Bogotá D.C. 05 de junio de 2026

Señor:

Atn: MY. DIETZEN GONZÁLEZ GONZÁLEZ
Supervisor del Contrato
Dirección de Incorporación de la Policía Nacional – DINCO
Área de Supervisión e Interventoría Contractual
Ciudad Bogota D.C.

M&P-DINCO 004

Referencia: CTO. DE OBRA No. **106-6-10029-26** "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES ADSCRITAS A LA DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y SUS UNIDADES DESCONCENTRADAS, CON EJECUCIÓN POR TRACTO SUCESIVO, A PRECIOS UNITARIOS FIJOS SIN FÓRMULA DE REAJUSTE"

Asunto: ALCANCE Y CIERRE DEFINITIVO AL OFICIO M&P-DINCO 003

Cordial saludo,

En atención a las observaciones realizadas respecto a la presentación del Certificado de Inspección y Cumplimiento **RETIE** para el trámite de pago correspondiente a los Cortes Parciales No. 1 y 2 final del contrato de la referencia, nos permitimos exponer las siguientes consideraciones técnicas y contractuales:

De acuerdo con las actividades efectivamente ejecutadas durante el período objeto de cobro, el alcance de intervención eléctrica se limitó a la instalación de aproximadamente entre cinco (5) a diez (10) puntos eléctricos y cuatro (4) luminarias, derivados de la red eléctrica existente del edificio administrativo de DINCO, como parte de adecuaciones locativas puntuales ejecutadas sobre un muro en sistema drywall de aproximadamente diez (10) metros de longitud por dos punto treinta y cinco (2,35) metros de altura.

Las actividades ejecutadas no comprendieron diseño, ampliación significativa, remodelación integral, modernización, redistribución general de circuitos, modificación de tableros eléctricos, aumento de capacidad instalada, cambios en acometidas, transformación de sistemas de distribución ni intervención integral de la infraestructura eléctrica existente. En consecuencia, las actividades desarrolladas corresponden a intervenciones menores asociadas a la utilización de la red existente y en ningún caso constituyen una intervención integral del sistema eléctrico de la edificación.

Calle 72 No. 24-111 Barrio La Libertad
info@mypingenieria.com.co
https://mypingenieria.com.co/
Cel. 316 774 3190 - 315 880 8439
Barrancabermeja - Colombia

Adicionalmente, al revisar las condiciones contractuales establecidas en el Contrato No. 106-6-10029-26, específicamente el literal c) del numeral "Forma de Pago" contenido en la página 12 del documento contractual, se evidencia que la exigencia relacionada con la presentación de documentación RETIE se encuentra asociada a la ejecución de un "mantenimiento integral de la red eléctrica y/o aparatos eléctricos". Bajo esta consideración, resulta técnicamente improcedente extender dicha obligación a actividades puntuales y localizadas como las ejecutadas durante el desarrollo del contrato, toda vez que las mismas no corresponden a un mantenimiento integral de la red eléctrica ni a una intervención global del sistema objeto de regulación. *De igual manera, el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, adoptado mediante la Resolución No. 40117 del 02 de abril de 2024, en su Libro 4 "Evaluación de la Conformidad", numeral 4.3.2.2 "Ampliaciones y Remodelaciones",* ***establece criterios específicos para determinar los casos en los cuales procede la evaluación de conformidad de instalaciones eléctricas intervenidas, considerando la naturaleza y alcance de las modificaciones realizadas.***

A la luz de dicha disposición, las actividades ejecutadas en el presente contrato corresponden a adecuaciones menores derivadas de una instalación existente, sin que se configure una ampliación o remodelación integral del sistema eléctrico que implique la necesidad de tramitar un Certificado de Inspección RETIE para toda la red de distribución eléctrica del inmueble.

Es importante resaltar que la expedición de un Certificado de Inspección y Cumplimiento RETIE requiere la intervención de un Organismo de Inspección acreditado, así como la disponibilidad de documentación técnica específica, entre la que normalmente se incluyen diseños eléctricos, memorias de cálculo, planos récord, cuadros de carga, diagramas unifilares y demás soportes técnicos propios de proyectos de construcción o de intervenciones integrales de sistemas eléctricos, documentación que no hace parte del alcance contratado ni fue suministrada dentro de la ejecución del presente contrato de mantenimiento locativo.

Por lo anterior, consideramos que la exigencia de un Certificado de Inspección y Cumplimiento RETIE para el presente contrato ***no resulta aplicable ni contractual ni técnicamente a las actividades ejecutadas.***

No obstante lo anterior, y actuando con total transparencia, buena fe contractual y compromiso con la calidad de los trabajos ejecutados, nuestra empresa ha suministrado y continuará entregando las respectivas fichas técnicas, certificados de calidad, declaraciones de conformidad y demás soportes disponibles de los materiales e insumos eléctricos instalados, incluyendo tomacorrientes, interruptores, luminarias y accesorios utilizados durante la ejecución de las actividades, garantizando que los mismos cumplen las especificaciones

técnicas exigibles y las disposiciones aplicables del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE.

En consecuencia, solicitamos respetuosamente se tenga por acreditado el cumplimiento de las obligaciones contractuales y técnicas aplicables al alcance efectivamente ejecutado, permitiendo la continuidad del trámite administrativo y financiero correspondiente a los cortes parciales presentados, en aras de avanzar con el cierre del contrato de la referencia.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier aclaración adicional que se considere pertinente.

Cordialmente,

MANUEL FERNANDO GARCIA CAMARGO
Representante Legal
C.c. 1.024.469.330 de Bogotá DC

Calle 72 No. 24-111 Barrio La Libertad
info@mypingenieria.com.co
https://mypingenieria.com.co/
Cel. 316 774 3190 - 315 880 8430
Barrancabermeja - Colombia

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

PISO VINÍLICO SPC SOBRE ENCHAPE CERÁMICO Y REVESTIMIENTO DE PARED EN LÁMINA PVC 8 mm

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos técnicos para la correcta instalación, uso, limpieza, conservación y mantenimiento del piso vinílico SPC (Stone Plastic Composite) instalado sobre superficie de enchape cerámico existente, así como del revestimiento decorativo en lámina PVC de 8 mm instalado en muros interiores, garantizando la durabilidad, estabilidad dimensional, apariencia estética y vida útil de los materiales.

2. ALCANCE

Este manual aplica para todas las áreas intervenidas con:

- Piso vinílico SPC sistema Click de 5 mm de espesor.
- Revestimiento decorativo en lámina PVC de 8 mm para muros interiores.
- Remates, perfiles y accesorios complementarios asociados al sistema.

Incluye procedimientos de instalación, inspección, limpieza y mantenimiento preventivo y correctivo.

3. ESPECIFICACIONES DEL PISO VINÍLICO SPC

Características Generales

De acuerdo con la ficha técnica del fabricante, el piso SPC está compuesto por:

- Polvo de piedra caliza.
- Cloruro de polivinilo (PVC).
- Estabilizadores estructurales.
- Capa de protección UV.
- Superficie texturizada antideslizante.
- Sistema de ensamble mecánico tipo Click.

Entre sus principales propiedades se destacan:

- Alta resistencia al desgaste y abrasión.
- Resistencia a la humedad.
- Fácil limpieza y mantenimiento.
- Aislamiento acústico y térmico.

- Protección UV.
- Uso para tráfico comercial pesado.
- Sistema flotante sin adhesivos.

4. INSTALACIÓN DEL PISO VINÍLICO SPC SOBRE ENCHAPE CERÁMICO

4.1 Verificación Inicial del Sustrato

Antes de iniciar la instalación deberá verificarse que el enchape cerámico existente cumpla con las siguientes condiciones:

Estado General

- Sin piezas sueltas.
- Sin fracturas.
- Sin desprendimientos.
- Sin humedad ascendente.
- Totalmente limpio.

Nivelación

Las diferencias de nivel no deberán superar:

- 2 mm por cada metro lineal.

En caso contrario deberán realizarse correcciones mediante:

- Morteros autonivelantes.
- Masillas niveladoras.
- Reparación localizada de juntas profundas.

4.2 Preparación de la Superficie

Se deberá realizar:

Limpieza

- Eliminación de polvo.
- Eliminación de grasas.
- Eliminación de residuos de obra.

Reparaciones

- Sellado de juntas abiertas.
- Reparación de fisuras.
- Corrección de desniveles.

4.3 Instalación

Sistema de Montaje

El piso SPC se instala mediante sistema flotante tipo Click.

Procedimiento

1. Verificar escuadras del recinto.
2. Definir sentido de instalación.
3. Instalar la primera hilada.
4. Ensamblar piezas mediante sistema Click.
5. Mantener juntas perimetrales de dilatación de 8 a 10 mm.
6. Instalar perfiles de transición y remates perimetrales, esquineros, guardaescoba, etc.
7. Realizar inspección final de continuidad y nivelación.

Restricciones

No se permite:

- Pegado directo con adhesivos no autorizados.
- Instalación sobre superficies húmedas.
- Instalación sobre pisos inestables.
- Instalación sin juntas perimetrales (remates o guardaescobas)

5. INSTALACIÓN DE REVESTIMIENTO DE PARED EN LÁMINA PVC 8 mm

5.1 Preparación del Muro

El muro deberá encontrarse:

- Plomado.
- Seco.
- Libre de polvo.
- Libre de eflorescencias.
- Sin desprendimientos.

5.2 Sistema de Instalación

Las láminas PVC podrán fijarse mediante:

Adhesivo de Montaje

Aplicado en cordones verticales continuos con el epóxico no más clavo.

Fijación Mecánica

Cuando el fabricante lo requiera.

5.3 Procedimiento

1. Replanteo del área.
2. Corte de paneles.
3. Aplicación de adhesivo.
4. Instalación y alineación.
5. Ajuste de juntas.
6. Instalación de perfiles de terminación.
7. Limpieza final.

6. RECEPCIÓN DE LOS TRABAJOS

La instalación se considerará aceptada cuando:

Piso SPC

- No presente levantamientos.
- No presente separaciones.
- No presente deformaciones.
- Mantenga alineación uniforme.
- Presente continuidad estética.

Lámina PVC

- Mantenga alineación vertical.
- No presente desprendimientos.
- No presente ondulaciones.
- Mantenga uniformidad de juntas.

7. MANTENIMIENTO DEL PISO SPC

7.1 Limpieza Diaria

Realizar mediante:

- Escoba de cerdas suaves.
- Mopa seca o un trapo suave húmedo.
- Aspiradora de baja potencia.

7.2 Limpieza Periódica

Realizar con:

- Trapo húmedo.
- Agua limpia.
- Solución suave de vinagre diluido en agua tambien

Según la ficha técnica del fabricante NO se recomienda utilizar:

- Ceras.
- Limpiadores abrasivos.
- Hipoclorito concentrado.
- Removedores industriales.
- Productos tipo "Fabuloso" o similares.

7.3 Protección del Piso

Se recomienda:

- Instalar protectores de goma en mobiliario.
- Evitar arrastre de muebles.
- Limpiar inmediatamente derrames.
- Utilizar tapetes en accesos principales.
- Evitar punzonamientos por instalación de mobiliario, el piso es resistente a rayones, pero "NO" a punzonamientos o cargas aplicadas de gran peso y repetitivas. Si esto sucede el mismo automáticamente pierde la garantía.

8. MANTENIMIENTO DEL REVESTIMIENTO PVC EN PARED

Limpieza

Utilizar:

- Paño húmedo.
- Jabón neutro.

No utilizar:

- Solventes.
- Thinner.
- Ácidos.
- Esponjas abrasivas.

Inspección

Realizar cada seis meses:

- Verificación de juntas.
- Estado de perfiles.
- Adherencia de paneles.
- Estado superficial.

9. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Se recomienda efectuar inspecciones semestrales para verificar:

- Estado de juntas de dilatación.
- Nivelación superficial.
- Integridad de perfiles.
- Estado de remates.
- Condiciones de humedad en pisos y muros.

10. VIDA ÚTIL ESPERADA

Bajo condiciones normales de uso y siguiendo las recomendaciones de instalación, limpieza y mantenimiento, el sistema de piso vinílico SPC presenta una vida útil aproximada de **10 a 15 años**, conservando sus propiedades físicas, mecánicas y estéticas.

11. RECOMENDACIONES FINALES

- No perforar el piso sin autorización técnica.
- Mantener las juntas perimetrales libres de sellos rígidos.
- Corregir inmediatamente cualquier fuente de humedad.
- Evitar impactos concentrados sobre las uniones tipo Click.

- Realizar mantenimiento preventivo periódico para conservar las condiciones de garantía y desempeño del sistema.

Este manual puede incorporarse como **Anexo Técnico de Entrega y Puesta en Funcionamiento** para presentar al DINCO, como documento oficial de operación y mantenimiento.

12. CONDICIONES DE GARANTÍA Y EXCLUSIONES

La garantía otorgada sobre el sistema de piso vinílico SPC y revestimiento de pared en lámina PVC de 8 mm cubre exclusivamente defectos atribuibles a la calidad del material suministrado y/o a deficiencias comprobadas en el proceso de instalación ejecutado por el Contratista, dentro de los términos y condiciones establecidos contractualmente.

Para la conservación de la garantía, el usuario final deberá cumplir estrictamente las recomendaciones de uso, limpieza, operación y mantenimiento contenidas en el presente Manual. La realización de prácticas no autorizadas, el uso de productos químicos no recomendados, la ausencia de mantenimiento preventivo, la exposición prolongada a condiciones inadecuadas de humedad, la ejecución de modificaciones posteriores por terceros o cualquier intervención que altere las condiciones originales de instalación, constituirán causales de pérdida inmediata de la garantía. En consecuencia, cualquier deterioro, daño, deformación, desprendimiento, desgaste prematuro, afectación estética o falla funcional derivada del incumplimiento de las recomendaciones establecidas en este documento no será atribuible al Contratista ni constituirá causal de reclamación por garantía.

De igual forma, los mantenimientos correctivos, reparaciones, reposiciones parciales o totales y demás intervenciones que se requieran como consecuencia de un uso inadecuado, falta de mantenimiento, intervenciones de terceros o incumplimiento de las condiciones aquí establecidas, serán responsabilidad exclusiva del propietario y/o Entidad para este casó, administrador o usuario final de las instalaciones, exonerando al Contratista de cualquier obligación técnica, económica o contractual asociada a dichas afectaciones.

La aceptación y puesta en servicio de los elementos instalados implica el conocimiento y cumplimiento de las condiciones de uso y mantenimiento establecidas en el presente Manual, las cuales constituyen requisito indispensable para la conservación de la garantía otorgada.

Cordialmente,

MANUEL FERNANDO GARCIA CAMARGO
Representante Legal
C.c. 1.024.469.330 de Bogotá DC

Deco Floor Group S.A.S

Pisos & Soluciones Arquitectonicas

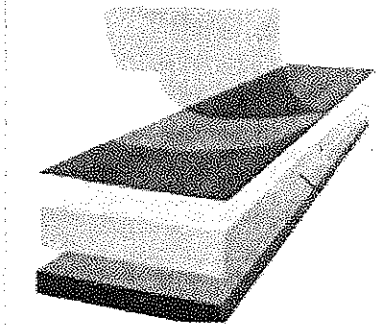
900908321-2

Ficha Técnica Panel WPC (Wood Plastic Composite)

Producto	WPC PANEL INTERIOR PARA SERIE; TORUM (CODIGO IN-XX) BROOME (CODIGO IN6-XX) ASTER (CODIGO IN4-XX)	
Material	60% polvo de madera, 30 % HDPE, 10 % otros compuestos aditivos	
Diseño	Imitación madera	
Tamaño	Ancho 159-168mm, largo 2900mm	
Espesor	12-24mm	
Embalaje	En cajas de cartón	
Peso	Entre 1.98 – 2.44KG por panel	
Toxina	No	
Radiación	No	
Tasa de absorción de agua	Estándar: <2.0 %	resultado de la prueba: 0.6
Dureza	Estándar: >58 HRR	resultado de la prueba: 71
Absorción de agua e hinchazón del espesor	Estándar: < 1.0%	resultado de la prueba: 0.04

Abrasión superficial	Estándar: < 0.08g/100r resultado de la prueba: 0.05
Resistencia al fuego	clase B1 EN 13501-1:2007+A1:2009)
La reducción de voz	hasta 29 decibelios
Resistencia a la humedad	0.80%
Instalación	Fácil
Limpieza	Fácil
Instalación	Decoración de paredes interiores, tales como: hotel, hogar, oficina, escuela, lugar comercial, otro lugar público, etc.
Proceso fabricacion	Moldeo por comrpesión
Presencia conservantes	No

Deco Floor Group S.A.S
Pisos & Soluciones Arquitectonicas



Descripción del producto:

Los PISOS SPC (Stone Plastic Composite) son la revolución de los pisos vinílicos ya que tienen la perfecta combinación entre diseño, dureza, durabilidad y estilo. Su compuesto principal es polvo de caliza natural, cloruro de polivinilo y estabilizador lo que los convierte en la opción más estable y duradera para cualquier tipo clima y ambiente, ya que al estar hechos de piedra caliza la humedad e incluso los rayos solares no generan ningún impedimento para mantener sus vistosos diseños y vivaces colores intactos por muchos años más.

Vienen con una capa de textura antideslizante adicional, lo que les permite tener mayor resistencia a la abrasión a causa del excesivo tráfico.

Es además un piso que gracias a sus beneficios puede instalarse en climas cálidos y templados con la plena certeza de que no habrá contra tiempo alguno por las inclemencias del clima, a causa de que su creación se basa en los estándares más altos de calidad y durabilidad. Es por eso que son considerados cómo la nueva y revolucionaria generación de los pisos a prueba de altas temperaturas.

A diferencia de sus antecesores poseen un único recubrimiento UV, el cual hace las veces de escudo superior en la última capa del piso o película de decoración, lo que no permite decoloración a la luz solar cuándo se instalan cerca de una ventana o bajo una claraboya sin protección o control solar.

Esta protección adicional es súper potente debido a que contiene componentes de cerámica, generando mayor resistencia a diferentes tipos de daños causados por el exceso de tráfico o diferentes circunstancias.

Deco Floor Group S.A.S
Pisos & Soluciones Arquitectonicas

Descripción Tabla: 1.53cm L x23cm A x 5 MM espesor

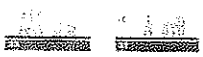
Empaque: caja = 8 Tablas / 2.806 mt2 Rendimiento x caja

Utilidades:

- ✓ No necesita ningún tipo de pegamento por su sistema de click
- ✓ 2 años de garantía por defectos de fabrica
- ✓ Vida útil 20 años siguiendo recomendaciones
- ✓ Su instalación se puede hacer sobre otro piso sin dañar el que se encuentra debajo – debe estar totalmente nivelado
- ✓ Capa de uso pesado basado en 100% PVC virgen
- ✓ Película de impresión
- ✓ Piedra caliza
- ✓ Cloruro de polivinilo
- ✓ Capa ULTRAVIOLETA / PU (Poliuretano)
- ✓ 5 micras capa de desgaste
- ✓ Uno de los componentes del piso SPC es la caliza por esta razón resiste el contacto directo con agua y la filtración de humedad sin presentar moho en la superficie evitando que esta penetre y cause daño al subsuelo.
- ✓ El piso SPC tiene un retardante a la abrasión que no genera una combustión espontánea.
- ✓ Anti- bacterial es fácil su mantenimiento y limpieza
- ✓ Antideslizante y texturizado
- ✓ Aislante térmico, acústico y eléctrico
- ✓ Fácil y rápida instalación
- ✓ Higiénico
- ✓ Resistencia a alto impacto
- ✓ Benéfico y ecológicamente compatible
- ✓ Resistente a la quemadura de cigarrillos
- ✓ Recubrimiento UV de la más alta tecnología
- ✓ Su limpieza es con un trapo húmedo y un poquito de vinagre
- ✓ NO utilizar productos para pisos, NO ceras, NO fabulosos, NO límpidos.

PRESTIGE ®
FLOORING

SPC Ficha técnica líneas Classic, Forest y Premium*

	Característica	Norma Técnica Aplicada	Resultado acorde con la norma
	Clase 23 Alto tráfico residencial / Clase 31 Tráfico comercial moderado	EN ISO 10582	0.3mm - Capa de protección Residencial y oficinas pequeñas
	Clase 33 Alto tráfico comercial / Clase 42 Tráfico industrial bajo	EN ISO 10582	0.5mm - Capa de protección Hoteles, colegios, almacenes, hospitales, aeropuertos.
	Clase 34 Tráfico comercial pesado / Clase 43 Alto tráfico industrial	EN ISO 10582	0.7mm - Capa de protección Bodegas, talleres.
	Resistencia a la abración	EN 660-2	Grupo T
	Resistencia al fuego	EN 13501-1	Bfl - s1
	Antideslizante	DIN 51130	R 10
	Antideslizante	EN 13893	DS
	Resistencia a la luz del sol	ISO 105-B02:2014 Método 3	≥ 6
	Resistencia a la presion vertical	ISO 24343-1:2007	– 0.03 mm (LVT Click)
	Resistencia a rodamientos	EN 425	Typ W
	Resistencia a manchados	ISO 26987:2008	Cumple
	Resistencia Térmica	EN 12667:2001	0.072 (m2·K) / W (5.0mm LVT)
	Cuadratura	ISO 24342:2007	Rango de desviación: Lado X: 0.00mm ~ +0.04mm Lado Y: 0.00mm ~ +0.05mm
	Rectitud		Rango de desviación: Lado X: 0.00mm ~ +0.03mm Lado Y: 0.00mm ~ +0.05mm
	Estabilidad dimencional	ISO 23999:2008	Lado X: -0.04% Lado Y: -0.02%

	TEST	
Características	Condiciones	SPC "Stone Plastic Composite"
Estabilidad dimensional	80°C por 6 horas	**≤0.06%**
Ondulación (Encocamiento)	Despues de 80°C	**≤1.0mm**
Plastificante		No plastificante en el centro de la tabla
Fuerza de bloqueo	kg/5cm	24
Resistencia a la humedad		100% resistente a la humedad, no impermeable***
Resistente al fuego		Bfl-s1
Densidad	kg/m³	1980
Emisión de formaldehído		E1(0.003 mg HCHO/m3)
Emisión de COV		A+
Resistencia termica	m² K/W	0,039 (45°Celsius)
Sangría residual	mm	0,01
Proceso de producción		Extrusión continua
Sin pegamento en producción		SI
"T-Molding requerido(transición)"(transition)	m	**20 Mts.**, aplican restricciones.
Reduce el ruido		SI
Almohadilla de cojín disponible		SI
"Instalación conpiso mínimo "		SI
"Instalación sobresuperficie dura existente "		SI
"Oculta el subsueloimperfecciones "		SI, hasta 2mm cada 1mt²

* Las líneas Classic, Forest y Premium pueden ser fabricadas en todos las clases de tráfico, es decir, capas de uso 0.3 - 0.5 - 0.7, sus diferencias actuales radican en caracteristicas estéticas, tamaños, diseños y terminado de superficies.

** La capa de uso o de protección es la que proporciona una mayor o menor capacidad de tráfico, dependiendo de su espesor.

*** El piso vinilico SPC es 100% resistente a la humedad, pero no puede considerarse impermeable. Su resistencia al agua se refiere a contactos eventuales y/o accidentales, los cuales deben ser corregidos, es decir, secar el agua o la humedad (incluso debajo del material) y corregir la fuente, ya que la exposición constante a este elemento deteriora el piso inevitablemente.