

POR FAVOR TENER EN CUENTA: LUGAR: BOGOTÁ D.C. FECHA: DD 7 MM 5 AAAA 2026

	VALOR A CONTRATAR	APROBADO POR
A	Superior a 5.000 SMMLV	JUNTA DIRECTIVA
B	Mayores de 200 inferiores de 5000	COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN
C	Mayores a 100 inferiores a 200	PRESIDENTE
D	Inferiores 100	VICEPRESIDENTES Y JEFES DE ÁREAS STAFF

1. ÁREA QUE SOLICITA LA CONTRATACIÓN

ÁREA Vicepresidencia de Tecnología NOMBRE Sindy Stephanie Villarreal Ramirez CARGO Vicepresidente de Tecnología

FIRMA 

2. OBJETO DEL CONTRATO A SUSCRIBIR (Corresponde a la acción central que va a desarrollar el contratista: (i) No debe incluir las obligaciones contractuales, (ii) Debe ser claro, preciso, concreto y corto, preferiblemente no debe superar cinco (5) líneas)

EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS S.A. a entregar suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU.

3. OBLIGACIONES (Anote aquí las obligaciones que requiera incluir además de las contenidas en la minuta modelo)

- 1) Entregar las suscripciones Tableau de acuerdo con las especificaciones técnicas de las suscripciones detalladas en el Anexo 01
- 2) tramitar ante Tableau la suscripción.
- 3) Entregar a NUEVA EPS el registro y la clave de acceso a la plataforma Tableau
- 4) Asignar e informar el número de la línea telefónica de servicio para consulta y/o solución inmediata de problemas de primer nivel, de contacto permanente (7x24).
- 5) Prestar asistencia técnica de acuerdo con los requerimientos del servicio.
- 6) Entregar la documentación del servicio de mantenimiento de soporte de las suscripciones.
- 7) Cumplir las políticas de seguridad definidas por NUEVA EPS S.A, las cuales serán informadas al contratista en caso de que se requiera que el contratista ingrese a la red de datos de NUEVA EPS, o interactúe con cualquier dispositivo conectado a la misma.

4. CONTRATISTA

NOMBRE RAZÓN SOCIAL IT PERFORMA S.A.S

DIRECCIÓN Calle 104 No 14A 45 Oficina 301 TELÉFONO(S) 3214809543 - 3835171 FAX

CONTACTO Guilherme Ferreira Do Amaral Rosi CARGO Representante Legal E-MAIL guilherme.rosi@keyrus.com.br

TIPO DE IDENTIFICACIÓN P P NUMERO No FX705044 Lugar de Expedición: Brasil

5. CONTRATO

5.1 VALOR DEL CONTRATO: ((i) Escriba el valor en letras y números. (ii) Discrimine si el valor incluye el impuesto al valor agregado IVA, marcando con una "X" en el recuadro respectivo. (iii) Señale el porcentaje del IVA a aplicar marcando con una "X" el valor correspondiente)

SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL CIENTO SESENTA Y OCHO PESOS (\$ 796.617.168) M/CTE

INCLUYE IVA	<input type="checkbox"/>	NO INCLUYE IVA	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------	--------------------------	----------------	-------------------------------------

VALOR DEL CONTRATO SIN IVA: \$ 796.617.168 VALOR DEL CONTRATO CON IVA :

5.2. FORMA DE PAGO: (Indique el número de pagos. Señale el valor o porcentajes sobre el valor total. Precise cuáles de los pagos quedan supeditados a la entrega de bienes o servicios. Indique la periodicidad de los pagos. Se sugiere que al momento de pactar los pagos, preferiblemente se establezcan éstos contra servicio prestado o bien entregado y aprobación por parte del supervisor.

NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN pagará al CONTRATISTA el valor del contrato, en un único pago por la suma de SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL CIENTO SESENTA Y OCHO PESOS (\$ 796.617.168) M/cte incluido los impuestos que aplican, el cual se realizará contra la entrega y activación efectiva de las suscripciones de tableau, previa validación por parte del supervisor del contrato dentro de los Treinta (30) días siguientes a la radicación de la factura y/o cuenta de cobro según aplique, siempre que cumpla con los requisitos exigidos por la DIAN. PARAGRAFO PRIMERO.- Los precios por los servicios aquí prestados serán fijos durante toda la ejecución del contrato.

7. ANEXOS TÉCNICOS

ANS COBERTURA PROPUESTA TÉCNICA MANUALES OTRO ¿CUÁL?

8. APROBACIÓN DE LA CONTRATACIÓN (Se debe señalar la autorización que corresponda, marcando con una "X" en el cuadro respectivo. Cuando la contratación haya sido autorizada por la Junta Directiva o el Comité de Compras, en el espacio FECHA se deberá colocar la fecha).

JUNTA DIRECTIVA	<input type="checkbox"/>	FECHA: _____
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	FECHA: <u>19 de Mayo de 2026</u>
PRESIDENTE	<input type="checkbox"/>	FECHA: _____

9. MANEJO DE LA INFORMACIÓN: Es necesario que el área solicitante exprese de manera clara el alcance que debe darse al manejo de la información que se le entrega al Contratista durante la ejecución del contrato para que de esa manera quede establecido en la minuta. Conteste a preguntas como: (i) Qué información se le debe entregar al Contratista. (ii) En qué momento o con qué periodicidad debe ser entregada dicha información, (iii) Cuáles son los límites de uso de la información?.

10. RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN (Este numeral lo diligencia la Gerencia de Planeación Financiera por solicitud del área solicitante)

DISP-0284-26

SI Número NO



Total Apropiación: \$796.617.168
 Fuente de financiación: UPC Contributivo: \$318.711.20
 UPC Subsidiado: \$476.221.035
 PAC: 1.684.925

NOMBRE Jhon Manuel Parra Moré CARGO: Gerente De Planeación Financiera FIRMA Vo.Bo.: 

11. OBSERVACIONES

Anexo No. 01- Especificaciones Tecnicas

C-11-01-F-045 V 2.0

		MACROPROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO				VERSIÓN: 1.0		
CÓDIGO C-05-06-F-009		CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL - CDP				FECHA DE CREACIÓN: Abril de 2026		
El suscrito Gerente de Planeación Financiera CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Items de afectación de gastos"								
1. GERENCIA STAFF/ VICEPRESIDENCIA EJECUTORA		Gerencia Tecnología				2. FECHA DE APROBACIÓN (dd / mm / aaaa)	22/05/2026	
3. ASIGNACIÓN DE CONSECUTIVOS CDP- SACEF		DISP-0284-26				4. VIGENCIA PRESUPUESTAL	2026	
5. TIPO DE GASTO								
5.1. GASTOS DE PERSONAL		X	5.2. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		5.3. INVERSIÓN	5.4. COSTO MÉDICO		
5.5. MULTAS Y SANCIONES		5.6. COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS		5.7. IMPUESTOS				
6. MOTIVACIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CDP								
X		6.1. SOLICITUD CONTRATACIÓN	6.2. ADICIÓN		6.3. REDUCCIÓN	6.4. LIBERACIÓN		
		6.5. ANULACIÓN		6.6. CONCILIACIÓN				
7. OBJETO DEL CDP / DATOS ADMINISTRATIVOS		RENOVIACIÓN LICENCIAMIENTO TABLEAU 2026-2027						
8. VALOR TOTAL EN PESOS		\$	796.617.168	9. VALOR EN LETRAS	Setecientos noventa y seis millones seiscientos diecisiete mil ciento sesenta y ocho			
10. IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL								
CÓDIGO PRESUPUESTAL	RUBRO PRESUPUESTAL	CÓDIGO PUC	DENOMINACIÓN PUC	FUENTE DE FINANCIACIÓN	ESTRATEGIA A EFECTAR	CÓDIGO CENTRO COSTOS	NOMBRE DE CENTRO COSTOS	VALOR EN PESOS \$
2.1.2.01.01.005.02.03.01.02	LICENCIAS	1635010101	LICENCIAS	UPC CONTRIBUTIVO	INVERSIÓN OPERACIÓN NORMAL	11011910501	DIR. BASE DE DATOS	\$ 318.711.208
2.1.2.01.01.005.02.03.01.02	LICENCIAS	163501020101	LICENCIAS	UPC SUBSIDIADO	INVERSIÓN OPERACIÓN NORMAL	11011910501	DIR. BASE DE DATOS	\$ 476.221.035
2.1.2.01.01.005.02.03.01.02	LICENCIAS	163501030101	LICENCIAS	PLAN COMPLEMENTARIO	INVERSIÓN OPERACIÓN NORMAL	11011910501	DIR. BASE DE DATOS	\$ 1.884.925
VALOR TOTAL CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL								\$ 796.617.168
11. Gerencia que CERTIFICA								
 JHON MANUEL PARRA MORA Gerente de Planeación Financiera								

JUSTIFICACIÓN CONTRACTUAL

1. JUSTIFICACIÓN

La Gerencia de Servicios de Tecnología, entre sus múltiples responsabilidades, presta servicios de infraestructura tecnológica y soluciones de software utilizados en Oficinas y Canales de Atención de NUEVA EPS, para soportar la operación y la toma de decisiones basada en información.

NUEVA EPS presenta una cobertura nacional relevante con presencia en 1.117 de los 1.125 municipios del país y más de 100 millones de atenciones en salud en un año, en términos poblacionales, la compañía ha experimentado un crecimiento sostenido de afiliados en la última década, durante 2022 y 2023 se recibieron alrededor de 2.8 millones de usuarios vía cesiones, para 2025 la entidad contaba con aproximadamente 11.6 millones de afiliados.

El crecimiento poblacional y la complejidad del aseguramiento incrementan la demanda de analítica operativa y estratégica para fortalecer trazabilidad y monitoreo en indicadores claves y así apoyar el logro de los resultados planteado por la administración.

Con el objetivo de convertirse en una organización centrada en datos, NUEVA EPS definió en 2022 que el acceso a consulta y análisis de información se realizará con la herramienta **Tableau**, iniciando así un proceso de democratización del acceso a los datos, colocando parte de su foco estratégico en la toma de decisiones basada en información centralizada en repositorios oficiales.

El software para la visualización de información mediante tableros de control es provisto por el fabricante TABLEAU - Salesforce, que funciona bajo un esquema de Suscripción, el cual habilita a la entidad para ejecutar el uso legal del software, así como tener los niveles de soporte y actualizaciones requeridos por NUEVA EPS.

Tableau soporta pilares de disposición eficiente para consumo de datos y de explotación de información para la toma de decisiones, para el periodo 2026-2027 se priorizan tableros de alto impacto institucional, alineados con modelos de información ya implementados y con necesidades operativas reportadas por las áreas:

- Indicadores de salud y seguimiento de cohortes priorizadas (tableros clínico-epidemiológicos y de gestión del riesgo).
- Dispensación de medicamentos y seguimiento de fórmulas (incluyendo alto costo, tiempos de entrega y trazabilidad).
- Facturación y cuentas médicas (incluyendo controles de duplicidad y auditoría de cuentas).
- Gestión de incidentes: PQR/PQRS y canales de atención al afiliado (volumen, oportunidad, macromotivos, cumplimiento).
- Modelos financieros y de compensación (PyG, compensación, presupuesto).
- Torre de Control y tableros asociados a planes de mejora, indicadores fénix, auditorías (p. ej., hallazgos SNS497).

A manera de referencia, y para ejemplificar el uso de la herramienta, en la siguiente tabla se presentan los tableros más relevantes que se construyeron en el periodo diciembre 2025- enero 2026, evidenciando así que la adherencia a la herramienta se ha incrementado sustancialmente desde la renovación anterior y la articulación entre las áreas usuarias y la vicepresidencia de TI ha mejorado para la producción de productos que datos que redundan en la eficiencia operacional.

Tablero	Dependencia	Descripción
<u>Inventario Solicitud Evaluación LAFTFPADM</u>	Jefatura UAR/ Dirección de Cumplimiento	Tablero gerencial que consolida el volumen, estado y oportunidad de las solicitudes de enero 2026, permitiendo monitorear desempeño, cierres y riesgos operativos para la toma de decisiones.
<u>Dashboard Ingresos Nueva EPS</u>	Vicepresidencia Comercial	Tablero gerencial que consolida los ingresos LMA, la restitución, la afiliación neta y su participación territorial, facilitando el control financiero y la toma de decisiones estratégicas.
<u>INGRESOS COMPENSACION</u>	Vicepresidencia Comercial	Tablero gerencial que consolida los ingresos compensados (UPC, incapacidades y PYP), afiliados y días compensados, permitiendo el control financiero y el análisis de la participación del ingreso para decisiones estratégicas.
<u>certificación Cuenta Medicas</u>	Vicepresidencia de Innovación Tecnológica y Cuentas Medicas/ Gerencia Cuentas Medicas/ Dirección de Cuentas Médicas	Tablero gerencial que permite el seguimiento integral a la certificación de facturación recibida, controlando volúmenes, estados de procesamiento, devoluciones y tiempos para una gestión financiera oportuna.
<u>SUFICIENCIA DE RED NACIONAL</u>	Vicepresidencia de Salud/ Gerencia de Red de Servicios/ Dirección de planeación y Suficiencia/ Suficiencia de Red	Tablero gerencial para el seguimiento y monitoreo de la suficiencia y capacidades de la red de servicios de salud, apoyando la planeación, contratación y evaluación de resultados en salud.
<u>Demanda Efectiva</u>	Vicepresidencia de Salud/ Gerencia de Red de Servicios/ Dirección de planeación y Suficiencia/ Suficiencia de Red	Tablero gerencial que analiza la demanda efectiva de consultas frente a las esperadas, midiendo la frecuencia de uso de los afiliados por territorio e IPS para orientar la gestión y planificación de servicios de salud.

<p><u>Panel Maestro</u> <u>suficiencia de red</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia de Red de Servicios/ Dirección de planeación y Suficiencia/ Suficiencia de Red</p>	<p>Pantalla de inicio gerencial que centraliza el acceso a los tableros estratégicos de salud, facilitando la consulta ágil de indicadores de suficiencia, capacidad de red, calidad del servicio y resultados en salud.</p>
<p><u>Dashboard</u> <u>Seguimiento Renal</u> <u>Nueva EPS</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia gestión Complementaria/ Dirección Gestión Cohortes Alto Costo</p>	<p>Tablero gerencial que monitorea la captación del programa de prediálisis por territorio, mes y grupo etario, permitiendo evaluar cobertura, oportunidad y enfoque poblacional para la toma de decisiones en salud.</p>
<p><u>INFORME TOS</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia gestión Complementaria/ Dirección Gestión Cohortes Alto Costo</p>	<p>Tablero gerencial que consolida el seguimiento de la cohorte de trasplante de órgano sólido, mostrando estados de casos, egresos, tipos de órgano y distribución geográfica para apoyar la gestión clínica y estratégica.</p>
<p><u>INFORME RED DATA</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia gestión Complementaria/ Dirección Gestión Cohortes Alto Costo</p>	<p>Tablero gerencial que consolida la lista de espera para trasplante de órgano sólido, mostrando estados, régimen, órganos requeridos e IPS trasplantadora para apoyar la planeación y gestión estratégica del programa.</p>
<p><u>INFORME</u> <u>PRESTRASPLATE</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia gestión Complementaria/ Dirección Gestión Cohortes Alto Costo</p>	<p>Tablero gerencial que consolida el seguimiento de usuarios en evaluación pretrasplante de órgano sólido, mostrando su distribución geográfica, órgano requerido e IPS trasplantadora para apoyar la planeación y gestión estratégica del programa.</p>
<p><u>Dashboard</u> <u>Seguimiento Tto</u> <u>Dialisis Estadio 5</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia gestión Complementaria/ Dirección Gestión Cohortes Alto Costo</p>	<p>Tablero gerencial que monitorea el cumplimiento de la diálisis crónica programada en pacientes con ERC estadio 5, identificando brechas, urgencias dialíticas y desempeño territorial para la toma de decisiones clínicas y operativas.</p>

<p><u>CLASIFICACIÓN DE RIESGO GESTACIONAL GESTANTES CON UN CONTROL EN LOS ÚLTIMOS 45 DÍAS</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia Riesgo Primario/ PISIS</p>	<p>Tablero gerencial que presenta la clasificación de riesgo gestacional a nivel nacional y territorial, permitiendo monitorear cobertura, oportunidad y priorización de gestantes con control reciente para la gestión del riesgo en salud.</p>
<p><u>INDICADOR RIESGO DE PREECLAMPSIA vs ASA EN GESTANTES CON UN CONTROL EN LOS ÚLTIMOS 45 DÍAS</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia Riesgo Primario/ PISIS</p>	<p>Tablero gerencial que monitorea el riesgo de preeclampsia y la adherencia al uso de ASA en gestantes con control reciente, permitiendo evaluar cobertura, cumplimiento y brechas territoriales para la gestión del riesgo materno.</p>
<p><u>PROPORCIÓN DE GESTANTES CON ANEMIA CORREGIDA</u></p>	<p>Vicepresidencia de Salud/ Gerencia Riesgo Primario/ PISIS</p>	<p>Tablero gerencial que mide la proporción de gestantes con anemia corregida, permitiendo evaluar el control clínico, la evolución del riesgo y las brechas territoriales para fortalecer la atención materna.</p>

Tabla 1. Tableros de control con mayor relevancia al momento de construir este documento

El análisis de cobertura del licenciamiento actual de **Tableau** indica que se requiere continuar con 500 licencias tipo **Viewer** para consulta de tableros de control, 80 licencias tipo **Explorer** para construir y actualizar tableros con fuentes publicadas en la plataforma, y 20 licencias tipo **Creator** para construir tableros nuevos y disponer información oficial en la plataforma para el uso de las diferentes áreas de la entidad.

De otra parte, la estrategia de información de la entidad tiene cuatro pilares sobre los que apoya su objetivo de convertirse en una *organización centrada en los datos*:

1. Centralización de fuentes de datos
2. Aseguramiento de calidad de los datos
3. Disposición eficiente para consumo de datos
4. Explotación de información para la toma de decisiones.

Tableau como herramienta de disposición de información en forma de tableros y cuadros de mando se enmarca en los pilares de disposición eficiente para consumo de datos y de explotación de información para la toma de decisiones, en este orden de ideas, se requiere fortalecer las capacidades de administración de sitios, gestión de la plataforma y espacio de almacenamiento de tal manera que el crecimiento en *Activos de Información* en **Tableau** se pueda dar de manera ordenada y gobernada.

Adicional al crecimiento en licenciamiento, se espera fortalecer la capacidad interna para la creación de tableros de control, para esto se considera importante contar con acceso ilimitado a la plataforma de e-Learning oficial del fabricante **Tableau - Salesforce** para los tres tipos de licenciamiento disponibles.

Con las capacidades antes mencionadas habilitadas, la entidad alcanzará su objetivo de contar con tableros de control avanzados (mapas interactivos y estadísticas avanzadas, por ejemplo), dispondrá información en un único punto de acceso a roles tácticos y estratégicos, y potenciará el fortalecimiento de las competencias de los Colaboradores que en sus actividades cotidianas se dedican a la construcción de tableros de control.

Durante el mes de febrero de 2026 se realizó un análisis de mercado al que se invitaron a las compañías All4Analytics, ITPerforma S.A.S., Modux S.A.S., Solex S.A., XeoMatrix, Accelirate, Capgemini Colombia S.A.S., Deloitte Consulting S.A.S., IBM Colombia S.A., se recibieron ofertas de dos proveedores (All4Analytics e ITPerforma S.A.S.).

De acuerdo con el estudio de mercado realizado, se identificaron oferentes que cumplen las condiciones técnicas requeridas; sin embargo, se selecciona a IT Performa S.A.S. por presentar la oferta económicamente más favorable, evidenciando un descuento frente a los precios de referencia del fabricante, sin afectar el alcance funcional del licenciamiento.

La alternativa seleccionada, herramienta de software y proveedor, representa un ahorro significativo frente a los precios de referencia del mercado, asegurando continuidad operativa sin inducir costos adicionales en aspectos de implementación de nuevas aplicaciones o migración de activos analíticos.

La necesidad de mantener activo el licenciamiento de Tableau es crítica e inaplazable para la operación analítica de Nueva EPS pues la plataforma soporta procesos estratégicos, operativos y regulatorios de uso diario a nivel nacional con uso intensivo tanto en consultas como en publicación de contenido, se evidencia una dependencia operativa transversal en distintas gerencias y equipos; en particular, Tableau habilita el acceso a tableros y conjuntos de datos indispensables para la gestión institucional, tales como:

- Tableros de seguimiento PISIS: utilizados para el reporte y control de información exigida por la Superintendencia Nacional de Salud.
- Tableros de monitoreo del proyecto Fénix: que soportan el control operativo y la toma de decisiones del programa estratégico.
- Tableros de certificación de cuentas médicas: que permiten validar procesos de radicación, auditoría y conciliación de valores.
- Indicadores asistenciales y financieros: usados en el seguimiento territorial y gestión de desempeño de las regionales.
- Fuentes de datos corporativas publicadas: que sirven como base para análisis recurrentes y consumo masivo por diferentes áreas.

Actualmente se cuenta con alrededor de 600 usuarios activos entre sus diferentes tipos de licenciamiento, quienes consumen y administran información clave para las diferentes vicepresidencias y áreas staff, en la tabla 1 se presenta un listado de tableros de control relevantes para la organización y sus áreas internas.

De no llevarse a cabo la contratación, se generaría una afectación directa a la continuidad operativa, al impedir el acceso a reportes, indicadores y otros activos analíticos que actualmente soportan el cumplimiento de funciones críticas en la Dirección Nacional y en las Regionales, esto implica riesgos operativos, regulatorios y reputacionales asociados a la indisponibilidad de información para la toma de decisiones y respuesta a requerimientos de entes de control.

Asimismo, se perdería la inversión realizada en la construcción de tableros y adopción de la herramienta, generando reprocesos, retrasos en la atención de solicitudes (que han crecido cerca de un 50% en los últimos años) y afectación en el seguimiento de indicadores clave; considerar en este momento una eventual migración a otra solución implicaría costos adicionales, tiempos de implementación y afectación en la estabilidad del modelo analítico actual.

2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS S.A. a entregar suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU.

3. ALCANCE DE LO REQUERIDO

Se requiere renovar las suscripciones TABLEAU para la plataforma de visualización de información, software y soporte, en las siguientes cantidades:

PRODUCTO	Cantidad
Tableau Enterprise Creator	20
Tableau Enterprise Explorer	80
Tableau Enterprise Viewer	500
DataManagement Resource Block	2
Valor Anual Estimado	COP\$ 796'617.168

Tabla 2. Alcance técnico de la contratación solicitada

Se precisa que el soporte técnico, mantenimiento y actualizaciones del software son prestados directamente por el fabricante (Tableau - Salesforce), mientras que el contratista actúa como canal autorizado de comercialización.

4. VALOR ESTIMADO

El valor estimado para la presente contratación es la suma de SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL CIENTO SESENTA Y OCHO PESOS (COP \$796.617.168).

El valor del contrato será pagado en un (1) único pago correspondiente a la anualidad, el cual se realizará contra la entrega y activación efectiva de las suscripciones de Tableau, previa validación por parte del supervisor del contrato y la radicación de la factura electrónica, dentro de los treinta (30) días siguientes, conforme a los lineamientos establecidos por la entidad.

El valor de la contratación se estima con base en (i) la información recopilada en el estudio de mercado y (ii) el presupuesto aprobado para este rubro en la Vicepresidencia de Tecnología. Para efectos de comparación económica en el estudio de mercado, las propuestas y precios de referencia del fabricante se presentan en dólares americanos (USD), en atención a la práctica comercial del fabricante; no obstante, el valor de la contratación se expresa en pesos colombianos (COP), de conformidad con la normativa contractual aplicable, el presupuesto aprobado por la entidad y las indicaciones recibidas en el comité de compras.

5. PLAZO DE EJECUCIÓN

Desde la firma del contrato hasta el 31 de mayo de 2027.

6. MODALIDAD DE SELECCIÓN

La modalidad de selección que se recomienda seguir en este proceso es la de único proponente, con base en la evaluación de las condiciones del mercado y la comparación de ofertas recibidas se selecciona al proveedor IT Performa SAS que presentó la propuesta económica más favorable, en condiciones técnicas equivalentes.

7. ANTECEDENTES DE CONTRATACIÓN

Para el objeto de contratación relacionado con la entrega de suscripciones (software y soporte) de los productos TABLEAU, Nueva EPS ha suscrito los siguientes contratos:

Proveedor	Número de contrato	Objeto	Informe de ejecución
ITPerforma SAS	0055-2023	EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS a entregar suscripciones a los productos TABLEAU.	<ul style="list-style-type: none"> Fecha inicio: 04/05/2023 Plazo de ejecución: 09 meses Valor contratado: USD\$ 63,160 Valor ejecutado: USD\$ 63,160 Saldo: USD\$ 0
ITPerforma SAS	0014-2024	EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS a entregar suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU.	<ul style="list-style-type: none"> Fecha inicio: 19/01/2024 Plazo de ejecución: 12 meses Valor contratado: USD\$ 81,621 Valor ejecutado: USD\$ 81,621 Saldo: USD\$ 0
ITPerforma SAS	0024-2025	EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN a entregar suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU.	<ul style="list-style-type: none"> Fecha inicio: 01/04/2025 Plazo de ejecución: 12 meses Valor contratado: USD\$ 205,128 Valor ejecutado: USD\$ 205,128 Saldo: USD\$ 0

Tabla 3. Antecedentes de contratación de la herramienta Tableau en Nueva EPS



Omar Guillermo Erazo cruz
 Director de Bases de Datos
 Junio 05 de 2026

INFORME ESTUDIO DE MERCADO
EM-128: ADQUISICION LICENCIAS TABLEAU
 Área solicitante: Vicepresidencia de Tecnología
 Proceso: Dirección de base de datos



Periodo del estudio de mercado:

Inicio: 09/02/2026

Entrega: 03/03/2026

1. Necesidad

NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN requiere garantizar la continuidad del licenciamiento de la herramienta Tableau como plataforma institucional de visualización y explotación de datos, la cual soporta actualmente la operación analítica de las áreas estratégicas, financieras, comerciales y asistenciales de la entidad.

El crecimiento sostenido del volumen de información, la complejidad del aseguramiento en salud y las exigencias regulatorias demandan herramientas que permitan consolidar, analizar y presentar información confiable en tiempo real para la toma de decisiones tácticas y estratégicas. Tableau se ha consolidado como la solución oficial para la disposición de tableros de control Institucionales, centralizando el acceso a indicadores críticos de salud, gestión del riesgo, cuentas médicas, compensación, suficiencia de red, programas de alto costo y seguimiento financiero.

La renovación y mantenimiento del esquema de suscripción resulta indispensable para asegurar la operación continua de más de 600 usuarios activos (Viewer, Explorer y Creator), garantizar soporte técnico y actualizaciones del fabricante, así como fortalecer las capacidades internas de gobierno del dato y explotación analítica bajo los lineamientos definidos en la estrategia de información institucional.

2. Objetivo del estudio de mercado

El presente estudio de mercado tiene como objetivo identificar y analizar las condiciones técnicas, económicas y comerciales del mercado para la renovación de las suscripciones de los productos Tableau (software y soporte), requeridas por NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN para la vigencia 2026–2027.

A través del análisis de proveedores autorizados para la distribución de Tableau – Salesforce en Colombia, se busca validar la oferta disponible, contrastar condiciones de licenciamiento, soporte y valores agregados, y obtener referencias económicas actualizadas que permitan estimar el presupuesto del proceso contractual bajo criterios de eficiencia, sostenibilidad y continuidad operativa.

Asimismo, el estudio permitirá definir parámetros objetivos para la evaluación de propuestas, asegurando que el proceso se adelante con información suficiente del mercado

y garantizando que la contratación responda a las necesidades institucionales en términos de cobertura, soporte técnico, capacidades de administración y fortalecimiento de competencias internas en el uso de la herramienta.

3. Objeto

EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS S.A. a entregar suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU.

4. Plazo

El plazo del contrato resultante será de Doce (12) meses, contados a partir de la suscripción de este, considerando las fechas implicadas desde el fabricante Tableau - Salesforce.

5. Alcance

Se requiere renovar las suscripciones TABLEAU para la plataforma de visualización de información, software y soporte, en las siguientes cantidades:

PRODUCTO	Cantidad
Tableau Creator	20
Tableau Explorer	80
Tableau Viewer	500
DataManagement Resource Block	2
Valor Anual Estimado	USD 205.128,00

6. Especificaciones técnicas

6.1. Anexos

Con el fin de homologar las ofertas económicas presentadas por los posibles proveedores y garantizar comparabilidad en términos de cantidades y tipo de licenciamiento, se estructuró el siguiente anexo:

No.	Anexo	Descripción del Anexo
1	Anexo 01 – Oferta Económica	Formato estructurado por NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN para la presentación y homologación de las ofertas económicas, en el cual los oferentes deben discriminar valor unitario y valor total por tipo de licencia (Creator, Explorer, Viewer y Data Management Resource Block), bajo el esquema de licenciamiento Enterprise oficial del fabricante Tableau – Salesforce.

6.2. Especificaciones Licencia Enterprise Tableau

Las licencias requeridas para NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN se encuentran enmarcadas dentro del modelo Enterprise de Tableau (Salesforce), el cual se basa en licencias por rol de usuario y está diseñado para organizaciones que requieren capacidades avanzadas de análisis, gestión y gobernanza de datos. Bajo este esquema, el licenciamiento incluye:

- **Tableau Creator:** Licencia con acceso completo a herramientas de creación y preparación de datos, que permite diseñar, publicar y administrar dashboards, preparar fuentes, conectarse a múltiples sistemas y operar herramientas de autoría como Tableau Desktop y Tableau Prep.
- **Tableau Explorer:** Licencia orientada a la exploración y modificación de contenido existente publicado, permitiendo interacción y análisis sobre dashboards, con capacidades de edición web pero sin acceso a herramientas de autoría completas como Desktop.
- **Tableau Viewer:** Licencia enfocada en la consulta e interacción con dashboards ya publicados, ideal para usuarios que consumen información para toma de decisiones sin capacidades de creación o edición avanzada.

El componente **Data Management Resource** Block fortalece las capacidades de gobernanza, catalogación y administración avanzada de datos dentro de la plataforma, permitiendo un crecimiento ordenado de los activos analíticos y garantizando estándares de calidad y trazabilidad en la explotación de información institucional.

El modelo Enterprise se comercializa con capacidades adicionales de administración avanzada y gestión de datos, y se oferta de manera uniforme a través de distribuidores autorizados, garantizando actualizaciones de producto y soporte técnico del fabricante.

7. Cronograma

Se presenta a continuación el cronograma de actividades del presente Estudio de Mercado, desde la solicitud inicial del área hasta la presentación del informe final, incluyendo las etapas de interacción con proveedores, evaluación técnica y validación correspondiente.

Actividad	Fecha
Lanzamiento EM	9/02/2026
Recepción de observaciones	11/02/2026
Envío de respuestas	12/02/2026
Envío de ofertas técnicas y económicas	16/02/2026
Prorroga envío ofertas técnicas	20/02/2026
Validación técnica	24/02/2026
Presentación Informe	2/03/2026

8. Proponentes Invitados

En el marco del estudio de mercado para la renovación de licencias Tableau, se realizó invitación a proveedores identificados tanto por solicitud interna como por búsqueda activa en el mercado, con el propósito de conocer la oferta disponible y las condiciones técnicas y económicas aplicables al requerimiento institucional. Del total de proveedores contactados, se recibieron propuestas por parte de dos oferentes, mientras que los demás manifestaron no participación.

Razón Social	Correo electrónico	Fuente	Respuesta
All4Analytics	juan.nino@all4analytics.com	Solicitud interna	Si
ITPerforma S.A.S.	carlos.diaz@keyrus.com	Solicitud interna	Si
Modux S.A.S.	ventas@modux.co	Búsqueda en el mercado	No
Solex S.A.	contacto@solex.biz	Búsqueda en el mercado	No
XeoMatrix	info@xeomatrix.com	Búsqueda en el mercado	No
Accelirate	info@accelirate.com	Búsqueda en el mercado	No
Capgemini Colombia S.A.S.	contacto.colombia@capgemini.com	Búsqueda en el mercado	No
Deloitte Consulting S.A.S.	co_contacto@deloitte.com	Búsqueda en el mercado	No
IBM Colombia S.A.	contacto@co.ibm.com	Búsqueda en el mercado	No

9. Modelo de licenciamiento

En Colombia, el modelo de licenciamiento de Tableau opera bajo un esquema centralizado en el fabricante (actualmente Salesforce), quien define las condiciones técnicas, tipos de licencia y política de precios a nivel regional. La comercialización se realiza a través de distribuidores autorizados, los cuales actúan como canal formal de venta, facturación y soporte comercial, sin que exista variación en las funcionalidades del producto entre oferentes. En consecuencia, las diferencias entre propuestas se concentran principalmente en aspectos económicos, servicios adicionales de acompañamiento y condiciones comerciales, dado que el alcance funcional de las licencias Enterprise se encuentra estandarizado por el fabricante.

10. Resultados

10.1. Cumplimiento de requerimientos técnicos

Con el fin de verificar la conformidad de las propuestas recibidas frente a los requisitos técnicos definidos para la renovación del licenciamiento Tableau bajo el esquema Enterprise, el área técnica realizó la validación correspondiente sobre las ofertas allegadas. El análisis se centró exclusivamente en la verificación del tipo de licenciamiento ofertado, su correspondencia con el modelo Enterprise requerido por la Entidad y la coherencia con las cantidades solicitadas.

Proveedor	Tipo de Licencia Enterprise	Cantidades Requeridas	Observaciones Técnicas	Concepto Técnico
IT Performa S.A.S.	Cumple	Cumple	Conforme a lo solicitado en el Anexo Técnico	Viable
All4Analytics	Cumple	Cumple	Conforme a lo solicitado en el Anexo Técnico	Viable

10.2. Resultados económicos

Con el fin de establecer un referente objetivo para el análisis económico, se incluyeron los precios de referencia publicados por el fabricante Tableau (Salesforce), junto con las propuestas económicas presentadas por los distribuidores autorizados que remitieron oferta. Los valores de referencia corresponden al precio de lista (list price) anual por tipo de licencia, mientras que las propuestas recibidas reflejan las condiciones comerciales ofrecidas por cada proveedor para el requerimiento específico de la Entidad.

Producto	Q	Precio de Referencia Tableau		IT Performa		All 4 Analytics	
		Valor unitario	Total	Valor unitario	Total	Valor unitario	Total
Tableau Creator	20	USD 1.380	USD 27.600	USD 911	USD 18.216	USD 1.380	USD 27.600
Tableau Explorer	80	USD 840	USD 67.200	USD 554	USD 44.352	USD 840	USD 67.200
Tableau Viewer	500	USD 420	USD 210.000	USD 277	USD 138.600	USD 420	USD 210.000
DataManagement Resource Block	2	USD 3.000	USD 6.000	USD 1.980	USD 3.960	USD 3.000	USD 6.000
		Total	USD 310.800	Total	USD 205.128	Total	USD 310.800

En su comunicación, IT Performa S.A.S. manifestó que su propuesta contempla un descuento aproximado del 34% frente al precio de lista publicado por el fabricante, así como un componente de valor agregado descrito en el documento técnico adjunto. Dicho descuento se evidencia en la comparación directa frente al precio de referencia oficial, particularmente en las licencias Creator, Explorer, Viewer y Data Management Resource Block.

Los precios de referencia del fabricante Tableau fueron incluidos en el presente estudio con el propósito de contar con un parámetro objetivo de comparación frente a las ofertas recibidas. Dichos valores fueron extraídos de la información pública disponible en la página oficial del fabricante (Salesforce – Tableau) y corresponden a precios de lista anuales por tipo de licencia. Su incorporación permite validar las condiciones comerciales ofertadas por los distribuidores autorizados y evidenciar eventuales descuentos frente al valor de referencia del mercado, sin que ello implique que dichos precios constituyan necesariamente el valor final negociado bajo el esquema Enterprise.

11. Conclusión

Con base en el análisis realizado, se evidenció que las propuestas recibidas cumplen con los requisitos técnicos definidos para la renovación del licenciamiento Tableau bajo el esquema Enterprise requerido por Nueva EPS, conforme a la validación efectuada por el área técnica.

Desde el punto de vista económico, la comparación frente a los precios de referencia oficiales del fabricante —extraídos de la página web de Tableau (Salesforce) como valores de lista anuales— permitió establecer un parámetro objetivo de mercado. En este sentido, se identificó que una de las ofertas presenta un descuento significativo frente al precio de referencia, mientras que la otra se encuentra alineada con el valor de lista publicado.

Considerando que el alcance funcional del licenciamiento Enterprise es estandarizado por el fabricante y no presenta variaciones entre distribuidores autorizados, las diferencias observadas se concentran principalmente en las condiciones comerciales ofrecidas por cada proveedor.

En consecuencia, el presente estudio de mercado permite concluir que existen alternativas viables en el mercado para atender la necesidad institucional, con condiciones técnicas equivalentes y diferencias económicas asociadas a las políticas comerciales de los distribuidores autorizados.




El presente estudio de mercado no constituye en sí mismo una selección ni una recomendación vinculante de proveedores, sino que se configura como un insumo técnico y económico que aporta elementos para la toma de decisiones contractuales.

Se firma a los tres (03) días del mes de marzo de dos mil veintiséis (2026), en la ciudad de Bogotá, D. C.



JULIANA PÉREZ CANO

Gerente de Servicios Administrativos

Elaboró: Andres David Castro- Profesional II 
Revisó: John Hermitth Ramirez C. - Coordinador de Compras 
Revisó: Maria Camila Corrales P. - Directora de Compras 

**CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DEL COMITÉ EXTRAORDINARIO DE COMPRAS Y
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
de la sesión celebrada el 19 de mayo de 2026**

En Bogotá D.C., el martes diecinueve (19) de mayo de 2026, se celebró el Comité de Compras y Servicios Administrativos Extraordinario, No.08-2026.

ASISTENTES:

Miembros del Comité de Compras: Jorge Iván Ospina Gómez – Agente Interventor, Erika Paola López Guerrero – Vicepresidente Administrativo y Financiero (e), Mario Alberto Alvarino Carrillo – Vicepresidente de Asuntos Jurídicos y Secretaría General, Limar José Blanco Castillo – Gerente de Servicios Administrativos (e) y Maria Camila Corrales Pastrana – Directora de Compras - Secretaria del Comité.

En esta sesión se presentó la siguiente solicitud con la respectiva definición:

DIRECCIÓN BASE DE DATOS, en uso de la palabra, el Director, Omar Guillermo Erazo Cruz, presenta la siguiente solicitud:

Contrato renovación suscripción de productos software TABLEAU

Objeto: Entregar suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU.

Plazo: Doce (12) meses.

Valor: Setecientos noventa y seis millones seiscientos diecisiete mil ciento sesenta y ocho pesos M/Cte. (\$796.617.168) impuestos incluidos

Basándose en la información proporcionada por la Dirección Base de Datos y la sugerencia de todo el comité, el **AGENTE INTERVENTOR APRUEBA** el contrato para la renovación de las suscripciones (software y soporte) a los productos TABLEAU, con el proveedor ITPERFORMA S.A.S. Nit: 900.730.332-7, por un plazo de doce (12) meses y por valor de setecientos noventa y seis millones seiscientos diecisiete mil ciento sesenta y ocho pesos M/Cte. (\$796.617.168) impuestos incluidos.


María Camila Corrales Pastrana
Directora de Compras
Secretaria del Comité

Elaboró: John Hermith Ramirez Celeita – Coordinador de Compras 

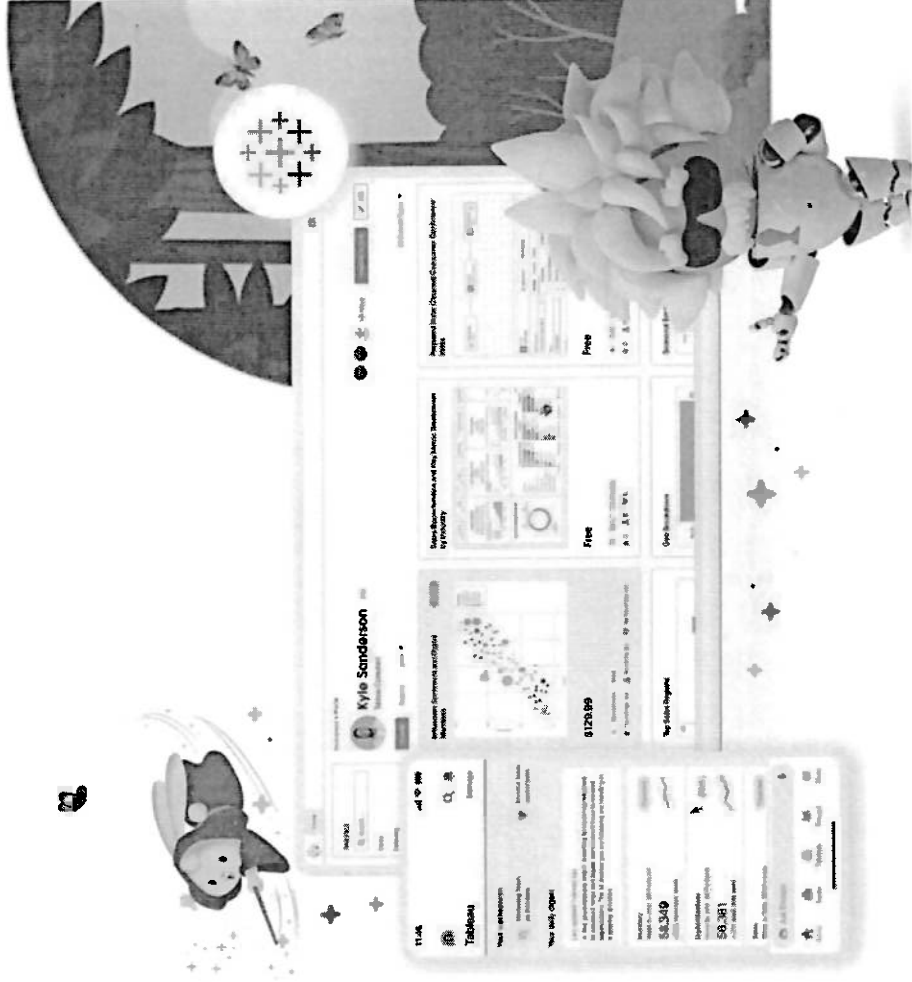
Tableau

nueva eps

Abril 2026

eyrus

Tableau
from Salesforce





Indice

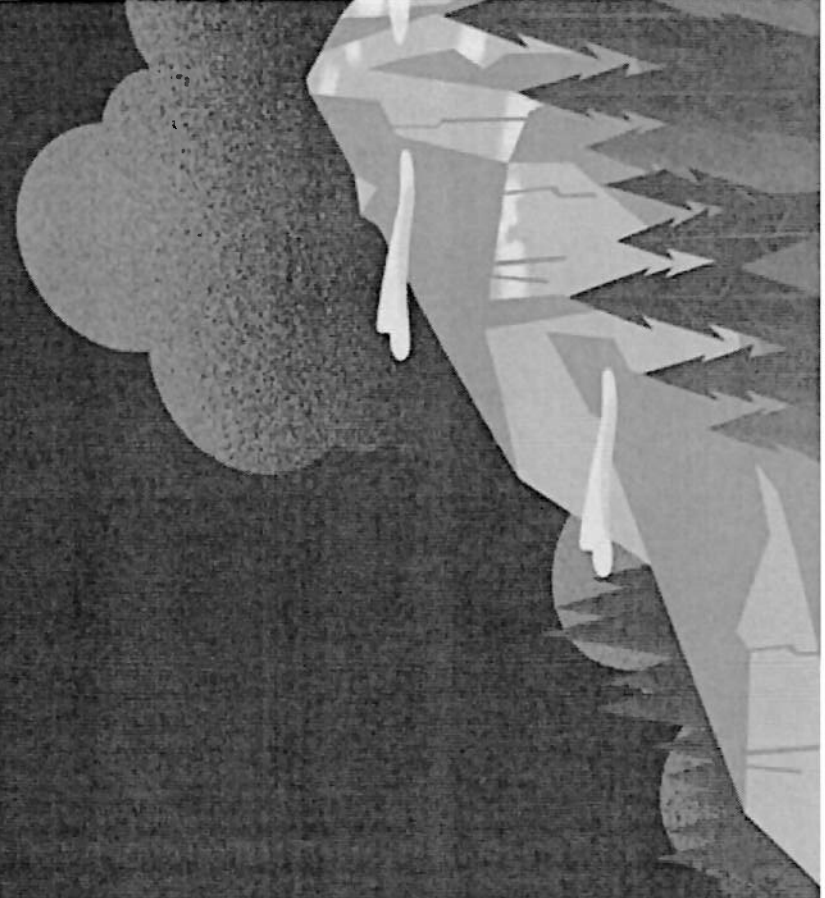
- 00 – Tableau como aliado
- 01 - Alcance y Modulos Tableau Enterprise Plan
- 02 - Data Management
- 03 - Advanced Management
- 04 - E-Learnings (Usuarios Creadores, Exploradores)
- 05 - Propuesta Licencias + Bonificación de Servicios



Tableau como aliado



K



Tableau

El líder mundial en Plataforma de análisis basada en IA

Experiencias de datos intuitivas para todos

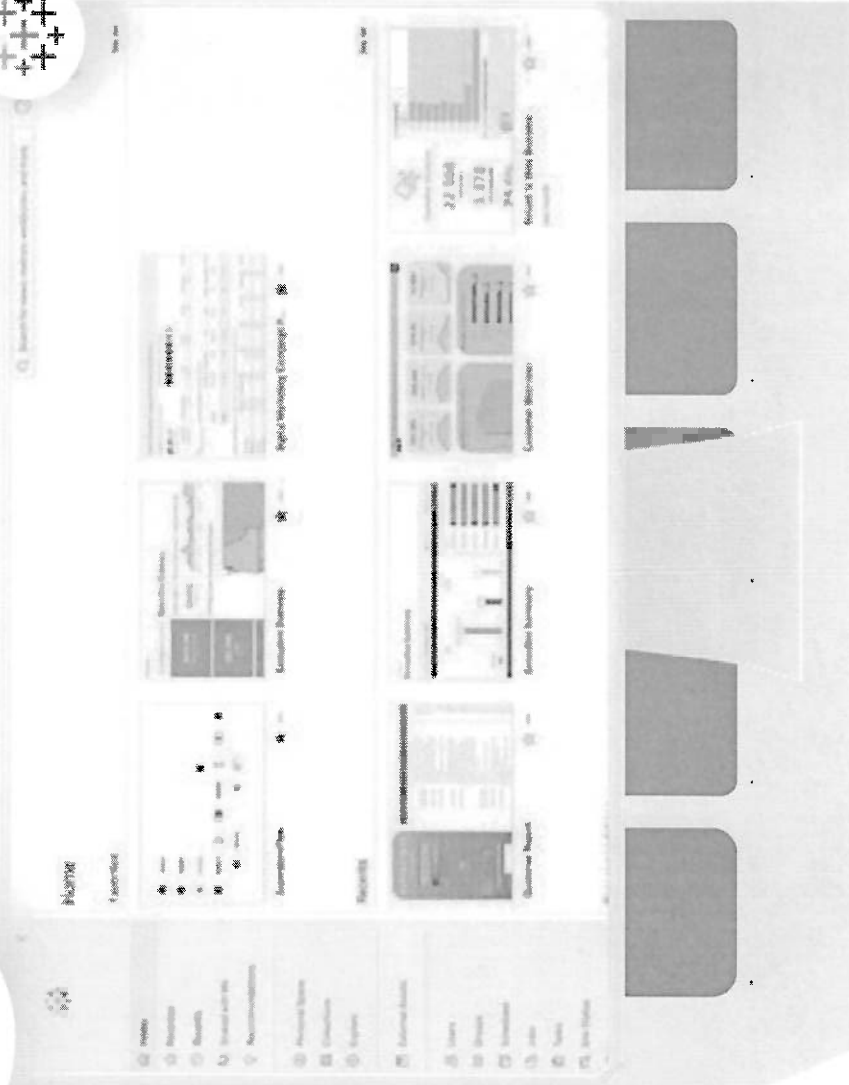
Confianza y seguridad en todos sus datos

Fácilmente escalable con una plataforma abierta
y flexible

33%

Mayor toma de
decisiones basada en
insights*

tableau



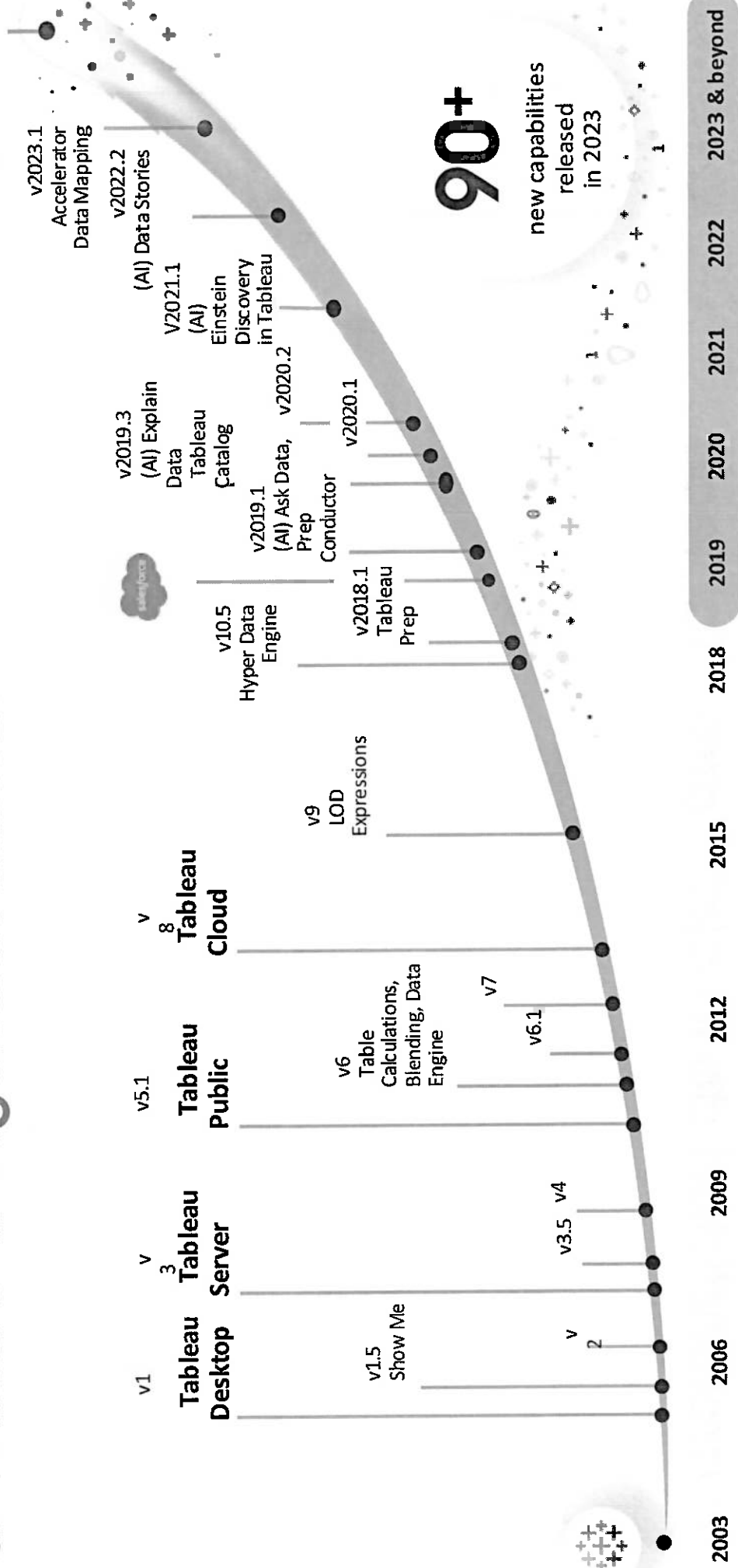
* Source: FY24 Customer Success Metrics Analytics Cloud Highlights

21 años de innovaciones en analítica e Inteligencia Artificial



2024 Q1

Tableau Pulse



La profundidad de la plataforma Tableau



Experiencias de datos intuitivas para todos

**Involucrarse
Entender
Actuar**

- Smart, Personalized Metrics
 - Self-service Exploration
 - Sharing & Collaboration
 - Discovery & Smart Notifications
 - AI Predictions & Creation
 - Action & Workflow Automation
- Generative AI and Natural Language
 - Embedded in Apps & Portals
 - Collaboration Integration
 - Integrated into Salesforce CRM
- Flow Automation
 - Browser Based
 - Desktop App
 - Mobile App

Motor de Analítica avanzado

VIZQL • Geospatial • Advanced Analysis • Hyper Data Engine

IA & ML

Generative AI • Predictive AI • Automation • Data Science • Pattern Recognition

Einstein Trust Layer

Dynamic Grounding • Data Masking • Audit Trail • Toxicity Detection

Gestionar datos de confianza

Data Prep • Data Catalog • Query Federation • Metrics / Semantic Layer

**Connect to
All Data**
LIVE AND IN-MEMORY

- Cloud Data
- Databases
- Apps
- Files
- Microsoft
- Salesforce

**Flexible
Deployment**

- Tableau Cloud (SaaS)
- Salesforce Hyperforce*
- Public Cloud Server
- On-prem Server



Security
Governance
Compliance



APIs &
Developer
Ecosystem

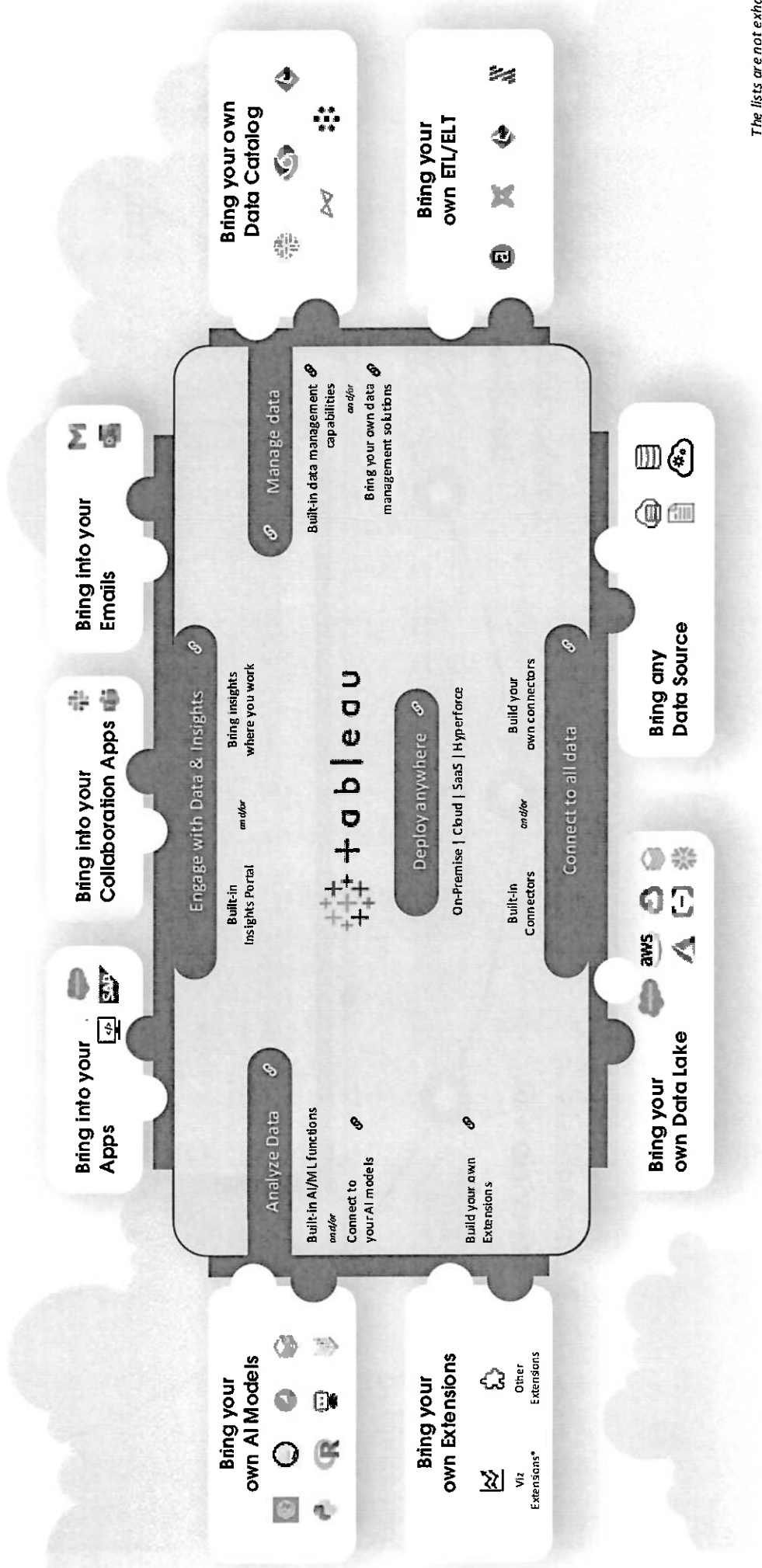


Plataforma abierta y flexible para escalar IA

*coming in 2024

Mantén una arquitectura abierta, sin Lock-In utilizando los mejores componentes en su campo

Tableau es Abierto y Extensible: se adapta a tu arquitectura en lugar de imponer



The lists are not exha

La ventaja de Tableau

Plataforma empresarial

Mejor análisis
autoservicio + IA

VizQL y Tableau
Pulse

Plataforma a escala con
capacidades avanzadas de
gobernanza, seguridad y
administración

Colaboración con
DataLake

Mejores prácticas,
optimización de créditos,
acelerador de Tableau para
monitoreo de uso y costo

Conectividad
de datos

90 conectores nativos sin
costo adicional
Conectividad optimizada
En Vivo o en Memoria

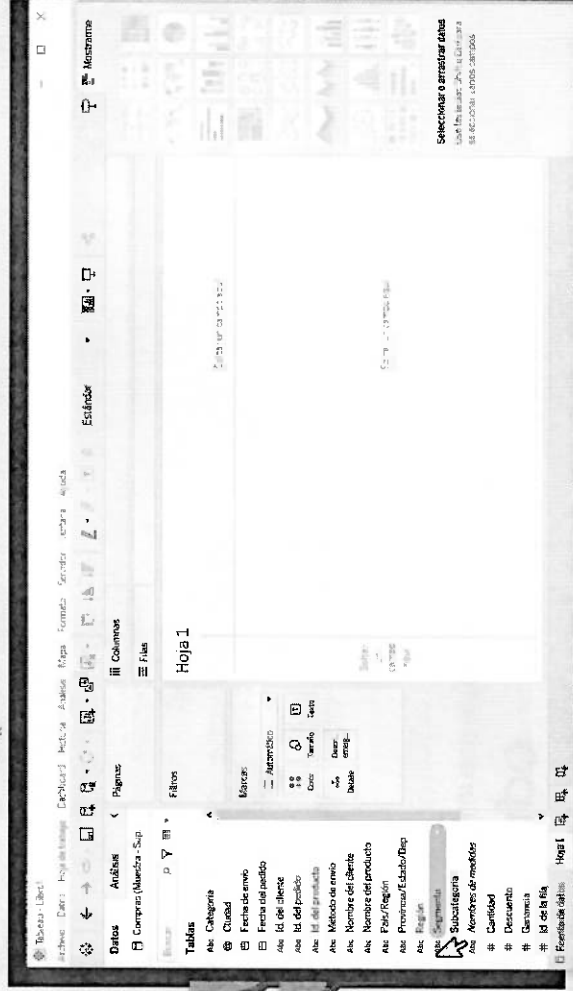
Flexibilidad

Cualquier entorno
de datos y
sistema operativo

Comunidad

9000+ usuarios
de Tableau
Exchange,
Tableau
Community
Edition y
Tableau
Desktop

Misma
experiencia en
tablets
incrustados



Conectividad

On-premise & Fuentes en la nube

100+
Conectores
nativos



Archivos planos: Google Sheets, Excel, CSV, PDF, Spatial...

Bases de Datos: Oracle, SQL Server, MySQL, MongoDB, Teradata, Sybase...

Nube: Snowflake, Databricks, Azure, AWS, Google BigQuery...

Big data: Cloudera, Splunk, Spark...

Aplicaciones: Salesforce, SAP, Anaplan, Marketo, NetSuite, ServiceNow.

APIs: Get data directly from scripts written in Javascript, PlainText, Python

Conexión a todos los datos
EN TIEMPO REAL Y EN MEMORIA

- Salesforce
- Mulesoft
- Datos en la nube
- Bases de datos
- Archivos



Conectividad

Relaciones lógicas, físicas entre diferentes tablas sin código SQL

Bookshop
Microsoft Excel

Use Data Interpreter
Data Interpreter might be able to clean your Microsoft Excel workbook

Book is made of 1 table

Book ID	Title	Author	Auth ID
88194	Bull by Boys	AM329	

Tableau interface showing connections and data preview.

Home Rentals
Microsoft SQL Server

Home Reviews
MySQL

Database
home_rentals

Table
reviews

New Custom SQL

Tableau interface showing connections and database selection.

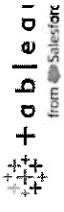
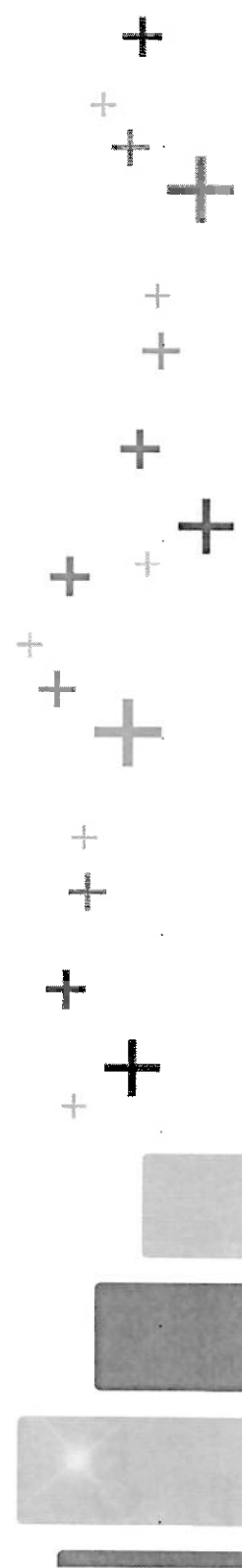
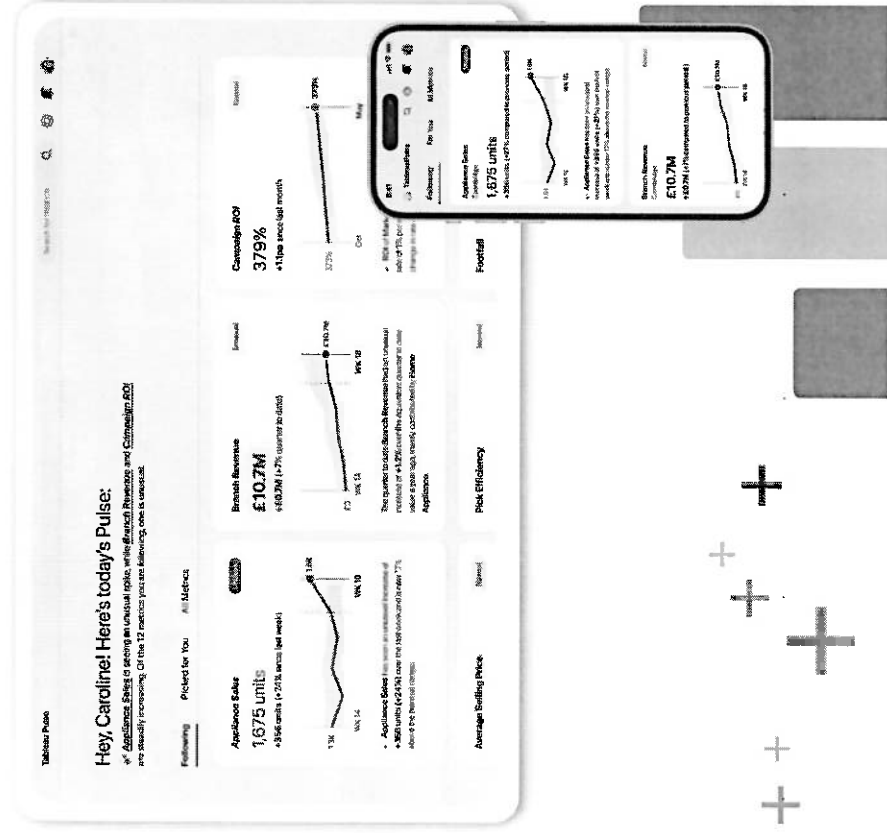


tableau Pulse

acilita el acceso a los datos para todos!

- Experiencia de datos rediseñada
- **Inteligente, personalizada y contextual**
- Todos los equipos integrar los datos en sus tareas diarias
- Sin conocimiento técnico, interfaz amigable e intuitiva
- Colaboración con IA, muestra el porqué detrás de sus datos.
- Oportunidad de expansión en todas las soluciones Intelisis
- Ventaja competitiva, timing.





Habilitando IA
para todos los
usuarios



Personalizado: Resultados que transforman a la organización con métricas relevantes



○ **Métricas & descubrimientos**
Análítica con métricas fáciles de entender de accionar

○ **Página de inicio personalizada & con resumen detallado**
Obtener métricas y descubrimientos personalizada relevantes

○ **Resumen de descubrimientos**
Entender que está sucediendo con las métricas relevantes con un resumen detallado hecho por Tableau AI

Tableau Pulse

Search for metrics

Today's Pulse
Last updated 1 minute ago

- Device Sales had an unusual spike since the start of the week while Inventory Fill Rate is underperforming this month. In the meantime, quarterly Regional Revenue has been steadily climbing. Additionally, 8 of your 12 other metrics have changed, 5 favorably and 3 unfavorably

Was this helpful?

Following All Metrics

Device Sales
Week-to-date, North America

1,675 units
+356 units (+27% compared to previous period)

High

2K

1.7K

Sept 10

Sept 16

Device Sales for Sep 10, 2023 to Sep 12, 2023 is now 1,675 units and is above the expected range of 1.2K to 1.4K units.

Inventory Fill Rate
Month-to-date, North America, Phone

91%
Low

-4pps (-7pps compared to last month)

85%

91%

Sept 1

Sept 30

Inventory Fill Rate for Sep 1, 2023 to Sep 12, 2023 is now 91% and has dropped below the expected range of 94% to 92%.

Branch Revenue
Quarter-to-date, North America, Phone

\$10.7M
+\$0.7M (+7% compared to last quarter)

\$0

10.7M

WK 1d

WK 16

Contribution is concentrated to a few members of Salespeople: 2 Salespeople contributed 52%. Jim with \$2.9M (27%), Jane with \$2.7M, (25%...

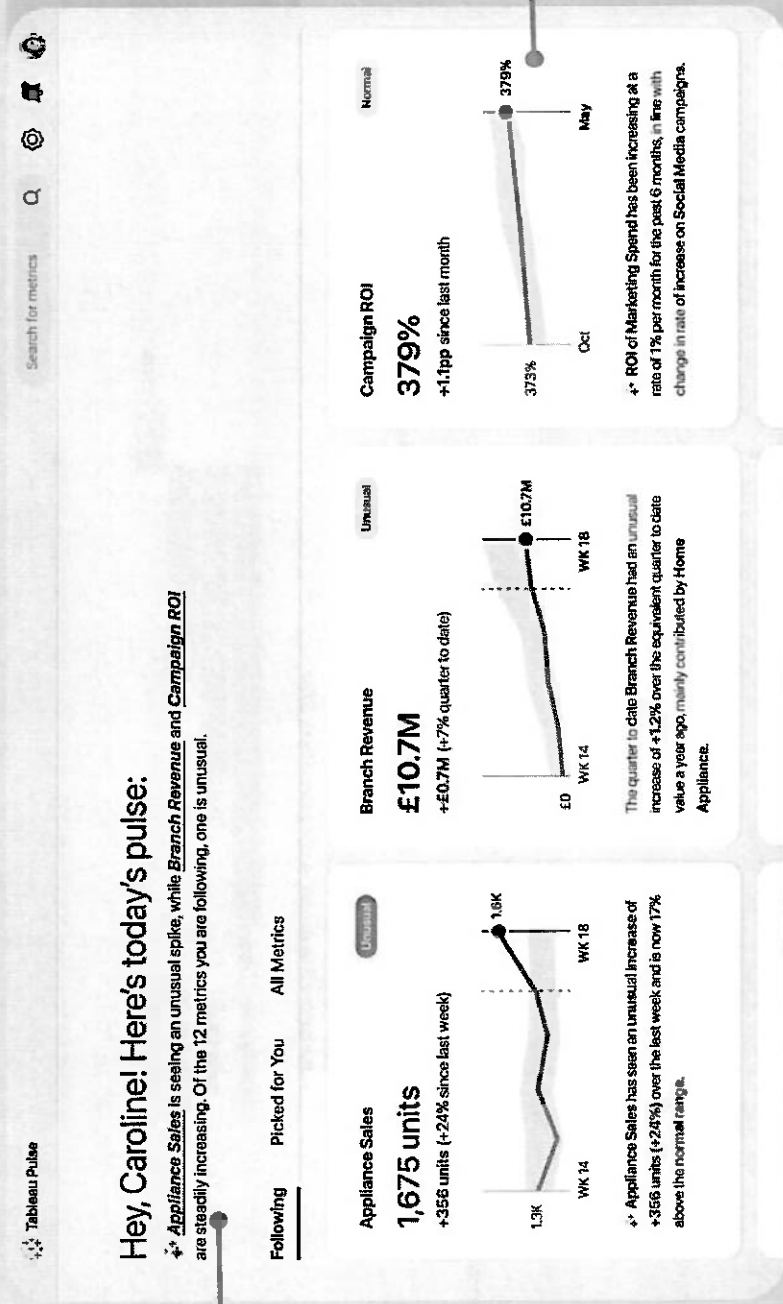
Usuarios de negocio: Incrementar el desempeño del negocio



- Detectar pro activamente señales del negocio

Resumen Personalizado

Descubrir que está sucediendo con las métricas más relevantes



Única fuente de la verdad

Obtener una vista completa y confiable de todas las métricas relevantes en un solo lugar

Analítica intuitiva

Llevar el pulso del negocio con visualizaciones fáciles de entender y explicaciones en lenguaje natural

Usuarios de negocio: Incrementar el desempeño del



negocio con descubrimientos conversacionales

Analítica guiada

preguntas en una interfaz conversacional o utilizar un prompt que se anticipa a las posibles preguntas a realizar

Tableau Business Insights

Search for metrics

Which customers had low FCR%? Which agents had the best FCR%?

Has foot traffic also decreased?

The following Agents are the drivers of the unusual decrease in FCR% from October 01 to November 14:

- Berton Flecknoe with -9 pps (from 36% to 27%)
- Renee Biagelli with -6 pps (from 29% to 23%)
- Aprillette Fallawe with -4 pps (from 41% to 37%)

Agent	Change (pps)
Berton Flecknoe	-9 pps
Renee Biagelli	-6 pps
Aprillette Fallawe	-4 pps
Average Agent (74)	+1.5 pps

FCR% for November 2024 is now 27%, and is below the normal range by -3pps

Date	FCR%
Jan 1	42%
Nov 14	27%

Respuestas Accionable:

Entender que esta pasando, por que que hacer después

Tableau Cloud Editions

G

	Standard	Enterprise	Tableau+ Path to Tableau Einstein+
Analytics	Author, Govern, Collaborate	✓	✓
	Tableau Prep	✓	✓
	eLearning	\$	✓
AI	Tableau Pulse	✓	✓
	Pulse Premium Features		✓
	Tableau Agent Einstein (AI) Request Credit		✓*
Data	Data Cloud with 250K Credits		✓*
	Data Management	✓	✓
	Resource Block (1 Block)	✓*	✓*
	Data Connect (1 Node)	\$	✓*
Scale	Advanced Management	✓	✓
	Cloud Manager	3 Sites	50 Sites
	Premier Success	\$	✓

For Tableau Cloud, this matrix describes functionality across the whole edition. Differences remain in functionality between Creator, Explorer, and Viewer for each edition.

Tableau Server also features two editions: Standard and Enterprise.

✓ Included
 ✓* Seed and Add-on Ava
 \$ Add-on Only

Tableau Enterprise Plan

keyrus



Que Incluye Tableau Enterprise Plan?

Enterprise Creator

Includes:

- Creator License
- Standard Support
- Data Management
- Advanced Management
- eLearning

Enterprise Explorer

Includes:

- Explorer License
- Standard Support
- Data Management
- Advanced Management
- eLearning

Enterprise Viewer

Includes:

- Viewer License
- Standard Support
- Data Management
- Advanced Management

1 Resource Block included*

Data Management

k



Data Management

Gobierne, descubra, confíe y ponga en funcionamiento



Comprenda todos sus datos en Tableau

Simplifique y automatice el descubrimiento de datos para todos. Mantenga la calidad y comprenda el impacto cuando cambian las fuentes de datos.

Ayude a las personas a prepararse para el análisis

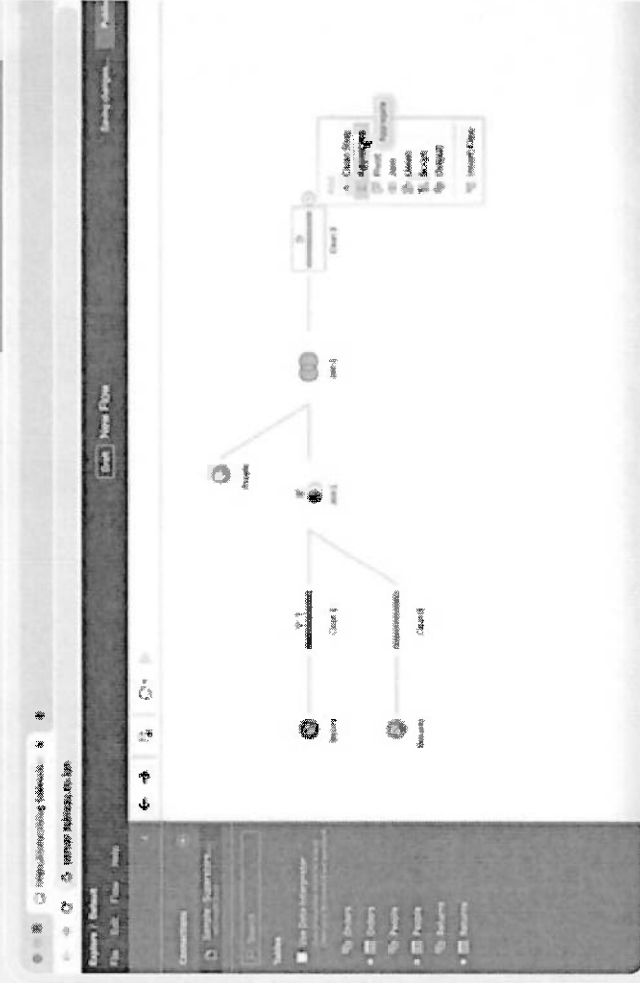
Ofrezca a su equipo una forma sencilla e integrada de encontrar datos fiables que les ayuden a responder a sus preguntas empresariales.

Ponga en marcha la preparación de datos a escala

Programa y supervise sus operaciones de datos y use alertas para asegurarse de que las respuestas sigan fluyendo.

Una solución integrada

Garantice el acceso a datos de autoservicio con una solución intuitiva integrada en la plataforma de Tableau, con control donde se necesita.



keyrus



Data Management | 4 Componentes Claves

Gobierne, descubra, confíe su ambiente de Tableau

Prep Conductor



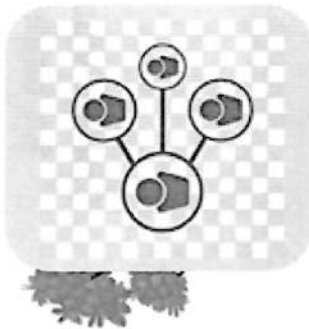
Programa y supervise sus flujos de Tableau Prep

Tableau Catalog



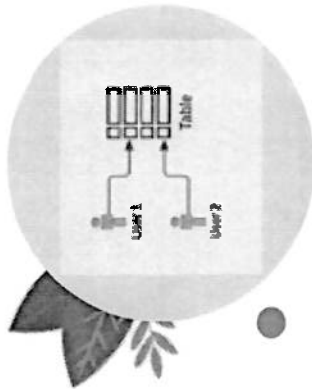
Tenga mejor visibilidad de su entorno analítico

Conexiones Virtuales



Tenga un punto intermedio de seguridad y gobernanza

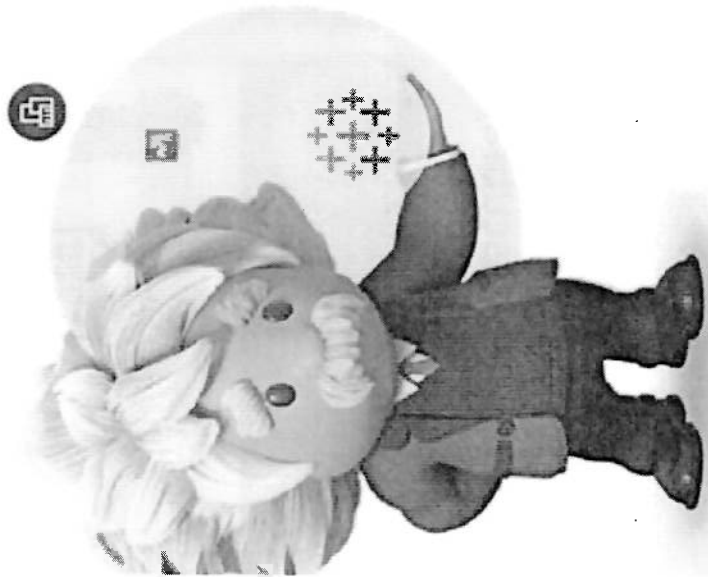
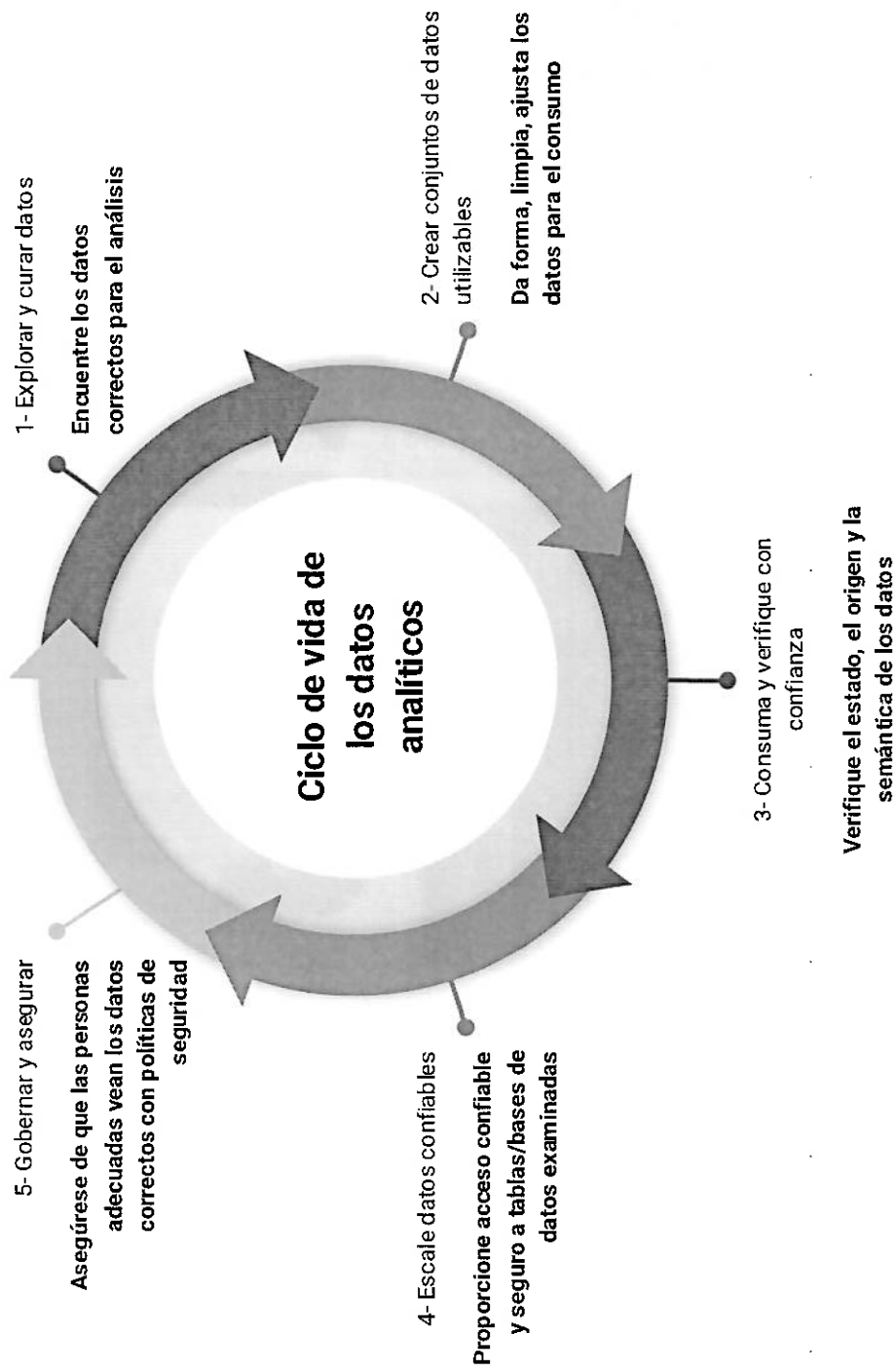
Seguridad a Nivel de Fila Centralizada



Aplique políticas de seguridad a las tablas, para simplificar administrar el acceso a los datos

Data Management

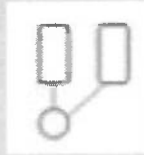
permite una práctica de datos confiable en 5 pasos



Data Management

Resumen de características clave

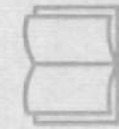
Automatización ETL de autoservicio



Prep Conductor -
Automatización de flujo



Monitoreo de flujo
automatizado



Catálogo de datos
analíticos en Prep +
Desktop

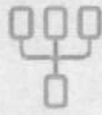


Tareas vinculadas
(flujo de control)



Suscripciones de flujo

Catálogo de análisis en el flujo de trabajo



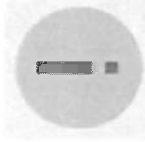
Limaje de datos
navegables



Detalles de verificación
de datos



Certificaciones de datos
externos



Advertencias de calidad
de datos

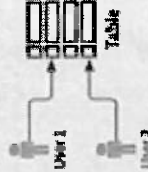


Capacidad de ingesta de
metadatos de API

Gobernanza y seguridad de datos



Conexiones virtuales



Seguridad de nivel de fila
centralizada



Advanced Management



Advanced Management (incluye 5TB de storage)

Administre, asegure y escale los análisis de misión crítica

Entiende tu entorno

Manténgase al tanto de la implementación de Tableau

Administrar contenido a escala

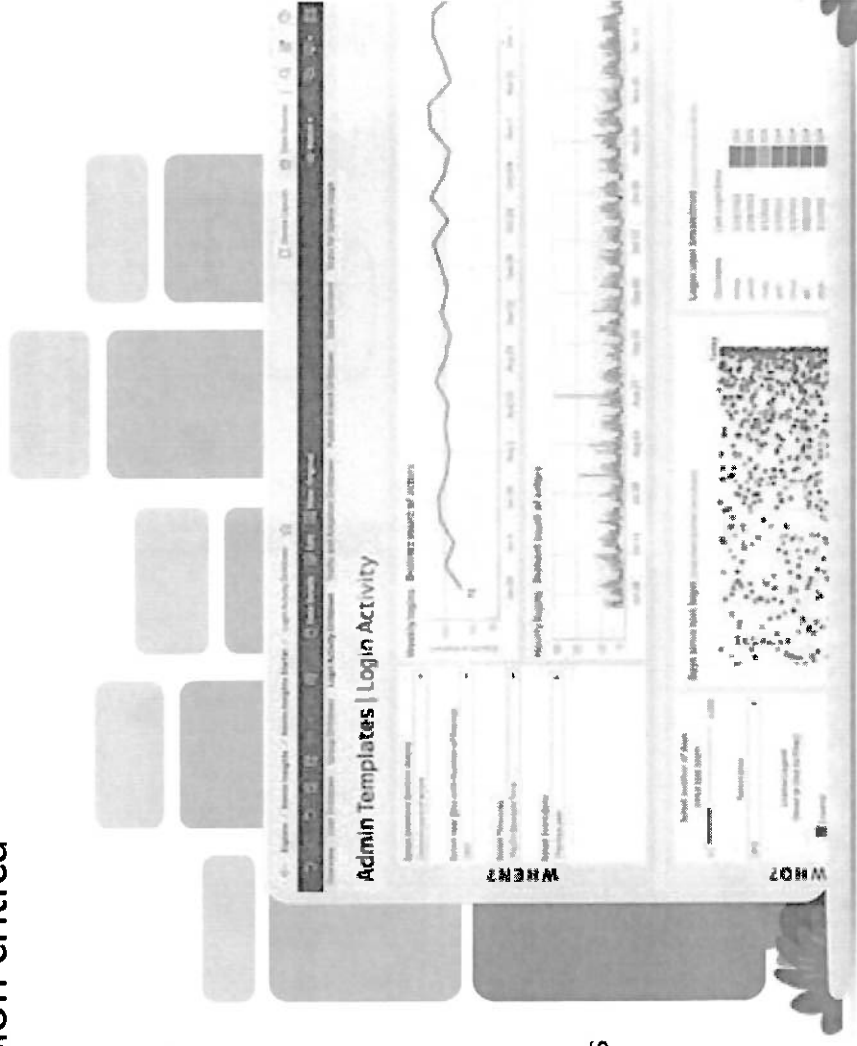
Promocione automáticamente el contenido para sus necesidades de gestión del contenido

Mejorar la seguridad

Cumpla con los requisitos de seguridad de la organización con más control sobre sus claves de cifrado de datos (encryption keys)

Escala para tu empresa

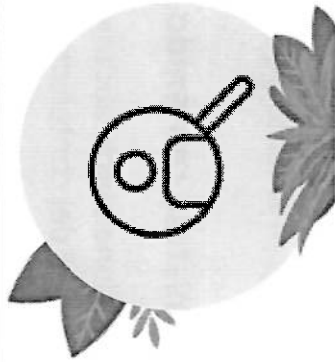
Asegúrese de que los usuarios tengan acceso a datos relevantes para que puedan tomar decisiones respaldadas por datos para impulsar los resultados comerciales



Advanced Management | Cuatro características clave

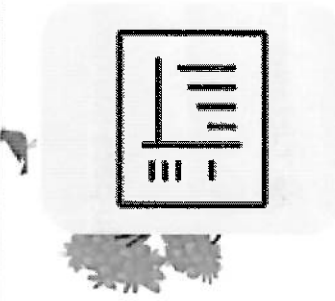
Administre, asegure y escale los análisis de misión crítica

Activity Log



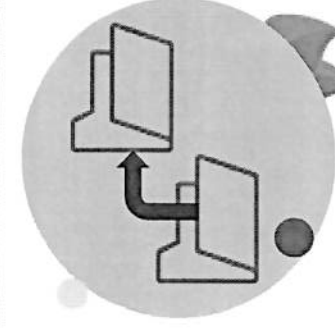
Utilice datos de eventos detallados para realizar un seguimiento de los cambios de permisos

365 días de datos en Admin Insights



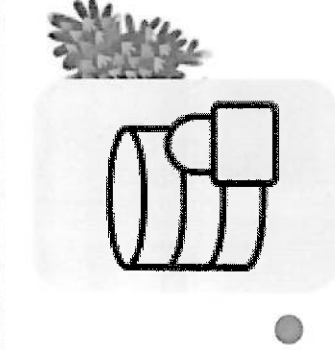
Comprenda el uso del contenido, la adopción de licencias y el rendimiento de visualizaciones a lo largo del tiempo

Herramienta de migración de contenido



Promueva sin problemas el contenido entre el desarrollo y la producción

Claves de cifrado administradas por el cliente



Cree, rote, audite y elimine las claves de cifrado de datos que usted controla

E-Learnings (Creator, Explorer)

k



eLearning Portals

eLearning for Explorer
English

3 Learning Paths, 30+ content hours

Learn core visualization authoring skills for
Tableau Online or Tableau Server

<https://explorer.tableau.com/>

eLearning for Creator
English, Spanish, Japanese, Simplified Chinese

12 Learning Paths, 100+ content hours

Get started, build, and advance your skills with
Tableau Desktop,
Tableau Prep and Tableau Server

<https://creator.tableau.com/>

Learning Paths

Learn the 3 career paths you need to explore the exciting job to follow in 2021. Find the right path for you. Complete a 3-step learning path for each role, in 15 minutes or less. Start your journey today.

<p>Consumer</p> <p>Try our data visualization in 15 minutes. Use our data in 30 minutes and interpret data in 15 minutes to make better, more informed business decisions.</p>	<p>View further</p> <p>To make data-driven business decisions, learn the data literacy skills required for 10 different organizations and industries.</p>
<p>Executive Sponsor</p> <p>Lead, apply, participate, and communicate with your business, whether you are an IT, Analytics, or User-experience specialist.</p>	<p>Community leader</p> <p>Learn how to use Tableau to solve a well-defined communication plan for your and inspire users, and provide support.</p>

Learning Paths

Learn the 12 career paths you need to explore the exciting job to follow in 2021. Find the right path for you. Complete a 3-step learning path for each role, in 15 minutes or less. Start your journey today.

<p>Author</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Desktop, Tableau Prep, and Tableau Server.</p>	<p>Tableau Desktop</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Desktop.</p>	<p>Tableau Prep</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Prep.</p>	<p>Tableau Server</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Server.</p>
<p>Tableau Desktop</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Desktop.</p>	<p>Tableau Prep</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Prep.</p>	<p>Tableau Server</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Server.</p>	<p>Tableau Server</p> <p>Learn how to create and publish content in Tableau Server.</p>





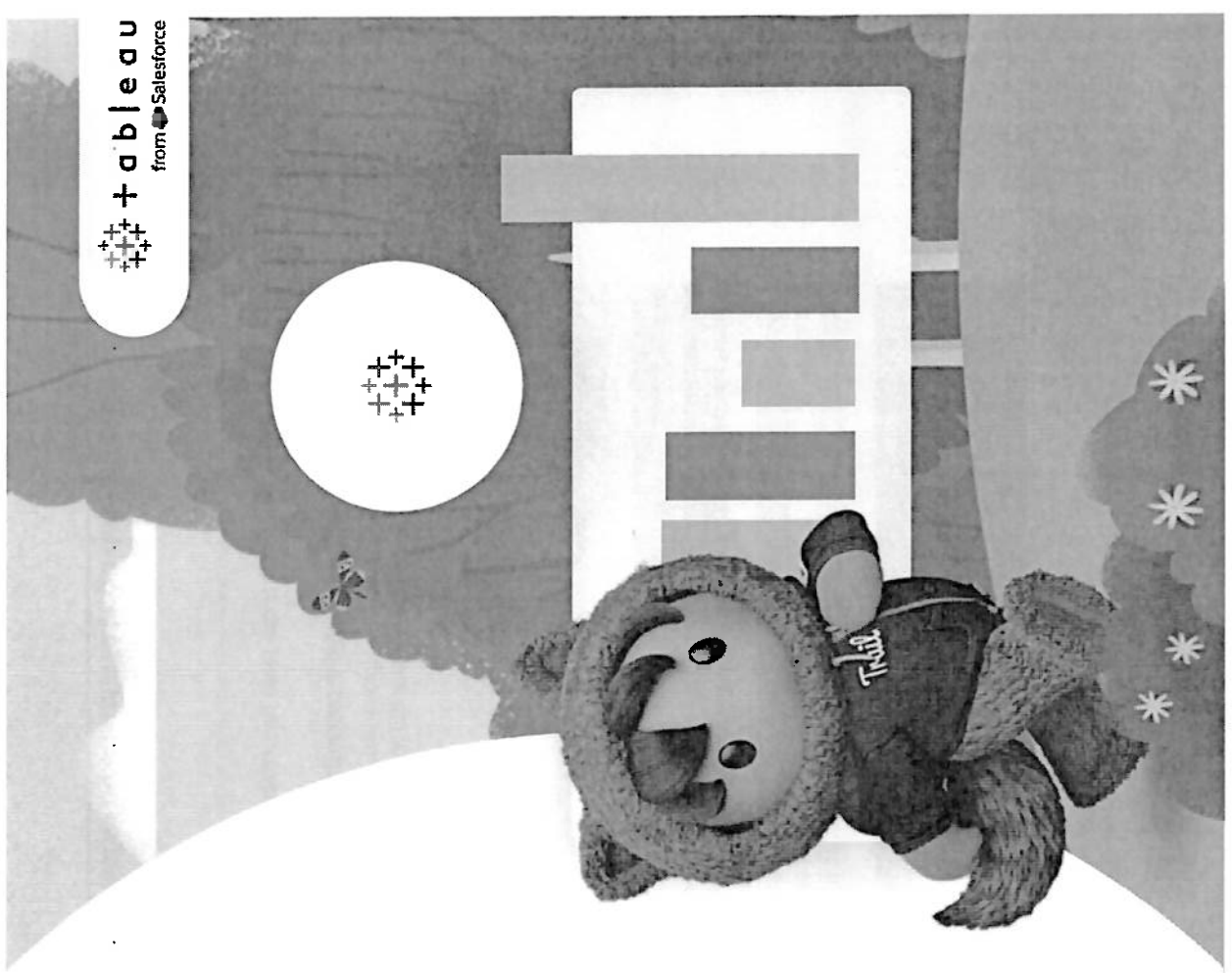
keyrus

tableau
from Salesforce

Nuestra propuesta

- Licenciamiento y Servicios Implementación

nueva
eps



Propuesta Enterprise Plan – Nueva EPS



Oferta Tableau Enterprise para NuevaEPS – 1Yr Term TRM: \$3.668,89						
Año 1						
Producto	Cantidad	Precio Lista Mensual	Precio Lista Anual	Precio Descontado (30,14% Desc)	Total Anual Descontado	
Tableau Cloud – Enterprise Creator	20	\$ 421.922	\$ 101.281.280	\$ 284.759	\$ 70.742.180	
Tableau Cloud – Enterprise Explorer	80	\$ 256.822	\$ 246.549.120	\$ 179.419	\$ 172.242.240	
Tableau Cloud – Enterprise Viewer	500	\$ 126.411	\$ 770.468.000	\$ 88.709	\$ 538.284.000	
Data Management Resource Block	2	\$ 917.223	\$ 22.013.352	\$ 640.762	\$ 15.378.768	
				Total Ahorro \$	\$ 796.617.188	\$ 343.672.584

• Montos en pesos colombianos

El sistema completo de Tableau bajo un solo licenciamiento:

Alta Storage de 5TB en Tableau Cloud con Advanced Management Includido: Adicionalmente este componente permite medir la eficiencia operativa de Tableau en cuanto a performance, agilidad, alertas de mejores prácticas y rendimientos, ROI de usuarios, segmentación del uso

Data Management: Automatización de flujos, catálogo de datos, lineaje, certificación de fuentes de datos y labels, seguridad a nivel de fila, entre otros, garantizando una estrategia de gobernanza de datos completa

Learnings incluidos para usuarios Creator, Explorer: Módulos de aprendizaje en demanda para formación en nivel básico, intermedio, experto de Tableau Software

*Propuesta Válida hasta el 25 de mayo de 2026

* La vigencia de las licencias será del 26/05/2026 al 25/05/2027

* Los valores presentados con descuentos asociados mantienen condiciones para licenciamiento adicional a lo largo de la vigencia del contrato



Propuesta Enterprise Plan – Nueva EPS-Condicionales de Pago

Oferta Tableau Enterprise para NuevaEPS – 1Yr Term TRM: \$3.668,89						
Año 1						
Producto	Cantidad	Precio Lista Mensual	Precio Lista Anual	Precio Descuento (30,14% Desc)	Total Anual Descuento	Total Anual Descuento
Tableau Cloud – Enterprise Creator	20	\$ 421.822	\$ 101.261.280	\$ 294.759	\$ 70.742.160	\$ 70.742.160
Tableau Cloud – Enterprise Explorer	80	\$ 256.822	\$ 246.548.120	\$ 178.418	\$ 172.242.240	\$ 172.242.240
Tableau Cloud – Enterprise Viewer	500	\$ 128.411	\$ 770.466.000	\$ 89.709	\$ 538.254.000	\$ 538.254.000
Data Management Resource Block	2	\$ 917.223	\$ 22.013.352	\$ 640.752	\$ 15.378.768	\$ 15.378.768
				\$ 1.140.289.752	Total Ahorro \$	\$ 343.672.584

Bajo la modalidad de pronto pago, Nueva EPS se compromete a realizar un único pago equivalente al cien por ciento (100%) del valor total del contrato, correspondiente a COP \$796.617.168, dentro de los primeros diez (10) días siguientes a la firma del contrato. Una vez realizado el pago, ITPERFORMA activará los keys de uso y comenzará el termino de activación de la licencia





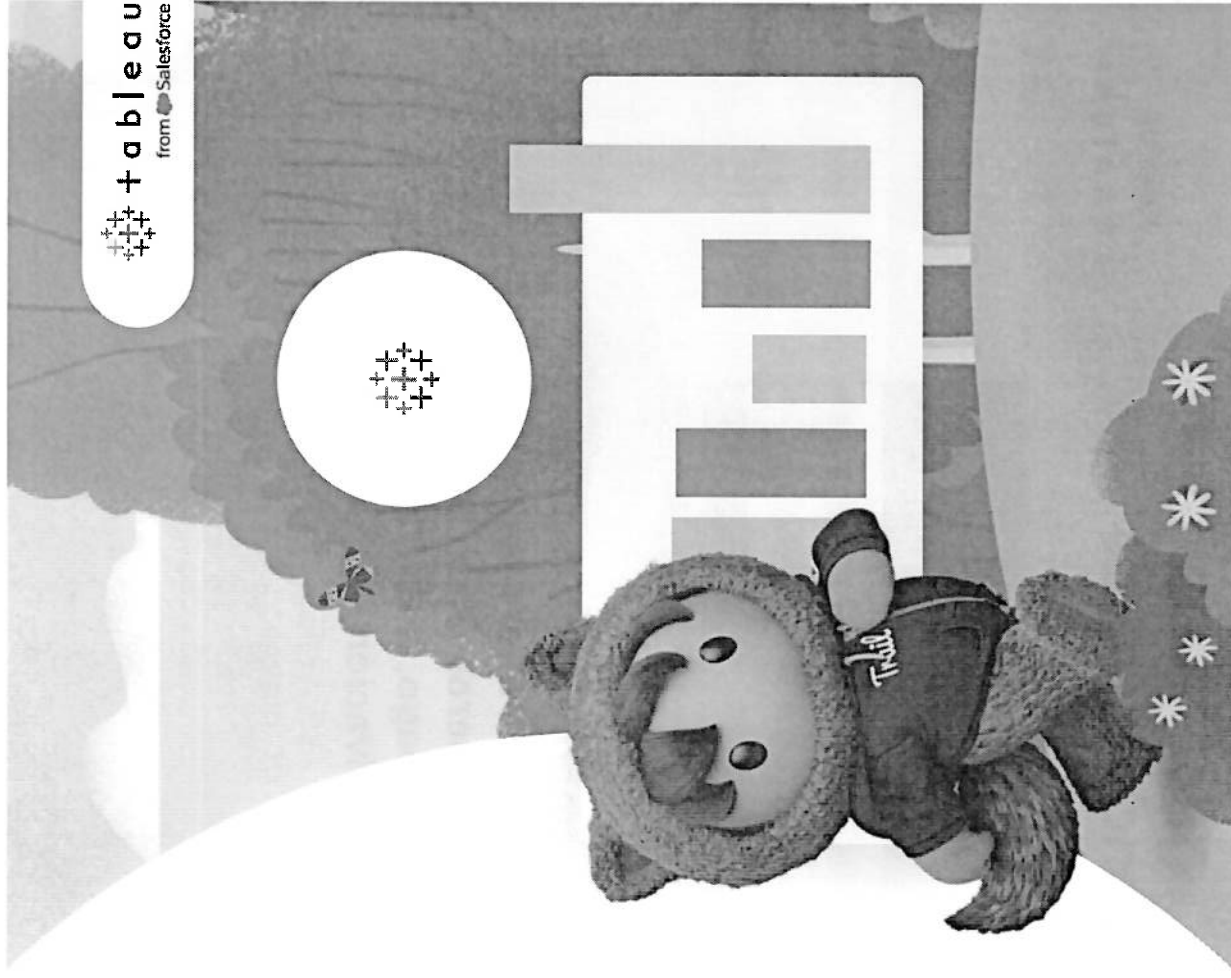
keyrus

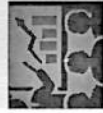
tableau
from Salesforce

Nuestra propuesta

- Valor Agregado – Capacitaciones.

nueva
eps





Workshop de Buenas Prácticas

Se realizará un (1) workshop durante la vigencia del contrato, definido y organizado en conjunto con el líder del área designado por NUEVA EPS. Dirigido a máximo veinte (20) participantes. Enfocado en optimización del licenciamiento, mejores prácticas de diseño y fortalecimiento del modelo analítico institucional.



Capacitaciones Especializadas

Dos (2) sesiones de cuatro (4) horas cada una, programadas a lo largo del contrato. Temáticas definidas con el líder del área. Hasta veinte (20) participantes por sesión. Enfoque práctico orientado al fortalecimiento de competencias por perfil de usuario.



Acompañamiento ante Fallos de Servicio

Acompañamiento en casos que no puedan resolverse mediante los canales oficiales de soporte de la plataforma. Tiempo máximo de respuesta: cuarenta y ocho (48) horas hábiles posteriores a la comunicación formal del caso.



Si NUEVA EPS requiere un modelo de soporte continuo o esquema AMS más robusto, este deberá estructurarse mediante un alcance independiente, por encontrarse fuera del marco de la presente propuesta.



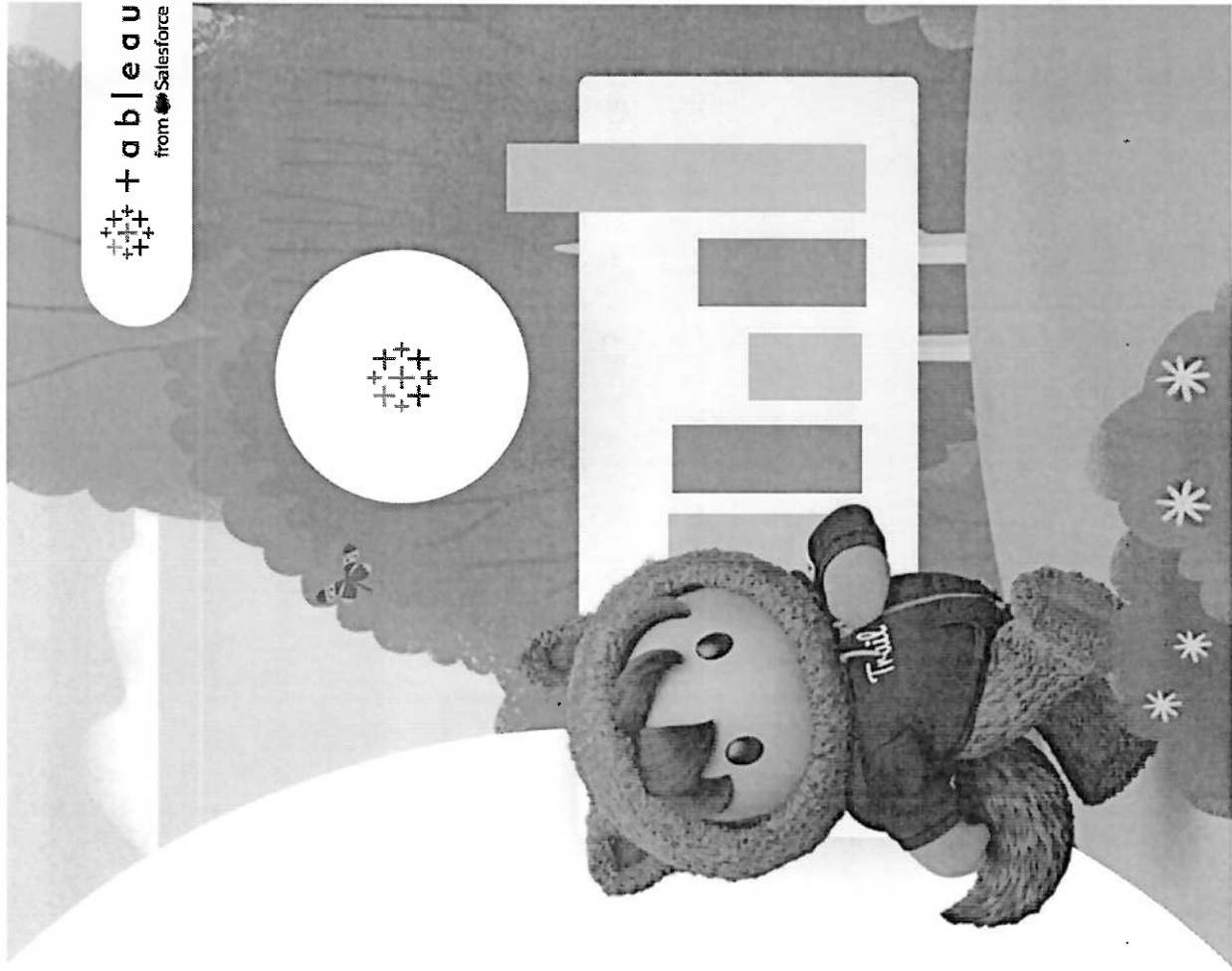


keyrus

+++ + a b l e a u
from Salesforce

Terminos y condiciones

nueva
eps



Términos y Condiciones



- **OBJETO:** ITPERFORMA actuará exclusivamente como distribuidor de las licencias de software. En consecuencia, la obligación de ITPERFORMA se limita a la comercialización y/o entrega de dichas licencias, conforme a los términos acordados y a las condiciones establecidas por el fabricante del software. El Cliente reconoce y acepta que los acuerdos de nivel de Servicio (SLA), así como los Servicios de soporte técnico, actualizaciones, mantenimiento correctivo, preventivo o evolutivo son presentados directamente por el fabricante del software conforme al Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA). En consecuencia, el Cliente deberá gestionar directamente con el fabricante cualquier reclamación, solicitud, incidencia o requerimiento relacionado con el soporte o el mantenimiento del software, y ITPERFORMA no será responsable por el cumplimiento, calidad, continuidad o resultados de dichos Servicios, ni por cualquier falla o incumplimiento atribuible al fabricante. El Cliente podrá consultar los EULA de los fabricantes en <https://keyrus.com/EULA>

Términos y Condiciones



- **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Ninguna de las Partes será responsable frente a la otra por daños indirectos o consecuenciales, ni por lucro cesante. Cada una de las Partes será únicamente responsable frente a la otra por los daños directos derivados del incumplimiento material de las obligaciones contractuales a su cargo, excepto por lucro cesante, salvo cuando haya culpa grave o dolo, evento en el cual no habrá limitación de responsabilidad. La limitación de responsabilidad establecida en presente cláusula no se aplicará en el caso de que el Cliente infrinja los derechos de propiedad intelectual de ITPERFORMA, y en el caso de cualquier daño o lesión causada a ITPERFORMA como resultado de la violación de los derechos de propiedad intelectual de ITPERFORMA.

Términos y Condiciones



PROPIEDAD INTELECTUAL:

ITPERFORMA garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias por parte del FABRICANTE para comercializar y distribuir las licencias objeto de esta propuesta. La venta de la licencia no implica, bajo ninguna circunstancia, la transferencia de la propiedad del código fuente o propiedad intelectual. El cliente se obliga a cumplir estrictamente con el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA por sus siglas en inglés) del FABRICANTE. El uso de software implica la aceptación tácita de dichos términos. ITPERFORMA no será responsable por infracciones de propiedad intelectual derivadas de: Uso del software de manera no autorizada por el FABRICANTE; modificaciones realizadas por el Cliente sin consentimiento previo; combinación del software con productos de terceros no certificados. El Cliente tiene prohibido reproducir, transformar, realizar ingeniería inversa o distribuir el software a terceros, entendiéndose que su derecho se limita exclusivamente al uso final de la licencia adquirida.

Términos y Condiciones



- **TERMINACIÓN ANTICIPADA:**

La terminación anticipada por parte del Cliente no generará pago y/o indemnización alguna ni devolución de pagos realizados.

- **CONDICIONES DE PAGO:**

ITPERFORMA facturará la licencia adquirida una vez registrada la Orden de Compra y la factura deberá ser cancelada dentro de los 10 días de la firma del presente contrato. Una vez realizado el pago, ITPERFORMA activará los keys de uso y comenzará el término de activación de la licencia. La ausencia de pago dentro de este término dará por terminado el contrato con justa causa y eximirá a ITPERFORMA de entregar la licencia.

Los términos y condiciones aplicables a la propuesta serán los de la misma. Cualquier modificación deberá ser aprobado por escrito por ITPERFORMA.

Abril 21, 2026

Estimado señores Nueva EPS

Es un placer dirigirme a usted en representación de ITPerforma, una compañía especializada en soluciones avanzadas de análisis de datos y Business Intelligence. En esta oportunidad, queremos presentarles nuestra propuesta de licenciamiento de Tableau Enterprise para el año 2026-2027, con el objetivo de fortalecer la capacidad analítica y la toma de decisiones estratégicas de Nueva EPS.

Tableau Enterprise se ha consolidado como una herramienta líder en visualización de datos y análisis avanzado, proporcionando una plataforma intuitiva, segura y escalable que permite transformar datos complejos en información clara y accionable. Con esta solución, su equipo podrá:

- Centralizar y gestionar grandes volúmenes de datos de manera eficiente.
- Optimizar la generación de reportes y dashboards en tiempo real.
- Facilitar el acceso a información clave para la toma de decisiones estratégicas.
- Garantizar altos estándares de seguridad y cumplimiento normativo en el manejo de datos sensibles.

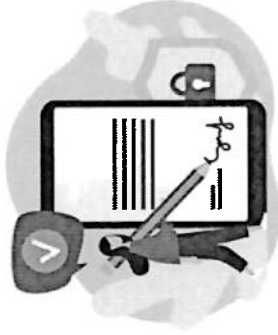
Nuestra oferta incluye licencias de Tableau Enterprise adaptadas a las necesidades específicas de Nueva EPS.

Agradecemos su tiempo y consideración. Esperamos tener la oportunidad de trabajar juntos y contribuir al fortalecimiento de su capacidad analítica y operativa.

Atentamente,

Guilherme Rosi
Representante Legal

Firma





Thank You

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28
Recibo No. AA26936666
Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: ITPERFORMA SAS
Nit: 900730332 7 Administración : Direccion Seccional
De Impuestos De Bogota, Regimen Comun
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 02452782
Fecha de matrícula: 13 de mayo de 2014
Último año renovado: 2026
Fecha de renovación: 16 de marzo de 2026
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Calle 104 No 14A 45 Oficina 301
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: nubia.robles@keyrus.com
Teléfono comercial 1: 3017058555
Teléfono comercial 2: 3012180156
Teléfono comercial 3: 6013376502

Dirección para notificación judicial: Calle 104 No 14A 45 Oficina 301
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: nubia.robles@keyrus.com
Teléfono para notificación 1: 3214909943
Teléfono para notificación 2: 3836171
Teléfono para notificación 3: 3214909943

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28
Recibo No. AA26936666
Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por Acta del 5 de mayo de 2014 de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 13 de mayo de 2014, con el No. 01834314 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada ITPERFORMA SAS.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

Constituye Objeto Social consultoría y comercialización de productos y servicios relacionados con tecnologías de información, gestión empresarial, y en general realizar toda clase de actos, operaciones comerciales, financieras, etc., lícitas. Es contrario al objeto social garantizar, respaldar, fiar o avalar deudas de personas naturales o jurídicas, distintas de aquellas personas jurídicas con quienes tenga la calidad de matriz, mal, subsidiaria o esté vinculado económicamente o en las que sea propietaria de acciones.

CAPITAL

*** CAPITAL AUTORIZADO ***

Valor : \$900.000.000,00
No. de acciones : 90.000,00
Valor nominal : \$10.000,00

*** CAPITAL SUSCRITO ***

Valor : \$878.790.000,00
No. de acciones : 87.879,00
Valor nominal : \$10.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28

Recibo No. AA26936666

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

* CAPITAL PAGADO *

Valor : \$878.790.000,00
No. de acciones : 87.879,00
Valor nominal : \$10.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La administración inmediata de la compañía, su representación en juicio y fuera de juicio y la gestión de los negocios sociales estará a cargo del Gerente y Representante Legal. De no efectuarse un nuevo nombramiento al finalizar el periodo para el cual fueron nombrados, se entenderán ratificados como Representante Legal Principal y Suplente que venían ejerciendo el cargo.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El representante legal tendrá las funciones propias de su cargo y en esencial las siguientes: 1. Representar a la sociedad judicial o extrajudicialmente, ante los asociados, ante terceros, y ante cualquier clase de autoridades judiciales y administrativas, personas naturales o jurídicas etc. 2. Ejecutar los acuerdos y resoluciones de la Asamblea General de Accionistas. 3. Realizar los actos y celebrar los contratos que tiendan a cumplir con los fines de la sociedad. En ejercicio de esta facultad podrá: enajenar, adquirir, mudar, gravar, limitar en cualquier forma y a cualquier título los bienes muebles e inmuebles de la Sociedad, transigir, comprometer, arbitrar, desistir, novar, recibir e interponer acciones y recursos de cualquier género de todos los negocios o asuntos de cualquier índole que tenga pendiente la Sociedad, contraer obligaciones con garantía personal, prendaria o hipotecaria, dar o recibir dinero mutuo, hacer depósitos bancarios, firmar toda clase de títulos valores y negociar esta clase de instrumentos, firmarlos, aceptarlos, endosarlos, negociarlos protestarlos, tenerlos o cancelarlos; interponer toda clase de recursos, comparecer en juicios en los que se discute el dominio de los bienes sociales de cualquier clase; formar nuevas sociedades o entrar a formar parte de otros bienes sociales de cualquier clase, formar nuevas sociedades o entrar a formar parte de otras ya existentes; 4. Constituir los apoderados judiciales y extrajudiciales que juzgue necesario para la adecuada representación de la sociedad

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28
Recibo No. AA26936666
Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

delegándoles las facultades que estime convenientes, de aquéllas que el mismos goza. 5. Presentar informes y documentos de que trata el Artículo 446 del código de comercio a la Asamblea General. 6. Designar, promover y remover los empleados de la Sociedad siempre y cuando ello no dependa de otro órgano social y señalar el genero de sus labores, remuneraciones, etc. Y hacer los despidos del caso. 7. Convocar a la Asamblea General de Accionistas a sus reuniones de cualquier índole. 8. Delegar determinadas funciones propias de su cargo dentro de los limites señalados en estos estatutos. 9. Cuidar la recaudación e inversión de los fondos de la empresa. 10. Velar por que todos los empleados de la Sociedad, cumplan estrictamente sus deberes y poner en conocimiento de la Asamblea General de Accionistas o faltas graves que ocurran sobre este en particular. 11. Todas las demás funciones no atribuidas a la Asamblea General de Accionistas y particular. 11. Todas las demás funciones no atribuidas a la Asamblea General de Accionistas y todas las demás que le delegue la Ley. 12. Constituir uniones temporales y/o consorcios previa autorización de la Asamblea General de Accionistas. Quien podrá suscribir todos los actos y contratos necesarios para el cabal cumplimiento del objeto social De la compañía. El Representante Legal Suplente tendrá facultades solo para firmar declaraciones de impuestos distritales. Para cualquier otra firma se requerirá la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Acta No. 30 del 5 de abril de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 12 de abril de 2023 con el No. 02955477 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente General	Guilherme Ferreira Do Amaral Rosi	P.P. No. FX705044

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante	Nubia Robles Ayala	C.C. No. 52101243

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28

Recibo No. AA26936666

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Legal Suplente**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN**

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Eric Messaoud Cohen	P.P. No. 24CA09306
Segundo Renglon	Rebecca Cohen Meimoun	P.P. No. 24DH38103
Tercer Renglon	Carlos Eduardo Diaz Mendoza	C.C. No. 80183535

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Andrea Calderon Baron	C.C. No. 1020720363
Segundo Renglon	Guillermo Alberto Baquero Guzman	C.C. No. 80200200
Tercer Renglon	Nubia Robles Ayala	C.C. No. 52101243

Por Acta No. 17 del 30 de julio de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de septiembre de 2021 con el No. 02740875 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Eric Messaoud Cohen	P.P. No. 24CA09306
Segundo Renglon	Rebecca Cohen Meimoun	P.P. No. 24DH38103
Tercer Renglon	Carlos Eduardo Diaz Mendoza	C.C. No. 80183535

Por Acta No. 24 del 29 de abril de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 20 de mayo de 2022 con el No. 02841349 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28
Recibo No. AA26936666
Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Andrea Calderon Baron	C.C. No. 1020720363
Segundo Renglon	Guillermo Alberto Baquero Guzman	C.C. No. 80200200
Tercer Renglon	Nubia Robles Ayala	C.C. No. 52101243

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 51 del 15 de abril de 2025, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 23 de abril de 2025 con el No. 03233659 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	BDO AUDIT S.A.S. BIC	N.I.T. No. 860600063 9

Por Documento Privado No. sinnum del 14 de noviembre de 2025, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de noviembre de 2025 con el No. 03316634 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Valentina Castillo Torres	C.C. No. 1000125648 T.P. No. 346469 - T
Revisor Fiscal Suplente	Yuliana Pinilla Amaya	C.C. No. 1000951624 T.P. No. 335724 - T

REFORMAS DE ESTATUTOS

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
Acta No. 001 del 27 de julio de 2013 de la Asamblea de Accionistas	01876561 del 15 de octubre de 2014 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28

Recibo No. AA26936666

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Acta No. 002 del 30 de septiembre de 2015 de la Asamblea de Accionistas	02024487 del 2 de octubre de 2015 del Libro IX
Acta No. 8 del 11 de septiembre de 2017 de la Asamblea de Accionistas	02263113 del 28 de septiembre de 2017 del Libro IX
Acta No. 012 del 29 de abril de 2019 de la Asamblea de Accionistas	02467092 del 17 de mayo de 2019 del Libro IX
Acta No. 17 del 30 de julio de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02740874 del 6 de septiembre de 2021 del Libro IX
Acta No. 18 del 10 de agosto de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02741131 del 7 de septiembre de 2021 del Libro IX
Acta No. 19 del 3 de noviembre de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02763807 del 18 de noviembre de 2021 del Libro IX
Acta No. 21 del 10 de diciembre de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02773123 del 17 de diciembre de 2021 del Libro IX
Acta No. 24 del 29 de abril de 2022 de la Asamblea de Accionistas	02841348 del 20 de mayo de 2022 del Libro IX
Acta No. 26 del 19 de septiembre de 2022 de la Asamblea de Accionistas	02883409 del 27 de septiembre de 2022 del Libro IX
Acta No. 31 del 17 de abril de 2023 de la Asamblea de Accionistas	02958481 del 20 de abril de 2023 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado No. SINNUM del 31 de mayo de 2022 de Representante Legal, inscrito el 3 de junio de 2022 bajo el número 02845881 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- KEYRUS S.A.

Domicilio: (Fuera Del País)

Nacionalidad: Francesa

Actividad: a) Elaboración, licenciamiento y venta de software; b) Consultoría en informática y electrónica; c) Programación de IT; d) Servicios de Consultoría; e) Comisiones de Intermediación; f) Instalación, mantenimiento y explotación de materiales, de software de sistemas informáticos, de transporte y de tratamiento de datos; g) Asistencia técnica en informática y electrónica; h) entrenamiento de profesional en las áreas de informática electrónica; e) Todas las demás actividades civiles y comerciales

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28
Recibo No. AA26936666
Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

lícitas.

Presupuesto: Numeral 1 artículo 261 de Código de Comercio y artículo 28 de la Ley 222 de 1995

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial : 2022-05-05

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6202
Actividad secundaria Código CIIU: 7020
Otras actividades Código CIIU: 6201, 6209

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Mediana

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28

Recibo No. AA26936666

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 14.075.731.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 6202

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 18 de noviembre de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 13 de abril de 2026. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 11 de mayo de 2026 Hora: 15:00:28

Recibo No. AA26936666


Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A26936666C64A9

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.


MARIO FERNANDO AVILA CRISANCHO

 <p>GC-06-02-04-F-007</p>	FORMULARIO SARLAFT - PERSONA JURÍDICA				Fecha de actualización Octubre - 2025	
	<p><i>Esta información es confidencial y será utilizada para dar cumplimiento a la Circular Externa 000009 del 21 de Abril de 2016, modificada por la Circular Externa 20211700000005-5 del 17 de septiembre del 2021 expedidas por la Superintendencia Nacional de Salud.</i></p>				Versión 1.0	
Fecha de diligenciamiento		Tipo de Contraparte			Tipo de Solicitud	
22/5/2026 16:52:18 CEST		Contratista o Proveedor			Actualización	
I. INFORMACIÓN GENERAL						
NIT o Similar (sin dígito de verificación)	900730332	Tipo de sociedad	S.A.S	¿Cuál?		
Razón Social	ITPERFORMA S.A.S					
Tipo de empresa	Privada	Correo electrónico	administrativo.itp@keyrus.com			
Actividad económica principal	Servicio	¿Cuál?				
Código CIU y Descripción de la actividad económica						
6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas						
Dirección Oficina Principal	Calle 104 #14a - 45 oficina 301					
País	Departamento o Estado	Ciudad	Teléfono Oficina Principal	Celular Oficina Principal		
Colombia	Bogotá D.C	Bogotá	6013836171	3227472326		
¿Tiene Agencia o Sucursal?						<input type="checkbox"/> NO
Dirección Oficina Sucursal						
País	Departamento o Estado	Ciudad	Teléfono Oficina Sucursal	Celular Oficina Sucursal		
REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL						
Tipo Identificación	PS - Pasaporte	Número Documento	FX705044	Lugar de Expedición	Sao Pablo, Brasil	
Fecha de Expedición	18/12/2018	Nombres y apellidos o Razón Social	GUILHERME FERREIRA DO AMARAL ROSI			
Dirección	Av. Paulista, 2439, 11º andar - 01311-300	Ciudad	São Paulo	País	Brasil	
¿De acuerdo a lo establecido en el Decreto 830 de 2021 es una Persona Expuesta Políticamente? En caso de responder SI diligenciar la sección "IDENTIFICACIÓN PEP REPRESENTANTES LEGALES"						<input type="checkbox"/> NO
¿Tiene Representante Legal Suplente?						<input type="checkbox"/> SI
Tipo Identificación	Número Documento	Fecha de Expedición	Nombres y apellidos o Razón Social	¿Es una Persona Expuesta Políticamente?		
CC - Cedula de Ciudadanía	52101243	27/05/1991	NUBIA ROBLES AYALA	NO		
IDENTIFICACIÓN PEP REPRESENTANTES LEGALES						
Número Documento	Cargo	Entidad	Fecha Inicio	Fecha Fin		

JUNTA DIRECTIVA						
¿Tiene Junta Directiva o Similar?						<input type="checkbox"/> SI
Tipo Identificación	Número Documento	Nombres y apellidos o Razón Social		Tipo de Miembro	¿Es una Persona Expuesta Políticamente?	
PS - Pasaporte	24CA09306	Eric Messaoud Cohen		Principal	NO	
PS - Pasaporte	24DH38103	Rebecca Cohen Meimoun		Principal	NO	
CC - Cedula de Ciudadanía	80183535	Carlos Eduardo Diaz Mendoza		Principal	NO	
CC - Cedula de Ciudadanía	1020720363	Andrea Calderon Baron		Suplente	NO	
CC - Cedula de Ciudadanía	80200200	Guillermo Alberto Baquero Guzmán		Suplente	NO	
CC - Cedula de Ciudadanía	52101243	Nubia Robles Ayala		Suplente	NO	
NOTA: adjuntar certificación de conformación de Junta Directiva con la misma estructura si los campos son Insuficientes.						
IDENTIFICACIÓN PEP MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA						
Número Documento	Cargo	Entidad		Fecha Inicio	Fecha Fin	
II. INFORMACIÓN FINANCIERA						
Total activos \$		Total pasivos \$		Patrimonio \$		
5377520000		4572399000		805,121,000.00		
Ingresos mensuales \$		Egresos mensuales \$		Otros ingresos \$		
1.172.977.583,33		1.253.100.416,66		462.073.000,00		
Concepto de Otros Ingresos				Información financiera a corte de		
Diferencia en cambio				31/12/2025		
III. INFORMACIÓN BANCARIA						
¿Tiene Información Bancaria?	Tipo de Cuenta	Entidad Financiera				
	Corriente	BANCO BBVA				
SI						
IV. OPERACIONES INTERNACIONALES						
¿Realiza negocios en moneda extranjera?	Tipo de transacciones					
	Importaciones	NO	Exportaciones	NO	Inversiones	NO
	Préstamos	NO	Pago de servicios	NO	Transferencias	SI
SI	Otros	NO	¿Cual?			
PRODUCTOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA						
¿Tiene productos financieros en moneda extranjera?						<input type="checkbox"/> NO
Tipo de producto	No. de producto	Entidad	Monto \$	Tipo de moneda	País	Ciudad

V. REFERENCIAS COMERCIALES				
¿Tiene Referencias Comerciales?				<input type="text" value="SI"/>
Nombre	Teléfono	Dirección	Departamento o Estado	Ciudad
PROCAFECOL	3045302363	Calle 73 # 8 - 13 TA P3	Bogotá	Bogotá
DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS				
<p>Declaro expresamente que:</p> <p>1. Tanto mi actividad, profesión u oficio es lícita y la ejerzo dentro del marco legal. Los recursos que poseo no provienen de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal colombiano o cualquier norma que lo modifique o adicione. Los recursos que poseo provienen de las siguientes fuentes (Detalle ocupación, oficio, actividad, negocio, etc.):</p> <p>Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas</p> <hr/> <p>2. La información que he suministrado en este documento es veraz y verificable y me obligo a actualizarla anualmente. Eximirnos a NUEVA EPS S.A., de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que se hubiere proporcionado en este documento o del incumplimiento del mismo. 3. De manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca autorizo a NUEVA EPS S.A. o a quien ostente en el futuro la calidad de Responsable o Encargado el tratamiento de datos personales para que mis datos y los de las personas que represento sean consultados en cualquier fuente, base privada o pública, para recolectar, almacenar, analizar, transmitir o transferir los datos personales con la finalidad de: a) dar cumplimiento a la normatividad vigente y las órdenes impartidas por autoridades administrativas o judiciales para la prevención, detección, control y administración de los riesgos asociados a las conductas o delitos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM) y Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno (COFS), b) para que NUEVA EPS realice los análisis, evaluaciones y gestiones necesarias para el inicio, desarrollo o culminación de cualquier relación contractual o potencial relación que pueda surgir con NUEVA EPS. Para efectos de lo dispuesto en este numeral, NUEVA EPS en lo que resulte aplicable, podrá consultar ante entidades de consulta domiciliadas en Colombia o en el exterior en cualquier fuente o sistema de información para los fines legalmente definidos (incluida, pero sin limitarse a nivel nacional a la consulta de antecedentes judiciales, disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura y procesos judiciales en la Policía Nacional, la Procuraduría, la Contraloría, el INPEC, Rama Judicial y Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad u otras entidades que ejerzan funciones similares, y otros para la prevención, detección y control de los riesgos señalados anteriormente a nivel nacional e internacional). 4. Los recursos que se deriven del desarrollo de relaciones de negocio o comerciales, no se destinarán a la financiación del terrorismo, grupos terroristas o actividades terroristas. 5. Me comprometo a implementar todas las medidas tendientes a evitar el LA/FT/FPADM; con la finalidad de evitar que mis operaciones puedan ser utilizadas sin mi conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. 6. Conozco y acepto que NUEVA EPS podrá dar por terminado de manera unilateral e inmediata la relación comercial o contractual sin que haya lugar al pago de indemnización alguna en caso que llegue a ser investigado, sancionado o sea señalado públicamente por cualquier medio de amplia difusión nacional (Prensa, Radio, televisión, etc.) relacionado con delitos o conductas asociadas con LA/FT/FPADM, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos o conexos a estos.</p>				
DECLARACIONES ADICIONALES PERSONA JURÍDICA				
<p>1. ¿La Sociedad o Entidad o alguno de sus accionistas, socios, miembros de junta o representantes legales ha(n) sido sancionado(s), investigado(s) o señalado(s) públicamente por delitos de lavado de activos o de financiación del terrorismo?</p>				<input type="text" value="NO"/>
<p>2. ¿Usted, la Sociedad o Entidad o alguno de sus accionistas, socios, miembros de junta o representantes legales ha(n) sido incluido(s) en listas obligatorias, vinculantes o restrictivas como las listas ONU, de Terroristas de la Unión Europea o de Estados Unidos, OFAC u otras?</p>				<input type="text" value="NO"/>
VIII. FIRMA Y HUELLA				
<p><input checked="" type="checkbox"/> Como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, declaro que la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo el presente documento:</p>				
<p><i>Guilherme Rosi</i></p> <hr/> <p>Firma Representante Legal de la Contraparte Guilherme Rosi</p>		<p><i>Tatiana Rodriguez</i></p> <hr/> <p>Firma Persona que diligencia el formulario Tatiana Rodriguez</p>		



**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
ITPERFORMA S.A.S.
NIT 900.730.332-7**

CONSIDERANDO QUE:

- De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable, la cual debe ser ejercida por un contador Público, quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión. Con base en lo anterior, no puede exigírsele al Contador Público que actúa como Revisor Fiscal que el ejercicio de su actividad se realice con fundamento en consideraciones que no tienen sustento en los principios, normas y procedimientos que tanto internacional como nacionalmente determinan su actuación profesional.
- Conforme con los artículos 2 y 10 de la Ley 43 de 1990 la materia - objeto de la función de certificación propia del Revisor Fiscal la constituye información que pueda ser extraída de los libros contables o del sistema contable del ente auditado, es decir de ITPERFORMA S.A.S.
- La información certificable debe poder ser extraída directamente del sistema contable, con lo cual se cumple su objeto y por ende se pueden generar los efectos de la función de certificación - fe pública.
- Para efectos de esta certificación la Revisoría Fiscal ha obtenido de la Administración de ITPERFORMA S.A.S. la información que ha considerado necesaria y ha seguido los procedimientos aconsejados por el nuevo marco técnico de aseguramiento de la información aplicable en Colombia al ejercicio de la Revisoría Fiscal.

CERTIFICA QUE:

- La composición accionaria de ITPERFORMA S.A.S. al 31 de diciembre de 2025 está dada de la siguiente manera:

Accionista	Valor Accionario (\$)	Número de Acciones	Participación Accionaria
Carlos Eduardo Diaz Mendoza	357.790.000	35.779	40,71%
Keyrus S.A	448.060.000	44.806	50,99%
Keyrus Colombia S.A.S	72.940.000	7.294	8,30%
Total	878.790.000	87.879	100,00%

- De acuerdo con la certificación suministrada por la administración de ITPERFORMA S.A.S. los beneficiarios finales son los que se detallan a continuación:

La composición accionaria de Keyrus S.A:

Accionistas	% de capital
Founder – Eric COHEN	58,06%
Self-ownership (*)	7,97%
Other shareholders (**)	33,97%
Total	100,00%





(*): % De acciones en poder de la propia empresa.

(**): Se refiere al "float", es decir, a las acciones disponibles para negociación pública; sin embargo, no se presenta un desglose ya que los accionistas aún están siendo verificados conforme a los procedimientos del mercado donde la empresa cotiza.

La composición accionaria de Keyrus Colombia S.A.S:

ACCIONISTAS	IDENTIFICACION FISCAL	% DE CAPITAL
KEYRUSSA	IE 400149647	100,00%
Total		100,00%

La composición accionaria de Carlos Eduardo Diaz Mendoza:

ACCIONISTAS	IDENTIFICACION FISCAL	% DE CAPITAL
CARLOS EDUARDO DIAZ	80.183.535	100,00%
Total		100,00%

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a los veinte (20) días de mayo del año 2026.

Atentamente,

Yuliana
Pinilla
Amaya

Firmado digitalmente por
Yuliana Pinilla Amaya
DN: cn=Yuliana Pinilla
Amaya, ou=USUARIOS,
email=y.pinilla@bdo.com.co
Fecha: 2026.05.20 16:15:08
+05'00'

YULIANA PINILLA AMAYA

Revisor Fiscal
TP 335724-T

Miembro de
BDO AUDIT S.A.S BIC
100319-01-6829-26

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 3AEDA6DE-85A7-4315-A406-D0403F783FEF
 Asunto: Tatiana Rodriguez - Formulario SARLAFT NUEVA EPS_PJ
 Identificación Contraparte:
 Sobre de origen:
 Páginas del documento: 6 Firmas: 2
 Páginas del certificado: 4 Iniciales: 0
 Firma guiada: Activado
 Sello del identificador del sobre: Activado
 Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

Estado: Completado

Autor del sobre:
 SARLAFT
 Carrera 85 K No. 46 A-66 Barrio Los Monjes Bogotá
 D.C., Cundinamarca.
 BOGOTA D.C., Cali 111071
 sarlaft@nuevaeps.com.co
 Dirección IP: 216.194.111.157

Seguimiento de registro

Estado: Original
 22/05/2026 9:16:37

Titular: SARLAFT
 sarlaft@nuevaeps.com.co

Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante

Tatiana Rodriguez
 administrativo.itp@keyrus.com
 Nivel de seguridad: Correo electrónico,
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Firma

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
 Utilizando dirección IP: 216.194.111.157

Fecha y hora

Enviado: 22/05/2026 9:16:40
 Visto: 22/05/2026 9:23:58
 Firmado: 22/05/2026 9:52:18

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
 Aceptado: 22/05/2026 9:23:58
 ID: 82be1bce-f0ae-4428-9f30-1e9fadf898e5

Guilherme Rosi
 Guilherme.Rosi@keyrus.com.br
 CFO
 Nivel de seguridad: Correo electrónico,
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
 Utilizando dirección IP: 149.20.206.213

Enviado: 22/05/2026 9:52:20
 Visto: 22/05/2026 9:57:27
 Firmado: 22/05/2026 11:34:11

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
 Aceptado: 22/05/2026 9:57:27
 ID: 68ec81a2-e543-4577-a45d-57552be74aeb

Eventos de firmante en persona Firma Fecha y hora

Eventos de entrega al editor Estado Fecha y hora

Eventos de entrega al agente Estado Fecha y hora

Eventos de entrega al intermediario Estado Fecha y hora

Eventos de entrega certificada Estado Fecha y hora

Eventos de copia de carbón Estado Fecha y hora

SARLAFT
 sarlaft@nuevaeps.com.co
 Nivel de seguridad: Correo electrónico,
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Copiado

Enviado: 22/05/2026 11:34:13

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
 No se ofreció a través de Docusign

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
----------------------------	--------------	---------------------

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
---------------------------	--------------	---------------------

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
-------------------------------------	---------------	-------------------------

Sobre enviado	Con hash/cifrado	22/05/2026 9:16:40
Certificado entregado	Seguridad comprobada	22/05/2026 9:57:27
Firma completada	Seguridad comprobada	22/05/2026 11:34:11
Completado	Seguridad comprobada	22/05/2026 11:34:13

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
-------------------------	---------------	-------------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Nueva Empresa Promotora de Salud SA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Nueva Empresa Promotora de Salud SA:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: juanc.rodriquezf@nuevaeps.com.co

To advise Nueva Empresa Promotora de Salud SA of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at juanc.rodriquezf@nuevaeps.com.co and in the body of such request you must state:

your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Nueva Empresa Promotora de Salud SA

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to juanc.rodriguez@nuevaeps.com.co and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Nueva Empresa Promotora de Salud SA

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to juanc.rodriguez@nuevaeps.com.co and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process.

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Nueva Empresa Promotora de Salud SA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Nueva Empresa Promotora de Salud SA during the course of your relationship with Nueva Empresa Promotora de Salud SA.

REPUBLICA DE COLOMBIA
 IDENTIFICACION PERSONAL
 CEDULA DE CIUDADANIA

52101243

NUMERO

ROBLES AYALA


APELLIDOS

NUBIA

NOMBRES

Nubia Robles Ayala

FIRMA

INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 20-ENE-1973

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.58 ESTATURA

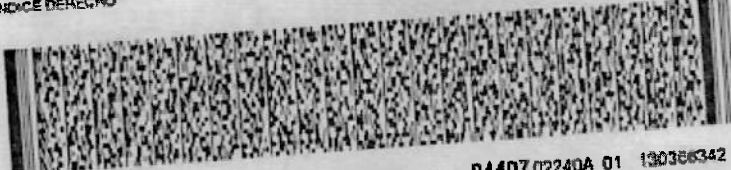
A+ G.S. RH

F SEXO

27-MAY-1991 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUEQUE ESCOBAR



A-1500112-42104944-F-0052101243-20020829 04407 02240A 01 130366342

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141222487759



(415)7707212489984(8020) 000014122248775 9

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 9 0 0 7 3 0 3 3 2 7 6. DV 7 12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá 14. Buzón electrónico 3 2

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente Persona jurídica	25. Tipo de documento 1	26. Número de identificación
Lugar de expedición	28. País	29. Departamento
31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre
35. Razón social ITPERFORMA SAS		34. Otros nombres
36. Nombre comercial		37. Sigla

UBICACIÓN

38. País COLOMBIA	39. Departamento Bogotá D.C.	40. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C.
41. Dirección principal CL 104 14 A 45 OF 301	42. Correo electrónico nubia.robles@keyrus.com	43. Código postal
44. Teléfono 1 6 0 1 3 8 3 6 1 7 1	45. Teléfono 2 3 0 1 7 0 5 8 5 5 5	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación		52. Número establecimientos
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código 6 2 0 2	47. Fecha inicio actividad 2 0 1 4 0 5 1 3	48. Código 7 0 2 0	49. Fecha inicio actividad 2 0 1 4 0 5 1 3	50. Código 1 6 2 0 1	50. Código 2 6 2 0 9	51. Código

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
5	7	9	1	0	1	4	1	8	2	6	4	2	4	8	5	2	5	5								
05- Impo. renta y compl. régimen ordinario	42- Obligado a llevar contabilidad																									
07- Retención en la fuente a título de renta	48- Impuesto sobre las ventas - IVA																									
09- Retención en la fuente en el impuesto	52- Facturador electrónico																									
10- Obligado aduanero	55- Informante de Beneficiarios Finales																									
14- Informante de exogena																										
18- Precios de transferencia																										
26- Declaración individual precios de tran																										

Usuarios aduaneros

54. Código	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 2	2 3									

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	2		
		58. CPC	8 3		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI NO 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012. Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre FERREIRA DO AMARAL ROSI GUILHERME 985 Cargo Representante legal Certificado

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
ITPERFORMA S.A.S.**

NIT. 900.730.332 - 7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable, razón por la cual las funciones del Revisor Fiscal se deben entender exigibles en los términos del numeral 2 del artículo 8 de la Ley 43 de 1990, dando aplicación al marco técnico de aseguramiento de la información a la fecha incorporado en el Decreto 2420 de 2015 y sus modificaciones. Que en ese sentido el trabajo de la Revisoría Fiscal es un proceso que tiene como finalidad obtener evidencia válida y suficiente para emitir una opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros del ente auditado tomados en conjunto al cierre del ejercicio contable.
2. Para los efectos de esta certificación he obtenido de la Gerencia la información necesaria y he seguido los procedimientos de acuerdo con las Normas de contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF).
3. Para los efectos de esta certificación ITPERFORMA S.A.S., es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con las Normas de contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.
4. La auditoría de los estados financieros de ITPERFORMA S.A.S., para la vigencia fiscal 2025, se encuentra en proceso, por lo que mi dictamen será emitido dentro de los técnicos legales vigentes.

HACE CONSTAR QUE:

1. He efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por concepto de aportes a los sistemas de pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), para febrero del 2026, y a los sistemas de Salud de marzo de 2026. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la administración de ITPERFORMA S.A.S., como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de enero de 2002, es emitir un informe certificando el cumplimiento de tales obligaciones.
2. Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:
 - a. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
 - b. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud de marzo y pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por ITPERFORMA S.A.S. para febrero.
 - c. Revisión de los documentos soporte del respectivo pago efectuado por ITPERFORMA S.A.S. como se detalla a continuación:



MES	OPERADOR	NÚMERO DE PLANILLA	VALOR PAGADO
Febrero - Marzo	Compensar	61095143	\$40.502.000

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la revisoría fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a esta certificación se limita únicamente al cruce de los valores incluidos contra los registros contables que me ha suministrado la Compañía, La información financiera, contable, tributaria y extracontable es responsabilidad de ITPERFORMA S.A.S.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., por solicitud de la administración de ITPERFORMA S.A.S., el día diecinueve (19) de marzo de 2026, con destino a quien interese.

VALENTINA CASTILLO TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 346469 -T

Miembro de
BDO Audit S.A.S. BIC
100319-01-3494-26



BBVA Colombia
NIT 860.003.020-1
Certifica

Que nuestro(a) cliente **ITPERFORMA SAS**, identificado(a) con NIT número **900.730.332-7** se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través de la CUENTA CUENTA CORRIENTE No. **0833035827** aperturada el **10 de agosto del 2023**, cuenta **ACTIVA** y que a la fecha ha presentado un manejo conforme a lo establecido contractualmente.

Esta certificación se expide a solicitud del titular con destino a quien interese, el **4 de marzo del 2026**.

Para trámites de nómina, legales, internacionales y otros, también puedes usar las siguientes opciones de números de cuenta:

- Cuenta de 10 dígitos:**0833035827**
 - Cuenta de 16 dígitos:**0833000100035827**
 - Cuenta de 20 dígitos:**00130833000100035827**
-

Firma autorizada
BBVA Colombia

	DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS, INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES	Código GC-01-04-F-001
		Versión: 3
		Elaborado: 16/09/2025

I. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de diligenciamiento	Tipo de contraparte	Tipo de solicitud
22/05/2025	Contratista - Proveedor	Actualización
Razón Social (Persona jurídica) o Nombre Completo (Persona natural)		
ITPERFORMA S.A.S		
Tipo de documento	N° de Documento	N° Teléfono o Celular
NIT - Número de Identificación Tributaria	900.730.332-7	3227472326
Correo Electrónico		
administrativo.itp@kevrus.com		
Nombre del Representante Legal		N° de Documento del Representante Legal
Guilherme Ferreira Do Amaral Rosi		PP FX705044

II. DECLARACIONES DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Declaro que: **Si** **No** tengo participación o vínculos laborales en sociedades o compañías del sector salud (empresa, negocio, fundación, organización o similar con o sin ánimo de lucro) de las cuales soy dueño, socio, accionista, representante legal, miembro de junta directiva o similar, directivo o empleado de una compañía del sector salud en los últimos dos (2) años.

Sociedades o vínculos laborales	N° NIT	Tipo de participación / Cargo	Fecha de ingreso	Fecha de terminación

En caso que los campos sean insuficientes, adjuntar relación con la misma estructura.

Declaro que: **Si** **No** tengo familiares (cónyuge, compañero(a) permanente, padres por consanguinidad o adoptantes, hijos por consanguinidad o adoptivos, hermanos, abuelos, nietos, bisnietos, sobrinos, tíos, bisabuelos, primos suegros, yernos, nueras, cuñados o hijos de cónyuge o compañero permanente) que directa o indirectamente tienen una relación comercial o contractual con NUEVA EPS o en el sector salud por sus actividades económicas o profesionales de carácter público (entidades públicas o con participación del Estado) o privado (trabajador, directivo, ejecutivo, representante legal, apoderado o participación como socio, accionista o miembro en una sociedad, unión temporal o consorcio) o que ejerzan cargos públicos del nivel local, departamental o nacional o lo han hecho en los últimos tres (3) años.

Nombres y apellidos del familiar	No. documento	Tipo de parentesco	Actividades económicas o profesionales / cargo	Fecha de ingreso	Vínculo vigente

En caso que los campos sean insuficientes, adjuntar relación con la misma estructura.

Me comprometo desde ya, a informar a NUEVA EPS, de los eventos o situaciones potenciales o reales que puedan llegar a ser constitutivas de conflicto de intereses, así como de actualizar esta declaración en el momento en que se presente alguna de las tipologías que dé lugar a la configuración de un conflicto de interés. Para el efecto manifiesto bajo la gravedad del juramento (Si o No):

- No Tengo interés particular y directo en la regulación, gestión, control, decisión o conocimiento anterior de un asunto en favor o en contra de NUEVA EPS.
- No He dado consejo o concepto sobre cuestiones relacionadas con NUEVA EPS, interviniendo como apoderado(a), agente del Ministerio Público, perito(a) o testigo(a).
- No He proferido la decisión que está sujeta a mi revisión o que tenga relación en el asunto con NUEVA EPS o sus partes interesadas.
- No Existe enemistad grave por hechos ajenos a NUEVA EPS, amistad entrañable o relación sentimental con un colaborador o una persona con vínculo contractual con NUEVA EPS o alguna de las personas interesadas en las actuaciones de NUEVA EPS, su representante o apoderado(a).
- No Soy curador(a) o tutor(a) de una persona interesada en un asunto relacionado con NUEVA EPS.
- No Soy socio(a), representante legal, miembro de junta o similar o apoderado(a) de personas interesadas en un asunto relacionado con NUEVA EPS.
- No Tengo litigio o controversia directa o indirectamente como representante o apoderado ante autoridades administrativas o jurisdiccionales contra NUEVA EPS.
- No Tengo decisión administrativa pendiente en que se controvierta una cuestión jurídica que deba resolver y que favorezca o afecte a NUEVA EPS.
- No Soy acreedor(a) o deudor(a) de alguna persona relacionada con NUEVA EPS, su representante o apoderado(a), salvo cuando se trate de persona de derecho público, establecimiento de crédito.
- No He sido recomendado(a) por una persona interesada en una actuación en NUEVA EPS para llegar al cargo que ocupa o al contrato que desea suscribir o haya sido señalado por este como referencia con el mismo fin.
- No He participado en la expedición de un acto enjuiciado, en la formación o celebración del contrato o en la ejecución del hecho u operación en donde exista una controversia relacionada con NUEVA EPS.
- No He intervenido en condición de árbitro(a), de parte, de tercero interesado(a), de apoderado(a), de testigo(a), de perito(a) o de agente del Ministerio Público en el proceso arbitral respecto de cuyo laudo se esté surtiendo el correspondiente recurso de anulación ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo donde NUEVA EPS es parte dentro del proceso.
- No Tengo cónyuge, compañero(a) permanente, o alguno de los parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad o afinidad que tengan la condición de contrapartes de NUEVA EPS, servidores(as) públicos(as) o contratistas en los niveles directivos, asesor(a) o ejecutivo(a) en una de las entidades públicas que concurren en un proceso judicial en favor o en contra de NUEVA EPS en calidad de parte o de tercero interesado.
- No Existe una relación personal o de parentesco, que sea utilizada o pueda ser utilizada para omitir procedimientos internos en la atención a los usuarios o afiliados de NUEVA EPS.
- No Tengo interés personal o en beneficio de un tercero para la inadecuada gestión de denuncias o investigaciones con hechos relacionados con NUEVA EPS.
- No He participado procesos de contratación donde el objeto a ejecutar de revisión, verificación, interventoría o auditoría tiene relación con otro contrato o acuerdo en el que participe o haya participado con anterioridad.
- No He recibido dádivas, agasajos, regalos, invitaciones, favores o cualquier otra clase de beneficios incluyendo dinero de personas que tienen interés directo o indirecto en asuntos relacionados con NUEVA EPS.

Por lo anterior declaro que: Si No me encuentro en conflicto de interés.

III. SANCIONES O INHABILIDADES

Declaro que: Si No he sido objeto de alguna decisión administrativa, disciplinaria, fiscal o penal en la que me haya sido impuesta sanción económica o inhabilidad para el ejercicio de cargos, funciones públicas o contratar con el Estado.

Autoridad competente que impone sanción o inhabilidad	Fecha de la Resolución	Término de la sanción o inhabilidad (Años, Meses, Días)	Descripción del motivo	Fecha de inicio de sanción o inhabilidad	Fecha de terminación de sanción o inhabilidad

IV. INCOMPATIBILIDADES O PROHIBICIONES

Declaro que Si No estoy o he estado incurso en alguna circunstancia de incompatibilidad o prohibición para el ejercicio de cargos o funciones públicas.

Tipo de incompatibilidad o prohibición	Fecha de declaración	Términos de la restricción (Años, Meses, Días)	Descripción del motivo	Fecha de inicio	Fecha de terminación

V. IMPEDIMENTOS

Declaro que Si No X He declarado impedimentos o informado un conflicto de interés en alguna ocasión.

Ante quién se efectuó la declaración	Fecha de declaración	Nombre y parentesco del familiar	Empresa o dependencia en la que labora el familiar	Motivo de la declaración

DECLARACIONES ADICIONALES

Por medio del presente documento DECLARO BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO que he respondido conforme a la verdad y la realidad. Así mismo, manifiesto mi voluntad de asumir, de manera unilateral, la presente declaración de intereses particulares, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: **1.** Cumpliré con lo establecido en las normas aplicables a NUEVA EPS, especialmente en lo que respecta al Código de Ética e Integridad y a los Programas de Cumplimiento **2.** Yo o mis trabajadores acatare(mos) las prohibiciones del Código de Ética e Integridad y por lo tanto, no ofreceré(mos), daré(mos), solicitaré(mos) o recibiré(mos) dinero, regalos, favores, beneficios, donaciones, invitaciones, viajes, pagos, bienes o servicios a los grupo de interés de NUEVA EPS y que ante el incumplimiento conozco las implicaciones administrativas, penales, fiscales y civiles que acarrea el incumplimiento de lo expuesto anteriormente.

QUE MIS COMPROMISOS CON LA INTEGRIDAD CONTRACTUAL SERÁN, ENTRE OTROS:

1. Fomentar una cultura ética empresarial para generar entornos de negocios transparentes. **2.** Promover el desarrollo de un proceso de selección o contratación y ejecutar el contrato de manera transparente y fuera de cualquier acción que pueda considerarse delictiva, falta de ética o de competencia desleal. **3.** Promover y difundir el uso de los canales definidos por NUEVA EPS para denunciar hechos irregulares que conozca (lavado de activos, financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, soborno, fraude, corrupción, conflicto de interés, regalos, hospitalidad, gastos inadecuados, contribuciones caritativas, políticas, patrocinios, pagos de facilitación o cualquier otra tipología). Por ello participaré y estaré disponible para apoyar las investigaciones internas que adelante NUEVA EPS. **4.** Prevenir y combatir conductas desleales o anticompetitivas que afecten la libre competencia del mercado. **5.** No pagar, ofrecer, recibir o solicitar dádivas, sobornos o cualquier otra ventaja con la intención de inducir a realizar una acción deshonestas, ilegal o que pudiera ocasionar pérdida de confianza en el desarrollo del proceso de selección o contratación. **6.** Aplicar el Código de Ética e Integridad y los manuales de los Programas de Cumplimiento (SARLAFT, SICOF, Protección de Datos Personales y todos aquellos que los modifiquen, adicione o complementen o sean expedidos por NUEVA EPS).

SOY CONSCIENTE DE LAS CONSECUENCIAS QUE TRAE INCUMPLIR CON MI COMPROMISO:

Sanciones administrativas o disciplinarias que como accionista, miembro de Junta Directiva, colaborador, contratista, proveedor, prestador o contraparte de NUEVA EPS pueden involucrar -según el caso- multas, inclusión en el listado de proveedores, contratistas o prestadores con inconvenientes, suspensiones y hasta la terminación anticipada, unilateral o con justa causa del contrato suscrito con NUEVA EPS. Sanciones penales por incurrir en delitos como soborno nacional o transnacional, cohecho, concusión, omisión de denuncia de particular, falsedad, encubrimiento, receptación, delitos relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo y conductas de financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, utilización indebida de información, vulneración de protección de datos, etc., que podrían acarrear condenas de multa, inhabilidad o prisión según el Código Penal colombiano. Sanciones fiscales por causar de forma dolosa o culposa daño al patrimonio del Estado.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo a NUEVA EPS S.A., para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general el tratamiento de mis datos personales suministrados en el presente formato, de acuerdo con lo definido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y su Política de Gestión de Privacidad y Protección de la Información Personal disponible en la página web www.nuevaeps.com.co. La información recolectada será utilizada con el fin de dar cumplimiento a las normas estipuladas para la prevención, detección y el control de los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM), corrupción, opacidad, fraude, soborno y los demás que se adicionen, modifiquen o complementen en los Programas de Cumplimiento y en general para todos los fines necesarios en el desarrollo de las relaciones comerciales o contractuales con NUEVA EPS. Como responsable del tratamiento de los datos personales, NUEVA EPS ha puesto a mi disposición el correo electrónico privacidad@nuevaeps.com.co, para la atención de mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales; solicitar prueba de esta autorización o revocar la misma. La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento:

DocuSigned by:

Guillermo

CC40B8D5C11B4EE

Firma persona natural o representante legal

Nota: Este formato debe ser diligenciado previo a la vinculación contractual y entregado a NUEVA EPS S.A, y actualizado anualmente o cada vez que se presente un conflicto de interés, una inhabilidad o incompatibilidad.

INFORMACION NOTIFICACIONES PERSONALES ELECTRÓNICAS

Yo Guilherme Ferreira Do Amaral Rosi, identificada con el documento de identidad P.P número FX705044 de Brasil, actuando en nombre propio o actuando en nombre y representación de ITPERFORMA S.A.S identificada con NIT. 900.730.332-7, autorizo a NUEVA EPS S.A. para realizar notificaciones personales y remitir documentos relacionados con la ejecución del o lo(s) contrato(s), suscrito(s) entre las partes, a través de medios electrónicos, mediante el(os) correo(s) que se relaciona(n) a continuación:

- 1) **Correo(s) Electrónico(s) para firma de documentos por parte de Representante Legal:** Correo electrónico mediante el cual NUEVA EPS S.A. podrá remitir documentos para firma electrónica:

1	CORREO ELECTRONICO	Guilherme.Rosi@keyrus.com.br
---	--------------------	------------------------------

- 2) **Correo Electrónico para notificaciones personales:** Correo electrónico mediante el cual NUEVA EPS S.A podrá realizar notificaciones personales:

1	CORREO ELECTRONICO	Nubia.robles@keyrus.com
2	CORREO ELECTRONICO	Administrativo.itp@keyrus.com

FIRMA	DocuSigned by: <i>Guilherme</i> CC40B8D5C11B4EE
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	22/05/2026

Vigilado por
s salud

nuevaeps.co




Sede Administrativa
Carrera 85K No. 46A - 66
Teléfono (601) 419 3000
Bogotá, Colombia



Régimen Contributivo
Marca desde teléfono fijo a la Línea Gratuita
Nacional al 01 8000 95 4400.
En Bogotá, desde fijo o celular, al (601) 307 70 22.



Régimen Subsidiado:
Marca desde teléfono fijo a la Línea Gratuita
Nacional al 01 8000 95 2000,
En Bogotá, desde fijo o celular, al (601) 307 70 51.

		EVALUACIÓN DE ANTECEDENTES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LA/FT/FPADM PERSONA JURÍDICA			Fecha de actualización 01-ago-2025 Versión: 1.0	
GC-06-02-04-F-010						
Radicado N°	Fecha de Solicitud	Fecha Evaluación	Proceso Solicitante		Colaborador solicitante	
02083	16/12/2025 15:48	16/12/2025 16:48	Contratación O Compras Administrativas		María Nubia Cortes Coca	
Fecha Consultas	Tipo ID	N° de Identificación	Nombre o razón social			
16/12/2025	NIT	900.730.332	ITPERFORMA S.A.S			
DETALLE DE PERSONAS CONSULTADAS						
N°	Tipo de documento	Número de identificación	Razón Social o Nombre completo	Relación con el tercero	ID Consulta	
1	NIT	900730332	ITPERFORMA S.A.S	N/A	4875824786	
2	PS	FX705044	GUILHERME FERREIRA DO AMARAL ROSI	Gerente	4875824787	
3	CC	52101243	NUBIA ROBLES AYALA	Representante Legal	4875824788	
4	CC	80183535	CARLOS EDUARDO DIAZ MENDOZA	Socio o Accionista	4875824790	
5	NT	901025359	KEYRUS COLOMBIA S.A.S	Socio o Accionista	4875824839	
6	NU	400149647	KEYRUS SA	Socio o Accionista	4875825261	
7	CC	1020720363	ANDREA CALDERON BARON	Junta Directiva	4875825263	
8	CC	80183535	CARLOS EDUARDO DIAZ MENDOZA	Junta Directiva	4875824790	
9	PS	24CA09306	ERIC MESSAOUD COHEN	Junta Directiva	4875825265	
10	CC	80200200	GUILLERMO ALBERTO BAQUERO GUZMAN	Junta Directiva	4875825268	
11	CC	52101243	NUBIA ROBLES AYALA	Junta Directiva	4875824786	
12	PS	24DH38103	REBECCA COHEN MEIMOUN	Junta Directiva	4875825410	
RESULTADO DE LA EVALUACIÓN						
<p><i>Es importante tener en cuenta que, si bien se ha realizado el análisis individual de cada coincidencia asociada a los terceros vinculados, las alertas relacionadas con una misma persona jurídica deben evaluarse de forma integral. En este sentido, aunque algunas alertas puedan ser normalizadas de manera independiente, si el menos una de ellas permanece con una situación que represente riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), dicha circunstancia deberá ser considerada en el análisis global de la persona jurídica con la cual estos terceros están relacionados, a efectos de tomar una decisión informada y prudente en cuanto a su eventual vinculación o contratación</i></p>						
VIABLE		X		NO VIABLE		CONDICIONAL
CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN DE ANTECEDENTES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LA/FT/FPADM						
<p>1. Contexto Normativo: NUEVA EPS, en su calidad de entidad vigilada por la Superintendencia Nacional de Salud, se encuentra sujeta al cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), de conformidad con lo dispuesto en la Circular Externa No. 000009, modificada por la Circular Externa No. 20211700000005-5 de 2021.</p> <p>En virtud de lo anterior, se implementó el Subsistema SARLAFT, el cual que se encuentra documentado en el Manual SARLAFT. En este manual se establecen unas políticas y lineamientos de debida diligencia, en lo relacionado con la consulta en listas, de acuerdo con lo indicado en el Anexo 3 - por medio del GC-06-02-04-A-003 - Instructivo de Consulta de Listas LA/FT/FPADM.</p> <p>2. Contexto del análisis realizado: Como parte del proceso de debida diligencia previo al establecimiento o modificación de una relación contractual con una contraparte vigente o potencial, se llevaron a cabo acciones orientadas a mitigar los riesgos asociados al Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM). Estas acciones incluyeron: (i) la consulta en listas relacionadas con LA/FT/FPADM, utilizando la herramienta provista por el proveedor contratado por NUEVA EPS para tal fin, y en algunos terceros (ii) la verificación de antecedentes mediante motores de búsqueda y revisión de fuentes públicas de información disponibles, con el propósito de identificar posibles alertas reputacionales u otras señales de riesgo relevantes.</p> <p>3. Resultado de la Evaluación de Antecedentes y Prevención de Riesgos LA/FT/FPADM: Una vez finalizado el análisis de antecedentes, se informa que, a la fecha de la evaluación y con base en la información consultada en las fuentes oficiales y complementarias definidas en el procedimiento, no se identificaron coincidencias asociadas con delitos fuente de Lavado de Activos (LA), Financiación del Terrorismo (FT) ni con conductas relacionadas con la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM), frente a la potencial contraparte ni respecto de las personas naturales evaluadas en calidad de beneficiarios finales (representantes legales, accionistas o miembros de junta directiva). Por lo anterior, se considera VIABLE la continuación del proceso de vinculación.</p> <p>4. Observación adicional sobre monitoreo posterior: En atención a las obligaciones de debida diligencia establecidas en el marco del Subsistema SARLAFT, NUEVA EPS realiza monitoreos periódicos y consultas masivas sobre sus contrapartes y beneficiarios finales. Por lo tanto, el resultado actual puede estar sujeto a cambio si se identifican nuevos elementos de riesgo en el futuro. En caso de presentarse nuevos hallazgos, se informará oportunamente al proceso responsable de la vinculación y, de ser necesario, se solicitará información ampliada a la contraparte a través del Líder del Proceso o el Supervisor asignado. Con base en dicha información, se deberá realizar el análisis conforme al procedimiento establecido en el Instructivo de Consulta de Listas LA/FT/FPADM y demás lineamientos del Manual SARLAFT.</p>						
Cordialmente,						
<p>CLAUDIA HELENA ÁVILA CÓMEZ</p>						
DIRECCIÓN DE CUMPLIMIENTO Unidad de Análisis del Riesgo						

Certificado de finalización

Identificador del sobre: A82CE488-5570-4DC9-A1D9-F459D4EDE9FB

Estado: Completado

Asunto: Complete con Docusign: EAPR LAFTFPADM_900730332.pdf

Identificación Contraparte:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 1

Firmas: 1

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 1

Iniciales: 0

Dunia Milena Martinez Rodriguez

Firma guiada: Activado

Carrera 85 K No. 46 A-66 Barrio Los Monjes Bogotá

Sello del identificador del sobre: Activado

D.C., Cundinamarca.

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

BOGOTA D.C., Cali 111071

dunia.martinez@nuevaeps.com.co

Dirección IP: 190.252.155.187

Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: Dunia Milena Martinez Rodriguez

Ubicación: DocuSign

16/12/2025 16:53:08

dunia.martinez@nuevaeps.com.co

Eventos de firmante

Firma

Fecha y hora

CLAUDIA HELENA ÁVILA GÓMEZ

CLAUDIA HELENA ÁVILA GÓMEZ

Enviado: 16/12/2025 16:53:34

sarlaft@nuevaeps.com.co

Visto: 16/12/2025 16:57:21

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado: 16/12/2025 17:03:30

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 181.32.195.5

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de Docusign

Eventos de firmante en persona

Firma

Fecha y hora

Eventos de entrega al editor

Estado

Fecha y hora

Eventos de entrega al agente

Estado

Fecha y hora

Eventos de entrega al intermediario

Estado

Fecha y hora

Eventos de entrega certificada

Estado

Fecha y hora

Eventos de copia de carbón

Estado

Fecha y hora

Eventos del testigo

Firma

Fecha y hora

Eventos de notario

Firma

Fecha y hora

Resumen de eventos del sobre

Estado

Marcas de tiempo

Sobre enviado

Con hash/cifrado

16/12/2025 16:53:34

Certificado entregado

Seguridad comprobada

16/12/2025 16:57:21

Firma completada

Seguridad comprobada

16/12/2025 17:03:30

Completado

Seguridad comprobada

16/12/2025 17:03:30

Eventos del pago

Estado

Marcas de tiempo



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**EL GRUPO SERVICIO DE INFORMACIÓN CIUDADANA DE LA REGISTRADURÍA NACIONAL
DEL ESTADO CIVIL
CERTIFICA:**

Que a la fecha en el archivo nacional de identificación el documento de identificación relacionado presenta la siguiente información y estado:

Cédula de Ciudadanía:	52.101.243
Fecha de Expedición:	27 DE MAYO DE 1991
Lugar de Expedición:	BOGOTA D.C. - CUNDINAMARCA
A nombre de:	NUBIA ROBLES AYALA
Estado:	VIGENTE

**ESTA CERTIFICACIÓN NO ES VALIDA COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
LA EXPEDICIÓN DE ESTA CERTIFICACIÓN ES GRATUITA**

Esta certificación es válida en todo el territorio nacional hasta el 25 de Junio de 2026

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene validez para todos los efectos legales.

Expedida el 26 de mayo de 2026

EDISON QUIÑONES SILVA

Coordinador Grupo Servicio de Información Ciudadana



Bogotá D.C.
Código: SGJ-04898-2026

Señor
GUILHERME FERREIRA DO AMARAL ROSI
Representante Legal
ITPERFORMA S.A.S.
Guilherme.Rosi@keyrus.com.br
Ciudad

Asunto: CITACIÓN SUSCRIPCIÓN CONTRATO

Cordial saludo Señor Ferrerira Do Amaral:

Le informamos que el proceso de suscripción del contrato de COMPRAVENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA se llevará a cabo mediante el uso de firma electrónica. Para tal fin, recibirá en su correo electrónico una invitación a través del aplicativo *DocuSign* con el que cuenta NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN.

Bajo esta modalidad, no es necesario que concurra personalmente a las instalaciones de la Vicepresidencia de Asuntos Jurídicos y Secretaría General, ni se requiere el trámite de reconocimiento de firma ante Notario Público. Una vez diligenciado el proceso en la plataforma, el documento quedará formalizado automáticamente.

Este procedimiento se fundamenta en la Ley 527 de 1999 (Ley de Comercio Electrónico), la cual reconoce la validez jurídica y probatoria de los mensajes de datos y las firmas electrónicas, así como en el Decreto 2364 de 2012 y el artículo 244 del Código General del Proceso, que establece la presunción de autenticidad de los documentos suscritos de esta forma, garantizando la misma eficacia que la firma manuscrita

Tatiana Marcela Díaz Gullo

TATIANA MARCELA DÍAZ GULLO
GERENTE DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL

Antecedente: R10631

	CARGO	NOMBRE	FIRMA
Proyectó	Profesional Jurídico I	Edwin Giovanni Manrique Aponte	<i>EGMA</i>
Revisó	Coordinadora Jurídica de Contratación Administrativa	Tatiana Rojas Vargas	<i>TRV</i>

Vigilado Supersalud

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 5417A652-E6FA-8E9B-8096-2A5ACEEEC424
 Asunto: PARA FIRMA / CITACIÓN FIRMA ELECTRONICA- ITPERFORMA S.A.S..pdf
 Identificación Contraparte:
 Sobre de origen:
 Páginas del documento: 1
 Páginas del certificado: 2
 Firma guiada: Activado
 Sello del identificador del sobre: Activado
 Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

Estado: Completado

Autor del sobre:
 Edwin Giovanni Manrique Aponte
 Carrera 85 K No. 46 A-66 Barrio Los Monjes Bogotá
 D.C., Cundinamarca.
 BOGOTA D.C., Cali 111071
 edwin.manrique@nuevaeps.com.co
 Dirección IP: 186.148.183.100

Seguimiento de registro

Estado: Original
 25/05/2026 16:56:23

Titular: Edwin Giovanni Manrique Aponte
 edwin.manrique@nuevaeps.com.co

Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante

Edwin Giovanni Manrique Aponte
 edwin.manrique@nuevaeps.com.co
 Nivel de seguridad: Correo electrónico,
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Firma

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
 Utilizando dirección IP: 186.148.183.100

Fecha y hora

Enviado: 25/05/2026 16:59:09
 Visto: 25/05/2026 16:59:17
 Firmado: 25/05/2026 16:59:23

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
 No se ofreció a través de DocuSign

Tatiana Rojas Vargas
 tatiana.rojas@nuevaeps.com.co
 Nivel de seguridad: Correo electrónico,
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
 Utilizando dirección IP: 186.86.110.175

Enviado: 25/05/2026 17:05:43
 Visto: 25/05/2026 17:06:09
 Firmado: 25/05/2026 17:06:19

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
 No se ofreció a través de DocuSign

Tatiana Marcela Diaz Gullo
 tatiana.diaz@nuevaeps.com.co
 Nivel de seguridad: Correo electrónico,
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
 Utilizando dirección IP: 186.148.183.100

Enviado: 25/05/2026 16:59:23
 Reenviado: 25/05/2026 17:06:20
 Visto: 25/05/2026 17:07:57
 Firmado: 25/05/2026 17:08:28

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
 No se ofreció a través de DocuSign

Eventos de firmante en persona

Firma

Fecha y hora

Eventos de entrega al editor

Estado

Fecha y hora

Eventos de entrega al agente

Estado

Fecha y hora

Eventos de entrega al intermediario

Estado

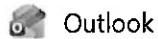
Fecha y hora

Eventos de entrega certificada

Estado

Fecha y hora

Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	25/05/2026 16:59:09
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	25/05/2026 17:05:42
Sobre actualizado	Seguridad comprobada	25/05/2026 17:05:42
Certificado entregado	Seguridad comprobada	25/05/2026 17:07:57
Firma completada	Seguridad comprobada	25/05/2026 17:08:28
Completado	Seguridad comprobada	25/05/2026 17:08:28
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo



CITACIÓN SUSCRIPCIÓN CONTRATO COMPRAVENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA

Desde Tatiana Rojas Vargas <tatiana.rojas@nuevaeps.com.co>

Fecha Lun 25/05/2026 17:17

Para Guilherme.Rosi@keyrus.com.br <Guilherme.Rosi@keyrus.com.br>

CC Tatiana Marcela Diaz Gullo <tatiana.diaz@nuevaeps.com.co>

1 archivo adjunto (392 KB)

CITACIÓN FIRMA ELECTRONICA- ITPERFORMA S.A.S..pdf;

Señor
GUILHERME FERREIRA DO AMARAL ROSI
Representante Legal
ITPERFORMA S.A.S.

Buenas tardes, cordial saludo.

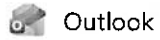
Le informamos que el proceso de suscripción del contrato de COMPRAVENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA se llevará a cabo mediante el uso de firma electrónica. Para tal fin, recibirá en su correo electrónico una invitación a través del aplicativo DocuSign con el que cuenta NUEVA EPS EN INTERVENCIÓN.

Cordialmente,

Tatiana Rojas Vargas
COORDINADORA JURÍDICA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
GERENCIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL
VICEPRESIDENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS Y SECRETARÍA
GENERAL

(091) 4193000
Cra. 85 K # 46A – 66, piso 2,
ala sur
Bogotá D.C. – Colombia

nueva
eps
EN INTERVENCIÓN




Retransmitido: CITACIÓN SUSCRIPCIÓN CONTRATO COMPRAVENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA

Desde Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@nuevaeps.com.co>

Fecha Lun 25/05/2026 17:17

Para Guilherme.Rosi@keyrus.com.br <Guilherme.Rosi@keyrus.com.br>

 1 archivo adjunto (24 KB)

CITACIÓN SUSCRIPCIÓN CONTRATO COMPRAVENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

Guilherme.Rosi@keyrus.com.br (Guilherme.Rosi@keyrus.com.br)

Asunto: CITACIÓN SUSCRIPCIÓN CONTRATO COMPRAVENTA Y ASISTENCIA TÉCNICA