



SEVEN
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS S.A.S

Armenia, Junio de 2026

Señores:

GOBERNACIÓN DEL QUINDIO

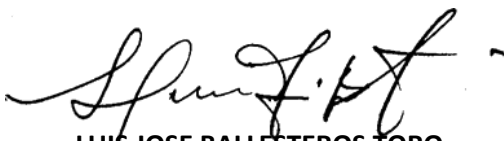
Dr Felipe Arturo Robledo Martínez

Secretario de Cultura

E.S.M

ASUNTO: PROPUESTA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SICUQ ENTORNO A LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES ESTRATÉGICAS INTEGRADAS AL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL DEL QUINDIO.

Atentamente,



LUIS JOSE BALLESTEROS TORO
Gerente



NUEVAS FUNCIONALIDADES SISTEMA SICUQ

En atención a la solicitud remitida por la **Gobernación del Quindío**, relacionada con la cotización para el desarrollo de nuevos requerimientos del Sistema de Información Cultural, y en el marco del fortalecimiento y continuidad del proyecto actualmente en ejecución, **SEVEN Soluciones Informáticas S.A.S.** Presenta la siguiente propuesta de alcance y estimación, orientada a dar respuesta a las necesidades planteadas.

La presente propuesta se elabora considerando la arquitectura, funcionalidades y avances existentes del sistema, con el propósito de garantizar la coherencia técnica, la optimización de recursos y la adecuada evolución de la plataforma, en concordancia con los objetivos institucionales de la gestión cultural.

A continuación, se relacionan los componentes y requerimientos objeto de la cotización solicitada.

1. Rediseño del diseño y de la aplicación móvil Arte Click.
2. Caracterización de los ciudadanos.
3. Gestión de usuarios para los gestores municipales.
4. Automatización de cálculos en la gestión de convocatorias.
5. Relación de la caracterización con los indicadores propuestos para el Observatorio Cultural.
6. Solicitud de eventos culturales

1. Alcance del producto / Software

El alcance de la presente propuesta comprende el **diseño, desarrollo, ajuste e integración de funcionalidades** sobre el **Sistema de Información Cultural de la Gobernación del Quindío**, tomando como base la arquitectura, módulos y avances existentes del proyecto actualmente en ejecución, con el fin de garantizar su continuidad técnica y funcional.

Las actividades contempladas en este alcance están orientadas a fortalecer la gestión cultural institucional, mejorar la experiencia de los usuarios, optimizar los procesos asociados a las convocatorias culturales y consolidar la información requerida para el análisis y seguimiento a través de los indicadores de Observatorio Cultural en relación a las nuevas funcionalidades.

En este sentido, el alcance incluye el desarrollo de los siguientes componentes:

1. Rediseño del sistema web y la aplicación móvil Arte Click

Rediseño de la interfaz gráfica y experiencia de usuario de la aplicación móvil Arte Click y sistema Web, alineado con lineamientos institucionales y buenas prácticas de usabilidad, garantizando coherencia visual, navegabilidad y correcta integración con el sistema existente.

2. Caracterización de los ciudadanos

Implementación de un módulo de caracterización de ciudadanos del sector cultural, que permita la captura, actualización y gestión de información relevante, estructurada y validada, para apoyar los procesos para la toma de decisiones.

3. Gestión de usuarios para los gestores municipales

Fortalecimiento del esquema de usuarios para los gestores municipales, asegurando el acceso controlado a la información y funcionalidades del sistema de acuerdo con su perfil y ámbito territorial.

4. Automatización de cálculos en la gestión de convocatorias

Desarrollo de mecanismos de automatización para los cálculos asociados a las convocatorias culturales, conforme a las reglas de negocio definidas por la Gobernación, con el fin de optimizar los procesos, reducir la intervención manual y minimizar errores operativos.

5. Relación de la caracterización con los indicadores del Observatorio Cultural

Integración de la información de caracterización de ciudadanos y gestores culturales con los indicadores definidos para el Observatorio Cultural, permitiendo la generación de consultas y reportes que apoyen el seguimiento y evaluación de la gestión cultural del departamento.

6. Solicitud de eventos culturales

Se requiere integrar la funcionalidad de eventos culturales del sistema inventario cultural con un proceso de solicitud de creación del evento con un flujo de aprobación que finalice con la publicación de la pieza gráfica y los datos del evento en la vista pública creada.

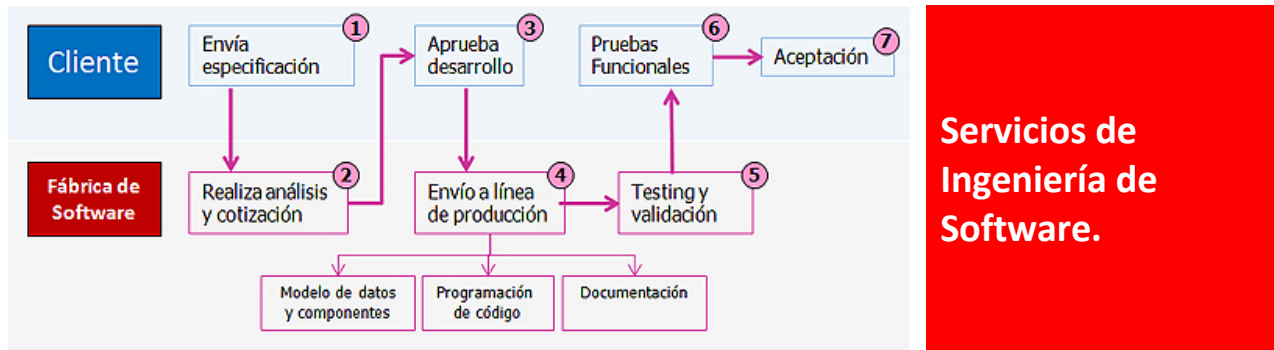


Servicios de asistencia técnica y acompañamiento.

Alcance del servicio:

SEVEN Soluciones Informáticas S.A.S proporciona soporte técnico mediante herramientas de acceso remoto exclusivo a los productos antes mencionados, además realiza labores de acompañamiento en las instalaciones de la Entidad ayudando a nuestros clientes a identificar, valorar y resolver posibles incidencias propias de los servicios de los sistemas de información que utilicen en este sentido SEVEN incluye en esta propuesta 10 horas de acompañamiento presencial, además hace parte del alcance de este servicio actualizaciones programadas por parte del fabricante de acuerdo al road map del producto. La clasificación en cuanto a incidencias que hacen parte del servicio de soporte y mantenimiento son las siguientes. ALTA, severidad 1. El servicio completo está afectado y no opera por un error de desarrollo o fabricación. MEDIA, severidad 2. El servicio opera, pero está afectado de forma parcial por un error desarrollo o fabricación de la licencia. BAJA, severidad 3. Es una condición de error detectado de forma intermitente pero que no afecta el servicio.

Tiempo de Respuesta: Una vez recibido el reporte de la incidencia a través del sistema de mesa de ayuda, correo electrónico o teléfono por parte del usuario administrador delegado por la entidad, se tendrá plazo máximo 24 horas para contactar al usuario, identificar, valorar la incidencia y dar respuesta desde el punto de vista técnico. El usuario final deberá indicar con detalle el tipo de anomalía, hora del evento, fecha, operación realizada y nombre del funcionario a cargo para su respectivo trámite y asistencia. El tiempo de implementación de posibles correcciones es variable según el diagnóstico y valoración de la incidencia ofrezca el proveedor. Solo serán atendidas como garantías correcciones a los defectos de fabricación expuestos y serán resueltas durante la vigencia de la garantía sin costo. Los casos considerados como: nuevas funcionalidades, capacitación de nuevo personal, visitas de acompañamiento, seguimiento a la puesta en marcha no son considerados como soporte y mantenimiento y se podrán atender bajo el servicio de asistencia técnica especializada y fábrica de software de existir horas disponibles.



Servicios de Ingeniería de Software.

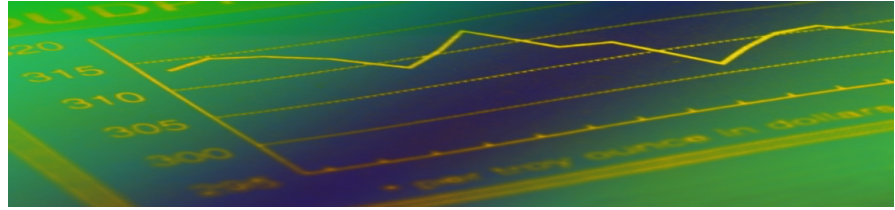
Una de las principales ventajas de nuestra oferta, son los servicios de ingeniería de software a la medida para el desarrollo de nuevas funcionalidades sobre los sistemas de información web que actualmente están en producción en la Entidad. Este modelo de servicio facilita manejar de forma dinámica y con mayor flexibilidad la inversión en la adaptación y el desarrollo de los sistemas de información que demanda la entidad en su proceso de modernización tecnológica y cumplimiento de la política de gobierno digital.

El servicio de ingeniería de software integra el siguiente modelo de trabajo:

- Entrega de los requerimientos funcionales o especificaciones del software a desarrollar por parte de la Alcaldía de Armenia.
- Análisis de requerimientos y entrega de cotización de horas por parte de Seven.
- Aprobación del proyecto y del presupuesto.
- Asignación de gerencia de cada proyecto (proveedor y cliente).
- Metodología de trabajo acordada entre partes y modelo de seguimiento a los proyectos de ingeniería (cronogramas, reuniones técnicas y gerenciales)
- Informes periódicos de productividad para hacer seguimiento constante a la relación: horas contratadas / software generado.
- Entregables (medios digitales y documentación de apoyo)
- Transferencia de tecnología (capacitación, acompañamiento y puesta en marcha)

Garantía funcional de los productos entregados y tiempo de servicio de soporte.

Propuesta Económica



El presupuesto de nuestra oferta se encuentra discriminado así:

Descripción	
<p>PROPUESTA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SICUQ ENTORNO A LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES ESTRATÉGICAS INTEGRADAS AL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL DEL QUINDIO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rediseño del sistema web y la aplicación móvil Arte Click • Caracterización de ciudadanos • Gestión de usuarios gestores municipales • Automatización de cálculos convocatorias • Integración con Observatorio Cultural • Solicitud de creación de eventos 	
Subtotal	35.294.118
IVA (19%)	6.705.882
Total propuesta	42.000.000

Tiempo de entrega

4 meses

Forma de pago

Pago contra entrega.

Garantía

Entregables de la presente propuesta

- Garantía por un año frente a defectos de fabricación
- Se deben entregar los productos ofertados correctamente integrados a la ventanilla única virtual de la Entidad y/o aplicativos móviles identificados.
- Servicio de alojamiento en la nube complementario hasta la vigencia de la garantía de los mismos.
- Soporte y mantenimiento a módulos ofertados hasta la vigencia de la garantía.
- Incluye 10 horas de capacitación y/o acompañamiento en la apropiación de los productos ofertados.
- Incluye material de ayuda en videotutoriales como apoyo a la apropiación de los trámites adquiridos.

Alcance de la propuesta.

- Incluye: levantamiento, análisis/diseño, desarrollo, pruebas y soporte y garantía.
- No incluye: analítica avanzada, IA, interoperabilidad externa compleja.
- Equipo tipo:
 - Análisis y Diseño
 - Desarrollo
 - Pruebas / Implementación y soporte

DERECHOS DE AUTOR

Seven Soluciones Informáticas SAS, cuenta con los derechos de autor de la obra ventanilla única virtual, licencia que hace parte del inventario informático de la Entidad, por lo cual podrá garantizar la exclusividad e idoneidad en la prestación del servicio ofertado, además con la presente propuesta se adjunta copia del certificado de derechos de autor.