



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ACTA DE INICIO

CONTRATO: CTO1363-26

OBJETO: DCC126 CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MESA DE AYUDA, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTADO EN UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN ITSM Y SERVICIOS ASOCIADOS, ENFOCADO A USUARIOS FINALES DE LA ENTIDAD.

CONTRATISTA: SINERGY & LOWELLS S.A.S.

CÉDULA O NIT: 830.078.090

VALOR CONTRATO: \$ 1,116,347,482

PLAZO DE EJECUCIÓN: 10 meses

SUPERVISOR O INTERVENTOR: JOSE JULIAN RODRIGUEZ MORENO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO_06

FECHA DE INICIO: 09 de junio del 2026

FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL: 08 de abril del 2027 ó Hasta Agotar Recursos

GARANTIA: Como supervisor verifiqué que las vigencias, montos y lineamientos de las garantías aquí referenciadas se expidieron bajo los parámetros establecidos en el estudio previo que generó el contrato que iniciaremos con la presente acta.

En Bogotá, D.C. a los 09 días del mes de Junio de 2026, se reunieron en las instalaciones administrativas de TRANSMILENIO S.A., de una parte - JOSE JULIAN RODRIGUEZ MORENO en su condición de supervisor y por otra parte en calidad de representante legal EVIS ISABEL RIOS CARREÑO, identificado con documento 38.289.032 como contratista, con el fin de dar inicio a la ejecución del contrato No. CTO1363-26 del 04 de Junio de 2026.

Teniendo en cuenta que el supervisor/interventor, para expedir la presente acta requiere la aplicación y consecución de clave y usuario (Verdadera firma virtual), para su validez y presentación no requerirá firma física sobre la misma.

El contratista, al presentar esta acta ante cualquier instancia, expresa su consentimiento en cuanto a contenido y procedencia, por lo que tampoco requerirá para su validez firma física.

Es obligación del supervisor o Interventor publicar el presente documento en la plataforma SECOP dentro de los tres (3) días siguientes a su expedición.