GRUPO 5

RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA WAF, BALANCEO RADWARE DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43233000 Software de entorno operativo
81112200 Mantenimiento y soporte de software.
81112300 Mantenimiento y soporte de hardware informático.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA WAF, BALANCEO RADWARE.</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía General de la Nación posee actualmente una infraestructura qu soporta la plataforma de balanceo, que maneja unas licencias que requieren ser renovadas y actualizadas para atender la demanda.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte, la FGN requiere:
<table>
<tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>VIGENCIA DEL SOPORTE</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Renovación del soporte de hardware y software de la plataforma WAF, Balanceo RADWARE</td><td>Tiempo por 12 meses</td></tr>
</table>
*NOTA: Para todos los componentes actualmente instalados de la plataforma Balanceo Radware, se debe proveer un soporte y garantía 7x24 por doce meses contados a partir del vencvimiento del soporte actual.
Para la entrega de la certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación, el contratista cuenta con hasta 20 días calendario a partir del vencimiento del soporte actual. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co.</td></tr>
</table>

Requisitos específicos

Los detalles de dichos componentes se describen a continuación:

RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA WAF, BALANCEO RADWARE

Se requiere renovar los servicios de soporte 7x24 certificado por el fabricante para el hardware relacionado a continuación:

Equipo	No. de serie	Descripción
Alteon 7612nxc S	32206007 32206012	MAC Address:2c:b6:93:74:f2:00 MAC Address:2c:b6:93:74:e0:00 Ubicación: Bogota Perform Package Subscription for 7K/8K– 1 Year Alteon 7612, 7220 - Memory" Upgrade to 192 GB - Factory installed 9103009012RS - Renewal of Standard Support forAlteon 7612, 7220 - Memory Upgrade to 192 GB - Factory installed 1920143028RS - Renewal of Standard Support forAlteon D-7612S HPP Perform - 160G/ODS- HT2/96GB/DUAL/SSL/SSD
Alteon 7100 S	32405090 32305104	MAC 2c:b6:93:92:06:00 MAC 2c:b6:93:89:38:00 Ubicación: Cali Perform Package Subscription for 7K/8K– 1 Year Alteon 7612, 7220 - Memory" Upgrade to 192 GB - Factory installed 9103009012RS - Renewal of Standard Support forAlteon 7612, 7220 - Memory Upgrade to 192 GB - Factory installed 1920143028RS - Renewal of Standard Support forAlteon D-7612S HPP Perform - 160G/ODS- HT2/96GB/DUAL/SSL/SSD

AppWall 1008	31606368 31611120 31611098 31606376	CRS for AppWall 1008/ODS-VL/DUAL/6GB/HDD/ROHS Security Update Subscription (SUS) for AppWall 1008 CRS for AppWall Cluster Management - Software Option
APSolute Vision	4017101986	MAC: 00:50:56:aa:a8:22 APSolute Vision Analytics – AW - 1 Year APSolute Vision Analytics – ADC - 1 Year APSolute Vision additional RTU - 6/30 - 1 Year APSolute Vision - VA - 1 Year
Transceivers	15520900 15520936 15520968 15520969 15520977 15520979 16020012 16020016 MTK0WKU MUC19F6 MUC1C8A MUC1KQ3 QP3W070019 QP3W070020 QP5510064 QP5510064 PP4L030171 PP4L030172 PP4L030173 PP4L030174 PP4L030175 PP4L030176 PQ4P040071 PQ4P040072 PQ4P040073 PQ4P040074 PQ4P040075 PQ4P040080	CRS for 10Gbps Pluggable Optics Multimode SR CRS for 40Gbps Pluggable Copper 1000BASET

Se requiere un servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante, en idioma español o con traducción a través de línea 018000 y/o internet que incluya mínimo:

	● Soporte global, 24x7 para problemas escalados ante el fabricante. ● Tiempos de respuesta no mayores a 4 horas para problemas críticos. ● Soporte remoto. ● Acceso en línea a la documentación, artículos de la base de conocimientos, discusión Foros y otros recursos técnicos. ● Acceso en línea a actualizaciones de productos y actualizaciones ● Las actualizaciones, de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software se realizará a través de parches y debe permitir que sean realizadas directamente por la entidad, de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación. ● Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen. ● Las demás que designe la política de soporte del fabricante. ● En caso de presentarse fallas que requieran cambio de partes, repuestos o equipos por obsolescencia o que presenten desgaste el contratista deberá realizar el cambio de estas sin costo adicional para la entidad y asignar el personal técnico para atención en sitio. ● Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación. ● Transferencia de conocimiento para 6 funcionarios, con duración de 20 horas sobre la solución implementada en la Fiscalía General de la Nación, que serán realizadas por el gerente técnico especializado TAM de Radware (Radware's Technical Account Manager). ● Cumplir en el marco del soporte técnico prestado, las normas y permisos ambientales necesarios para el desarrollo del objeto contractual, aplicables según la Ley y de acuerdo con los procesos y/o políticas globales del fabricante. Se requiere un Gerente de Cuenta Técnico (Radware's Technical Account Manager), sobre toda la solución implementada en la Fiscalía General de la Nación, para que un día a la semana de manera presencial o remoto haga sesiones de: 1. Revisión proactiva de la plataforma 2. Detección de puntos de mejora 3. Acompañamiento en el afinamiento de la solución de balanceo 4. Transferencia de conocimiento de la solución de carga y web application firewall, la cual se deberá realizar en idioma español o con traducción.

	5. Presentar informe de las actividades realizadas. Adicional a estas actividades, las características mínimas de los servicios que debe prestar el TAM a la Fiscalía General de la Nación están descritos en el link: https://www.radware.com/getattachment/72e6bc85-7534-4f05-9cfb-1d603a37573e/Radware_Technical_Account_Manager.pdf.aspx
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Soporte por 12 meses.

Proyectó: Nidya Alexandra Sabogal Meza (Contratista)
Proyectó: Jorge Eduardo Ariza Carrillo
Revisó: Claudia Lorena Monroy Obando
Revisó: Dagoberto Enrique Giraldo Torres