SOLUTIONS FOR YOU
Networking, Technologies & AI

"Transformación digital impulsada por IA: el poder de reinventar el mañana"
Headquarter Calle 12 # 8 – 68 / Garagoa - Boyacá - Colombia
Móvil 3112300165 / www.solutionsforyou.co

Garagoa, abril 27 de 2026.

Rector.
Lic. Israel Alarcón Rojas
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA SAN LUIS
La Ciudad.

Ref. Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Equipos de Cómputo e Impresoras – Año 2026

Presentamos nuestra propuesta de mantenimiento para equipos de cómputo e impresoras para el periodo 2026, asegurando operatividad y soporte técnico especializado.

1. OBJETO

Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de cómputo e impresoras, soporte técnico para la Red de datos y cableado estructurado en áreas académicas y administrativas. Asesoría en programas gubernamentales de telemática y TI, junto con la presupuestación de suministros necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos.

2. PERSONAL SOLUTIONS FOR YOU.

SOLUTIONS FOR YOU cuenta con profesionales certificados para llevar a cabo la propuesta, garantizando un seguimiento constante a través de reportes periódicos, manteniendo a las directivas al tanto del avance y atendiendo cualquier inquietud.

3. REVISIONES Y VISITAS

Nuestra empresa realizará visitas a la institución cuando lo soliciten las directivas o se programe con anticipación, siempre que haya suficientes eventualidades técnicas que lo justifiquen. Además, ofrecemos nuestro laboratorio certificado para atender emergencias de hardware o software, garantizando solución en un máximo de 48 horas tras la recepción del equipo.

4. EJES DE LA PROPUESTA

4.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO:

Nuestro equipo de ingenieros y técnicos está preparado para atender cualquier eventualidad en los equipos de cómputo e impresoras de la institución, garantizando soluciones que eviten interrupciones en su funcionamiento.

- **Servicio Correctivo del Computador:** Servicio destinado a resolver fallas de software o hardware, reemplazo de componentes y eliminación de virus que afecten el desempeño del equipo. Su duración varía entre 3 y 5 horas, según la complejidad del problema. Incluye:

Powered by CamScanner

- **Backup de Información:** Respaldo de datos en medios externos.
- **Eliminación de Malware:** De virus y programas maliciosos.
- **Levantamiento de Sistema:** Instalación del sistema operativo y software esencial.
- **Configuración de Drivers:** Instalación de controladores para el hardware.
- **Restauración de Datos:** Transferencia de información respaldada.
- **Configuración de Red e Internet:** Habilitación de conexión LAN, WiFi e impresoras en red.
- **Limpieza de Equipo:** Eliminar impurezas de los equipos.

❖ **Servicio Preventivo del Computador:** Proceso de revisión y optimización para prevenir fallas operativas de software o hardware, con una duración de 2 a 4 horas según el estado del equipo. Incluye:

- **Verificación periódica:** Diagnóstico de componentes principales.
- **Eliminación de archivos innecesarios:** Liberación de espacio y optimización del rendimiento.
- **Verificación y desfragmentación del disco duro:** Corrección de errores y reorganización de archivos.
- **Actualización y escaneo antivirus:** Refuerzo de seguridad del equipo.
- **Respaldo de datos:** Respaldar información personal (documentos, correos, contactos) en un medio externo.
- **Respaldo de datos y reinstalación de software:** Protección de información y actualización de aplicaciones.
- **Revisión de red:** Monitoreo de cableado, conectividad y servicios de impresión.
- **Limpieza de hardware:** Mantenimiento de teclado, mouse, fuente de poder, UPS, regulador de voltaje y pantallas.

❖ **Asistencia técnica adicional:** Soporte ante requerimientos específicos de los usuarios, incluyendo:

- **Hardware:** Instalación, configuración y reparación de equipos de cómputo e impresoras.
- **Diagnóstico:** Evaluación de equipos obsoletos y generación de informes técnicos.
- **Software:** Instalación, soporte y desinstalación de programas no autorizados.
- **UPS:** Atención de alertas y aplicación de acciones correctivas.
- **Administración de inventarios:** Registro y actualización del estado de los equipos, con opción de alquiler en caso de fallas críticas.

4.2 ADMINISTRACIÓN DE LA RED

Nos encargamos de la gestión, administración y seguridad de los equipos conectados a la red, incluyendo servidores, clientes, hardware, software y cuentas de usuario. Tareas para realizar:

✓ **Administración de la red Interna:** Optimización del servicio, aplicación de herramientas de gestión y mejora en la calidad de la conectividad.
✓ **Reorganización e implementación de cableado:** Orden y mantenimiento del rack de comunicaciones, ajuste y replanteo del cableado estructurado según sea necesario.
✓ **Mantenimiento de la Red Física:** Garantizar la operatividad y continuidad de los puntos de red de la institución.
✓ **Protección Eléctrica:** Asesoramiento en la Implementación de sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI/UPS) para prevenir daños por fallos eléctricos en equipos y servidores.
✓ **Documentación del Sistema:** Crear un mapa detallado de la red LAN, identificando cada punto de conexión y su configuración:

Powered by CamScanner

- **Mapa de Red:** Representación gráfica de la topología y ubicación de la red.
- **Mapas de Nodos:** Registro del hardware y software instalado en cada equipo, configuración y historial de mantenimiento.
- **Mapa de Usuarios:** Gestión de accesos, perfiles y privilegios de los usuarios.
- **Calendario de Averías:** Registro y análisis de fallos para optimizar la red.
- **Informe de Costos:** Evaluación económica del mantenimiento y futuras inversiones.

✓ **Protección contra Virus y Seguridad en la Red**

- **Detección de Virus**: Aislamiento de equipos infectados para evitar la propagación en la red.
- **Instalación de Antivirus**: Implementación de software con licencias actualizadas por al menos dos años.
- **Control de Contenidos:** Auditoría y gestión de permisos de acceso a la red para prevenir usos indebidos y optimizar la seguridad.

✓ **Fortalecimiento de la Seguridad de la Red:** Implementación de medidas para minimizar intrusiones, restringir accesos indebidos y proteger la red con firewalls en el servidor.

Recomendaciones clave:

- Mayor seguridad simplifica los procedimientos.
- La educación de los usuarios es fundamental.
- Un buen nivel de seguridad inmediato es mejor que esperar la perfección.
- Priorizar acciones efectivas en lugar de intentar abordar todo a la vez.
- Identificar y proteger los puntos vulnerables de la red.
- Enfocarse en amenazas probables y conocidas.
- La seguridad debe considerarse una inversión, no un gasto.

✓ **Copias de Seguridad:** Implementación de protocolos permanentes y capacitación al personal para garantizar el respaldo de archivos.

✓ **Plan de Contingencia:** Estrategias para minimizar el impacto de desastres naturales o incidentes como incendios o sabotajes, asegurando la protección de la información institucional.

✓ **Optimización de la red:** Corrección de problemas que afectan la velocidad y el rendimiento de la red, mejorando tiempos de respuesta para los usuarios. Áreas clave:

- **Rendimiento del servidor y los clientes:** Actualización de equipos para optimizar la velocidad de procesamiento.
- **Tráfico de Red:** Identificación de factores que reducen la velocidad mediante análisis y simulaciones.

✓ **Soluciones propuestas:**

- Ajuste de máscaras de red.
- Modificación de la topología de red.
- Segmentación eficiente del tráfico mediante switches.
- Revisión de cableado y parámetros eléctricos.

Powered by CamScanner

- Implementación de tecnologías avanzadas en caso de alta congestión

4.3 CONSULTORÍA TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones)

Nuestro objetivo es mejorar la competitividad, gestión y atención a usuarios de la Institución mediante el uso de nuevas tecnologías. Para ello, realizamos un diagnóstico TIC, analizamos la estrategia institucional y sus retos futuros

A partir de esta evaluación, proponemos mejoras en infraestructura y servicios TIC, optimizando procesos internos, compras y atención al usuario.

El resultado es un informe personalizado, destacando fortalezas, debilidades y acciones prioritarias para la implementación de soluciones tecnológicas. Las **consultorías** pueden abordar temas como:

- **Posicionamiento Online**
- **Seguridad Informática**
- **Aspectos legales Software**
- **Parque tecnológico.**

5. PROPUESTA FORMAL:

A lo largo de más de 20 años, **SOLUTIONS FOR YOU** se ha encargado de brindar servicios de mantenimiento de equipos de cómputo y redes a la Institución. Gracias a nuestro conocimiento de primera mano del parque tecnológico institucional, hemos demostrado una sólida experiencia y resultados satisfactorios. Nos distingue nuestro compromiso por ofrecer soluciones efectivas en el menor tiempo posible.

Nuestra filosofía empresarial exige contar con un equipo altamente calificado, razón por la cual nos mantenemos a la vanguardia de los últimos avances y conocimientos en beneficio de lo más importante: nuestros clientes. Esta prioridad se refleja en los honorarios competitivos que hemos brindado durante los últimos años, ajustados a la realidad de la Institución Educativa y al natural incremento en su inventario de equipos informáticos en las distintas sedes.

Nuestro vínculo con la Institución nos impulsa a estar siempre al día en materia de avances tecnológicos, informáticos y de telecomunicaciones. Es por ello que consideramos que nuestra propuesta es la más acertada, gracias a la calidad de nuestros servicios, nuestra responsabilidad y, sobre todo, nuestro sentido de pertenencia con la Institución.

SOLUTIONS FOR YOU ha estado presente, apoyando a la institución en todos los programas de conectividad y de nuevas tecnologías en los cuales la Institución se ha beneficiado. Con nuestros conceptos y asesorías técnicas hemos implementado acciones, para que la institución maximice sus recursos en aras de beneficiar a toda la comunidad educativa.

Estamos seguros que nuestra mejor carta de presentación es nuestra experiencia, trabajo y responsabilidad, esperamos contar con su aval, para continuar trabajando en mejorar y mantener los recursos tecnológicos de la institución Educativa Técnica San Luis.

Powered by CamScanner

INVENTARIO 2026

SEDE		Computador Personal / AIO	Computador Portátil	Tablets	Video Beam	Impresora	Dispositivo de Red/ Conectividad
CENTRAL	Laboratorio de Informática		40			1	• Servicio de Internet 160 Mbps: 1 Router - Latin Network
	Laboratorio Electrónica		17				• Servicio de Internet : 1 Router - Latin Network
	Laboratorio Programación		30				• Servicio de Internet 100 Mbps: 3 Router - Latin Network
	Sala de Profesores						• Servicio de Internet 20 Mbps: 2 Routers - Gobernación de Boyacá
	Biblioteca		6	82			• Servicio de Internet : 1 Router - Latin Network
	Rectoría y Coordinación	1	2			1	
	Pagaduría	1	4			1	• Servicio de Internet : 1 Router - Blue Com.
	Psicología		1				
	Secretaría	2				1	• Servicio de Internet 80 Mbps: 1 Router - Blue Com.
ANEXA	Sala Informática Anexa	5	32		1	1	• Servicio de Internet 20 Mbps : 2 Routers - Gobernación de Boyacá

Powered by CamScanner

							• 2 Servicios de Internet 100 Mbps: 2 Router - Latin Network - • 2 Router Tplink
	Coordinación Anexa	1	1			2	• 1 Servicio de Internet 80 Mbps: 1 Router - Blue Com.
	Docentes		1				
RURALES	Guánica Molino - Lic. Luz Mariela Alfonso		4				
	Resguardo Mochilero - Lic. Julia del Carmen Medina		8			1	
	Caldera Abajo (Kennedy) - Lic. Rosa Aurora Castañeda		4	3		1	
	Quigua Arriba - Lic. Zully Avila		5	5			
	Ciénega Guarumal - Lic. Edison Silva	5	5	4		1	
	Guánica Grande - Lic. Doris Perilla		3	1		1	
	Caldera Arriba - Lic. José Saúl Ramírez		3	3		1	
	Ciénega Balvanera - Lic. Yaneth Figueredo		27	5		2	
TOTAL		Pc´s	Portátiles	Tablets	Video Beam	Impresoras	Equipos de Red
		15	193	103	1	14	17
		343					

Condiciones Previas del Equipo: Si al firmar el contrato se requiere una reparación correctiva, su costo se cotizará por separado antes de iniciar el servicio de mantenimiento preventivo. Si es necesario trasladar equipos o repuestos a nuestro laboratorio, los costos serán asumidos por la Institución con previa autorización.

Visitas Durante el contrato se realizará un mantenimiento general acordado con la Institución. Atenderemos solicitudes de las sedes Central y Anexa, bajo supervisión institucional. Los equipos de sedes rurales serán atendidos preferiblemente en nuestro laboratorio, y acudiremos ante urgencias que requieran nuestra presencia.

Powered by CamScanner

Visitas Adicionales: Se atenderán necesidades de mantenimiento preventivo o correctivo según el equipo. Emergencias de software o hardware serán consideradas visitas adicionales.

Tiempo y Horario de Respuesta: Nos comprometemos a resolver contingencias en un máximo de **48** horas tras el reporte.

5.1 COSTO PROPUESTA FORMAL:

Tras la depuración del parque tecnológico de la Institución Educativa y la incorporación de **80 equipos portátiles** durante el año inmediatamente anterior, como parte del programa Computadores para Educar, para la vigencia **2026** la institución cuenta con un total de **343 equipos operativos**, entre portátiles, computadores de escritorio, tabletas, impresoras y dispositivos de comunicaciones.

Aparte, **103 equipos** se encuentran actualmente en proceso de **baja del inventario**, debido a su estado de obsolescencia y/o falta de funcionamiento.

Lo anterior evidencia que la institución dispone de un amplio **inventario tecnológico** para atender las necesidades educativas y administrativas. Sin embargo, esta infraestructura también **implica mayor dedicación, seguimiento y soporte técnico**, con el fin de garantizar la continuidad y el correcto funcionamiento de las actividades institucionales.

En este sentido, durante los años de acompañamiento como socios tecnológicos, hemos procurado mantener esta estructura tecnológica **operativa y estable**, brindando un servicio profesional, organizado y con altos estándares de atención.

Con base en este contexto, presentamos nuestra **propuesta económica**, considerando las condiciones actuales del entorno tecnológico y la necesidad de fortalecer áreas clave del conocimiento apoyadas en nuevas tecnologías, tales como **Inteligencia Artificial, desarrollo de software y telecomunicaciones,** con el propósito de mantener a la institución a la vanguardia en un entorno en constante evolución.

*** Horario de Atención Lunes a viernes de 9 am – 1 pm y 2 pm – 5 pm.**

ITEM	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	SUB TOTAL
1	**Mantenimiento General Preventivo y Correctivo:** para todos los equipos de cómputo e impresoras detallados en el inventario. **Soporte Técnico:** Visitas que se requieran, para atender solicitudes de las sedes Central, Anexa. Para las sedes rurales, se deben traer los equipos a nuestro laboratorio. **Servicio de Help Desk y Soporte Remoto:** - Soporte técnico remoto. - Resolución de incidencias, mantenimiento, actualizaciones y consultas.	**$ 10.000.000**

Powered by CamScanner

	Soporte de Redes y Conectividad: - Administración y mantenimiento de la red LAN - Reorganización e implementación de cableado. - Mantenimiento físico de puntos de red. - Monitoreo y optimización del tráfico de red, revisión de la conectividad. - Configuración de servicios de Internet y redes WiFi.	
	T O T A L	**$ 10.000.000**

5.2 VALORES AGREGADOS:

1. **Respuesta inmediata y monitoreo**: Atención rápida a cualquier falla gracias a nuestra cercanía en Garagoa.
2. **Experiencia y Calidad:** Trayectoria comprobada en la institución, garantizando excelentes resultados.
3. **Consultoría en las TICs:** Asesoría en tecnologías de la información para mejorar la educación y el desarrollo tecnológico.
4. **Help Desk:** Soporte técnico eficiente con resolución de incidencias, mantenimiento, asistencia remota y optimización de uso.

    •Resolución de incidencias técnicas.
    •Servicio de mantenimiento y actualizaciones.
    •Servicio de asistencia técnica remota.
    •Servicio de consultas, resolución de dudas y optimización de uso.

5. **Base de Datos**: Inventario de equipos e impresoras para evaluar su estado y proponer soluciones tecnológicas.
6. **Los Mejores precios**: Costos competitivos en repuestos y suministros, garantizando continuidad operativa.

Agradecemos su tiempo y disposición. Esperamos contar con su confianza para ofrecerle nuestra experiencia y compromiso como su socio tecnológico.

Atte.

ING. EDWIN OSWALDO SALGUERO VALLEJO
Ceo SOLUTIONS FOR YOU

Powered by CamScanner

ANEXO 1

CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Garagoa, abril 27 de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA SAN LUIS
E.S. D.

REF. : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS Y SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA INSTITUCIÓN COMO APOYO EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS EN ATENCIÓN A LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SEGÚN PEI."

Apreciados Señores:

El suscrito, **EDWIN OSWALDO SALGUERO VALLEJO**, mayor de edad, domiciliado en **GARAGOA**, con documento de identificación No. **7.334.536** en mi calidad de **REPRESENTANTE LEGAL** de **SOLUTIONS FOR YOU**, en atención a la invitación efectuada por Ustedes para participar en el proceso de selección de proveedor de la referencia, someto a su consideración la presente oferta. Así mismo, en el evento de resultar favorecido con la adjudicación me comprometo a notificarme, perfeccionar el contrato, legalizarlo dentro de los términos establecidos en el pliego de condiciones y a ejecutar el objeto contractual de acuerdo con los documentos que hacen parte del proceso de selección y del respectivo contrato. En mi calidad de proponente declaro que: **1.** Me encuentro facultado para firmar y presentar la propuesta. **2.** Conozco el pliego de condiciones, los requisitos en él establecidos y todos los documentos relacionados con la Selección Abreviada, los cuales acepto en todas y cada una de sus partes. **3.** En caso de resultar favorecido con la adjudicación, me comprometo a otorgar la garantía exigida dentro del plazo, por el valor y por las vigencias establecidas en el pliego de condiciones. **4.** Esta propuesta y el contrato que se llegare a celebrar en caso de adjudicación, comprometen totalmente a la persona, consorcio o unión temporal que legal o extralegalmente represento. **5.** No existe respecto al proponente, a sus asociados o a su representante legal o dependientes, prohibiciones, incapacidades o causales de inhabilidad o de incompatibilidad alguna que de acuerdo con las normas vigentes pudiera impedir o viciar la presentación de nuestra oferta, o la firma del contrato, que pudiera resultar de la eventual adjudicación. Esta afirmación la hago bajo la gravedad de juramento. **6.** Ninguna persona natural o jurídica diferente del proponente tiene interés en la oferta que ahora presento, ni en el contrato que como consecuencia

Powered by CamScanner

de su evaluación y eventual adjudicación pudiera llegar a celebrarse, y que en consecuencia sólo compromete y obliga a los firmantes. **7.** El contenido de la presente oferta es válido por un término de treinta (30) días contados a partir de la fecha y hora del cierre de la invitación. **8.** Cualquier defecto, error u omisión que pudiera haberse presentado en la elaboración de la propuesta que someto a su consideración, o en el contenido de la misma, por causa imputable al proponente o por simple interpretación errónea o desviada de los términos o condiciones establecidas en cualquiera de los documentos de la invitación, son de mi exclusivo riesgo y responsabilidad. **9.** En caso de resultar favorecido con la adjudicación me obligo a aceptar la supervisión del contrato a través del funcionario designado por LA INSTITUCION, para los efectos. **10.** Conozco y acepto en un todo las normas generales y especiales aplicables a este proceso contractual. **11.** Leí cuidadosamente el pliego de condiciones y elaboré mi propuesta ajustada al mismo. Por tanto, conocí y tuve las oportunidades establecidas para solicitar aclaraciones, formular objeciones, efectuar preguntas y obtener respuestas a mis inquietudes. **12.** Presento la oferta y los compromisos aquí adquiridos con clara conciencia de que observo un comportamiento transparente, ceñido a la moralidad y a los principios éticos, y particularmente a no incurrir en intentos o prácticas de soborno para obtener ventajas indebidas en la competencia por la adjudicación del presente proceso de contratación.

13. La siguiente propuesta consta de 21 folios debidamente firmados por el proponente.

FIRMA DEL PROPONENTE

C.C. 7.334.536

Powered by CamScanner

ANEXO 2

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS Y SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA INSTITUCIÓN COMO APOYO EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS EN ATENCIÓN A LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SEGÚN PEI, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA SAN LUIS DE GARAGOA."

ITEM	DESCRIPCION	V. UNITARIO	V.TOTAL
1	**Mantenimiento General Preventivo y Correctivo:** para todos los equipos de cómputo e impresoras detallados en el inventario. **Soporte Técnico:** Visitas que se requieran, para atender solicitudes de las sedes Central, Anexa. Para las sedes rurales, se deben traer los equipos a nuestro laboratorio. **Servicio de Help Desk y Soporte remoto:** - Soporte técnico remoto. - Resolución de incidencias, mantenimiento, actualizaciones y consultas. **Soporte de Redes y conectividad:** - Administración y mantenimiento de la red LAN - Reorganización e implementación de cableado. - Mantenimiento físico de puntos de red. - Monitoreo y optimización del tráfico de red, revisión de la conectividad. - Configuración de servicios de Internet y redes WiFi.	**$ 10.000.000**	**$ 10.000.000**

TOTAL (INCLUIDO IVA) DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE ($ 10.000.000)

CERTIFICO QUE EL SERVICIO OFRECIDO ES DE BUENA CALIDAD Y ME COMPROMETO A CUMPLIR CON EL OBJETO Y TÉRMINOS SEÑALADOS DE LA PRESENTE INVITACIÓN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE PARA NO GENERAR TRAUMATISMOS EN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.

FIRMA DEL PROPONENTE

C.C. 7.334.536

Powered by CamScanner