FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTA DE INSTALACION PQRS

CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS SAN JACINTO

FEBRERO 2026

	FUNDACION SABER SER **FORMANDO LIDERES DE BIEN** **NIT: 806.015.985-9**	

ACTA DE EVENTO	
HORA: 11:30 A.M	**FECHA: 25 DE FEBRERO DEL 2026**
LUGAR:	**CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS SAN JACINTO**
COMPONENTE:	**PROCESO ADMINISTRATIVO Y DE GESTION**
TEMA:	**INSTALACION DEL BUZON DE SUGERENCIAS**
OBJETIVO:	Realizar la instalación del buzón de sugerencias del CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS SAN JACINTO para incentivar en las familias usuarias, su uso y la importancia de este elemento en las instalaciones donde llevamos la prestación del servicio.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Como parte fundamental del inicio en la prestación del servicio en el año 2026, se realiza la instalación del buzón de sugerencia del CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS SAN JACINTO, socializando de manera clara y precisa a nuestras familias usuarias la importancia de este mecanismo de comunicación, ya que mediante este elemento nosotros como empresa logramos tener una visión a fondo de las necesidades e inconformidades de los usuarios hacia el programa, y así poder dar respuesta a todas esas inquietudes y mejorar la calidad del servicio que se les esta brindando a nuestras familias usuarias.

También se les dio a conocer nuestros canales de atención a todas esas peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que ellos como usuarios del programan puedan tener, al igual que los tiempos estipulados para dar una respuesta a lo sugerido.

LOGROS

Se logró la socialización de qué significado tiene y la importancia del buzón de sugerencias en una empresa, conociendo a través de este evento la perspectiva que tienen las familias usuarias con respecto a este mecanismo de comunicación.

EVALUACIÓN

La instalación del buzón de sugerencias se realizo siguiendo los lineamientos estipulados en el manual operativo y dejar recalcado en cada beneficiario el papel fundamental que este tiene en cada empresa o lugar de trabajo.



profesional responsablE

FIRMAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 9	Página 2 de 2	

FIRMA ASISTENTES

Nombres y apellidos	No de Identificación	Teléfono	Firma
Lucx Gonzalez G	1066529322	3145873381	LUCX
Bexs Gonzalez G	1032434494	3128736074	Bexs.
Yesica Paola Yarca Domico	1038437897	3135961855	Yesica.
Mercedes Calvelo Vega	33 310 170	313 753 1843	Mercedes Calvelo
Lucallis Chamorro	1007963398	3207362255	Lucallis
Carina Benitez B	1001518020	3104518366	Carina
Dori Romero	25806931	3027167225	Dori Romero
Marbelis Villegas Salgado	1049566749	3103688538	Marbelis.
Yelis contreras Valerio	1002308362	3145853647	Yelis.
Carmen Meneses Atencia	1102884379	3208937597	Carmen M.
Harly Ruiz pardo	1002307937	3205093110	Harly
Luisa fernanda Urbina	1007824306	3226791059	
Yenis Hoyos	1049562420	3116044247	Yenis
Jennifer palomino A	1044877497	3235352082	Jennifer P.
Diana Mercado H	1038484235	3205086775	Diana M
Enerlith Gonzalez D.	26040725	3218820774	Enerlith G.
Yanitis Barrios Cochero	1001.546.899	3236316491	Yanitis Barrios
Lina marcela valenzuela S.	1049562009	3103759945	Lina Valenzuela
Sirly navarro Perez	1046401254	3046379944	Sirly N P
Nayis Julio	42365780	320 625 7376	Nayis Julio
Sandra Tovar	1131389084	3213587064	Sandra Tovar
Julia Mendez	1002308274	3148144056	Julia M.
Angela perez	1104411502	3207254632	angela
Liceth Ruiz	1402232233		Liceth Ruiz
Naomi Beltran	1049565610	3224039013	Naomi
Anaidis Garzon	1101383444	3218069574	Ana
Luis Mari Reverón	20.892.513	3126339096	Luis
Marcela Florez R.	43.890751	3138327519	Marcela
Daniela Narvaez	1102278558	3145139820	Daniela Narvaez
marcela Benitez Polo	1143167772	3113122017	Marcela Benitez

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 9	Página 2 de 2	

FIRMA ASISTENTES

Nombres y apellidos	No de Identificación	Teléfono	Firma
Yeni Julieth Ramos Mora	1104376655	3148656214	Julieth Ramos
Jeliza M.R	1049567130	314 869 4162	Jeliza M.R
Maveris Urbiñez Prado	1049562436	3126776428	Maveris
Alcelis Romero	43699626	3146463580	Alcelis Romero

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


Saber Ser
leres de bien


BRISAS
Fundación Saber Ser
formamos líderes de bien