Agencia Nacional de Seguridad Vial

INFORME MENSUAL SOCIAL N° 09

CTO PA 014 -2025 REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona 3

CONTRATO DE INTERVENTORÍA PA 014-2025

VERSION N° 02
Marzo de 2026

INFORME MENSUAL SOCIAL N° 09

CTO PA 014 -2025 REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona 3

CONTRATO DE INTERVENTORÍA PA 014 - 2025

Agencia Nacional de Seguridad Vial

Elaboró: **CLAUDIA MARCELA YAYA ACERO**	**Aprobó:** **DEISY CAROLINA BOHÓRQUEZ**
Cargo: **RESIDENTE SOCIAL**	**Cargo:** **DIRECTORA DE INTERVENTORIA**
Firma: 	**Firma:** 

VERSION N° 02
Marzo de 2026

REVISIONES AL DOCUMENTO

DOCUMENTO **INFORME MENSUAL SOCIAL N° 09 V2**

VERSION	DESCRIPCION	REVISADO POR	FECHA
2	Versión para atención de observaciones allegadas a través de correo electrónico remitido el día 19 de febrero de 2026	C. Bohórquez	Marzo de 2026

Nota: si aparece una nueva versión, favor anular la versión anterior, escribiendo "OBSOLETO" en la portada

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 8
2. OBJETIVOS 9
2.1. Objetivo general 9
2.2. Objetivos específicos 9
3. GENERALIDADES DEL CONTRATO 10
4. PERSONAL SOCIAL PARA EL PROYECTO 11
5. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO 12
6. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO 17
7. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL COMPONENTE SOCIAL DEL CONTRATISTA 18
7.1. COMPONENTE DE LECTURA TERRITORIAL 20
7.1.1. Visita preliminar y elaboración de directorio de actores 20
7.1.2. Cartografía Social 22
7.2. COMPONENTE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN 25
7.2.1. Reuniones informativas 25
7.2.2. Volantes 32
 Volante de convocatoria a reunión de inicio 32
 Volante de convocatoria a reunión de finalización y entrega de obras 33
7.2.3. Afiches 36
7.2.4. Valla Móvil 37
7.2.5. Monitoreo de medios de comunicación 39
7.2.6. Talleres de sensibilización 39
7.3. GESTIÓN HUMANA Y CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA REGIONAL 43
7.4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS EN INTERVENCIÓN 45
7.4.1. Levantamiento actas de vecindad, aceptación y/o entorno y actas de cierre 45
7.4.2. Registro fotográfico antes durante y posterior de las implementaciones realizadas 46
7.5. Gestión para atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD) 46
8. MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 50
8.1. Cronograma de actividades sociales 50
8.2. Comités de seguimiento y mesas de trabajo 50
8.2.1. Comité integral 50

8.2.2. Comité Social 51
8.2.3. Mesa de trabajo 51
8.3. Reporte semanal 51
8.4. Informe mensual 52
8.5. Informe final 52
8.6. Trazabilidad correspondencia 52
9. CONCLUSIONES 53
10. RECOMENDACIONES 54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos generales del Contrato 10
Tabla 2 Personal Social de Interventoría 11
Tabla 3 Personal social del contratista 11
Tabla 4 Localización del proyecto departamento de Meta 12
Tabla 5 Localización del proyecto departamento de Casanare 13
Tabla 6 Localización del proyecto departamento de Boyacá 14
Tabla 7 Localización del proyecto departamento de Santander 15
Tabla 8 Localización del proyecto departamento de Norte de Santander 16
Tabla 9 Beneficiarios del proyecto por punto de intervención 17
Tabla 10 Productos de gestión social 18
Tabla 11 Entrega soportes reuniones de inicio en el periodo 25
Tabla 12 Desarrollo reuniones de cierre en el periodo 28
Tabla 13 Seguimiento entrega de soportes reuniones de cierre 29
Tabla 14 Seguimiento entrega de soportes de volantes radicados en el periodo 33
Tabla 15 Trazabilidad aprobación de volantes de cierre en el periodo 33
Tabla 16 Trazabilidad aprobación de afiches 36
Tabla 17 Seguimiento radicación de soportes instalación de afiches 36
Tabla 18 Trazabilidad aprobación vallas móviles para el contrato 38
Tabla 19 Seguimiento talleres pedagógicos del periodo 40
Tabla 20 Seguimiento vinculación del personal local en el periodo 44
Tabla 21 Trazabilidad de entrega de soportes de actas de vecindad, aceptación y entorno del periodo 46
Tabla 22 Seguimiento PQRSD 47
Tabla 23 Comités integrales del periodo 50
Tabla 24 Mesas de trabajo del periodo 51
Tabla 25 Seguimiento reportes y programación de actividades semanales 52
Tabla 26 Trazabilidad correspondencia 53

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Departamento del Meta 12
Ilustración 2 Departamento de Casanare 13
Ilustración 3 Departamento de Boyacá 14

Ilustración 4 Departamento de Santander 15
Ilustración 5 Departamento de Norte de Santander 16
Ilustración 6 Indicador de municipios con directorio de actores 20
Ilustración 7 Indicador de avance entrega de directorios por departamento 21
Ilustración 8 Indicador de avance global entrega de directorio de actores 21
Ilustración 9 Indicador de avance entrega de cartografías sociales por departamento 23
Ilustración 10 Indicador de avance entrega de cartografías sociales por Depto 23
Ilustración 11 Indicador de avance global de cartografías sociales del CTO 24
Ilustración 12 Indicador de avance de reuniones de inicio por municipio 26
Ilustración 13 Indicador de avance de reuniones de inicio por Depto. 26
Ilustración 14 Indicador desarrollo reuniones de cierre del periodo 29
Ilustración 15 Indicador de avance reuniones de cierre por municipio 30
Ilustración 16 Indicador de participación reuniones de cierre del periodo 30
Ilustración 17 Indicador de avance global de reuniones de cierre del CTO 31
Ilustración 18 Indicador de entrega de volantes en el periodo 34
Ilustración 19 Indicador de entrega de volantes de inicio en el contrato 34
Ilustración 20 Indicador de entrega de volantes de cierre del contrato 35
Ilustración 21 Indicador de avance de instalación de afiches en el contrato 37
Ilustración 22 Indicador de vallas instaladas 38
Ilustración 23 Indicador de desarrollo talleres pedagógicos con niños del periodo 40
Ilustración 24 Indicador de participación taller de niños del periodo 41
Ilustración 25 Indicador desarrollo de talleres con adultos en el periodo 41
Ilustración 26 Indicador de participación taller de adultos del periodo 41
Ilustración 27 Indicador desarrollo de talleres de adultos en el contrato 42
Ilustración 28 Indicador desarrollo de talleres con menores de edad en el contrato 42
Ilustración 29 Indicador M.O.L. vinculado en el periodo 44
Ilustración 30 Indicador población vulnerable vinculada en el periodo 44
Ilustración 31 Indicador registro de PQRSD en el periodo 48
Ilustración 32 indicador de gestión cierre de PQRSD en el contrato 49

ANEXOS

Anexo 1: Correos electrónicos
001OPV-INT-ZO3-ANX-GSO-063-1.Gmail-PPT-VLL-V001.pdf
001OPV-INT-ZO3-ANX-GSO-064-1.1.Gmail-PPT-VLL-AtencObs-V001.pdf

Anexo 2: Formato de acompañamiento actividades del contratista
001OPV-INT-ZO3-REF-GSO-006-AcompañaActividdelContraM9-V002.docx
001OPV-INT-ZO3-REF-GSO-006-AcompañaActividdelContraM9-V002.pdf

Anexo 3: Actas mesas de trabajo
001OPV-INT-ZO3-ARE-GSO-005-ActaMesaTrabNo.12-V001.pdf

Anexo 4: Trazabilidad correspondencia
001OPV-INT-ZO3-COE-GEA-627-IISAS-019-627-V001.pdf
001OPV-CTA-ZO3-COE-GEA-535-572ProductosSociales-V001

Anexo 5: Informe mensual social N° 09 contratista
001OPV-CTA-ZO3-IEP-GSO-006-InformeSocialIFM9-V001
001OPV-CTA-ZO3-ANX-GSO-015-ANXInformeSocialIFM9-V001

1. INTRODUCCIÓN

A partir de la necesidad de mitigar los altos índices de accidentalidad en los diferentes departamentos de Colombia. La Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) lidera el programa de Obras por la vida, donde a partir de identificación de puntos críticos busca la instalación de señales horizontales y verticales tendientes al mejoramiento de tránsito en las carreteras del país, en aras de garantizar a la totalidad de actores viales la circulación segura por las carreteras principales de diferentes departamentos.

Argumentado en lo anterior la ANSV dispuso el contrato de Interventoría N° PA 014-2025 en cabeza del Consorcio Resplandecer y el cual tiene por objeto la "REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV". Zona 3.

El presente documento describe de manera detallada el seguimiento y registro a cada una de las actividades adelantadas tanto por Interventoría como por el Contratista para el cumplimiento de los componentes inmersos en el apéndice E "especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas", brindado a las partes para consecución de actividades con la ciudadanía. A continuación, se describe la totalidad de actividades realizadas en el periodo comprendido del ***08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026.***

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Presentar el seguimiento a la Gestión Social desarrollada por el Contratista Consorcio ANSV GyP 2025. De las actividades previstas para el contrato, a partir del análisis de indicadores de gestión, productividad y participación, desarrollados por el ente interventor Consorcio Resplandecer para verificación a la totalidad de obligaciones contractuales estipuladas para los contratos N° PA-014-2025 y N° PA-025-2025 de 2021.

2.2. Objetivos específicos

- Hacer seguimiento a las gestiones adelantadas por el contratista para el cumplimiento de las actividades y la elaboración de soportes relacionados con el programa de lectura territorial.

- Verificar las actividades de control para cumplimiento del componente de comunicación y divulgación donde se evidencie las acciones relacionadas con la gestión y aprobación del material de divulgación, así como, los soportes presentados sobre las acciones informativas con la ciudadanía tales como reuniones con comunidad, socializaciones talleres y demás que así lo requieran.

- Realizar seguimiento a los diferentes medios de comunicación nacionales y regionales donde puedan presentarse noticias relacionadas al proyecto

- Acompañar al contratista en la gestión, para la consecución de actividades pedagógicas para fortalecimiento de en la cultura del buen uso de las señales de tránsito a partir del desarrollo de los talleres en buenas prácticas viales.

- Hacer seguimiento a la gestión para contratación del personal de obra, con relación a la vinculación de personas residentes de los diferentes municipios donde intervendrá el proyecto

- Realizar verificación de las actividades y entregables previstos para el periodo reportado, relacionados al acompañamiento dado desde el área social a las actividades técnicas

- Realizar monitoreo constante a las actividades desarrolladas por el contratista, donde se evidencia la trazabilidad de la totalidad de acciones informativas tales como reportes semanales, informes mensual y programación de actividades

- Verificar la gestión y consecución de los canales de atención a PQRSD, así como, los tiempos y protocolos realizados por el contratista respecto a las atenciones ciudadanas recibidas durante el periodo referenciado.

3. GENERALIDADES DEL CONTRATO

A continuación, se brinda los datos generales de los contratos PA 014-2025 y PA 025-2025.

Tabla 1 Datos generales del Contrato

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
DATOS DEL CONTRATANTE	
COORDINACIÓN TÉCNICA ANSV	Danny Alexander Leiva Manzano
COORDINACIÓN SOCIAL ANSV	Luisa Fernanda Yañez Agudelo
DATOS DE LA INTERVENTORIA	
N° DEL CONTRATO	PA 014-2025
OBJETO DEL CONTRATO	Realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera, social, ambiental y jurídica al contrato cuyo objeto es implementar intervenciones en infraestructura vial para mejorar las condiciones de seguridad vial y mitigar riesgos en puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV. zona 3
VALOR DEL CONTRATO	MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE $1,272,549,958
PLAZO DE EJECUCIÓN	10 MESES
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	08 de abril de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	07 de febrero de 2026
DIRECTORA DE INTERVENTORÍA	Deisy Carolina Bohórquez
RESIDENTE TÉCNICO	Carlos Aldana
PROFESIONAL SOCIAL	Claudia Marcela Yaya Acero
PROFESIONAL AMBIENTAL	Bibiana Yamile Terán
PROFESIONAL SST	Martha Rocha
DATOS DEL CONTRATISTA	
N° DEL CONTRATO	PA 025-2025
OBJETO DEL CONTRATO	Implementar intervenciones en infraestructura vial para mejorar las condiciones de seguridad vial y mitigar riesgos en puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV, zona 3
VALOR DEL CONTRATO	SEIS MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE ($6.800.000.000)
PLAZO DE EJECUCIÓN	10 MESES
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	08 de abril de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	07 de febrero de 2026
DIRECTOR DE OBRA	Virginia Urbina
RESIDENTE TÉCNICO	Diego Valencia
PROFESIONAL SOCIAL	Claudia Bibiana Sánchez
PROFESIONAL SOCIAL	Lisa Alexandra Pinto Martín
PROFESIONAL AMBIENTAL	Sonia Liliana Torres
PROFESIONAL SST	Julio Alirio Torres Forero

Fuente: Propia

4. PERSONAL SOCIAL PARA EL PROYECTO

Con el propósito de garantizar la realización a cabalidad de las actividades sociales previstas para los contratos PA 014-2025 Y PA 025-2025, se establece la participación de profesionales sociales que contribuyan a la recolección y entrega de los soportes de seguimiento a las acciones adelantadas por parte de la empresa contratista, donde propenda por la transparencia y trazabilidad a la ejecución de actividades contractuales dadas desde el Apéndice de "Especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas".

Referente al personal de la interventoría no se registraron novedades en el presente periodo. A continuación, se relaciona los datos de la profesional encargada.

Tabla 2 Personal Social de Interventoría

Nombre y apellido	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	% de dedicación
Claudia Marcela Yaya Acero	Profesional Social	socialcsresplandecerz3@gmail.com	3118307610	100%

Fuente: propia

Respecto al personal del contratista no se registraron novedades en el presente periodo. A continuación, se relaciona los datos de los profesionales encargados.

Tabla 3 Personal social del contratista

Nombre y apellido	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Tiempo de dedicación requerido
Jeikon Jessua Durán Rodríguez	Profesional Social	profsocialansv1@g-vial.com	312 3440068	100%
Lisa Alexandra Pinto Martín	Profesional Social	profsocialansv2@g-vial.com	320 2879195	100%

Fuente: propia

5. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO

El programa "Obras por la Vida" de la ANSV contempla una intervención a lo largo del territorio nacional, lo cual estableció en la división de zonas para atención a los diferentes departamentos de Colombia, para el caso puntual de los contratos PA-014-2025 y PA-025-2025 se contempló la entrega de la zona 3 la cual tiene como objeto la intervención y el desarrollo de actividades en los departamentos de Meta, Casanare, Boyacá, Santander y Norte de Santander. A continuación, se detalla los puntos entregados en cada departamento.



Ilustración 1 Departamento del Meta

Fuente: Google Earth

Tabla 4 Localización del proyecto departamento de Meta

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN	OBSERVACIÓN
01	50006-008	Acacias	Calle 16 entre carreras 24 y 33	Avalado para implementación
02	50313-005	Granada	Calle 18 con carrera 11	Cancelado por el estado de la vía
03	50313-006	Granada	Calle 20 con carrera 11	Avalado para implementación
04	50313-007	Granada	Calle 14 con carrera 12	Cancelado por el estado de la vía
05	50568-002	Puerto Gaitán	Calle 18 con carrera 3	Avalado para implementación
06	50573-006	Puerto López	Calle 4 con carrera 6	Cancelado por el estado de la vía

Fuente: propia



Ilustración 2 Departamento de Casanare

Fuente: Google Earth

Tabla 5 Localización del proyecto departamento de Casanare

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN	OBSERVACIÓN
01	85440-001	Villanueva	Carrera 14 entre calles 10 y 11	Avalado para implementación
02	85440-002	Villanueva	Calle 10 entre carreras 14 y 13	Cancelado por actividades de obra realizadas por el municipio
03	85440-003	Villanueva	Calle 7 entre carreras 9 y 11	Avalado para implementación
04	85440-004	Villanueva	Calle 7 entre carreras 12 y 14	Avalado para implementación
05	85440-005	Villanueva	Calle 7 entre carreras 5 y 7	Avalado para implementación
06	85440-006	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur	Cancelado por actividades de obra realizadas por el municipio
07	85440-008	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur	Cancelado por el estado de la vía
08	85440-009	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur	Avalado para implementación
09	85440-010	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur	Cancelado por actividades de obra realizadas por el municipio
10	85440-011	Villanueva	Carrera 12 entre calles 23 y 2 sur	Cancelado por el estado de la vía
11	85440-015	Villanueva	Transversal 8 entre calles 8 y 17	Avalado para implementación
12	85440-020	Villanueva	Carrera 3 entre calles 3 y 4	Cancelado por actividades de obra realizadas por el municipio
13	85001-002	Yopal	Carrera 29 con calle 18	Avalado para implementación
14	85001-003	Yopal	Carrera 29 con calle 35	Avalado para implementación

Fuente: propia



Ilustración 3 Departamento de Boyacá

Fuente: Google Earth

Tabla 6 Localización del proyecto departamento de Boyacá

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN	OBSERVACIÓN
01	15272-001	Firavitoba	Escuela nueva sede Las Monjas	Avalado para implementación
02	15272-002	Firavitoba	Vía Firavitoba – Sogamoso – Tibasosa – 10.9 KM	Cancelado por el estado de la vía
03	15491-002	Nobsa	Institución técnica educativa de Nobsa	Avalado para implementación
04	1556-001	Paipa	Institución educativa Cruz de Murcia	Avalado para implementación
05	15693-001	Santa Rosa de Viterbo	Institución educativa El Salitre	Avalado para implementación
06	15753-003	Soatá	Institución Cruz de Murcia	Avalado para implementación
07	15753-004	Soatá	Institución educativa sector Villa Guasabara	Cancelado por el estado de la vía

Fuente: propia



Ilustración 4 Departamento de Santander

Fuente: Google Earth

Tabla 7 Localización del proyecto departamento de Santander

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN	OBSERVACIÓN
01	68081-007	Barrancabermeja	Av. Calle 39 calle 54 y carrera 37 comuna 5	Avalado para implementación
02	68081-009	Barrancabermeja	Calle 53 entre carreras 19 y 17 barrio Torcoroma	Avalado para implementación
03	68081-010	Barrancabermeja	Carrera 34 C entre calles 52 y 52a barrio Santa Ana	Cancelado por estado de la vía
04	68081-011	Barrancabermeja	Calle 61 / Diagonal 60 y carrera 34b Las Camelias	Avalado para implementación
05	68081-012	Barrancabermeja	Diagonal 60 con transversal 45 barrio Las Granjas	Avalado para implementación
06	68081-013	Barrancabermeja	Diagonal 57 con transversal 43c barrio El Progreso	Avalado para implementación
07	68081-015	Barrancabermeja	Carrera 60 con calle 45a comuna 7	Avalado para implementación
08	68081-016	Barrancabermeja	Calle 52a con carrera 37b comuna 5	Avalado para implementación
09	68081-021	Barrancabermeja	Diagonal 62 entre carrera 43 y transversal 42	Avalado para implementación
10	SS_68679_003	San Gil	PR 0+000 a PR 2+000 San Gil – Mogotes	Cancelado por estado de la vía
11	SS_68679_002	San Gil	PR 81+000 a PR 82+430 San Gil – Barichara	Avalado para implementación
12	SS_68327_001	Güespsa	PR19+000 a PR20+000	Avalado para implementación
13	SS_68547_002	Piedecuesta	PR 78+000 a PR 80+000	Avalado para implementación

Fuente: propia



Ilustración 5 Departamento de Norte de Santander

Fuente: Google Earth

Tabla 8 Localización del proyecto departamento de Norte de Santander

No	CÓDIGO	MUNICIPIO	UBICACIÓN	OBSERVACIONES
01	54498-019	Ocaña	Calle 12 con carrera 9	Cancelado por estado de la vía
02	54498-021	Ocaña	Carrera 12 con calle 17	Avalado para implementación
03	54498-031	Ocaña	Calle 10 con carrera 19	Avalado para implementación
04	54720-003	Sardinata	Carrera 1 entre calles 2 y 3	Cancelado por estado de la vía

Fuente: propia

Nota Aclaratoria: La totalidad de departamentos y puntos de intervención fueron otorgados por la ANSV en calidad de ente encargado. Los mismos pueden variar de conformidad a las situaciones propias de la dinámica del proyecto y/o de seguridad en los puntos relacionados, esta Interventoría no incidirá en la asignación referida y propenderá por el cumplimiento a cabalidad de la ejecución a los tramos asignados al contrato de obra N° 025-2025.

6. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

El programa "Obras por la Vida" busca favorecer la totalidad de actores viales involucrados en la dinámica de los diferentes departamentos del país, para el caso puntual de la zona 3 otorgada a los Consorcios Resplandecer y el consorcio ANSV GYP 2025 adelantarán labores en cinco (5) departamentos, en virtud de las garantías de proceso se determinó como población beneficiaria directa los habitantes residentes de estos departamentos y como población beneficiada indirecta las personas que hacen uso de las vías nacionales y su tránsito es esporádico. A continuación, se detalla los beneficiarios directos del proyecto.

Tabla 9 Beneficiarios del proyecto por punto de intervención

Departamento	Municipio	No Habitantes
Meta	Puerto Gaitán	46.689
	Acacias	97.925
	Puerto López	33.995
	Granada	77.074
Casanare	Villanueva	40.816
	Yopal	196.758
Boyacá	Firavitoba	7,261
	Paipa	36,778
	Santa Rosa de Viterbo	14,257
	Soata	9,597
	Nobsa	17.500
Santander	Barrancabermeja	217,742
	San Gil	64,138
	Guepsa	5,441
	Piedecuesta	193,44
Norte de Santander	Sardinata	29,146
	Ocaña	135,99

Fuente: propia

Nota aclaratoria: las cifras fueron tomadas desde la página oficial del DANE https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018

7. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL COMPONENTE SOCIAL DEL CONTRATISTA

A continuación, se detalla los entregables contractuales durante la vigencia de los contratos PA 014-2025 y PA 025-2025

Tabla 10 Productos de gestión social

Etapa	Programa	Producto	tiempo de entrega de soportes según apéndice	actividades	responsable
construcción	Metodología	propuesta metodológica plan de gestión social	15 días calendario	elaboración plan metodológico remisión datos para atención a la ciudadanía	especialistas sociales
	Lectura Territorial	Visita inicial a los puntos de intervención	8 días calendario posterior a la visita a los puntos	elaboración directorio de actores	especialistas sociales
		Cartografía social	3 días calendario posterior al desarrollo de la actividad en cada punto	cartografía social	especialistas sociales
	Comunicación y Divulgación	Reuniones de inicio	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Reuniones de inicio	especialistas sociales
		Reuniones de cierre	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Reuniones de cierre	especialistas sociales
		Reuniones extraordinarias	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Solo en caso de ser requeridas	especialistas sociales
		Volantes de inicio	3 días calendario previo desarrollo del espacio	Entrega de 100 unidades por punto mayor a 3 hectáreas	especialistas sociales
		Volantes de cierre	3 días calendario previo desarrollo del espacio	Entrega de 100 unidades por punto mayor a 3 hectáreas	especialistas sociales
		Afiches	3 días calendario previo desarrollo del espacio	Instalación de 10 unidades por punto mayor a 3 hectáreas	especialistas sociales
		Vallas	Durante la implementación	Instalación de 1 unidad por punto activo	especialistas sociales
		Talleres de sensibilización	3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Talleres de sensibilización con niños	especialistas sociales
			3 días hábiles siguientes al desarrollo de la actividad	Talleres de sensibilización con adultos	especialistas sociales
		Monitoreo de medios	Semanal y mensual en los reportes formales	Seguimiento a noticias relacionadas con el programa	especialistas sociales
	Gestión humana y contratación de mano de obra	Certificados de residencia de entidades locales	10% del personal vinculado debe ser residente de la zona de influencia del proyecto su relación se detallará de	Gestión ante entidades locales para emisión de certificados de	especialistas sociales

Etapa	Programa	Producto	tiempo de entrega de soportes según apéndice	actividades	responsable
			manera semanal y mensual en los reportes formales	residencia del personal vinculado a la obra.	
	Acompañamiento social actividades técnicas en intervención	Inventario para actas	8 días calendario posterior a la visita a los puntos	Inventario para actas	especialistas sociales
		Actas de vecindad de inicio	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de vecindad de inicio	especialistas sociales
		Actas de aceptación	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de aceptación	especialistas sociales
		Actas de entorno	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de entorno	especialistas sociales
		Actas de vecindad de cierre	2 días calendario después del levantamiento de la información	Actas de vecindad de cierre	especialistas sociales
		Registro fotográfico de los tramos intervenidos	Semanal y mensual en los reportes formales	Registro fotográfico de los tramos intervenidos	especialistas sociales
	Gestión para atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)	Registro de PQRSD	15 días calendario, posterior a la recepción de la PQRSD	Registro en el formato y entrega de respuesta a los peticionarios	especialistas sociales
	Seguimiento y reportes	Comités de obra semanales	Semanal y mensual en los reportes formales	Comités de obra semanales	especialistas sociales
		Comités sociales	Semanal y mensual en los reportes formales	Comités sociales	especialistas sociales
		Mesas de trabajo	Semanal y mensual en los reportes formales	Mesas de trabajo	especialistas sociales
		Informe semanal	Semanal y mensual en los reportes formales	Informe semanal	especialistas sociales
		Informe mensual	Semanal y mensual en los reportes formales	Informe mensual	especialistas sociales
		Informe final	Una vez finalizado el proceso constructivo y acorde a lo determinado entre la interventoría y el contratista	Informe final	especialistas sociales

Fuente: propia

En lo concerniente al Plan de Acción de la Interventoría Social (PAI Social) y Plan de Gestión Social del Contratista el documento fue recibido a conformidad por la entidad bajo radicado N° 20253000049351 del 29 de mayo de 2025 y reportado en el informe mensual N° 02. Referente a los entregables contractuales, estos serán relacionados en los títulos correspondientes del presente documento.

7.1. COMPONENTE DE LECTURA TERRITORIAL

Este programa inmerso en el Apéndice E tiene como propósito conocer de fuentes primarias las problemáticas viales que se presentan en los lugares donde se ejecutará el proyecto y del cual se elabora el documento denominado lectura territorial, el cual es construido a partir de las visitas de inspección a los puntos otorgados, donde a partir del desarrollo de las cartografías sociales se identifican redes, líderes y percepciones frente a la seguridad vial de los puntos priorizados, así como las necesidades y/o recomendaciones que surjan desde la ciudadanía y las cuales son socializadas al área técnica para tener presente al momento de la ejecución de las actividades de implementación. Dicha actividad es ejecutada en la fase I del proyecto. A continuación, se detallan los entregables correspondientes.

7.1.1. Visita preliminar y elaboración de directorio de actores

La elaboración de la totalidad de directorios establecidos para el contrato, fueron presentados por el contratista y aprobados por la interventoría, los detalles fueron presentados en los informes mensuales N° 03, 04, 05 y 08. (**Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Para el noveno mes de ejecución no se registraron actividades relacionadas con actualizaciones de la información ya aprobada.

- **Indicador de cumplimiento**

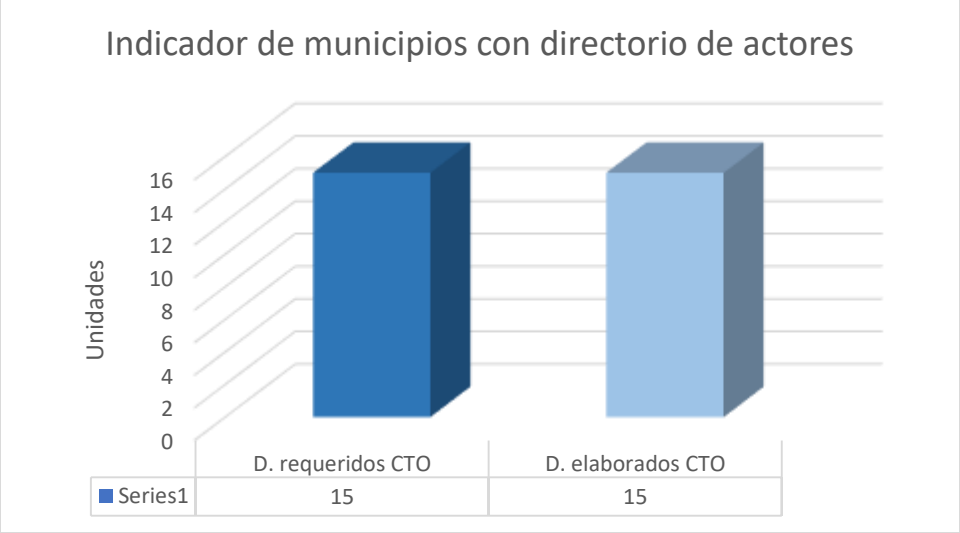


Ilustración 6 Indicador de municipios con directorio de actores

Nota aclaratoria: La elaboración de los directorios de actores fue acordada a nivel municipal, razón por la cual, el total de directorios corresponde al número de municipios en el que se dio aval para las implementaciones contempladas en el marco del proyecto que corresponden a 15 municipios, no obstante, se precisa que la información registrada aplica para el total de puntos previstos para actividades de implementación el cual corresponde a 33 tramos que cumplen con las condiciones requeridas para desarrollo de las labores de implementación.

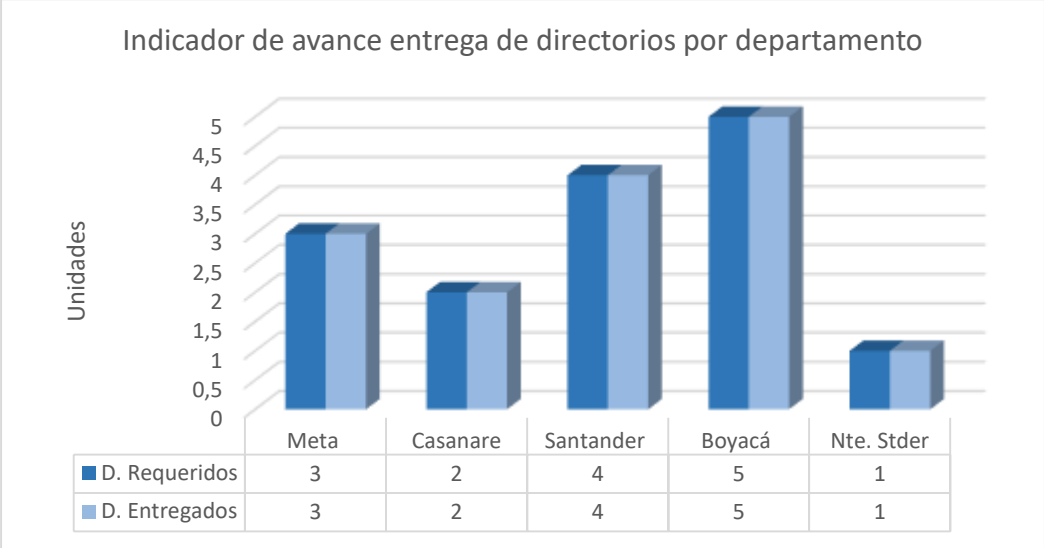


Ilustración 7 Indicador de avance entrega de directorios por departamento

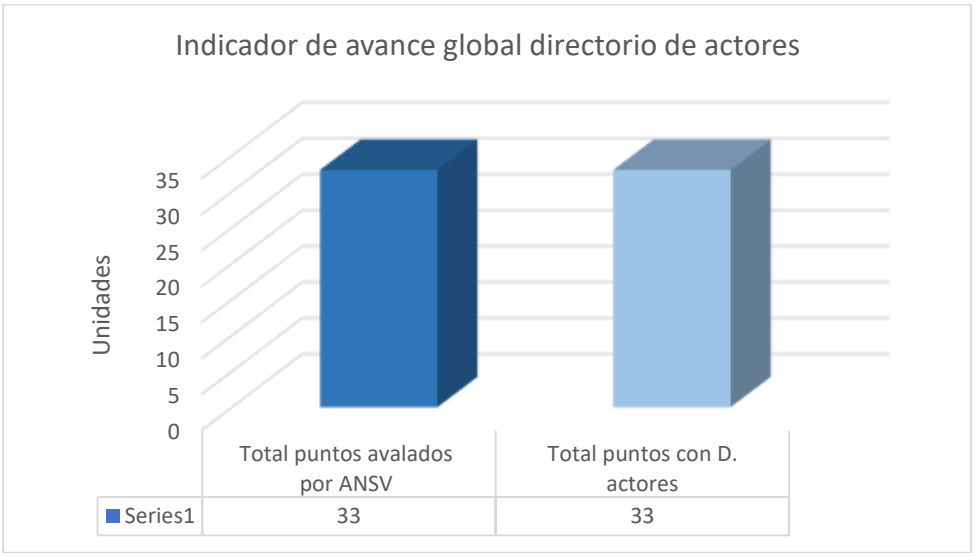


Ilustración 8 Indicador de avance global entrega de directorio de actores

Nota aclaratoria: si bien el total de puntos entregados inicialmente por ANSV para el contrato PA-025-2025 fue de 42, posterior a las visitas de inspección se determinó el aval para desarrollo de actividades de implementación a un total de 33 puntos, el restante fue cancelado por mal estado de las vías.

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Meta (3) *100 / N° de directorio de actores por municipio requeridos Depto. Meta (3)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Casanare (2) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Casanare (2)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Santander (4) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Santander (4)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Boyacá (5) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Boyacá (5)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Norte de Santander (1) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Norte de Santander (1)	**100%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con directorio de actores (33) *100 / N° total de puntos avalados por la ANSV para desarrollo de actividades de implementación (33)	**100%**

Análisis: Para el periodo no se adelantaron actividades relacionadas con actualizaciones a las lecturas territoriales. Referente a la gestión de atención y realización de la actividad por municipio, se informa que para el periodo de referencia el contratista ya cuenta con la ejecución de la actividad en la totalidad de municipios, lo que refleja un porcentaje de productividad del cien por ciento (100%) tomando como referencia el total de municipios delegados versus el total de puntos avalados para implementación por la ANSV posterior a las visitas de inspección hechas.

Con relación al porcentaje de avance de la entrega del directorio de actores y los soportes establecidos para la actividad por departamento, se informa que la actividad ya cuenta con un porcentaje de ejecución del cien por ciento (100%).

7.1.2. Cartografía Social

Se precisa que la actividad ya fue culminada en el cien por ciento (100%) de los puntos entregados por la Agencia para implementación y reportada de manera oportuna en los informes mensuales N° 03, N° 04, N° 05 y N° 08. **Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

- **Indicador de cumplimiento**

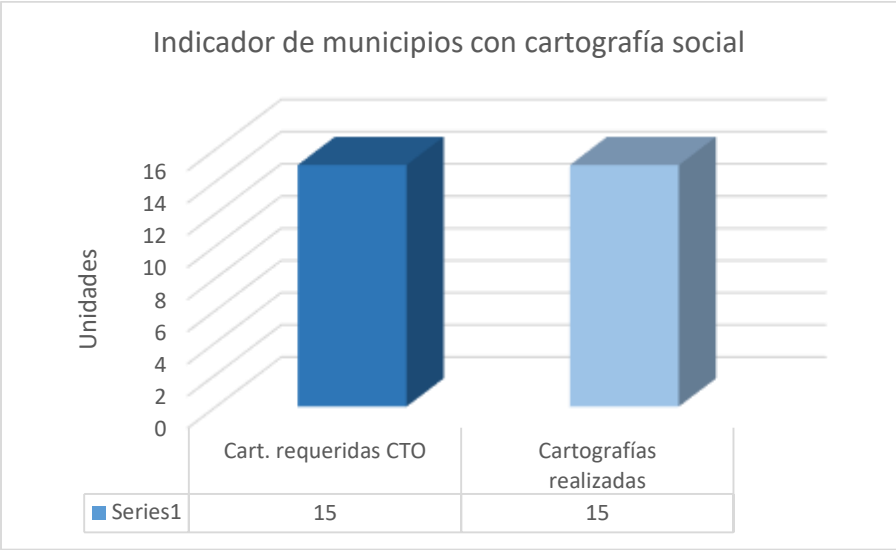


Ilustración 9 Indicador de avance entrega de cartografías sociales por departamento

Nota aclaratoria: Desde la ANSV se hizo entrega de un total de diecisiete (17) municipios priorizados bajo el contrato PA-025-2025 para desarrollo de actividades de implementación, sin embargo, el desarrollo de la actividad de cartografía social estuvo sujeta al concepto emitido por el área técnica frente al aval de ejecución de los puntos, razón por la cual, fueron retirados los municipios de Puerto López y Sardinata, ya que estos no cumplen con las condiciones requeridas para desarrollo de las actividades de implementación. La toma del indicado se hace bajo el total de municipios habilitados el cual corresponde a quince (15).

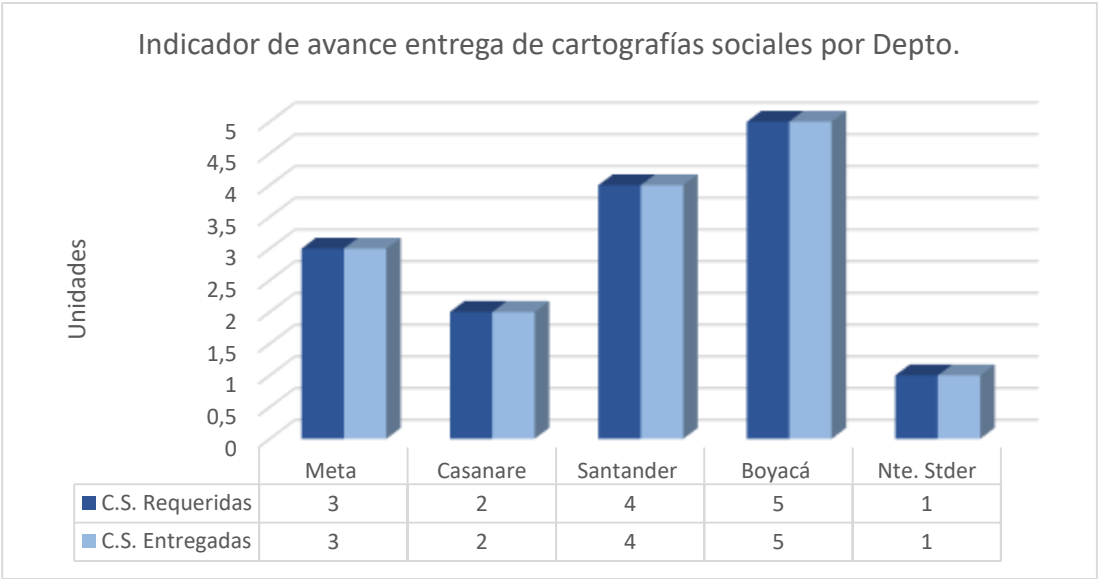


Ilustración 10 Indicador de avance entrega de cartografías sociales por Depto.

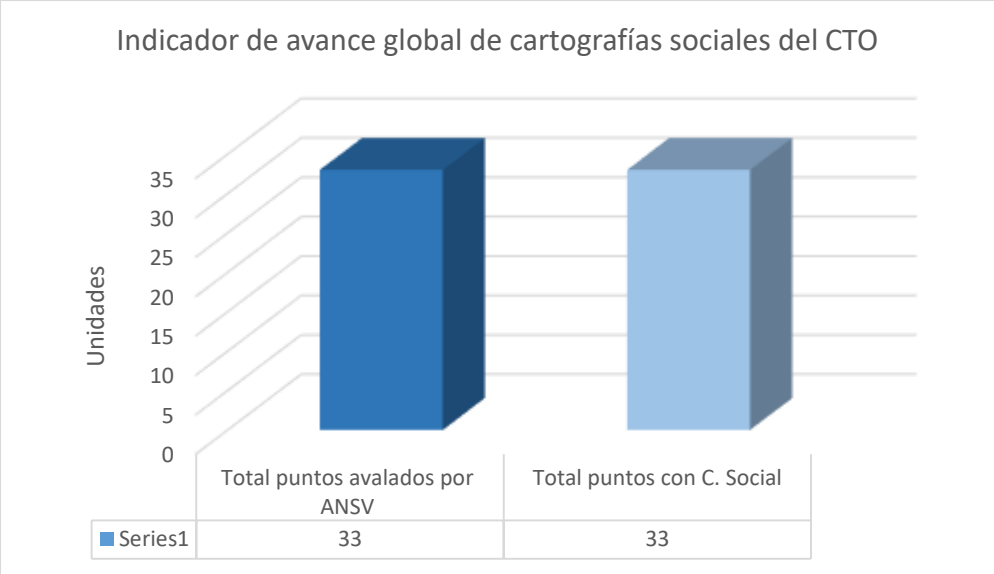


Ilustración 11 Indicador de avance global de cartografías sociales del CTO

Nota aclaratoria: Desde la ANSV se hizo entrega de un total de diecisiete (17) municipios priorizados bajo el contrato PA-025-2025 para desarrollo de actividades de implementación, no obstante, en el desarrollo de la actividad de visitas de inspección inicial fueron retirados los municipios de Puerto López y Sardinata, ya que estos no cumplen con las condiciones requeridas para desarrollo de las actividades de implementación. La toma del indicador se hace bajo el total de municipios habilitados el cual corresponde a quince (15) y se toma el total de puntos comprendidos en cada municipio, sin embargo, se precisa que el total de puntos avalados para implementación corresponde a (33) pero el documento de lectura territorial se hizo de manera general acorde a los municipios de intervención.

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de cartografías sociales realizadas en el contrato (15) *100 / N° de cartografías sociales requeridas en el contrato (15)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Meta (3) *100 / N° de cartografías sociales por municipio requeridas Depto. Meta (3)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Casanare (2) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Casanare (2)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Santander (4) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Santander (4)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Boyacá (5) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Boyacá (5)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de cartografías sociales realizadas por municipio Depto. Norte de Santander (1) *100 / N° de cartografías sociales requeridas por municipio Depto. Norte de Santander (1)	**100%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con cartografía social (33) *100 / N° total de puntos avalados por la ANSV para desarrollo de actividades de implementación (33)	**100%**

Análisis: La actividad correspondiente a la fase I del proyecto ya fue culminada y presentada en los informes mensuales correspondientes a los periodos N° 03, N° 04 y N° 05 lo que refleja a la fecha del presente informe un cien por ciento (100%) de gestión frente al desarrollo y presentación de soportes de gestión de la obligación contractual.

7.2. COMPONENTE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Con la ejecución de este componente se busca mantener informada a la comunidad constantemente sobre el desarrollo del proyecto, dando cuenta de los avances y toda situación que sea de importancia para el proyecto y de impacto a la ciudadanía. A continuación, se presenta los detalles de las actividades adelantadas en el periodo.

7.2.1. Reuniones informativas

A continuación, se detalla cada espacio de reunión contemplada dentro del Apéndice E "Especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas"

7.2.1.1. Reunión de inicio

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, no se registraron reuniones de inicio con comunidad.

Respecto a la entrega de soportes de las socializaciones de inicio, se informa que para el corte informado el contratista radicó los soportes correspondientes a las reuniones de inicio de los puntos 68081-011, 68081-012, 68081-013, 68081-015 y 68081-021 del municipio de Barrancabermeja. Al cierre del corte, la interventoría se encontraba en revisión de la documentación presentada por el contratista. (**Ver anexo 04 Interventoría,** Trazabilidad de correspondencia), **Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Tabla 11 Entrega soportes reuniones de inicio en el periodo

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación V1	Comunicado	Fecha de concepto	Comunicado
Santander	B-Bermeja	04-06/11/2025	29/12/2025	CS-ANSV-GYP-2024-572-2025	N.A	Al cierre del corte los soportes se encontraban en revisión por parte de la Interventoría.

Fuente: propia

- **Indicadores de cumplimiento**

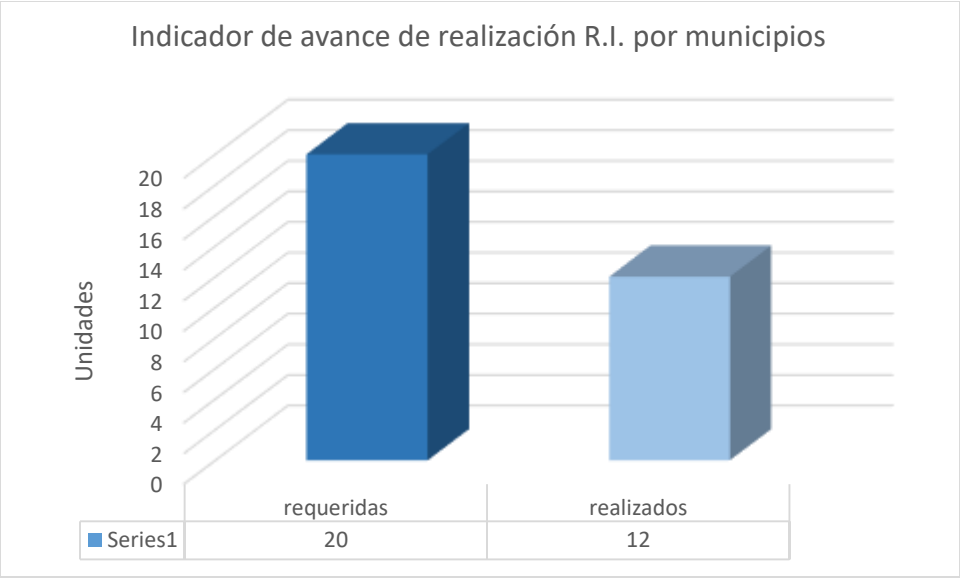


Ilustración 12 Indicador de avance de reuniones de inicio por municipio

Nota aclaratoria: Si bien el total de municipios es de quince (15), estos contemplan alrededor de treinta y tres (33) puntos para actividades de implementación y el total de reuniones requeridas fue acordado entre la interventoría y el contratista, con un total de veinte (20) reuniones de inicio, esto debido a que en algunos casos como lo comprende los municipios de Villanueva y Barrancabermeja se realizó la unión de puntos para socialización, puesto que estos eran cercanos.

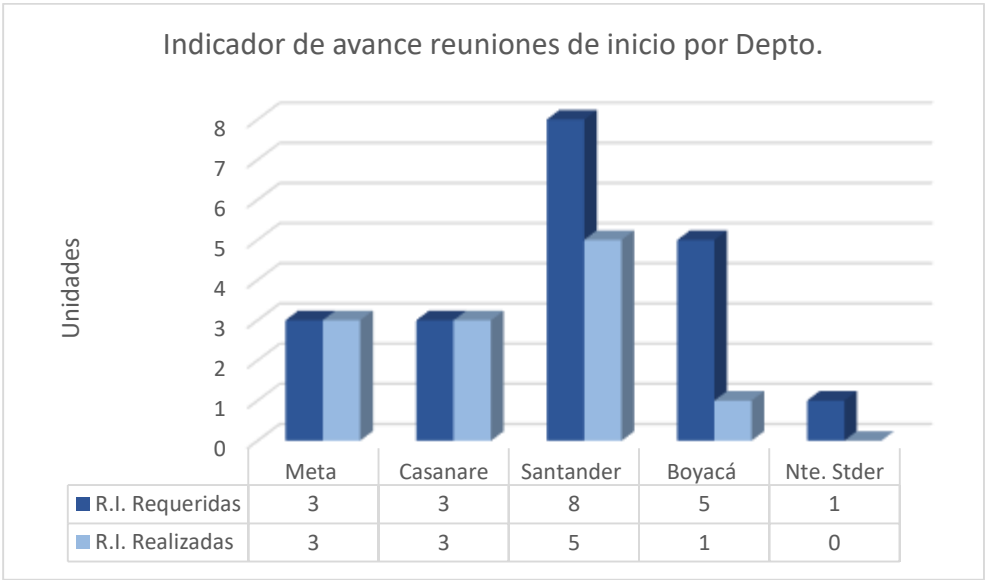


Ilustración 13 Indicador de avance de reuniones de inicio por Depto.

Nota aclaratoria: El número de reuniones de inicio está determinado por la necesidad y dinámica de cada municipio, y es acordado de manera previa entre la interventoría y el contratista, con base en el total de puntos de intervención previstos

y la cercanía de estos para así favorecer tanto los procesos de convocatoria como la logística para desarrollo de los espacios.

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de reuniones de inicio por municipio en el contrato (11) *100 / N° de reuniones de inicio requeridas en el contrato (19)	**57.89%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Depto. Meta (3) *100 / N° de reuniones de inicio requeridas Depto. Meta (3)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Depto. Casanare (3) *100 / N° de reuniones de inicio requeridas Depto. Casanare (3)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Depto. Santander (5) *100 / N° de reuniones de inicio requeridas Depto. Santander (8)	**62.5%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Depto. Boyacá (1) *100 / N° de reuniones de inicio requeridas Depto. Boyacá (5)	**20%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Depto. Nte. De Stder. (0) *100 / N° de reuniones de inicio requeridas Depto. Nte. De Stder. (1)	**0%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con reunión de inicio (24) *100 / N° total de puntos entregados y con aval para implementar contrato (33)	**72.72%**

Análisis: Para el periodo informado no se registraron socializaciones de inicio, razón por la cual, el indicador de gestión para desarrollo de espacios de inicio no aplica en el presente corte.

En lo concerniente al porcentaje de avance de realización de reuniones de inicio contempladas por municipios de intervención el porcentaje de avance se sitúa en un cincuenta y siete, punto ochenta y nueve por ciento (57.89%) con base en la totalidad de reuniones de inicio contempladas en los municipios a intervenir de conformidad a lo dispuesto por el área técnica para implementación.

Respecto al porcentaje de avance por departamento, para el periodo informado los departamentos de Meta y Casanare cuentan con la totalidad de reuniones de inicio previstas, lo que establece un porcentaje de gestión del cien por ciento (100%); en cuanto al departamento de Santander el porcentaje de avance corresponde al sesenta y dos, punto cinco por ciento (62.5%), en lo concerniente al departamento de Boyacá el porcentaje de avance se ubica un veinte por ciento (20%) y para el departamento de Norte de Santander el porcentaje es del cero por ciento (0%) dado que no se han iniciado actividades para la fase II en estos departamentos.

En cuanto al porcentaje de avance global de la actividad, tomando como referencia el total de puntos entregados, este se ubica sobre un setenta y dos, punto setenta y dos por ciento (72.72%)

7.2.1.2. Reunión de cierre

Para el comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, se llevó a cabo un espacio de cierre con comunidad, el cual se efectuó en el municipio de Villanueva. A continuación, se detalla los pormenores de la actividad.

- **Reunión de cierre municipio de Villanueva puntos 85440-001, 85440-003, 85440-004, 85440-005, 85440-009 y 85440-015:** Contratista e Interventoría bajo conocimiento de la Agencia, determinaron un único espacio de cierre en el municipio, esto debido a los cambios que surgieron durante la implementación hecha, toda vez que, se cancelaron tramos, debido al desarrollo de actividades de rehabilitación e instalación de tubería que se encontraba adelantando el ente municipal. De esta manera, previo al desarrollo de esta reunión, el contratista hizo entrega de la presentación elaborada para proyección a la ciudadanía, la cual fue remitida vía correo electrónico el día 05 de diciembre de 2025, esta contó con revisión de parte de la interventoría quien emitió observaciones, a través de correo electrónico el día en mención. Por su parte el contratista atendió las observaciones y remitió mediante correo electrónico el mismo día, una vez se recibió la presentación ajustadas remitió a las coordinaciones Técnica y Social de la Agencia para aprobación, mediante correo electrónico enviado el día 05 de diciembre de 2025. Desde la entidad se recibió aprobación a través de correo electrónico el día 09 de diciembre de 2025.

  Respecto al desarrollo del espacio, este fue programado inicialmente para el día 09 de diciembre de 2025, no obstante, se canceló debido a la falta de quórum, la situación fue puesta en conocimiento de manera inmediata a la Agencia. Tanto interventoría como contratista adelantaron gestiones para la reprogramación de la actividad, lo cual permitió la consecución de un espacio con líderes de la zona y representantes de las juntas de acción comunal, bajo convocatoria liderada por ellos, para el día 17 de diciembre de 2025 el cual se efectuó de manera presencial, no obstante, se generó enlace virtual para acompañamiento de la Agencia.

  Al espacio acudieron un total de 29 personas de la comunidad residentes de los diferentes puntos intervenidos, durante la reunión se socializó las actividades ejecutadas, así como, los diferentes espacios pedagógicos realizados para fortalecimiento de la cultura ciudadana frente a las buenas prácticas viales. Si bien se presentaron inquietudes estas fueron resueltas en su totalidad, por tal motivo, no se generaron PQRSD.

  Desde la interventoría se realizó el acompañamiento correspondiente, donde se apoyó la socialización y entrega de respuestas frente a las actividades desarrolladas. (**Ver anexo 01 Interventoría,** correos electrónicos; **Ver anexo 02 Interventoría,** Formato de acompañamiento actividades del contratista; **Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Tabla 12 Desarrollo reunión de cierre en el periodo

Depto.	Municipio	Puntos	Fecha	Convocados	Asistentes	%participación
Casanare	Villanueva	85440-001 85440-003 85440-004 85440-005 85440-009 85440-015	17/12/2025	600	29	4.8%

Depto.	Municipio	Puntos	Fecha	Convocados	Asistentes	%participación
Total, Asistentes					29	

Fuente: propia

Nota aclaratoria: si bien el espacio se dio bajo convocatoria de líderes de la comunidad, posterior a la cancelación del espacio inicial por falta de quórum, el porcentaje de participación se determina con el total previsto según los volantes de convocatoria entregados en los puntos implementados.

Referente a la entrega de soportes de la reunión de cierre realizada, se informa que al cierre del corte el contratista se encontraba en la elaboración y organización de soportes, los cuales no habían sido radicados formalmente a la interventoría.

Tabla 13 Seguimiento entrega de soportes reuniones de cierre

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación V1	Comunicado	Fecha de concepto	Comunicado
Casanare	Villanueva	17/12/2025	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Fuente: propia

- **Indicadores de cumplimiento**

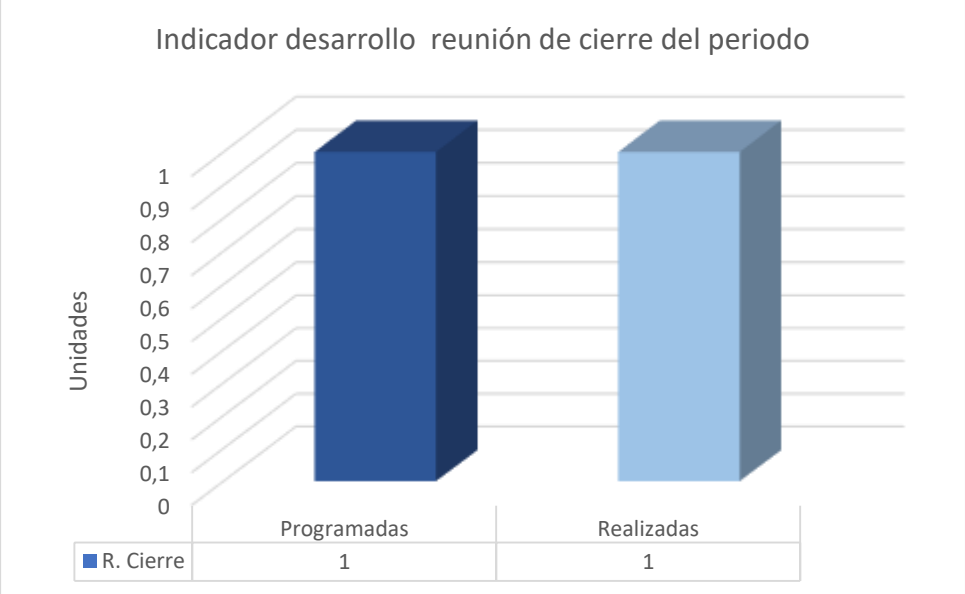


Ilustración 14 Indicador desarrollo reunión de cierre del periodo

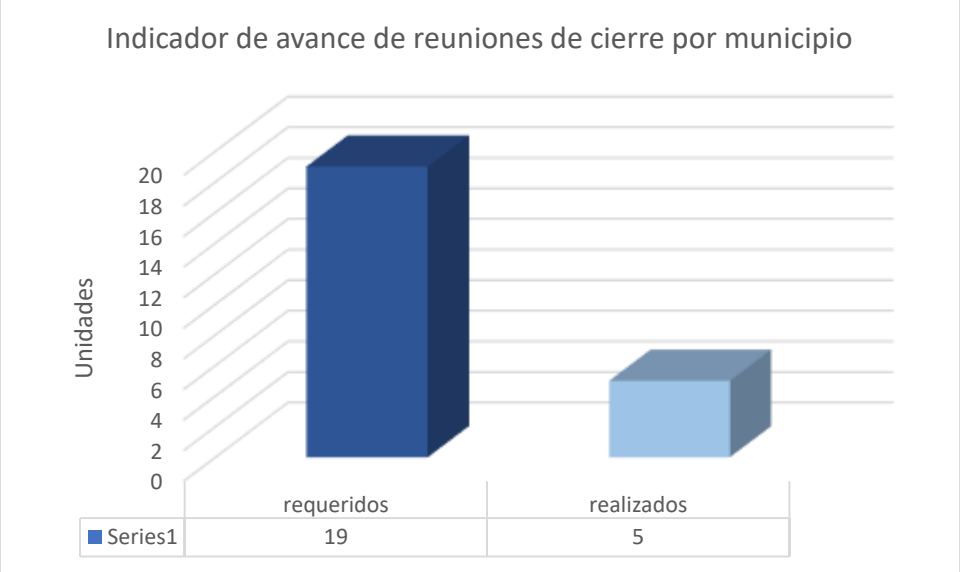


Ilustración 15 Indicador de avance reuniones de cierre por municipio

Nota aclaratoria: El número de reuniones de cierre fueron contempladas a partir del total de espacios acordados para inicio de obra y que estos guardaran correlación entre inicio y cierre. El número final puede variar conforme a la totalidad de puntos implementados por el contratista

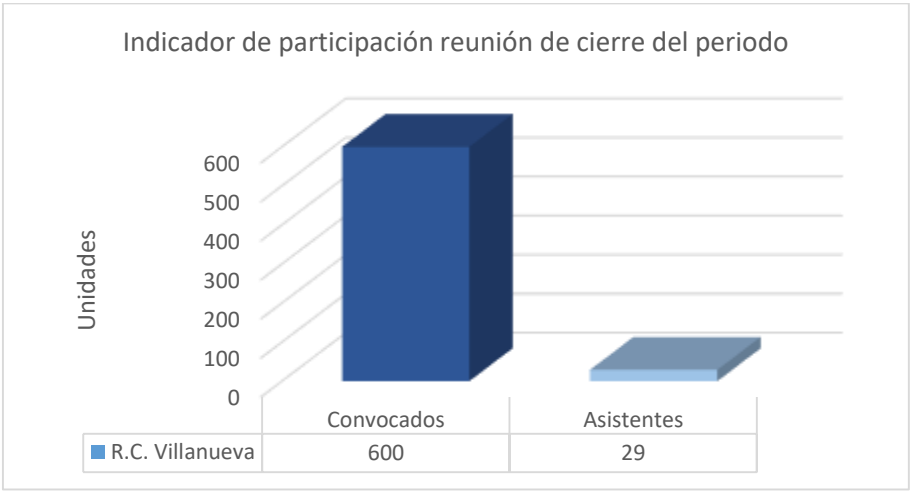


Ilustración 16 Indicador de participación reunión de cierre del periodo

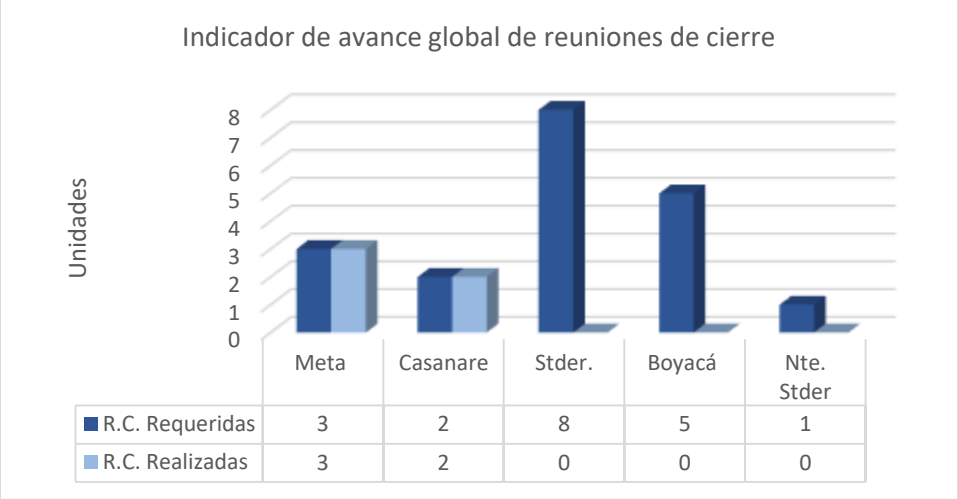


Ilustración 17 Indicador de avance global de reuniones de cierre del CTO

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de reuniones de cierre realizadas en el periodo (1) *100 / N° de reuniones de cierre programadas en el periodo (1)	**100%**
GESTIÓN	N° de municipios con reuniones de cierre en el contrato (5) *100 / N° de reuniones de cierre requeridas en el contrato (19)	**26.31%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de cierre realizadas por Depto. Meta (3) *100 / N° de reuniones de cierre requeridas Depto. Meta (3)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de cierre realizadas por Depto. Casanare (2) *100 / N° de reuniones de cierre requeridas Depto. Casanare (2)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de cierre realizadas por Depto. Santander (0) *100 / N° de reuniones de cierre requeridas Depto. Santander (8)	**0%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de cierre realizadas por Depto. Boyacá (0) *100 / N° de reuniones de cierre requeridas Depto. Boyacá (5)	**0%**
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de cierre realizadas por Depto. Nte. De Stder. (0) *100 / N° de reuniones de cierre requeridas Depto. Nte. De Stder. (1)	**0%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con reunión de cierre (6) *100 / N° total de puntos entregados por la ANSV al contrato (28)	**21.42%**

Nota aclaratoria: Si bien el número total de puntos planteados para socializaciones de inicio fue de treinta y tres (33) habilitados para actividades de implementación, frente al cierre este tuvo una variación debido a la cancelación de puntos en el municipio de Villanueva posterior a la socialización inicial, esto como consecuencia del deterioro de algunas vías y otras actividades de rehabilitación ejecutadas por entidades municipales en el periodo comprendido entre la socialización inicial y el inicio de actividades de obra. Para el cierre de proceso se recalcula el número de puntos, el cual corresponde a un total de 28 tramos habilitados para implementación.

Análisis: Para el periodo informado se registró una reunión de cierre, sin embargo, se precisa que en esta se socializó seis puntos implementados correspondientes al municipio de Villanueva.

Respecto al porcentaje de municipios contemplados para implementación con reunión de cierre, el porcentaje se sitúa en un veintiséis, punto treinta y uno por ciento (26.31%) tomando como referencia

el total de municipios entregados por la Agencia y el número de reuniones acordadas entre las partes los cuales aplican para reuniones de inicio y de cierre del contrato. En caso de que este número varíe se informará de manera oportuna.

Frente al porcentaje de avance por departamento objeto del contrato, se informa que al cierre del corte el contratista se encuentra en un porcentaje de avance de la actividad de cierre del cien por ciento (100%) para los departamentos del Meta y Casanare, tomando como referencia los cinco municipios contemplados para implementación. Respecto a los departamentos de Boyacá, Santander y Norte de Santander reflejan un cero por ciento (0%) de avance, esto obedece a que en algunos puntos si bien se están adelantando actividades de implementación, estas no han sido culminadas y en otros de los puntos no se han iniciado labores constructivas.

Con relación al porcentaje de avance global de la actividad el porcentaje se ubica en un veintiún, punto cuarenta y dos por ciento (21.42%) tomando como referencia el total de los puntos avalados por la ANSV para implementación.

7.2.1.3. Reuniones extraordinarias

Para el periodo informado no fue requerido espacios extraordinarios para revisión de temas concernientes al proyecto.

7.2.2. Volantes

A continuación, se detalla lo correspondiente con la entrega de material informativo del proyecto para el periodo reportado.

- **Volante de convocatoria a reunión de inicio**

Para el noveno mes del contrato, no se adelantaron gestiones para aprobación de material de apoyo para reuniones de inicio.

Con relación a la entrega de soportes de gestión elaborados por el contratista frente al material ya brindado a la comunidad, se informa que para el corte comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, el contratista radicó a la interventoría el día 29 de diciembre de 2025 los soportes correspondientes a los puntos 68081-011; 68081-012, 68081-013, 68081-015 y 68081-021 del municipio de Barrancabermeja, sin embargo, al cierre del corte la interventoría se encontraba en revisión de estos para emisión de concepto. (**Ver anexo 04 Interventoría,** Trazabilidad de correspondencia)

Tabla 14 Seguimiento entrega de soportes de volantes radicados en el periodo

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación V1	Comunicado	Fecha de concepto	Comunicado
Santander	B-Bermeja	27-28-29/11/2025	29/12/2025	CS-ANSV-GYP-2024-572-2025	N.A	Al cierre del corte los soportes se encontraban en revisión por parte de la Interventoría.

Fuente: propia

- **Volante de convocatoria a reunión de finalización y entrega de obras**

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, se adelantó la entrega de un (1) volante de este tipo. A continuación, se detalla los por menores.

- **Villanueva puntos N° 85440-001, 85440-003, 85440-004, 85440-005, 85440-009, 85440-015:** En el periodo informado el contratista ya contaba con la aprobación del material y este fue entregado a la ciudadanía el día 06 de diciembre de 2025, con un total de seiscientas (600) unidades entregadas en la totalidad de los puntos. (**Ver anexo 02 Interventoría,** Acompañamiento actividades del contratista; **ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

A continuación, en la tabla 18 se relaciona la trazabilidad para aprobación de los volantes del cierre del periodo.

Tabla 15 Trazabilidad aprobación de volantes de cierre en el periodo

Depto.	Municipio	Punto intervenido	Fecha de entrega	volantes requeridos	volantes entregados	% de cumplimiento
Casanare	Villanueva	85440-001 85440-003 85440-004 85440-005 85440-009 85440-015	06/12/2025	600	600	100%
Total, de volantes entregados				**600**		

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

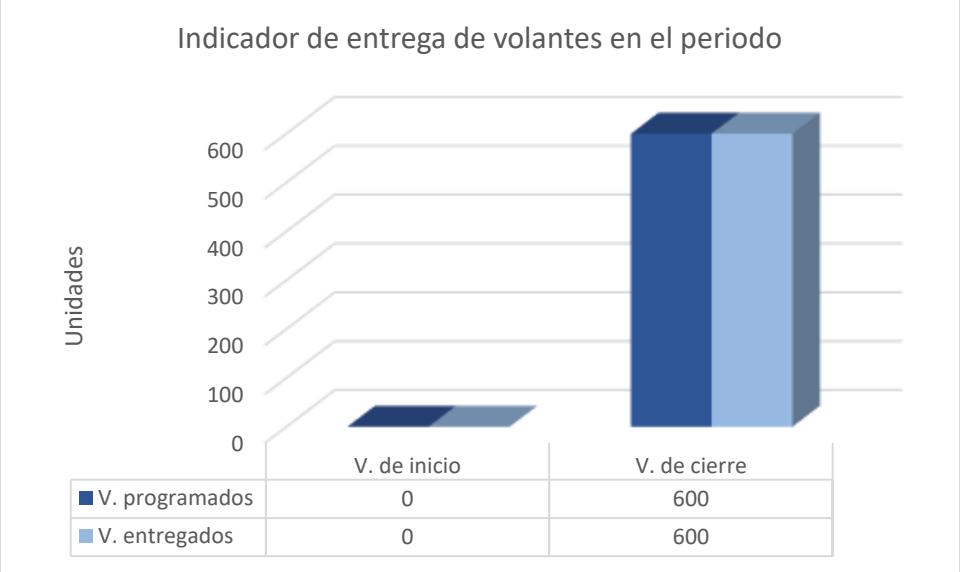


Ilustración 18 Indicador de entrega de volantes en el periodo

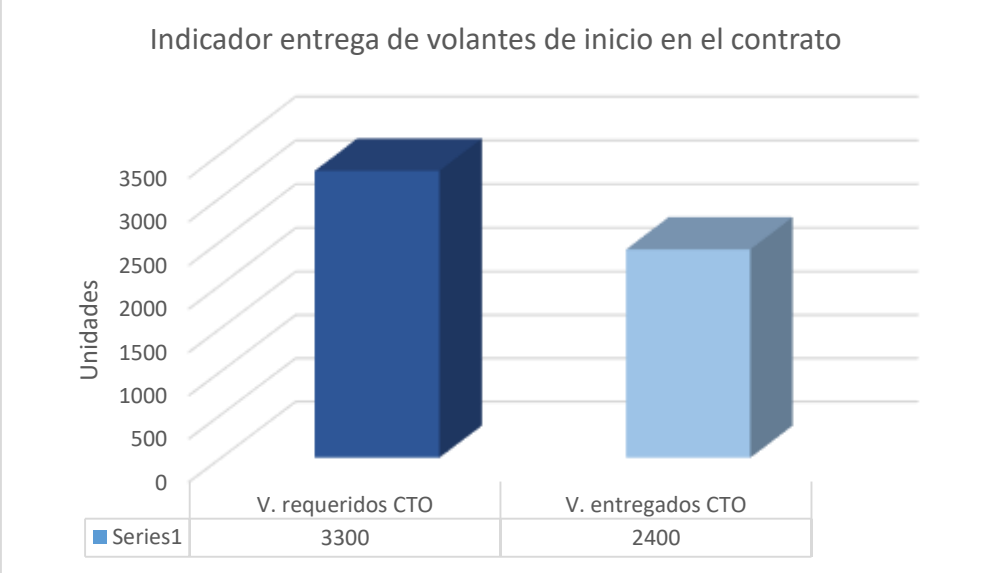


Ilustración 19 Indicador de entrega de volantes de inicio en el contrato

Nota aclaratoria: la cantidad total de volantes requeridos para el contrato fue estimada con base en el total de puntos avalados para implementación. Se aclara que esta cantidad puede variar con base en las disposiciones técnicas frente a las actividades previstas en el contrato y la unión de puntos para desarrollo de las reuniones de socialización.

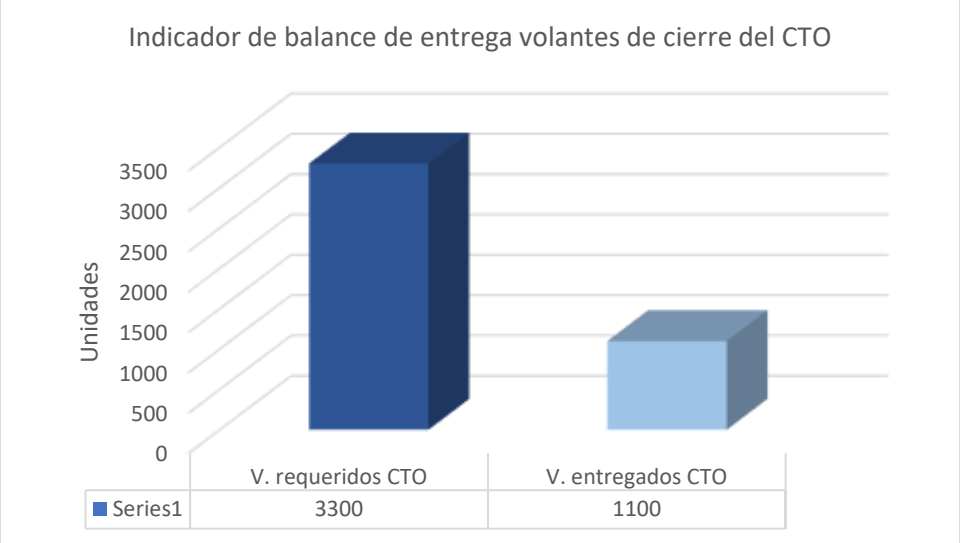


Ilustración 20 Indicador de entrega de volantes de cierre del contrato

Nota aclaratoria: la cantidad total de volantes requeridos para el contrato fue estimada con base en el total de puntos avalados para implementación. Se aclara que esta cantidad puede variar con base en las disposiciones técnicas frente a las actividades previstas en el contrato y la unión de puntos para desarrollo de las reuniones de socialización y/o la cancelación de puntos debido al estado de la vía.

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de volantes de inicio entregados en el CTO (2400) *100 / N° de volantes de inicio requeridos en el CTO (3.300)	**72.72%**
PRODUCTIVIDAD	N° de volantes de cierre entregados en el periodo (600) *100 / N° de volantes de cierre programados para entrega en el periodo (600)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de volantes de cierre entregados en el CTO (1.100) *100 / N° de volantes de cierre requeridos en el CTO (3.300)	**33.33%**

Análisis:

Referente al porcentaje global de avance, relacionado con la entrega del material informativo de inicio este se sitúa en un setenta y dos, punto setenta y dos por ciento (72.72%) tomando como referencia el total de volantes concertados con el contratista, sin embargo, se aclara que el número total de volantes a entregar dependerá de la dinámica del proyecto.

Con relación a la entrega del material que ya contaba con aprobación, el contratista hizo entrega de lo requerido para el municipio de Yopal, lo que reflejó un porcentaje de cumplimiento del cien por ciento (100%).

Referente al porcentaje global de avance, relacionado con la entrega del material informativo de cierre se evidencia un porcentaje del treinta y tres, punto treinta y tres por ciento (33.33%) tomando como referencia el total de volantes concertados con el contratista, sin embargo, se aclara que el número total de volantes a entregar dependerá de la dinámica del proyecto.

7.2.3. Afiches

La totalidad de diseños establecidos para el contrato ya contaban con aprobación por parte de la Agencia, quien emitió concepto de aprobación el día 27 de junio de 2025 y los soportes de dicha aprobación fueron relacionados en el informe mensual social N° 03.

Tabla 16 Trazabilidad aprobación de afiches

Tipo de pieza	Fecha de envío contratista	Fecha obsv. Interventoría	Fecha entrega 2 contratista	Fecha de remisión a la ANSV	Fecha visto bueno ANSV	Fecha de aprobación Interventoría
Afiches Deptos. de Meta, Casanare, Stder., Boyacá y Nte. de Ster.	17/06/2025	18/06/2025	27/06/2025	27/06/2025	27/06/2025	27/06/2025

Fuente: propia

- **Instalación de afiches en el periodo:** Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026 no se registró la instalación de este tipo de piezas informativas.

  Referente a la radicación de soportes relacionados con esta actividad. Se informa que el contratista hizo entrega de los soportes correspondientes a los puntos a los ID 68081-011, 68081-012, 68081-013, 68081-015 y 68081-021. Al cierre del corte la interventoría se encontraba en revisión de la documentación entregada. (**Ver anexo 04 Interventoría,** trazabilidad de correspondencia, **Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Tabla 17 Seguimiento radicación de soportes instalación de afiches

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación V1	Comunicado	Fecha de concepto	Comunicado
Santander	B-Bermeja	27-28-29/11/2025	29/12/2025	CS-ANSV-GYP-2024-572-2025	N.A	Al cierre del corte los soportes se encontraban en revisión por parte de la Interventoría.

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

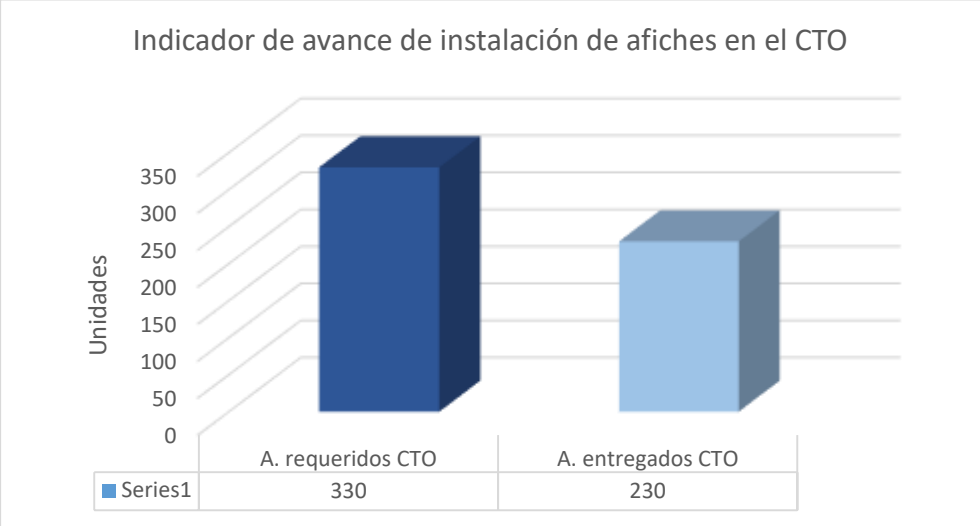


Ilustración 21 Indicador de avance de instalación de afiches en el contrato

Nota aclaratoria: la cantidad total de afiche requeridos para el contrato fue estimada con base en el total de puntos avalados para implementación. Se aclara que esta cantidad puede variar con base en las disposiciones técnicas frente a las actividades previstas en el contrato y la unión de puntos para desarrollo de las reuniones de socialización.

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de afiches instalados en el CTO (230) *100 / N° de afiches requeridos en el CTO (330)	**69.69%**

Análisis:

Frente al porcentaje global de avance de la actividad, este se sitúa en sesenta y nueve, punto sesenta y nueve por ciento (69.69%) tomando como punto de referencia el total de afiches estimados para instalación en el contrato.

7.2.4. Valla Móvil

La totalidad de diseños establecidos para el contrato ya contaban con aprobación desde la Agencia, quien emitió concepto vía correo electrónico el día 27 de junio de 2025, los soportes de la aprobación fueron relacionados en el informe mensual social N° 03. (**ver anexo 02 Interventoría,** formato de acompañamiento actividades del contratista**; ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Tabla 18 Trazabilidad aprobación vallas móviles para el contrato

Tipo de pieza	Fecha entrega 1 Ctista	Fecha obsv. Intv.	Fecha entrega 2 contratista	Fecha de remisión V1 a la ANSV	Fecha obs. ANSV	Fecha remisión V2 a la ANSV	Fecha concepto ANSV	Fecha de aprobación Intv.
Vallas Deptos. de Meta, Casanare, Santander, Boyacá y Norte de Santander	17/06/25	18/06/25	18/06/2025	18/06/2025	19/06/2025	24/06/2025	27/06/2025	27/06/2025

Fuente; propia

Instalación de vallas en el periodo: Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, el contratista continuó actividades en el municipio de Barrancabermeja. Desde la interventoría se hizo la verificación del material en campo, donde se evidenció que el contratista mantuvo instalada las vallas en los tramos donde se estaban adelantando actividades de implementación. (**Ver anexo 02 Interventoría,** Formato de acompañamiento actividades del contratista).

- **Indicador de cumplimiento**

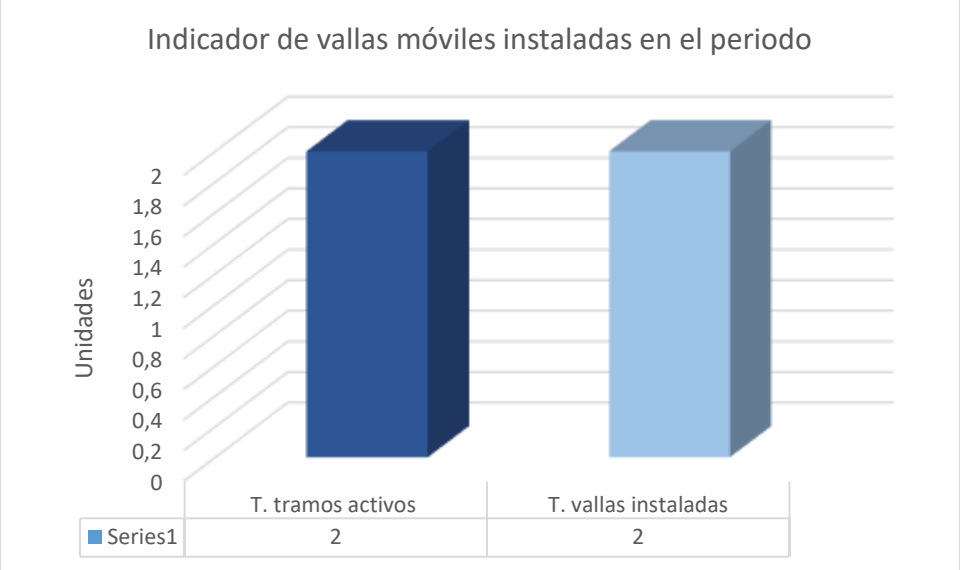


Ilustración 22 Indicador de vallas instaladas

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de vallas instaladas en el periodo (2) *100 / N° de vallas para instalación en el periodo (2)	**100%**

Análisis: Para el periodo informado el contratista continuó con actividades de implementación en el municipio de Villanueva, donde se contó con el material informativo, frente al municipio de Barrancabermeja si bien la obra inicio sin la valla esta fue instalada una vez llegó el material, el cual fue trasladado desde Bogotá, lo que conllevó a un porcentaje de productividad del cien por ciento (100%) tomando como referencia el total de tramos activos.

7.2.5. Monitoreo de medios de comunicación

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, no se registraron noticias relacionadas con el proyecto.

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° total de noticias reportadas (0) *100 N° total de noticias emitidas en medios de comunicación oficiales (0)	**N.A.**

Análisis: Para el periodo informado no se registraron noticias, razón por la cual, no se aplica el indicador determinado para seguimiento de la actividad.

7.2.6. Talleres de sensibilización

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 07 de enero de 2026 el contratista llevó a cabo dos espacios pedagógicos, uno con niños y otro con adultos en el municipio de Villanueva. A continuación, se detalla lo correspondiente al desarrollo de la actividad.

- **Taller pedagógico con niños, municipio de Villanueva puntos 85440-001, 85440-003, 85440-004, 85440-005, 85440-009, 85440-015:** La actividad se llevó a cabo el día 17 de diciembre de 2025 y contó con la participación de alrededor de 20 menores de edad. En el desarrollo de la actividad, el contratista implementó la metodología avalada y abordó el tema de buenas prácticas viales. Desde la interventoría se realizó el acompañamiento correspondiente y se verificó la implementación de la metodología y el manejo del tema socializado a los participantes. (**Ver anexo 02 Interventoría,** formato de acompañamiento actividades sociales del contratista; **ver anexo 05 Interventoría**, informe mensual social N° 09 del contratista)

- **Taller pedagógico con adultos, municipio de Villanueva puntos 85440-001, 85440-003, 85440-004, 85440-005, 85440-009, 85440-015:** La actividad se realizó de manera presencial el día 17 de diciembre de 2025 y contó con la participación de veintinueve (29) personas, durante el espacio se abordó la temática relacionada con buenas prácticas viales, a partir de actividades pedagógicas previamente aprobadas. Desde la interventoría se realizó el acompañamiento correspondiente y se garantizó la implementación de la metodología avalada para presentación del tema. En el desarrollo de la actividad no se registraron PQRSD. (**Ver anexo 02 Interventoría,** Formato de

acompañamiento actividades sociales del contratista, **ver anexo 05 interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Tabla 19 Seguimiento talleres pedagógicos del periodo

Municipio	Punto	Tipo de taller	Fecha	Convocados	Asistentes	% de participación
Villanueva	85440-001 85440-003 85440-004 85440-005 85440-009 85440-015	Niños	17/12/2025	20	20	100%
		Adultos	17/12/2025	29	29	100%
Total, asistentes					**49**	

Fuente: propia

Con relación a los soportes elaborados de cada espacio, al cierre del corte el contratista se encontraba en la organización del material. Razón por la cual, estos no habían sido radicados a la interventoría.

- **Indicadores de cumplimiento**

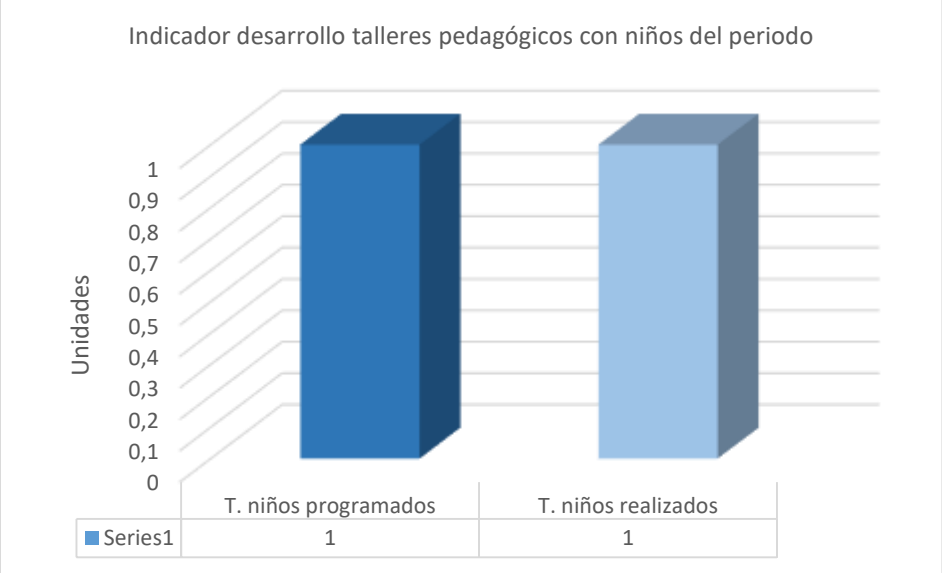


Ilustración 23 Indicador de desarrollo talleres pedagógicos con niños del periodo

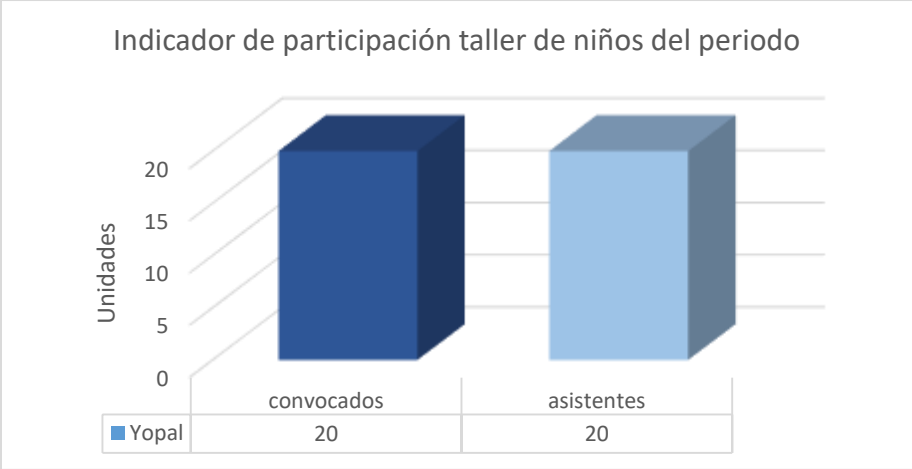


Ilustración 24 Indicador de participación taller de niños del periodo

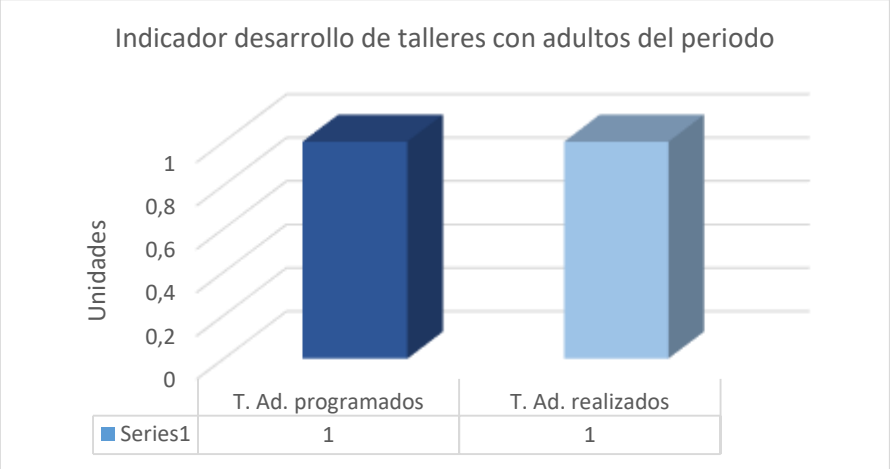


Ilustración 25 Indicador desarrollo de talleres con adultos en el periodo

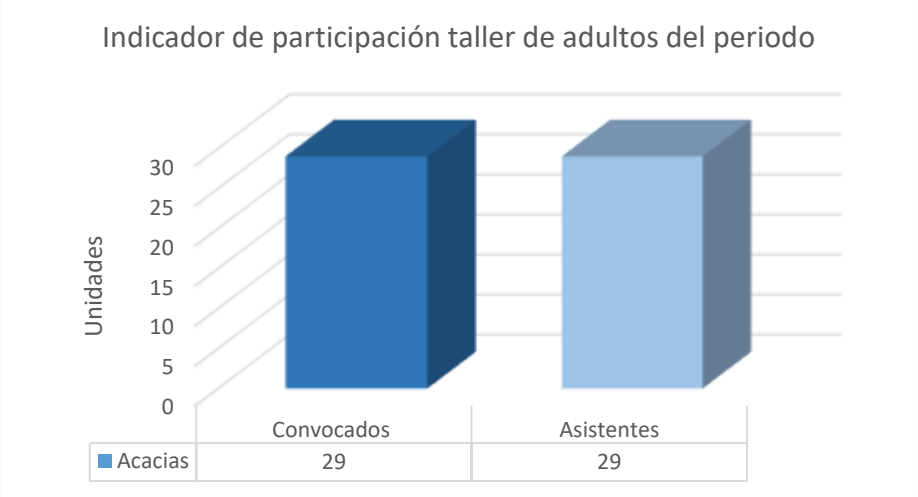


Ilustración 26 Indicador de participación taller de adultos del periodo

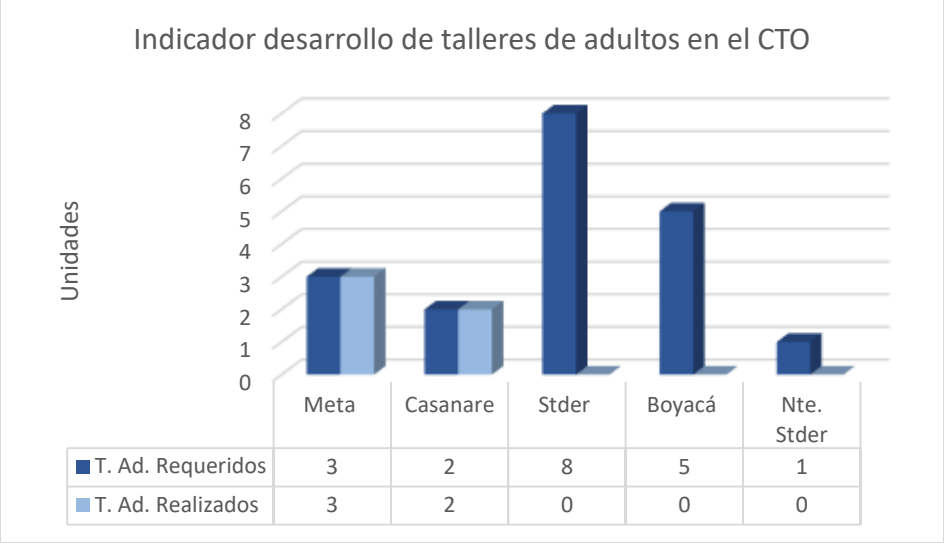


Ilustración 27 Indicador desarrollo de talleres de adultos en el contrato

Nota aclaratoria: El número total de talleres pedagógicos tanto para adultos como para niños se determinó entre interventoría y contratista de acuerdo con la dinámica del proyecto y correlacionado con el total de reuniones de inicio previstas, no obstante, la cantidad final puede variar con base en las implementaciones realizadas y los tiempos del contrato.

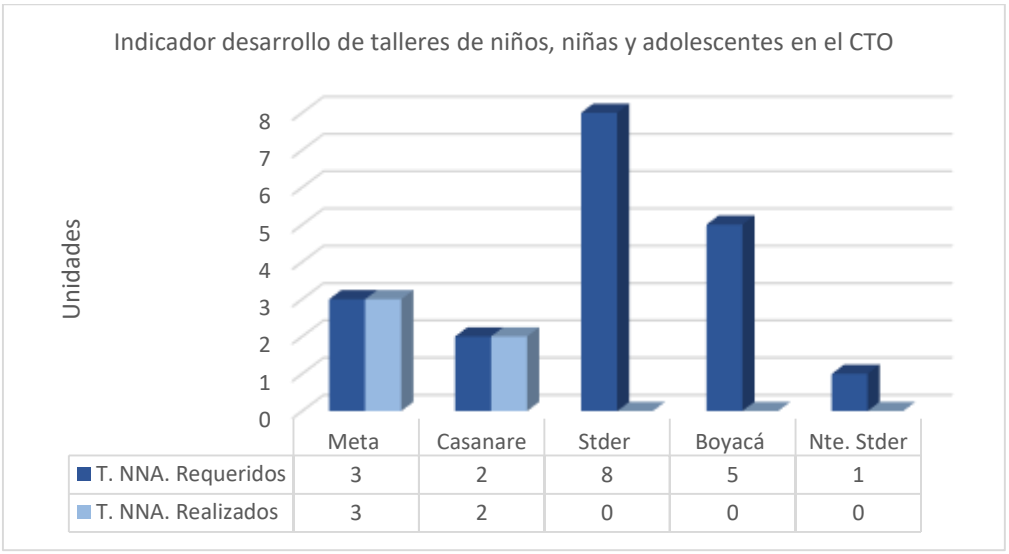


Ilustración 28 Indicador desarrollo de talleres con menores de edad en el contrato

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° de talleres con adultos realizados (1) *100 / N° de talleres con adultos programados (1)	**100%**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes (29) * 100 / Total, convocados (29)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de talleres con menores realizados (1) *100 / N° de talleres con menores programados (1)	**100%**

PARTICIPACIÓN	Total, asistentes (20) * 100 / Total, convocados (20)	**100%**
GESTIÓN	N° total de talleres con adultos ejecutados por municipio del CTO (5) *100 / N° total de talleres programados por municipio del CTO (19)	**26.31%**
GESTIÓN	N° total de puntos con talleres con menores por municipio. del CTO (5) *100 / N° total de puntos asignados por municipios del CTO (19)	**26.31%**
PRODUCTIVIDAD	N° total de puntos de implementación con talleres de adultos (11) * 100 / N° total de puntos avalados para implementación en el CTO (33)	**33.33%**

Análisis: Para el periodo informado se llevó a cabo dos espacios previamente informados y programados por el contratista, de estos uno fue desarrollado con adultos y otro con menores de edad en el municipio de Villanueva, lo que reflejó un porcentaje de gestión del cien por ciento (100%) con base en lo programado.

Respecto al porcentaje de avance global de la actividad para el periodo informado la actividad tanto para adultos como para menores de edad se sitúa en veintiséis, punto treinta y un por ciento (26.31%) tomando como referencia el total de municipios habilitados para las actividades de implementación en el proyecto, correlacionado con el total de espacios de reunión con comunidad.

Frente al porcentaje global de la actividad tomando como referencia el total de puntos avalados por la Agencia para implementación, el contratista lleva un porcentaje de avance del treinta y tres, punto treinta tres por ciento (33.33%)

7.3. GESTIÓN HUMANA Y CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA REGIONAL

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al
07 de enero de 2026, el contratista continuó actividades en el municipio de Barrancabermeja; reportando un total de cincuenta y dos (52) personas vinculadas en cargos relacionados con mano de obra no calificada, de estos seis (6) residen en el municipio de Barrancabermeja lo que corresponde a un porcentaje del once, punto cincuenta y tres por ciento (11.53%) dando así cumplimiento a lo requerido desde la entidad.

Respecto a la vinculación de población vulnerable el contratista reportó un total de tres (3) personas lo que corresponde a un porcentaje del cinco, punto setenta y seis por ciento (5.76%), tomando como referencia el total de personal de mano de obra no calificado contratado.

Desde la interventoría se ha realizado la verificación de los soportes presentados y relacionados por el contratista versus los soportes del personal aprobado por el área SSTA. (**Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social del contratista)

A continuación, se relaciona la tabla N° 28 donde se detalla la mano de obra local reportada en el periodo.

Tabla 20 Seguimiento vinculación del personal local en el periodo

Depto.	Municipio	Total vinculado	Total personal residente	% requerido de M.O.L.	% vinculado de M.O.L.	Total personal vulnerable vinculado	% población vulnerable vinculado
Santander	Barrancabermeja	52	7	10%	11.53%	3	5.76%

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

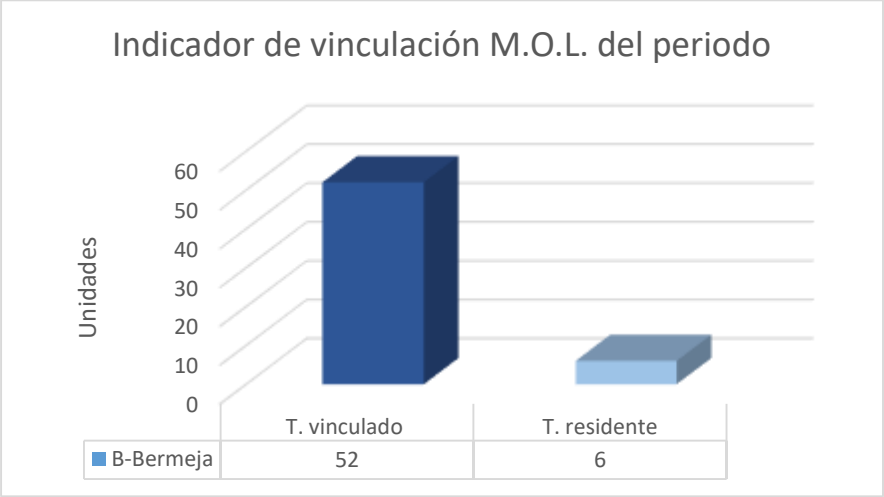


Ilustración 29 Indicador M.O.L. vinculado en el periodo

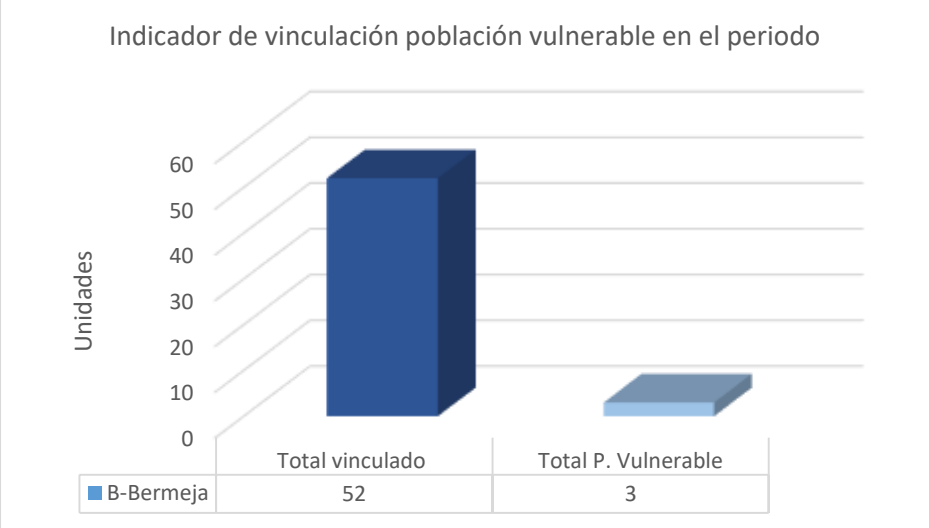


Ilustración 30 Indicador población vulnerable vinculada en el periodo

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° Total de personal residente AIDP (7* 100) / N° Total de personal vinculado al proyecto (52)	**11.53%**
GESTIÓN	N° Total de personal población vulnerable (3* 100) / N° Total de personal vinculado al proyecto (52)	**5.76%**

Nota aclaratoria: AIDP Área de influencia Directa del proyecto

Análisis: Para el periodo informado el contratista dio cumplimiento con el porcentaje mínimo requerido de personal de obra vinculado formalmente al proyecto, reflejando un porcentaje global del once, punto cincuenta y tres por ciento (11.53%) de personas que cuentan con certificación de residencia formal, de igual manera se resalta que de este personal el cinco, punto setenta y seis por ciento (5.76%) corresponde a población vulnerable.

7.4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS EN INTERVENCIÓN

Este componente permite al contratista facilitar la labor del área técnica y la interlocución con la comunidad, donde el área social cumple el papel facilitador para la consecución de actividades de obra. A continuación, se detallan las actividades adelantadas en el periodo.

7.4.1. Levantamiento actas de vecindad, aceptación y/o entorno y actas de cierre

Se informa que, respecto a la remisión de inventarios, estos ya fueron presentados por parte del contratista y conceptuados por parte de la interventoría de la totalidad de municipios priorizados bajo el contrato PA-025-2025. Los reportes y cantidades correspondientes se encuentran relacionados en los informes mensuales N°03, N°04 y N°05.

- **Actas de vecindad de inicio y cierre:** para el noveno mes de ejecución el contratista adelantó la actividad de elaboración de acta de vecindad de cierre en el municipio de Villanueva, la elaboración de actas de cierre se llevó a cabo el día 18 de diciembre de 2025, sin embargo, al cierre del periodo el contratista no había radicado los soportes a la interventoría. Desde la interventoría se hizo el acompañamiento correspondiente y se revisó la no generación de PQRSD.

- **Actas de aceptación:** Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, el contratista radicó los soportes elaborados para los puntos identificados con ID 68081-011, 68081-012, 68081-013, 68081-015, 68081-016 y 68081-021. Al cierre del corte la interventoría se encontraba realizando la revisión de la documentación presentada por el contratista. (**Ver anexo 04 Interventoría,** trazabilidad correspondencia)

- **Actas de entorno:** Para el periodo informado no se registró la elaboración ni entrega de este tipo de actas.

A continuación, se presenta la relación de comunicados de radicación de la documentación referente a actas del periodo.

Tabla 21 Trazabilidad de entrega de soportes de actas de vecindad, aceptación y entorno del periodo

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Comunicado	Fecha de aprobación	Comunicado
Stder	B-bermeja	04-27/11/2025	30/12/2025	CS-ANSV-GYP-2024-572-2025	N.A.	Al cierre del corte se encontraba en revisión la documentación presentada

Fuente: propia

Nota aclaratoria: Para los indicadores de productividad establecidos en la elaboración de actas de vecindad, aceptación y entorno se hace la relación inicial basada en los inventarios presentados por el contratista, sin embargo, las cantidades tomadas para la determinación del porcentaje relacionado en el cumplimiento se hace con base en el ajuste determinado por el área técnica, una vez ejecutada la actividad en campo y estipulada en la dinámica y necesidad acorde a los diseños apropiados en cada punto de intervención.

7.4.2. Registro fotográfico antes durante y posterior de las implementaciones realizadas

En lo corrido del proyecto se ha adelantado por parte del contratista la intervención en los municipios de Puerto Gaitán, Granada, Acacias, Yopal, Villanueva y Barrancabermeja, no obstante, el área técnica no ha hecho entrega al área social del enlace donde se evidencie el registro fotográfico del antes, durante y después de cada implementación.

7.5. Gestión para atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD)

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, el contratista registró tres (3) PQRSD, de las atenciones en mención se informa que dos (2) fueron recibidas en el municipio de Villanueva y una (1) registrada en el municipio de Barrancabermeja. La primera se registró el día 09 de diciembre de 2025, por la cual el señor Heriberto Cuellar, solicitó la reubicación de una señal vertical por afectación al tránsito peatonal en el espacio público aledaño a donde fue instalada; la segunda fue recibida el día 12 de diciembre de 2025, por el propietario de la Clínica Veterinaria mundo animal, quien no brindo datos personales, sin embargo, requirió los permisos de espacio público para desarrollo de la actividad relacionada con la instalación de una señal vertical en el predio de su propiedad; la tercera se registró el día 18 de diciembre de 2025 y está relacionada con el pago por canon de arrendamiento de una bodega tomada por el contratista en el municipio de Villanueva; la cuarta fue registrada el día 03 de enero de 2026 para reparación de una baldosa afectada por la instalación de una señal vertical.

Respecto al cierre de atenciones en el corte, el contratista hizo entrega formal de dos (2) respuestas, las cuales corresponden a las PQRSD N° 15 registrada en el periodo anterior y a la PQRSD N° 16, registrada en el periodo informado.

En lo corrido del contrato se han registrado un total de diecinueve (19) PQRSD de las cuales dieciséis (16) se encuentran tramitadas y CERRADAS y tres (3) se encuentran ABIERTAS y en elaboración de respuesta, al cierre del corte. (**Ver anexo 05 Interventoría,** informe mensual social N° 09 del contratista)

Tabla 22 Seguimiento PQRSD

N° PQRSD	Fecha de registro	Nombre del peticionario	Tipología	Descripción	Fecha de cierre
Relación de PQRSD registradas en el periodo					
1	09/12/2025	Clínica veterinaria mundo animal	Solicitud	Solicitud de espacio púbico para ubicación de señal de tránsito	N.A.
2	18/12/2025	Wilson Monroy	Queja	El peticionario informa que a la fecha el contratista tiene una deuda por canon de arrendamiento de una bodega en el municipio de Villanueva	N.A.
3	03/01/2026	Rubel Mora	Solicitud	El peticionario solicita el arreglo de baldosa aledaña a la construcción de rampa de acceso peatonal	N.A.
Relación de PQRSD cerradas en el periodo de periodos anteriores					
1	06/12/2025	Iván Navarro	Solicitud	El peticionario solicita sea reubicada una señal vertical que se encuentra en el espacio público adyacente al	16/12/2025

N° PQRSD	Fecha de registro	Nombre del peticionario	Tipología	Descripción	Fecha de cierre
				predio de su propiedad, el cual interfiere con el espacio de parqueadero.	
2	06/12/2025	Heriberto Cuellar	Solicitud	El ciudadano solicita la reubicación de una señal vertical instalada en cercanía del predio de su propiedad. La actividad de retiro se hizo por parte del contratista y se remitió comunicado formal por parte del contratista posterior a la verificación de la interventoría, mediante correo electrónico al peticionario para así dar cierre a la solicitud.	24/12/2025

Fuente: propia

- **Indicador de cumplimiento**

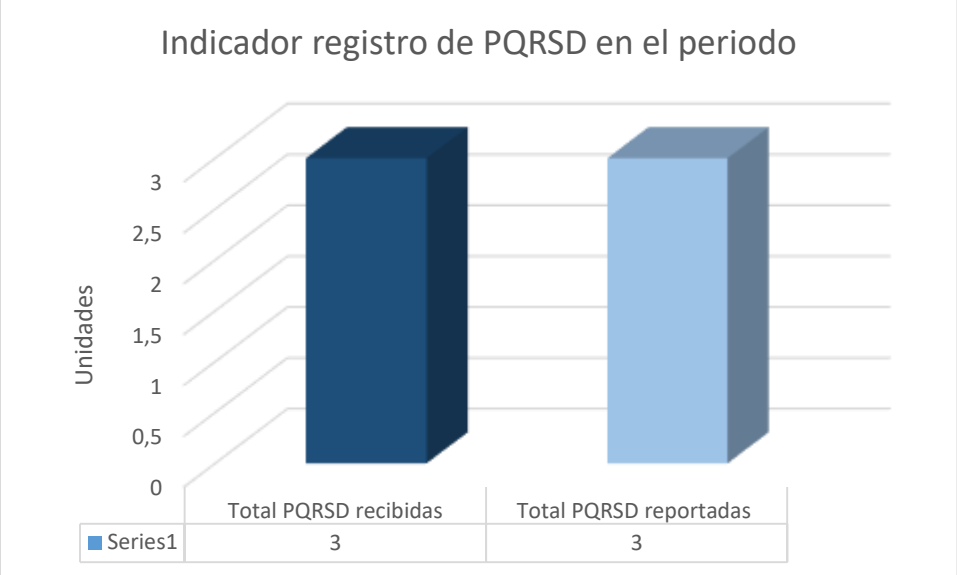


Ilustración 31 Indicador registro de PQRSD en el periodo

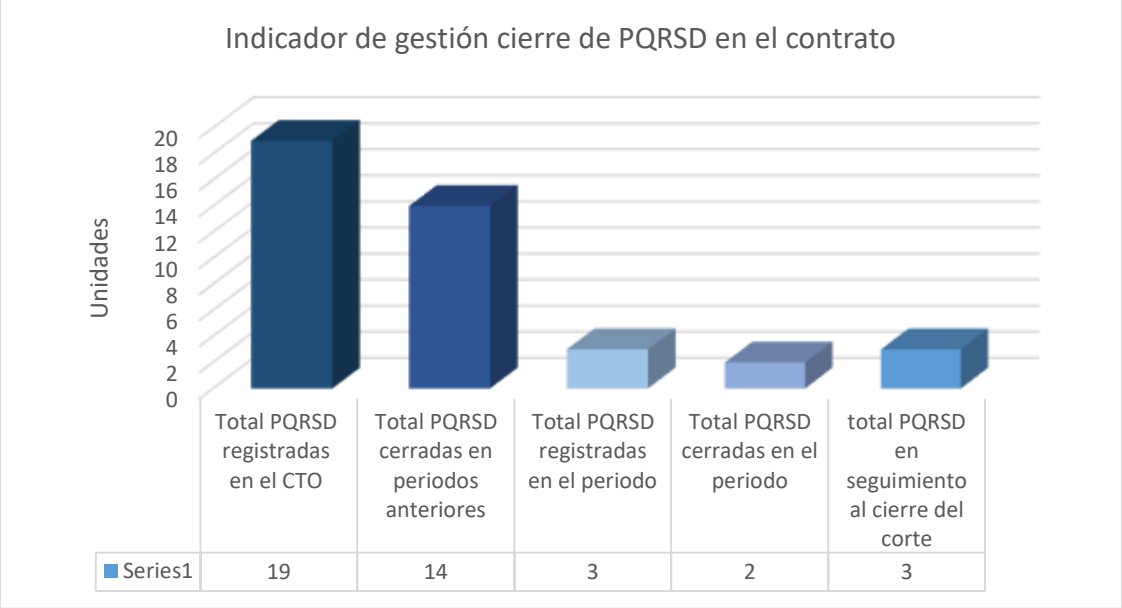


Ilustración 32 indicador de gestión cierre de PQRSD en el contrato

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de PQRSD registradas en el periodo (3) * 100 / N° de PQRSD recibidas por los canales oficiales (3)	**100%**
GESTIÓN	N° de PQRSD cerradas en el periodo (2) *100 / N° total de PQRSD en seguimiento (5)	**40%**
GESTIÓN	N° de PQRSD cerradas en el periodo recibidas de periodos ant. (2*100) / N° de PQRSD abiertas y/o en seguimiento de periodos anteriores (2)	**100%**
GESTIÓN	N° de PQRSD cerradas en el periodo, recibidas en el corte (0) *100 / N° de PQRSD abiertas y/o en seguimiento del periodo informado (3)	**0%**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de PQRSD cerradas en el contrato (16) *100 / N° Total de PQRSD recibidas en el contrato (19)	**84.21%**

Análisis: Para el periodo informado el contratista registro tres PQRSD a través de los canales oficiales dispuestos para el contrato, lo cual reflejó un porcentaje de gestión del cien por ciento (100%) con base en los requerimientos ciudadanos referidos.

Referente al porcentaje de gestión frente al cierre del total de PQRSD que se encuentran en seguimiento al cierre del corte se situaba en un cuarenta por ciento (40%) tomando como referencia el total de requerimientos en trámite de atención

Respecto a la gestión para cierre de las PQRSD en seguimiento que fueron registradas en periodos anteriores, reflejó un cien por ciento (100%) toda vez que el contratista hizo entrega formal del comunicado de respuesta a la peticionaria.

Con relación a la emisión de respuesta de las PQRSD registradas en el corte, el porcentaje de atención y cierre formal si bien se encuentra en cero por ciento (0%) estas se encuentran dentro de los tiempos previstos para atención.

En lo concerniente al balance global de atención y cierre a las PQRSD registradas en el contrato el porcentaje de avance es del ochenta y cuatro, punto veintiún por ciento (84.21%) tomando como base el total de atenciones recibidas en el contrato vs el total de atenciones cerradas al corte del informe. Es de precisar que la atención que se encuentra en seguimiento está dentro de los tiempos de atención.

8. MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Este componente permite mantener la comunicación constante entre la entidad contratante, la interventoría y el contratista frente a los seguimientos pactados para cumplimiento de los contratos. A continuación, se detalla las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 y el 07 de enero de 2026.

8.1. Cronograma de actividades sociales

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026, no se requirió de la presentación de cronogramas para desarrollo de actividades sociales en campo.

8.2. Comités de seguimiento y mesas de trabajo

A continuación, se detalla los espacios realizados con el contratista y con la entidad contratante para seguimiento de los contratos N° PA-014-2025 y N° PA-025-2025.

8.2.1. Comité integral

Para el periodo informado se llevó a cabo un total de cuatro (4) comités integrales entre Agencia, Interventoría y Contratista para seguimiento de las obligaciones contractuales. Las actas reposan en el informe mensual del área técnica y en el SharePoint en la ruta 001OPV-3P-INT-ZO3-DGL-ARE-M09.

Tabla 23 Comités integrales del periodo

N°	Fecha	N° de asistentes	Tipo de reunión	Compromisos relacionados al área social
35	10/12/2025	17	Virtual / presencial	*Remisión informe semanal *Actualizar cronograma toma de información Ex Post. *Remisión entrega de cronograma actividades sociales puntos INVIAS *Remisión cronograma actividades social puntos ITBOY

N°	Fecha	N° de asistentes	Tipo de reunión	Compromisos relacionados al área social
36	17/12/2025	18	virtual	*Remisión informe semanal *Actualizar cronograma toma de información Ex Post. *Remisión entrega de cronograma actividades sociales puntos INVIAS *Remisión cronograma actividades social puntos ITBOY
37	23/12/2025	16	virtual	*Remisión informe semanal *Actualizar cronograma toma de información Ex Post. *Remisión entrega de cronograma actividades sociales puntos INVIAS *Remisión cronograma actividades social puntos ITBOY
38	30/12/2025	15	virtual	*Remisión informe semanal *Actualizar cronograma toma de información Ex Post. *Remisión entrega de cronograma actividades sociales puntos INVIAS *Remisión cronograma actividades social puntos ITBOY

Fuente: propia

8.2.2. Comité Social

Para el periodo informado no se registraron comités sociales entre interventoría y Agencia, no obstante, se mantuvo comunicación constante con la Coordinadora a quien le fue informado las actividades programadas para dar continuidad al contrato.

8.2.3. Mesa de trabajo

Para el periodo informado se llevaron a cabo una (1) mesa de trabajo, con el contratista para revisión de entregables y actividades contractuales. (**Ver anexo 03 Interventoría,** acta de mesa de trabajo)

Tabla 24 Mesas de trabajo del periodo

Fecha	N° de asistentes	Tipo de reunión	Compromisos
22/12/2025	3	Virtual	*Remisión actas de Yopal y soporte de cierre de las PQRSD presentadas en el municipio *Radicación concepto actas punto 007, 009 016 municipio de Barrancabermeja

Fuente: propia

8.3. Reporte semanal

Para el periodo informado el contratista hizo remisión de cuatro (4) reportes semanales, desde la interventoría se hizo la respectiva revisión de la información remitida y se envió un total de cuatro (4)

reportes semanales a la ANSV para revisión. Los soportes de la actividad reposan en el informe correspondiente al área técnica.

Tabla 25 Seguimiento reportes y programación de actividades semanales

N°	Fecha recibido	Fecha enviado	Semana reportada	Programación de actividades
35	09/12/2025	09/12/2025	Del 01 al 06 de diciembre de 2025	Del 08 al 13 de diciembre de 2025
35	15/12/2025	16/12/2025	Del 08 al 13 de diciembre de 2025	Del 15 al 20 de diciembre de 2025
36	22/12/2026	23/12/2026	Del 15 al 20 de diciembre de 2025	Del 22 al 27 de diciembre de 2025
37	29/12/2025	30/12/2026	Del 22 al 27 de diciembre de 2025	Del 29 de diciembre de 2025 al 03 de enero de 2026

Fuente: propia

8.4. Informe mensual

Para el periodo comprendido entre el 08 de diciembre de 2025 al 07 de enero de 2026 la interventoría emitió los conceptos de aprobación de los informes mensuales N°01, N°02, N°03 mediante comunicado IISAS-019-627 001OPV-INT-ZO3-COE-GEA-627-IISAS-019-627-V001, radicado el día 11 de diciembre de 2025. Respecto a los mensuales N°04, N°05, N°06 y N°07 persisten con observaciones por parte de las áreas técnica y SSTA, motivo por el cual, no se ha emitido.

Referente al informe mensual social N° 08 V2, este fue remitido y al cierre del corte y se encontraba en revisión por parte de la interventoría,
Con relación a los informes mensuales del área social de interventoría, para el corte informado se radicó de manera formal el informe mensual social N° 07 V1. Al cierre del corte se estaba a la espera de emisión de concepto por parte de la entidad de los informes mensuales sociales N° 06 V1 y N° 07 V1.

8.5. Informe final

Este ítem no aplica para el periodo informado.

8.6. Trazabilidad correspondencia

Para el periodo informado se hizo seguimiento de las actividades contractuales y los soportes de gestión elaborados. A continuación, se detalla los comunicados enviados y recibidos en el periodo. (**Ver anexo 04 Interventoría,** Trazabilidad de correspondencia)

Tabla 26 Trazabilidad correspondencia

Fecha	Consecutivo	Asunto
INTERVENTORÍA		
11/12/2025	001OPV-INT-ZO3-COE-GEA-627-IISAS-019-627-V001	Aprobación informes mensuales N°01, N°02, N°03.
CONTRATISTA		
30/12/2025	CS-ANSV-GYP-2024-572-2025	Entregables actividades de inicio municipio de Barrancabermeja

Fuente: propia

9. CONCLUSIONES

- En los concerniente a espacios de reuniones de inicio con la ciudadanía, para el noveno mes de ejecución no se registraron espacios con la ciudadanía, sin embargo, el contratista radicó formalmente los soportes de las actividades de inicio de los puntos 68081-011, 68081-012, 68081-013, 68081-015 y 68081-021. Al cierre del corte la interventoría se encontraba revisando la información presentada.

- Con relación a los espacios de reunión de cierre del proceso, para el corte documentado se llevó a cabo un (1) espacio, el cual fue diseñado para el municipio de Villanueva, inicialmente estaba programado para el día 09 de diciembre, no obstante, debido a la falta de quórum para desarrollo de la actividad este fue reprogramado y realizado el día 17 de diciembre de 2025, con una participación de 29 asistentes, desde la interventoría se hizo el acompañamiento correspondiente y no se registraron PQRSD.

- Referente a los espacios de reuniones extraordinarias, para el periodo informado no se necesitó de este tipo de espacios.

- En lo concerniente a la elaboración de actas de vecindad, aceptación y entorno, para el periodo informado, si bien el contratista no adelantó actividades de este tipo en campo, radicó de manera formal los soportes de gestión elaborados para los puntos 68081-011, 68081-012, 68081-013, 68081-015 y 68081-021 del municipio de Barrancabermeja. Al cierre del corte, la interventoría se encontraba en revisión de la documentación allegada.

- Con relación al desarrollo de talleres pedagógicos, en el periodo referenciado el contratista llevó a cabo dos espacios en el municipio de Villanueva, uno (1) para adultos con una asistencia del veintinueve (29) personas y uno (1) para menores de edad con una participación de veinte (20) niños, ambos espacios se efectuaron el día 17 de diciembre de 2025 y no se registraron PQRSD.

- Referente al registro de notas en redes sociales oficiales de los municipios de intervención, se informa que, para el periodo informado no se registraron noticias relacionadas con el proyecto.

- Para el noveno mes de ejecución si bien se adelantaron actividades de implementación en los municipios de Puerto Gaitán, Granada, Acacias, Yopal, Villanueva y Barrancabermeja, al cierre del corte el área técnica no había entregado el enlace de consulta del registro fotográfico del antes, durante y después.

- Para el periodo informado se registraron tres (3) PQRSD, de estas dos (2) fueron registradas en el municipio de Villanueva y una (1) en el municipio de Barrancabermeja. Respecto al cierre de PQRSD se informa que el contratista hizo entrega formal de respuesta a dos (2) PQRSD que se encontraban en seguimiento y que fueron recibidas en el periodo anterior. En lo corrido del contrato se han registrado un total de diecinueve (19) PQRSD, al cierre del periodo informado, dieciséis (16) se encontraban CERRADAS y tres (3) continúan ABIERTAS y en trámite de atención dentro de los tiempos contemplados según manual de atención al usuario.

- Para el noveno mes de ejecución la interventoría participó de un total de cuatro (4) comités integrales con ANSV y una (1) mesa de trabajo la cual fue realizada con el contratista para seguimiento de actividades contractuales del proyecto.

10. RECOMENDACIONES

- En aras de favorecer la consecución de actividades destinadas al cumplimiento de las obligaciones contractuales se recomienda a las partes mantener comunicación constante donde se brinde garantías y trazabilidad a la totalidad de acciones realizadas.

- Se sugirió al contratista continuar con la consecución de acciones tendientes al cumplimiento de lo dispuesto dentro del Apéndice E “especificaciones para la gestión social y la comunicación estratégica”

- Se recomendó al contratista preponderar los principios de calidad y oportunidad respecto a los soportes elaborados durante la vigencia del contrato bajo el marco contemplado en el desarrollo de las actividades contractuales dispuestas para el área social

- Se instó al contratista continuar con la entrega oportuna del reporte y programación de actividades semanales para garantizar trazabilidad y cumplimiento a lo dispuesto desde apéndice E de “Especificaciones para el componente social y comunicación estratégica”

- Se sugirió mantener la participación de escenarios como los comités de obra, sociales y mesas de trabajo, para garantizar el seguimiento, así como establecer estrategias que contribuyan al cumplimiento de las actividades sociales contractuales.