

Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.9543864
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	10 días de tiempo transcurrido (1/06/2026 4:49:10 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número del contrato	CTO1363-26
Objeto del contrato	DCC126 Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios asociados, enfocado a usuarios finales de la entidad
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐ Si ☒ No
Duración del contrato	10 Meses
Fecha de inicio de contrato	3 días de tiempo transcurrido (9/06/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha de terminación del contrato	8/04/2027 11:59:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☒ Si ☐ No *
Fecha de inicio de liquidación	6/04/2027 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Fecha fin de liquidación	6/10/2027 11:59:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Obligaciones Ambientales	☐ Si ☒ No *
Obligaciones pos consumo	☐ Si ☒ No *
Reversión	☐ Si ☒ No *

Información de la Entidad Estatal contratante



TRANSMILENIO S.A.
COLOMBIA, Bogotá
★★★★★

0 Recomendación (es)



Información del Proveedor contratista



SINERGY & LOWELLS
Número de documento 830078090

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
SINERGY & LOWELLS	bancolombia		

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor
Aprobado por: EVIS ISABEL RIOS CARREÑO
Fecha de aprobación: 4/06/2026 2:31:42 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Aprobador – Entidad Estatal
Aprobado por: GINA ALEXANDRA VACA LINARES
Fecha de aprobación: 4/06/2026 5:24:48 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Contrato Firmado: [CO1_PCCNTR_9543864_Firmado](#)
Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Selección abreviada subasta inversa
Unidad de contratación	GRUPO DE CONTRATACIÓN
Proceso de Contratación	TMSA-SASI-03-2026
Título de la oferta	Oferta Sinergy TMSA-SASI-03-2026
Cuantía del contrato	1.116.347.482 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020
-----------------	----	---

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐ Si ☒ No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos
---	--	---

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐ Si ☒ No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.
--	--	---

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega: Como acordado previamente

El contrato puede ser prorrogado ☐Si☒No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐Si☒No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☒Si☐No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐Si☒No

Seriedad de la oferta ☒Si☐No

☒% del presupuesto oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta

10,00

Cumplimiento ☒Si☐No

☒Cumplimiento del contrato

☒% del valor del contrato

20,00

Fecha de vigencia (desde)

7 días de tiempo transcurrido (5/06/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☐Valor de la garantía

Fecha de vigencia (hasta)

5/10/2027 11:59:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☒Pago de salarios

☒% del valor del contrato

10,00

Fecha de vigencia (desde)

5/04/2027 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☐Valor de la garantía

Fecha de vigencia (hasta)

5/04/2030 11:59:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☒Calidad del servicio

☒% del valor del contrato

20,00

Fecha de vigencia (desde)

7 días de tiempo transcurrido (5/06/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

☐Valor de la garantía

Fecha de vigencia (hasta)

5/10/2027 11:59:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Responsabilidad civil extra contractual ☒Si☐No

☒No. de SMMLV

400

Fecha límite para entrega de garantías: 8 días de tiempo transcurrido (4/06/2026 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) Fecha de entrega de garantías: 6 días de tiempo transcurrido (5/06/2026 4:32:12 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Erisor	Fecha fin	Estado
CO1.WRT.20026449	Responsabilidad civil extra contractual	Contrato de seguro	700.362.000,00 COP	SEGUROS DEL ESTADOS SA	5/04/2027 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Aprobada Detalle
CO1.WRT.20026374	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	Contrato de seguro	558.173.741,00 COP	SEGUROS DEL ESTADOS SA	5/04/2030 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Aprobada Detalle
CO1.WRT.19995349	Seriedad de la oferta	-	381.674.748,00 COP	-	21/08/2026 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Aprobada Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Si☒No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 30 días

Comentarios

Número del Contrato

CO1.PCCNTR.9543864

Proveedor

SINERGY & LOWELLS

Creado por

Agregado en

-

Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
☐ 2. ESTUDIO PREVIO MESA DE AYUDA - DEFINITIVO.pdf	2. ESTUDIO PREVIO MESA DE AYUDA - DEFINITIVO.pdf Descargar Detalle

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones

Av. El dorado No. 69 - 76 / Edificio Elemento Torre 1 Piso 5

Ubicación

CO-DC-11001 - Bogotá

País

COLOMBIA

Departamento

Distrito Capital de Bogotá

Municipio

Bogotá

Dirección

Av. El dorado No. 69 - 76 / Edificio Elemento Torre 1 Piso 5

Código postal

111071

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Av. El dorado No. 69 - 76 / Edificio Elemento Torre 1 Piso 5	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

Bienes y servicios

1001.POCNTR.9543864									
1.1Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal									
							Precio total estimado 1,908,373,744.00	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal 1,116,347,482.00	
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal	
1	43231501	DCC126 Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios asociados, enfocado a usuarios finales de la entidad	1,00	UN	1,908,373,744.00	1,116,347,482.00	1,908,373,744.00	1,116,347,482.00	

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐
Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura; o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐
Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MiPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos Fase de Contrato Fase de Habilitación

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

Documentos del contrato

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
LINEAMIENTOS GENERALES DEL CTO1363-26.pdf	LINEAMIENTOS GENERALES DEL CTO1363-26.pdf	(detalle)
Anexo - Acuerdo de Confidencialidad.pdf	Anexo - Acuerdo de Confidencialidad.pdf	(detalle)
RCO001 Designación de supervisor V0 1341-26 - CTO1363-26 - SASI-03 - FIRMADO.pdf	RCO001 Designación de supervisor V0 1341-26 - CTO1363-26 - SASI-03 - FIRMADO.pdf	(detalle)

Información presupuestal

Ordenador del Gasto	GINA ALEXANDRA VAC	 Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	51935478
Supervisor	JOSE JULIAN RODRIGU	 Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	79925864

Guardar y
notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Guardar y

Histórico de asignaciones

Información presupuestal

Total 1.116.347,482

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

Fecha de consulta SIIF -

Compromiso presupuestal de gastos

Fecha de consulta SIIF -