ISABEL RODRIGUEZ GUERRERO



CONTACTO

3202206351

Isa1909rodriguez@gmail.com

CR 32 No. 14-65 Ap. 201
Barrio el Jardín
Neiva- Huila – Colombia

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Administrador Comercial – Corporación Universitaria del Huila "Corhuila", 2004**
- **Diplomado en Gerencia Estratégica de Negocios – Corhuila, 2004**

ACERCA DE MÍ

Profesional en Administración Comercial con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador. Experta en dirección comercial, análisis de riesgos, servicio al cliente y desarrollo de estrategias de ventas. Enfocada en resultados, liderazgo de equipos y fidelización de clientes. Manejo de herramientas ofimáticas (Word, Excel, Power BI, CRM, Teams, Meet).

EXPERIENCIA LABORAL

Equidad Seguros
Gerente Comercial
2025/11 a la Fecha

- Direccionamiento y gestión de equipo comercial
- Planeación comercial y desarrollo de presupuesto y estrategias de ventas.
- Capacitación, acompañamiento y seguimiento de indicadores.

Equidad Seguros
Director Comercial
2011 -2025/11

- Planeación comercial, tácticas y estrategias de ventas.
- Dirección de la red comercial e intermediarios.
- Capacitación, acompañamiento y seguimiento de indicadores.
- Control de cartera, siniestros e informes de gestión.

Equidad Seguros
Tecnico De Suscripcion
2006-2011

- Cotización, emisión y análisis de riesgos de seguros de vida y generales.
- Atención a intermediarios y clientes.
- Generación de reportes e indicadores de cumplimiento.
  Atención de siniestros

Coca Cola Femsa
Telemercadeo y atención al cliente
1997 - 2005

- Promoción y venta de productos.
- Planificación comercial y estrategias de mercadeo.
- Investigación de mercado y elaboración de informes.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DESTACADA

Diplomado en Seguros Generales – Politécnico Grancolombiano, 2012

- Diplomado en Riesgos Laborales – Universidad CES, 2014
- Diplomado en Ventas Centradas en Valor – Ascoop-SENA, 2018
- Diplomado en Inteligencia de Negocios – Ascoop-SENA, 2024
- Seminario de Administración con el Cliente – Universidad Corhuila (2001)
- Seminarios en Cooperativismo – SENA y Consultorio Económico Solidario (2003)
- Refuerzo de Auditores Internos ISO 9001:2000 – Inalce (2007, 2008)

HOBBIES

Apasionada por viajar, descubrir nuevas culturas y experiencias. Disfruto ver películas, hacer natación, leer artículos de interés y mantenerme actualizada en temas empresariales y de innovación. Me motiva el aprendizaje continuo y el crecimiento personal.

REFERENCIAS LABORALES

- **Fanny González Chaux – Gerente Regional, Equidad Seguros | 313 2971332**
- **Ricardo Otalora Gordillo – Gerente, Embotelladora del Huila | 313 2233737**

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Planificar y dirigir la política de promoción y venta de los productos
- Diseñar estrategias de cumplimiento de ventas
- Elaborar planes de Mercadotecnia
- Investigación del Mercado
- Realizar visitas a los clientes
- Realizar ventas a través de Telemercadeo- crecer en la base de datos
- Realizar informes mensuales
- Hacer acompañamiento a la fuerza comercia
- Generar indicadores y campañas mensuales

REFERENCIAS PERSONALES

- **Jhon Jairo Jaramillo**

Gerente – Colocadores Nacionales Exclusivos de Seguros Ltda.

Calle 9 N° 4-19 Local 105, Neiva

(608) 8501668 | 313 4328128

conexseguros@gmail.com

- **Yina Soled Cubillos Gutiérrez**

Gerente General – Cooperativa Coopeaipe

Calle 4 N° 5-43, Aipe – Huila

315 6002785

gerencia@coopeaipe.co