



Convenio de cooperación CO1.PCCNTR.8354846 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA – UNIÓN TEMPORAL DE CAJAS DE COMPENSACIÓN 2025

MODALIDAD INDIVIDUAL

INFORME FINAL

2025



1. Información general del convenio

Fecha de suscripción del convenio: 17/10/2025

Fecha de inicio del convenio: 17/10/2025

Fecha de inicio de actividades académicas: 04/11/2025

Fecha de finalización de actividades académicas: 15/12/2025

Modalidad: Individual

Valor aprobado cofinanciación: \$1.354.493.700,00

Valor aprobado de contrapartida en efectivo: \$1.112.707.950,00

Valor aprobado de contrapartida en especie: 0

Valor total del proyecto: 2.467.201.650,00

- **Garantías**

El conviniente adquirió póliza de cumplimiento 14-44-101246717 de fecha 08-10-2025, con SEGUROS DEL ESTADO S.A en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Cumplimiento del contrato	08-10-2025	30-06-2026	\$493.440.330
Calidad del servicio	08-10-2025	30-06-2026	\$493.440.330
Pago de Salarios, prestaciones sociales legales e Indemnizaciones laborales	08-10-2025	31/12/2026	\$123.360.082,50

Responsabilidad civil extracontractual 14-44-101246717 de fecha 08-10-2025, con SEGUROS DEL ESTADO S.A, en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Predios laborales y operaciones	08-10-2025	31-12-2025	\$427.050.000
Daño emergente y lucro cesante	08-10-2025	31-12-2025	\$427.050.000
Perjuicios extrapatrimoniales	08-10-2025	31-12-2025	\$427.050.000

2. Resumen de la ejecución académica del proyecto aprobado

NOMBRE AF	No GRUPOS	BENEFICIARIOS APROBADOS	HORAS APROBADAS	TOTAL, HORAS – BENEFICIARIO	BENEFICIARIOS EJECUTADOS	HORAS EJECUTADAS	TOTAL HORAS-BENEFICIARIOS EJECUTADAS	% DE EJECUCIÓN
TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	8	360	640	80	383	640	80	100%
FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	10	470	400	40	561	400	40	100%
BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	6	300	240	40	336	240	40	100%
SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	4	200	160	40	220	160	40	100%
GESTIÓN EFICIENTE DEL TALENTO HUMANO EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	3	60	60	20	72	60	20	100%
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	1	20	8	8	25	8	8	100%
GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	1	20	8	8	26	8	8	100%
IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	1	20	8	8	23	8	8	100%
GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	2	40	16	8	45	16	8	100%
GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	1	20	8	8	22	8	8	100%

AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	1	30	8	8	32	8	8	100%
EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	1	150	2	2	161	2	2	100%
TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	1	200	3	3	302	3	3	100%
APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	1	20	16	16	20	16	16	100%
GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	1	20	16	16	20	16	16	100%

3. Consolidación y aprobación de capacitadores con su respectivo perfil

AF	NOMBRE AF	CAPACITADOR PERSONA JURÍDICA	FECHA DE APROBACIÓN	CAPACITADOR PERSONA NATURAL	FECHA DE APROBACIÓN
1	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	ANDRAGO	24/10/25	PALOMA GOSÁLVEZ DE TORRES	24/10/25
2	FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	ANDRAGO	24/10/25	JOSÉ MANUEL RIVERA CUELLO	24/10/25
3	BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	ANDRAGO	24/10/25	JOSÉ MANUEL RIVERA CUELLO	24/10/25
4	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	ANDRAGO	24/10/25	PALOMA GOSÁLVEZ DE TORRES	24/10/25
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	TREBALL	23/10/25	ROCÍO DÍAZ ACOSTA	28/11/25
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	TREBALL	23/10/25	HERVAN ALEXANDER PERILLA	28/10/25
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	TREBALL	23/10/25	VANESSA CATAÑO GAMBOA	28/11/25
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	TREBALL	23/10/25	CELENE DEL SOCORRO PINO LÓPEZ	24/10/25

6	PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	TREBALL	23/10/25	EDDY JOHANNA ALFONSO SOLANO	24/10/25
7	GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	TREBALL	23/10/25	OMAR OTALORA BARRETO	24/10/25
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	TREBALL	23/10/25	OMAR OTALORA BARRETO	24/10/25
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	TREBALL	23/10/25	JUAN DAVID HIGUERA QUIROGA	03/12/2025
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	TREBALL	21/10/25	OMAR OTALORA BARRETO	24/10/25
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	TREBALL	23/10/25	JUAN DAVID HIGUERA QUIROGA	24/10/2025
10	GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	TREBALL	23/10/25	EDDY JOHANNA ALFONSO SOLANO	24/10/25
11	AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	TREBALL	23/10/25	JUAN DAVID HIGUERA QUIROGA	24/10/25
12	EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	TREBALL	23/10/25	EDDY JOHANNA ALFONSO SOLANO	24/10/25
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	TREBALL	23/10/25	OMAR OTALORA BARRETO	24/10/25
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	TREBALL	11/12/25	EDGAR CANO	24/10/25
14	APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	TREBALL	24/10/25	OMAR OTALORA BARRETO	24/10/25
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	TREBALL	24/10/25	JONNY MARTÍNEZ ROMERO	24/10/25
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	TREBALL	28/10/25	VANESSA CATAÑO GAMBOA	28/10/25

4. Número de beneficiarios formados y certificados por acción de formación

AF	NOMBRE AF	No GRUPOS	HORAS APROBADAS	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS CERTIFICADOS SEP	% CUMPLIMIENTO
1	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	8	640	360	383	106%
2	FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	10	400	420	561	119%
3	BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	6	240	200	336	112%
4	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	4	160	200	220	110%
5	GESTIÓN EFICIENTE DEL TALENTO HUMANO EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	3	60	60	72	120%
6	PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	1	8	20	25	125%
7	GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	1	8	20	26	130%
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	1	8	20	23	115%
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	2	16	40	45	113%
10	GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	1	8	20	22	110%
11	AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	1	8	30	32	107%
12	EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	1	2	150	161	107%
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	1	3	200	302	151%
14	APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	1	16	20	20	100%
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	1	16	20	20	100%

5. Acciones de formación ejecutadas

Nº	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Hibrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
1	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL			80		8	640	360		360
2	FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES			40		10	400	470		470
3	BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT			40		6	240	300		300
4	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR			40		4	160	200		200
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN		20			3	60	60		60
6	PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	8				1	8	20		20
7	GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	8				1	8	20		20
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	8				1	8	20		20
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	8				2	16	40		40
10	GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	8				1	8	20		20
11	AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	8				1	8	30		30
12	EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA				2	1	2	150		150
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR				3	1	3	200		200
14	APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	16				1	16	20		20
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	16				1	16	20		20
TOTALES		80	20	200	5	42	1593	1930	0	1930

6. Análisis del cumplimiento de objetivos

El programa de formación cumplió exitosamente con sus objetivos al capacitar a un total de 1.930 beneficiarios del sector empresarial a través de 42 grupos de trabajo, alcanzando una ejecución de 1.593 horas de instrucción. Este resultado destaca por una gestión eficiente de los recursos y una cobertura integral de 15 acciones formativas distintas, logrando el 116% de la meta de participación proyectada exclusivamente para el fortalecimiento del talento humano en las empresas.

El cumplimiento se centró estratégicamente en la transformación digital y la innovación, donde el 90% de la carga horaria se ejecutó bajo la modalidad virtual, optimizando el alcance de los programas. Sobresale el impacto en competencias de vanguardia como la Inteligencia Artificial y la sostenibilidad, áreas que representaron el mayor volumen de participación y que consolidan el objetivo de modernizar las capacidades operativas y estratégicas de las Cajas de Compensación Familiar

7. Cobertura geográfica: lugares de ejecución del proyecto (ciudad/municipio, departamento)

No AF	NOMBRE AF	MODALIDAD	GRUPOS	DEPARTAMENTOS	MUNICIPIOS
1	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	VIRTUAL	8	Cesar, Choco, Atlántico, Bogotá, Santander, Antioquia, Boyacá, Bolívar	
2	FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	VIRTUAL	10	Cesar, Choco, Atlántico, Bogotá, Santander, Boyacá, Bolívar	
3	BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	VIRTUAL	6	Cesar, Choco, Atlántico, Bogotá, Santander, Antioquia, Boyacá, Bolívar	
4	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	HIBRIDA	4	Cesar, Choco, Atlántico, Bogotá, Santander, Boyacá, Bolívar	
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	HIBRIDA	3	Cesar, Choco, Atlántico, Bogotá, Santander, Boyacá, Bolívar	
6	PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	PRESENCIAL	1	Bolívar	Cartagena
7	GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	PRESENCIAL	1	Atlántico	Barranquilla
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	PRESENCIAL	1	Cesar	Valledupar
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	PRESENCIAL	2	Bogotá, Boyacá	Bogotá, Tunja
10	GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	PRESENCIAL	1	Atlántico	Barranquilla

11	AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	PRESENCIAL	1	Santander	Bucaramanga
12	EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	PRESENCIAL	1	Atlántico	Barranquilla
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	PRESENCIAL	1	Antioquia	Medellín
14	APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	PRESENCIAL	1	Choco	Quibdó
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	PRESENCIAL	1	Boyacá	Tunja

8. Descripción de la experiencia en el caso de incluir los modelos de aprendizaje Puesto de Trabajo Real, Bootcamp y/o Maximizando tu proceso.

El presente proyecto no tuvo ninguna acción de formación con los modelos de aprendizaje Puesto de Trabajo Real, Bootcamp y/o Maximizando tu proceso.

9. Visitas

Visitas en Sede

Fecha	Visita en sede No	Objetivo	Observaciones
19-12-25	1	Realizar primera visita de interventoría en sede con el propósito de socializar lineamientos de ejecución académica, administrativa y financiera, atender dudas y verificar avances en el cumplimiento del convenio.	<p>FINANCIERO:</p> <ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con los soportes suministrados a la Interventoría, el conveniente a la fecha de visita no presentó ejecución de recursos de cofinanciación para esta fuente de financiación. La interventoría evidencia que en el F6.1 F6.2 los valores presentados para los rubros R4 y R5.1 no corresponden a los aprobados en el proyecto. Se han ejecutado recursos de contrapartida en efectivo por valor de \$261.361.080,00 equivalentes al 23,49% del total presupuestado para esta fuente de financiación. A la fecha de la visita, se logra establecer que UT CAJAS no cumple con el porcentaje requerido de ejecución financiera para conceptuar el segundo desembolso dado que tienen pendiente entregar ejecución de los recursos de cofinanciación. <p>ACADEMICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con los documentos soporte presentados, se evidencia que a la fecha de la visita el conveniente ha alcanzado el 90,65% del plan operativo, de conformidad con el cronograma presentado. Se observó el cumplimiento del cronograma del proyecto, para efectos de seguimiento y control del mismo. No se evidencia el registro de beneficiarios en el SEP de las AF7 "Gestión Y Competitividad De Las CCF Mediante El Uso Herramientas Digitales" AF11 "Automatización Estratégica: Procesos Inteligentes Para La Eficiencia Y Decisión Institucional" AF15 "Gestión Financiera Estratégica: Diversificación, Control Y Sostenibilidad Para La Acción Social" Se encuentra pendiente por entregar el informe de la AF14 finalizada de la aplicación de la realidad virtual o aumentada. Presentar certificaciones en el SEP de las AF finalizadas y el Registro beneficiarios SEP AF7, AF11, AF15 Se recomienda dar respuesta a los hallazgos reportados en los informes de visitas. Se revisó el material de formación confirmando que incorporan los contenidos establecidos para cada una de las acciones de formación.

			<p>Así mismo fueron evidenciadas en visitas realizadas a las acciones de formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se dio cumplimiento de la entrega de la gestión de conocimiento (Infografías) <p>ADMINISTRATIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> El Conveniente cumplió los requisitos de ejecución del convenio. El Conveniente presentó los contrato de prestación de servicio suscrito con proveedores. ✓ De acuerdo con la certificación presentadas por el contador de la empresa, el convenio se encuentra al día con el cumplimiento de las obligaciones del Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales. De acuerdo a la certificación expedida por el contador de la empresa, el convenio manifiesta que se encuentra a paz y salvo en todo lo relacionado con impuestos generados en la ejecución del Convenio. El proyecto mantuvo una gestión eficiente en comunicaciones, reportes, seguimiento y programación. La trazabilidad documental está debidamente organizada y disponible para procesos de validación por parte de la interventoría.
11/12/2025	2	Realizar primera visita de interventoría en sede con el propósito de socializar lineamientos de ejecución académica, administrativa y financiera, atender dudas y verificar avances en el cumplimiento del convenio.	Se determinaron los lineamientos del trámite de solicitud del segundo desembolso, así como del tercero.

Visitas de Campo

Fecha	AF	Modalidad	Lugar	Objetivo	Observaciones
07/11/2025	9	Presencial	Edificio Vía 7	<ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimiento y controla las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y UT CAJAS- UNIÓN TEMPORAL CAJAS DE COMPENSACIÓN 2025 Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos digitales empleados. Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales. 	No se encontraron no inconformidades durante la visita.
10/11/2025	2	Virtual	Plataforma virtual		Durante la visita de seguimiento se evidenció una no conformidad relacionada con el funcionamiento del Centro de Atención al Usuario (CAU), dado que al intentar establecer comunicación por parte de la interventoría, no se obtuvo respuesta a través de ninguno de los canales dispuestos para la atención, incluyendo el chat en línea. Esta situación refleja falta de oportunidad y eficiencia en la atención a los usuarios, lo que puede afectar el acompañamiento técnico requerido por los beneficiarios durante el desarrollo de la acción de formación, así como la capacidad de respuesta ante posibles incidencias en la plataforma virtual.
11/11/2025	14	Presencial	Centro recreacional y vacacional Comfachocho		No se encontraron no conformidades durante la visita
12/11/2025	3	Virtual	Plataforma virtual		No se encontraron no conformidades durante la visita.
11/11/2025	10	Presencial	Combarraquilla Sede Norte - Unidad Country		No se encontraron no conformidades durante la visita
14/11/2025	3	Virtual	Plataforma virtual		No se encontraron no conformidades durante la visita
13/11/2025	7	Presencial	Plataforma virtual		No se encontraron no conformidades durante la visita.
18/11/2025	1	Virtual	Plataforma virtual		No se encontraron no conformidades durante la visita.
18/11/2025	1	Virtual	Plataforma virtual		No se encontraron no conformidades durante la visita.

19/11/2025	2	Virtual	Plataforma virtual		No se encontraron no conformidades durante la visita
20/11/2025	5	PAT	ZOOM		No se encontraron no conformidades durante la visita.
21/11/2025	5	PAT	ZOOM		o se encontraron no conformidades durante la visita.
24/11/25	11	Presencial	Cajasan Puerta del Sol		No se encontraron no conformidades durante la visita
29/11/2025	9	Presencial	Caja de Compensación Familiar Comfaboy		No se encontraron no conformidades durante la visita.
01/12/2025	15	Presencial	Caja de Compensación Familiar Comfaboy		No se encontraron no conformidades durante la visita
01/12/2025	6	Presencial	Centro Empresarial Comfenalco		No se encontraron no conformidades durante la visita
03/12/2025	2	Virtual	Plataforma virtual		Durante la visita se identificó una no conformidad relacionada con la ausencia del mensaje de gratuidad de la formación en la plataforma, elemento que debe estar visible para los beneficiarios según lo establecido en los lineamientos del Programa de Formación Continua Especializada; esta situación evidencia la necesidad de fortalecer la adecuada incorporación de los componentes institucionales obligatorios dentro del entorno virtual de aprendizaje.
03/12/2025	2	Virtual	Plataforma virtual		Durante la visita se identificó una no conformidad relacionada con la ausencia del mensaje de gratuidad de la formación en la plataforma, elemento que debe estar visible para los beneficiarios según lo establecido en los lineamientos del Programa de Formación Continua Especializada; esta situación evidencia la necesidad de fortalecer la adecuada incorporación de los componentes institucionales obligatorios dentro del entorno virtual de aprendizaje.
03/12/2025	2	Virtual	Plataforma virtual		Durante la visita se identificó una no conformidad relacionada con la ausencia del mensaje de gratuidad de la formación en la plataforma, elemento que debe estar visible para los beneficiarios según lo establecido en los lineamientos del Programa de Formación Continua Especializada; esta situación evidencia la necesidad de fortalecer la adecuada incorporación de los componentes institucionales obligatorios dentro del entorno virtual de aprendizaje.
10/12/2025	12	Hibrida	Combarranquilla		No se encontraron no conformidades durante la visita
14/12/25	12	Hibrida	Combarranquilla		No se encontraron no conformidades durante la visita
15/12/2025	13	Hibrida	Centro de desarrollo cultural Moravia		Durante la ejecución de la acción de formación se evidenció una no conformidad relacionada con la programación del capacitador, dado que el docente inicialmente aprobado, Omar Otálora Barreto, no pudo desarrollar la totalidad de la conferencia de manera presencial debido a una situación logística informada por el conviniendo, lo que llevó a que la primera hora se realizara de forma virtual proyectada en el auditorio, manteniéndose la interacción con los beneficiarios; posteriormente, a partir de las 10:00 a. m., se incorporó el docente Edgar Alejandro Cano para continuar la actividad de manera presencial, sin que este se encontrara registrado en la programación aprobada por la interventoría como capacitador suplente, lo cual representa una variación frente a las condiciones previamente autorizadas.
17/12/2025	8	Presencial	Centro Integral de Servicios (CIS) La 14 – Comfasesar		No se encontraron no conformidades durante la visita
17/12/2025	8	Presencia	Centro Integral de Servicios (CIS) La 14 – Comfasesar		No se encontraron no conformidades durante la visita

10. Análisis de los resultados obtenidos por cada acción de formación ejecutada a través de cursos y diplomados

AF1: El diplomado en Transformación Empresarial con Inteligencia Artificial superó las expectativas iniciales de alcance al lograr certificar a 383 personas, lo que representa un 106,4% de cumplimiento respecto a la meta original de 360 beneficiarios. Al analizar la cobertura interna del proceso, se observa que de los 443 beneficiarios que se inscribieron y comenzaron la formación, el 86,5% logró completar satisfactoriamente los requisitos para su certificación, lo que demuestra una alta tasa de retención para un programa de nivel diplomado con mayor carga horaria.

AF2: El curso de Fundamentos y Aplicaciones de ChatGPT, se registró el mayor volumen de participación de todo el proyecto, logrando 510 beneficiarios certificados frente a una meta de 470, para un cumplimiento del 108,5%. A pesar de ser la acción de formación con el mayor número de inscritos (606 personas), mantuvo una cobertura de certificación del 84,2%, lo que indica que la gran mayoría de los participantes inscritos en el sistema logró convertir su interés inicial en una competencia certificada.

AF3: El curso Bienestar Laboral en las Cajas de Compensación Familiar mostró resultados muy positivos en términos de cumplimiento institucional, alcanzando el 112% de la meta al certificar a 336 colaboradores de los 300 proyectados. En la comparativa de cobertura, el programa atrajo a 387 inscritos, de los cuales el 86,8% finalizó el proceso exitosamente, manteniendo un equilibrio constante entre el volumen de entrada al curso y la efectividad final de la formación.

AF4: El curso de Sensibilización Medioambiental destaca como el programa con la mayor eficiencia pedagógica y operativa del ciclo, ya que logró una cobertura de certificación casi perfecta del 99,1%. De los 222 inscritos totales, 220 obtuvieron su certificado, lo que sugiere un altísimo compromiso de los participantes con la temática y una deserción prácticamente inexistente; esto permitió superar la meta de 200 beneficiarios certificados con un 110% de cumplimiento.

AF5: El curso Gestión Eficiente del Talento Humano fue la acción de formación con el mayor porcentaje de sobrecumplimiento respecto a la meta programada, alcanzando un 120% al certificar a 72 personas cuando el objetivo eran 60. Su análisis de cobertura revela una efectividad del 93,5%, ya que de los 77 beneficiarios que iniciaron su formación, la gran mayoría culminó el proceso, demostrando que fue una de las temáticas con mayor interés relativo y aprovechamiento por parte de los inscritos.

11. Avance de resultados y análisis de indicadores: indicadores de impacto de la acción de formación, indicadores de seguimiento y resultados del proyecto, indicador tasa de incremento de conocimiento (si aplica)

11.1 Informe de indicadores de impacto en el formato F8.1

#	INDICADOR	ASPECTO A MEDIR	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA
1	Mejoramiento en la empleabilidad	Mide cómo se mejoran las condiciones económicas de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación	Una vez finalizada la acción de formación, se puede evidenciar un crecimiento en la variable cuantitativa de colaboradores con incremento salarial con respecto a la establecida en el proyecto suscrito con el SENA.
2	Retención de los trabajadores	Mide la retención de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	El índice de rotación de personal al finalizar la ejecución de este proyecto denota un porcentaje nulo de retiros de colaboradores, del cual se infiere que el Convenio de Formación Especializada con el SENA ha impactado positivamente en la retención de los trabajadores.
3	Movilidad laboral	Mide la movilidad de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	Una vez finalizada la acción de formación, se puede evidenciar un crecimiento en la variable cuantitativa de colaboradores que cambian sus condiciones laborales de manera horizontal o vertical, lo que permitirá seguir reconociendo nuevos talentos para asumir cargos de mayor responsabilidad.
4	Empresas beneficiarias	Mide el porcentaje de las empresas beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada	Una vez finalizada la formación, se puede evidenciar que se cumplió con la meta de empresas beneficiadas por el proyecto.
5	Trabajadores beneficiarios	Mide el porcentaje de trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada.	Se logra la certificación de un número superior de beneficiarios contemplados al momento de la aprobación del proyecto, quienes seguirán contribuyendo de manera positiva en el cumplimiento de objetivos organizacionales y aumentando la competitividad de las empresas.

11.2 Indicadores de seguimiento y resultados del proyecto F8.2

#	INDICADOR	ASPECTO A MEDIR	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA
1	Indicador Eficiencia	Mide la ejecución presupuestal del proyecto	Se puede observar que de acuerdo con la planeación inicial realizada en cuanto el presupuesto del proyecto, se ejecutó acorde a lo planificado en cada uno de los rubros, a pesar de que a la fecha de la realización de este informe no se ha recibido ni segundo ni tercer desembolso por parte del SENA, se considera la ejecución financiera de estos recursos debido a la causación de las facturas y se está a la espera de los desembolsos por parte de la entidad.
2	Indicador Eficacia	Mide el porcentaje de trabajadores que han sido certificados por proyecto.	Se pudo observar como las metas establecidas se cumplieron no solo superando las expectativas propias del convenio, sino también las propuestas dentro del desarrollo del convenio, en este sentido se puede notar como existió un éxito rotundo en el cumplimiento de los objetivos académicos del proyecto.
3	Empleos generados en la ejecución del proyecto	Mide el número de empleos generados en la ejecución del proyecto de formación	Se evidencia como el proyecto no solo impacta positivamente a los beneficiarios de este, sino también, proporciona nuevas oportunidades de trabajo a los profesionales que hacen parte del correcto funcionamiento del proyecto.
4	Departamentos IDC impactados	Mide el porcentaje de departamentos según índice de competitividad impactados por el proyecto de formación	Se evidencia que casi la mitad de los departamentos señalados hacen parte de los beneficiarios del proyecto UTCAJAS-SENA 2025. mostrando buena cobertura de los objetivos pedagógicos y académicos de la unión.

Los datos expuestos evidencian, como la formación tuvo un impacto técnico y académico, en distintas regiones del país, lo cual a su vez fomenta no solo una mejora en las condiciones laborales de los trabajadores, sino también un cierre de las brechas económicas, académicas y tecnológicas existentes en las diferentes regiones del país.

Se evidencia como la mitad de los departamentos formados se ubicaban en centros económicos importantes del país, lo cual refleja el interés de la Unión Temporal de potenciar estos departamentos, los cuales son el eje central del desarrollo económico del país.

11.3 Tasa de incremento del conocimiento F8.3

Para evaluar la formación de los trabajadores capacitados se empleó el indicador Tasa de Incremento del Conocimiento –TIC. Para esto se aplicó una evaluación el primer día de la formación, que nos determina la línea de base y otra al final (con las mismas preguntas) el último día de la formación. Esto con el fin de determinar el grado de avance en el conocimiento de los participantes.

Para determinar el Índice de incremento del Conocimiento, se aplicó la siguiente fórmula:

$$TIC = (NPFT - NPIT) / (NPIT) \times 100$$

TIC = Tasa de incremento del conocimiento

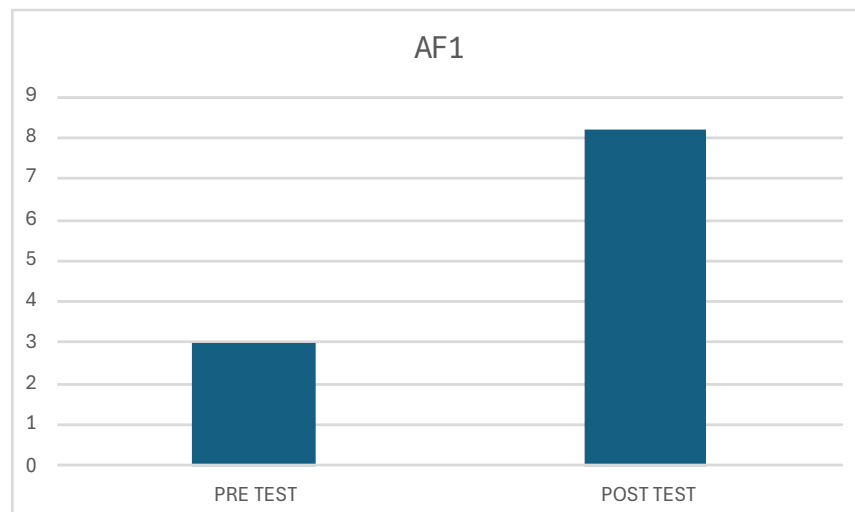
NPFT = Nota promedio final de conocimiento del trabajador

NPIT = Nota promedio inicial de conocimiento del trabajador

Los resultados muestran lo siguiente, según el Formato Tasa de Incremento de Conocimiento:

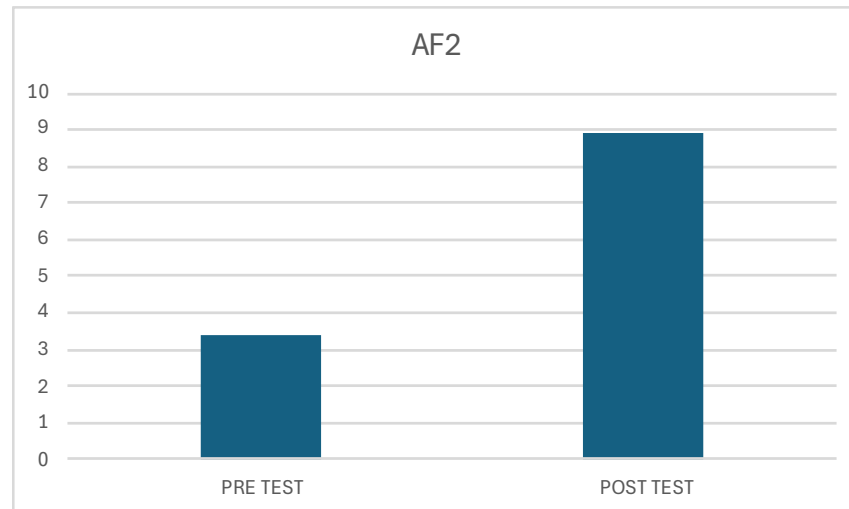
AF1: TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
443	2,98	8,2	175,17%



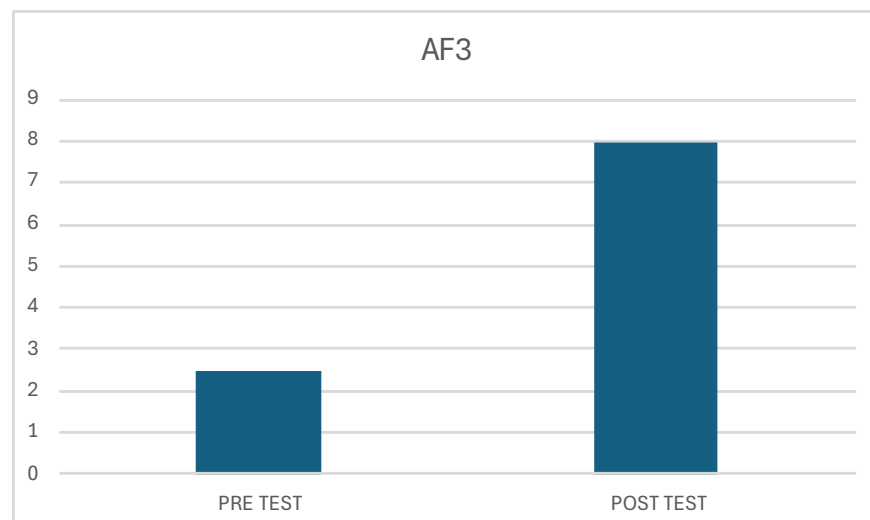
AF2: FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
606	3,4	8,9	161,76%



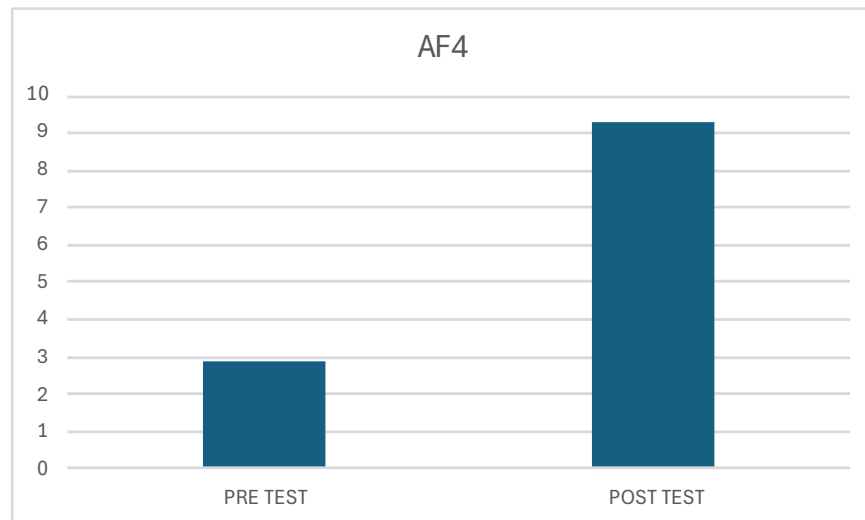
AF3: BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
387	2,46	7,98	224,39%



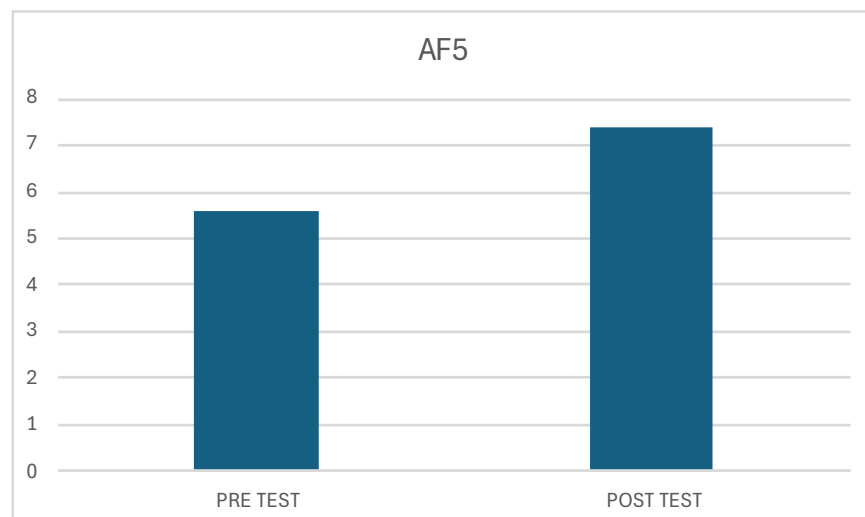
AF4: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
222	2,85	9,3	226,32%



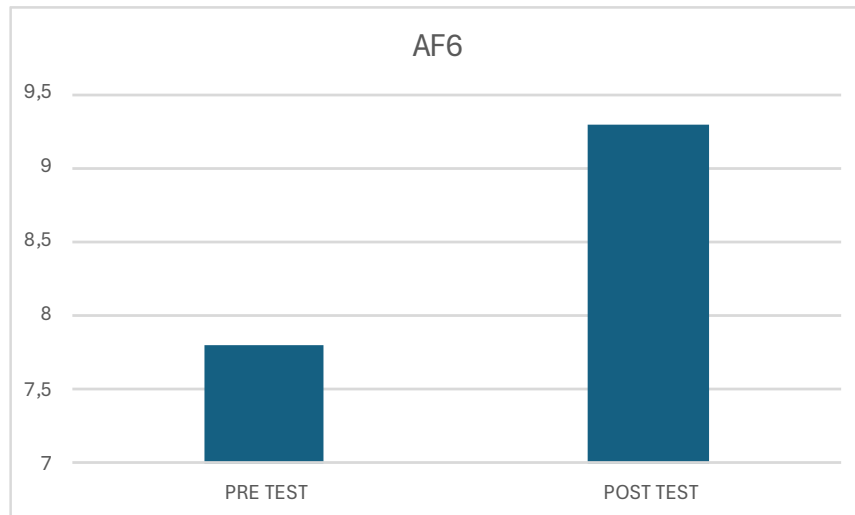
AF5: GESTIÓN EFICIENTE DEL TALENTO HUMANO EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
77	5,6	7,4	32,14%



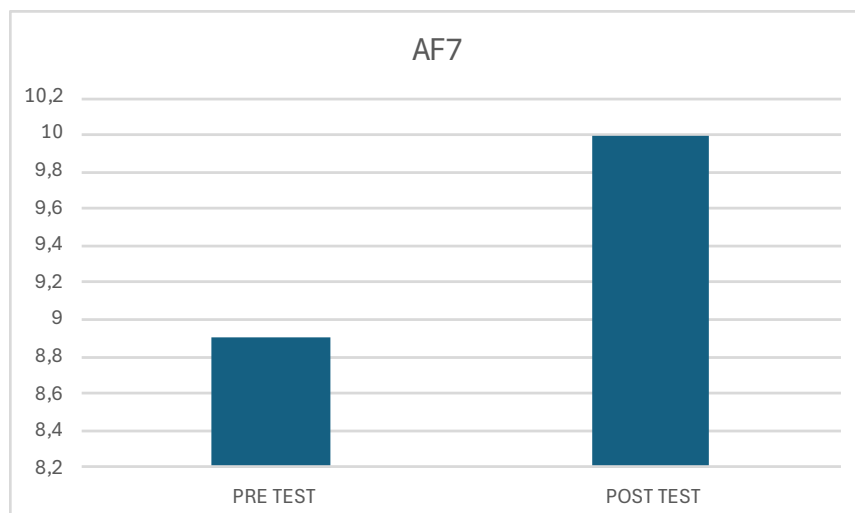
AF6: PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
26	7,8	9,3	19,23%



AF7: GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
26	8,9	10	12,36%



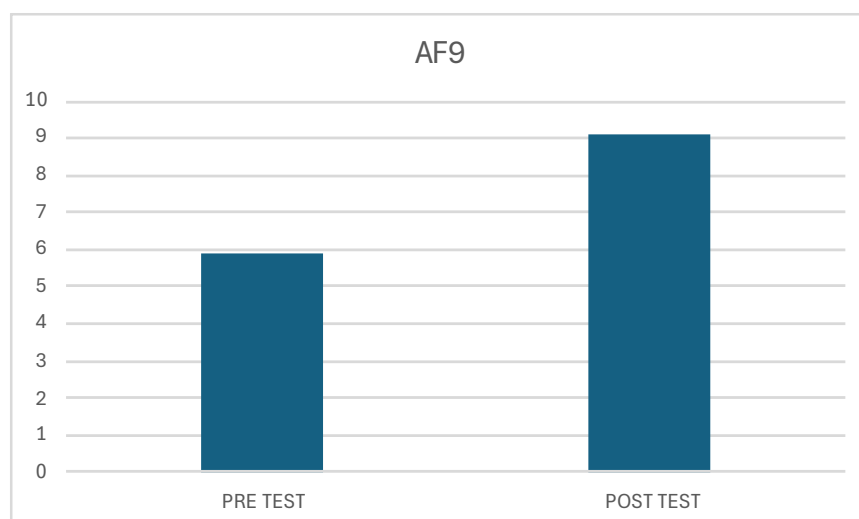
AF8: IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
23	7,3	8,5	16,44%



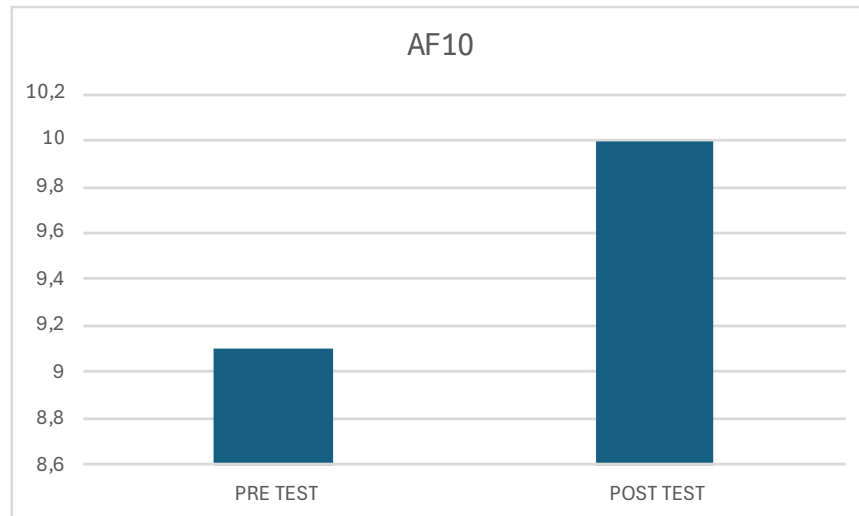
AF9: GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
49	5,9	9,1	54,24%



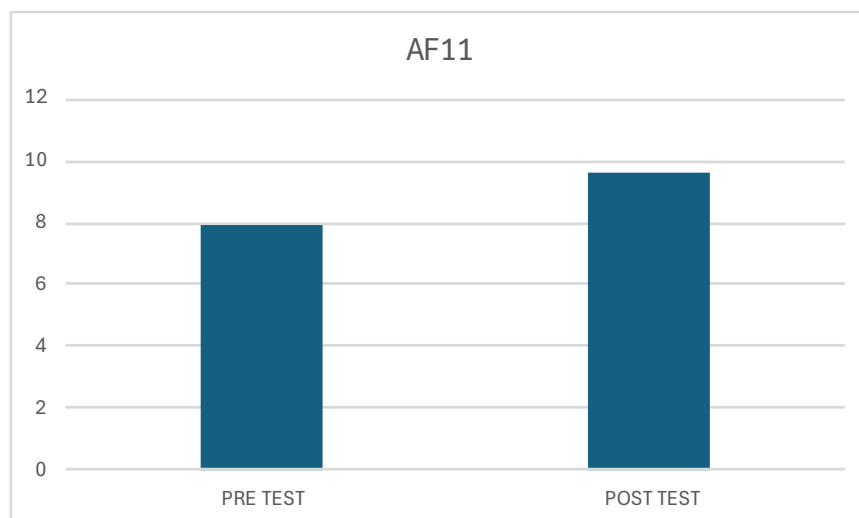
AF10: GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
24	9,1	10	9,89%



AF11: AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
32	7,9	9,6	21,52%



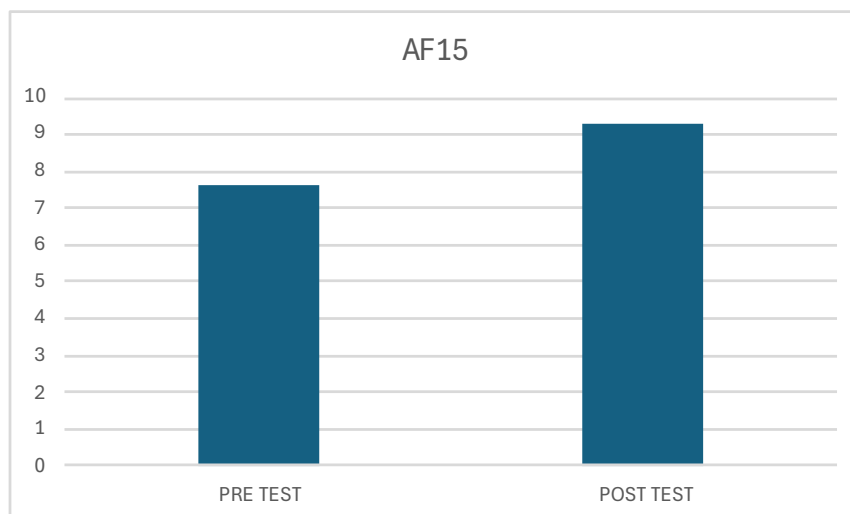
AF14: APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
20	4,5	8,1	80%



AF15: GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL

BENEFICIARIOS	PUNTAJE PRE-TEST	PUNTAJE POST- TEST	TIC (Promedio)
	(Promedio)	(Promedio)	
20	7,6	9,3	22,37%



12. Número de modificaciones solicitadas y aprobadas

No.	Fecha radicado solicitud	Radicado Interventoría	Modificación	Tipo de Modificación	Concepto de Interventoría	Fecha radicado respuesta	Radicado SENA	Requiere aceptación SENA	Fecha de aceptación	Radicado aceptación SENA
1	10/11/25 16:58	SC36-INTV-UTCAIAS-00755 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF5 grupo 3 "prevención efectiva de riesgos laborales para las cajas de compensación", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (hora/lugar)	Viable	11/11/25	72025431386	NO		
2	11/11/25 8:06	SC36-INTV-UTCAIAS-00755 2025	Doy alcance a la solicitud de modificación del AF5 grupo 3 "prevención efectiva de riesgos laborales para las cajas de compensación", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (fechas)	Viable	11/11/25	72025431386	NO		
3	11/11/25 8:06	SC36-INTV-UTCAIAS-00755 2025	Doy alcance a la solicitud de modificación del AF5 grupo 3 "prevención efectiva de riesgos laborales para las cajas de compensación", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (hora/lugar)	Viable	11/11/25	72025431386	NO		
4	31/10/25 4:06	SC36-INTV-UTCAIAS-00524 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF9 grupo 1, "gestión normativa y seguridad digital en el sector social: estándares clave para una organización protegida y confiable".	cronograma (fechas)	Viable	4/11/25	72025420027	NO		
5	7/11/25 11:46	SC36-INTV-UTCAIAS-00705 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF1 grupos 1 al 8 "transformación empresarial con inteligencia artificial: estrategias y aplicaciones enfocada en el sector social".	cronograma (fechas)	Viable	10/11/25	72025428366	NO		
6	7/11/25 11:46	SC36-INTV-UTCAIAS-00705 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF2 grupos 1 al 10 "fundamentos y aplicaciones de chatgpt en entornos organizacionales".	cronograma (fechas)	Viable	10/11/25	72025428366	NO		
7	7/11/25 11:46	SC36-INTV-UTCAIAS-00705 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF3 grupos 1 al 6 "bienestar laboral en las cajas de compensación familiar: estrategias para prevenir el burnout".	cronograma (fechas)	Viable	10/11/25	72025428366	NO		
8	7/11/25 11:46	SC36-INTV-UTCAIAS-00705 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF4 grupos 1 al 4 "sensibilización medioambiental para el crecimiento de las cajas de compensación familiar".	cronograma (fechas)	Viable	10/11/25	72025428366	NO		
9	1/11/25 10:46	SC36-INTV-UTCAIAS-00525 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF14, "aplicación de inteligencia artificial en el diseño de programas de beneficio social".	cronograma (hora/lugar)	Viable	4/11/25	72025420030	NO		

No.	Fecha radicado solicitud	Radicado Interventoría	Modificación	Tipo de Modificación	Concepto de Interventoría	Fecha radicado respuesta	Radicado SENA	Requiere aceptación SENA	Fecha de aceptación	Radicado aceptación SENA
10	1/11/25 10:44	SC36-INTV-UTCAIAS-00526 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF11, "automatización estratégica: procesos inteligentes para la eficiencia y toma de decisiones institucional".	cronograma (fechas)	Viable	4/11/25	72025420037	NO		
11	26/11/25 12:42	SC36-INTV-UTCAIAS-01410 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF1 grupos 1 al 8 "transformación empresarial con inteligencia artificial: estrategias y aplicaciones enfocada en el sector social", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (fechas)	Viable	28/11/25	72025456937	NO		
12	23/11/25 16:41	SC36-INTV-UTCAIAS-01276 2025	Amablemente solicito la modificación del lugar de ejecución de la acción de formación 6, llamada: psicología social aplicada a la gestión de servicios de las CCF, la cual estaba prevista para llevarse a cabo en la calle 29d #20-28, pie de la popa. sin embargo, con la realización de este cambio, tal acción de formación será llevada a cabo en centro empresarial Comfenalco Cartagena vía Mamonal Km 6.	cronograma (hora/lugar)	Viable	24/11/25	72025450482	NO		
13	26/11/25 12:43	SC36-INTV-UTCAIAS-01410 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF2 grupos 1 al 10 "fundamentos y aplicaciones de entornos organizacionales", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (fechas)	Viable	27/11/25	72025456937	NO		
14	26/11/25 12:43	SC36-INTV-UTCAIAS-01410 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF3 grupos 1 al 6 "bienestar laboral en las cajas de compensación familiar: estrategias para prevenir el burnout", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (fechas)	Viable	27/11/25	72025456937	NO		
15	26/11/25 12:44	SC36-INTV-UTCAIAS-01410 2025	Enviamos la solicitud de modificación del AF4 grupos 1 al 4 "sensibilización medioambiental para el crecimiento de las cajas de compensación familiar", correspondiente al convenio CO1.PCCNTR.8354846 suscrito entre UTCAIAS y el SENA.	cronograma (fechas)	Viable	27/11/25	72025456937	NO		
16	1/12/25 12:50	SC36-INTV-UTCAIAS-01655 2025	Amablemente solicito la modificación del lugar de ejecución de la acción de formación 12 llamada: el futuro del relacionamiento y la sostenibilidad del negocio de las cajas de compensación en colombia, la cual estaba prevista para llevarse a cabo en Bucaramanga, Santander en carrera 27 # 61 - 78. Sin embargo, con la realización de este cambio, tal acción de formación será llevada a cabo Barranquilla, Atlántico en la carrera 43 # 63 - 10, Unidad Boston, salón 2 y 3.	cronograma (hora/lugar)	Viable		72025464024	NO		

No.	Fecha radicado solicitud	Radicado Interventoría	Modificación	Tipo de Modificación	Concepto de Interventoría	Fecha radicado respuesta	Radicado SENA	Requiere aceptación SENA	Fecha de aceptación	Radicado aceptación SENA
17	1/12/25 12:48	SC36-INTV-UTCAIAS-01655-2025	Amablemente solicito la adición del capacitador de la acción de formación 8 llamada: IA aplicada a la innovación estratégica: diseño de programas para la sostenibilidad del negocio y creación de valor institucional, la cual estaba prevista para ser impartida únicamente por el capacitador Omar Otalora Barreto, sin embargo, con la adición de capacitador, tal acción de formación podrá ser impartida por el capacitador Juan David Higuera.	reemplazo o adición de capacitadores	Viable	3/12/25	72025464024	NO		
18	3/12/25 9:59	SC36-INTV-UTCAIAS-01655-2025	Amablemente solicito la adición del capacitador Juan David Higuera cc. 80.007.413 para la acción de formación 8 llamada: IA aplicada a la innovación estratégica: diseño de programas para la sostenibilidad del negocio y creación de valor institucional, la cual estaba prevista para ser impartida por el capacitador Omar Otalora Barreto.	reemplazo o adición de capacitadores	Viable	3/12/25	72025464024	NO		

13. Evidencias del uso de la imagen corporativa

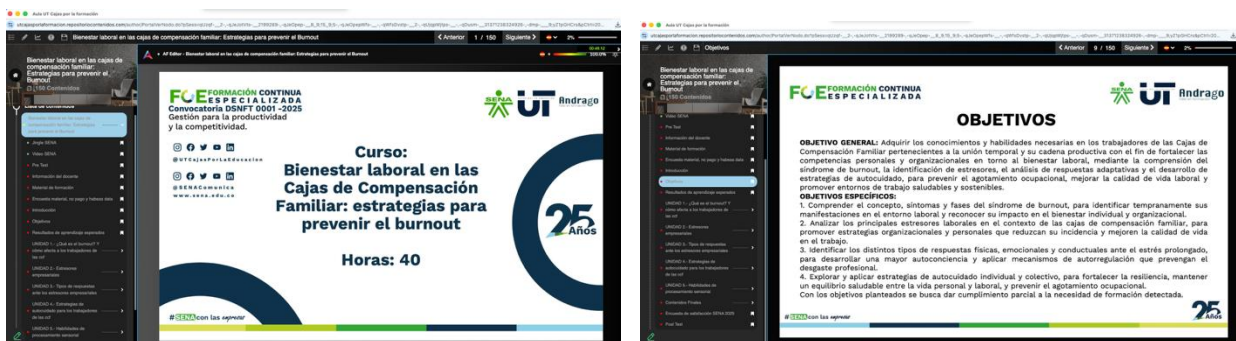
Durante la ejecución de todas acciones de formación se utilizaron las piezas gráficas aprobadas por la interventoría, quien emite el concepto de aprobación el día 25 de octubre como se evidencia en la siguiente imagen:

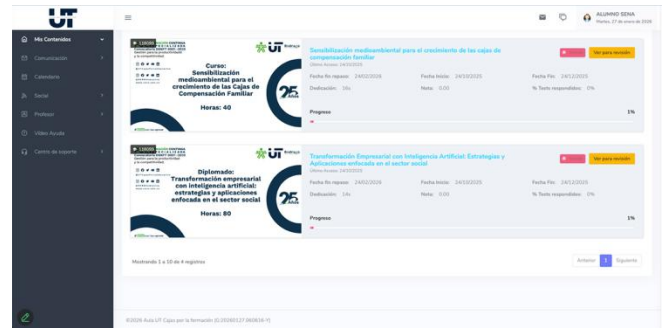
3. Concepto Interventoría:

De conformidad con lo anteriormente reseñado, la Interventoría emite concepto **VIABLE** para las piezas gráficas enunciadas previamente, correspondientes a las maquetas para las acciones de formación AF1, AF2, AF3, AF4, AF5, AF6, AF7, AF8, AF9, AF10, AF11, AF12, AF13, AF14 y AF15.

Cabe resaltar que por ningún motivo el conveniente podrá usar piezas gráficas diferentes a las aprobadas por el SENA, y éstas al igual que el logo símbolo, elementos de imagen institucional y la información de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, no deberán ser utilizadas para realizar el recaudo empresarial u otro tipo de pago.

De igual manera, a continuación se puede observar el uso de las piezas gráficas en las diferentes formaciones realizadas durante la ejecución del convenio:





31/2/25, 8:54 Correo de Trabajo: BIENVENIDA FORMACIÓN: PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF



Formación Treball <formacion@treball.org>

BIENVENIDA FORMACIÓN: PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF

Formación Treball <formacion@treball.org> 25 de noviembre de 2025 a las 11:17 a.m.
Para: utajacadecompensacion24@gmail.com, "martha.suarez" <martha.suarez@grupoandrago.es>
CC: veritalar@hotmail.com, arcaran196@gmail.com, cerdaeltranco@gmail.com, louyubarta@hotmail.com, damelu4@gmail.com, emperatrizelarasanchezcochoa@gmail.com, espequintero@yahoo.com, estherunshela@gmail.com, felia047@outlook.com, ffordane197@gmail.com, gercia.franco27@yahoo.com, aguilarcavanal01@yahoo.es, tosh14@hotmail.com, upalingsri@hotmail.com, jeniffergng@yahoo.es, karenblonera@gmail.com, karina.morales.puerta@gmail.com, laudelinaherazo@hotmail.com, melba.limn@gmail.com, luara7625@hotmail.com, illananescaat.rosengra@gmail.com, lipagosa@gmail.com, lomatinaxi@comfenalco.com, maryangelcandia7@gmail.com, piecingall15@gmail.com, minarcho@comfenalco.com, lery1224@outlook.com, thailacaula15@hotmail.com, yolinuico@gmail.com, apertaa@comfenalco.com, acurdales@comfenalco.com, cerda@comfenalco.com, cromera@comfenalco.com, dmendoza@comfenalco.com, esanchez@comfenalco.com, equintero@comfenalco.com, eursahela@comfenalco.com, letrondquez@comfenalco.com, frodriguez@comfenalco.com, fpercia@comfenalco.com, haguller@comfenalco.com, hazzaraz@comfenalco.com, florich@comfenalco.com, agutierrez@comfenalco.com, kgl@comfenalco.com, kmorales@comfenalco.com, lberaz@comfenalco.com, limardiano@comfenalco.com, lrlaz@comfenalco.com, loais@comfenalco.com, lgonzalez@comfenalco.com, molaz@comfenalco.com, matorres@comfenalco.com, tsarmona@comfenalco.com, toman@comfenalco.com, yruñez@comfenalco.com

Bienvenido/a a la **FORMACIÓN: PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF**.

Reciba un cordial saludo, estimad@.

Es un orgullo para nosotros poder contar con su participación en el seminario **AF6 PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF**.

Por medio del presente confirmamos su participación en este seminario que se llevará a cabo de manera presencial en la ciudad de Cartagena el día **28 de noviembre**. Para poder contar con su disponibilidad, se le agendará la formación en su calendario a los correos proporcionados en la inscripción.



Psicología social aplicada a la gestión de servicios de las CCF

Fecha: 28 de noviembre de 2025
Lugar: Centro empresarial Comfenalco Mamonal, Cartagena, Bolívar
Dirección: Zona Industrial de Mamonal Km 6
Salón: Auditorio Comfenalco Mamonal
Hora: 8:00 AM - 5:10 PM

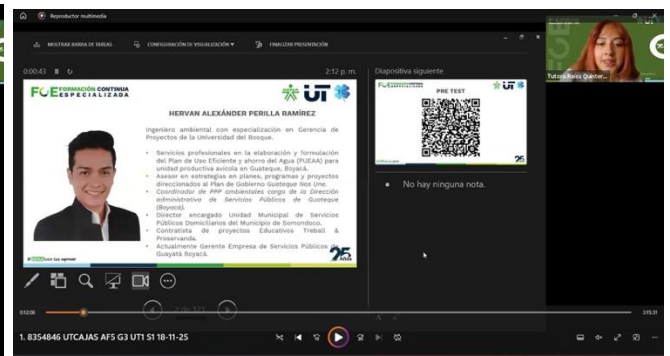
Los derechos de formación se otorgan al momento de la inscripción (DSNFT 0001-2025) sin embargo para la inscripción se requiere:

Para su asistencia, tenga presente las siguientes recomendaciones:

- Llegar con antelación para realizar el registro de asistencia.
- Llevar su cédula de ciudadanía.
- Estar en la totalidad del tiempo del seminario.
- Completar **PRI TEST**, **POST TEST** y **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**. Este es un requisito de carácter obligatorio para poder certificarse.

Este seminario surge de un proyecto de formación con el SENA, esta entidad es la encargada de realizar los certificados de asistencia. Tenga en cuenta que estos tomarán tiempo en generarse, los informaremos por medio de correo electrónico cuando estén disponibles por su correo.





14. Reporte del desarrollo de la transferencia de conocimiento y tecnología

Transferencia del Conocimiento Tecnología	Cofinanciación SENA	Contrapartida en especie	Contrapartida en dinero	Total contrapartida	Valor total del proyecto
\$39.832.770,00	0	0	\$39.832.770,00	\$39.832.770,00	\$2.467'201.650

15. Resumen de la ejecución financiera que incluya presupuesto aprobado vs. presupuesto ejecutado y análisis de cada una de las fuentes de financiación, tanto del presupuesto general aprobado como de cada una de las acciones de formación

FUENTE DE FINANCIACIÓN	VALOR APROBADO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Recursos SENA	\$1.354.493.700	\$1.354.493.570	99,99%
Contrapartida en efectivo	\$1.112.707.950	\$1.112.708.080	100%
Contrapartida en especie	-	-	N/A
Total contrapartida	\$1.112.707.950	\$1.112.708.080	100%
Valor total proyecto	\$2.467.201.650	\$2.467.201.650	100%

Rubro	Subrubro	Descripción rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	%
R01	R01.2.4	Profesional con título de maestría y experiencia relacionada comprobada, mínimo de cinco (5) años	\$155'937.600	\$155'937.600	100%
R02	R02.2	Alojamiento manutención y transporte Capacitador internacional, Líder Mundial, Nacional, capacitadores internos extranjeros.	\$7'822.800	\$7'822.800	100%
R04	R04	Tiquetes Aéreos, terrestres intermunicipales y/o fluvial	\$8'063.500	\$8'063.500	100%
R05	R05.1.1	Cartilla Impresa	\$10'488.000	\$10'488.000	100%
R09	R09.1	Gastos de Operación del Proyecto hasta el 10% del valor total de las Acciones de formación del proyecto	\$216'866.980	\$216'866.980	100%
R10	R10.2	Curso 40 horas (Virtual)	\$1.145'182.000	\$1.145'182.000	100%
R10	R10.3	Diplomado 80 horas (Virtual)	\$883'008.000	\$883'008.000	100%
R15	R15	Transferencia de conocimiento y tecnología	\$39'832.770	\$39'832.770	100%
TOTALES			\$2.467'201.650	\$2.467'201.650	100%

16. Rendimientos financieros generados

MES	VALOR	VR REINTEGRO	FECHA REINTEGRO
-	0	0	-

A la fecha no se han generado rendimientos financieros derivados de la cofinanciación, en el mes de enero de 2026 se realizará el reintegro de los recursos que se generen al SENA.

17. Cumplimiento de las obligaciones establecidas en el convenio

Las certificaciones de cumplimiento en el pago de aportes parafiscales y de seguridad social y cuota SENA, así como las certificaciones de cumplimiento en el pago de impuestos se han remitido mensualmente a la interventoría y al SENA de acuerdo con los informes de ejecución financiera mensual del convenio.

Aclarando que los certificaciones de cumplimiento en el pago de aportes parafiscales y de seguridad social y cuota SENA se han remitido por parte de cada una de las empresas que integran la Unión Temporal de acuerdo con el corte de presentación de cada una de ellas.

18. Evidencia de entrega del material de formación a los beneficiarios y al SENA

Nombre AF	Modalidad	Tipo de material	Cantidad entregada
TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	Virtual	Digital	443
FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	Virtual	Digital	606
BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	Virtual	Digital	387
SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	Virtual	Digital	222
PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	PAT	Digital	77
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	Presencial	Impreso	26
GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	Presencial	Impreso	26
IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	Presencial	Impreso	23
GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	Presencial	Impreso	26
GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	Presencial	Impreso	24
AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	Presencial	Impreso	32
EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	Hibrida	Digital	161
TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	Hibrida	Digital	302
APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	Presencial	Impreso	20
GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	Presencial	Impreso	20

El material de formación se entregó tanto de manera física el 16 de diciembre como virtual al SENA el día 3 de diciembre.

19. Encuestas aplicadas

ACCIÓN DE FORMACIÓN	ACCIÓN DE FORMACIÓN	INFORMACIÓN GENERAL					ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
		EVENTO	MODALIDAD	HORAS TOTALES	HORAS POR GRUPO	GRUPOS	BENEFICIARIOS TOTALES	NÚMERO MÍNIMO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN POR AF	ENCUESTAS REALIZADAS	PORCENTAJE ENCUESTAS REALIZADAS TOTAL	PORCENTAJE ENCUESTAS REALIZADAS CUMPLIMIENTO MÍNIMO
1	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	DIPLOMADO	VIRTUAL	640	80	8	360	72	323	89,72%	448,61%
2	FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	CURSO	VIRTUAL	400	40	10	470	94	476	101,28%	506,38%
3	BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	CURSO	VIRTUAL	240	40	6	300	60	205	68,33%	341,67%
4	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	CURSO	VIRTUAL	160	40	4	200	40	135	67,50%	337,50%
5	GESTIÓN EFICIENTE DEL TALENTO HUMANO EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	CURSO	PAT	60	20	3	60	12	42	70,00%	350,00%
6	PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	SEMINARIO	PRESENCIAL	8	8	1	20	4	27	135,00%	675,00%
7	GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	SEMINARIO	PRESENCIAL	8	8	1	20	4	26	130,00%	650,00%
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	SEMINARIO	PRESENCIAL	8	8	1	20	4	22	110,00%	550,00%
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	SEMINARIO	PRESENCIAL	16	8	2	40	8	39	97,50%	487,50%
10	GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	SEMINARIO	PRESENCIAL	8	8	1	20	4	22	110,00%	550,00%
11	AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	SEMINARIO	PRESENCIAL	8	8	1	30	6	29	96,67%	483,33%
12	EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	CONFERENCIA	HÍBRIDA	2	2	1	150	23	96	64,00%	426,67%
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	CONFERENCIA	HÍBRIDA	3	3	1	200	30	178	89,00%	593,33%
14	APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	TALLER	PRESENCIAL	16	16	1	20	4	15	75,00%	375,00%
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	TALLER	PRESENCIAL	16	16	1	20	4	12	60,00%	300,00%
TOTALES				1593	305	42	1930	369	1647		

La formación desarrollada en el proyecto UTCAJAS 2025 se consolidó como una experiencia educativa altamente valorada por los participantes, tanto en sus dimensiones cualitativas como cuantitativas. Los resultados de las encuestas de satisfacción evidencian un desempeño sobresaliente en los principales indicadores evaluados, lo que confirma la pertinencia del modelo pedagógico, la calidad de los instructores y la efectividad de los procesos de acompañamiento. Desde una perspectiva cuantitativa, los puntajes obtenidos que en la mayoría de los ítems superan los rangos altos de satisfacción permiten afirmar que el proyecto no solo cumplió con los estándares esperados, sino que los superó de manera consistente. Este comportamiento estadístico refleja una tendencia clara: los beneficiarios perciben la formación como útil, bien estructurada y directamente aplicable a sus contextos laborales y personales.

En términos cualitativos, los comentarios abiertos de los participantes destacan reiteradamente la claridad de los contenidos, la capacidad pedagógica de los instructores y la relevancia práctica de los módulos impartidos. La formación se percibe como un proceso transformador que no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que promueve el

desarrollo de competencias, el fortalecimiento de la autonomía y la ampliación de oportunidades. Los participantes resaltan que la metodología utilizada basada en el aprendizaje activo, la resolución de problemas y la contextualización territorial facilitó la apropiación del conocimiento y generó un ambiente de confianza y participación. Esta valoración coincide con los altos puntajes obtenidos en los indicadores de satisfacción, lo que demuestra coherencia entre la experiencia vivida y la medición cuantitativa.

Un aspecto especialmente relevante es el desempeño de los instructores, quienes recibieron calificaciones sobresalientes en dimensiones como dominio temático, claridad en la explicación, manejo del grupo y disposición para resolver dudas. Los datos cuantitativos muestran que este componente obtuvo algunos de los puntajes más altos de toda la encuesta, lo que confirma que la selección y formación del equipo docente fue uno de los mayores aciertos del proyecto. Desde el análisis cualitativo, los beneficiarios describen a los instructores como profesionales comprometidos, cercanos y altamente capacitados, capaces de adaptar los contenidos a las necesidades reales de los grupos. Esta combinación de evidencia numérica y narrativa refuerza la idea de que el componente humano fue determinante para el éxito de la formación.

Asimismo, la estructura curricular del proyecto fue valorada positivamente tanto en términos de pertinencia como de aplicabilidad. Los indicadores cuantitativos muestran niveles elevados de satisfacción en relación con la utilidad de los contenidos, la coherencia entre módulos y la adecuación de los materiales de apoyo. Paralelamente, los comentarios cualitativos destacan que los temas abordados responden a las dinámicas actuales del sector productivo y a las expectativas de los participantes, lo que demuestra que el diseño instruccional logró articular de manera efectiva los objetivos del proyecto con las necesidades del territorio.

El acompañamiento institucional también obtuvo resultados sobresalientes. Los participantes valoraron la organización logística, la comunicación oportuna y la disponibilidad del equipo de apoyo. Los datos cuantitativos reflejan altos niveles de satisfacción en estos aspectos, mientras que los testimonios cualitativos resaltan la sensación de acompañamiento permanente y la capacidad de respuesta ante inquietudes o dificultades. Este equilibrio entre eficiencia operativa y trato humanizado fortaleció la percepción de confianza hacia UTCAJAS y contribuyó a consolidar una experiencia formativa integral.

En conjunto, el análisis cuantitativo y cualitativo permite concluir que la formación del proyecto UTCAJAS 2025 alcanzó un nivel de excelencia ampliamente reconocido por los beneficiarios. Los altos puntajes obtenidos en las encuestas, sumados a los comentarios positivos, evidencian un modelo educativo sólido, pertinente y transformador. Estos

resultados no solo fortalecen la reputación institucional de UTCAJAS, sino que constituyen una base estratégica para la continuidad y expansión de futuras iniciativas formativas.

20. Gestión del conocimiento

No AF	NOMBRE AF	TIPO DE EVENTO	MODALIDAD	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	SOPORTES	OBSERVACIONES
1	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ESTRATEGIAS Y APLICACIONES ENFOCADA EN EL SECTOR SOCIAL	Diplomado	Virtual	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
2	FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DE CHATGPT EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES	Curso	Virtual	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
3	BIENESTAR LABORAL EN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR: ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT	Curso	Virtual	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
4	SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL CRECIMIENTO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	Curso	Virtual	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
5	PREVENCIÓN EFECTIVA DE RIESGOS LABORALES PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN	Curso	PAT	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
6	PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LAS CCF	Seminario	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
7	GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LAS CCF MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES	Seminario	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
8	IA APLICADA A LA INNOVACIÓN ESTRATÉGICA: DISEÑO DE PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR INSTITUCIONAL	Seminario	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
9	GESTIÓN NORMATIVA Y SEGURIDAD DIGITAL EN EL SECTOR SOCIAL: ESTÁNDARES CLAVE PARA UNA ORGANIZACIÓN PROTEGIDA Y CONFIABLE	Seminario	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
10	GESTIÓN BASADA EN CICLOS DE MEJORA CONTINUA PARA PROCESOS ORGANIZACIONALES	Seminario	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
11	AUTOMATIZACIÓN ESTRATÉGICA: PROCESOS INTELIGENTES PARA LA EFICIENCIA Y DECISIÓN INSTITUCIONAL	Seminario	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
12	EL FUTURO DEL RELACIONAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN COLOMBIA	Conferencia	Híbrida	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
13	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GERENCIA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	Conferencia	Híbrida	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
14	APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	Taller	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna
15	GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICA: DIVERSIFICACIÓN, CONTROL Y SOSTENIBILIDAD PARA LA ACCIÓN SOCIAL	Taller	Presencial	Infografía	Cargada en la carpeta	Ninguna

21. Casos de Éxito del proyecto

El proyecto consolidó casos de éxito significativos al ejecutar de manera integral 15 acciones de formación bajo las modalidades virtual, presencial, híbrida y PAT, mediante cursos, diplomados, seminarios, talleres y conferencias, logrando una ejecución académica del 100%. Se certificaron 2.248 beneficiarios, superando ampliamente la meta proyectada, con resultados sobresalientes en diplomados y cursos virtuales orientados a transformación digital, inteligencia artificial y sostenibilidad. La diversidad de modalidades permitió ampliar

la cobertura territorial y facilitar el acceso a la formación, mientras que los altos indicadores de certificación, retención y tasa de incremento del conocimiento evidencian la efectividad del modelo pedagógico implementado.

22. Fortalezas y debilidades de la Ejecución

Fortalezas

La ejecución del proyecto se caracterizó por una planeación académica sólida y una correcta selección de modalidades según el tipo de formación, lo que garantizó coherencia entre los objetivos pedagógicos y la metodología utilizada. La combinación de cursos y diplomados virtuales con seminarios, talleres y conferencias presenciales e híbridas permitió maximizar el impacto formativo y asegurar una experiencia de aprendizaje integral. Adicionalmente, se evidenció una gestión eficiente de los recursos, cumplimiento de las obligaciones contractuales y una adecuada implementación de procesos de seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento.

Debilidades

Durante la ejecución del proyecto se identificaron aspectos relacionados con la estandarización de algunos procesos operativos, especialmente en acciones de formación virtual y PAT, así como la necesidad de mayor previsión en ciertos ajustes logísticos y académicos en modalidades presenciales e híbridas. Adicionalmente, se presentaron variaciones en los tiempos de consolidación y reporte de información, sin que estas situaciones afectaran el cumplimiento de los objetivos ni de las metas establecidas.



Johanna Espejo Rodríguez
Director de proyecto SENA- UT CAJAS 2025