supervisión, monitoreo, prevención de riesgos, reacción ante novedades de seguridad y apoyo en la conservación del orden y la seguridad en las diferentes sedes institucionales y educativas del municipio, conforme a las condiciones técnicas y operativas definidas por la entidad.

¿Quién compra? - La adquisición del servicio es realizada por el Municipio de Chía, a través de la Administración Municipal, en ejercicio de sus funciones administrativas y de su deber de garantizar la protección de los bienes públicos, la continuidad en la prestación de los servicios institucionales y las condiciones de seguridad requeridas para el funcionamiento de las dependencias administrativas y de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio.

La necesidad es gestionada principalmente desde la Secretaría General, dependencia encargada de coordinar los requerimientos administrativos y operativos asociados a la seguridad institucional y la protección de la infraestructura pública municipal.

¿Dónde se compra? -El servicio de vigilancia y seguridad privada es adquirido por el Municipio de Chía para su ejecución en los diferentes edificios de la Administración Municipal y en las Instituciones Educativas Oficiales ubicadas tanto en el sector urbano como rural del municipio. La cobertura del servicio comprende las sedes administrativas, instalaciones institucionales, espacios de atención al ciudadano y establecimientos educativos que requieren condiciones permanentes de seguridad, control y protección.

En cuanto al mercado proveedor, se evidencia que la contratación de este tipo de servicios se concentra principalmente en empresas de vigilancia y seguridad privada con operación regional y nacional, especialmente aquellas con sede principal o capacidad operativa en Bogotá D.C. y el departamento de Cundinamarca. Lo anterior se sustenta en el análisis histórico de contratación del Municipio de Chía y de otras entidades territoriales, donde se identifica una participación recurrente de empresas ubicadas en Bogotá y municipios cercanos, con capacidad logística, administrativa y técnica para atender contratos de vigilancia de alta complejidad y cobertura multisede.

Asimismo, el proceso de contratación se adelanta a través de la plataforma transaccional del Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP, mediante modalidades competitivas como la licitación pública, permitiendo la participación de empresas de vigilancia legalmente autorizadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y con capacidad para prestar el servicio en el territorio municipal.

¿Cuánto se compra? - El Municipio de Chía adquiere servicios de vigilancia y seguridad privada de manera continua y en volúmenes significativos, debido a la cantidad de sedes administrativas e Instituciones Educativas Oficiales que requieren cobertura permanente de seguridad. La contratación contempla múltiples puestos de vigilancia distribuidos en diferentes ubicaciones del municipio, bajo distintas modalidades operativas y horarios de prestación del servicio.

De acuerdo con el comportamiento histórico de contratación de la entidad, las inversiones destinadas a estos servicios han superado los seis mil millones de pesos en varias vigencias fiscales, evidenciando que se trata de una necesidad estratégica y recurrente para la administración municipal. La magnitud del servicio depende de factores como el número de sedes a cubrir, los turnos requeridos, la modalidad de vigilancia, la incorporación de medios tecnológicos y el tiempo de ejecución contractual.

¿Cuándo se compra? - El servicio de vigilancia y seguridad privada es contratado de manera

2.4. PERFIL DE LA CATEGORÍA

recurrente y periódica por el Municipio de Chía, debido a que corresponde a una necesidad permanente asociada a la operación institucional y a la protección continua de las sedes administrativas y educativas del municipio.

Históricamente, la entidad adelanta procesos contractuales de vigilancia al inicio o durante el primer trimestre de cada vigencia fiscal, buscando garantizar la continuidad del servicio sin interrupciones. No obstante, también se evidencia la realización de procesos complementarios o de menor duración durante la vigencia, especialmente cuando se requieren ajustes operativos, ampliaciones de cobertura o medidas transitorias para asegurar la prestación continua del servicio.

2.5. PATRONES DEL GASTO

Partiendo del entendimiento del comportamiento histórico de manera detallada, con el fin de poder identificar tendencias, ciclos, datos atípicos, entre otros. Esto permite identificar que variables y comportamiento se pueden incorporar en la proyección futura y cuáles no.

De acuerdo con esto los patrones pueden ser:

- Variación al azar: Debido a que hay influencias que hacen que la demanda sea al azar, el modelo de predicción debe incluir este azar entre máximos y mínimos.
- Tendencia: Clara tendencia en incremento o decremento.
- Estacional: Variación que sucede y se repite con cada periodo de tiempo.

Del análisis histórico de contratación del Municipio de Chía y de otras entidades territoriales para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, se identifican varios patrones de gasto relevantes que permiten caracterizar el comportamiento del mercado y la dinámica de adquisición de este tipo de servicios.

En primer lugar, se evidencia un patrón de contratación recurrente y permanente, asociado a la necesidad continua de garantizar la seguridad de bienes públicos, infraestructura institucional, funcionarios, comunidad educativa y usuarios de las entidades. Los procesos de vigilancia se realizan de manera periódica en cada vigencia fiscal, lo que demuestra que corresponde a un gasto operativo esencial para el funcionamiento institucional y no a una necesidad ocasional o extraordinaria.

Asimismo, se identifica un patrón de contratación de alta cuantía, especialmente en entidades con múltiples sedes administrativas y educativas. En el caso del Municipio de Chía, las inversiones históricas en vigilancia y seguridad privada han superado recurrentemente los seis mil millones de pesos, situación que también se replica en otras entidades territoriales del país. Esto refleja que el servicio representa una porción importante del gasto asociado a funcionamiento, seguridad institucional y protección de activos públicos.

Otro patrón relevante corresponde a la concentración del gasto en contratos integrales de larga duración, generalmente celebrados mediante licitación pública y con plazos de ejecución superiores a ocho meses o cercanos a una anualidad completa. Este comportamiento responde a la necesidad de garantizar continuidad operativa y evitar interrupciones en la prestación del servicio, especialmente en instalaciones críticas como edificios administrativos e instituciones educativas.

También se identifica una tendencia hacia la integración de componentes tecnológicos dentro del gasto de seguridad, complementando la vigilancia humana tradicional con sistemas de monitoreo, control de acceso, comunicación y detección. Esto demuestra una evolución progresiva del modelo de seguridad institucional hacia esquemas mixtos que combinan personal operativo y herramientas tecnológicas para fortalecer la capacidad de prevención y reacción.

Finalmente, el análisis permite identificar un patrón de estabilidad en las clasificaciones UNSPSC utilizadas por las entidades, principalmente asociadas a servicios de guardias, vigilancia y protección, lo que confirma la homogeneidad del mercado y la consolidación de un sector especializado para atender este tipo de necesidades institucionales.

Necesidades futuras:

El Municipio de Chía mantendrá la necesidad de contratar servicios de vigilancia y seguridad privada en futuras vigencias, en razón a que la protección de los bienes públicos, la infraestructura institucional y la comunidad educativa constituye una obligación permanente de la Administración Municipal y un componente esencial para la continuidad en la prestación de los servicios a cargo de la entidad.

Se prevé que la demanda de servicios de vigilancia continúe presentando un comportamiento sostenido y recurrente, asociado al funcionamiento continuo de los edificios administrativos y de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio. Asimismo, factores como el crecimiento poblacional,

2.5. PATRONES DEL GASTO

la ampliación de cobertura institucional, el aumento de sedes o espacios públicos bajo administración municipal y las dinámicas de seguridad urbana pueden generar incrementos progresivos en las necesidades de cobertura y control.

De igual manera, se identifica una tendencia futura hacia el fortalecimiento de esquemas integrales de seguridad, mediante la combinación de vigilancia humana y medios tecnológicos, incluyendo sistemas de monitoreo CCTV, controles de acceso, alarmas, radios de comunicación, supervisión remota y demás herramientas tecnológicas que permitan mejorar la capacidad preventiva y de reacción frente a situaciones de riesgo.

También se proyecta la necesidad de implementar modelos de vigilancia diferenciados según el nivel de riesgo y la naturaleza de cada sede institucional o educativa, optimizando recursos y fortaleciendo la protección de instalaciones estratégicas, espacios de alta concurrencia y entornos escolares.

Adicionalmente, las futuras contrataciones deberán responder a las exigencias regulatorias del sector de vigilancia y seguridad privada, así como a posibles actualizaciones normativas relacionadas con condiciones laborales del personal operativo, tarifas mínimas del sector, incorporación de tecnologías de seguridad y estándares de calidad en la prestación del servicio.

En consecuencia, el Municipio de Chía requerirá mantener procesos de contratación periódicos y estructurados que garanticen la continuidad, cobertura y calidad del servicio de vigilancia y seguridad privada, asegurando condiciones adecuadas de protección para el desarrollo de las funciones administrativas y educativas del municipio.

2.6. INICIATIVAS DE GENERACIÓN DE VALOR

Las iniciativas identificadas para la generación de valor usualmente no afectan al gasto total de una categoría sino a una parte del gasto, a esta "parte" que se ve afectada se le conoce como "gasto impactado", otra forma de ver el gasto impactado puede ser removiendo el total de los conceptos que no se ven afectados por las iniciativas. Existen múltiples iniciativas de ahorro las cuales tienen mayor o menor impacto dependiendo del contexto del servicio, a continuación, se presentan algunas iniciativas generales teniendo en cuenta su nivel de agresividad y generación de ahorro.

La implementación de estrategias orientadas a la incorporación de medios tecnológicos complementarios y al uso eficiente de las diferentes modalidades de vigilancia puede generar oportunidades de ahorro para el Municipio de Chía, sin afectar las condiciones de seguridad requeridas para las sedes administrativas e Instituciones Educativas Oficiales.

En este sentido, la integración de herramientas tecnológicas como sistemas de cámaras de vigilancia, controles de acceso, alarmas y monitoreo remoto permite fortalecer las capacidades de supervisión y prevención, optimizando la cobertura de seguridad en determinados puntos o franjas horarias. La utilización de estos mecanismos tecnológicos puede disminuir la dependencia exclusiva de vigilancia humana permanente en algunas sedes, generando eficiencias operativas y una mejor distribución de los recursos destinados al servicio.

De igual manera, la adecuada definición y segmentación de las modalidades de vigilancia requeridas —fija, móvil, armada, no armada o tecnológica— permite ajustar el esquema de prestación del servicio conforme a las condiciones particulares de riesgo, operación y afluencia de personas en cada instalación. Lo anterior contribuye a evitar sobredimensionamientos operativos y posibilita asignar modalidades de menor costo en sedes donde el nivel de exposición al riesgo no requiere esquemas de seguridad de mayor complejidad.

En consecuencia, la combinación de medios tecnológicos y la implementación de esquemas diferenciados de vigilancia constituyen iniciativas que pueden contribuir a la optimización del gasto público, mejorando la eficiencia en la utilización de los recursos y fortaleciendo al mismo tiempo las condiciones de seguridad institucional del Municipio de Chía.

2.7. ÁRBOL DE HIPÓTESIS

Es una herramienta útil para recoger y validar potenciales iniciativas de generación de valor, entre las cuales se resalta la concentración de volumen, estandarización de procesos y reducción de consumo.

2.7. ÁRBOL DE HIPÓTESIS



El árbol de hipótesis presentado permite identificar una línea de análisis orientada a determinar posibles mecanismos de optimización del gasto en la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada para el Municipio de Chía. La estructura del árbol desarrolla una relación lógica entre la necesidad institucional de garantizar condiciones adecuadas de seguridad y la posibilidad de implementar estrategias que permitan mejorar la eficiencia operativa del servicio sin afectar su cobertura o calidad.

En primer lugar, el árbol plantea que la generación de eficiencias puede derivarse de la identificación diferenciada de riesgos entre las sedes administrativas y educativas del municipio. Este enfoque resulta pertinente, considerando que no todas las instalaciones presentan las mismas condiciones de operación, niveles de exposición al riesgo, flujo de personas, horarios de funcionamiento o criticidad institucional. En consecuencia, la segmentación de sedes permite evaluar la necesidad real de cada modalidad de vigilancia y ajustar los esquemas de cobertura conforme a criterios técnicos y operativos.

Asimismo, el árbol incorpora como elemento de análisis la revisión de la ejecución de contratos previos de seguridad, lo cual permite utilizar información histórica para identificar comportamientos recurrentes, niveles de riesgo, incidentes reportados y oportunidades de mejora en la prestación del servicio. Este componente fortalece el proceso de planeación contractual, dado que facilita la toma de decisiones basada en evidencia y en las condiciones reales de operación del municipio.

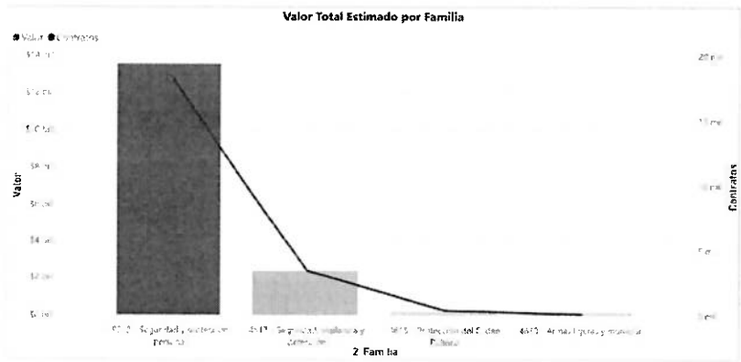
Por otra parte, el árbol analiza la posibilidad de implementar componentes tecnológicos como mecanismo complementario a la vigilancia humana. En este sentido, se reconoce que herramientas como cámaras de vigilancia, alarmas y controles de acceso pueden contribuir a mejorar las capacidades de supervisión, monitoreo y prevención, optimizando algunos esquemas operativos de seguridad. El análisis concluye de manera adecuada que la tecnología no sustituye totalmente la presencia humana, ya que determinadas actividades continúan requiriendo personal operativo para control de acceso, atención de novedades y reacción frente a situaciones de riesgo.

Finalmente, el árbol permite concluir que la combinación entre análisis de riesgos por sede e incorporación de medios tecnológicos puede contribuir a generar eficiencias operativas y optimización del gasto público en la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior resulta coherente con un enfoque de abastecimiento estratégico, en la medida en que busca garantizar condiciones adecuadas de seguridad institucional mediante una asignación más eficiente y proporcional de los recursos disponibles.

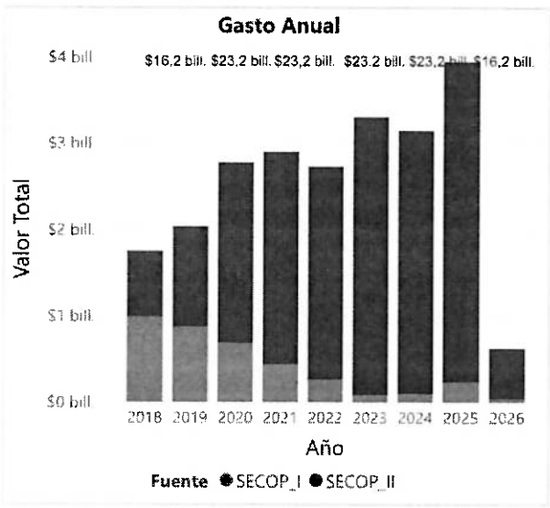
2.8. APLICATIVOS DE ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

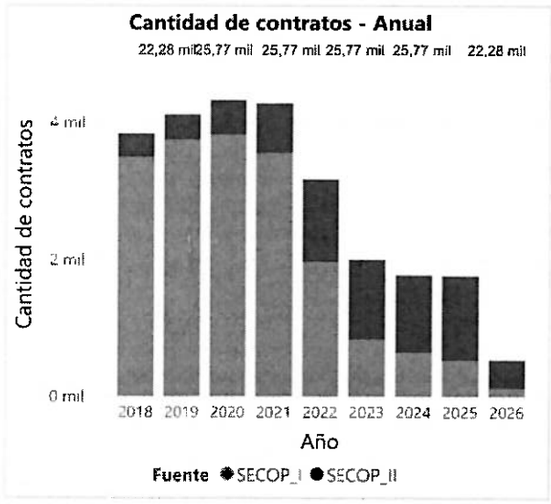
Esta herramienta de visualización es un insumo para la realización de estudios de demanda, ayuda a la entidad a identificar información sobre sus gastos previos diversas dimensiones como plataforma transaccional SECOP I, II y Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), es dinámica, presentan facilidad en la visualización de datos abiertos, permite filtros de búsquedas para análisis más robustos y promueve la transparencia. La información encontrada en la herramienta puede ser de gran ayuda en la construcción de las principales categorías descritas previamente que componen el estudio de demanda.

Para las categorías identificadas para el presente proceso se tiene que la familia más contratada tanto en recurso como en número de contratos es es seguridad y protección personal, seguida de, seguridad, vigilancia y protección.

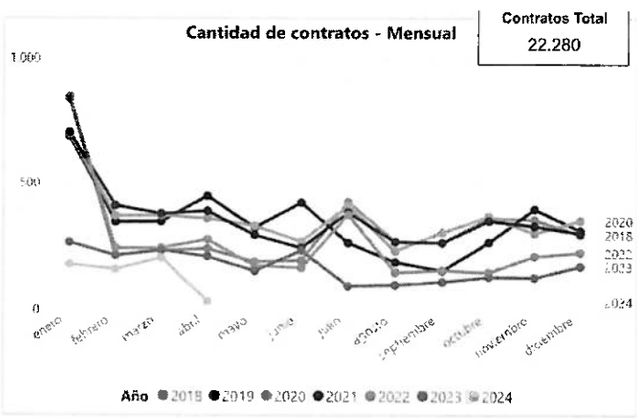


Por otra parte, la cantidad de recursos destinados en el país a este tipo de servicios y bienes presenta una tendencia creciente en los últimos años, aunque el número de contratos sea menor.





En el análisis mensual de las categorías se tiene que el mayor número de contratos se celebra en el mes de enero, lo cual se reafirma con la necesidad de no perder continuidad con la prestación de este tipo de servicios en las entidades del estado.



3. ESTUDIOS DE OFERTA

El análisis de mercado de oferta busca organizar, analizar y sintetizar información del grupo de compañías o proveedores que ofrecen productos o servicios que son sustitutos cercanos entre sí. Los aspectos claves del entorno en el cual dichas compañías operan están determinados por el/los mercados(s) en el cual(es) compite. Esto con el fin de desarrollar un conocimiento básico sobre cómo operan las variables económicas, técnicas, regulatorias para ese grupo de compañías, cuáles son las dinámicas de captura de valor, cuáles son las tendencias de dichas dinámicas, que efectos tienen sobre categoría a comprar, entre otras.

En este aparte del documento procedemos a realizar una caracterización del mercado de fabricantes y/o empresas comercializadoras que pueden cumplir con los requisitos que la entidad ha presentado en la convocatoria del proceso, orientadas a que suplan las necesidades técnicas identificadas que van a satisfacer la necesidad de la entidad.

El análisis del mercado de oferta busca en términos generales organizar e identificar preguntas claves de diagnóstico, conocer procesos pasados relacionados, así como fuentes de información. Por otra parte, también pretende analizar el perfil del mercado, segmentación del mercado, hacer análisis de las 5 fuerzas de Porter e información considerada relevante en otros procesos similares. Finalmente sintetizar es decir desarrollar una visión general del mercado, identificar patrones de crecimiento de la industria, identificar tendencias y posición de poder de los proveedores.

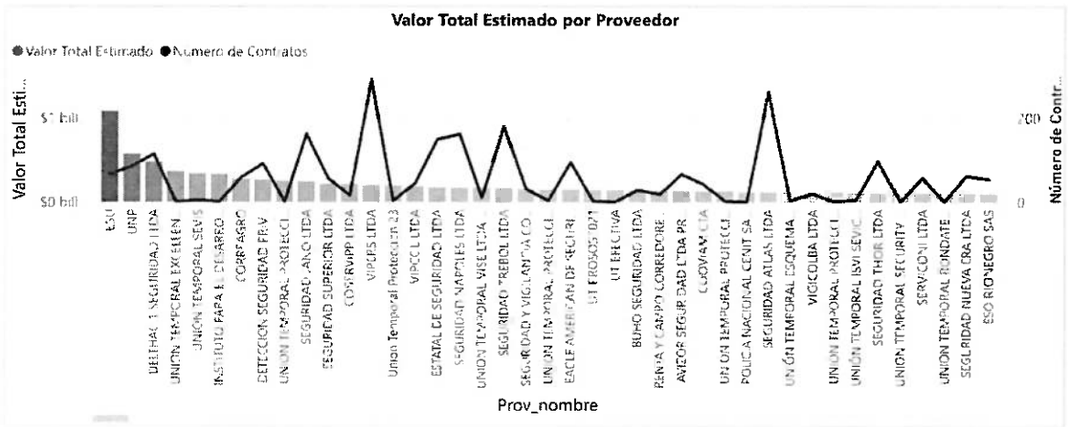
3.1. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIA

La entidad debe investigar sobre las empresas que se consideren potenciales proveedores del bien, obra o servicio, con el fin de conocer actores principales, tendencias, datos históricos y demás, para este fin la entidad puede usar algunos de los siguientes cuestionamientos.

¿Quiénes son los actuales competidores?

En el mercado de vigilancia y seguridad privada aplicable al proceso del Municipio de Chía, se identifican como principales competidores las empresas de vigilancia con capacidad operativa nacional o regional, habilitadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, y con experiencia en contratos públicos de alta cobertura para entidades territoriales, instituciones educativas y sedes administrativas.

De igual forma, se consideran como actuales competidores las empresas identificadas en la herramienta de análisis de oferta de Colombia Compra Eficiente, de esta aplicación se encontraron los siguientes proveedores inscritos con los códigos identificados para los en el estudio de demanda para los servicios de seguridad.



¿Potenciales proveedores?

Los potenciales proveedores para el proceso de prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada del Municipio de Chía corresponden a empresas legalmente habilitadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, con capacidad técnica, financiera y operativa para prestar servicios de vigilancia fija, móvil, armada, no armada y con apoyo de medios tecnológicos.

A partir del análisis del mercado y de procesos similares adelantados por entidades públicas, se

3.1. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIA

identifican como potenciales proveedores empresas con presencia regional y nacional, especialmente aquellas con operación consolidada en Bogotá D.C. y Cundinamarca. Entre los actores más relevantes del sector se encuentran Prosegur Colombia , Securitas Colombia , G4S Colombia , Seguridad Superior , Atlas Seguridad , Vise Ltda. , SIETE24 , Omnitempus y Novasep , empresas reconocidas en el sector por prestar servicios integrales de seguridad física y electrónica.

Asimismo, el análisis histórico de contratación del Municipio de Chía evidencia la participación recurrente de proveedores como Seguridad Fénix de Colombia Ltda., uniones temporales especializadas en vigilancia y otras compañías con experiencia en contratos públicos de alta cobertura multisede, lo que demuestra que el mercado cuenta con oferentes con capacidad suficiente para atender las necesidades operativas y técnicas requeridas por la entidad.

De igual manera, se identifica que los potenciales proveedores del proceso deben contar con:licencia de funcionamiento vigente expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada; capacidad para operar servicios armados y no armados; cobertura operativa en el municipio y la región; disponibilidad de personal capacitado; capacidad de integración tecnológica; y experiencia en contratos similares con entidades públicas o privadas de alta complejidad operativa.

Finalmente, el mercado evidencia una concentración moderada en empresas con amplia trayectoria y capacidad logística, debido a las exigencias regulatorias y operativas propias del sector; sin embargo, existe pluralidad suficiente de potenciales oferentes habilitados para participar en procesos de contratación pública de vigilancia y seguridad privada.

¿Quiénes podrían satisfacer nuestras necesidades?

Las necesidades del Municipio de Chía pueden ser satisfechas por empresas de vigilancia y seguridad privada legalmente autorizadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, que cuenten con capacidad técnica, operativa, financiera y logística para prestar servicios de vigilancia fija y móvil, armada y no armada, así como servicios apoyados mediante medios tecnológicos en múltiples sedes administrativas y educativas.

En el mercado nacional existen empresas especializadas con experiencia en la prestación de servicios de seguridad para entidades públicas, instituciones educativas, edificios administrativos y escenarios de alta cobertura operativa, particularmente compañías con presencia en Bogotá D.C. y Cundinamarca, región donde se concentra gran parte de la oferta para este tipo de procesos.

¿Cómo se reparten la totalidad del valor del mercado?

Dentro del mercado de vigilancia y seguridad privada existe una diferenciación importante entre las empresas que prestan servicios principalmente basados en recurso humano y aquellas enfocadas en soluciones tecnológicas de seguridad, aunque algunas compañías integran ambos componentes.

En términos generales, las divisiones identificadas en la oferta del mercado son las siguientes:empresas especializadas en vigilancia humana; empresas especializadas en seguridad electrónica o tecnológica; y empresas integradoras que prestan servicios mixtos.

Las empresas de vigilancia humana concentran su oferta en servicios de guardas de seguridad, supervisión móvil, vigilancia armada o no armada y control físico de acceso, siendo las más comunes en contratos públicos multisede como el requerido por el Municipio de Chía.

Por su parte, las empresas de tecnología enfocan su oferta en sistemas de CCTV, monitoreo remoto, alarmas, control de acceso biométrico, sensores, videoanalítica, analítica de datos, automatización y plataformas inteligentes de seguridad. Estas empresas normalmente no reemplazan completamente la vigilancia física, sino que complementan y fortalecen los esquemas de seguridad institucional.

Asimismo, se identifica una tendencia creciente hacia modelos integrados de seguridad, en los cuales las empresas ofrecen simultáneamente: vigilancia humana, monitoreo tecnológico, centros de control, supervisión remota, y herramientas de analítica y reacción.

Esta diferenciación es relevante para el proceso del Municipio de Chía, debido a que permite evaluar esquemas de prestación híbridos, donde la tecnología puede complementar determinadas funciones operativas, optimizar cobertura y generar eficiencias en la administración del servicio de vigilancia y seguridad privada.

¿Existen precedentes de colusión?

Sí. En Colombia existen antecedentes relevantes de investigaciones y sanciones por prácticas colusorias en el sector de vigilancia y seguridad privada, especialmente relacionadas con procesos de contratación pública.

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) ha adelantado investigaciones contra empresas del sector por acuerdos anticompetitivos, coordinación de ofertas y cartelización en licitaciones

3.1. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIA

públicas. Uno de los casos más conocidos fue el denominado "cartel de la vigilancia y seguridad privada", en el cual la SIC sancionó a siete empresas y varios directivos por alterar las condiciones de competencia en procesos contractuales estatales.

Asimismo, existen antecedentes históricos relacionados con acuerdos de precios mínimos y coordinación entre empresas del sector, incluyendo investigaciones vinculadas a asociaciones gremiales como ANDEVIP.

Más recientemente, la SIC también ha impuesto sanciones a empresas de seguridad por actuar coordinadamente en procesos de contratación pública, concluyendo que algunos oferentes no competían de manera independiente.

¿Qué tendencias están emergiendo en el mercado?

En el mercado de vigilancia y seguridad privada se identifican tendencias orientadas principalmente hacia la integración tecnológica, la optimización operativa y la transformación de los modelos tradicionales de seguridad. Actualmente, las empresas del sector están migrando de esquemas basados exclusivamente en vigilancia humana hacia modelos híbridos que combinan personal operativo con herramientas tecnológicas e inteligencia artificial.

Una de las principales tendencias corresponde al crecimiento de la videovigilancia inteligente y el monitoreo remoto. Las organizaciones están incorporando sistemas CCTV con analítica de video, reconocimiento facial, detección de intrusos y generación automática de alertas en tiempo real, permitiendo mejorar la capacidad de supervisión y reacción frente a eventos de seguridad.

Asimismo, se evidencia una tendencia hacia los modelos de "seguridad híbrida", donde se integran vigilancia humana, monitoreo tecnológico, análisis de datos y centros inteligentes de operaciones. Este enfoque busca optimizar recursos, mejorar la trazabilidad de eventos y fortalecer la prevención mediante el uso de plataformas centralizadas y herramientas de inteligencia artificial.

¿Cómo podemos aprovechar dichas tendencias?

Las tendencias actuales del mercado de vigilancia y seguridad privada pueden ser aprovechadas por el Municipio de Chía mediante la implementación de esquemas integrales de seguridad que combinen vigilancia humana y herramientas tecnológicas, permitiendo fortalecer la protección de las sedes administrativas e Instituciones Educativas Oficiales, optimizar recursos y mejorar la capacidad de supervisión y reacción.

En este sentido, la incorporación de sistemas de videovigilancia, monitoreo remoto, controles de acceso y rondas electrónicas puede contribuir a complementar la cobertura de vigilancia física, mejorar el control sobre las instalaciones y generar mayores capacidades de seguimiento en tiempo real frente a novedades o situaciones de riesgo.

Asimismo, el aprovechamiento de tecnologías de monitoreo y supervisión centralizada permitiría mejorar la trazabilidad de eventos de seguridad, fortalecer la gestión contractual y optimizar la distribución de personal operativo conforme a los niveles de riesgo y necesidades particulares de cada sede.

De igual manera, la adopción de modelos híbridos de seguridad posibilita implementar esquemas diferenciados de vigilancia según la criticidad de las instalaciones, integrando modalidades armadas, no armadas, móviles y tecnológicas de manera más eficiente y proporcional.

Finalmente, estas tendencias pueden contribuir al fortalecimiento de la prevención y gestión del riesgo institucional, permitiendo al municipio avanzar hacia modelos de seguridad más modernos, eficientes y sostenibles, alineados con las dinámicas actuales del sector de vigilancia y seguridad privada.

La identificación de proveedores no constituye direccionamiento del proceso y tiene fines exclusivamente analíticos.

3.2. PERFIL DEL MERCADO Y EXPERIENCIA.

Desarrollar el perfil del mercado permite comprender el entorno competitivo y las tendencias que en él se presentan, desde la visión del entorno regulatorio, indicadores de tamaño y crecimiento, principales competidores, entre otros. Para la recolección de información del mercado se pueden consultar páginas web de industrias, sectores específicos, gubernamentales, de compañías, boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, bases de datos empresas, datos abiertos del gobierno, SECOP I y II, Banco de la República, etc.

PANORAMA MACROECONOMICO

El panorama económico de Colombia para 2026 se caracteriza por un crecimiento moderado acompañado de retos macroeconómicos importantes. Tras un periodo de desaceleración en años recientes, la economía muestra señales de recuperación impulsadas principalmente por el consumo interno y una gradual estabilización de variables como la inflación y las tasas de interés. No obstante, el ritmo de crecimiento sigue siendo inferior al potencial histórico del país, lo que refleja limitaciones estructurales en materia de inversión y productividad.

En este contexto, la inflación continúa siendo un factor relevante en la dinámica económica, aunque con una tendencia a la baja frente a los niveles registrados en años anteriores. Esta situación ha llevado a que la política monetaria mantenga una postura prudente, con tasas de interés aún relativamente elevadas, lo que incide en el costo del crédito y en las decisiones de consumo e inversión.

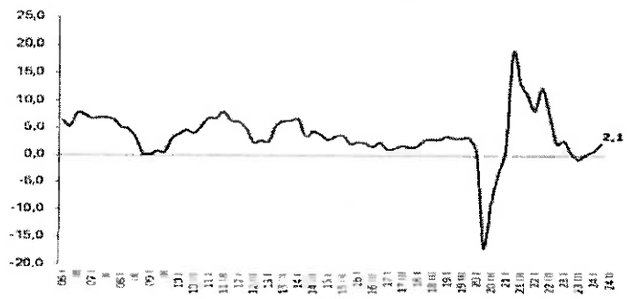
Por otra parte, las finanzas públicas siguen enfrentando presiones asociadas al déficit fiscal y al nivel de endeudamiento, lo que plantea desafíos para la sostenibilidad fiscal y la implementación de políticas de estímulo económico. A esto se suman factores externos como la volatilidad en los precios de los commodities y el comportamiento de la tasa de cambio, variables que influyen directamente en los ingresos fiscales y en el desempeño del sector externo.

En conjunto, el panorama económico del país para 2026 evidencia un escenario de recuperación gradual, pero con desafíos estructurales relacionados con la inversión, la estabilidad fiscal, el comportamiento de los precios y la dinámica del mercado laboral. Estos elementos serán determinantes para la evolución de la economía colombiana en el corto y mediano plazo, y constituyen los principales ejes de análisis que se desarrollarán a continuación.

PRODUCTO INTERNO BRUTO – CUARTO TRIMESTRE 2025

De acuerdo con el boletín del Producto Interno Bruto del cuarto trimestre de 2025, la economía colombiana registró un crecimiento de 2,3 % frente al mismo periodo de 2024, mientras que el crecimiento total del año fue de 2,6 %. Este resultado refleja una dinámica económica moderada, con avances principalmente en actividades de servicios y comercio, aunque con señales de debilidad en la inversión. De hecho, el crecimiento trimestral frente al trimestre inmediatamente anterior fue de apenas 0,1 %, lo que evidencia un ritmo de expansión limitado. Dentro de las actividades económicas que más contribuyeron al crecimiento del valor agregado se destacan los servicios asociados al sector público, particularmente administración pública, educación y salud, así como algunas actividades de comercio y servicios, lo que confirma el papel predominante del sector terciario en la dinámica reciente de la economía colombiana.

Gráfico 1
Colombia: Crecimiento PIB Trimestral (Serie Original)
Variación anual (%)



Fuente: Cuentas Nacionales – DANE

De acuerdo con la información económica publicada por el DANE sobre el comportamiento del PIB y del sector servicios, se evidencia un desempeño positivo y una dinámica estable en las actividades

3.2. PERFIL DEL MERCADO Y EXPERIENCIA.

económicas asociadas a la prestación de servicios en Colombia. En este contexto, el mercado de vigilancia y seguridad privada continúa consolidándose como un sector especializado y con demanda sostenida tanto en entidades públicas como privadas, especialmente por la necesidad permanente de protección de bienes, infraestructura y continuidad operativa institucional.

ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS FEBRERO 2026

La Encuesta Mensual de Servicios (EMS) publicada por el DANE para febrero de 2026 permite evidenciar un comportamiento estable y dinámico del sector servicios en Colombia, particularmente en actividades empresariales y de apoyo operativo, dentro de las cuales se enmarcan los servicios de vigilancia y seguridad privada. El informe refleja una evolución positiva en variables como ingresos nominales y personal ocupado, lo que indica una recuperación y sostenimiento de la demanda de servicios especializados tanto en el sector público como privado.

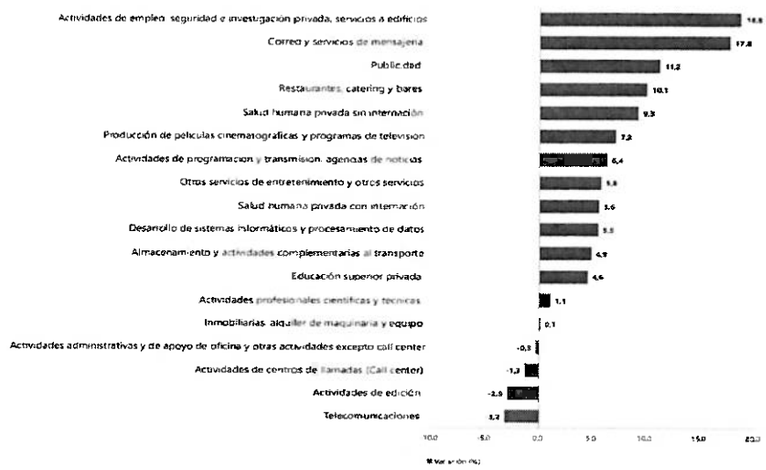
Este comportamiento resulta relevante para el análisis del mercado de vigilancia y seguridad privada, considerando que se trata de un sector intensivo en mano de obra, cuya operación depende en gran medida de la contratación permanente de personal operativo, supervisores y componentes administrativos. En consecuencia, las variaciones en empleo, costos laborales y dinámica económica del sector servicios tienen incidencia directa sobre la estructura de costos y las tarifas aplicables a la prestación del servicio de vigilancia.

Asimismo, el informe evidencia que las actividades de servicios continúan desempeñando un papel importante dentro de la economía nacional, manteniendo niveles sostenidos de operación y demanda. Lo anterior permite inferir que el mercado de vigilancia privada presenta condiciones de estabilidad y continuidad, especialmente debido a la necesidad permanente de protección de bienes, infraestructura, instalaciones institucionales y control operativo en entidades públicas y privadas.

De igual manera, el comportamiento reportado por el DANE permite identificar que las empresas del sector deben adaptarse a mayores exigencias operativas y tecnológicas, manteniendo capacidad de cobertura, disponibilidad de personal y sostenibilidad financiera frente al incremento de costos asociados al salario mínimo, prestaciones sociales y demás obligaciones laborales que impactan directamente la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada.

En este contexto, el análisis económico del sector servicios permite concluir que el mercado de vigilancia y seguridad privada continúa consolidándose como una actividad especializada con demanda recurrente y sostenida, lo cual favorece la existencia de oferta suficiente para atender las necesidades del Municipio de Chía en materia de protección institucional, continuidad operativa y seguridad de las sedes administrativas y educativas.

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios
Total nacional
Febrero 2026[p] / febrero 2025



Fuente: DANE, EMS.

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR ABRIL 2026

El boletín del Índice de Precios al Consumidor (IPC) de abril de 2026 publicado por el DANE resulta relevante para el análisis del sector de vigilancia y seguridad privada, debido a que evidencia un incremento sostenido de la inflación y de los costos asociados a servicios intensivos en mano de obra,

3.2. PERFIL DEL MERCADO Y EXPERIENCIA.

situación que impacta directamente la estructura financiera y operativa de las empresas de vigilancia.

El informe muestra que la inflación anual alcanzó el 5,68%, reflejando una tendencia de crecimiento impulsada principalmente por el aumento en servicios, transporte, alojamiento, alimentos y costos laborales.

Este comportamiento tiene incidencia directa sobre el mercado de vigilancia privada, considerando que se trata de un sector altamente dependiente del recurso humano y cuyos costos operativos están estrechamente relacionados con salarios, prestaciones sociales, recargos, auxilios y demás obligaciones laborales.

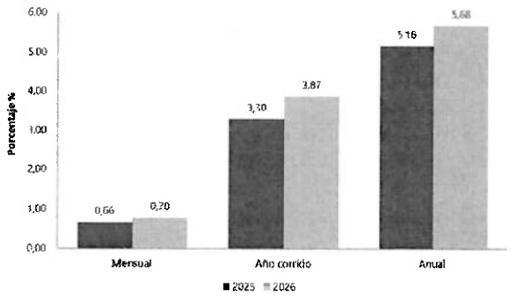
Asimismo, el comportamiento inflacionario reportado por el DANE permite identificar presiones sobre los costos de prestación del servicio, especialmente derivadas del incremento del salario mínimo y de la indexación de precios en actividades de servicios. Diversos análisis económicos citados en medios especializados señalan que el aumento salarial de 2026 ha tenido efectos directos sobre el IPC y sobre los costos de sectores intensivos en mano de obra.

Para el mercado de vigilancia y seguridad privada, este contexto implica la necesidad de ajustar las estructuras tarifarias y financieras de los contratos, dado que la prestación del servicio requiere operación continua, disponibilidad permanente de personal y cumplimiento de las condiciones regulatorias y laborales aplicables al sector. En consecuencia, las variaciones del IPC y del salario mínimo representan variables determinantes en la estimación de costos y en la sostenibilidad económica de los proveedores del servicio.

Adicionalmente, el comportamiento del IPC evidencia que los servicios continúan siendo uno de los componentes con mayor presión inflacionaria dentro de la economía nacional, lo cual confirma la importancia de realizar procesos contractuales con adecuada planeación presupuestal y análisis actualizado de precios del mercado, especialmente en contratos de vigilancia y seguridad privada de alta cobertura operativa como el requerido por el Municipio de Chía.

Abril 2026

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Abril 2025 - 2026



Fuente: DANE. IPC.

GREMIOS

La información publicada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada sobre gremios y asociaciones del sector permite evidenciar que el mercado de vigilancia y seguridad privada en Colombia cuenta con una estructura gremial organizada, conformada por asociaciones y federaciones que representan los intereses de las empresas prestadoras de servicios de seguridad, promueven el fortalecimiento del sector y apoyan procesos de capacitación, regulación y articulación institucional.

Dentro de las principales organizaciones gremiales identificadas se encuentra la Federación Colombiana de Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada (FECOLSEP), creada con el propósito de fortalecer el desarrollo empresarial del sector, promover buenas prácticas y contribuir al crecimiento de la industria de vigilancia y seguridad privada en el país. Asimismo, se identifican asociaciones orientadas al fortalecimiento de procesos de capacitación y profesionalización del personal operativo y administrativo vinculado a las actividades de seguridad privada.

La información también evidencia que el sector se encuentra altamente regulado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, entidad encargada de ejercer funciones de inspección, vigilancia y control sobre las empresas autorizadas para operar en Colombia. En este contexto, los gremios cumplen un papel importante como interlocutores entre el sector privado y el Estado, participando en discusiones relacionadas con regulación, condiciones laborales, modernización tecnológica y fortalecimiento de estándares operativos.

3.2. PERFIL DEL MERCADO Y EXPERIENCIA.

Asimismo, se identifica que el sector presenta una importante capacidad operativa y generación de empleo formal, considerando que la vigilancia y seguridad privada agrupa cientos de miles de trabajadores acreditados en Colombia. La Supervigilancia ha resaltado la necesidad de fortalecer aspectos relacionados con inclusión laboral, profesionalización del personal y cumplimiento de obligaciones laborales dentro de las empresas del sector.

De igual manera, la información publicada por la Superintendencia evidencia que el sector de vigilancia privada se encuentra en constante evolución normativa y tecnológica, incorporando nuevas modalidades de prestación del servicio mediante medios tecnológicos, monitoreo remoto, controles electrónicos y esquemas integrales de seguridad. Esto demuestra que el mercado colombiano cuenta con proveedores especializados y organizaciones gremiales que apoyan procesos de modernización y fortalecimiento técnico de la industria de vigilancia y seguridad privada.

3.3. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

Para realizar la segmentación de mercado se debe inicialmente construir el perfil del mercado general (tamaño, geografía, competidores, tendencias), seguido de la identificación de los criterios pertinentes y variables para segmentar el mercado teniendo en cuenta el objeto a comprar y el nivel de diferenciación entre proveedores, finalmente elaborar una representación gráfica que den cuenta visual de manera clara de las distintas segmentaciones realizadas del proceso de compra.

¿Cuándo aplica hacer una segmentación del mercado?

¿Existe una variación significativa en lo que los distintos proveedores ofrecen?

Sí. En el mercado de vigilancia y seguridad privada existen diferencias significativas entre los proveedores, principalmente relacionadas con la capacidad operativa, cobertura geográfica, integración tecnológica, especialización del servicio y experiencia en determinados sectores económicos o entidades públicas.

Algunas empresas concentran su oferta en vigilancia humana tradicional mediante guardas de seguridad armados y no armados, mientras que otras ofrecen soluciones integrales que incorporan monitoreo remoto, videovigilancia, control de accesos, analítica de video y demás herramientas tecnológicas. Asimismo, existen diferencias en la capacidad de operación multisede, disponibilidad de personal, infraestructura logística y capacidad financiera para atender contratos de gran magnitud y operación continua.

De igual manera, ciertos proveedores cuentan con experiencia especializada en entidades públicas e instituciones educativas, mientras otros orientan su operación hacia sectores industriales, comerciales o residenciales. Estas diferencias generan variaciones en los modelos de prestación del servicio, niveles de supervisión, capacidad de reacción y grado de integración tecnológica ofrecido por cada empresa.

¿Hay alguna dimensión del producto/servicio que predomine por encima de las otras?

Sí. En el mercado de vigilancia y seguridad privada predomina la dimensión operativa y de capacidad de prestación del servicio, debido a que la continuidad, cobertura y disponibilidad permanente de personal constituyen los elementos más relevantes para las entidades contratantes.

En este tipo de servicios, factores como la capacidad operativa, experiencia en contratos similares, cobertura regional, cumplimiento regulatorio y disponibilidad de personal capacitado suelen tener mayor relevancia que otros componentes comerciales. Asimismo, el cumplimiento de las tarifas reguladas y de las obligaciones laborales limita que la competencia se centre exclusivamente en precio.

No obstante, se evidencia una creciente importancia de la dimensión tecnológica dentro del mercado, especialmente mediante la incorporación de sistemas de monitoreo, videovigilancia, controles de acceso y herramientas de supervisión inteligente. Esto ha generado una tendencia hacia modelos híbridos de seguridad, donde la integración tecnológica se convierte en un factor diferenciador entre proveedores y en un componente cada vez más relevante para la optimización y eficiencia del servicio.

3.3. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

	Baja integración tecnológica	**Alta integración tecnológica**
Alta capacidad operativa	**Empresas tradicionales de vigilancia integral** Corresponde a empresas con amplia capacidad de personal, cobertura regional o nacional y experiencia en contratos públicos multi sede, pero con enfoque predominante en vigilancia humana tradicional. Compiten principalmente por capacidad operativa, supervisión y cobertura continua del servicio.	**Empresas integradoras de seguridad** Corresponde a compañías con alta capacidad operativa y fuerte componente tecnológico, capaces de ofrecer vigilancia humana, monitoreo remoto, CCTV, control de accesos y soluciones integrales de seguridad. Este segmento representa la principal tendencia del mercado y el mayor potencial de eficiencia operativa para entidades públicas.
Baja capacidad operativa	**Empresas locales o especializadas de pequeña escala** Incluye proveedores con cobertura limitada, generalmente enfocados en contratos pequeños o servicios específicos de vigilancia física. Su capacidad para atender contratos multi sede y de alta complejidad operativa es reducida.	**Empresas tecnológicas especializadas** Agrupa proveedores enfocados principalmente en soluciones de seguridad electrónica, monitoreo, automatización y analítica de video. Aunque cuentan con fortalezas tecnológicas, normalmente requieren complementar sus servicios con operadores de vigilancia humana para atender contratos integrales.

La segmentación del mercado evidencia que los servicios de vigilancia y seguridad privada han evolucionado desde modelos tradicionales basados exclusivamente en recurso humano hacia esquemas integrados que combinan capacidad operativa y herramientas tecnológicas. Actualmente, el segmento con mayor fortalecimiento y competitividad corresponde a las empresas integradoras de seguridad, debido a que ofrecen soluciones híbridas que permiten mejorar la supervisión, optimizar recursos y fortalecer la gestión del riesgo institucional.

Asimismo, el análisis permite identificar que para contratos públicos de alta cobertura, como el requerido por el Municipio de Chía, predominan proveedores con alta capacidad operativa, dado que la continuidad del servicio, disponibilidad permanente de personal y capacidad de atención multisede constituyen factores críticos para la prestación del servicio.

De igual manera, se evidencia una creciente relevancia del componente tecnológico como factor diferenciador entre proveedores, especialmente mediante sistemas de videovigilancia, monitoreo remoto y control de accesos. Esto demuestra que el mercado se encuentra en un proceso de transformación hacia modelos de seguridad más eficientes, preventivos y centralizados.

Finalmente, la matriz permite concluir que el proceso del Municipio de Chía probablemente atraerá principalmente empresas ubicadas en el cuadrante de alta capacidad operativa y alta integración tecnológica, considerando la complejidad del servicio requerido, la cantidad de sedes institucionales y educativas, y la necesidad de combinar vigilancia humana con herramientas tecnológicas de apoyo.

3.4. FUERZA COMPETITIVAS

El análisis de las fuerzas competitivas se compone de los siguientes aspectos:

1. Rivalidad de mercado - Dinámicas competitivas que rigen el mercado de oferta donde las entidades estatales compran.
2. Poder de proveedores - Se refiere a los proveedores de las empresas que pueden proveer bienes y servicios a las entidades estatales.
3. Poder de compradores - Se refiere a quiénes compran los bienes y servicios en el mercado de suministro; es decir, las entidades estatales y el sector privado.

3.4. FUERZA COMPETITIVAS

4. Amenaza de sustitutos - Se refiere a todos los bienes y servicios que pueden satisfacer la necesidad del comprador con similar grado de satisfacción.
5. Amenaza de nuevos entrantes - Se refiere a empresas que actualmente no están participando en el mercado de suministro, pero que quieren y buscan entrar a competir.

Rivalidad de mercado: Nivel deesta fuerza es media a alta, el mercado de vigilancia y seguridad privada en Colombia presenta un nivel importante de competencia entre empresas habilitadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, especialmente en procesos de contratación pública de alta cuantía. Existen múltiples compañías con cobertura nacional y regional que compiten por contratos relacionados con protección de infraestructura pública, instituciones educativas y edificios administrativos.

No obstante, aunque existe un número considerable de empresas autorizadas, la participación efectiva en procesos de gran escala suele concentrarse en compañías con alta capacidad operativa, financiera y logística. El análisis histórico de contratación del Municipio de Chía evidencia baja pluralidad de oferentes en varios procesos, situación que refleja una competencia real limitada en contratos multisede y de operación continua.

Asimismo, el mercado presenta una creciente competencia asociada a la incorporación de tecnología y soluciones integrales de seguridad, donde las empresas buscan diferenciarse mediante monitoreo remoto, videovigilancia, control de accesos y herramientas de supervisión inteligente.

Poder de prooveedores: El poder se considera medio alto en este mercado, si bien en el país hay multiples empresas para la prestación de estos servicios, factores como el volumen, la ubicación feografica y el tipo de servicios requeridos hace que el numero de empresas en capacidad de prestar los servicios disminuya.

Poder de los compradores: Las entidades públicas, como el Municipio de Chía, poseen un importante poder medio a alto de negociación debido al volumen de contratación y a la posibilidad de estructurar procesos de gran cobertura y larga duración. Las licitaciones públicas permiten establecer condiciones técnicas, financieras y operativas específicas que orientan el comportamiento del mercado.

No obstante, este poder puede verse limitado por la concentración de oferentes en contratos de alta complejidad operativa, especialmente cuando pocas empresas cuentan con capacidad suficiente para atender la totalidad de las necesidades requeridas.

Asimismo, las entidades contratantes deben ajustar sus procesos a las tarifas mínimas y regulaciones aplicables al sector, lo que restringe parcialmente la negociación basada exclusivamente en precio.

Amenaza de sustitutos: La principal amenaza de sustitución en el mercado corresponde a la incorporación de medios tecnológicos de seguridad, tales como videovigilancia inteligente, monitoreo remoto, controles biométricos, alarmas y automatización de procesos de supervisión.

Estas tecnologías permiten complementar y optimizar algunos componentes de la vigilancia humana, especialmente en horarios nocturnos o sedes con menores niveles de riesgo. Sin embargo, actualmente no sustituyen totalmente la necesidad de personal operativo, debido a que actividades como control de acceso, atención de incidentes y reacción inmediata continúan requiriendo presencia humana.

En consecuencia, la tendencia del mercado no apunta a una sustitución total de la vigilancia física, sino hacia modelos híbridos que integran personal operativo y herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia y cobertura del servicio.

Amenaza de nuevos entrantes: La entrada de nuevos competidores al mercado presenta barreras importantes derivadas de las exigencias regulatorias, técnicas y financieras aplicables al sector. Las empresas deben contar con licencia de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, infraestructura operativa, capacidad financiera, personal acreditado y cumplimiento estricto de obligaciones laborales y regulatorias.

Adicionalmente, los contratos públicos de vigilancia requieren experiencia específica, capacidad de operación multisede y disponibilidad permanente de personal operativo, factores que limitan la entrada de empresas pequeñas o sin trayectoria en el sector.

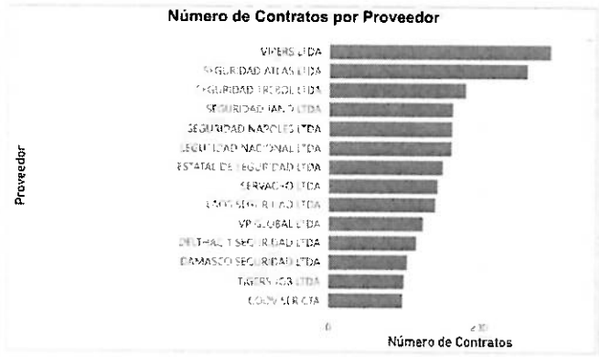
Sin embargo, la evolución tecnológica del mercado ha permitido la aparición de empresas especializadas en monitoreo remoto y seguridad electrónica, las cuales podrían ingresar parcialmente al mercado mediante servicios complementarios o alianzas estratégicas con operadores de vigilancia física.

4. HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE OFERTA

El uso de la herramienta dispuesta por Colombia Compra Eficiente facilita a las entidades la obtención de información sobre los proveedores con mayor participación en el mercado de las categorías identificadas en las compras públicas adelantadas por las demás entidades estatales, así como ubicación de los proveedores, principales modalidades empleadas, entre otros.

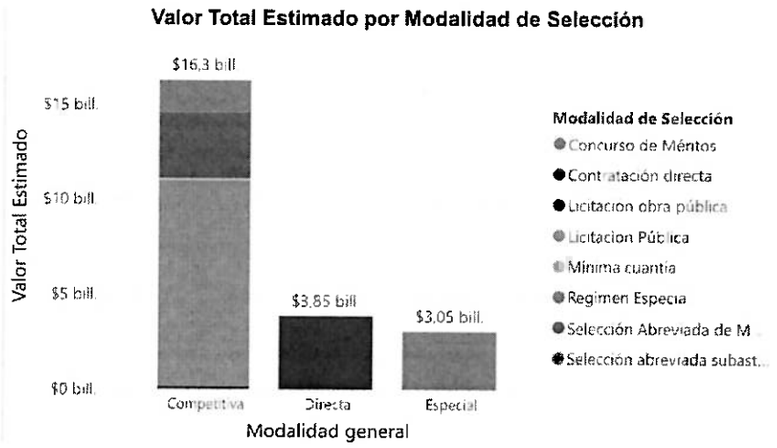
Valor Contratación	Número de Proveedores	Número de Contratos
$23,2 bill.	7953	25,77 mil

En el país para las categorías identificadas en el presente proceso existen más de 7853 empresas registradas en las plataformas transaccionales de Colombia Compra Eficiente, constituyéndose así un amplio espectro de proveedores.





Estas empresas no solo tienen gran experiencia en cuanto a la ejecución de miles de recursos públicos sino también en gran número de contratos.



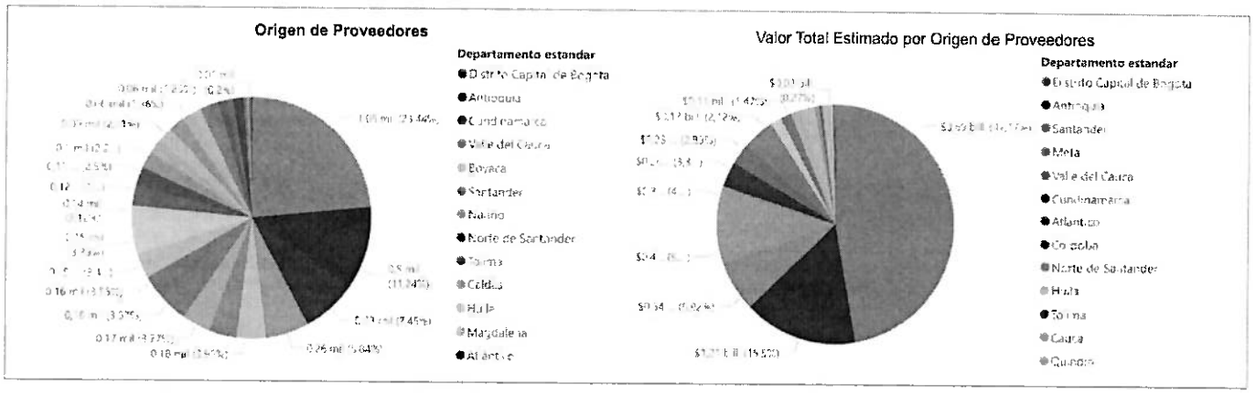
La mayor modalidad de selección es la licitación pública, congruente con la necesidad y las cuantías que ejecutan las diferentes entidades del estado.

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2024		2025		2026		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
4610 - Armas ligeras y munición	0,09%	17	$60.730.078.598	0,26%	5	$48.292.692.283	0,21%
4615 - Protección del Orden Público	0,48%	45	$35.841.855.840	0,15%	8	$7.421.172.802	0,03%
4617 - Seguridad, vigilancia y detección	3,24%	437	$1.079.431.079.828	4,65%	52	$58.579.508.978	0,25%
9212 - Seguridad y protección personal	9,73%	1257	$2.772.044.603.356	11,95%	466	$507.486.622.789	2,19%
Total	**13,54%**	**1756**	**$3.948.047.617.622**	**17,02%**	**531**	**$621.779.996.852**	**2,68%**

En lo corrido del 2026 se han ejecutado más de 261 mil millones de pesos en los servicios y productos de las categorías identificadas en la presente necesidad.

La mayor cantidad de proveedores se encuentra ubicada en el distrito capital, estas mismas son las que más recurso han ejecutado.



APROBO:
FAUSTO ALEJANDRO AMAYA CASTRO
SECRETARIO GENERAL

FIRMA

APROBO:
HARVEY EDUARDO TORRES POVEDA
SECRETARIO DE EDUCACIÓN

FIRMA

REVISO:
OSCAR FERNANDO AFANADOR BOHORQUEZ
DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

FIRMA

ELABORO:
SONIA CAROLINA MORENO PERDOMO
PROFESIONAL CONTRATISTA

FIRMA