

## Agregar :

Seguimiento  
Documento

### Aprobación de la Solución

Comentarios  
(Opcional cuando es aprobado)

## Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :



2026-06-11 13:54



Keiner Andrés Suárez Pulido

Bogotá D.C., 11 de junio de 2026

Señores:

Entidad Estatal

EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL - ENTERRITORIO S.A

Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Modificación de contrato

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1573523** el día **11/06/2026** a las **09:45**, la publicación de la modificación del contrato correspondiente al proceso **INA-056-2024**, de la Entidad Estatal **EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- ENTERRITORIO S.A**, no pudo realizarse dentro de los tiempos estimados por la entidad en el sistema SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

[https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14\\_protocolo\\_de\\_indisponibilidad\\_secop\\_ii\\_25-11-2022\\_0.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf)

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

Formulario Web: <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1>

Chat: <https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/>

SECOBOT: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRSD): <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

**Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.**

.....

Definitivo  
2026-06-11 11:32



Keiner Andrés Suárez Pulido

 [1573523.docx](#) (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document) 

2026-06-11 11:09



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS

 [SOPORTE COMPLEMENTARIO CCE.docx](#) (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document) 

2026-06-11 09:45



glpi

 [portalweb/soportes\\_solicitud\\_de\\_indisponibilidad.docx](#) (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document) 

2026-06-11 09:45



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS

Recordatorio de incidencia

1.S II - Modificación de contratos - EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- ENTERRITORIO  
Sistema de información: SECOP II Navegador: Internet Explorer Fecha y hora de la falla: 2026-04-07 23:50 Relacionado con: Contratos  
Descripción: Por medio de la presente, solicito la expedición de un certificado de indisponibilidad particular respecto de la afectación presentada en la plataforma SECOP II, específicamente en el módulo de modificaciones contractuales, ocurrida el día 07 de abril de 2026 a las 23:50 horas, situación que impidió a esta Entidad adelantar oportunamente las actuaciones requeridas dentro de la gestión contractual. Como consecuencia de la falla reportada, se vieron afectados los siguientes procesos y contratos: Proceso No. CDI-094-2021 – Contrato No. 2210744. Proceso No. CDI-024-2025 – Contrato No. 2250294. Proceso No. INA-056-2024 – Contrato No. 2250049. Frente a

los dos primeros contratos, Colombia Compra Eficiente reconoció la indisponibilidad de la plataforma y expidió los respectivos certificados, asociados a los casos 1549744 (Proceso CDI-094-2021) y 1547991 (Proceso CDI-024-2025). No obstante, el contrato No. 2250049, correspondiente al proceso INA-056-2024, no fue incluido dentro del reconocimiento de la afectación, pese a que se encontraba inmerso en las mismas circunstancias de hecho y tiempo. En particular, al intentar acceder al módulo de modificaciones contractuales para realizar la gestión correspondiente, la plataforma presentaba errores de acceso y funcionamiento que impedían culminar el trámite requerido. Es importante resaltar que los casos previamente reconocidos por Colombia Compra Eficiente evidencian una afectación general del servicio, relacionada con los accesos y los flujos de carga de la Entidad dentro de la plataforma. En consecuencia, la falla técnica no se circunscribió exclusivamente a determinados procesos contractuales, sino que impactó de manera transversal la operación institucional durante el periodo de indisponibilidad. Por lo anterior, se considera que no resulta procedente ni jurídicamente razonable fraccionar los efectos de una misma anomalía técnica, reconociendo la indisponibilidad únicamente para algunos contratos cuando la causa que originó la afectación fue única, general y ajena a la voluntad de la Entidad. Bajo los principios de igualdad, buena fe, confianza legítima y realidad de los hechos, el mismo tratamiento otorgado a los procesos ya reconocidos debe extenderse al contrato No. 2250049, toda vez que la imposibilidad de gestión obedeció a la misma contingencia tecnológica previamente aceptada por Colombia Compra Eficiente. En virtud de lo expuesto, solicito se evalúen los antecedentes descritos y se expida el correspondiente certificado de indisponibilidad particular para el proceso INA-056-2024 – Contrato 2250049, con ocasión de la falla presentada el día 07 de abril de 2026 a las 23:50 horas en el módulo de modificaciones contractuales de la plataforma. Agradezco la atención prestada y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para el análisis de la presente solicitud. Información del solicitante: Entidad: Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A. Cédula: 1076201668 Nombre: Michael Steven Castillo Viasus Correo: mcastill@enterritorio.gov.co Teléfono: 3102115157 Celular: 3102115157 Departamento: Bogotá, D.C. Municipio: Bogotá, D.C. Tipo de usuario: Comprador