(Aplica para los pagos de contratos/convenios excepto los de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión)

1. DATOS GENERALES

CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.9210555	FECHA:	12 junio 2026
CONTRATISTA:	ITS SOLUCIONES ESTRATEGICA S.A.S		
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, CAPACITACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN ITS GESTIÓN, EL CUAL SOPORTA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN-SIG, Y LOS MODELOS REFERENCIALES QUE LO CONFORMAN.		
VALOR:	$ 110.666.261		
PLAZO:	INICIO: 04/02/2026	TERMINA: 31/12/2026	
NÚMERO DE PAGO	4		

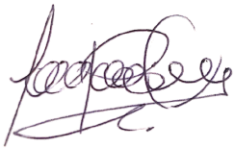
2. DETALLE DE LOS BIENES / SERVICIOS RECIBIDOS

Yo __Lina Vannesa Perdomo Castrillón_ en mi calidad de Supervisor del contrato, en cumplimiento de las funciones previstas en el contrato, certifico el recibo a satisfacción de los servicios cuyas características se describen a continuación:

OBLIGACIÓN / PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS
Brindar servicio de soporte y mantenimiento durante la vigencia del contrato al Software ITS Gestión en caso de falla en su funcionamiento dando respuesta a las incidencias presentadas y debidamente reportadas de acuerdo con los tiempos, el procedimiento y las herramientas que defina el Ministerio de Educación Nacional, con disponibilidad 5 x 8 (5 días a la semana de lunes a viernes 8 horas al día de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.).	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento del periodo comprendido entre el 01-05-26 y el 31-05-26 con la entrega del Informe mensual de cumplimiento del acompañamiento en el uso de la aplicación del Software ITS Gestión, previa aprobación del supervisor del contrato.
Entregar los documentos RFC en los tiempos, con los parámetros de contenido y calidad establecidos por el MINISTERIO, para la instalación de versiones o actualizaciones liberadas. Para esto ITS mantendrá e informará al MINISTERIO mensualmente la trazabilidad detallada de cada uno de los RFC en una herramienta de control	Desarrollos para el sistema de Mesa de ayuda - SDO.
OBSERVACIONES	
No aplica	

Se deja constancia que las anteriores obligaciones/productos cumplen con las especificaciones técnicas previstas en el contrato.

Para constancia se firma en Bogotá D.C., el _12__ de __junio__ de 2026.



_____
SUPERVISOR
N° C.C._1.032.439.879___

Nota: El presente certificado debe publicarse en la plataforma SECOP. Lo anterior, sin perjuicio de diligenciar los formatos previstos en el SIG para ingreso de bienes al almacén y/o entrada de documentos al Centro de Documentación.

1ra copia: Expediente contractual
2da. copia: Interventor/Supervisor
3ra copia: Contratista

El Ministerio de Educación Nacional declara como única documentación válida la ubicada en el aplicativo SIG, la cual entra en vigencia a partir de su publicación, toda copia de este se declara COPIA NO CONTROLADA