^

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-04-07 09:54

Leidy Katherine Moreno Peña

Cordial saludo,

Ref. Caso duplicado.

Le informamos que este mismo requerimiento está siendo gestionado a través del ticket No. **1547991**, el cual fue generado desde el canal: "Telefónico", por el usuario: **MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS.**

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

En caso de presentar inquietudes o requerir soporte en el uso de las plataformas de compra pública, puede comunicarse a través de nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

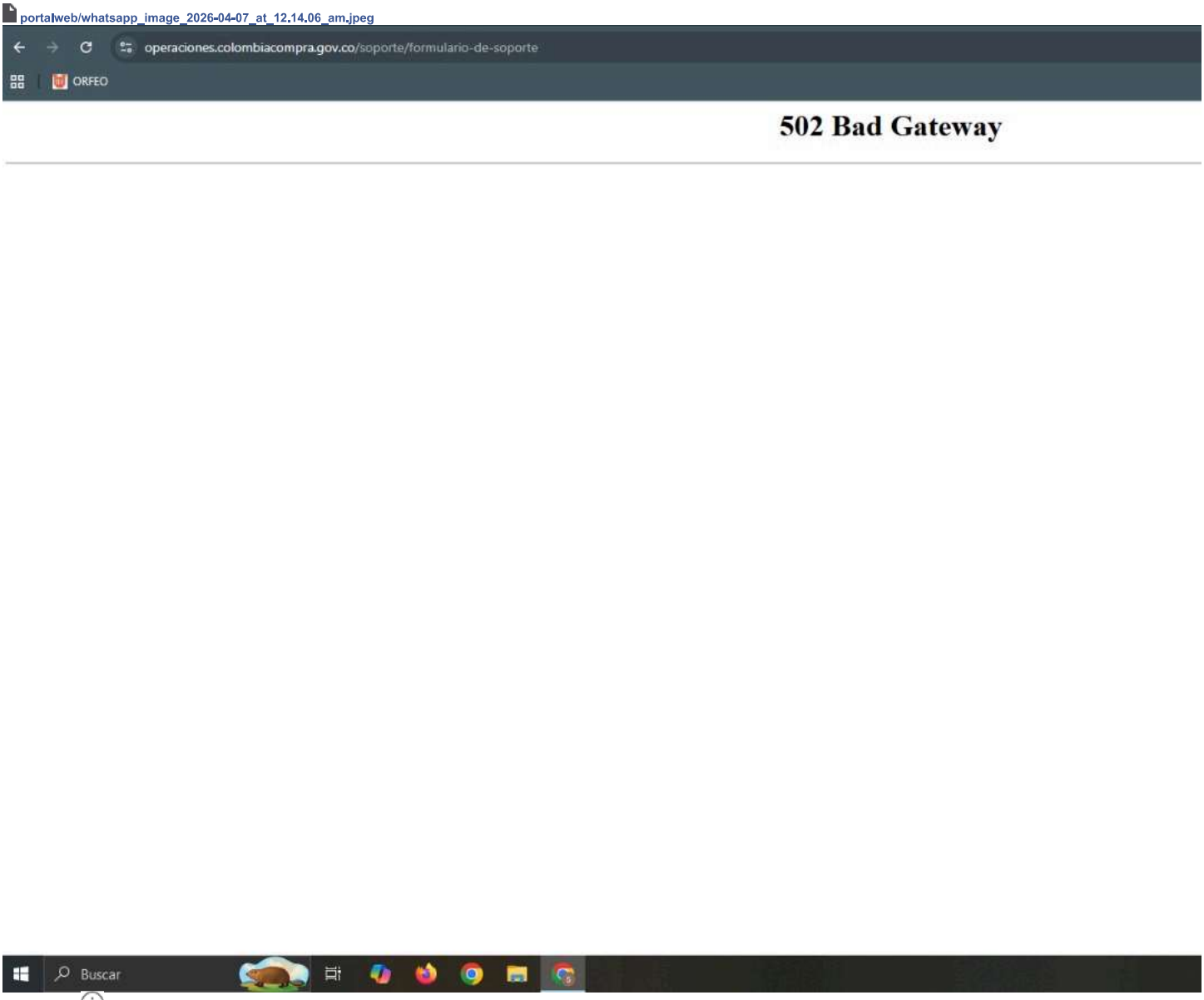
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Definitivo

2026-04-07 00:27

glpi

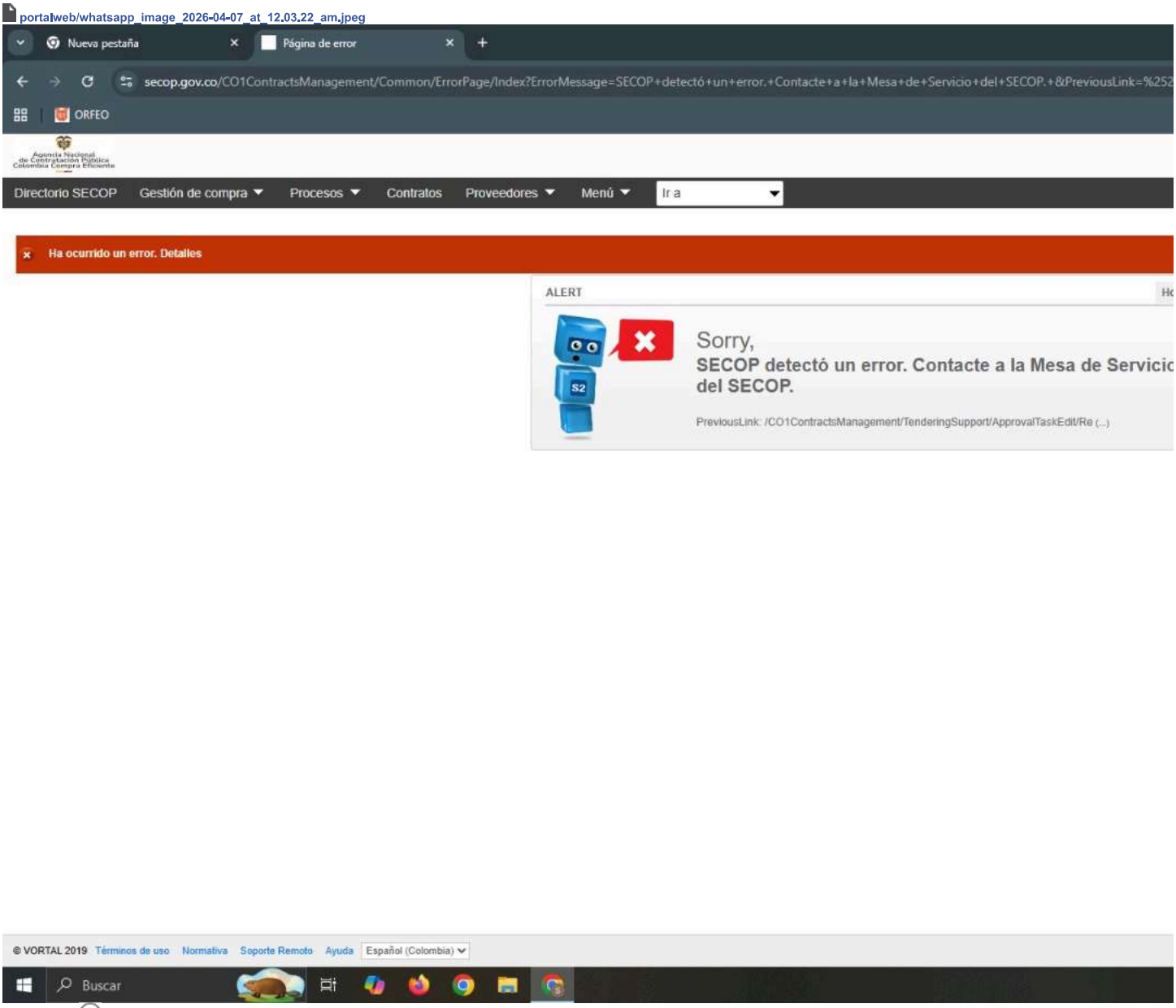
portalweb/whatsapp_image_2026-04-07_at_12.14.06_am.jpeg



(image/jpeg)
2026-04-07 00:27

glpi

portalweb/whatsapp_image_2026-04-07_at_12.03.22_am.jpeg



(image/jpeg)

2026-04-07 00:27

MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS
Recordatorio de incidencia
1 - SECOP II - CONTRATOS - ENTIDAD
Sistema de información: SECOP II Navegador: Internet Explorer Fecha y hora de la falla: 2026-04-07 23:50 Relacionado con: Falla Descripción: Se verifica impedimento de acceder a procesos de contratación, rechazo de los mismos y visualización adecuada conforme a los permisos y flujos existentes. Así mismo, se evidencia que pese a pasar algunos procesos de estado a 'revisión del proveedor', el proveedor no visualiza la modificación sujeta a su aprobación. Adicionalmente, dificultades en la solicitud de soporte. Información del solicitante: Entidad: empresa nacional promotora del desarrollo territorial Cédula: 1076201668 Nombre: Michael Steven Castillo Viasus Correo: mcastill@enterritorio.gov.co Teléfono: 573102115157 Celular: 3102115157 Departamento: Bogotá, D.C. Municipio: Bogotá, D.C. Tipo de usuario: Comprador

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-04-08 15:45

Cristian Villamil Quiceno

Bogotá D.C., 08 de abril de 2026

Señores:

Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A – ENTerritorio S.A

Ciudad

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Modificación al contrato

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 1547991 el día 2026-04-07 a las 09:33, la modificación al contrato 2250294 de la entidad Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A – ENTerritorio S.A no fue publicada en los tiempos estimados por la entidad estatal a través del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**
Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**
Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**
SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**
Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

.....

Definitivo

2026-04-07 09:41

MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS

NOVEDAD CCE ENTERRITORIO.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)
2026-04-07 09:33



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS

Recordatorio de incidencia

1-S II - Modificación de contratos-Entidad

Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [x] Consulta del usuario: Consulta por que no le permite rechazar la modificación a su contrato, adicional solicitar certificado de la novedad para reporte interno. Consulta del usuario: N/A Detalles adicionales: Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-04-08 16:03

MARÍA SOLEDAD OSPINA OCAMPO

Cordial saludo,

En atención a su solicitud registrada ante la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, frente al caso con número de radicado **1547991**, se evidencia que el área encargada realizó las acciones correspondientes para corregir la novedad reportada.

Durante la llamada de seguimiento, el usuario confirma que actualmente no presenta la novedad inicialmente informada; no obstante, manifiesta su interés en obtener el certificado de indisponibilidad. Al respecto, se le indica que al caso se dejará registrada una nota de seguimiento solicitando la emisión del certificado correspondiente.

Adicionalmente, se le informa que, muy probablemente, se emitirá un certificado de falla particular asociado al proceso identificado como **CDI-024-2025**, dado que es el único proceso debidamente reportado y soportado. En caso de que existan otros procesos afectados, será necesario que el usuario aporte las capturas de pantalla completas, donde se evidencien claramente la fecha y la hora del incidente, con el fin de poder realizar la validación respectiva con el área encargada.

En caso de contar con las capturas de pantalla que evidencien los otros procesos afectados, podrá comunicarse nuevamente con la Mesa de Servicio para brindarle el acompañamiento necesario y escalar el caso correspondiente. Alternativamente, si lo prefiere, podrá realizar la solicitud mediante el formulario de soporte, siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Ingrese a nuestra página web: **http://www.colombiacompra.gov.co**
2. Seleccione el botón **“Atención al ciudadano”**.
3. Haga clic en la opción **“Solución en línea”**.
4. En la sección **“Ayudas adicionales”**, seleccione la opción **“Crear caso”**.
5. Diligencie el formulario de soporte y adjunte las capturas de pantalla completas, en las que se evidencie claramente la fecha y la hora del incidente.

Para el registro del caso, tenga en cuenta diligenciar la siguiente información:

Proceso:
Usuario:
Correo:
ID del proceso:
Nombre del proveedor:
Nombre de la entidad:
Modalidad de contratación:
ID del contrato:
Contrato:
Con la descrpción del inconveniente presentado

"Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**

Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**

SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente."

.....

Definitivo

2026-04-08 15:06



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS
Recordatorio de incidencia
1- S II - Modificación de contratos-Entidad
Cordial saludo Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [X] Consulta del usuario: Se comunica el usuario manifestando que quería saber en qué estado estaba un caso que había escalado bajo el radicado 1547991, ya que solicita el certificado de indisponibilidad. Consulta del usuario: N/A Detalles adicionales: Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-04-09 16:26

Ingrid Janeth Rincón Piragauta

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que según respuesta enviada con el caso N° 1547991, sí se emitió certificado de indisponibilidad por la novedad reportada, respecto gestión contractual en SECOP II.

Sugerimos la descarga de este, mediante el navegador, desde el correo a donde se envió respuesta, seleccionando los puntos verticales, ubicados en la esquina superior derecha, opción “Imprimir” y “Guardar”, seleccionando en el campo “Destino”, la opción “Guardar como PDF”.

Esta misma opción aplica, si gusta descargar la respuesta desde la plataforma GLPI.

Para ello, debe ingresar a **https://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/** , digitar número de cédula de quien radicó el ticket sin puntos y sin espacios en los campos de usuario y contraseña; y realizar el siguiente procedimiento:

1. Seleccione opción “Soporte” e “Incidencias”.
2. En los resultados de búsqueda, columna ID, ubique el caso N° 1547991y seleccione su título (ubicado al lado derecho): “1-S II - Modificación de contratos-Entidad”.
3. En el costado izquierdo, seleccione “Procesando incidencia”.

El certificado emitido está en un recuadro color azul.

Si lo prefiere, también podrá tomar una captura de pantalla de la respuesta. Es algo que queda bajo determinación de la Entidad.

En cuanto el caso N° 1548980, se indica que debe enviar las capturas de pantalla, completas, donde se evidencien claramente la fecha y la hora del incidente para validarlo, mediante Formulario Web.

1. Ingrese a nuestra página web: **http://www.colombiacompra.gov.co**
2. Seleccione el botón **“Atención al ciudadano”**.
3. Haga clic en la opción **“Solución en línea”**.
4. En la sección **“Ayudas adicionales”**, seleccione la opción **“Crear caso”**.

Relacionamos enlace de acceso directo al Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

Para consulta de certificado de indisponibilidad general de SECOP II, lo invitamos a acceder al siguiente enlace **https://www.colombiacompra.gov.co/certificados-de-indisponibilidad-aplicaciones**

Seleccione SECOP II y “Certificado de indisponibilidad SECOP II – 2026”.

Por último, de clic en “Descargar certificado”.

Relacionamos enlace de acceso directo a certificado de indisponibilidad general de SECOP II: **https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2026/02/CERTIFICADO-DE-DISPONIBILIDAD-DEL-SECOP-II-MARZO-FINAL.pdf**

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**
Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.go...**
Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**
SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**
Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

.....

Definitivo

2026-04-09 15:50



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS
Recordatorio de incidencia
4- S II - Modificación de contratos - Entidad
Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [x] NO: [] 1. Consulta del usuario: Desea validar por qué no se emitió certificado de indisponibilidad solicitado con caso N° 1547991. 2. Consulta del usuario: ¿Cómo descargar certificado emitido por falla particular de SECOP II? 3.Consulta del usuario: Requiere saber, según caso N° 1548980, a dónde enviar evidencias solicitadas. 4. Pregunta por manera de acceder a certificado de indisponibilidad por falla general en SECOP II. Detalles adicionales: N/A Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A
Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-04-13 10:49

Cristian Villamil Quiceno

Bogotá D.C., 13 de abril de 2026

Señores:

Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial- ENTERRITORIO S.A.

Ciudad

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Modificación al contrato

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 1549744 el día 2026-04-09 a las 18:02, la modificación al contrato 2210744 de la entidad Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial- ENTERRITORIO S.A. no fue publicada en los tiempos estimados por la entidad estatal a través del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**
Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**
Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**
SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**
Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

.....

Definitivo

2026-04-09 18:02

glpi

portalweb/registros_de_usuario_comprador_y_proveedor.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-04-09 18:02



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS
Recordatorio de incidencia
1 - SECOP II - CONTRATOS - ENTIDAD
Sistema de información: SECOP II Navegador: Internet Explorer Fecha y hora de la falla: 2026-04-07 23:50 Relacionado con: Certificado de disponibilidad Descripción: Se encontraba en trámite el CTO. 2210744 MUNICIPIO DEL CARMEN DE BOLIVAR - PRORROGA DE LA SUSPENSION- al Provedor no le salía el reinicio en la bandeja para aprobar, sin embargo lograron aprobar de manera extemporánea y por tal motivo no se logró cargar la prórroga de la suspensión, lo que afectó la continuidad del contrato. Por lo anterior, es indispensable solicitar el certificado de indisponibilidad particular. Información del solicitante: Entidad: Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial- ENTERRITORIO S.A. Cédula: 1076201668 Nombre: Michael Steven Castillo Viasus Correo: mcastill@enterritorio.gov.co Teléfono: 3102115157 Celular: 3102115157 Departamento: Bogotá, D.C. Municipio: Bogotá, D.C. Tipo de usuario: Comprador

Historial de acciones :

2026-06-11 13:54



Keiner Andrés Suárez Pulido

Bogotá D.C., 11 de junio de 2026

Señores:

Entidad Estatal

EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL - ENTERRITORIO S.A

Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Modificación de contrato

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número ***1573523*** el día ***11/06/2026*** a las ***09:45***, la publicación de la modificación del contrato correspondiente al proceso ***INA-056-2024***, de la Entidad Estatal ***EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- ENTERRITORIO S.A***, no pudo realizarse dentro de los tiempos estimados por la entidad en el sistema SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**

Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**

SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Definitivo

Agregar :

Seguimiento
Documento

Aprobación de la Solución	
Comentarios (Opcional cuando es aprobado)	

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-06-11 13:54

Keiner Andrés Suárez Pulido

Bogotá D.C., 11 de junio de 2026

Señores:

Entidad Estatal

EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL - ENTERRITORIO S.A

Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Modificación de contrato

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número ***1573523*** el día ***11/06/2026*** a las ***09:45***, la publicación de la modificación del contrato correspondiente al proceso ***INA-056-2024***, de la Entidad Estatal ***EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- ENTERRITORIO S.A***, no pudo realizarse dentro de los tiempos estimados por la entidad en el sistema SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**

Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**

SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

.....

Definitivo
2026-06-11 11:32



Keiner Andrés Suárez Pulido

1573523.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-06-11 11:09



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS

SOPORTE COMPLEMENTARIO CCE.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-06-11 09:45



glpi

portalweb/soportes_solicitud_de_indisponibilidad.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-06-11 09:45



MICHAEL STEVEN CASTILLO VIASUS
Recordatorio de incidencia
1.S II - Modificación de contratos - EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- ENTERRITORIO Sistema de información: SECOP II Navegador: Internet Explorer Fecha y hora de la falla: 2026-04-07 23:50 Relacionado con: Contratos Descripción: Por medio de la presente, solicito la expedición de un certificado de indisponibilidad particular respecto de la afectación presentada en la plataforma SECOP II, específicamente en el módulo de modificaciones contractuales, ocurrida el día 07 de abril de 2026 a las 23:50 horas, situación que impidió a esta Entidad adelantar oportunamente las actuaciones requeridas dentro de la gestión contractual.Como consecuencia de la falla reportada, se vieron afectados los siguientes procesos y contratos:Proceso No. CDI-094-2021 – Contrato No. 2210744.Proceso No. CDI-024-2025 – Contrato No. 2250294.Proceso No. INA-056-2024 – Contrato No. 2250049.Frente a

los dos primeros contratos, Colombia Compra Eficiente reconoció la indisponibilidad de la plataforma y expidió los respectivos certificados, asociados a los casos 1549744 (Proceso CDI-094-2021) y 1547991 (Proceso CDI-024-2025).No obstante, el contrato No. 2250049, correspondiente al proceso INA-056-2024, no fue incluido dentro del reconocimiento de la afectación, pese a que se encontraba inmerso en las mismas circunstancias de hecho y tiempo. En particular, al intentar acceder al módulo de modificaciones contractuales para realizar la gestión correspondiente, la plataforma presentaba errores de acceso y funcionamiento que impedían culminar el trámite requerido.Es importante resaltar que los casos previamente reconocidos por Colombia Compra Eficiente evidencian una afectación general del servicio, relacionada con los accesos y los flujos de carga de la Entidad dentro de la plataforma. En consecuencia, la falla técnica no se circunscribió exclusivamente a determinados procesos contractuales, sino que impactó de manera transversal la operación institucional durante el periodo de indisponibilidad.Por lo anterior, se considera que no resulta procedente ni jurídicamente razonable fraccionar los efectos de una misma anomalía técnica, reconociendo la indisponibilidad únicamente para algunos contratos cuando la causa que originó la afectación fue única, general y ajena a la voluntad de la Entidad. Bajo los principios de igualdad, buena fe, confianza legítima y realidad de los hechos, el mismo tratamiento otorgado a los procesos ya reconocidos debe extenderse al contrato No. 2250049, toda vez que la imposibilidad de gestión obedeció a la misma contingencia tecnológica previamente aceptada por Colombia Compra Eficiente.En virtud de lo expuesto, solicito se evalúen los antecedentes descritos y se expida el correspondiente certificado de indisponibilidad particular para el proceso INA-056-2024 – Contrato 2250049, con ocasión de la falla presentada el día 07 de abril de 2026 a las 23:50 horas en el módulo de modificaciones contractuales de la plataforma.Agradezco la atención prestada y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para el análisis de la presente solicitud. Información del solicitante: Entidad: Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A. Cédula: 1076201668 Nombre: Michael Steven Castillo Viasus Correo: mcastill@enterritorio.gov.co Teléfono: 3102115157 Celular: 3102115157 Departamento: Bogotá, D.C. Municipio: Bogotá, D.C. Tipo de usuario: Comprador