



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda

Instrumento de Evaluación – Alfabetización Informática

Información general

Curso: Alfabetización Informática

Nivel: Básico

Tipo de evaluación: Teórico – práctica

Duración: 2 horas

Puntaje total: 100 puntos

Modalidad: Individual

Objetivo de la evaluación

Evaluar las competencias básicas del estudiante en el uso de herramientas informáticas esenciales para el entorno académico, laboral y personal.

Competencias a evaluar

- Reconocimiento de las partes del computador.
 - Manejo básico del sistema operativo.
 - Uso adecuado del teclado y mouse.
 - Gestión básica de archivos y carpetas.
 - Navegación en internet.
 - Uso básico de herramientas ofimáticas.
 - Buenas prácticas de seguridad digital.
-



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda

Parte 1 – Evaluación Teórica (30 puntos)

Selección múltiple

1. ¿Cuál de los siguientes dispositivos permite ingresar información al computador?

- a) Monitor
- b) Impresora
- c) Teclado
- d) Parlantes

Respuesta correcta: c)

2. ¿Qué función cumple el sistema operativo?

- a) Crear páginas web
- b) Administrar los recursos del computador
- c) Reparar el monitor
- d) Imprimir documentos

Respuesta correcta: b)

3. ¿Qué programa se utiliza comúnmente para navegar en internet?

- a) Paint
- b) Calculadora
- c) Navegador web
- d) Bloc de notas

Respuesta correcta: c)

4. ¿Qué acción ayuda a proteger la información personal?

- a) Compartir contraseñas
- b) Descargar archivos desconocidos



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda

- c) Usar contraseñas seguras
- d) Abrir todos los enlaces recibidos

Respuesta correcta: c)

5. ¿Qué es una carpeta?

- a) Un programa antivirus
- b) Un espacio para organizar archivos
- c) Un dispositivo de almacenamiento
- d) Una página web

Respuesta correcta: b)

6. ¿Cuál es la función principal del mouse?

- a) Imprimir documentos
- b) Navegar e interactuar con elementos en pantalla
- c) Guardar archivos
- d) Escanear imágenes

Respuesta correcta: b)

Parte 2 – Evaluación Práctica (50 puntos)

Actividades prácticas

Actividad	Puntaje
Encender y apagar correctamente el computador	5 pts
Crear una carpeta y guardar un archivo	10 pts
Organizar archivos en carpetas	10 pts
Utilizar correctamente teclado y mouse	10 pts
Realizar una búsqueda en internet	10 pts
Abrir y editar un documento básico	5 pts



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda

Parte 3 – Lista de Chequeo (10 puntos)

Criterio	Sí	No
Identifica las partes básicas del computador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maneja correctamente el mouse y teclado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organiza archivos y carpetas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navega adecuadamente en internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplica normas básicas de seguridad digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Parte 4 – Rúbrica de Desempeño (10 puntos)

Criterio	Excelente (5)	Aceptable (3)	Bajo (1)
Manejo de herramientas básicas	Realiza todas las tareas correctamente	Presenta pocos errores	Requiere apoyo constante
Autonomía digital	Trabaja de manera independiente	Necesita orientación ocasional	Depende totalmente del instructor

Escala de valoración

Puntaje	Desempeño
90 – 100	Excelente
80 – 89	Bueno
70 – 79	Básico
Menor a 70	Requiere refuerzo

Observaciones del instructor



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio y Servicios
Regional Risaralda

Firma del instructor

Firma del estudiante