FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTA DE APERTURA PQRS

CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS SAN JACINTO

MAYO 2026

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**FUNDACION SABER SER** **FORMANDO LIDERES DE BIEN** **NIT 806.015.985-9**	BIENESTAR FAMILIAR

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

En las instalaciones del CDI construyendo sueños San jacinto, del Municipio de San jacinto del Cauca Bolivar, siendo las 10 Am del día 27 de 05 del año 2026 se reúnen ROCIO SIERRA MONTES Apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños San Jacinto del Cauca Bolivar el Coordinador Yuliza Guerra C. como invitado del talento humano del CDI y las madres beneficiarias Yulis Ariela G. y Ingrid Romero. tomando en cuenta todas las medidas de protección y de bioseguridad para la prevención de contagios, con el fin de dar apertura y revisión al buzón de peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias (PQRS) del CDI Construyendo Sueños San jacinto
Se establece y se da inicio al orden del día.

1.Saludos a los presentes: el apoyo administrativo y de gestión saluda a los presentes y de ante mano agradece a la asistencia a esta reunión e informando a su vez, se encuentra comprometido con el cumplimiento y seguimiento a todas aquella peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que nuestros usuarios realicen, tomando las medidas necesarias para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

2. Intervenciones: El apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños San jacinto manifiesta que el Buzon de sugerencia se presenta con una de las herramientas de uso más frecuente, un instrumento que nos permite medir las expectativas y niveles de satisfacción a nuestros usuarios. De igual manera informa que, así como se dan respuestas que llegan a su dependencia, deben adelantarse acciones que permitan dar solución a estas sugerencias y eso servirá como parte de estimulo como parte de estimulo como lo establece el manual (PQRS).

3. El procedimiento se inicia por parte de la madre Ingrid Romero Arrieta y el apoyo administrativo y de gestión **ROCIO SIERRA MONTES**, abriendo el buzón de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias encontrándose en este 0 formatos en su interior

4. Cierre de la reunión: Agotado el orden del día se da por terminada la reunión siendo las_____
Firma del acta los que allá intervienen.

Rocío Sierra M
APOYO ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

Yuliza Guerra.
INVITADO DEL TALENTO HUMANO

Ingrid Romero. A.
MADRE BENEFICIARIA

Yulis A. Garcia
MADRE BENEFICIARIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Scanned with CamScanner

EVIDENCIAS



FIRMA ASISTENTES			
Nombres y apellidos	**No de Identificación**	**Teléfono**	**Firma**
Sandra Tovar	1131389084	3213587064	Sandra Tovar
Laura Meneses	1038439287	3102107625	Laura M.
Jefis Schuanes	1007963274	3117045370	Jefis.
Maria Cecilia	1069476797	3217263423	Maria Cecilia
Katty salgado	1049562412	3122787369	Katty salgado
Oswaldo Prodeb	1032945329	3218769249	
Luz Eled S	1049564229	3122755788	Luz E.
Julio Perez	1002308103	3127074127	Julio P.
Berta González.	1049565603.	3106040926	Berta G.
Jaime Maria Agudelo	1049564871	3233593289	Jaime

Scanned with CamScanner

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 1	

FIRMA ASISTENTES			
Nombres y apellidos	**No de Identificación**	**Teléfono**	**Firma**
Ana Cristina Gaitan	1.049.563.489	3146795689	Ana Cristina
Sandy Umeña gonzalez	1063 307498	316 385 82 29	Sandy
Eliana Muñoz Vides	1064897286	3128778776	Eliana
Dayana Hernandez Cespedes	1143446489	3247616479	Hernandez

PUBLICA

Scanned with CamScanner

FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTA DE APERTURA PQRS

CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS TENCHE Y ASTILLEROS

MAYO 2026

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**FUNDACION SABER SER** **FORMANDO LIDERES DE BIEN** **NIT 806.015.985-9**	BIENESTAR FAMILIAR

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

En las instalaciones del CDI construyendo sueños Tenché y Astilleros , del Municipio de San jacinto del Cauca Bolivar, siendo las 10 Am del día 28 de 05 del año 2026 se reúnen ROCIO SIERRA MONTES Apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños Teché y Astilleros San Jacinto del Cauca Bolivar el Coordinador Yuliza Loera Roldan como invitado del talento humano del CDI y las madres beneficiarias Carmen Sanchez y Cindy Monroy tomando en cuenta todas las medidas de protección y de bioseguridad para la prevención de contagios, con el fin de dar apertura y revisión al buzón de peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias (PQRS) del CDI Construyendo Sueños Tenché y Astilleros
Se establece y se da inicio al orden del día.

1.Saludos a los presentes: el apoyo administrativo y de gestión saluda a los presentes y de ante mano agradece a la asistencia a esta reunión e informando a su vez, se encuentra comprometido con el cumplimiento y seguimiento a todas aquella peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que nuestros usuarios realicen, tomando las medidas necesarias para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

2. Intervenciones: El apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños Tenché y Astilleros manifiesta que el Buzon de sugerencia se presenta con una de las herramientas de uso más frecuente, un instrumento que nos permite medir las expectativas y niveles de satisfacción a nuestros usuarios. De igual manera informa que, así como se dan respuestas que llegan a su dependencia, deben adelantarse acciones que permitan dar solución a estas sugerencias y eso servirá como parte de estimulo como parte de estimulo como lo establece el manual (PQRS).

3. El procedimiento se inicia por parte de la madre Carmen Sanchez y el apoyo administrativo y de gestión **ROCIO SIERRA MONTES**, abriendo el buzón de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias encontrándose en este 0 formatos en su interior

4. Cierre de la reunión: Agotado el orden del día se da por terminada la reunión siendo las_____
Firma del acta los que ella intervienen.

APOYO ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

Yuliza Loera
INVITADO DEL TALENTO HUMANO

Carmen Sanchez R
MADRE BENEFICIARIA

Cindy Monroy R
MADRE BENEFICIARIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

EVIDENCIAS



Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**FUNDACION SABER SER** **FORMANDO LIDERES DE BIEN** **NIT: 806.015.985-9**	BIENESTAR FAMILIAR

FIRMA ASISTENTES

Nombres y apellidos	No de Identificación	Teléfono	Firma
Anoy o Jonasampaio	32920635	3748402794	Ana
miladis menco	32910490	3126355768	miladis menco.
Yoaihi Contreras Valerio	1002308361	3135869328	Yoais C.V.
Senaida torres Hernández	1046405517	3233429836	senaida.
Dayona Baldovino	1002308376	3018041338	Dayana. B.
Yonys Tabarda Mejía	73170130	3128026041	Yonys T.
Shirley Medina Salas	1038097468	3135309509	Shirley.
Mileidis Almanza de la Cruz	1103834129	3243121988	
Blanca Aguas Ramirez	1049562188	3146855435	Blanca A.
Adis V. Vero S	32920608	3113210087	Adis V.
Maria zabaleta	1049562985	3217892509	Maria zabaleta
Nilis camila rodriguez	1030595551	3018023494	Nilis camila R.
Edilso Mejia - Jurado	8.940656	3104416485	Edilso M

Powered by CamScanner