| | | |
|---|---|---|
| E.S.E. Hospital San Juan de Dios<br>Servir a la comunidad es nuestro mayor satisfacción<br>Nit. 890980825-4 | Formato<br>**PLAN DE MEJORAMIENTO** | **Código:**<br>**Versión:**01<br>**Página:** 1de 1 |

| CRITERIO QUE NO SE CUMPLE | CAUSA | QUE HACER | QUIEN | COMO | CUANDO | IMPLEMENTACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Oportunidad en las citas odontológicas | El software Xenco, está presentando sesgos en la contabilidad de los días hábiles y no hábiles para determinar la oportunidad en la asignación de citas. | Notificar y Solicitar al proveedor del software la situación para que tome los correctivos. | Gerente – Subdirector Administrativo – Odontóloga | Mediante Oficio | Inmediatamente | |

LUIS MIGUEL BARRIOS ALZATE
Gerente

JUAN FELIPE ZAPATA ORTIZ
Subdirector Administrativo

SILVANA
Odontóloga